

# Io, la musica e la vita



# *Dall'esperienza di „Domus Meridiana“*



**Dare anni alla vita  
dare vita agli anni**

**Il mantenimento  
della „vita vissuta“**



## *Linee guida di Domus meridiana “Sentirsi bene, sentirsi a casa”*

*Siamo una Casa nella quale, ad ognuno degli Ospiti, è garantito un sostegno globale in armonia con il bisogno assistenziale individuale.*

*All'insegna del motto **“dare anni alla vita-dare vita agli anni”** esercitiamo le nostre professionalità con scrupolo e responsabilità garantendo assistenza socio-sanitaria, riabilitativa e ricreativa, servizi alberghieri, assistenza spirituale.*

*Il mantenimento delle abitudini di vita e delle capacità della persona, dei contatti con la famiglia, gli amici ed il territorio, in sostanza della “vita vissuta”, rappresentano lo scopo della nostra attività e sono condizioni imprescindibili per misurare l'eccellenza e la qualità del nostro lavoro.*

*Al centro di ogni nostra azione troviamo:*

- *la persona intesa come individuo unico e irripetibile nella sua dignità, rispettabilità, coscienza e progettualità*
- *il rispetto inteso come sentimento che ci induce a riconoscere i diritti ed il decoro della persona astenendoci dal recarle offesa*
- *il lavoro di squadra inteso come consapevolezza che la forza collettiva del gruppo è superiore alle prestazioni del singolo*

*Questi valori ci permettono di camminare mano nella mano verso la meta finale: la serenità della persona a casa sua.*

# La centralità della persona

Valore della persona...

La persona intesa come individuo unico e irripetibile nella sua dignità, rispettabilità, coscienza e progettualità

Il rispetto inteso come sentimento che induce a riconoscere i diritti ed il decoro della persona astenendoci dal recarle offesa

Il lavoro di squadra inteso come consapevolezza che la forza collettiva del gruppo è superiore alle prestazioni del singolo



## Linee guida di Domus meridiana "Sentirsi bene, sentirsi a casa"

*Siamo una Casa nella quale, ad ognuno degli Ospiti, è garantito un sostegno globale in armonia con il bisogno assistenziale individuale.*

*All'insegna del motto "dare anni alla vita-dare vita agli anni" esercitiamo le nostre professionalità con scrupolo e responsabilità garantendo assistenza socio-sanitaria, riabilitativa e ricreativa, servizi alberghieri, assistenza spirituale.*

*Il mantenimento delle abitudini di vita e delle capacità della persona, dei contatti con la famiglia, gli amici ed il territorio, in sostanza della "vita vissuta", rappresentano lo scopo della nostra attività e sono condizioni imprescindibili per misurare l'eccellenza e la qualità del nostro lavoro.*

*Al centro di ogni nostra azione troviamo:*

- *la persona intesa come individuo unico e irripetibile nella sua dignità, rispettabilità, coscienza e progettualità*
- *il rispetto inteso come sentimento che ci induce a riconoscere i diritti ed il decoro della persona astenendoci dal recarle offesa*
- *il lavoro di squadra inteso come consapevolezza che la forza collettiva del gruppo è superiore alle prestazioni del singolo*

*Questi valori ci permettono di camminare mano nella mano verso la meta finale: la serenità della persona a casa sua.*

# Il PAJ come strumento

La costruzione del piano assistenziale individualizzato avviene sempre:

- Attraverso il **principio di centralità della persona**
- Coinvolgendo l'Ospite nell'ottica della **progettazione partecipata**
- Attraverso il **team interdisciplinare**
- Secondo la **metodologia del lavoro per progetti**



