

# Financial literacy: Alltagskompetenzen für Verbraucher:innen

Gunde Bauhofer,  
Verbraucherzentrale Südtirol  
Die Zukunft der finanziellen Grundbildung in Südtirol, 20.10.2022



# Umgang mit Geld hat im Alltag viele Gesichter ....



# Bankkonten

## Conto Corrente Arancio

### Spese fisse

Spese per l'apertura del conto	€ 0
--------------------------------	-----

### Tenuta del conto

Canone annuo tenuta del conto	€ 0
-------------------------------	-----

Imposta di bollo annuale (applicata nella misura e nei casi previsti dalla normative vigente)	€ 34,20
---	---------

Totale spese annue	€ 34,20
--------------------	---------

Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate
---	------------

### Gestione liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0
--	-----

### Servizi di pagamento

Rilascio Carta di Debito	€ 0
--------------------------	-----

Rilascio Carta Prepagata	€ 0
--------------------------	-----

Rilascio Carta di Credito	€ 0
---------------------------	-----

Rilascio modulo di 10 assegni bancari liberi o non trasferibili	€ 7,50
---	--------

### Home banking

Canone annuo per internet banking	€ 0
-----------------------------------	-----

Canone annuo per phone banking	€ 0
--------------------------------	-----

### Spese variabili

#### Gestione liquidità

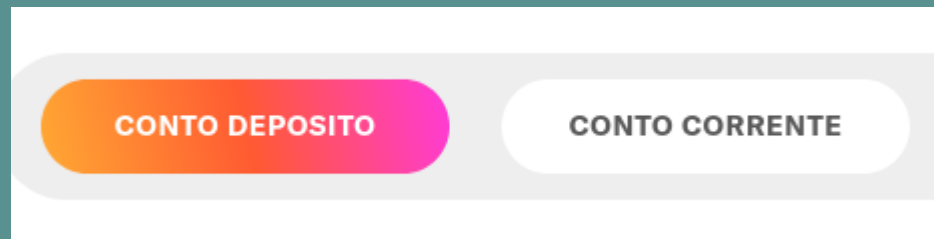
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 0
--	-----

Produzione e invio estratto conto trimestrale online	€ 0
--	-----



# Depotkonten

	NON SVINCOLABILE	SVINCOLABILE
60 mesi	<b>4,00%</b>	3,00%
48 mesi	<b>3,00%</b>	2,50%
36 mesi	<b>2,90%</b>	2,10%
24 mesi	2,00%	1,50%
18 mesi	1,20%	1,10%
12 mesi	1,15%	1,00%
6 mesi	0,70%	0,60%



# Kreditaufnahme

La proposta selezionata per te

**122,60€** × **48 mesi**

Taeg fisso

**8,54%**

Tan fisso 8,22% | Totale dovuto: 5884,80 €  
Rata composta da 122,60 € di rimborso prestito

Salva preventivo

Richiedi finanziamento



## Kreditaufnahme (2)

Altre proposte

**137,40€**

×

**42 mesi**

Taeg fisso  
**8,53%**

**157,20€**

×

**36 mesi**

Taeg fisso  
**8,54%**

**184,90€**

×

**30 mesi**

Taeg fisso  
**8,51%**

**226,60€**

×

**24 mesi**

Taeg fisso  
**8,51%**

**296,20€**

×

**18 mesi**

Taeg fisso  
**8.53%**



# Energieverträge



## CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE OFFERTA "ZERO CANONE" (Mercato Libero - Clienti Domestici)

Data inizio validità offerta 08/02/2022 | Data fine validità offerta 07/03/2022 | Periodo di validità Febbraio-Marzo 2022 | Condizioni economiche applicabili fino a 12 mesi dalla data di attivazione

### Servizi di vendita.

L'offerta prevede:

- un prezzo della materia prima variabile mensilmente pari al valore dell'indice PUN (Prezzo Unico Nazionale che si forma quotidianamente sulla borsa elettrica italiana) sommato ad uno spread di 0,011 €/kWh. Il valore massimo dell'indice PUN negli ultimi 12 mesi è stato di 0,22595 €/kWh riferito al mese di Novembre 2021. Il prezzo così formulato sarà applicato all'energia prelevata dal cliente comprensiva delle perdite di rete. Le quotazioni del Prezzo Unico Nazionale del mese di prelievo sono disponibili sul sito del GME, [www.mercatoelettrico.org/it/](http://www.mercatoelettrico.org/it/);

