



Statistiche Sociali 2008



STATISTICHE SOCIALI 2008

*Copie disponibili presso:
Ripartizione Politiche Sociali
Via Canonico Michael Gamper 1 - Bolzano
Tel.: 0471/ 41 82 06
E-mail: Politiche.Sociali@provincia.bz.it*

Homepage: www.provincia.bz.it/politiche-sociali:

Commenti e suggerimenti sono più che benvenuti.

Novembre 2008

Tezzele Print Srl



PREFAZIONE

I contenuti della presente pubblicazione sono in gran parte il prodotto del Sistema informativo provinciale socio-assistenziale (SIPSA), gestito e curato dalla Ripartizione Politiche Sociali della Provincia autonoma di Bolzano in collaborazione con gli Enti gestori dei servizi sociali.

Un sentito ringraziamento va ai responsabili e ai referenti SIPSA delle Comunità Comprensoriali e a quanti nei servizi territoriali, pubblici e privati, hanno svolto l'effettiva raccolta dei dati, senza i quali la presente pubblicazione non potrebbe esistere.

Hanno inoltre contribuito alla realizzazione di questa pubblicazione i collaboratori dei vari uffici della Ripartizione Politiche Sociali.

Un grazie di cuore agli operatori ed ospiti delle strutture per persone con disabilità "Seeburg" e "Fugger", per averci messo a disposizione i loro quadri.

A cura di:

Barbara Bisson

Sistema Informativo provinciale socio-assistenziale SIPSA

Supporto informatico:

Analisi e programmazione SAS: Antonella Di Munno - Analista EDP

Ufficio informatica geografica e statistica (9.6)

Supporto editoriale ed organizzativo:

Jürgen Holkup

Qualora non diversamente indicato, la fonte di tutti i dati riportati è da intendersi: SIPSA, 2008. Sono consentiti l'utilizzo e la riproduzione dei dati senza limitazioni, citando la fonte: Provincia autonoma di Bolzano, Ripartizione Politiche Sociali, Statistiche Sociali 2008.

Indice

Presentazione	VII
1. La struttura dei servizi sociali in Alto Adige	3
2. Quadro demografico e socio-economico	10
3. L'assistenza sociale di base nei Distretti	15
Area Sociopedagogica	
Assistenza domiciliare	
4. Famiglia, prima infanzia e minori	29
Servizi per la prima infanzia	
Servizi per minori	
Affidamenti familiari	
Consultori familiari	
Servizi per donne in difficoltà	
Indicatori generali "Area prima infanzia e minori"	
5. Anziani	47
Case di riposo e Centri di degenza	
Centri di assistenza diurna per anziani	
Indicatori generali "Area anziani"	
6. Persone con disabilità	59
L'assistenza residenziale	
Laboratori protetti e riabilitativi	
Attività socio-assistenziali diurne	
Integrazione scolastica e lavorativa	
Indicatori generali "Area persone con disabilità"	
7. Disagio psichico	69
L'assistenza residenziale	
Servizi di riabilitazione lavorativa	
8. Immigrazione ed emarginazione	76
Immigrazione	
Emarginazione sociale	
Dipendenze	
9. Interventi di sostegno economico	85
Assistenza economica sociale	
Prestazioni a invalidi civili, ciechi e sordomuti	
Previdenza integrativa	

10. Il personale dei servizi sociali	93
Dotazione e caratteristiche del personale	
Formazione e aggiornamento professionale	
Volontari, tirocinanti e obiettori	
11. Il finanziamento dei servizi sociali	103
Struttura e sviluppo della spesa sociale	
Entrate e uscite delle Comunità Comprensoriali	
Case di Riposo e Centri di degenza	
12. Indicatori di riferimento in sintesi	107

Presentazione

Il SIPSA – Sistema informativo provinciale socio-assistenziale, ideato e sviluppato dalla Ripartizione Politiche Sociali in collaborazione con ASTAT - Istituto provinciale di statistica, prevede la raccolta e l'elaborazione sistematica dei dati statistici sull'attività delle strutture e dei servizi socio-assistenziali operanti sul territorio provinciale.

La banca dati per l'assistenza sociale dispone attualmente di dati ed informazioni su oltre 600 strutture e offerte di servizi a livello provinciale, per un totale di oltre 6.400 operatori attivi.

Proseguendo nell'attività di reporting dei dati statistici pubblicati nella Relazione sociale 2007, la presente pubblicazione a carattere prevalentemente statistico-quantitativo, intende offrire attraverso tabelle e grafici analitici, alcuni elementi utili alla conoscenza della realtà sociale, delineando un quadro generale dell'offerta dei servizi e delle strutture sociali presenti sul territorio.

In questa pubblicazione trovano ampio spazio i settori del sociale più consolidati come la prima infanzia, gli anziani, le persone con disabilità, nonché tutte le prestazioni erogate a livello distrettuale come l'assistenza economica, l'area sociopedagogica e l'assistenza domiciliare.

I dati raccolti dai servizi sociali, riguardano nello specifico l'utenza che afferisce agli stessi, le principali problematiche per la presa in carico al servizio, il finanziamento dell'intero sistema sociale, nonché il personale impiegato.

Nella presente pubblicazione vengono analizzati i dati statistici raccolti, attraverso i principali indicatori d'impatto sociale e di generale evoluzione dei servizi socio-assistenziali, anche in rapporto ad ambiti socio-demografici e grazie ad una consistente serie storica di dati statistici.



Il Direttore della Ripartizione Politiche Sociali
Dr. Karl Tragust

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tragust'.

Bolzano, novembre 2008

I dati sui servizi sociali presenti in questa pubblicazione sono stati monitorati dal SIPSA – Sistema Informativo provinciale socio-assistenziale e si riferiscono alla data del 31 dicembre 2007.



I Servizi sociali in sintesi

Strutture e servizi sociali

1. LA STRUTTURA DEI SERVIZI SOCIALI IN ALTO ADIGE

L'assistenza sociale sul territorio della provincia di Bolzano è suddivisa in **otto Comunità comprensoriali (Val Venosta, Burgraviato, Oltradige-Bassa Atesina, Bolzano, Salto-Sciliar, Val d'Isarco, Alta Val d'Isarco, Val Pusteria) e venti Distretti.**

I Distretti sociali e sanitari sono unità territoriali ed organizzative che comprendono un bacino di utenza definito a livello provinciale. Essi offrono servizi e prestazioni di base nell'ambito sociale e sanitario. Inoltre costituiscono la base organizzativa dell'assistenza sociosanitaria di base integrata. Al fine di ottimizzare il coordinamento delle iniziative nel settore sociale e in quello sanitario, il bacino di utenza del Distretto sociale si sovrappone territorialmente a quello del Distretto sanitario.

In questi ultimi anni i servizi sociali sono stati considerevolmente rafforzati in Alto-Adige, dove si è riscontrato un incremento progressivo del numero delle prestazioni erogate, di persone assistite e di operatori. La decentralizzazione dei servizi sociali avviata oltre dieci anni fa e il concentramento dei servizi di base in unità decentrate sul territorio (distretti) ha fatto dell'amministrazione sociale un servizio efficiente e vicino al cittadino anche ed in particolare rapportato in un confronto europeo.

La totalità dei servizi sociali e degli interventi, sia pubblici che convenzionati, attuati nel campo dell'assistenza sociale, mira alla promozione ed al mantenimento del benessere psicofisico, al soddisfacimento dei bisogni fondamentali ed alla promozione dello sviluppo individuale della personalità di tutti i cittadini della Provincia.

Esiste, inoltre, un ampio spettro di gestori e strutture di servizi sociali offerti non dalla mano pubblica ma da organizzazioni di tipo sociale (es. Enti religiosi), da associazioni private e cooperative sociali (tabella 1.1).

Il volontariato organizzato, grazie ad una specifica tradizione locale e al forte sostegno pubblico, vede in Alto Adige il maggiore tasso di sviluppo a livello nazionale.

Tabella 1.1: Enti gestori dei servizi sociali per tipologia di servizio – 2007

Tipologia di servizio	Ente Pubblico		Ente Religioso		Associazione		Cooperativa		Altro		Insieme
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	
Casa di riposo	50	76,9	4	6,2	4	6,2	4	6,2	3	4,6	65
Centro di degenza	8	88,9	1	11,1	-	-	-	-	-	-	9
Centro assistenza diurna anziani	11	91,7	-	-	-	-	-	-	1	8,3	12
Assistenza domiciliare	26	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	26
Comunità alloggio minori	4	30,8	1	7,7	2	15,4	6	46,2	-	-	13
Casa famiglia	-	-	-	-	4	50,0	4	50,0	-	-	8
Residenze assistite per minori	-	-	-	-	6	30,0	14	70,0	-	-	20
Centro diurno minori	-	-	1	9,1	8	72,7	2	18,2	-	-	11
Asili nido pubblici	11	91,7	-	-	-	-	1	8,3	-	-	12
Strutture private prima infanzia	-	-	-	-	2	5,9	32	94,1	-	-	34
Consulterio familiare	-	-	-	-	7	50,0	-	-	7	50,0	14
Casa delle donne	1	20,0	-	-	4	80,0	-	-	-	-	5
Comunità alloggio persone con disabilità	12	75,0	-	-	3	18,8	1	6,3	-	-	16
Convitto persone con disabilità	15	83,3	1	5,6	2	11,1	-	-	-	-	18
Lab. protetto persone con disabilità	22	73,3	-	-	4	13,3	4	13,3	-	-	30
Attività diurne persone con disabilità	14	87,5	-	-	2	12,5	-	-	-	-	16
Alloggio addestramento	3	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Comunità alloggio disagio psichico	9	81,8	-	-	-	-	2	18,2	-	-	11
Riabilitazione lavorativa disagio psichico	12	80,0	-	-	1	6,7	2	13,3	-	-	15
Attività diurne disagio psichico	3	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Comunità alloggio dipendenze	2	40,0	-	-	3	60,0	-	-	-	-	5
Attività lavorative dipendenze	3	60,0	-	-	2	40,0	-	-	-	-	5
TOTALE	206	58,7	8	2,4	54	15,4	72	20,5	11	3,1	351

L'assistenza sociale e sanitaria territoriale di base è incentrata sui **Distretti sociosanitari**. All'interno del Distretto socio-sanitario operatori specializzati offrono alla cittadinanza, senza particolari vincoli d'accesso, prestazioni sociali e sanitarie di base.

Le attività sociali nei Distretti si articola in quattro aree di intervento:

- l'Area Sociopedagogica;
- l'Assistenza domiciliare;
- l'Assistenza economica sociale;
- il Servizio socio-sanitario di base (Infopoint).

L'**Area Sociopedagogica** del Distretto promuove la socializzazione e l'integrazione delle singole persone, delle famiglie o dei gruppi a rischio, incentivando, anche a fini preventivi, i rapporti interpersonali e la disponibilità reciproca alla comunicazione delle persone e alla collaborazione della comunità attraverso il lavoro di rete. Nell'ambito di un sistema integrato e coordinato di servizi, l'area sociopedagogica contribuisce a prevenire e a contrastare le situazioni di disagio personale e familiare. Il servizio elabora, realizza, coordina e verifica progetti educativi e di sostegno sul territorio e promuove la creazione di gruppi operanti nell'interesse comune e di gruppi di auto-aiuto. Il 43,0% circa dell'utenza nel corso del 2007 è stato rappresentato da minori. Tra gli utenti adulti, le categorie più significative sono gli extracomunitari, le donne e gli uomini adulti in difficoltà e le persone senza fissa dimora. Le prestazioni più frequenti riguardano la consulenza e il sostegno sociale e le pratiche legate all'affidamento familiare di minori.

