

Die Abteilung besteht aus sechs Ämtern und den beiden Dienststellen Epidemiologische Beobachtungsstelle und Operative Einheit „Klinische Führung“ (OEKF).

La Ripartizione è composta da sei uffici e due unità operative: Osservatorio epidemiologico provinciale e Unità Operativa "Governo Clinico" (UOGC).

Bereich Planung und Programmierung

- Beginn des Reformprozesses des Südtiroler Gesundheitswesens anlässlich einer ersten Klausur zum Thema im Mai 2014 in enger Zusammenarbeit mit dem Südtiroler Sanitätsbetrieb: Ernennung von verschiedenen Arbeitsgruppen zu spezifischen Themenbereichen (Leistungen, Territorium, Reorganisation, Standardkostenmodell und Controlling), Vorstellung der Ergebnisse der ersten Phase im September, Konzeptverfeinerung, Formulierung von über 100 Maßnahmen, Beginn der Umsetzungsphase;
- Führung des Landeskomitees für die Planung im Gesundheitswesen als beratendes Fachorgan der Landesverwaltung;
- Kontinuierliche Aussprachen mit den Verantwortlichen des Südtiroler Sanitätsbetriebes, der Ärzte- und Zahnärztekammer, des Landesverbandes der Krankenpfleger, der Gewerkschaften, der Ärztegewerkschaft, Verbänden und Vereinen;
- Teilnahme an verschiedenen Sitzungen nationaler Arbeitsgruppen in Rom (Medizinische Forschung, Transplantationen, seltene Krankheiten, Neurorehabilitation, Prävention, Mobilität im Gesundheitswesen, Tarife, Wartezeiten, Rettungswesen, Arzneimittel, klinisches Risiko, geistige Gesundheit usw.);
- Ausarbeitung eines Bettenplans für post-akute Betreuung in enger Zusammenarbeit mit dem Sanitätsbetrieb.

Legislativer Funktionsbereich

- Bearbeitung von Landtagsanfragen, Beschlussanträgen und verschiedenen Bürgeranliegen;

Area pianificazione e programmazione

- Avvio del processo di riforma del Servizio Sanitario Provinciale in stretta collaborazione con l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige in occasione della prima chiusura sul tema nel maggio 2014: nomina di diversi gruppi di lavoro per ambiti tematici specifici (prestazioni, territorio, riorganizzazione, modello di costi standard e controlling), presentazione dei risultati della prima fase in settembre, affinamento dei concetti, formulazione di più di 100 provvedimenti, avvio della fase di implementazione;
- direzione del Comitato provinciale per la programmazione sanitaria, quale organo tecnico consultivo dell'amministrazione provinciale;
- continui colloqui con i responsabili dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige, l'ordine dei medici e odontoiatri, il collegio provinciale degli infermieri, i sindacati, il sindacato dei dirigenti medici, le associazioni;
- partecipazione a diverse sedute di gruppi di lavoro nazionali a Roma (ricerca sanitaria, trapianti, malattie rare, neuroriabilitazione, prevenzione, mobilità sanitaria, tariffe, liste di attesa, emergenza - urgenza, farmaceutica, rischio clinico, salute mentale ecc.);
- elaborazione di un piano di posti letto per l'assistenza post-acuta in accordo con l'Azienda sanitaria.

Area funzionale legislativa

- Predisposizione di risposte a interrogazioni di Consiglieri, mozioni e svariate richieste di cittadini;

- Ausarbeitung von 125 Beschlüssen;
- Ausarbeitung von 500 Dekreten;
- Erarbeitung des Omnibusgesetzes;
- im Jahr 2014 sind bei der Schlichtungsstelle in Arzthaftungsfragen 33 Anträge eingegangen. Durchschnittlich wurde in knapp 26% der Fälle eine Schlichtung im Rahmen des Erstgesprächs zwischen den Streitparteien erzielt. In knapp 27% der Fälle wurde die Kommission nach misslungenem Schlichtungsversuch mit der Bewertung des Falls beauftragt. Der derzeitige Versicherer des Sanitätsbetriebs hat die dabei ausgesprochenen Schlichtungsempfehlungen in der Regel akzeptiert. Nur 13% der Fälle wurden von der Kommission als unbegründet zurückgewiesen. Die Schlichtungsstelle stellt also als Mittel der Prozessvermeidung und Konfliktlösung zwischen Patient und Arzt insgesamt eine erfolgreiche konkrete Alternative zum zivilgerichtlichen Verfahren vor der ordentlichen Gerichtsbarkeit dar.
- predisposizione di 125 delibere;
- predisposizione di 500 decreti;
- elaborazione della legge Omnibus;
- alla Commissione conciliativa per questioni di responsabilità medica sono pervenute 33 domande nel 2014. Mediamente risulta conciliato poco meno del 26% dei casi in occasione del primo colloquio tra le parti contendenti. In poco meno del 27% dei casi la Commissione, dopo l'insuccesso del tentativo di conciliazione, è stata incaricata di valutare il caso. L'attuale assicuratore dell'azienda sanitaria ha in tale contesto di regola accettato le proposte di conciliazione della Commissione. Solo il 13% dei casi è stato respinto dalla Commissione come infondato. La commissione conciliativa rappresenta pertanto, quale mezzo per la soluzione di conflitti tra paziente e medico, un'alternativa concreta ed efficace rispetto al procedimento civile davanti all'autorità giudiziaria.

Personalbereich

- Koordinierung und Verwaltung des Personals der Abteilung (104 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen);
- Koordinierung der neun Mitglieder der Notfalleinsatzgruppe.

Verwaltungsbereich

- Technische Betreuung von 105 PCs, 3 Dockingstation, 11 Notebooks, 16 Druckern, 6 Printercopys, 15 Tin-Clients und 3 Videokonferenzstationen;
- Betreuung der Videokonferenzen von 30 Arbeitsgruppen, davon die meisten von Ämtern außerhalb der Abteilung 23: Organisation, Installation der Geräte, Audio und Video Tests, telematische Verbindung, Behebung von technischen Problemen;
- Koordinierung der internen Benutzerbetreuer;
- Koordinierung des Austausches aller PCs der Abteilung Gesundheitswesen;
- Verwaltung der 3 Dienstfahrzeuge der Abteilung durch den bevollmächtigten Beamten.

Area gestione del personale

- Gestione e coordinamento del personale della Ripartizione (104 collaboratori e collaboratrici);
- coordinamento dei nove addetti all'emergenza.

Area amministrativa

- Assistenza tecnica per le seguenti attrezzature elettroniche: 105 personal computer, 3 docking stations, 11 notebook, 16 stampanti, 6 stampanti, 15 Tin-Client e 3 stazioni per videoconferenze;
- Supporto nelle videoconferenze di 30 gruppi di lavoro, di cui la maggior parte per uffici non appartenenti alla Ripartizione 23: organizzazione, installazione degli apparecchi, test audio e video, connessione telematica, risoluzione di problemi tecnici;
- coordinamento del lavoro degli assistenti informatici interni;
- coordinamento della sostituzione dei PC della Ripartizione Sanità.
- Gestione dei tre automezzi di servizio della Ripartizione tramite funzionario delegato.

Epidemiologische Beobachtungsstelle des Landes

Epidemiologische Beobachtung

- Die Einführung und Instandhaltung verschiedener Pathologieregister, die wichtige Informationsquellen für die Beurteilung des Gesundheitszustandes der Bevölkerung darstellen, wird fortgesetzt: Tumoregister, Mortalitätsregister, Diabetesregister, Register der seltenen Krankheiten und Register der Gelenkprothesen;
- Das Landesregister der Hüftprothesen wird mit LG 3/2011 offiziell eingeführt, ist aber bereits seit 1. Januar 2010 tätig. Es werden alle auf Landesebene durchgeführten Eingriffe für Hüftprothesen erhoben;
- Das Landesregister überwacht die Überlebenskurven der Implantate und dient der Rückverfolgbarkeit der Patienten im Falle von Komplikationen mit Prothesen oder beim Auftreten von unerwünschten Ereignissen. Auf Landesebene werden über 1.300 Hüftprothesen im Jahr implantiert. Im Jahr 2014 wurde der erste Bericht über das Landesregister der Gelenkprothesen (2010-2013) verfasst;
- In Analogie zum vorher genannten Register wurde mit 1. Juli 2011 das Landesregister der Knieprothesen eingeführt. In der Provinz Bozen werden etwa 700 Knieprothesen im Jahr implantiert;
- Teilnahme an den nationalen Projekten zur Bewertung der Ergebnisse der regionalen Gesundheitssysteme im Vergleich mit anderen Regionen Italien:
 - PROGRAMMA NAZIONALE ESITI (PNE)
 - PROJEKT NETWORK S. ANNA.
- Was die Lebenserwartung der Bevölkerung und die Reduzierung der Sterblichkeit aufgrund von Tumoren oder Herzkreislauf Erkrankungen angeht, kann die Autonome Provinz Bozen ausgezeichnete Ergebnisse vorweisen. Weiterhin besorgniserregend sind die Daten über die Suizide und dem Alkoholkonsum, obwohl insgesamt auf gesunde Lebensstile Wert gelegt wird.
- Im Bereich onkologische Screening sind die sehr guten Leistungen des Mammakarzinom-Screenings hervorzuheben; niedere Impfraten sind hingegen für Masern, Papillomavirus und Meningokokken zu verzeichnen.
- Die Schwachstelle im Bereich Krankenhausversorgung stellt weiterhin die hohe Hospitalisierungsrate bei ordentlichen Aufenthalten dar, was zur medizinischen Unangemessenheit führt. Viele

Osservatorio epidemiologico provinciale

Osservazione epidemiologica

- Prosegue l'implementazione e il mantenimento dei diversi registri di patologia, come preziosi strumenti informativi per la valutazione dello stato di salute della popolazione: Registro Tumori, Registro mortalità, Registro diabete, Registro Malattie Rare e Registro delle protesi articolari;
- il Registro provinciale delle protesi d'anca è istituito a livello provinciale ufficialmente con L.P. 3/2011, ma è operativo già a partire dal 1 gennaio 2010, e raccoglie tutte le informazioni relative agli interventi di protesi d'anca nella nostra Provincia;
- il Registro permette il monitoraggio del ciclo di vita dei dispositivi protesici impiantati, oltre a consentire la rintracciabilità del paziente in caso di fallimenti o eventi avversi. In Provincia vengono effettuati oltre 1.300 interventi di protesi d'anca all'anno. Nel 2014 è stato pubblicato il 1° Rapporto del Registro provinciale delle protesi d'anca 2010-2013;
- analogamente a partire dal 1° luglio 2011 è operativo il Registro provinciale delle protesi di ginocchio. In Provincia vengono effettuati 700 interventi di protesi di ginocchio all'anno;
- partecipazione ai progetti nazionali di valutazione di performance e di esito dei sistemi sanitari in confronto con altre regioni italiane:
 - PROGRAMMA NAZIONALE ESITI (PNE).
 - PROGETTO NETWORK S. ANNA.
- La Provincia autonoma di Bolzano mostra ottime performance sulle aspettative di vita della popolazione; buoni risultati anche sul fronte della riduzione di mortalità per tumori e per malattie cardiocircolatorie. Resta critico invece il dato sui suicidi e sul consumo di alcol, seppur nel complesso gli stili di vita rientrano nella media.
- Per quanto riguarda gli screening oncologici, si registrano elevate performance dello screening della mammella; bassa invece la copertura vaccinale soprattutto per MPR, papilloma virus e anti-meningococcico.
- Sul versante ospedaliero, la Provincia presenta debolezze nel governo della domanda con un eccessivo tasso di ospedalizzazione per i ricoveri ordinari, e ciò si ripercuote sull'appropriatezza

dieser Patienten könnten ambulant versorgt werden. Aufgrund der zahlreichen Eingriffe wegen Venen-Stripping ist die Angemessenheit der elektiven Chirurgie mangelhaft. Eine niedere durchschnittliche präoperative Aufenthaltsdauer zeugt von guter Effizienz, wobei die Werte des Index der durchschnittlichen Aufenthaltsdauer nur diskret ausfallen. Die medizinischen Leistungen weisen aufgrund der ausgezeichneten Behandlung von Femurfrakturen exzellente Werte auf.