Nome della procedura	Procedura di Pianificazione individualizzata dell'assistenza (PAI)
Linea guida/strategia	<p>Siamo una casa nella quale ad ognuno degli Ospiti garantiamo un sostegno globale in armonia con il bisogno assistenziale individuale</p> <p>Criteri per la costruzione del piano di assistenza:</p> <p>La costruzione del piano assistenziale individualizzato avviene sempre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➢ Secondo il principio di centralità della persona ponendo il benessere dell'anziano e non le pratiche professionali al centro dell'azione <b>interdisciplinare</b></li><li>➢ Coinvolgendo in prima persona l'Ospite e/o il familiare <b>nell'ottica della progettazione partecipata</b></li><li>➢ Nel team multidisciplinare per un approccio multidimensionale in cui viene garantita pari dignità ed autorevolezza professionale tra i componenti</li><li>➢ Secondo la metodologia di lavoro per progetti</li></ul> <p>Il PAI costituisce per tutte le figure professionali coinvolte un modo ragionato e definito per verificare in itinere il processo di aiuto e valutarne la conclusione e anche per tradurre i bisogni assistenziali in organizzazione.</p> <p>Inoltre può costituire un metodo davvero valido per unire professionalità, storie, motivazioni, attese diverse in un processo che unisca tutte le risorse nel perseguire il medesimo obiettivo e che produca quindi, in definitiva, qualità.</p>
Ambito di validità	tutti i reparti
Responsabile per il processo	Responsabile tecnico-assistenziale
Obiettivi della procedura:	Pianificare un'assistenza calibrata sui bisogni del singolo <b>Ospite</b> . Informare, e coinvolgere Ospiti e parenti rispetto alla pianificazione
Problemi esistenti	Il passaggio di informazione <b>di operatori e infermieri è discontinuo</b>
Processi parziali	
Indicatori di qualità	-Numero PAI nuovi (entro 4 settimane), verificati (una volta all'anno), presentati ai parenti sul totale degli ospiti (dato puntuale)

Esiste/autore: Bona Michela  
Versione: 2.0  
Genet/Approvato: 30.08.2010

Seite/ pag. 1 von/ di 4

Processi: 07.01.03  
Kst./Cdc: 2205/2206

# Componenti del PAJ

La storia di vita

le 10 mappe

**MAPPE**

- delle relazioni
- dei luoghi
- della storia di vita
- delle esperienze di vita
- della fantasia
- delle scelte
- delle potenzialità e limiti
- del benessere
- del rispetto
- della musica

SENSO [12 DML Domus Meridiana: Domus meridiana: 3/5 Reparti / Ospiti attuali] Utente: LOCLDM

Programma Impostazioni Struttura Operatori Ospiti Contabilità Assistenza Gestione turni Statistiche Generale Fenster

Assistenza - biografia

Ospite [redacted] Stanza: 2.09 Livello ass.: 2 \*14.12.1934

Scheda	Voce	Registr.	Info da	Probl/ Ris.
Biografia	delle relazioni	la biografia è stata raccolta chiedendo alla sorella della signora [redacted]. La famiglia della signora era composta dai genitori, 2 figlie		
Anno	dei luoghi	Nasce a Denno (TN) nel 34. Negli anni 60 tutta la famiglia si trasferisce a Bolzano perché il padre lavorava lì. Trasferendosi a Bolzano il papà ha pensato anche a		
Tutti	della storia di vita	La signora [redacted] non si è mai sposata. Lavorava come governante in varie famiglie ed ha imparato anche a cucire da una cugina.		
<input type="checkbox"/> Allegare testo	delle esperienze di vita	La sorella racconta che la signora [redacted] aveva un carattere molto particolare: era molto puntigliosa, un pó "egocentrica" e molto abitudinaria.		
<b>MAPPE</b>	della fantasia	La sorella racconta che la signora [redacted] stava bene a casa, dove poteva agire secondo le sue abitudini. Non ha mai dimostrato di avere particolari fantasie. / RoPA 02.02.13		
-delle relazioni	delle scelte	Ha scelto di non sposarsi perché nessuno andava bene. / RoPA 02.02.13		
-dei luoghi	delle potenzialità e limiti	La signora [redacted] ha difficoltà nel comunicare e nei movimenti. Riesce però a rispondere a domande semplici muovendo la testa. / RoPA 02.02.13		
-della storia di vita	del benessere	ha sempre eseguito assiduamente controlli medici. / RoPA 02.02.13		
-delle esperienze di vita				
-della fantasia				
-delle scelte				
-delle potenzialità e limiti				
-del benessere				
-del rispetto				
-della musica				

della musica	ascoltava la musica ma non ha mai manifestato particolari preferenze / RoPA 02.02.13
--------------	--