L'**Assistenza domiciliare** contribuisce a prevenire e a contrastare le situazioni di bisogno personale e familiare di tipo sociale e sociosanitario. Al fine di rendere possibile la permanenza dell'assistito nel

proprio ambiente, limitando al contempo il ricovero in strutture residenziali, i vari servizi offerti dall'assistenza domiciliare vengono erogati presso il domicilio dell'assistito, nei centri diurni, nei centri di assistenza diurna e negli alloggi protetti per anziani. L'attività del servizio di assistenza domiciliare consiste per esempio nell'igiene personale, in misure terapeutiche su prescrizione ed in collaborazione con i relativi specialisti, terapia motoria e occupazionale, aiuto nei lavori domestici, preparazione dei pasti, consulenza personale, aiuto psicologico, educativo ed interpersonale. L'assistenza domiciliare si rivolge indistintamente a tutte le tipologie di utenza (anziani, malati psichici, persone con disabilità, emarginati), anche se la maggioranza dell'utenza è costituita prevalentemente da persone anziane.

L'**Assistenza economica sociale** offre consulenza specializzata in relazione a problemi personali o familiari di natura finanziaria, quando vengono richiesti aiuto finanziario o agevolazioni di tipo tariffario. Nell'ambito di un sistema integrato e coordinato di prestazioni a favore delle famiglie e dei singoli, essa contribuisce a prevenire, contrastare e superare situazioni di bisogno personale e familiare a livello finanziario. Circa il 70% della spesa erogata dall'Assistenza economica sociale viene assorbita dalle due principali misure a contrasto della povertà: il reddito minimo di inserimento e il contributo per locazione e spese accessorie. Altre voci di spesa di un certo rilievo sono quelle per prestazioni specifiche, prestazioni specifiche per minori, che sono un insieme di possibilità di intervento legate alla necessità di affrontare un determinato impegno finanziario, ritenuto congruo e indispensabile dal Distretto.

Sempre nel campo degli interventi economici sono da ricordare gli interventi di previdenza integrativa finanziati dalla Regione (assegno di cura, pensione alle casalinghe) e le prestazioni a favore di invalidi civili, ciechi e sordi, erogate direttamente dalla Provincia.

Il **Servizio socio-sanitario di base – Infopoint** svolge la funzione di centro di informazione e di consulenza per tutti i cittadini nel Distretto. I compiti primari del Servizio socio-sanitario di base sono l'informazione in materia sociale e sanitaria e quello di indirizzare gli utenti ai servizi o alle strutture competenti.

Nell'assistenza alla **prima infanzia** (0-3 anni) operano gli asili nido pubblici, le microstrutture private, i nidi aziendali e le Tagesmütter- Assistenti domiciliari all'infanzia. Gli asili nido vengono gestiti dai Comuni (12 strutture monitorate al 31.12.2007) o dalle aziende (nidi aziendali). Le microstrutture sono gestite attraverso convenzioni con organizzazioni private non-profit, così come il servizio Tagesmütter. La capacità ricettiva dedicata alla prima infanzia ha registrato un notevole incremento negli ultimi anni, basti pensare alle 34 microstrutture monitorate al 31.12.2007 e dislocate su tutto il territorio provinciale.

L'assistenza ai **minori in situazione di disagio** è articolata su una rete differenziata di strutture residenziali (comunità alloggio, case famiglia, residenze assistite) e di centri diurni. Nelle strutture residenziali vengono assistiti minori la cui situazione familiare rende necessaria una temporanea sistemazione diversa da quella familiare. L'accoglimento dei minori nelle strutture residenziali e in quelle diurne hanno luogo attraverso la mediazione e su proposta dei servizi distrettuali. Queste strutture interagiscono con l'Area Sociopedagogica dei Distretti sociali e le altre iniziative preventive e di consulenza e di sostegno ai minori e alle loro famiglie presenti sul territorio (centri giovanili, interventi di prevenzione, consulenza telefonica).

Nel sostegno alla **famiglia** e agli adulti in difficoltà sono operanti i Consultori familiari. Le prestazioni più richieste, oltre a quelle di ordine sanitario, sono i colloqui psicologici. Sono inoltre presenti servizi specializzati quali Casa delle donne e Centri antiviolenza per donne che vivono situazioni di violenza, l'Istituto provinciale per l'assistenza all'infanzia, struttura sociale ancora

PER I DATI STATISTICI IN
FORMA ANALITICA, SI
RIMANDA AL CAPITOLO 5.

gestita direttamente dalla Provincia. Negli ultimi anni sono nati molti altri servizi di consulenza e sostegno specializzati in determinate problematiche o rivolti a particolari target di utenza, spesso gestiti dal privato sociale (consultori maschili, consulenza ai debitori, ecc.). Il settore del sostegno alla famiglia è quello dove gli interventi di natura assistenziale si integrano maggiormente con le politiche sociali attive, che hanno come proprio obiettivo la prevenzione di situazioni di disagio e il rafforzamento dei nuclei familiari.

L'assistenza residenziale agli **anziani** è incentrata sulle Case di riposo e i Centri di degenza, strutture che negli ultimi anni sono sempre più rivolte agli utenti non-autosufficienti. Ciò corrisponde all'obiettivo di assistere domiciliariamente o in strutture semi-residenziali le persone che mantengono un sufficiente grado di autonomia. Oltre alle prestazioni già garantite dall'Assistenza domiciliare, vi sono servizi integrativi come ad es. i Centri di assistenza diurna per anziani e gli alloggi per anziani. E' inoltre attiva una rete di servizi per il coinvolgimento attivo dell'anziano nella vita sociale.

PER I DATI STATISTICI IN
FORMA ANALITICA, SI
RIMANDA AL CAPITOLO 6.

L'assistenza nei settori **persone con disabilità, persone con disagio psichico e persone affette da dipendenze** si articola in strutture residenziali (convitti, comunità alloggio, alloggi di addestramento) e in attività occupazionali (laboratori protetti, laboratori riabilitativi, centri di addestramento lavorativo, cooperative sociali e attività socio-assistenziali diurne). Priorità dei prossimi anni sarà il completamento territoriale della rete di assistenza e una maggiore differenziazione dell'offerta in funzione delle particolari necessità degli assistiti. Nel campo della disabilità, ulteriori interventi di rilievo riguardano il sostegno all'inserimento lavorativo, l'integrazione scolastica, la formazione professionale e i servizi di trasporto. Nel campo del disagio psichico e delle dipendenze è molto consolidata l'integrazione con i servizi sanitari.

Nel settore dell'**immigrazione** e dell'**emarginazione sociale** il quadro dei servizi offerti è molto differenziato.

Nel settore dell'**immigrazione** la dislocazione delle strutture di prima accoglienza è particolarmente articolata e l'investimento effettuato permette di disporre di una rete di servizi con una notevole capacità ricettiva gestiti in collaborazione tra enti pubblici e organizzazioni di privato sociale. I servizi di prima accoglienza si distinguono in due principali tipologie: i servizi che erogano interventi di primo orientamento e informazione e interventi di prima accoglienza abitativa. Altre strutture di accoglienza per stranieri sono gli ostelli, le case albergo, le abitazioni per lavoratori IPES, il centro di pronta accoglienza per minori stranieri non accompagnati.

Nel settore dell'**emarginazione sociale** le strutture di accoglienza per i senza dimora offrono non soltanto una possibilità di pernottamento ma anche pasti caldi, servizi di guardaroba, lavabiancheria e supporto al reinserimento nella società e nel mondo del lavoro. Nel campo della prevenzione svolgono un ruolo importante le offerte di consulenza dell'Area sociopedagogica dei Distretti e i consultori per debitori.

Tabelle 1.2: Quadro schematico delle strutture e dei servizi sociali - 2007

Settore	Servizi di Distretto	Servizi residenziali	Servizi semiresidenziali e domiciliari	Servizi di consulenza e integrativi
Infanzia	Area Socio-pedagogica	Istituto per l'infanzia	Asili nido Microstrutture Nidi aziendali Centri genitori-figli Tagesmutter	
Minori		Istituti educativi Comunità alloggio Strutture di tipo familiare	Centri diurni Centri genitori-figli	Consultori familiari Servizi di consulenza Centri giovani
Famiglia/donne		Casa delle donne Istituto per l'infanzia	Centri genitori-figli ELKI	Consultori familiari Servizi di consulenza Centri anti violenza
Anziani	Assistenza domiciliare	Case di riposo Centri di degenza Comunità alloggio Alloggi per anziani	Centri di assistenza diurna Centri diurni	Club per anziani Mense per anziani Soggiorni
Persone con disabilità		Convitti Comunità alloggio Alloggi di addestramento	Laboratori Attività diurne Punti d'incontro	Inserimento lavorativo Formazione professionale Integrazione scolastica Soggiorni
Disagio psichico	Assistenza economica	Comunità alloggio	Laboratori Attività diurne Punti d'incontro	Inserimento lavorativo Soggiorni
Dipendenze		Comunità alloggio	Laboratori Attività diurne Punti d'incontro	Inserimento lavorativo
Emarginazione sociale/immigrazione		Strutture residenziali Strutture prima accoglienza Centri di emergenza Campi per Sintì/Rom		Servizi di consulenza Progetti di integrazione

Tabella 1.3: Servizi e strutture rilevate dal SIPSA - 2007

Tipologia del servizio	N. unità d'offerta	N. utenti*	N. medio utenti per unità d'offerta	N. operatori equivalenti effettivi	N. medio utenti per op. equival. effettivo
Casa di riposo/Centro di degenza	74	3.637	49	2.911,7	1,2
Centro di assistenza diurna anziani	12	267	22	27,5	9,7
Comunità alloggio per disabili	16	85	5	52,7	1,6
Convitti per disabili	18	328	18	357	0,9
Laboratorio protetto per disabili	30	706	24	256,5	2,8
Attività socio-assist. diurne per disabili	16	177	11	106	1,7
Alloggio di addestramento	3	15	5	5	3,1
Comunità alloggio per malati psichici	11	79	7	31	2,5
Servizio di riab. lavorativa malati psichici	15	204	14	80	2,5
Centri diurni per malati psichici	3	28	9	5	6,2
Comunità alloggio per dipendenze	5	18	4	6	2,9
Attività lavorativa per dipendenze	5	53	11	13	4,0
Asilo nido pubblici	12	563	47	150	3,8
Strutture private per la prima infanzia	34	940	28	133	7,1
Casa delle donne	5	118	23,6	26	4,5
Consultori familiari	14	9.874	705	42	232,5
Servizi residenziali per minori	41	159	3,9	107	1,5
Centro diurno per minori	11	118	11	40	3,0
Area Sociopedagogica	25	8.522	341	167,5	50,9
Assistenza domiciliare	26	3.924	151	344,7	11,4
Centri diurni AD	132	10.549	80	46,6	224,4
Assistenza economica	25	7.593	303,7	59	128,7
Servizio amm. centrale Comunità compr.	7	-	-	90	-
Direzione comprensoriale servizi sociali	8	-	-	87,7	-
Direzione/amministrazione dei servizi sociali	25	-	-	67	-
Totale	573	47.957	83,7	5.212	9,20

* Per i servizi residenziali e semi-residenziali il numero degli utenti si riferisce alla data puntuale del 31.12.2007, per i servizi aperti e le Case delle donne il volume dell'utenza registrato nel corso dell'anno. Dal momento che uno stesso utente può usufruire di più servizi, il totale degli utenti ha un significato relativo unicamente alle prestazioni complessivamente erogate dal sistema.

