

## Consulenza per l'apprendimento autonomo delle lingue Centro Multilingue Bolzano - Mediateca Multilingue Merano

1. Il servizio consiste in una serie di incontri di sostegno per l'apprendimento autonomo delle lingue. **Gli incontri non devono confondersi con lezioni private.** Compito del/la tutor è aiutare l'utente a individuare i propri bisogni, a porsi obiettivi concreti e realistici e capire come perseguirli, facendo ricorso anche alle risorse e tecnologie disponibili presso il Centro/la Mediateca.
2. Ogni utente iscritto ha diritto ogni anno a **4 incontri individuali gratuiti di 30 minuti ciascuno.** E' possibile prenotare un solo appuntamento alla volta.
3. Ogni incontro deve essere prenotato **personalmente al front-office** (telefonicamente solo per utenti già iscritti).
4. Se impossibilitati a presentarsi all'appuntamento, si è tenuti a darne comunicazione (anche telefonicamente o con eventuale messaggio su segreteria telefonica) **almeno 24 ore prima** dell'incontro. In caso contrario si perde la mezzora di consulenza. Un ritardo superiore ai 10 minuti, se non comunicato prima, fa perdere il diritto di accedere al servizio.

**Dopo un'assenza ingiustificata, si perde il diritto a usufruire del servizio di consulenza linguistica e del prestito per due mesi.**



## Beratung für das autonome Sprachenlernen Multisprachzentrum Bozen - Sprachenmediathek Meran

1. Der Dienst besteht aus einer Reihe von Treffen zur Unterstützung des autonomen Lernens von Sprachen. **Die Treffen sind keine Privatstunden.** Aufgabe des Tutors ist es, den Nutzern zu helfen, die eigenen Stärken und Schwächen zu erkennen, sich konkrete und realistische Ziele zu setzen und die Ressourcen und Technologien des Multisprachzentrums und der Mediathek gezielt einzusetzen.
2. Alle eingeschriebenen Nutzer haben pro Jahr Anspruch auf **4 kostenlose 30minütige Treffen pro Sprache.** Es kann jeweils ein Treffen vereinbart werden.
3. Jedes Treffen muss **persönlich beim Frontoffice** vereinbart werden (bereits eingeschriebene Nutzer können auch anrufen).
4. **Eine Absage des Termins muss mindestens 24 Stunden vorher erfolgen** (auch telefonisch, auch auf dem Anrufbeantworter). Andernfalls gilt der Termin als wahrgenommen. Bei einer unangekündigten **Verspätung** von mehr als 10 Minuten verlieren die Nutzer den Anspruch auf die Dienstleistung.

**Bei unentschuldigter Abwesenheit können die Dienste Sprachlernberatung und Ausleihe 2 Monate lang nicht in Anspruch genommen werden.**