

Bericht des Generaldirektors laut Landesgesetz vom 22. Oktober 1993, Nr. 17  
Qualität und Entwicklungschancen der Südtiroler Landesverwaltung - 2018

Relazione del Direttore generale ai sensi della Legge provinciale 22 ottobre 1993, n. 17  
Qualità e prospettive di sviluppo dell'Amministrazione provinciale – 2018

## ANLAGENVERZEICHNIS – ELENCO DEGLI ALLEGATI

### Für den eiligen Leser | *Per lettori frettolosi*

- Charron, Nicholas (2013): From Aland to Ankara: European Quality of Government Index. 2013 Data, Sensitivity Analysis and Final results. QOG. Quality of Government Institute. University of Gothenburg. ISSN 1653-8919.  
<http://www.journals4free.com/link.jsp?l=28990384>
- Arbeitsgruppe PM4U (2017): Leitfaden Projektmanagement in der Landesverwaltung, Bozen.  
<http://www.provinz.bz.it/verwaltung/personal/studien-berichte.asp>  
Gruppo di lavoro PM4U (2017): Linea guida Project management per l'Amministrazione provinciale. Bolzano.  
<http://www.provincia.bz.it/amministrazione/personale/studi-e-relazioni.asp>
- Arbeitsgruppe Management und Leadership (2017): Positionspapier Arbeitsgruppe Management und Leadership. Bozen.  
<http://www.provinz.bz.it/verwaltung/personal/studien-berichte.asp>
- Arbeitsgruppe Kosten- und Leistungsrechnung: Projektplan, Stand Dezember 2017. Interner Bericht. Bozen.
- Dienststelle für Controlling/Organisationsamt (2016): Kosten- und Leistungsrechnung in der Südtiroler Landesverwaltung. Bericht zum Stand der Umsetzung. Interner Bericht. Bozen.
- EURAC research - Istituto di linguistica applicata (2017): Relazione finale di progetto. I processi traduttivi nell'Amministrazione provinciale. Bolzano.  
<http://www.provincia.bz.it/amministrazione/personale/studi-e-relazioni.asp>

## 2. Analyse des Leistungskatalogs der Südtiroler Landesverwaltung | *Analisi dell'elenco delle prestazioni dell'amministrazione della Provincia autonoma di Bolzano*

- Ausschuss zur Überprüfung der öffentlichen Ausgaben (2018): Analyse des Leistungskatalogs der Südtiroler Landesverwaltung. Bozen.  
<http://www.provinz.bz.it/verwaltung/personal/studien-berichte.asp>

## 3. Bürokratiekostenmessung und Vollzugskostenrechnung | *Misurazione degli oneri amministrativi e calcolo dei costi di esecuzione*

- EURAC Research - Institut für Public Management (Hrsg.), (2018): Bürokratiekostenmessung nach dem Standardkostenmodell (SKM) und Vollzugskostenrechnung.  
<http://www.provinz.bz.it/verwaltung/personal/studien-berichte.asp>
- ASTAT - Landesamt für Statistik (Hrsg.), (2011): Astat controlling doc Nr. 01/2011, Messung der Bürokratiekosten in der Südtiroler Landesverwaltung auf der Grundlage des Standardkostenmodells 2010. Bozen  
[http://www.provinz.bz.it/buerokratieabbau/downloads/Bericht\\_controlling1\\_2011\\_SKM\\_dt.pdf](http://www.provinz.bz.it/buerokratieabbau/downloads/Bericht_controlling1_2011_SKM_dt.pdf)
- ASTAT - Istituto provinciale di statistica (editore), (2011): Astat controlling doc n. 01/2011, Misurazione degli Oneri Amministrativi nell'Amministrazione Provinciale in base al modello SCM (Standard Cost Model). Bolzano.  
[http://www.provincia.bz.it/sburocratizzazione/downloads/Bericht\\_controlling1\\_2011\\_SKM\\_ital.pdf](http://www.provincia.bz.it/sburocratizzazione/downloads/Bericht_controlling1_2011_SKM_ital.pdf)

## 4. Berichte der Dienststelle für Controlling | *Relazioni del Settore Controlling*

- Organisationsamt/Bereich Controlling (2018): Personal des Landes. Stand 31.12.2017. Bozen.  
[http://www.provinz.bz.it/de/downloads/Situazione\\_del\\_personale\\_al\\_31\\_12\\_2017.pdf](http://www.provinz.bz.it/de/downloads/Situazione_del_personale_al_31_12_2017.pdf)
- Ufficio Organizzazione/Settore Controlling (2018): Personale della Provincia. Situazione 31/12/2017. Bolzano.  
[http://www.provincia.bz.it/it/downloads/Situazione\\_del\\_personale\\_al\\_31\\_12\\_2017\(1\).pdf](http://www.provincia.bz.it/it/downloads/Situazione_del_personale_al_31_12_2017(1).pdf)

## 5. Die Zufriedenheit der Bürger mit dem öffentlichen Dienst | *La soddisfazione dei cittadini nei confronti dei servizi pubblici*

- ASTAT - Landesamt für Statistik (Hrsg.), (2015): Astatinfo Nr. 50, 09/2015, Zufriedenheit der Bürger mit den öffentlichen Diensten - 2015. Bozen.