2. QUADRO DEMOGRAFICO E SOCIO-ECONOMICO

Tabella 2.1: Popolazione residente per Comunità comprensoriale, Distretto e fascia d'età al 31.12.2007*.

Distretto	Classi d'età in valori assoluti					Classi d'età valori %				Densità abitativa
	0-17	18-64	65-74	75+	Totale	0-17	18-64	65-74	75+	
Alta Val Venosta	3.399	9.877	1.292	1.146	15.714	21.6	62.9	8.2	7.3	21,70
Media Val Venosta	3.896	11.172	1.550	1.410	18.028	21.6	62.0	8.6	7.8	36,18
Val Venosta	7.295	21.049	2.842	2.556	33.742	21.6	62.4	8.4	7.6	27,60
<i>Naturno e circondario</i>	2.265	6.870	864	714	10.713	21.1	64.1	8.1	6.7	31,92
<i>Lana e circondario</i>	4.849	14.550	1.927	1.799	23.125	21.0	62.9	8.3	7.8	54,88
<i>Merano e circondario</i>	9.342	32.434	5.429	4.579	51.784	18.0	62.6	10.5	8.8	233,93
<i>Val Passiria</i>	2.009	5.489	675	525	8.698	23.1	63.1	7.8	6.0	27,86
Burgraviato	18.465	59.343	8.895	7.617	94.320	19.6	62.9	9.4	8.1	73,20
<i>Oltradige</i>	5.605	17.542	2.376	2.145	27.668	20.3	63.4	8.6	7.8	194,45
<i>Laives-Bronzolo-Vadena</i>	3.844	13.005	1.747	1.271	19.867	19.3	65.5	8.8	6.4	442,91
<i>Bassa Atesina</i>	4.812	14.599	1.965	1.996	23.372	20.6	62.5	8.4	8.5	95,17
Oltradige-Bassa Atesina	14.261	45.146	6.088	5.412	70.907	20.1	63.7	8.6	7.6	163,93
Bolzano	16.539	61.676	11.682	10.679	100.576	16.4	61.3	11.6	10.6	1.922,60
<i>Val Gardena</i>	2.098	5.372	908	664	9.042	23.2	59.4	10.0	7.3	82,98
<i>Val d'Ega-Sciliar</i>	4.393	12.145	1.655	1.401	19.594	22.4	62.0	8.4	7.2	48,36
<i>Salto-Val Sarentino-Renon</i>	4.346	11.464	1.522	1.204	18.536	23.4	61.8	8.2	6.5	35,81
Salto-Sciliar	10.837	28.981	4.085	3.269	47.172	23.0	61.4	8.7	6.9	45,72
<i>Bressanone e circondario</i>	7.661	22.422	2.878	2.546	35.507	21.6	63.1	8.1	7.2	76,13
<i>Chiusa e circondario</i>	3.825	10.146	1.253	1.059	16.283	23.5	62.3	7.7	6.5	61,71
Val d'Isarco	11.486	32.568	4.131	3.605	51.790	22.2	62.9	8.0	7.0	70,92
Alta Valle Isarco	3.844	12.088	1.503	1.242	18.677	20.6	64.7	8.0	6.6	28,97
<i>Tures-Valle Aurina</i>	2.925	8.055	1.114	829	12.923	22.6	62.3	8.6	6.4	23,94
<i>Brunico e circondario</i>	7.733	22.682	2.880	2.190	35.485	21.8	63.9	8.1	6.2	76,45
<i>Alta Val Pusteria</i>	3.345	9.412	1.258	1.250	15.265	21.9	61.7	8.2	8.2	27,89
<i>Val Badia</i>	2.383	6.379	891	756	10.409	22.9	61.3	8.6	7.3	26,02
Val Pusteria	16.386	46.528	6.143	5.025	74.082	22.1	62.8	8.3	6.8	37,97
TOTALE PROVINCIA	99.113	307.379	45.369	39.405	491.266	20.2	62.6	9.2	8.0	66,70

Fonte: ASTAT 2007, elaborazione dei dati dei registri anagrafici comunali. *I dati di questa tabella e dei successivi capitoli sono basati sulla divisione "sociale" delle Comunità comprensoriali (vedi capitolo 1), tutti gli altri dati del presente capitolo sulla divisione "politica".

Tabella 2.2: Indicatori demografici per Comunità comprensoriale al 31.12.2007

Comunità comprensoriale	Tasso di natalità	Tasso di mortalità	Saldo naturale per 1.000 abitanti	Saldo migratorio	Saldo totale
Val Venosta	11,0	7,5	3,5	1,4	4,8
Burgraviato	10,7	7,7	2,9	13,1	16,0
Oltradige-Bassa Atesina	10,9	7,3	3,6	11,4	15,1
Bolzano	9,9	9,0	0,9	7,9	8,8
Salto-Sciliar	12,6	7,0	5,7	8,5	14,1
Val d'Isarco	12,2	6,8	5,4	11,5	16,9
Alta Val d'Isarco	11,6	8,4	3,2	11,3	14,6
Val Pusteria	12,4	6,3	6,0	5,3	11,3
PROVINCIA DI BOLZANO	11,2	7,5	3,7	9,0	12,7

Fonte: ASTAT, 2007

Grafico 2.1 – Popolazione residente per fascia d'età 2002-2007

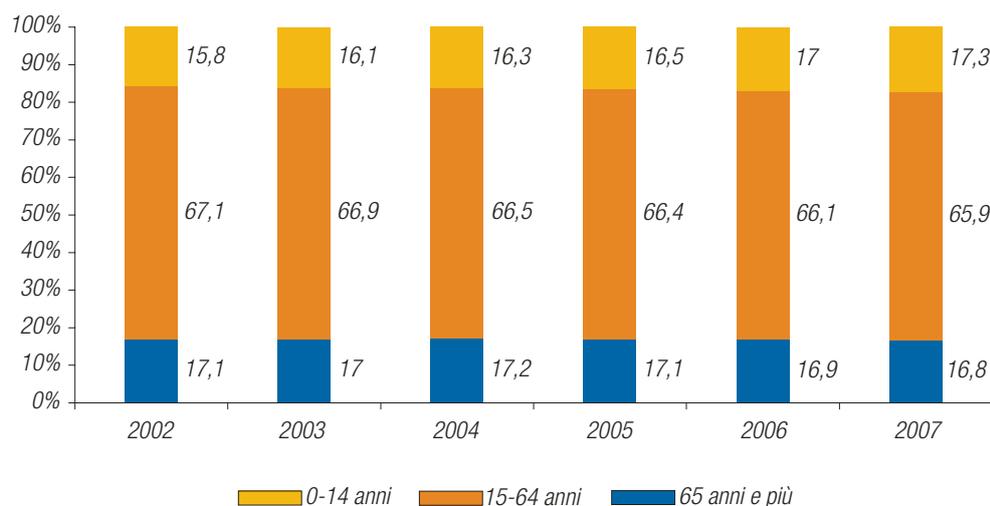


Tabella 2.3 – Tipologia delle famiglie nella Provincia autonoma di Bolzano – 2007

Comunità comprensoriale	Coppie con figli		Coppie senza figli		Mono-parentali	Unipersonali		Altre tipologie		TOTALE	Di cui con figli		Di cui senza figli		
	%		%			%		%			%		%		
Val Venosta	4.976	38,5	1.508	11,7	1.976	15,3	3.826	29,6	620	4,8	12.906	6.952	53,9	5.954	46,1
Burgraviato	11.703	29,7	5.321	13,5	6.040	15,3	14.519	36,8	1.833	4,7	39.416	17.743	45,0	21.673	55,0
Oltradige-Bassa Atesina	9.441	33,5	4.341	15,4	3.888	13,8	9.145	32,5	1.362	4,8	28.177	13.329	47,3	14.848	52,7
Bolzano	11.187	24,1	7.987	17,2	6.602	14,2	18.405	39,6	2.301	5,0	46.482	17.789	38,3	28.693	61,7
Salto-Sciliar	6.973	40,2	2.053	11,8	2.402	13,8	5.229	30,1	696	4,0	17.353	9.375	54,0	7.978	46,0
Val d'Isarco	6.701	36,5	2.085	11,3	2.698	14,7	5.917	32,2	974	5,3	18.375	9.399	51,2	8.976	48,8
Alta Val d'Isarco	2.583	36,2	828	11,6	1.088	15,2	2.266	31,7	375	5,3	7.140	3.671	51,4	3.469	48,6
Val Pusteria	11.286	41,0	2.840	10,3	4.196	15,3	7.933	28,8	1.251	4,5	27.506	15.482	56,3	12.024	43,7
TOTALE PROVINCIA	64.850	32,9	26.963	13,7	28.890	14,6	67.240	34,1	9.412	4,8	197.355	93.740	47,5	103.615	52,5

Fonte: ASTAT, 2007

Tabella 2.4 – Famiglie monoparentali e unipersonali per Comunità comprensoriale (valori assoluti e percentuale sul totale nucleo) – 2007

Comunità comprensoriale	Monoparentali				Unipersonali			
	Madre con figli		Padre con figli		Uomini soli		Donne sole	
		%		%		%		%
Val Venosta	1.438	11,1	538	4,2	1.922	14,9	1.904	14,8
Burgraviato	4.576	11,6	1.464	3,7	6.936	17,6	7.583	19,2
Oltradige-Bassa Atesina	2.756	9,8	1.132	4,0	4.263	15,1	4.882	17,3
Bolzano	5.163	11,1	1.439	3,1	7.681	16,5	10.724	23,1
Salto-Sciliar	1.730	10,0	672	3,9	2.617	15,1	2.612	15,1
Val d'Isarco	1.964	10,7	734	4,0	2.806	15,3	3.111	16,9
Alta Val d'Isarco	802	11,2	286	4,0	1.180	16,5	1.086	15,2
Val Pusteria	3.091	11,2	1.105	4,0	4.104	14,9	3.829	13,9
TOTALE PROVINCIA	21.520	10,9	7.370	3,7	31.509	16,0	35.731	18,1

Fonte: ASTAT, 2007

Tabella 2.5 – Tipologia delle famiglie nella Provincia autonoma di Bolzano (in %) – 2001-2007

