Attività di volontariato nel settore sociale e sanitario: un breve quadro

Dr. Luca Critelli
Convegno „Impegno sociale“
Bolzano, 21 ottobre 2011

Attivitá di volontariato

Attivitá prestata senza compenso e senza legame contrattuale, sia in forma personale ed informale che nel quadro di organizzazioni, a favore di uno o piú beneficiari che non siano familiari o parenti prossimi

Forme dell'attivitá di volontariato nel settore sociale e sanitario

- Attivitá di volontariato nell'ambito di associazioni, gruppi, cooperative sociali e altre organizzazioni
- Attivitá di volontariato in servizi e strutture sociali e sanitarie, sia in forma individuale che nell'ambito di organizzazioni
- Attivitá di volonatariato personale/informale; aiuto di prossimitá

„forme confinanti“:
- auto mutuo aiuto
- servizio civile/servizio sociale volontario

Attivitá di volontariato nel settore sociale e sanitario: numeri

- Attivitá di volontariato in associazioni, gruppi, cooperative sociali e altre organizzazioni: ca. 350-400 organizzazioni; 10.000-15.000 persone
- Attivitá di volontariato in servizi e strutture: 3000 persone nei servizi sociali, di cui 50% case di riposo; media ca. 6 ore mensili
- Attivitá di volontariato personale/informale: non sono disponibili dati attendibili; da rilevazioni, almeno quanti nelle altre forme

Condizioni per una „buona“ attivitá di volontariato

(nei servizi sociali e sanitari)

- decisione consapevole e informazioni sull'attivitá
- accompagnamento dell'entrata e dell'uscita
- „cultura del riconoscimento“ a tutti i livelli
- persona di riferimento interna per i volontari
- apertura e flessibilitá (p.es. considerazione per le necessitá individuali)
- sensibilizzazione dei collaboratori professionisti; chiarimento preventivo dei ruoli
- tutela giuridica e assicurativa
- possibilitá di aggiornamento
- ev. rimborso spese

Tendenze di sviluppo dell'attivitá di volontariato

- crescita del volontariato nei settori sociale e sanitá, anche perché sono cresciuti bisogni e servizi e anche grazie ad un maggiore impegno dei servizi nella ricerca di volontari
- minore disponibilitá ad un impegno continuativo; piú disponbilitá per collaborazioni brevi e a progetto
- in media meno ore per volontario (=> compatibilità)
- minore disponibilitá ad assumere funzioni di responsabilitá nelle organizzazioni
- problemi nel trovare nuovi volontari, specie nelle organizzazioni molto improntate sui „fondatori“