- Aufgrund der eingeschränkten Anzahl an Kaiserschnitten kann im Bereich Schwangerschaft und Geburt in der Provinz Bozen die beste Performance innerhalb des Networks festgestellt werden. Verbesserungsmöglichkeiten gibt es innerhalb der Tätigkeitsvolumen, die mit der klinischen Qualität zusammenhängen, wie z. B. die Anzahl der chirurgischen Eingriffe aufgrund eines Mammarkarzinoms, einer laparoskopischen Cholezystektomie oder einer Geburt.
- Sehr gute Verwaltung der Ersten Hilfe, sowohl in der Promptheit als auch in der internen Organisation, was eine niedere Dropout-Rate bestätigt.
- Das Ausmaß der Zusammenarbeit zwischen Krankenhaus und Territorium ist unzufriedenstellend. Nur in der Hospitalisierungsrate für Asthma bei Kindern kann eine gute Leistung registriert werden, während äußerst kritisch die Tendenz eines Krankenhausaufenthaltes aufgrund einer Lungenentzündung oder Gastroenteritis bei Kindern beobachtet wird. Sehr gute Eindämmung der unangemessenen diagnostischen Verschreibungen, mit einer der niedrigsten Auslastungsraten der Muskel-Skelett-Magnetresonanz bei Personen im dritten Lebensalter.
- In Bezug auf die Pharmazeutik, weist die Provinz Bozen besondere Fähigkeiten auf, die Pro-Kopf-Ausgaben einzudämmen und hat ausgezeichnete Werte was die angemessene Verschreibung anbelangt. Häufigeres Verschreiben der Generika muss unterstützt werden. Im Bereich Gesundheitskosten sind im Vergleich zum Jahr 2012 die Pro-Kopf-Ausgaben, die Krankenhausaufenthaltskosten und die Kosten im Bereich der diagnostischen Tätigkeiten gestiegen, trotzdem gehört die Provinz Bozen zur kostensparenden Gruppe.

Der Landesgesundheitsbericht ist online verfügbar und kann unter folgender Internetadresse heruntergeladen werden: <http://www.provinz.bz.it/eb>.

Einige Daten 2013 zum allgemeinen Gesundheitszustand:

- 508.551 Einwohner mit Durchschnittsalter 41,7 Jahren;
- 26,7% der Personen in der Altersklasse von 18-69 Jahren sind übergewichtig;

medica che difatti è scarsa, con una gestione ancora ospedaliera di pazienti che dovrebbero essere trattati in ambulatoriale. Appare scarsa anche l'appropriatezza della chirurgia elettiva, dove sono troppo numerosi gli interventi di stripping di vene. Si riscontra, invece, una buona efficienza nella degenza media preoperatoria e discreti valori nell'indice di degenza media. La qualità clinica si attesta su valori eccellenti, grazie anche all'ottima gestione delle fratture del femore.

- Nel percorso materno infantile la Provincia registra la migliore performance del network, dimostrando di saper contenere i parti cesarei. È necessario porre attenzione sui volumi di attività connessi con la qualità clinica, quali il numero d'interventi chirurgici per tumore alla mammella, per colecistectomia laparoscopia e per parto.
- Buono il funzionamento del Pronto Soccorso, sia in termini di tempestività che di organizzazione interna, come testimoniato anche dal basso tasso di abbandoni.
- Scarso ancora il livello d'integrazione tra ospedale e territorio, con una buona performance registrata solo sul tasso di ospedalizzazione pediatrico per asma, mentre particolarmente critica risulta la tendenza al ricovero per polmonite e gastroenterite pediatrica. Buona la capacità di contenimento delle prescrizioni diagnostiche inappropriate, con uno dei tassi più bassi di utilizzo delle risonanze magnetiche muscolo-scheletriche per anziani.
- Relativamente alla farmaceutica, la P.A. di Bolzano preserva una forte capacità di controllo della spesa media pro-capite ed un'ottima performance rispetto all'appropriatezza prescrittiva, mentre è scarsa l'efficienza, dove è necessario incrementare l'utilizzo di farmaci generici. Riguardo agli aspetti economici, il costo sanitario pro-capite, il costo dell'assistenza ospedaliera ed il costo per le attività diagnostiche sono aumentati rispetto al 2012, posizionando la Provincia nelle fasce più basse.

La Relazione sanitaria è online, scaricabile dal sito <http://www.provincia.bz.it/oep>.

Alcuni dati 2013 sullo stato generale di salute:

- 508.551 abitanti con un'età media di 41,7 anni;
- 26,7% della popolazione in fascia 18-69 anni è in sovrappeso;

- 25,7% der Personen zwischen 18 und 69 Jahren rauchen;
- 27,9% der Bevölkerung sind von einer oder mehreren chronischen Krankheiten betroffen (Anteil der Diabetiker etwa 4,2% der betreuungsberechtigten Bevölkerung beträgt);
- pharmazeutische Betreuung: rund 6.000.000 Medikamentenpackungen;
- 7.775.625 ambulante fachärztliche Leistungen, 86.159 Aufenthalte von Akutkranken, davon 66.604 stationäre und 19.555 Tagesklinik-Aufenthalte.

Planung, Überwachung und Koordinierung des Gesundheitsinformationssystems des Landes

- Mit Beschluss der Landesregierung Nr. 1183/2014 sind die Leitlinien für die Überwachung des Verbrauchs direkt vom Nationalen Gesundheitsdienst gekaufter Medizinprodukte genehmigt worden;
- der Datenfluss erfasst die abgeschlossenen Verträge für die Beschaffung der Medizinprodukte und die interne Verteilungen (Lieferung) von Medizinprodukten an die Gesundheitseinrichtungen für jeden Kalendermonat, abzüglich Retouren;
- Weiterentwicklung und Instandhaltung des epidemiologischen Data-Warehouses, dessen Inhalt sich aus Daten der wichtigsten Informationsflüsse zusammensetzt und eine Reihe von Indikatoren für folgende Bereiche online zur Verfügung stellt: Geburten, Aufenthalte, fachärztliche Leistungen, chronische Pathologien (www.provinz.bz.it/eb/daten-online);
- Weiterentwicklung des epidemiologischen Data-Warehouses: Beurteilungssystem der Gesundheitsbetreuung (SiVAS) zum Zwecke der Berechnung von Indikatoren zur Messung der Performance und der Ergebnisse des Landesgesundheitsystems auf Sanitätsbetriebs-, Gesundheitsbezirksebene und auf Ebene der einzelnen Strukturen; ein Instrument zur Unterstützung spezifischer Maßnahmen zur Verbesserung der Wirksamkeit und Effizienz.

Operative Einheit Klinische Führung

- Teilnahme an 72 Verfahren für die Überprüfung der Anforderungen für die Betriebsbewilligung (40) und für die Akkreditierung (32) von Gesundheitseinrichtungen;

- l'abitudine al fumo è diffusa nel 25,7% delle persone con età compresa fra i 18 e 69 anni;
- il 27,9% della popolazione soffre di almeno una malattia cronica (la percentuale dei pazienti diabetici sul totale della popolazione assistibile corrisponde al 4,2%);
- assistenza farmaceutica; 6.000.000 confezioni farmaceutiche erogate;
- 7.775.625 prestazioni di specialistica ambulatoriale, 86.159 ricoveri complessivi per acuti, di cui 66.604 effettuati in regime ordinario e 19.555 in regime diurno.

Progettazione, supervisione e coordinamento del sistema informativo sanitario provinciale

- Con la deliberazione della G.P. n. 1183/2014 sono state approvate le Linee Guida per il monitoraggio dei consumi dei dispositivi medici direttamente acquistati dal servizio sanitario nazionale;
- il flusso rileva i contratti stipulati per l'approvvigionamento di dispositivi medici e le distribuzioni interne (consegne) alle strutture sanitarie di dispositivi medici per ciascun mese solare, al netto dei resi;
- sviluppo e manutenzione del data-warehouse epidemiologico, in cui convergono i principali flussi di dati e attraverso il quale è a disposizione online un sistema di indicatori per diverse aree: percorso nascita, ricoveri, prestazioni specialistiche, patologie croniche (www.provincia.bz.it/oep/dationline);
- sviluppo del data-warehouse Sistema di Valutazione dell'Assistenza Sanitaria (SiVAS) finalizzato a elaborare e mettere a disposizione un set di indicatori di misurazione delle performance e degli esiti associati al Sistema Sanitario provinciale sia a livello complessivo di azienda sanitaria che specifico di comprensorio sanitario o di singola struttura; uno strumento a supporto di programmi specifici volti al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza.

Unità Operativa Governo Clinico

- Partecipazione a 72 istruttorie per la verifica dei requisiti per la concessione dell'autorizzazione all'esercizio (40) e dell'accREDITAMENTO (32) di strutture sanitarie;