Anno	Coppie con figli	Coppie senza figli	Monoparentali		Unipersonali		Altre tipologie	TOTALE	Di cui con figli	Di cui senza figli
			Madri con figli	Padri con figli	Uomini	Donne				
2001	40,4	13,2	10,3	2,5	13,2	16,7	3,7	100,0	53,2	46,8
2003	36,9	13,6	10,6	3,0	14,4	17,2	4,3	100,0	50,5	49,5
2004	35,8	13,6	10,7	3,1	14,9	17,4	4,4	100,0	49,6	50,4
2005	34,9	13,6	10,8	3,3	15,3	17,6	4,5	100,0	49,0	51,0
2006	33,9	13,7	10,8	3,5	15,7	17,8	4,6	100,0	48,2	51,8
2007	32,9	13,7	10,9	3,7	16,0	18,1	4,8	100,0	47,5	52,5

Fonte: ASTAT, 2007

Grafico 2.2: La famiglia per numero di componenti, 1971-2015

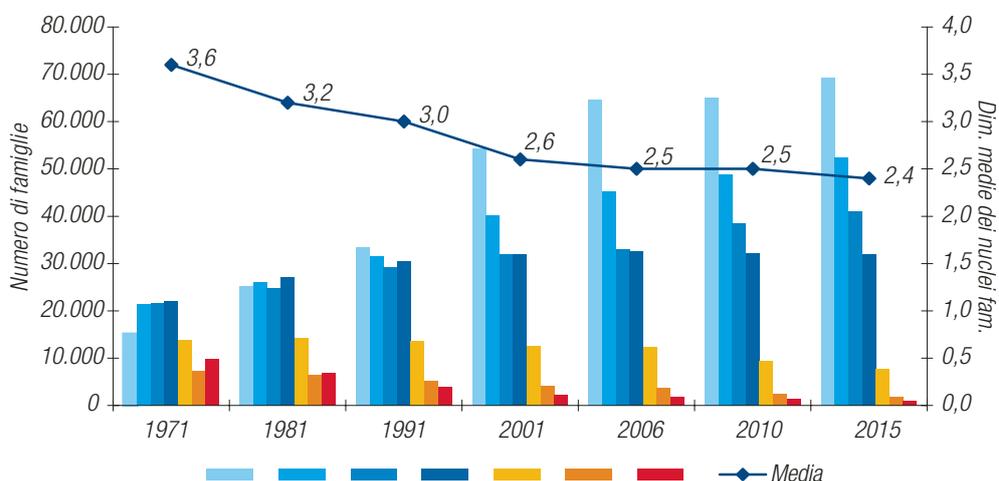


Tabella 2.6 – Principali indicatori occupazionali ed economici

Indicatore	2003	2004	2005	2006	2007
Tasso di attività (a)	71,4	71,2	71,1	71,5	71,7
Tasso di attività maschile	81,0	80,6	80,7	81,3	81,2
Tasso di attività femminile	61,6	61,6	61,2	61,4	61,9
Tasso di occupazione (b)	69,6	69,3	69,1	69,6	69,8
Tasso di occupazione maschile	79,4	78,9	78,9	79,8	79,5
Tasso di occupazione femminile	59,4	59,4	59,0	59,1	59,8
Tasso di disoccupazione (c)	2,6	2,7	2,8	2,6	2,6
Tasso di disoccupazione maschile	1,9	2,0	2,2	1,9	2,0
Tasso di disoccupazione femminile	3,6	3,5	3,5	3,6	3,3
Quota part-time	34.800	37.200	39.000	39.500	42.900
Quota part-time uomini	4.200	5.100	5.300	5.500	6.700
Quota part-time donne	30.600	32.100	33.700	34.100	36.200
Inflazione					
Tasso d'inflazione nazionale	2,5	2,0	1,7	2,0	1,7
Tasso d'inflazione Bolzano	2,5	1,7	1,7	2,2	2,3
Prodotto interno lordo (PIL)					
PIL a prezzi di mercato (milioni di €)	14.046,7	14.864,9	15.296,9	15.863,9
PIL pro capite (in €)	29.919	31.337	31.878	32.698
Variazione annua PIL (%) (a valori concatenati)	1,2	2,0	1,2	1,9

Fonte: ASTAT, 2007

(a) Percentuale forze di lavoro in rapporto alla popolazione residente tra 15 e 64 anni inclusi.

(b) Percentuale di occupati in rapporto alla popolazione residente tra 15 e 64 anni inclusi.

(c) Percentuale di persone in cerca di occupazione in rapporto alle forze lavoro.

Tabella 2.7 – Indicatori socio-economici – censimenti 1971-2007

Indicatore	1971	1981	1991	2001	2007*
Popolazione residente per grado d'istruzione					
Nessun titolo	5,1	2,5	2,0	1,7
Licenza elementare	65,1	49,3	33,9	25,3
Licenza media	21,6	35,8	41,7	41,4
Diploma	6,7	10,0	18,2	26,6
Laurea	1,5	2,4	3,2	5,0
Condizione professionale (popolazione >14 anni)					
Occupato/a	50,8	51,9	52,3	53,9	57,3
Disoccupato/a	**1,5	3,4	2,6	2,3	1,5
Studente/studentessa	6,7	5,7	7,0	6,7	7,7
Casalinga	28,5	22,6	18,2	13,3	11,9
Ritirato/a dal lavoro	10,8	13,9	17,0	20,8	19,0
Altra	1,7	2,6	2,9	3,1	2,6
Settore di attività economica					
Agricoltura	20,3	13,9	10,7	7,7	6,9
Industria	30,6	27,1	26,3	25,8	23,1
Servizi	49,2	58,9	63,0	66,5	70,0

Fonte: ASTAT, 2007.

• Dati 2007 non disponibili per "popolazione residente per grado di istruzione", in quanto trattasi di dati rilevati con l'ultimo censimento (2001).

• ** Solo persone in cerca di prima occupazione

3. L'ASSISTENZA SOCIALE DI BASE NEI DISTRETTI

Tabella 3.1 – Assistiti e personale nei Distretti sociali: 2006 - 2007

Area/Servizio	2007			2006		
	Unità d'offerta	Utenti nell'anno	Operatori equivalenti effettivi	Unità d'offerta	Utenti nell'anno	Operatori equivalenti effettivi
Area Sociopedagogica	25	8.522	167,5	25	8.338	143,5
Assistenza domiciliare	26	3.924	361,1	26	3.640	368,9
Centri diurni AD	132	10.549	60,6	130	9.708	56,1
Assistenza economica*	25	7.593	58,8	25	7.524	50,4

AREA SOCIOPEPAGOGICA

Al fine di uniformare le diverse metodologie di raccolta dei dati statistici relativi all'Area sociopedagogica dei distretti sociali, è stato introdotto il modello organizzativo di assistenza del Case Management (documentazione del caso), attraverso lo strumento operativo di SOZINFO-Case.

Il *Case Management* si pone come obiettivo la riduzione dei costi e dei tempi per raggiungere con efficacia gli obiettivi di assistenza individuale.

Conseguentemente all'introduzione del nuovo modulo informatizzato di SOZINFO-Case a livello distrettuale è stato adeguato il monitoraggio dei dati statistici relativi all'utenza dell'Area Sociopedagogica.

Tabella 3.2 – Utenti dell'Area Sociopedagogica e personale impiegato nel 2007

Comunità Comprensoriale	Utenti	di cui minori	Utenti su 1.000 abitanti	Utenti minori su 1.000 abitanti minori	Personale equivalente a tempo pieno	Utenti/personale ETP
Val Venosta	318	197	9,4	27,0	10,7	29,7
Burgraviato	1.488	692	15,8	37,5	33,2	44,8
Oltradige –Bassa Atesina	647	463	9,1	32,5	16,9	38,3
Bolzano	4.051	1.073	40,3	64,9	53,0	76,4
Salto-Sciliar	456	227	9,7	20,9	12,5	36,5
Val d'Isarco	706	494	13,6	43,0	21,0	33,6
Alta Val d'Isarco	221	132	11,8	34,3	4,2	52,6
Val Pusteria	635	383	8,6	23,4	15,9	39,9
TOTALE	8.522	3.661	17,3	36,9	167,5	50,9

Grafico 3.1: Utenti minori ed adulti dell'Area Sociopedagogica: 2003-2007

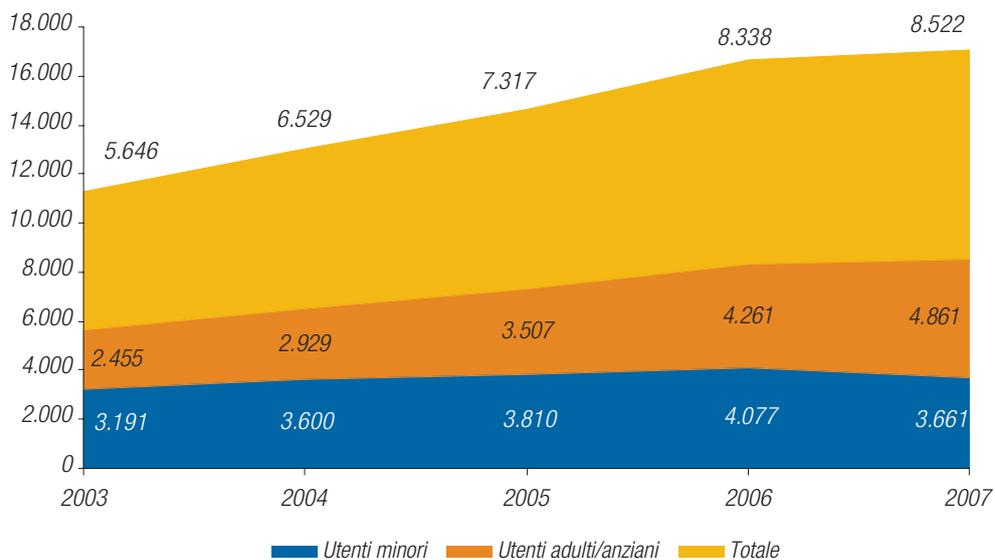


Grafico 3.2: Utenti in carico all'Area sociopedagogica per sesso: 2007

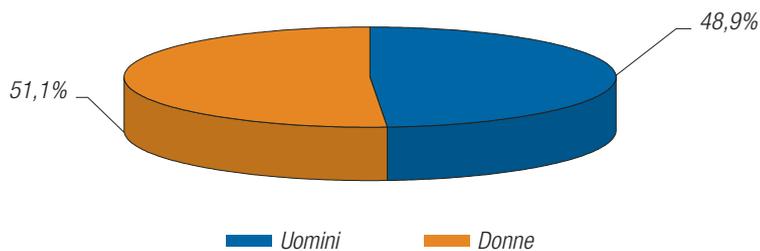


Tabella 3.3: Utenti dell'Area Sociopedagogica: 2006 - 2007

Distretto sociale	2006			2007		
	Minori	Adulti	Totale	Minori	Adulti	Totale
Alta Val Venosta	105	38	143	93	55	148
Media Val Venosta	123	65	188	104	66	170
Val Venosta	228	103	331	197	121	318
Naturno e circondario	55	83	138	66	94	160
Lana e circondario	193	120	313	170	97	267
Merano e circondario	506	199	705	406	551	957
Val Passiria	59	51	110	50	54	104
Burgraviato	813	453	1.266	692	796	1.488
Oltradige	133	50	183	124	63	187
Laives-Bronzolo-Vadena	181	52	233	212	62	274
Bassa Atesina	116	54	170	127	59	186
Oltradige -Bassa Atesina	430	156	586	463	184	647
Gries -S. Quirino	201	380	581	141	463	604
Europa-Novacella	207	757	964	259	735	994
Don Bosco	375	381	756	255	421	676
Centro-Piani-Rencio	499	791	1.290	303	807	1.110
Oltrisarco-Asiago	152	586	738	115	552	667
Bolzano	1.434	2.895	4.329	1.073	2.978	4.051
Val Gardena	46	43	89	45	61	106
Val d'Ega-Sciliar	136	83	219	101	102	203
Salto- Val Sarentino-Renon	92	58	150	81	66	147
Salto-Sciliar	274	184	458	227	229	456
Bressanone e circondario	313	155	468	379	188	567
Chiusa e circondario	106	69	175	115	24	139
Val d'Isarco	419	224	643	494	212	706
Alta Valle Isarco	102	60	162	132	89	221
Tures - Valle Aurina	95	38	133	98	63	161
Brunico e circondario	194	113	307	187	113	300
Alta Val Pusteria	55	6	61	55	20	75
Val Badia	33	29	62	43	56	99
Val Pusteria	377	186	563	383	252	635
TOTALE PROVINCIA	4.077	4.261	8.338	3.661	4.861	8.522