# L'anamnesi assistenziale

1. Comunicare
2. Muoversi
3. Mantenere le funzioni vitali
4. Curarsi
5. Mangiare e bere
6. Eliminare
7. Vestirsi
8. Risposare e dormire
9. Tenersi occupati
10. Comportarsi e sentirsi come uomo o donna
11. Garantire un' ambiente sicuro
12. Assicurare gli ambiti sociali della vita
13. Gestire le esperienze esistenziali

The screenshot shows the SENSO software interface. The title bar indicates the user is logged in as 'Utenitei LOGLDML'. The main window displays a patient's care plan for '05.03.16 02:01'. The interface is divided into several sections: a left sidebar with a list of care goals (e.g., '01 Essere in grado di comunicare'), a central table for 'Anamnesi' (Anamnesis) with columns for 'Criterio' (Criterion), 'Valori' (Values), and 'Annotazione' (Annotation), and a right sidebar with various icons. The 'Anamnesi' table contains the following data:

Criterio	Valori	Annotazione
vista	limitato	occhiali che non usa
ausili di vista	occhiali	
udito	non limitato	
ausili udito		/
comunicazione	non verbale	Comunica con mimica e gesti
comprensione linguistica	non limitato	
madrelingua	italiana	
orientamento nello spazio	limitato	
orientamento nel tempo	limitato	
orientamento nella situazione	non limitato	
orientamento verso la persona	non limitato	
stato di coscienza	sveglio	
scrittura	limitato	



**Le diagnosi  
mediche e la  
terapia in corso**

**Varie scale di  
valutazione  
internazionalmente  
validate**

# Il risultato: la pianificazione individualizzata

SENSO [12 DML Domus Meridiana: Domus meridiana: 3/5 Raparti / Ospiti attuali] Utente: LOCLDML

Programma Impostazioni Struttura Operatori Ospiti Contabilità Assistenza Gestione turni Statistiche Generale Fenster

Pflege - Pflegeplanung - PAI V6.10.5

Ospite: ██████████ Stanza: 2.09 Livello ass.: 2 \*14.12.1934

Anamnesi PAI

01	02 (1)	03 (1)	04 (1)	05 (2)	06	07	08	09	10	11	12 (1)	13
----	--------	--------	--------	--------	----	----	----	----	----	----	--------	----

12 Saper assicurare gli ambiti sociali dData di riferim.: 28.09.2016  Valutaz. Approvato: 04.06.15 MiBO Prestazioni non assegnate: 57

N.	Problemi	Risorse	Obiettivi	Interventi
2.0	la signora ██████ rischia l'isolamento a causa della difficoltà nell'espressione verbale	se adeguatamente stimolata riesce ad esprimersi utilizzando canali non verbali	la signora ██████ evita l'isolamento sociale quotidianamente	Invitarla alla partecipazione di tutte le attività rispettando la sua scelta di partecipare o meno
				rivolgersi all'ospite con domande semplici a risposta chiusa cercando il contatto visivo

# Il risultato: la pianificazione individualizzata

SENSO [12 DML Domus Meridiana: Domus meridiana: 3/5 Reparti / Ospiti attuali] Utente: LOCLDML

Programma Impostazioni Struttura Operatori Ospiti Contabilità Assistenza Gestione turni Statistiche Generale Fenster

Pflege - Pflegeplanung - PAI V6.10.5

Ospite: [redacted] Stanza: 1.36 Livello ass.: 2 \*15.10.1924

Anamnesi PAI

01 02 (1) 03 04 (1) 05 (1) 06 07 08 09 (1) 10 11 12 13

09 **Imparare a tenersi occupato ed essere** di riferim.: 28.09.2016  Valutaz. Approvato: [ ] Prestazioni non assegnate: 51

N.	Problemi	Risorse	Obiettivi	Interventi
3.0	Il signor [redacted] rischia la riduzione delle capacità relazionali e fisiche attuali a causa della mancante iniziativa	cammina volentieri in autonomia per attività a lui gradite	Il Sig [redacted] non si isola ed è soddisfatto della sua giornata.	Proporre, spiegando, le attività a lui più consone: basteln, ginnastica, attività musicale, Validation
		Sa impiegare le capacità di cui dispone		l operatore cerca di coinvolgere il sig. [redacted] in attività varie che possono essere ad es: aiutare col carrello della biancheria, preparazione pannolini, leggere brevi testi, cantare.
		Accetta le istruzioni		Proporre il gioco di carte
		è collaborante		