- Bewilligung und Institutionelle Akkreditierung der Transfusionszentren mittels Vorbereitung, Koordination und Leitung von 7 institutionellen Audits in Zusammenarbeit mit externen Fachexperten aus Trient, in den dem Transfusionsdienst angehörenden Strukturen;
- Ausarbeitung von digitalen Checklisten zur institutionellen Akkreditierung basierend auf Minimalanforderungen und zusätzlichen Anforderungen;
- Organisation und Durchführung von Informations- und Schulungsveranstaltungen zur institutionellen Akkreditierung des Südtiroler Sanitätsbetriebes für die Betriebs- und Bezirksdirektion sowie für die Akkreditierungs- und Zertifizierungsteams der Gesundheitsbezirke;
- Vorsitz bei Treffen von Arbeitsgruppen zur Ausarbeitung und Überarbeitung der zusätzlichen Anforderungen der institutionellen Akkreditierung in den Bereichen „Sichere Geburten“, „palliative care und Schmerztherapie“ mit Vertretern der öffentlichen Leistungserbringern;
- Vorsitz bei 6 Treffen der technischen Akkreditierungskommission zur Bewertung von technischen Gutachten;
- Teilnahme an den interregionalen Arbeitsgruppen in Rom zur „Akkreditierung, MR, HTA, Qualitätscharta“;
- Durchführung eines Mini HTA als Entscheidungshilfe ob das Medikament Fampyra in die zusätzlichen Wesentlichen Betreuungsstandards („extra LEA“) aufgenommen werden soll;
- Teilnahme am nationalen Netz „Health Technology Assessment“ (RIHTA);
- Unterstützung bei der Implementierung des landesweiten Verfahrens „Sentinel Events“ in den vier Gesundheitsbezirken und Analyse der Meldungen und der Analysen von 2011 bis 2014;
- Root Cause Analysis in 11 Fällen von „Sentinel Events“ und Überprüfung der Umsetzung der Korrekturmaßnahmen von Seiten des Sanitätsbetriebes;
- Vortrag beim Forum Risk management Arezzo 2014;
- Koordinierung System SIMES, „Schadensmeldung“ in der Autonomen Provinz Bozen;
- Beginn der Zusammenarbeit mit dem regionalen Zentrum zur Medikamentenüberwachung der Region Venetien. Treffen mit lokalen Vertretern der Medikamentenüberwachung und Regionalzentrum in Venetien zur Planung der Schulungen für das Gesundheitspersonal und für die Bürger für das Jahr 2015 und für die Benutzung des neuen elektronischen Meldesystems „Vigifarm“ für die
- autorizzazione ed accreditamento istituzionale dei servizi trasfusionali tramite preparazione, coordinamento e conduzione di 7 visite di audit istituzionali, insieme con auditori esperti di Trento, nelle strutture facenti parte il servizio trasfusionale provinciale;
- elaborazione di checklist elettroniche per l'accREDITAMENTO istituzionale sulla base dei requisiti minimi e dei requisiti ulteriori;
- organizzazione e realizzazione di corsi sull'accREDITAMENTO istituzionale dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, per dare informazioni e formare la direzione aziendale e comprensoriale, nonché i team comprensoriali dedicati all'accREDITAMENTO e alla certificazione;
- gestione di incontri di gruppi di lavoro per l'elaborazione e revisione dei requisiti ulteriori per l'accREDITAMENTO istituzionale negli ambiti "percorso nascita sicuro", "palliative care e terapia del dolore" con rappresentanti degli erogatori di prestazioni pubbliche;
- gestione di 6 riunioni della commissione tecnica di accREDITAMENTO per valutare i piani di adeguamento;
- partecipazione ai gruppi di lavoro interregionali a Roma in materia di "AccREDITAMENTO, RM, HTA, Carta qualità";
- mini HTA per valutare opportunità di inserire il farmaco Fampyra nei Livelli Essenziali di Assistenza aggiuntivi (extra LEA);
- partecipazione alla rete nazionale sul "Health Technology Assessment" (RIHTA);
- supporto all'implementazione della procedura provinciale "Sentinel events" nei 4 comprensori sanitari ed analisi dei dati emersi dalle segnalazioni e dalle analisi svolte dal 2011 al 2014;
- Root Cause Analysis in 11 episodi di "Sentinel Events" e supervisione dell'attuazione delle azioni correttive da parte dell'Azienda Sanitaria;
- relazione al Forum Risk management Arezzo 2014;
- coordinamento del sistema SIMES, ambito "sinistri", nella Provincia Autonoma di Bolzano;
- inizio della collaborazione con il Centro regionale di farmacovigilanza del Veneto. Svolti incontri con responsabili locali di farmacovigilanza e centro regionale del Veneto, per la pianificazione di attività formative per il personale sanitario e la cittadinanza per il 2015, e per la gestione delle segnalazioni di reazioni avverse da farmaco tramite l'utilizzo del nuovo portale elettronico "Vigifarm".

Meldung von Nebenwirkungen bei Medikamenten. Anwesenheit bei AIFA Treffen mit den Vertretern der anderen regionalen Zentren der Medikamentenüberwachung;

- Eingabe von „Good Clinical Practice“, d.h. Protokolle, Checklists, Standards und Leitlinien, in das ministerielle Informationssystem, zum Zwecke des Austausches mit anderen Regionen;
- Methodologische Supervision bei der Komplettierung der Ausarbeitung der Betreuungspfade Herzinsuffizienz, COPD und rheumatoide Arthritis und Ausbildung der Supportfiguren, vor allem in Hinblick auf die vorgesehene institutionelle Akkreditierung. Beginn der proaktiven Analysen am Beispiel des Pfades Herzinsuffizienz mittels HFMEA;
- Koordinierung der Arbeitsgruppe „Sicheres Operieren“ zur Umsetzung der ministerialen und internationalen Checkliste OP Sicherheit in allen öffentlichen Krankenhäusern Südtirols;
- Unterstützung und methodologische Begleitung des Projekts Einführung eines Risiko-Bewusstseins im OP und Anästhesie-Saal des Gesundheitsbezirks Bozen: Organisation und Management der Umsetzung der Ergebnisse von 7, im Jahr 2013 durchgeführten focus groups. Planung und Management der Maßnahmen zur Umsetzung des Risiko-Bewusstseins im OP und Anästhesie-Saal ab 2014. Durchführung einer multiprofessionellen und multidisziplinären klinischen Fallbesprechung. Beginn einer proaktiven Analyse des Betreuungspfades „Chirurgischer Patient“ mittels HFMEA.

Presenziato ad incontri presso AIFA con gli altri centri regionali di Farmacovigilanza;

- inserimento nel sistema informativo ministeriale di "good clinical practice", ovvero di protocolli, checklists, standards e linee guida per la loro condivisione con altre regioni;
- supervisione metodologica nei confronti delle attività connesse alla conclusione dell'elaborazione dei percorsi clinico-assistenziali per lo scompenso cardiaco, la BPCO, l'artrite reumatoide e formazione di facilitatori, soprattutto in funzione dell'accreditamento istituzionale previsto. Iniziata analisi proattiva del percorso scompenso cardiaco con metodologia HFMEA;
- coordinamento del gruppo di lavoro "chirurgia sicura" per l'implementazione della checklist ministeriale e internazionale sulla sicurezza in chirurgia in tutti gli ospedali pubblici dell'Alto Adige;
- supporto ed accompagnamento metodologico nel progetto di implementazione di una cultura del rischio in sala operatoria ed anestesia del Comprensorio sanitario di Bolzano: elaborazione e presentazione delle informazioni scaturite dai 7 focus group svolto nel 2013, pianificazione delle misure da implementare per la cultura del rischio in anestesia e sala operatoria dal 2014: condotta una discussione di un caso clinico, multiprofessionale e multidisciplinare, iniziata l'analisi proattiva del percorso del paziente chirurgico elettivo, con metodologia HFMEA.

Krankenhäuser

Bauten im Bereich Gesundheitswesen, Investitionen in medizintechnische Geräte und Informatik

Bauten im öffentlichen Krankenhausbereich - Fortsetzung des Jahresplanes und des Fünfjahresplanes für Bauten mit folgenden Schwerpunkten:

- Neue Klinik Bozen und Umstrukturierung des derzeitigen Krankenhauses: Fertigstellung des Rohbaus. Genehmigung sowie Umsetzung des Programms für die internen und externen Infrastrukturen, die vor Inbetriebnahme der neuen Klinik in den Jahren 2015/2016 realisiert werden müssen;
- Krankenhaus Brixen: Umbau Block A (Betten-trakt) - Baulose 4,5, und 6;

Ospedali

Edilizia sanitaria, investimenti in apparecchiature elettromedicali ed informatica

Edilizia sanitaria - sono continuati i progetti edili previsti dal piano annuale e dal piano quinquennale con le seguenti priorità:

- Nuova clinica di Bolzano e ristrutturazione dell'ospedale esistente: ultimazione della costruzione grezza. Approvazione nonché realizzazione del programma per le infrastrutture interne ed esterne, che devono essere realizzate prima della messa in funzione della nuova clinica nel periodo 2015/2016;
- Ospedale di Bressanone: ristrutturazione blocco degenze - lotti 4, 5 e 6;

- Krankenhaus Innichen: Umbau und Erweiterung des Krankenhauses mit Anpassung des Kostenrahmens;
- Krankenhaus Schlanders: Genehmigung der Änderung des Raumprogramms für den Umbau des Bettentraktes;
- Ausarbeitung und Genehmigung des Programms für den Kauf, für den Bau, Umbau und die Erweiterung von Liegenschaften sowie für den Ankauf von Einrichtungen und Ausstattung von Immobilien, die für den Landesgesundheitsdienst im Fünfjahres-zeitraum 2014-2018 bestimmt sind;
- Ausarbeitung und Genehmigung des Programms für außerordentliche Instandhaltungs- und Umbauarbeiten des Sanitätsbetriebes im Fünfjahres-zeitraum 2014-2018 und Zuweisung der finanziellen Mittel.

Investitionen in medizintechnische Geräte und Informatik:

- Gutachten zu Bestand und Ankauf von medizintechnischen Großgeräten und klinischen Informationssystemen;
- Health Technology Assessment-Berichte zum Ankauf von medizintechnischen Großgeräten;
- Erarbeitung eines Dokumentes zur Bewertung der Auslastung der wichtigsten medizintechnischen Geräte auf Landesebene und Erstellen eines Mehrjahres-Investitionsprogramms mit dem Ziel einer detaillierten Programmierung der Investitionen;
- Aufteilung und Zuweisung der finanziellen Mittel für den Ankauf von Geräten, Anlagen, Einrichtungen und anderen beweglichen Gütern - EDV Betriebsprojekte - für das Jahr 2014.

Beitragswesen und Subventionen

- Im Jahr 2014 wurden im Sinne des Landesgesetzes Nr. 7/2001, welches Förderungen für Vereinigungen, die im sanitären Bereich tätig sind, vorsieht sowie für Vorhaben der Gesundheits-erziehung und Gesundheitsförderung, 95 Anträge für Subventionen im Hinblick auf laufende Ausgaben, 20 für Investitionen und 35 für Beihilfen im Amt für Krankenhäuser eingereicht. Des Weiteren wurden die Arbeiten des Runden Tisches mit Vertretern der Selbsthilfegruppen für chronisch Kranke fortgesetzt;
- Genehmigung der Kriterien für die Gewährung von Beiträgen an Stiftungen, öffentlichen und privaten Körperschaften, Konsortien, Sozialgenossenschaften, Komitees sowie Vereinen mit

- Ospedale di San Candido: ristrutturazione ed ampliamento dell'ospedale con aggiornamento dei costi;
- Ospedale di Silandro: approvazione della variazione del programma plani volumetrico per la ristrutturazione del blocco degenze;
- elaborazione ed approvazione del programma per l'acquisto, la costruzione, la ristrutturazione e l'ampliamento di immobili nonché per l'acquisto di arredamenti ed attrezzature necessarie per gli immobili destinati al Servizio Sanitario Provinciale nel quinquennio 2014-2018;
- elaborazione ed approvazione del programma per lavori di manutenzione straordinaria e di ristrutturazione dell'Azienda Sanitaria per il quinquennio 2014-2018 ed assegnazione dei fondi.

Investimenti in apparecchiature elettromedicali ed informatica:

- Parere su consistenza e acquisto di apparecchiature elettromedicali rilevanti e di sistemi informatici clinici;
- elaborazione di report di Health Technology Assessment riguardanti l'acquisto di apparecchiature elettromedicali rilevanti;
- elaborazione del documento di valutazione della produttività delle apparecchiature elettromedicali più importanti diffuse sul territorio provinciale e di un piano di investimenti pluriennale per la definizione dettagliata della programmazione degli investimenti;
- ripartizione ed assegnazione di quote del fondo per l'acquisto di strumenti, impianti, arredamenti ed altri beni mobili - progetti informatici aziendali - per il 2014.