Grafico 3.3 - Tipologie di utenti diretti seguiti dall'Area Sociopedagogica - 2007

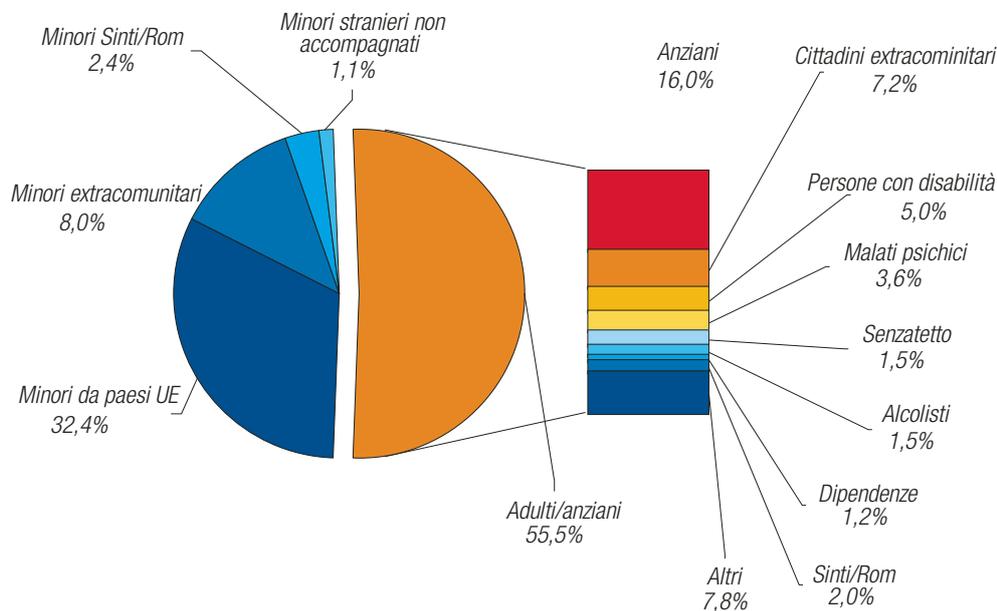
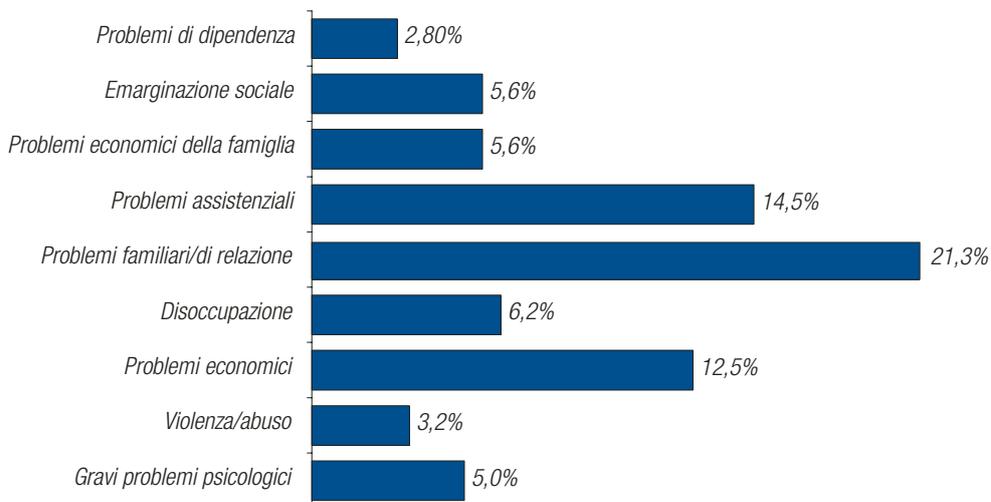
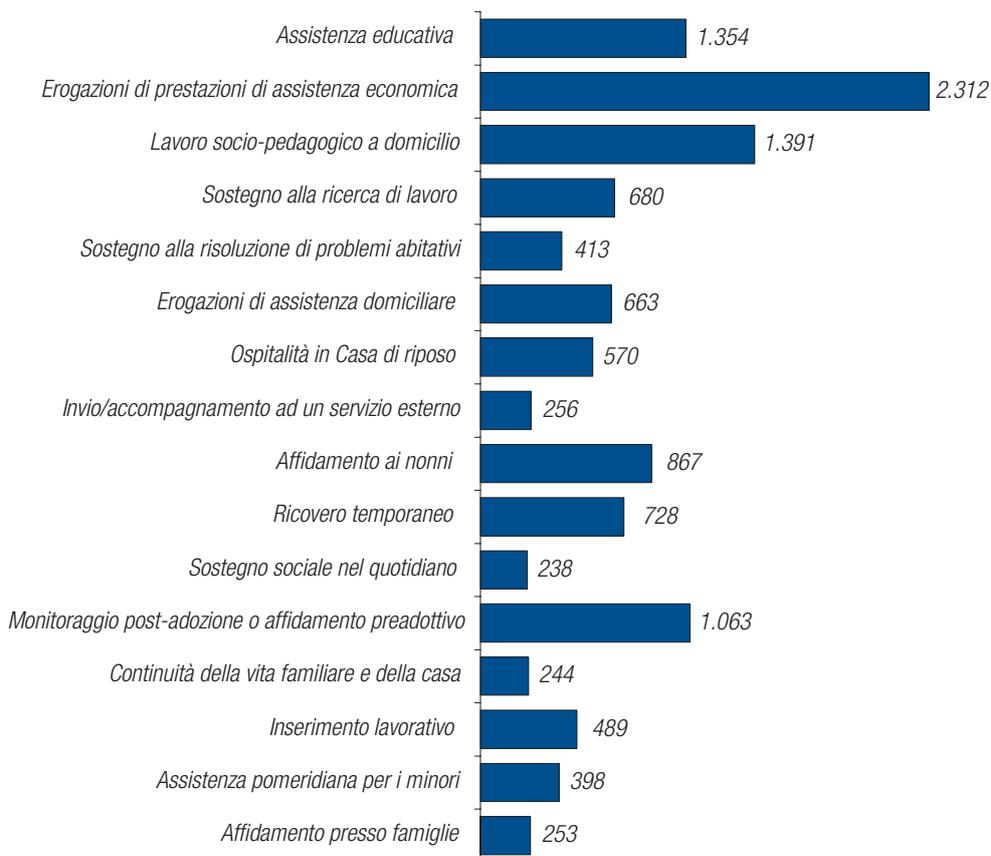


Grafico 3.4 – Utenti in carico all'Area Sociopedagogica per motivo prevalente: 2007*



* Ogni assistito in base a SOZINFO-Case, può essere associato a più problematiche diverse.

Grafico 3.5 – Prestazioni erogate dal servizio a tutti gli assistiti in carico: 2007*



* Ogni assistito in base a SOZINFO-Case, può aver beneficiato di più prestazioni.

Grafico 3.6 – Adulti assistiti dall'Area sociopedagogica per origine della denuncia - 2007

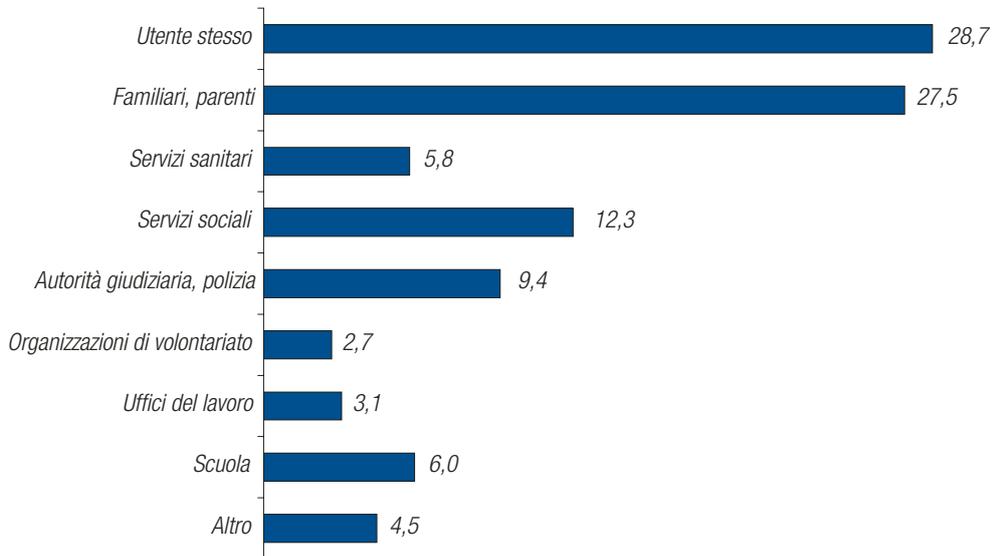
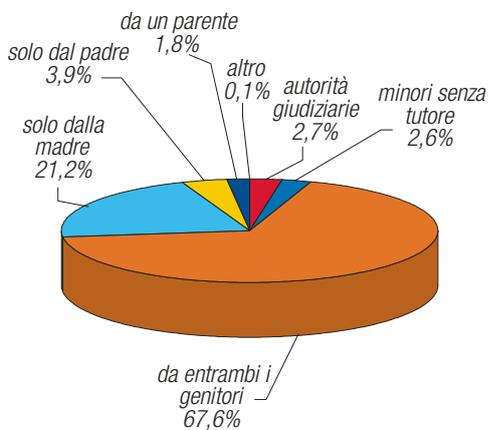


Grafico 3.7 - La presa in carico dei minori: dal tipo di tutela alle dimissioni: 2007