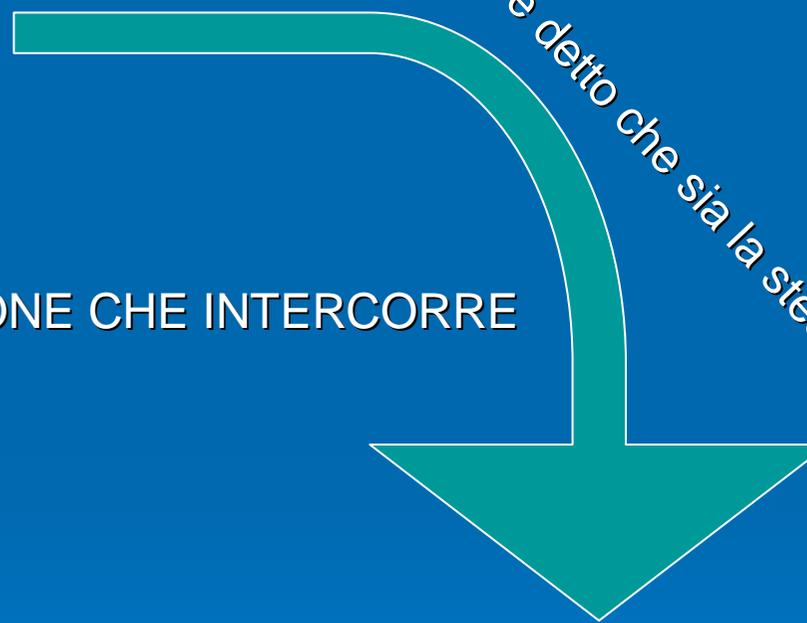
Ma tra la biografia lo stilare un Piano di Assistenza Individualizzato  
troviamo uno spazio immenso che banalizzandolo possiamo definirlo

LA PERSONA COM'ERA

LA RELAZIONE CHE INTERCORRE

LA PERSONA COM'È

*Non è detto che sia la stessa persona!!!*



# Il modello di qualità quale stimolo al miglioramento continuo



qualità & benessere

L'arte della Qualità della Vita nelle Strutture Residenziali per Anziani

Home  
News  
Forum  
Buone prassi  
Partecipanti  
Repository



Q&B Qualità e Benessere è un marchio registrato di Q. Be. srl  
Portale Web è realizzato da Softwareuno Ins

Il **marchio qualità & benessere**® è uno strumento di valutazione reciproca e partecipata della qualità e del benessere degli anziani nelle strutture residenziali basato su un approccio innovativo basato sui risultati che pone al centro:

- il punto di vista dell'utente (customer orientation);
- la comunità (peer-review);
- il confronto (benchmarking).

Il livello di qualità delle prestazioni erogate è misurato attraverso 104 indicatori strutturati su 12 fattori corrispondenti ad altrettante dimensioni significative per la qualità della vita ed il benessere degli anziani non autosufficienti. Il sistema di valutazione prevede quattro tipologie di analisi: verifica documentale, osservazione diretta, interviste con utenti e focus group tra operatori.

I fattori che formano la struttura dell'intero modello sono stati individuati mediante un intenso processo di confronto e dialogo che ha coinvolto complessivamente più di 300 soggetti. Hanno preso parte a tale esperienza dirigenti, amministratori ed operatori delle strutture residenziali, anziani residenti e loro familiari, rappresentanti istituzionali e politici.

L'esito di tale processo è per noi qualcosa di più di uno strumento di valutazione, è un orizzonte di valori che guida il nostro lavoro e anima l'impegno comune di tutte le strutture aderenti al marchio.

## Contatti



## Gli impegni e la metodologia di Q&B

Possono aderire al marchio Q&B® tutte le strutture residenziali per anziani. L'adesione comporta la condivisione dei valori e degli impegni riportati nella carta dei valori e qui illustrati.