Contributi e sovvenzioni

- Ai sensi della legge provinciale n. 7/2001, che prevede sostegni alle associazioni, che operano in ambito socio-sanitario, nonché ai progetti riguardanti l'educazione sanitaria e la promozione della salute, nel 2014 sono state presentate all'Ufficio Ospedali 95 domande per contributi per spese correnti, 20 per investimenti e 35 per sussidi. Inoltre sono stati proseguiti i lavori della tavola rotonda permanente con rappresentanti dei gruppi di auto-aiuto per malati cronici;
- approvazione dei criteri di contributi a fondazioni, enti pubblici e privati, consorzi, cooperative sociali, comitati ed associazioni con o senza scopo di lucro per lo svolgimento di iniziative di informa-

oder ohne Gewinnabsicht, für Initiativen im Bereich der Gesundheitsinformation, -förderung und -erziehung in Südtirol;

- Im Sinne des Landesgesetzes Nr. 60/73, welches die Zuweisung von Beiträgen an Körperschaften und öffentliche wie private Konsortien und Vereinigungen im Bereich Gesundheitsbetreuung regelt, wurden 3 Ansuchen für Investitionen eingereicht. Es wurden ebenso die Voraussetzungen für die Ausdehnung des Rotationsfonds für vertragsgebundene Privatkliniken im Lande geschaffen;
- Für Beiträge und Zuschüsse zugunsten der Blutvereinigungen wurden 4 Ansuchen beim Amt für Krankenhäuser gestellt. Zudem wurde die neue Konvention für die Blutspende zwischen Land Südtirol, dem Südtiroler Sanitätsbetrieb und der Blutspendervereinigung „AVIS“ unterzeichnet. Darüber hinaus wurden die Übernahme des Staat-Regionen-Abkommens betreffend die Voraussetzungen und die Funktionen der regionalen Transfusionsstrukturen wie auch der Blutplan der Autonomen Provinz Bozen für den Zeitraum 2015-2017, genehmigt.

Rekurse und Ansuchen um Gesundheitsbetreuung

Im Jahr 2014 sind von der Landeskommission im Bereich der indirekten Krankenhausversorgung 85 Rekurse behandelt worden. Darin enthalten sind auch die Ansuchen um Rückerstattung der Kosten in indirekter Form für die ärztliche Betreuung in hoch spezialisierten Einrichtungen im Ausland im Sinne des Ministerialdekrets vom 3.11.89. Zudem wurde die Rückerstattung im Rahmen der grenzüberschreitenden Gesundheitsversorgung geregelt.

Vereinbarungen mit österreichischen Krankenhauseinrichtungen

Im Jahre 2014 wurden folgende Vereinbarungen mit österreichischen und deutschen Vertragspartner abgeschlossen: Radiotherapie: mit der „Tiroler Landeskrankenanstalten GmbH“, Vereinbarung mit der „Stiftung Maria Ebene“ in Frastanz (Österreich), Abschluss einer Vereinbarung mit der „Kinderklinik Garmisch-Partenkirchen gGmbH“ für die Betreuung von Kindern und Jugendlichen mit rheumatischen Erkrankungen, Vereinbarung mit der „Waldburg-Zeil-Rheumaklinik Oberammergau“ für die Behandlung von erwachsenen Südtiroler Rheumapatienten und Medizinische Versorgung in Österreich - Vereinbarung mit dem Land Tirol sowie eine Vereinbarung mit dem „Landesverband für Psychohygiene“ im Bundesland Salzburg.

zione, di promozione e di educazione alla salute in Alto Adige;

- ai sensi della legge provinciale n. 60/73, che disciplina i contributi a favore di enti e consorzi pubblici e privati e delle associazioni che svolgono attività di assistenza sanitaria, sono state presentate tre domande per investimenti. Inoltre sono stati creati i presupposti per l'estensione del fondo di rotazione a favore di cliniche private convenzionate;
- con riferimento ai contributi e sovvenzioni a favore delle organizzazioni dei donatori di sangue sono state presentate quattro domande all'Ufficio ospedali. È stata anche stipulata la nuova convenzione fra la Provincia Autonoma, l'Azienda Sanitaria e l'Associazione donatori sangue AVIS. Inoltre è stata recepita l'intesa Stato-Regioni riguardante i requisiti e le funzioni delle strutture regionali di coordinamento per le attività trasfusionali, nonché il piano sangue della Provincia Autonoma di Bolzano per il periodo 2015-2017.

Ricorsi e domande per assistenza sanitaria

Nel 2014 i ricorsi trattati dalla commissione provinciale in materia di assistenza ospedaliera in forma indiretta ammontano a 85. Queste richieste comprendono anche domande di concorso spesa per prestazioni sanitarie in forma indiretta presso centri di altissima specializzazione all'estero ai sensi del Decreto Ministeriale 3.11.89. Inoltre è stato approvato il sistema di rimborso nell'ambito dell'assistenza sanitaria transfrontaliera.

Convenzioni con strutture ospedaliere austriache

Nel 2014 sono stati elaborate le seguenti convenzioni con strutture sanitarie austriache e germaniche: radioterapia: con gli "istituti ospedalieri del Tirolo Srl", convenzione con la "Stiftung Maria Ebene" a Frastanz (Austria), stipula di una convenzione con la "Kinderklinik Garmisch-Partenkirchen ggmbH" per l'assistenza di bambini ed adolescenti, affetti da patologie reumatiche, stipula di una convenzione con la "Waldburg-Zeil-Rheumaklinik", Oberammergau, per l'assistenza di pazienti altoatesini affetti da patologie reumatiche, assistenza sanitaria in Austria -convenzione con il "Land Tirol" nonché convenzione con il "Landesverband für Psychohygiene" di Salisburgo.

Rettungswesen und Krankentransporte

- Flugrettung: Auftrag für die Führung des Landesflugrettungsdienstes an „HELI Flugrettung Südtirol - Elisoccorso Alto Adige“;
- Landesflugrettungsdienst: Genehmigung der Abschlussfinanzierung für das Haushaltsjahr 2013 und des Finanzierungsvoranschlags für das Jahr 2014;
- Krankentransporte mit Krankenwagen: Anpassung der Tarife für den Rettungsdienst und den Krankentransport mit Krankenwagen;
- Überprüfung des Pilotprojekts „Krankenpfleger im Rettungsdienst“;
- Beteiligung an der nationalen Kampagne zur korrekten Nutzung der Notrufnummer „118“.

Sonderprojekte

- Wartelisten: Überwachung der Wartezeiten und Teilnahme an trimestralen nationalen Erhebungen. Ausarbeitung und Umsetzung eines landesweiten Projektes für die klinische Angemessenheit von fachärztlichen Leistungen (Projekt RAO). Überprüfung von Zugangskriterien zu fachärztlichen Leistungen in 12 Fachbereichen;
- Sensibilisierungskampagne für die Nabelschnurblutspende: Organisation einer interregionalen Tagung;
- Sensibilisierungskampagne zum Thema Diabetesvorsorge bei Erwachsenen und Kindern, mit einer Weiterbildungsveranstaltung für das Schulpersonal;
- Ausarbeitung eines Vereinbarungsprotokolls zwischen der Landesabteilung Gesundheit und den Schulämtern für die Behandlung von Lernschwierigkeiten;
- Infokampagne zu seelischen Störungen in der Schwangerschaft;
- Organisation von Pressekonferenzen zu folgenden Thematiken: AIDS-Vorsorge und Ergebnisse des ersten Schnelltests in Italien (FAST TEST), therapeutische Angebote für Patienten, die an Multipler Sklerose und an Rheuma leiden im Rahmen der Welttage zu MS und Rheuma. Organisation der Veranstaltung „Rheumastraße“ in der Privatklinik Bonvicini;
- Kinder- und Jugendpsychiatrie: Regelmäßige Treffen der Steuerungsgruppe und Organisation von Informationsveranstaltungen zum Thema „Autismus“. Anwendung eines Maßnahmenkatalogs für die Betreuung von Menschen mit Autismus;

Emergenza sanitaria e trasporti infermi

- Elisoccorso: affidamento del servizio di elisoccorso provinciale all'Associazione "HELI Flugrettung Südtirol - Elisoccorso Alto Adige";
- servizio di elisoccorso provinciale: approvazione del finanziamento consuntivo per l'anno 2013 e del preventivo di finanziamento per l'anno 2014;
- trasporto infermi con ambulanza: adeguamento delle tariffe per i trasporti sanitari urgenti e non urgenti con autoambulanza;
- monitoraggio del progetto pilota "infermieri in ambulanza";
- partecipazione alla campagna nazionale in merito all'uso corretto del numero di emergenza/urgenza "118".

Progetti speciali

- Liste d'attesa: monitoraggio delle liste d'attesa e partecipazione trimestrale al rilevamento nazionale. Elaborazione ed attuazione di un progetto provinciale per l'appropriatezza di prestazioni sanitarie (progetto RAO). Monitoraggio dei criteri di accesso a prestazioni specialistiche in dodici branche specialistiche;
- campagna di sensibilizzazione per la donazione del sangue cordonale: organizzazione di una conferenza interregionale;
- campagna di sensibilizzazione sul tema della prevenzione del diabete negli adulti e nei bambini, con una manifestazione di formazione per il personale scolastico;
- elaborazione di un protocollo d'intesa per il trattamento di disturbi di apprendimento tra la Ripartizione Provinciale Sanità e le intendenze scolastiche;
- campagna informativa per affrontare i disturbi psichici in gravidanza;
- organizzazione di conferenze stampa relative alle seguenti aree: prevenzione AIDS e presentazione degli esiti del FAST TEST, primo in Italia, proposte terapeutiche per pazienti, affetti da sclerosi multipla e da patologie reumatiche nell'ambito delle giornate nazionali ad esse dedicate e relativa manifestazione informativa presso la Clinica privata Bonvicini;
- neuropsichiatria infantile: prosecuzione dei lavori del comitato guida e organizzazione di manifestazioni informative specifiche in merito all'assistenza di pazienti affetti da autismo. Applicazione di un catalogo di prestazioni per l'assistenza a pazienti autistici;

- Fortsetzung der Arbeiten für die Errichtung eines wissenschaftlichen Institutes für die stationäre Aufnahme und Behandlung auf dem Gebiet der Neurorehabilitation.

- continuazione dei lavori finalizzati alla creazione dei presupposti per l'istituzione di un istituto di ricovero e cura a carattere scientifico nel campo della neuroriabilitazione.

Gesundheitssprengel

Planung von Einrichtungen für die Verbesserung der territorialen Betreuung

a) Bautätigkeit in den Gesundheits- und Sozialsprengeln

- Die Sanierungsarbeiten im Sprengel Unterland wurden weitergeführt und die Sanierungsarbeiten im Sprengel Tauferer Ahrntal abgeschlossen;
- Die Arbeiten zum 3. Baulos im Sprengel Brixen wurden weitergeführt;
- Die Sanierungsarbeiten im Sprengel Klausen-Umgebung wurden begonnen;
- Der Neubau des Sprengels Wipptal wurde an den Zweitplazierten vergeben und begonnen;
- Das neue psychiatrische Rehabilitationszentrum Bozen wurde in Betrieb genommen;
- Das Projekt für den neuen Sprengel Bozen Oberau-Haslach wurde begonnen;
- Das Projekt St. Isidor für die Unterbringung ehemaliger „OPG-Patienten“ wurde weitergeführt und die dringendsten Sicherheitsarbeiten bereits durchgeführt;
- Das Vorhaben zur definitiven Unterbringung der Palliativecare Struktur Martinsbrunn wurde weitergeführt und ein neues Raumprogramm genehmigt;
- es wurden verschiedene neue Vorhaben überprüft (Pilotprojekte Basismedizin, neue Sprengelstrukturen usw.).

b) Einrichtungen/Investitionen

Für die Sprengel und die territorialen Dienststellen der Gesundheitsbezirke wurde der Ankauf von beweglichen Gütern (medizinische Geräte, Einrichtungen, Computer, Fahrzeuge) finanziert.