Minori per tipo di tutela esercitata



Minori dimessi dal servizio sociopedagogico nell'anno

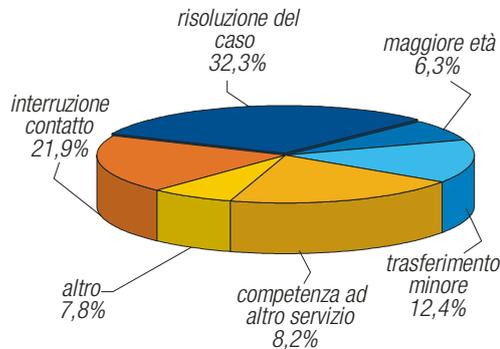


Grafico 3.8 – Utenti minori secondo il contesto familiare: 2007

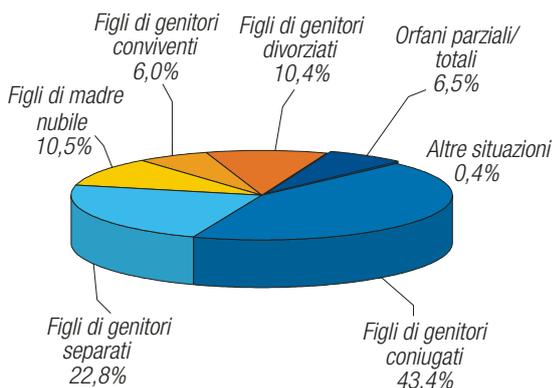
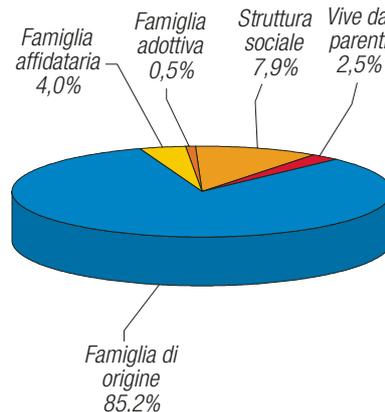


Grafico 3.9 – Utenti minori per sistemazione abitativa: 2007



ASSISTENZA DOMICILIARE

Tabella 3.5: Assistenza Domiciliare: utenti e ore prestate per tipo di prestazione: 2007

Distretto sociale	Utenti	Prestazioni (ore)					Totale
		Igiene alla persona	Aiuto domestico	Accompagnamento	Trattamento medico	Altre prestazioni	
Alta Val Venosta	124	3.850	477	160	689	830	6.006
Media Val Venosta	139	3.849	526	1.006	637	2.321	8.339
Val Venosta	263	7.699	1.003	1.166	1.326	3.151	14.345
Naturno e circondario	90	1.801	189	220	444	2.121	4.774
Lana e circondario	206	7.570	839	672	469	3.490	13.040
Merano e circondario	408	11.001	3.525	2.705	716	5.333	23.280
Val Passiria	117	2.556	1.089	341	229	2.247	6.461
Burgraviato	821	22.928	5.642	3.938	1.858	13.191	47.555
Oltradige	171	3.775	1.141	488	166	2.457	8.027
Laives-Bronzolo-Vadena	88	3.706	470	152	1	168	4.498
Bassa Atesina	330	6.186	1.657	1.286	1.661	2.394	13.185
Oltradige-Bassa Atesina	589	13.667	3.268	1.926	1.828	5.019	25.710
Gries-S. Quirino	195	5.181	1.663	4	0	714	7.562
Europa-Novacella	130	4.145	1.886	34	2	766	6.833
Don Bosco	164	7.862	2.884	435	0	147	11.328
Centro-Piani-Rencio	113	5.196	2.614	223	279	1.345	9.657
Oltrisarco-Asiago	97	4.140	1.339	150	8	1	5.638
Bolzano	699	26.524	10.386	846	289	2.973	41.018
Val Gardena	83	1.652	754	414	90	1.306	4.216
Val d'Ega-Sciliar	170	4.172	528	121	334	1.018	6.173
Salto-Val Sarentino-Renon	122	2.585	316	119	88	622	3.730
Salto-Sciliar	375	8.409	1.598	654	512	2.946	14.119
Bressanone e circondario	276	7.748	1.739	482	2.089	2.079	14.137
Chiusa e circondario	143	3.665	267	126	654	2.230	6.942
Val d'Isarco	419	11.413	2.006	608	2.743	4.309	21.079
Alta Valle Isarco	138	4.840	2.162	261	271	1.802	9.336
Tures-Valle Aurina	104	3.569	864	207	373	1.249	6.262
Brunico e circondario	268	12.269	4.164	924	698	3.147	21.202
Alta Val Pusteria	152	4.213	797	156	115	752	6.033
Val Badia	96	2.570	1.255	304	436	1.558	6.123
Val Pusteria	620	22.621	7.080	1.591	1.622	6.706	39.620
TOTALE PROVINCIA	3.924	118.103	33.141	10.993	10.451	40.097	212.784

Grafico 3.15: **Soggetti beneficiari dell'assistenza domiciliare per gruppi di età: 1997-2007**

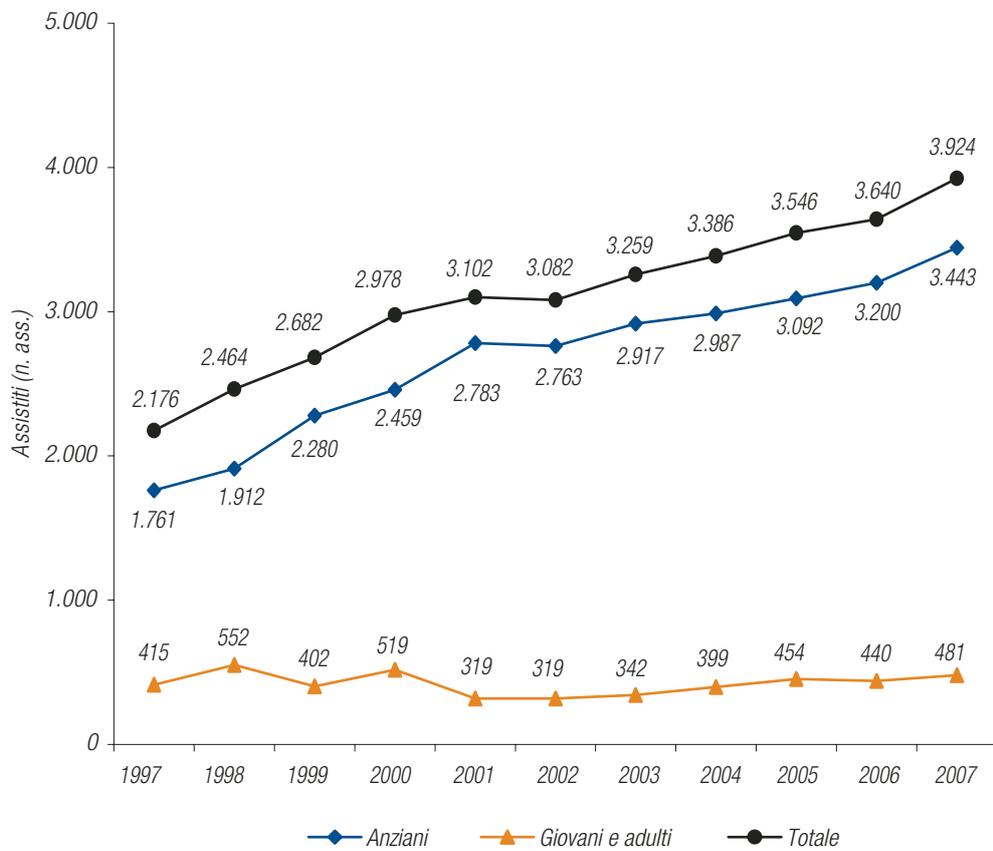


Grafico 3.16 – **Distribuzione percentuale di utenti anziani (65+) dell'Assistenza Domiciliare sulla popolazione di 65 anni e più – 2007**

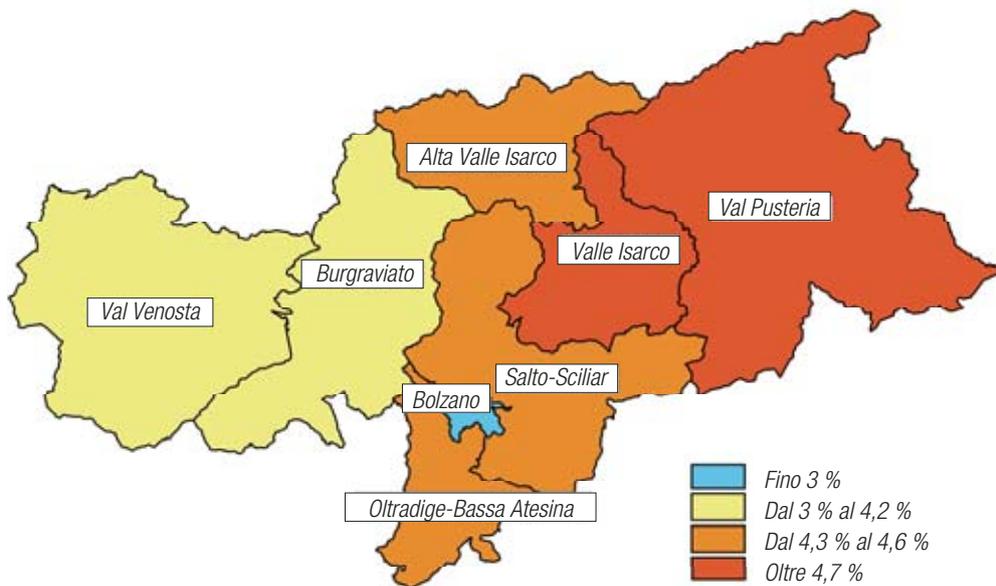


Grafico 3.17 – Assistenza domiciliare: Utenti per età e prestazioni erogate - 2007