[http://astat.provinz.bz.it/de/aktuelles-publikationen-info.asp?news\\_action=4&news\\_article\\_id=512383](http://astat.provinz.bz.it/de/aktuelles-publikationen-info.asp?news_action=4&news_article_id=512383)

ASTAT - Istituto provinciale di statistica (editore), (2015): Astatinfo n. 50, 09/2015, Soddisfazione dei cittadini nei confronti dei servizi pubblici - 2015. Bolzano.

[http://astat.provincia.bz.it/it/news-pubblicazioni.asp?news\\_action=4&news\\_article\\_id=512384](http://astat.provincia.bz.it/it/news-pubblicazioni.asp?news_action=4&news_article_id=512384)

## 7. Zukunft Landespersonal 2030 | *Il futuro del personale provinciale 2030*

- Ufficio Osservazione mercato del lavoro (2017): Il futuro del personale provinciale 2030. Relazione interna. Bolzano.

- Generaldirektion (2018): Smart Working. Flexibles Arbeiten in der Südtiroler Landesverwaltung. Bozen.

<http://www.provinz.bz.it/verwaltung/personal/studien-berichte.asp>

- ASTAT - Landesamt für Statistik (Hrsg.), (2017): Astatinfo Nr. 27, 06/2018: Bevölkerungsentwicklung - 2017. Bozen.

[http://astat.provinz.bz.it/de/aktuelles-publikationen-info.asp?news\\_action=4&news\\_article\\_id=614623](http://astat.provinz.bz.it/de/aktuelles-publikationen-info.asp?news_action=4&news_article_id=614623)

ASTAT - Istituto provinciale di statistica (editore), (2017): Astatinfo n. 27, 06/2018: Andamento demografico - 2017. Bolzano.

[http://astat.provincia.bz.it/it/news-pubblicazioni.asp?news\\_action=4&news\\_article\\_id=614625](http://astat.provincia.bz.it/it/news-pubblicazioni.asp?news_action=4&news_article_id=614625)

- Abteilung Arbeit (Hrsg.), (2017): Arbeitsmarktnews 11/2017. Das Landeskindergartenpersonal in den nächsten 15 Jahren. Bozen.

[http://www.provinz.bz.it/arbeit-wirtschaft/arbeit/statistik/arbeitsmarkt-news.asp?641\\_year=2017](http://www.provinz.bz.it/arbeit-wirtschaft/arbeit/statistik/arbeitsmarkt-news.asp?641_year=2017)

Ripartizione Lavoro (editore), (2017): Mercato del lavoro news 11/2017. Il personale delle materne provinciali nei prossimi 15 anni. Bolzano

[http://www.provincia.bz.it/lavoro-economia/lavoro/statistiche/mercato-news.asp?641\\_year=2017](http://www.provincia.bz.it/lavoro-economia/lavoro/statistiche/mercato-news.asp?641_year=2017)

## 11. Qualitätsmanagement | *Management della qualità nell'amministrazione provinciale*

- Südtiroler Landtag - Prüfstelle (2017): Das System der internen Kontrollen im Umgang mit dem Wissenstransfer bei Führungskräftewechsel. Interner Prüfbericht. Bozen.

- EURAC Research - Institut für Public Management (2015): Analyse der Leitbilder der Südtiroler Landesverwaltung. Bozen.

<http://www.provinz.bz.it/verwaltung/personal/studienberichte.asp>

- EURAC Research - Institut für Public Management (2016): Entwicklung eines umfassenden Managementsystems zur kontinuierlichen Qualitätsverbesserung. Bozen.  
<http://www.provinz.bz.it/verwaltung/personal/studien-berichte.asp>
- EURAC Research - Institut für Public Management (2015): LERN-CAFÉ für Führungskräfte der Autonomen Provinz Bozen 2015. Qualitätsmanagement/Management della qualità. Josef Bernhart und Sarah Boscolo.  
<http://www.provinz.bz.it/verwaltung/personal/studien-berichte.asp>

#### **14. Vorschläge des Ausschusses zur Überprüfung der öffentlichen Ausgaben | *Proposte del Comitato di revisione della spesa pubblica***

- ASTAT - Landesamt für Statistik (Hrsg.), (2017): Astatinfo Nr. 53, 10/2017: Arbeitnehmer und Entlohnungen in der Privatwirtschaft 2010-2015. Bozen.  
[http://astat.provinz.bz.it/de/aktuelles-publikationen-info.asp?news\\_action=4&news\\_article\\_id=600048](http://astat.provinz.bz.it/de/aktuelles-publikationen-info.asp?news_action=4&news_article_id=600048)  
ASTAT - Istituto provinciale di statistica (editore), (2017): Astatinfo n. 53, 10/2017: Lavoro dipendente e retribuzioni nel settore privato 2010-2015. Bolzano.  
[http://astat.provincia.bz.it/it/news-pubblicazioni.asp?news\\_action=4&news\\_article\\_id=600049](http://astat.provincia.bz.it/it/news-pubblicazioni.asp?news_action=4&news_article_id=600049)
- Ausschuss zur Überprüfung der öffentlichen Ausgaben (2018): Anwendung von PART (Program Assessment Rating Tool) in der Südtiroler Landesverwaltung. Interner Bericht. Bozen.