**PREZZO LUCE MONORARIA**  
**PUN + 0,011€/kWh**  
prezzo variabile

**BONUS ZERO CANONE**  
**90,00 €**  
comprensivo di IVA

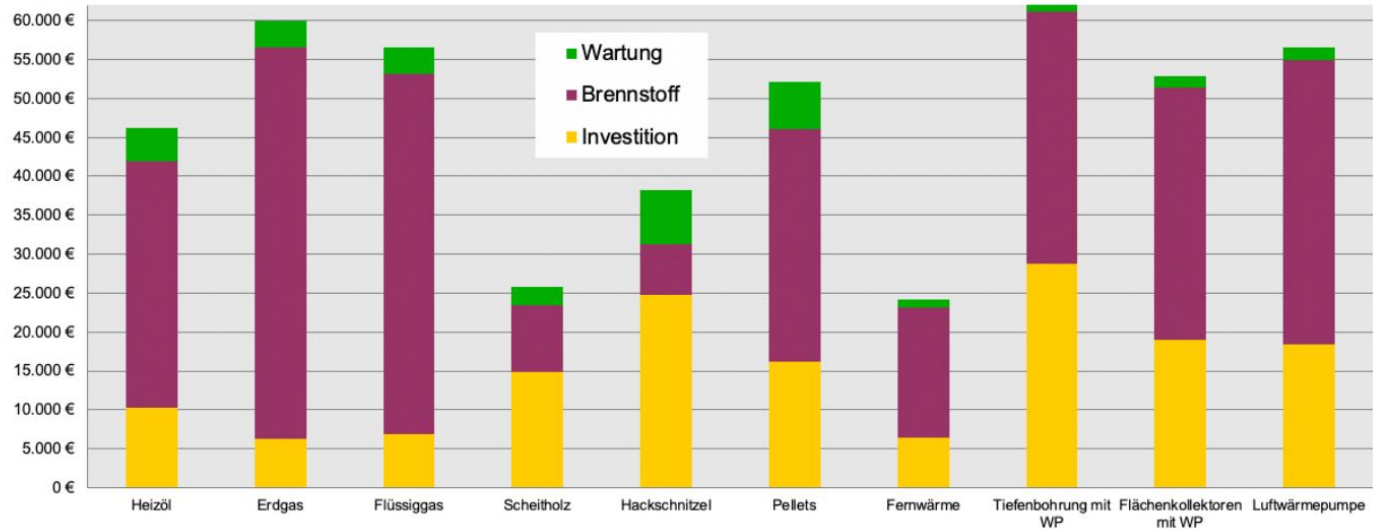
- un contributo fisso a copertura dei costi di commercializzazione di Facile.Energy pari a 438 euro/punto di prelievo/anno;
- un contributo fisso a copertura dei costi di garanzia di Facile.Energy pari a 162 euro/punto di prelievo/anno;
- un contributo fisso a copertura dei costi di approvvigionamento per la compravvendita di energia verde pari a 24 euro/punto di prelievo/anno;
- oneri di sbilanciamento pari a 0,04 €/kWh;
- oneri amministrativi a copertura dei costi di segreteria e cancelleria pari a 24 euro/punto di prelievo/anno;
- oneri di dispacciamento determinati dall'ARERA ai sensi della Delibera 111/06 e s.m.i., (Artt. 44 bis, 44 comma 3, 45, 45 comma 1 bis, 45 comma 3, 46, 48, 73 e 25bis), aggiornati periodicamente dall'Aurorità, il cui valore complessivo per il mese 09/2021 è pari a circa 0,013 €/kWh e ai sensi del Testo Integrato Settlement (TIS)Art.

# Heizkosten

## Heizkesselbarometer 2022

7 kW Jahresnutzenergiebedarf 7.000 kWh für 20 Jahre

Stand: Oktober 2022





# Telefonieverträge



**NOVITÀ** 5G

## TIM 5G Power Smart

Il 5G TIM in tutta sicurezza con TIM Navigazione Sicura.