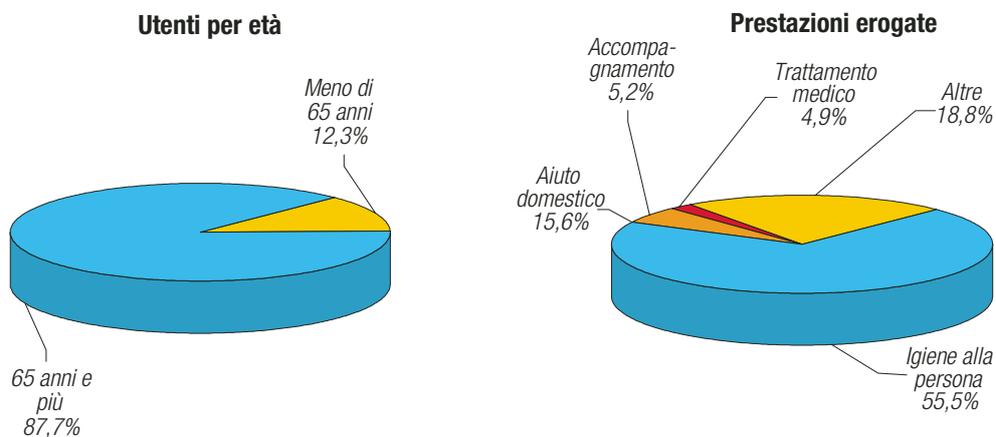


Grafico 3.18 - Assistenza domiciliare nei fine settimana: 2007

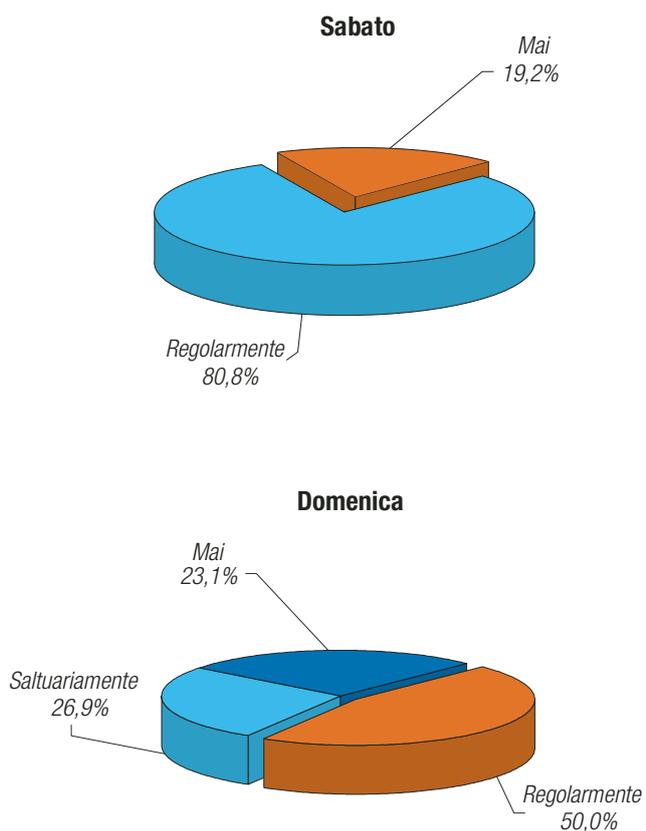


Grafico 3.19 - Assistenza domiciliare serale e notturna: 2007

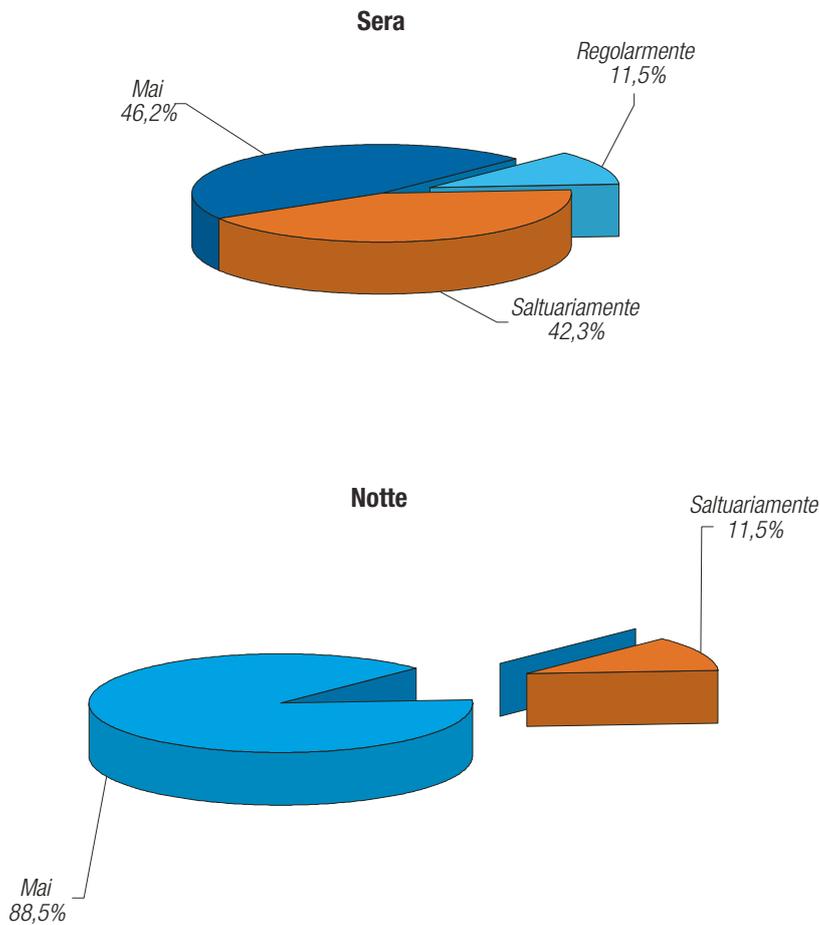


Tabella 3.6: Assistenza Domiciliare: utenti, prestazioni, operatori ETP ed indicatori: 2007

Comunità Comprensoriale	N. utenti	N. ore di prestazione	N. operatori ETP	Ore per assistito	Assistiti per operatore equivalente effettivo	N. ore per operatore ETP
Val Venosta	263	14.345	23,1	54,5	11,4	621,0
Burgraviato	821	47.556	68,0	57,9	12,1	699,4
Oltradige – Bassa Atesina	589	25.710	53,3	43,7	11,1	482,4
Bolzano	699	41.018	71,1	58,7	9,8	576,9
Salto-Sciliar	375	14.119	26,3	37,7	14,3	536,8
Val d'Isarco	419	21.079	35,7	50,3	11,7	590,4
Alta Val d'Isarco	138	9.337	12,1	67,7	11,4	771,7
Val Pusteria	620	39.620	71,6	63,9	8,7	553,4
TOTALE PROVINCIA	3.924	212.784	361,1	54,2	10,9	589,3

Tabella 3.7: Assistenza domiciliare integrata (ADI) e Assistenza domiciliare programmata (ADP): 2007

	Comprensori sanitari				Totale
	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	
Assistenza domiciliare integrata (ADI)					
Numero assistiti nell'anno	92	57	206	62	417
Numero medio interventi mensili per paziente	4,1	5,0	3,0	4,5	4,2
Assistenza domiciliare programmata (ADP)					
Numero assistiti nell'anno	966	490	175	81	1.712
Numero medio interventi mensili per paziente	1,3	1,5	1,6	1,5	1,5

Fonte: Relazione Sanitaria 2007.

Tabella 3.8: Pasti e domicilio: utenti, prestazioni e modalità di preparazione e consegna – 2007

Distretto sociale	Utenti	Pasti	Gestione preparazione pasti				Gestione trasporto pasti		
			Diretta	In convenzione con			Diretta	In convenz. con	
				CDR	Ristor./privati	Altri		Coop./assoc.	Volontari
Alta Val Venosta	64	12.064	-	X	X	X	X	-	X
Media Val Venosta	45	12.725	-	X	X	X	X	-	X
Val Venosta	109	24.789	0	2	2	2	2	0	2
Naturno e circondario	41	5.778	X	-	-	-	X	-	X
Lana e circondario	123	18.486	-	X	X	-	X	-	X
Merano e circondario	232	33.320	X	X	-	-	X	-	X
Val Passiria	46	6.416	X	-	-	-	X	-	X
Burgaviato	442	64.000	3	2	1	0	4	0	4
Oltradige	111	17.559	-	X	X	-	-	-	X
Laives-Bronzolo-Vadena	64	8.783	X	-	-	-	X	-	X
Bassa Atesina	146	22.899	-	X	-	-	X	-	X
Oltradige-Bassa Atesina	321	49.241	1	2	1	0	2	0	3
Gries-S. Quirino	158	23.468	-	-	X	-	-	X	-
Europa-Novacella	114	21.470	-	-	X	-	-	X	-
Don Bosco	136	18.877	-	-	X	-	-	X	-
Centro-Piani-Rencio	78	13.153	-	-	X	-	-	X	-
Ultrasarco-Aslago	48	6.792	-	-	X	-	-	X	-
Bolzano	534	83.760	0	0	5	0	0	5	0
Val Gardena	38	4.749	-	X	-	-	X	-	X
Val d'Ega-Sciliar	78	11.270	-	X	X	-	X	-	X
Salto-Val Sarentino-Renon	83	8.038	-	X	X	-	X	-	X
Salto-Sciliar	199	24.057	0	3	2	0	3	0	3
Bressanone e circondario	143	17.886	-	X	X	X	X	-	X
Chiusa e circondario	57	7.106	-	X	X	-	-	-	X
Val d'Isarco	200	24.992	0	2	2	1	1	0	2
Alta Valle Isarco	106	17.984	-	X	-	-	X	-	-
Tures-Valle Aurina	73	12.652	-	X	-	-	X	-	X
Brunico e circondario	155	25.691	-	X	-	-	X	-	X
Alta Val Pusteria	73	10.995	-	-	-	X	X	-	-
Val Badia	17	1.742	-	X	X	-	X	-	-
Val Pusteria	318	51.080	0	3	1	1	4	0	2
TOTALE PROVINCIA	2.229	339.903	4	14	14	4	16	5	16

Tabella 3.9: Utenti dei Centri diurni e prestazioni erogate: 2007

Distretto sociale	Utenti	Pedicure	Bagno	Bagno senza assistenza	Parrucchiere	Lavanderia e stireria	Totale
Alta Val Venosta	229	462	184	10	10	11	677
Media Val Venosta	409	956	302	0	0	0	1.258
Val Venosta	638	1.418	486	10	10	11	1.935
Naturno e circondario	125	265	6	0	0	30	301
Lana e circondario	440	1.373	60	0	1	12	1.446
Merano e circondario	740	2.560	477	7	98	248	3.390
Val Passiria	123	311	207	0	1	92	611
Burgraviato	1.428	4.509	750	7	100	382	5.748
Oltradige	717	2.799	287	0	8	135	3.229
Laives-Bronzolo-Vadena	461	2.236	1	36	0	20	2.293
Bassa Atesina	709	2.255	1.034	1	22	182	3.494
Oltradige-Bassa Atesina	1.887	7.290	1.322	37	30	337	9.016
Gries-S. Quirino	735	2.301	339	1	58	190	2.889
Europa-Novacella	523	1.634	223	0	0	199	2.056
Don Bosco	816	3.247	0	0	0	132	3.379
Centro-Piani-Rencio	565	2.978	88	0	39	141	3.246
Oltrisarco-Asiago	455	1.483	316	0	0	47	1.846
Bolzano	3.094	11.643	966	1	97	709	13.416
Val Gardena	199	536	327	0	0	4	867
Val d'Ega-Sciliar	493	2.357	352	0	0	22	2.731
Salto-Val Sarentino-Renon	340	951	519	0	1	55	1.526
Salto-Sciliar	1.032	3844	1.198	0	1	81	5.124
Bressanone e circondario	747	2.139	526	56	2	54	2.777
Chiusa e circondario	341	855	43	0	0	121	1.019
Val d'Isarco	1.088	2.994	569	56	2	175	3.796
Alta Valle Isarco	420	1.140	562	0	25	128	1.855
Tures-Valle Aurina	58	63	279	0	0	128	470
Brunico e circondario	594	2.496	550	7	372	161	3.586
Alta Val Pusteria	252	923	530	0	0	72	1.525
Val Badia	58	66	169	0	0	245	480
Val Pusteria	962	3.548	1.528	7	372	606	6.061
TOTALE PROVINCIA	10.549	36.386	7.381	118	637	2.429	46.951