Distretti sanitari

Pianificazione di strutture per il miglioramento dell'assistenza territoriale

a) Attività edilizia nei Distretti socio-sanitari

- Sono proseguiti i lavori per il risanamento del distretto Bassa Atesina e conclusi i lavori per il risanamento del distretto Tures Aurina;
- Sono proseguiti i lavori per il 3° lotto della sede di distretto Bressanone;
- Sono iniziati i lavori per il risanamento del distretto di Chiusa Circondario;
- i lavori per la realizzazione della nuova sede di distretto Alta Val d'Isarco sono stati consegnati al secondo classificato e iniziati;
- messa in funzione della nuova sede del centro di riabilitazione psichiatrica a Bolzano;
- è iniziato il progetto per la nuova sede di distretto Bolzano Oltrisarco-Asiago;
- è proseguito il progetto S.Isidoro/Bolzano per la sistemazione di pazienti "Ex-OPG" e già realizzati i lavori di messa in sicurezza più urgenti;
- è proseguito il progetto per la sistemazione definitiva del reparto palliativo nella struttura Martinsbrunn a Merano e approvato un nuovo programma planivolumetrico;
- sono state esaminate diverse opere nuove (progetti pilota per la medicina di base, nuove strutture distrettuali ecc.).

b) Arredamenti/Investimenti

Ad integrazione e rinnovo della dotazione di base, è stato finanziato l'acquisto di beni mobili (apparecchiature mediche, arredamenti, computer e veicoli) nei distretti e nei servizi territoriali dei Comprensori Sanitari.

Verstärkung der fachärztlichen Versorgung auf dem Territorium**a) Arzneimittelversorgung**

- Ausarbeitung der Kriterien für die regulären Öffnungszeiten, die Ferien und den Notdienst der Apotheken;
- Aufnahme des Wettbewerbes für die Eröffnung von 20 neuen Apotheken in Südtirol;
- Festlegung der Zentren für die Verschreibung von Arzneimitteln, die den AIFA Registern unterliegen;
- Ausarbeitung eines neuen Vertrages für die Verteilung von Arzneimitteln über die Apotheken im Auftrag des Sanitätsbetriebes;
- Beginn der Zusammenarbeit mit der Region Venetien im Bereich Medikamentenüberwachung;
- Ausarbeitung von Richtlinien an den Südtiroler Sanitätsbetrieb zur Steigerung der Angemessenheit der Verschreibung von Arzneimitteln.

b) Abhängigkeitserkrankungen

- Ausarbeitung von zwei Markterhebungen für die direkte Vergabe des ambulanten Dienstes im Alkoholbereich im Gesundheitsbezirk Bozen und Meran und die entsprechenden Beschlüsse und Vereinbarungen;
- Ausarbeitung der jährlichen Berichte für das Parlament im Bereich der Drogen- und Alkoholabhängigkeiten;
- Sammlung und Verarbeitung der jährlichen Daten für den Landesgesundheitsbericht und für das Gesundheitsministerium;
- Organisierung und Durchführung der Sitzungen mit der „forensischen psychiatrischen Equipe“ des Gesundheitsbezirks Bozen und mit der Vereinigung „La Strada-Der Weg“ für die Überprüfung des Verlaufs des gesamten Projektes „Überwindung der Maßnahmevollzugsanstalten“ in den Einrichtungen „St. Isidor“, „Villa S. Pietro“ und „Mauriziana“, Ausarbeitung des periodischen Berichts für das Gesundheitsministerium und für die interregionale Koordinierung und Durchführung von Lokalausweisen in der Therapiegemeinschaft „St. Isidor“;
- Gewährung von Beiträgen an die vertragsgebundenen Vereinigungen für Projekte im Alkohol-, Drogen und Spielsuchtbereich;
- Abänderung der Einweisungsmodalitäten von Patienten mit Abhängigkeitserkrankungen in das Therapiezentrum „Bad Bachgart“ ab 01.01.2015, welche mit Beschluss der Landesregierung Nr. 1416 vom 25. November 2014 genehmigt wurden.

Rafforzamento dell'assistenza specialistica sul territorio**a) Assistenza farmaceutica**

- Elaborazione dei criteri per gli orari minimi di apertura, le ferie e i turni di servizio delle farmacie;
- apertura del concorso per l'apertura di 20 nuove farmacie in provincia di Bolzano;
- individuazione di centri prescrittori per i farmaci sottoposti a registro AIFA;
- elaborazione di un nuovo accordo per la distribuzione dei farmaci per conto dell'Azienda sanitaria tramite le farmacie;
- avvio della collaborazione della Regione Veneto nell'ambito della farmacovigilanza;
- elaborazione di direttive all'Azienda sanitaria per incrementare l'appropriatezza prescrittiva di farmaci.

b) Dipendenze

- Elaborazione di due indagini di mercato riguardanti l'affido diretto del Servizio ambulatoriale per alcolicodipendenti nel Comprensorio sanitario di Bolzano e di Merano e delle relative delibere e convenzioni;
- elaborazione delle relazioni annuali al Parlamento per il settore alcol e droga;
- raccolta ed elaborazione di dati annuali per la relazione sanitaria e per il Ministero della Salute;
- organizzazione e gestione degli incontri periodici con l'„equipe psichiatria forense“ del Comprensorio sanitario di Bolzano e con l'associazione „La Strada-Der Weg“ per la verifica dell'andamento del progetto complessivo „Superamento Ospedali psichiatrici giudiziari“ nelle strutture di „S.Isidoro“, „Villa S.Pietro“ e „Mauriziana“, predisposizione dei report periodici al Ministero della Salute e al Coordinamento interregionale ed effettuazione di sopralluoghi nella comunità di „S.Isidoro“;
- concessione di contributi alle associazioni convenzionate per progetti nel settore alcol, droga e gioco d'azzardo;
- modifica delle modalità di invio di pazienti con problemi di dipendenza al Centro terapeutico „Bad Bachgart“ dal 01.01.2015, approvate con deliberazione della Giunta provinciale n. 1416 del 25 novembre 2014.

c) Zahnärztliche Versorgung

- Im Jahr 2014 sind 24 Rekurse behandelt worden (8 davon sind angenommen und 16 abgelehnt worden);
- mit Beschluss der Landesregierung vom 02. April 2014 Nr. 499 wurde das Projekt zur Zahnbetreuung in allen öffentlichen Ambulatorien der Gesundheitssprengel mit entsprechender Stellenplanerhöhung institutionalisiert.

d) Psychische Gesundheit

- Ausarbeitung eines Einvernehmensprotokolls für die Aufnahme von alten Menschen mit psychischer Erkrankung in Seniorenwohnheimen;
- Organisation der achten internationalen Psychiatrietagung;
- Beitragsvergabe für die Führung von Fachdiensten für psychisch bedingte Essstörungen.

e) Palliativ-Betreuung

Es ist ein neues Projekt zur Palliativbetreuung von Erwachsenen, Kindern und Jugendlichen erarbeitet worden. Fortsetzung auf Landesebene der Tätigkeit zur ständigen Verbesserung dieser Betreuung.

f) Rekurse im Rahmen der prothetischen Betreuung

Im Jahr 2014 sind von der Landeskommission im Bereich der prothetischen Versorgung 23 Rekurse behandelt worden (13 davon sind angenommen und 10 abgelehnt worden).

g) Familienberatungsstellen

Auch im Jahr 2014 ist die Akkreditierung der Familienberatungsstellen fortgeführt worden. Es sind Sitzungen organisiert worden, um die Finanzierung für das Jahr 2015 zu besprechen und festzusetzen.

h) Medizinprodukte

- Nachdem das Amt für Gesundheitssprengel ein System für die Sammlung, Kodifizierung und die Eingabe der Daten geschaffen hat, wurde im Laufe des Jahres 2014 die Eingabe und Übermittlungsmodalität der Daten über die Heilbehelfe gemäß der geltenden rechtlichen Bestimmungen implementiert;
- im Rahmen einer nationalen technisch-juridischen Arbeitsgruppe wurde ein Dokument bzw. Vademecum/Leitlinien für die korrekte Verwendung der Daten und der im „Verzeichnis der Medizinprodukte“ zur Verfügung stehenden Dokumentation durch die Sanitätsbetriebe vorbereitet.

c) Assistenza odontoiatrica

- Nel 2014 sono stati trattati 24 ricorsi, di cui 8 accolti e 16 respinti;
- con delibera della Giunta provinciale del 02 aprile 2013 n. 499 è stato istituzionalizzato il progetto sull'assistenza odontoiatrica in tutti gli ambulatori odontoiatrici pubblici nei distretti sanitari con relativo aumento della pianta organica.

d) Salute Mentale

- Elaborazione di un protocollo d'intesa per l'ammissione di utenti malati psichici nelle residenze per anziani;
- organizzazione dell'ottavo Convegno internazionale di psichiatria;
- concessione di contributi per la gestione di servizi specialistici per patologie legate a disturbi del comportamento alimentare di natura psicologica.

e) Cure Palliative

È stato predisposto il nuovo progetto riguardante l'assistenza palliativa a favore degli adulti e dei minori. È proseguita inoltre l'attività di costante miglioramento di questo tipo di assistenza sul territorio provinciale.

f) Ricorsi in materia di assistenza protesica

Nel 2014 la commissione provinciale in materia di assistenza protesica ha trattato 23 ricorsi, di cui 13 sono stati accolti e 10 sono stati rigettati.

g) Consultori Familiari

È proseguito anche nel 2014 il processo di accreditamento dei consultori familiari e sono stati organizzati diversi incontri per la determinazione del tetto di finanziamento per il 2015.

h) Dispositivi Medici

- Nel rispetto ed in ottemperanza della normativa vigente, a seguito dell'istituzione da parte dell'Ufficio Distretti sanitari del sistema di raccolta, codifica ed inserimento dati, si è provveduto nel corso del 2014 ad implementare il sistema di conferimento e trasmissione dei dati relativi ai D.M.;
- predisposizione, in un ambito di lavoro tecnico/giuridico nazionale, di un documento ossia vademecum/linee guida finalizzato al corretto utilizzo dei dati e della documentazione presente nel Repertorio dei dispositivi medici da parte delle Aziende sanitarie.

Sonderprojekte

- Ausarbeitung des Teils „GESUNDHEIT“ des neuen Landesgesetzes „Inklusion und Teilhabe der Menschen mit Behinderungen“;
- Fortsetzung der Umsetzung, in Zusammenarbeit mit dem Amt für Krankenhäuser, des nationalen Projektes „Tessera Sanitaria“ (elektronische Verschreibung und telematische Übermittlung der Daten der zu Lasten des öffentlichen Gesundheitsdienstes ausgestellten ärztlichen Verschreibungen bzw. Umsetzung der Digitalisierung der Rezepte in Papierform in Südtirol):
 - Die Landesregierung hat mit Beschluss Nr. 1526 vom 09. Dezember 2014 den Start der schrittweisen Digitalisierung der ärztlichen Verschreibungen in Südtirol, ab 15. Jänner 2015, beschlossen;
 - das Roll-out der Plattform „SIS-FSE-ePRE“ wurde weiter fortgeführt und die Ärzte für Allgemeinmedizin und Kinderärzte freier Wahl zur Teilnahme eingeladen;
 - mit Landesgesetz Nr. 9 vom 16. Oktober 2014 wurde festgehalten, dass die bediensteten und vertragsgebundenen Ärzte die Daten der in Südtirol zu Lasten des öffentlichen Gesundheitsdienstes vorgenommenen ärztlichen Verschreibungen telematisch, mittels der informatischen Systeme, welche ihnen von der Landesverwaltung zur Verfügung gestellt werden, vornehmen müssen.
- Notsituation Nordafrika: Organisation gesundheitlicher Betreuung von Flüchtlingen in Zusammenarbeit mit Vertretern des Südtiroler Sanitätsbetriebes.