Continua...

## I fattori del sistema di valutazione: i nostri valori

UMANIZZAZIONE	RISPETTO
AFFETTIVITÀ	LIBERTÀ
AUTOREALIZZAZIONE	SOCIALITÀ
GUSTO	OPEROSITÀ
SALUTE	INTERIORITÀ
COMFORT	VIVIBILITÀ

# Umanizzazione

...la possibilità di  
essere accolti nella  
propria globalità con  
una presa in carico  
attenta all'ascolto



**Qualità & Benessere**  
L'arte della Qualità della Vita nelle Strutture Residenziali per Anziani

Home  
News  
Forum  
Buone prassi  
Partecipanti  
Repository

## UMANIZZAZIONE

*Umanizzazione* è ... la possibilità di essere accolti nella propria globalità con una presa in carico attenta all'ascolto, alla personalizzazione degli interventi ed alla dimensione umana e relazionale dell'assistenza.

L'obiettivo è duplice: da un lato assicurare alla persona anziana le cure e l'assistenza più rispondenti alle sue condizioni di salute, dall'altro ricercare le condizioni che possano soddisfare l'aspettativa di continuare a essere considerata la persona che è sempre stata.

Se la conquista dell'umanità di ciascuno è avvenuta nelle relazioni e grazie alle relazioni con gli altri, quando questa umanità viene messa in discussione dal decadimento fisico e dalla malattia è solo in ambienti ad alta sensibilità relazionale che essa può essere tutelata.

Antonio Censi, *Il rispetto per la biografia dell'anziano: riorientare le politiche per gli anziani non autosufficienti*, in *Animazione sociale*, Gruppo Abele, Torino n. 12-2009, pag. 18

Q&B Qualità e Benessere è un marchio registrato di Q. Be. srl  
Il Portale Web è realizzato da Softwareuno Int

# Autorealizzazione

...la possibilità di attuare  
ancora concretamente le  
proprie aspirazioni, desideri,  
passioni, stili di vita...  
...superando ove possibile gli  
ostacoli derivanti dalla non  
autosufficienza



The screenshot shows a website page with a blue header and a white main content area. The header contains the logo 'qb' and the text 'Qualità & benessere' and 'L'arte della Qualità della Vita nelle Strutture Residenziali per Anziani'. A navigation menu on the left lists 'Home', 'News', 'Forum', 'Buone prassi', 'Partecipanti', and 'Repository'. The main content area has a yellow box with the title 'AUTOREALIZZAZIONE' and a paragraph of text. To the right of the text is a photograph of a person climbing a rock face. At the bottom left of the page, there is a small logo and text: 'G&B Qualità e Benessere è un marchio registrato di Qu. Be. srl. Il Portale Web è realizzato da Softwareuno ItS'.

qb Qualità & benessere  
L'arte della Qualità della Vita nelle Strutture Residenziali per Anziani

Home  
News  
Forum  
Buone prassi  
Partecipanti  
Repository

**AUTOREALIZZAZIONE**

*Autorealizzazione* è ... la possibilità di attuare ancora concretamente le proprie aspirazioni, desideri, passioni, stili di vita e sentirsi appagati e soddisfatti di ciò, superando ove possibile gli ostacoli derivanti dalla non autosufficienza.

La meta della cura è promuovere un'aria di fiducia che metta in grado gli ospiti di agire con l'indipendenza che le condizioni fisiche e mentali concedono loro. Il fine del vivere secondo natura è dare continuità di vita, essendo la premessa di base quella di concedere la massima continuità possibile allo stile di vita adottato fino al momento del ricovero.

Edith Mc Callum, *direttrice di una residenza per anziani scozzese*, 1992

G&B Qualità e Benessere è un marchio registrato di Qu. Be. srl  
Il Portale Web è realizzato da Softwareuno ItS

## **Musica**

**tu ci hai insegnato a  
vedere con l'orecchio e  
ad udire con il cuore**

**(Kahlil Gibran)**



## **Una possibilità**

**Utilizzare la musica  
quale canale affinché  
la relazione d'aiuto  
divenga intrisa di  
significato anche  
emozionale in modo  
da risvegliare il  
potenziale insito in  
ogni individuo**