- ✓ Fino a 50 Giga in 5G
- ✓ Minuti e SMS ILLIMITATI
- ✓ Navigazione Prioritaria fino a 2 Gbps
- ✓ Navigazione Sicura
- ✓ Google One 100 GB inclusi per 3 mesi

**14,99 €** Info 5G ⓘ  
al mese

**ONLINE 1° MESE GRATUITO PER I NUOVI CLIENTI**

[SCOPRI L'OFFERTA](#)

**NOVITÀ** 5G

## TIM 5G Power Top

Per te le massime performances del 5G TIM e un'Assistenza Dedicata

- ✓ Fino a 100 Giga in 5G
- ✓ Minuti e SMS ILLIMITATI
- ✓ Navigazione Prioritaria fino a 2 Gbps
- ✓ Navigazione Sicura
- ✓ Assistenza Immediata e Dedicata
- ✓ Assistenza Soddisfatti e Garantiti
- ✓ Google One 100 GB inclusi per 3 mesi

**19,99 €** Info 5G ⓘ  
al mese

**ONLINE 1° MESE GRATUITO PER I NUOVI CLIENTI**

[SCOPRI L'OFFERTA](#)

**NOVITÀ** 5G

## TIM 5G Power Unlimited

Giga illimitati in 5G e i migliori servizi TIM in una sola offerta.

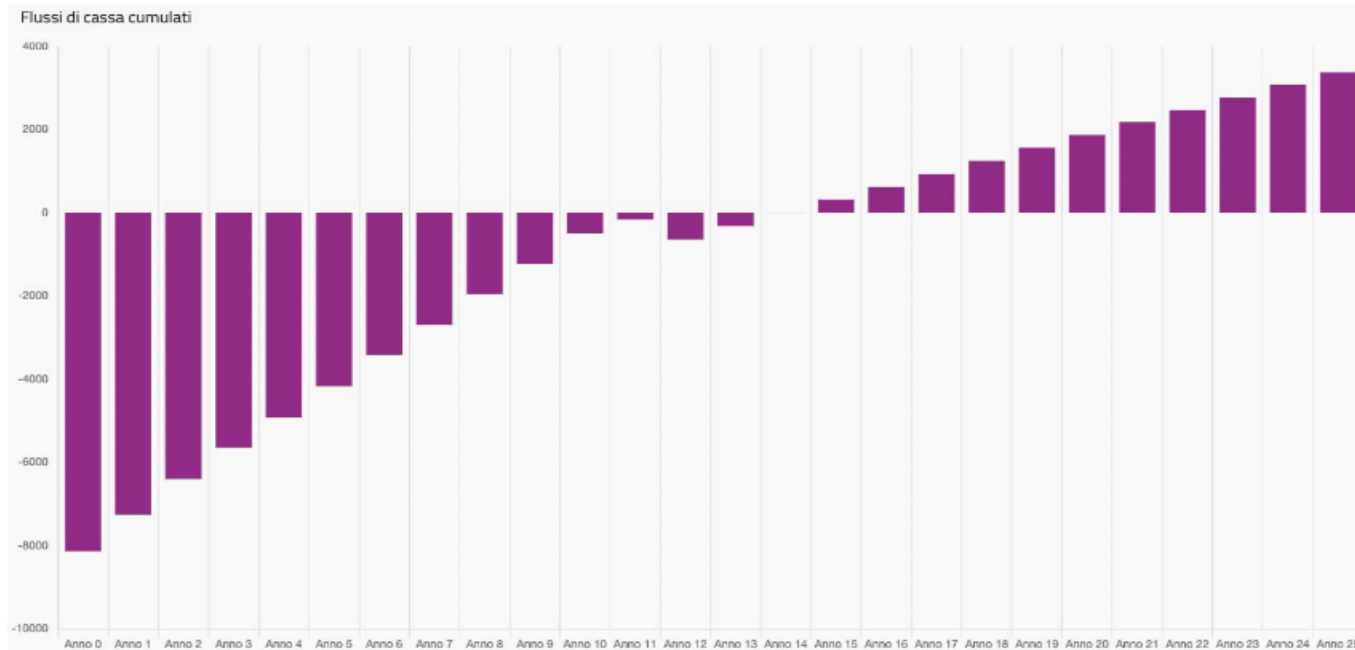
- ✓ Giga Illimitati in 5G
- ✓ Minuti e SMS ILLIMITATI
- ✓ Chiamate Internazionali Roaming Extra-UE
- ✓ Navigazione Prioritaria fino a 2 Gbps
- ✓ Navigazione Sicura
- ✓ Assistenza Immediata e Dedicata
- ✓ Assistenza Soddisfatti e Garantiti
- ✓ TIM One Number
- ✓ Google One 100 GB inclusi