Gesundheitsökonomie

Verwaltung des Rechnungswesens im Bereich Gesundheitswesen

- Das Amt hat bei der Ausarbeitung der strategischen Richtlinien zur Neuordnung des Landesgesundheitswesens unterstützend mitgewirkt. Es hat Kostenanalysen, Szenarien zu Vorschlägen für neue Kostenbeteiligungen des Bürgers und zur wirtschaftlich-finanziellen Nachhaltigkeit für den nächsten Fünfjahreszeitraum ausgearbeitet;
- Die Richtlinien zur Erstellung des Haushaltsvoranschlages 2014 und der Jahresbilanz 2013 des Sanitätsbetriebes wurden ausgearbeitet und die notwendigen Kontrollen zur Abfassung der entsprechenden Gutachten durchgeführt;

Progetti speciali

- Elaborazione della parte "SALUTE" della nuova legge provinciale "Inclusione e partecipazione delle persone con disabilità";
- programmazione, in collaborazione con l'Ufficio Ospedali, dell'attuazione del progetto nazionale "Tessera Sanitaria" in Alto Adige (realizzazione della prescrizione elettronica e dell'invio telematico dei dati della prescrizioni mediche fatte a carico del Servizio Sanitario pubblico finalizzati all'attuazione della de-materializzazione delle ricette cartacee in Alto Adige):
 - La Giunta provinciale, con la delibera n. 1526 del 09 dicembre 2014, ha approvato l'avvio della graduale digitalizzazione delle prescrizioni mediche in Alto Adige dal 15 gennaio 2015;
 - il roll-out della piattaforma "SIS-FSE-Epre" è andato avanti e tutti i medici di medicina generale e pediatri di libera scelta operanti in Alto Adige stati invitati ad aderire al progetto;
 - con legge provinciale n. 9 del 16 ottobre 2014 è stato disposto che i medici dipendenti e convenzionati debbano effettuare l'invio telematico dei dati delle ricette mediche prescritte in Provincia a carico del Servizio sanitario pubblico mediante i sistemi informativi messi loro a disposizione dall'Amministrazione provinciale.
- Emergenza Nord-Africa: organizzazione dell'assistenza sanitaria ai profughi, in collaborazione con referenti dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige.

Economia Sanitaria

Gestione della contabilità nel settore Sanità

- L'Ufficio ha lavorato per supportare la definizione degli indirizzi strategici del riordino del Servizio sanitario provinciale. Ha prodotto analisi dei costi, proposte per un nuovo scenario di compartecipazione del cittadino, scenari di sostenibilità economico-finanziaria per il prossimo quinquennio;
- sono stati formulati gli indirizzi per la redazione del bilancio preventivo 2014 e del bilancio d'esercizio 2013 dell'Azienda Sanitaria ed eseguiti i controlli necessari ai fini della predisposizione dei pareri;

- Das Verfahren für die Zertifizierung („PAC“) ist genehmigt worden; diesbezüglich sind Verhandlungen zur Auftragsvergabe und entsprechenden Inhaltsbestimmung begonnen worden;
- Die technisch-buchhalterischen Weisungen für die Erstellung des Haushaltsvoranschlages und der Jahresbilanz des Sanitätsbetriebes sind definiert worden. Ferner wurde auch der dreijährige Sanierungsplan des Sanitätsbetriebes überprüft;
- Die Ministerialvorlage „SP“ (Vermögenslage) fürs Jahr 2013 ist ausgefüllt und an das Ministerium samt entsprechender Leitlinien gesandt worden;
- Die Übermittlung der Informationsflüsse und der wirtschaftlichen Daten mittels Vorlagen an das Ministerium wurde ordnungsgemäß abgewickelt;
- Zwischen Landesverwaltung und Sanitätsbetrieb ist der interne Stabilitätspakt fürs Jahr 2014 festgelegt worden.

Finanzierung der laufenden Ausgaben des Sanitätsbetriebes

- Der Finanzbedarf der Ämter der Abteilung Gesundheitswesen wurde erhoben und die Datenübermittlung zur Erstellung der Landeshaushalte 2014 und 2015 vorgenommen;
- Finanzierung des Sanitätsbetriebes: Die Maßnahmen für Zweckbindung und Zuweisung der Geldmittel für laufende Ausgaben (die in unseren Zuständigkeitsbereich fallen) und die entsprechenden Auszahlungen wurden durchgeführt.

Controlling

- Dem Sanitätsbetrieb ist Hilfestellung geboten worden, um landesweit in allen Krankenhäusern eine Analyse der Standardkosten für die stationären Aufenthalte des Jahres 2012 durchzuführen;
- Das „Eckdatensystem“ ist weiters ausgebaut und die Hauptdaten aktualisiert worden;
- Beteiligung an der Erhebung wirtschaftlicher Indikatoren im Rahmen des von der „Scuola Superiore di Sanità S. Anna“ von Pisa geleiteten Netzwerkes für ein interregionales Benchmarking;
- Die wesentlichen Betreuungsstandards („LEA“), die das Land zusätzlich zu den gesamtstaatlichen anbietet, wurden wertmäßig beziffert;
- Der Beschluss zu den wesentlichen Betreuungsstandards im Bereich der plastischen Chirurgie wurde genehmigt;
- Die Erstellung vonseiten der Abteilung Gesundheitswesen der Planungsrichtlinien 2014 und 2015

- è stato approvato il Percorso attuativo della certificabilità (PAC) e avviate le trattative per impostare la gara di appalto ed il suo contenuto;
- sono state definite le direttive tecnico-contabili per la predisposizione del bilancio preventivo e consuntivo dell'Azienda Sanitaria, è stato analizzato il piano di rientro triennale dell'Azienda Sanitaria;
- è stato compilato il Modello SP (Stato patrimoniale) 2013 e inviato al Ministero con le Linee guida per la compilazione;
- è stata gestita con regolarità la compilazione e la trasmissione al Ministero dei flussi informativi e dei modelli ministeriali relativi ai dati economici;
- è stato predisposto il patto di stabilità interno tra Provincia e Azienda Sanitaria per il 2014.

Finanziamento delle spese correnti dell'Azienda Sanitaria

- L'Ufficio ha curato la rilevazione del fabbisogno da parte degli Uffici della Ripartizione Sanità e la trasmissione dei dati necessari per la predisposizione del bilancio provinciale 2014 e 2015;
- finanziamento dell'Azienda Sanitaria: sono stati adottati i provvedimenti di impegno ed assegnazione dei fondi di parte corrente di nostra competenza ed effettuate le relative liquidazioni.

Controllo di gestione

- È stato fornito il supporto all'Azienda Sanitaria per l'analisi dei costi standard dei ricoveri presso tutti gli ospedali della Provincia per il 2012;
- è stato sviluppato ulteriormente il sistema di controllo direzionale („Eckdatensystem“), e sono stati aggiornati i dati principali;
- l'Ufficio ha partecipato alla rilevazione di indicatori economici nell'ambito del Network con la Scuola Superiore di Sanità S. Anna di Pisa, al fine di realizzare il benchmarking esterno;
- sono stati valorizzati in termini economici i Livelli Essenziali di Assistenza che la Provincia offre in aggiunta a quelli previsti a livello nazionale;
- è stata approvata la delibera sui Livelli Essenziali di Assistenza nell'ambito della chirurgia plastica;
- è stato coordinato il lavoro della Ripartizione Sanità per la predisposizione degli indirizzi program-

für den Sanitätsbetrieb (BSC) wurde von diesem Amt koordiniert.

Tarife

- Neuropsychiatrie im Kindes- und Jugendalter („NPIA“): Es wurde ein neuer Beschluss über Betreuungspfade und entsprechende Tarife genehmigt;
- Landestarifverzeichnis der ambulanten fachärztlichen Leistungen: Ein Vorschlag zur Aktualisierung wurde ausgearbeitet und es wurden Szenarien simuliert, um die Auswirkungen bei der Anwendung des gesamtstaatlichen Leistungsverzeichnisses zu überprüfen.

Krankenmobilität

Das routinemäßige Ausgleichsverfahren der überregionalen und internationalen Krankenmobilität für 2013 wurde abgeschlossen.

matori annuali all'Azienda Sanitaria (BSC), anno 2014 e 2015.

Tariffe

- È stata approvata una nuova delibera sui percorsi e le tariffe nella neuropsichiatria infantile (NPIA);
- È stata elaborata una proposta di aggiornamento del nomenclatore tariffario della specialistica ambulatoriale ed effettuate simulazioni sugli effetti derivanti dall'applicazione del nomenclatore nazionale.

Mobilità sanitaria

È stata completata la procedura di compensazione della mobilità sanitaria interregionale e internazionale 2013.

Gesundheitspersonal

Rechtsstellung und Besoldung des Personals des Sanitätsbetriebes

- Finanzierung und Kontrolle der Kinderhorte innerhalb des Sanitätsbetriebes der Autonomen Provinz Bozen;
- Anpassung der Kriterien und Modalitäten für die Finanzierung der Kinderbetreuung im Südtiroler Sanitätsbetrieb an das europäische Beihilfenrecht;
- 7 Antworten auf Anfragen von Landtagsabgeordneten;
- 1 Beschlussantrag;
- 12 Antworten auf aktuelle Fragen;
- 7 Anerkennungen von ausländischen Dienstzeiten.
- Vorbereitung von 16 Ernennungen von Mitgliedern der Prüfungskommissionen für Wettbewerbe zur Besetzung von Stellen für sanitäre Leiter in den Gesundheitsbezirken und von 6 Dekreten für die Ermächtigung zur Abweichung vom Sprachgruppenproporz für Mitglieder der Prüfungskommissionen für Wettbewerbe zur Besetzung von Stellen für sanitäre Leiter in den Gesundheitsbezirken;

Personale sanitario

Stato giuridico e trattamento economico dei dipendenti dell'Azienda sanitaria

- Finanziamento e controllo degli asili nido all'interno dell'Azienda Sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano;
- Adeguamento dei criteri e delle modalità per il finanziamento dell'assistenza ai bambini in Azienda Sanitaria al diritto europeo relativo ai sussidi;
- 7 risposte a interrogazioni di consiglieri provinciali;
- 1 mozione;
- 12 risposte per interrogazioni su temi di attualità;
- 7 riconoscimenti di servizi prestati all'estero.
- Predisposizione di 16 nomine di membri per la commissione d'esame per concorsi per la copertura di posti di Dirigenti sanitari presso i Comprensori sanitari e di 6 decreti per l'autorizzazione alla deroga alla proporzionale linguistica per le commissioni d'esame per concorsi per la copertura di posti di dirigenti sanitari presso i Comprensori sanitari;

