



Beratung für das autonome Sprachenlernen Multisprachzentrum Bozen - Sprachenmediathek Meran

Ziele und Regelung des Dienstes

1. Der Dienst besteht aus einer Reihe von Treffen zur Unterstützung des autonomen Lernens von Sprachen. Die Treffen sind keine Privatstunden. Aufgabe des Tutors ist es, den Nutzern zu helfen, die eigenen Stärken und Schwächen zu erkennen, sich konkrete und realistische Ziele zu setzen und die Ressourcen und Technologien des Multisprachzentrums und der Mediathek gezielt einzusetzen.
2. Alle eingeschriebenen Nutzer haben pro Jahr Anspruch auf 4 kostenlose 30minütige Treffen pro Sprache. Es kann jeweils ein Treffen vereinbart werden.
3. Jedes Treffen muss persönlich beim Frontoffice vereinbart werden (bereits eingeschriebene Nutzer können auch anrufen).
4. Eine Absage des Termins muss mindestens 24 Stunden vorher erfolgen (auch telefonisch, auch auf dem Anrufbeantworter). Andernfalls gilt der Termin als wahrgenommen. Bei einer unangekündigten Verspätung von mehr als 10 Minuten verlieren die Nutzer den Anspruch auf die Dienstleistung.

Bei unentschuldigter Abwesenheit kann die Sprachlernberatung 2 Monate lang nicht in Anspruch genommen werden.