**39,99 €** Info 5G ⓘ  
al mese

[SCOPRI L'OFFERTA](#)

# Photovoltaikanlagen

Grafische Darstellung der Ergebnisse (Auszug aus Berechnungstool des GSE):



# Versicherungen

KFZ-Haftpflicht-Tarife für unterschiedliche Musterprofile:

von 143,69 € bis 294,10 €: fast das Doppelte

von 140,11 € bis 477,05 €: + 30%

von 623 bis 1.209 €: **600 € Mehrausgabe** bzw. Sparpotential



## Wohnbaudarlehen

Darlehen von 100.000 auf 20 Jahre mit ...

3,5% Zinsen

Monatliche Rate: 579,96 €

Kosten gesamt: 39.190,33 €

3% Zinsen

Monatliche Rate: 554,60 €

Kosten gesamt: 33.103,42 €

**Kosten-Differenz: 6.087,24 €**



## ... und noch viele weitere Bereiche ...

- ❖ **Zusatzrente:** Auswirkungen des Kostenfaktors, ...
- ❖ **Geldanlage:** Ziele, Produktwahl, Risiken, Renditen, ...
- ❖ **Auto:** Kauf vs. Leasing
- ❖ **Betrugsvermeidung**
- ❖ ....





## Zwischenfazit



- Die Fähigkeit, Berechnungen anzustellen, Ergebnisse zu vergleichen und Zahlungsströme zu planen entscheidet darüber, wie effizient eine Familie ihre Ressourcen handhaben kann bzw. mit welchen Ressourcen der Haushalt “über die Runden kommt”
- Dies betrifft nahezu alle Bereiche des Verbraucher:innen-Alltags, nicht nur jene des Finanzwesens
- Viele der Entscheidungen haben auch weiter reichende Auswirkungen: regional vs. online einkaufen, Produkte des Fairen Handels, ...
- In der Praxis sind es häufig die Frauen (Mütter), welche diese Aspekte des Familienhaushalts managen - wenn Mädchen “unsicherer” in Finanzfragen sind, verschärft dies die Folgen für den Haushalt



# Hilfestellung für Verbraucher:innen



- Als Verbraucherzentrale Südtirol (VZS) untersuchen, beobachten und vergleichen wir viele Märkte, auf denen Konsumenten und Konsumentinnen täglich Entscheidungen treffen
- Wir stellen regelmäßig aktualisierte Preisvergleiche und Musterberechnungen zur Verfügung: Kontokorrente, Darlehen für Erstwohnung, Energie, Telefonie, Depotkonten, Wirtschaftlichkeit von Photovoltaikanlagen, ...
- Wir erarbeiten auch konkrete Instrumente für das Familienbudget: Online-Haushaltsbuch und Verfügbarkeitsrechner
- Wir informieren auf Vorträgen, in Schulen und über sämtliche Informationskanäle der VZS



# Verbraucherarbeit und finanzielle Grundbildung

- ★ Verankerung der Themen über die “Gesellschaftliche Bildung”
- ★ Fokus: Alltagskompetenzen (-> konkrete Anwendbarkeit)
- ★ Altersgerechte Anpassung der Inhalte (Kompetenzstufen)
- ★ Spezifische Weiterbildung der Lehrpersonen durch VZS
- ★ Grundsatz der werbefreien Schule





Verbraucherzentrale Südtirol  
Centro Tutela Consumatori Utenti

*Die Stimme der VerbraucherInnen  
la voce dei consumatori*

Kontakt: [info@consumer.bz.it](mailto:info@consumer.bz.it)