- Vorbereitung von 2 Einvernehmen für die Besetzung von Stellen für sanitäre Leiter - Direktoren in den Gesundheitsbezirken;
- 31 Stellungnahmen zu Beschlüssen der Gesundheitsbezirke;
- 23 Ermächtigungen zur Abweichung von Tarifen der Landesregierung für Konsiliarärzte und zum Abschluss von Konventionen mit Krankenhaus-einrichtungen;
- Überprüfung der Unterlagen, Beschlussfassung und Zweckbindung der finanziellen Ressourcen bezüglich Anzahlung auf die Abfertigung für das Personal des Sanitätsbetriebes, und anschließende Kontrolle;
- Erstellung des Haushaltsvoranschlags bezüglich der Ausgaben für das Gesundheitspersonal; Berechnung der Mehrausgaben der Gesundheitsbezirke auf Grund der Erhöhungen gemäß Bereichskollektivverträgen und bereichsübergreifenden Kollektivverträgen;
- Überprüfung des Programms und Finanzierung der Projekte des Beirates für Chancengleichheit und Aufwertung der Gender-Differenzen des Sanitätsbetriebes;
- Monitoring zum Verwirklichungsstand der innerbetrieblichen freiberuflichen Tätigkeit und erläuternder Bericht betreffend die innerbetriebliche freiberufliche Tätigkeit 2013 im Südtiroler Sanitätsbetrieb.
- predisposizione di 2 intese per la copertura di posti di Dirigenti sanitari - Direttori presso i Comprensori sanitari;
- 31 pareri su delibere dei Comprensori sanitari;
- 23 autorizzazioni relative alla deroga delle tariffe stabilite dalla Giunta provinciale per medici di consulenza e per la stipulazione di convenzioni con aziende ospedaliere;
- controllo della documentazione, deliberazione e impegno di spesa delle risorse finanziarie in riguardo all'acconto sul trattamento di fine rapporto del personale dell'Azienda Sanitaria e successivo controllo;
- predisposizione del bilancio di previsione in merito alla spesa per il personale sanitario; calcolo dei costi aggiuntivi per il personale dei Comprensori sanitari in base agli aumenti concessi con i contratti di comparto e di intercomparto;
- controllo del programma e finanziamento dei progetti del Comitato per le pari opportunità e valorizzazione delle differenze di genere dell'Azienda Sanitaria;
- monitoraggio sullo stato di attuazione dell'esercizio dell'attività libero-professionale intramuraria e relazione illustrativa concernente l'attività libero professionale intramoenia 2013 presso l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige.

Führung der Stellenpläne der Sanitätsbetriebe

Halbjährliche Überprüfung der Stellenpläne der vier Gesundheitsbezirke.

Verwaltung des Informationssystems des Sanitätspersonals

- Revision der Berufsbilder und deren Zuordnung sowie Identifizierung der Fachbereiche im Informationssystem SIPS;
- Weiterentwicklung und Standardisierung der Datenbank SIPS (Informationssystem des Sanitätspersonals) und Datenextraktionen mittels QlikView. Allgemeine Kostenberechnungen;
- Ausarbeitung von 38 Datenanfragen und 15 Kostenberechnungen in Bezug auf das Personal des Sanitätsbetriebes.

Gestione delle piante organiche delle Aziende sanitarie

Controllo semestrale delle piante organiche dei quattro Comprensori sanitari.

Gestione del sistema informativo del personale sanitario

- Revisione dei profili professionali e la loro assegnazione, nonché l'identificazione delle discipline nel sistema informativo SIPS;
- sviluppo e standardizzazione della banca dati SIPS (sistema informativo del personale sanitario) ed estrazione dati con QlikView. Diversi calcoli dei costi;
- elaborazione di 38 richieste dati e 15 calcoli dei costi riguardo il personale dell'azienda sanitaria.

Mitarbeit Gesundheitsreform 2020

- Teilnahme an verschiedenen Arbeitsgruppen zur Erarbeitung der Vorschläge für Maßnahmen zur geplanten Gesundheitsreform;
- Administrative und organisatorische Mitarbeit im Rahmen der Erstellung des Konzeptes „Gesundheitsversorgung Südtirol 2020“.

Ausbildung des Gesundheitspersonals**Grundausbildung**

- Landesfachhochschule für Gesundheitsberufe - akademisches Jahr 2014/15: Beginn der Studiengänge in Ernährungstherapie, Krankenpflege, Physiotherapie, Orthoptik, Podologie und Ergotherapie;
- Studienstipendien an Praktikantinnen und Praktikanten nach Abschluss des Doktorates in Psychologie und Veterinärmedizin sowie Beiträge für Fachausbildungen;
- Gleichwertigkeitserklärungen der im deutschsprachigen Ausland erworbenen Studientitel im Sanitätsbereich, Beratung und Hilfestellung für die Anerkennung der Studiendiplome (EU-Bürgerinnen und -Bürger) und Filterfunktion für das Gesundheitsministerium (Nicht-EU-Bürger);
- Durchführung von einem Kurs für die Befähigung zum „Tätowieren und Piercing“;
- Gleichwertigkeitserklärungen von Urkunden für die Befähigung zum Tätowieren;
- Ausschreibung für die Einreichung der Anträge zur Gleichstellung der Studientitel der vorherigen Ausbildungsordnung mit den akademischen Graden für die Gesundheitsberufe im Rehabilitationsbereich;
- Genehmigung der Jahresausbildungspläne für Pflegehelferinnen und Pflegehelfer.

Zusatzqualifikation

- Wettbewerbsausschreibung für die Zuweisung der Finanzierung von Ausbildungsstellen für die Absolvierung der Facharztausbildung 2014;
- Genehmigung des Facharztbedarfs 2015-2017;

Collaborazione riforma sanitaria 2020

- Partecipazione ai diversi gruppi di lavoro per l'elaborazione di proposte per provvedimenti riguardanti la riforma sanitaria programmata;
- collaborazione amministrativa ed organizzativa nell'ambito della stesura del progetto "l'assistenza sanitaria in Alto Adige 2020".

Formazione personale sanitario**Formazione di base**

- Scuola superiore di sanità - anno accademico 2014/15: inizio dei corsi di laurea in dietistica, infermieristica, fisioterapia, ortottica, podologia e terapia occupazionale;
- assegni di studio a neolaureati tirocinanti in psicologia e veterinaria, nonché contributi per le relative specializzazioni;
- dichiarazioni di equipollenza di titoli di studio in campo sanitario conseguiti all'estero nell'area culturale tedesca, nonché consulenze e attività di sostegno collegate al riconoscimento dei titoli di studio di cittadine e cittadini UE e funzione di filtro per il Ministero della Salute per i cittadini extra UE;
- svolgimento di un corso di abilitazione per esercenti l'attività di tatuaggio e piercing;
- dichiarazioni di equipollenza di attestati per l'abilitazione all'attività di tatuaggio e piercing;
- avviso per la presentazione delle domande per il riconoscimento dell'equivalenza dei titoli del pregresso ordinamento, ai titoli universitari per le professioni della riabilitazione;
- approvazione del piano formativo annuale per operatrici sociosanitarie e operatori socio-sanitari.

Formazione integrativa

- Bando di concorso per l'assegnazione di finanziamenti di posti di formazione per l'assolvimento della formazione medico specialistica 2014;
- approvazione del fabbisogno medici specialisti 2015-2017;

- Abschluss von 3 neuen Vereinbarungen mit Einrichtungen im Ausland für die Facharztausbildung;
- Durchführung der Verfahren betreffend die Rückzahlung von Facharztstipendien bei Nicht-Einhaltung der Dienstverpflichtung;
- Gewährung von finanziellen Zuwendungen für die Absolvierung von einem Jahr Hauptfach oder Gegenfächern zum Abschluss der Fachausbildung gemäß Landesgesetz vom 15. November 2002, Nr. 14;
- Abschluss der dreijährigen Sonderausbildung in Allgemeinmedizin 2011-2014 für 18 Teilnehmende und Fortführung der Sonderausbildung in Allgemeinmedizin 2013-2016 für 7 Teilnehmende; Ausschreibung und Beginn der Sonderausbildung in Allgemeinmedizin 2014-2017 in zwei Sessionen für insgesamt 21 Teilnehmende; Ausschreibung mittels öffentlichem Wettbewerb für die Sonderausbildung in Allgemeinmedizin 2015-2018 in zwei Sessionen für insgesamt 25 Ausbildungsstellen;
- Ausbildung in Management und Führung für Führungskräfte im Gesundheitswesen;
- Gewährung von Studienbeihilfen für Fachausbildungen für folgende Grundausbildungen: Medizin, Veterinärmedizin, Zahnmedizin, Psychologie, Biologie, Chemie, Physik, Pharmazie, gemäß Landesgesetz vom 15. November 2002, Nr. 14.
- Zuweisung der Finanzierungen für die Organisation verschiedener Kurse an den Südtiroler Sanitätsbetrieb.
- stipula di 3 nuove convenzioni con strutture all'estero per la formazione medico specialistica;
- esecuzione delle procedure per la restituzione di borse di studio per la formazione medico specialistica in caso di inosservanza dell'obbligo di servizio;
- concessione di emolumenti per lo svolgimento di un anno della materia principale o delle materie complementari per il conseguimento della formazione medico specialistica ai sensi della Legge provinciale 15 novembre 2002, n. 14;
- conclusione della formazione specifica in medicina generale 2011-2014 per 18 partecipanti e proseguimento della formazione specifica in medicina generale 2013-2016 per 7 partecipanti; bando per l'ammissione e inizio della formazione specifica in medicina generale 2014-2017 tramite concorso pubblico in due sessioni per un totale di 21 partecipanti; bando per l'ammissione alla formazione specifica in medicina generale 2015-2018 tramite concorso pubblico in due sessioni per un totale di 25 posti di formazione;
- formazione in management e gestione per dirigenti dell'ambito sanitario;
- concessione di assegni di studio per formazioni specialistiche nelle seguenti formazioni di base: medicina, medicina veterinaria, odontoiatria, psicologia, biologia, chimica, fisica, farmacia, ai sensi della Legge provinciale 15 novembre 2002, n. 14;
- assegnazione di fondi all'Azienda Sanitaria per l'organizzazione di vari corsi.

Ständige Weiterbildung

- Betreuung der elektronischen Plattform für die Veröffentlichungen sämtlicher Kurse für die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des Südtiroler Gesundheitsdienstes;
- Kurse für die korrekte Benutzung der Ressourcen der virtuellen medizinischen Bibliothek und E-learning-Kurse;
- provisorische und Standard-Akkreditierung der Weiterbildungsanbieter (Provider) in Südtirol;
- Finanzierung von Weiterbildungsmaßnahmen für Ärztinnen und Ärzten für Allgemeinmedizin sowie Basispädiaterinnen und Basispädiater.

Formazione continua

- Gestione del sistema informatico (piattaforma ECM) per la formazione continua in sanità destinata alle operatrici ed agli operatori del Servizio sanitario provinciale;
- corsi di formazione per un corretto utilizzo delle risorse della Biblioteca Medica Virtuale e corsi in modalità e-learning;
- accreditamento provvisorio e standard dei fornitori (provider) di formazione continua del territorio provinciale;
- finanziamento di iniziative di formazione continua per i medici di medicina generale nonché le pediatrie ed i pediatri di base.

Beiträge

Gewährung von Studienbeihilfen für die Grundausbildung Gesundheitsberufe, der Fach- und Hilfskräfte im Gesundheitsbereich sowie von Beihilfen an akkreditierte CME-Provider für die Durchführung von Initiativen der ständigen Weiterbildung für Professionisten des Gesundheitswesens und für Veröffentlichungen die den Gesundheitsbereich betreffen.

Qualität

- **Forschung:** Übermittlung der staatlichen Finanzmittel an die federführenden operativen Einheiten der verschiedenen Projekte und Überprüfung der Rechnungslegung für die Projekte der Ausschreibungen 2008 und 2010; Teilnahme an der nationalen Ausschreibung „Junge Forscher und zielgerichtete Forschung 2011/2012“ und an der Ausschreibung der CCM (Nationales Zentrum für die Prävention und die Kontrolle der Krankheiten); Erarbeitung der Roadmap zur Förderung der Forschung im Gesundheitsbereich in Südtirol;
- **Ethik:** Herausgabe und Verteilung der Broschüre „Empfehlung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Gesundheits- und Sozialwesen in Südtirol: Künstliche Ernährung und Flüssigkeitszufuhr“ und Tagung zum Thema; Neuernennung des Landesethikkomitees nach neuen gesetzlichen Bestimmungen;
- **Gendermedizin:** Sensibilisierung für die Thematik und Aufklärung, sei es bei der Bevölkerung, den Fachpersonen, als auch in der Grundausbildung und Weiterbildung. Tagung zum Thema: „Empfinden Frauen Schmerzen anders?“

Hygiene und öffentliche Gesundheit

Anwendung der Gesetzesbestimmungen und Ausarbeitung von Dokumenten/Projekten in den Bereichen Hygiene und öffentliche Gesundheit, Lebensmittelsicherheit und Schutz der Gesundheit in Lebens- und Arbeitsbereichen unter Berücksichtigung umweltmedizinischer Aspekte

- Kontaktstelle für das Gesundheitsministerium bezüglich Infektionskrankheiten und Impfungen;
- Ebola Notfallplan: Beginn der Zusammenarbeit mit dem Sanitätsbetrieb für die Redaktion des Planes;

Contributi

Concessione di assegni di studio per la formazione di base delle professioni sanitarie, degli operatori tecnici e del personale ausiliario in ambito sanitario e di aiuti finanziari a Provider ECM accreditati per l'esecuzione di corsi di formazione continua per i professionisti dell'ambito sanitario e per pubblicazioni che divulgano materiale d'interesse sanitario.

Qualità

- **Ricerca scientifica:** trasferimento dei mezzi finanziari statali alle varie unità operative capofila dei progetti e controllo rendicontazione per i progetti relativi ai bandi 2008 e 2010; partecipazione al bando nazionale "Giovani ricercatori e Ricerca Finalizzata 2011/2012" e al bando del CCM (Centro Nazionale per la Prevenzione ed il controllo delle malattie); elaborazione della roadmap per la promozione della ricerca sanitaria in Provincia di Bolzano;
- **etica:** redazione e distribuzione dell'opuscolo "Nutrizione e idratazione artificiale; raccomandazioni per le collaboratrici e i collaboratori della sanità e del sociale in Alto Adige" e convegno sul tema; nomina del Comitato etico provinciale ai sensi della nuova regolamentazione;
- **medicina di genere:** Sensibilizzazione ed informazione sulla tematica sia della popolazione, sia delle professioniste/i professionisti, sia nell'ambito della formazione di base e nell'aggiornamento. Convegno sul tema "Le donne percepiscono il dolore in modo diverso?"

Igiene e salute pubblica

Applicazione delle normative ed elaborazione di documenti/progetti in materia di igiene e sanità pubblica, sicurezza alimentare, tutela della salute negli ambienti di vita e di lavoro, compresi aspetti di medicina ambientale

- Punto di contatto per il Ministero alla sanità per le malattie infettive e vaccinazioni;
- Piano Emergenza Ebola: Avvio della collaborazione con l'Azienda sanitaria per la redazione del Piano;

- Registrierung von 1309 Übertretungsprotokollen im hygienisch-sanitären Bereich (Lebensmittel 80, Raucher 10 und Impfungen 1219) und Ausarbeitung von Zahlungsaufforderungen, Beschlüssen und Archivierungsdekreten;
- Bearbeitung der Verwaltungsstrafen und Rekurse im hygienisch-sanitären Bereich;
- Beauftragung und Ausführung eines internen Audits im Südtiroler Sanitätsbetrieb betreffend die Durchführung amtlicher Kontrollen im Sinne der Verordnung (EU) Nr. 882/2004;
- Entscheidungen über beschlagnahmte Lebensmittel durch die Überwachungsorgane aufgrund von Unregelmäßigkeiten;
- Landesweite Umsetzung des Frühwarnsystems für Lebensmittel. Bericht der Frühwarnungen in der Provinz Bozen für Lebensmittel nicht tierischen Ursprungs;
- Genehmigungen für die Verwendung von radioaktiven Strahlenquellen im öffentlichen und privaten, sanitären oder industriellen Bereich;
- Ausarbeitung des jährlichen amtlichen Landeskontrollprogrammes für Lebensmittel und Getränke;
- Erlass der sanitären Genehmigungen für die Lagerung und den Verkauf von Lebensmittelzusatzstoffen;
- Erlass der Genehmigungen für den Handel und Verkauf von Pflanzenschutzmitteln;
- Organisation der Kurse und Prüfungen für den Erwerb des Befähigungsnachweises zum Handel und Verkauf von Pflanzenschutzmitteln;
- Anerkennung der Betriebe, welche Lebensmittel für eine besondere Ernährung, Nahrungsergänzungsmittel und mit Vitaminen und Mineralstoffen angereicherte Lebensmittel produzieren und/oder verpacken (gesetzesvertretendes Dekret 158/2012);
- Festlegung der Verwaltungsverfahren hinsichtlich Umsetzung des nationalen Aktionsplans für die nachhaltige Anwendung von Pflanzenschutzmitteln;
- Durchführung zweier Prüfungssessionen für den Befähigungsnachweis zum Gebrauch von Giftgasen; Verlängerung des Nachweises für jene Personen, die den Befähigungsnachweis seit mehr als fünf Jahre erlangt haben.
- registrazione di 1309 verbali di violazione nel settore igienico-sanitario (alimenti 80, fumo 10 e vaccinazioni 1219) ed emissione di ordinanze di pagamento, delibere e decreti di archiviazione;
- gestione sanzioni amministrative e ricorsi nell'ambito igienico-sanitario;
- incarico e svolgimento di un audit interno all'Azienda Sanitaria riguardante l'effettuazione di controlli ufficiali ai sensi del regolamento (CE) n. 882/2004;
- procedura conseguente a sequestro amministrativo per irregolarità effettuato da parte degli organi ispettivi;
- gestione operativa in ambito provinciale del sistema di allerta alimentare. Report sugli stati di allerta provinciali per alimenti di origine vegetale;
- rilascio di autorizzazioni per l'utilizzo e la detenzione di sorgenti radioattive in ambito privato e pubblico - sia sanitario che industriale;
- elaborazione a livello provinciale del programma ufficiale annuale di controllo alimenti e bevande;
- rilascio delle autorizzazioni sanitarie per il deposito e la vendita di additivi alimentari;
- rilascio delle autorizzazioni sanitarie per il commercio e la vendita di prodotti fitosanitari;
- organizzazione dei corsi e degli esami relativi al conseguimento del certificato di abilitazione al commercio ed alla vendita di prodotti fitosanitari;
- riconoscimento degli stabilimenti che producono e/o confezionano alimenti destinati ad un'alimentazione particolare, integratori alimentari e alimenti addizionati di vitamine e minerali (D.Lgs. 158/2012);
- definizione dei procedimenti amministrativi relativi all'attuazione del Piano nazionale di azione per l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari;
- svolgimento di due sessioni d'esame per il rilascio del patentino all'uso dei gas tossici e rinnovo del patentino nei confronti di coloro che lo avevano conseguito 5 anni fa.

Sanitäre Ermächtigungen für private und öffentliche Einrichtungen der Sanität und damit zusammenhängende Tätigkeiten

- Ausstellung von Ermächtigungen für Wohneinrichtungen, Ambulatorien sowie öffentliche und private Thermen und Familienberatungsstellen (Anzahl 53);
- Auskünfte sowie Entgegennahme und Kontrolle der Mitteilungen über den Tätigkeitsbeginn von Fachleuten im sanitären Bereich (Anzahl 93);
- Koordination der Arbeitsgruppe zur Ausarbeitung der gesetzlichen Bestimmungen für die Sporthallen;
- Ausstellung der Ermächtigung für die Engros-Lagerung und den Engros-Verkauf von Arzneimitteln.

Autorizzazioni sanitarie di strutture sanitarie pubbliche private ed alimentari, attività correlate

- Rilascio delle autorizzazioni sanitarie a strutture residenziali, ambulatoriali e termali pubbliche e private e consultori familiari (numero 53);
- informazioni, accogliimento e controllo delle comunicazioni inizio attività dei professionisti sanitari (numero 93);
- coordinamento del gruppo di lavoro per la predisposizione della normativa sulle palestre;
- rilascio dell'autorizzazione per il deposito e la vendita all'ingrosso di medicinali.

Tätigkeiten der rechtsmedizinischen Rekurskommissionen 2014**Attività delle commissioni ricorsi di medicina legale 2014**

Rekurse betreffend Zivilinvaliden	284	Ricorsi per invalidi civili
Rekurse betreffend Blinde	5	Ricorsi per ciechi
Rekurse betreffend Taubstumme	1	Ricorsi per sordomuti
Rekurse betreffend Schweregrad laut Gesetz Nr. 104/92	142	Ricorsi di gravità di cui alla legge n. 104/92
Führerschein-Rekurse	14	Ricorsi per patenti di guida
Rekurse im Bereich der Rechtsmedizin	47	Ricorsi in materia di medicina legale
Rekurse im Bereich Sportmedizin	10	Ricorsi in materia di medicina dello sport

Gesundheitsförderung und -erziehung

- Zusammenarbeit mit dem Amt für Krankenhäuser bezüglich der Gewährung von Beiträgen an Vereinigungen für Aktivitäten im Bereich der Gesundheitserziehung gemäß Art. 81, Absatz 1 des LG Nr. 7/2001. Stichprobenkontrollen im Ausmaß von 6% bezüglich der Richtigkeit der Daten der Antragsteller;
- Fortsetzung der Maßnahmen im Bereich Alkoholprävention in Zusammenarbeit mit dem Amt für Gesundheitssprengel und dem Amt für Menschen mit Behinderung und im Einvernehmen mit der Steuerungsgruppe Alkohol;
- Fortsetzung der Initiativen zum Schutz der Gesundheit der Nichtraucher;
- Finanzierung des Tätigkeitsprogramms im Bereich der Gesundheitsförderung der Schulämter und der Bereiche Berufsbildung.

Promozione ed educazione alla salute

- Collaborazione con l'ufficio ospedali per l'attività amministrativa e contabile concernente la concessione di contributi ad associazioni operanti nel settore dell'educazione alla salute ai sensi dell'art. 81, comma 1, della LP n. 7/2001. Controlli a campione nella misura del 6% riguardo la veridicità dei dati di beneficiari che hanno richiesto il contributo;
- prosecuzione della iniziative nell'ambito della prevenzione alcol in collaborazione con l'Ufficio distretti sanitari e l'Ufficio soggetti portatori di handicap e in accordo con il Comitato di gestione alcol;
- prosecuzione delle iniziative alla tutela della salute dei non fumatori;
- finanziamento del programma di attività nell'ambito della promozione della salute delle Intendenze scolastiche e delle Aree formazione professionale.