Grafico 3.20 - Centri diurni: strutture ed assistiti, anni 1998-2007

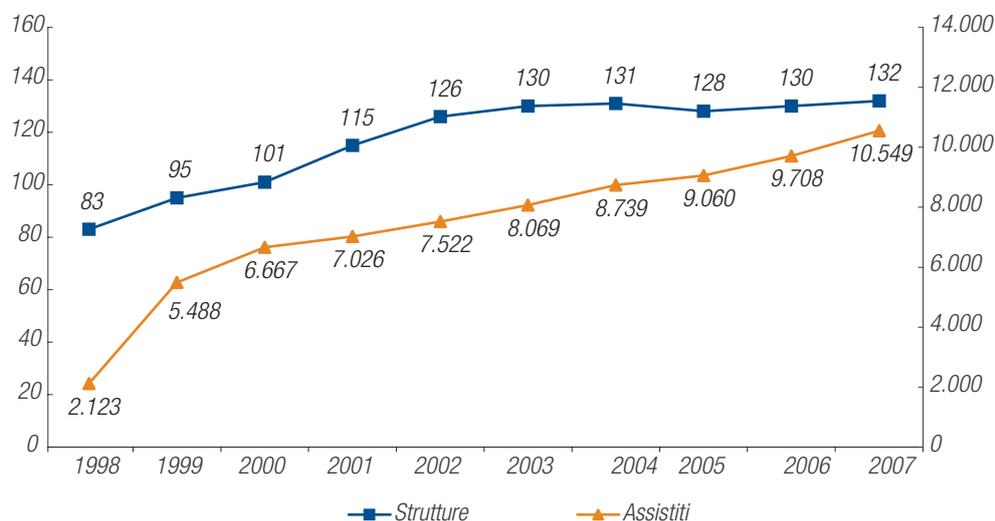
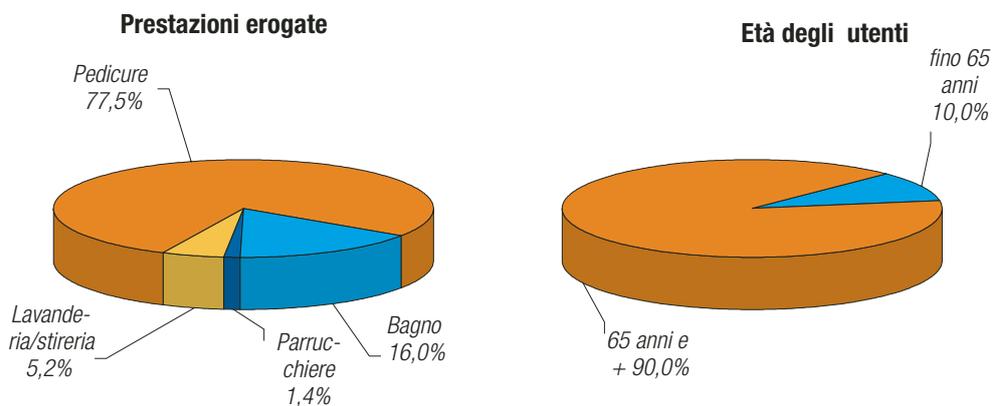


Tabella 3.10: Assistiti nei Centri diurni: 2007

Comprensorio	Unità di servizio	Utenti al 31.12.2007	Utenti con < di 65 anni	Utenti con > di 65 anni	Operatori equivalenti effettivi
Val Venosta	11	638	57	581	3,0
Burgraviato	30	1.428	75	1.353	5,5
Oltradige - Bassa Atesina	24	1.887	238	1.649	22,4
Bolzano	5	3.094	286	2.808	15,8
Salto- Sciliar	13	1.032	112	920	5,3
Val d'Isarco	10	1.088	123	965	4,8
Alta Val d'Isarco	17	420	47	373	0,7
Val Pusteria	22	962	117	845	3,1
TOTALE PROVINCIA	132	10.549	1.055	9.494	60,6

Grafico 3.21 – Centri diurni: Utenti per età e prestazioni erogate: 2007





Famiglia, prima infanzia e minori

4. FAMIGLIA, PRIMA INFANZIA E MINORI

SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA

Tabella 4.1: Asili nido pubblici comunali per la prima infanzia – 31.12.2007

Asili nido pubblici comunali	Capacità ricettiva	N. iscritti	N. medio giornaliero frequentanti	Personale equivalente a tempo pieno	Capacità ricettiva/ETP
Bolzano					
Asilo nido comunale "Il Veliero" – v.le Venezia	76	76	57	26,5	2,9
Asilo nido comunale "Il Sole" – v. Milano	136	134	99	38,7	3,5
Asilo nido comunale "Il Panda" – v. Gaismair	16	16	12	4,5	3,6
Asilo nido comunale "La Nuvola" – vc. Lageder	20	20	15	7,0	2,9
Asilo nido comunale "Il Gabbiano" – v. C. Augusta	19	19	15	6,0	3,2
Asilo nido comunale "L'Acquario" – v. Parma	44	43	31	9,5	4,6
Asilo nido comunale "Il Grillo" – v. Genova	38	38	30	8,0	4,8
Asilo nido comunale "La Farfalla" – vicolo S. Giovanni	28	28	20	7,5	3,7
Bressanone					
Asilo nido comunale "Pinocchio"	49	46	36	8,9	5,5
Laives					
Asilo nido comunale	60	52	37	13,5	4,4
Merano					
Asilo nido comunale – v. Maia	60	60	40	19,0	3,2
Asilo nido comunale – v. Goethe	32	31	18	4,8	6,7
TOTALE	578	563	37,17	153,9	3,8

Grafico 4.1 - Utenti dei servizi per la prima infanzia per fascia d'età (%) – 2007

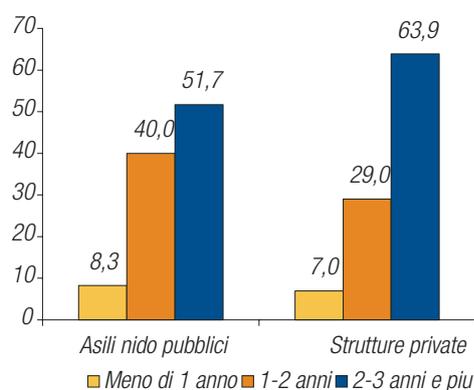


Grafico 4.2 – Utenti dei servizi per la prima infanzia – 2007



Tabella 4.2: Strutture private per la prima infanzia – 31.12.2007

Strutture private	Capacità ricettiva	N. iscritti*	N. medio giornaliero frequentanti	Personale equivalente a tempo pieno	Capacità ricettiva/ETP
Babycoop	53	51	38	13,7	3,86
<i>Pinocchio - via Rosmini (BZ)</i>	16	17	12	5,1	3,13
<i>Aquilone – p.zza Don Bosco (BZ)</i>	25	20	16	4,9	5,10
<i>Arcobaleno - via Ortles (BZ)</i>	12	14	10	3,7	3,24
Coccinella	107	121	104	24,0	4,45
<i>Bolzano – v. S. Quirino</i>	18	19	16	3,9	4,61
<i>Bolzano - via Bari</i>	14	18	15	4,4	3,18
<i>Bolzano – Lungo Talvera S. Quirino</i>	18	21	17	5,6	3,21
<i>Merano - via Cavour</i>	12	18	16	2,6	4,61
<i>Bressanone – v. Durst*</i>	30	27	24	4,9	6,12
<i>Varna – v. Vittur</i>	15	18	16	2,6	5,76
Casa Bimbo - Tagesmutter	278	589	329	61,8	4,49
<i>Bolzano - via Bari</i>	15	38	22	3,2	4,68
<i>Casa del Bambino – v. Böhler*</i>	18	43	23	4,8	3,75
<i>Casa del Bambino – c/o Fiera Bolzano*</i>	18	26	14	3,3	5,45
<i>Casa Infanzia – S. Maria - Bolzano</i>	18	38	20	4,2	4,28
<i>Casa Infanzia - Oltrisarco</i>	18	33	22	3,9	4,61
<i>Casa Infanzia – v. C. Augusta</i>	18	18	16	3,2	5,62
<i>Casa Infanzia Kitas - Laives</i>	18	43	25	5,1	3,52
<i>Casa Infanzia - Bronzolo</i>	15	40	21	4,9	3,10
<i>Casa Infanzia - Salorno</i>	18	38	20	3,9	4,61
<i>Casa Infanzia - Egna</i>	18	36	23	4,3	4,18
<i>Casa Infanzia - Merano</i>	15	42	23	3,9	3,84
<i>Casa Infanzia - Vipiteno</i>	18	42	25	3,8	4,73
<i>Casa Infanzia – Lagundo - Merano</i>	10	10	6	1,7	5,88
<i>Casa Infanzia – S. Martino in Passiria</i>	15	34	13	2,4	6,25
<i>Ciasa di Pici - S. Leonardo Badia</i>	18	39	23	3,6	5,0
<i>Cesa di Pitli – S. Cristina Val Gardena</i>	16	43	24	3,0	5,33
<i>Ciasa di Pici - S. Vigilio di Marebbe</i>	12	26	9	2,6	4,61
Verein "Die Kinderfreunde Südtirol"	33	58	22	8,3	3,97
<i>Kinderkrippe Brunico</i>	18	40	13	5,3	3,39
<i>Kinderkrippe Vilpiano-Terlano</i>	15	18	9	3,0	5,0
Tagesmütter/ Tagesväter	105	121	84	25,0	4,20
<i>Sozialgen. Tagesmütter - Laces</i>	18	20	11	3,0	6,0
<i>Sozialgen. Tagesmütter "KITAS"– Frangarto</i>	18	25	19	5,7	3,15
<i>Sozialgen. Tagesmütter "KITAS"– Laives*</i>	18	17	15	3,8	4,73
<i>Sozialgen. Tagesmütter - Naturno</i>	18	16	12	4,3	4,18
<i>Sozialgen. Tagesmütter - Lana</i>	15	16	11	3,1	4,83
<i>Sozialgen. Tagesmütter - Caldaro</i>	18	27	16	5,1	3,52
Totale	576	940	17,0	132,8	4,33

Nelle strutture private per la prima infanzia, il numero degli utenti è superiore alla capacità ricettiva delle strutture grazie al sistema di turnazione del servizio, che è invece precluso alle strutture pubbliche.

*Nido aziendale.

Grafico 4.3 - Utenti asili nido pubblici per lingua parlata – 2007

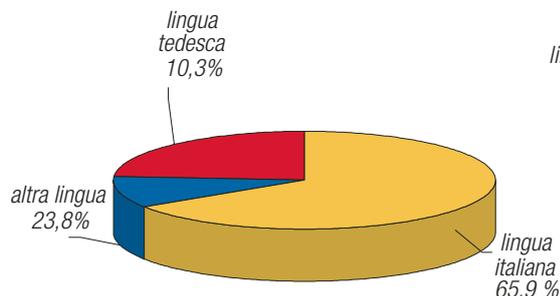


Grafico 4.4 - Utenti strutture private per lingua parlata – 2007

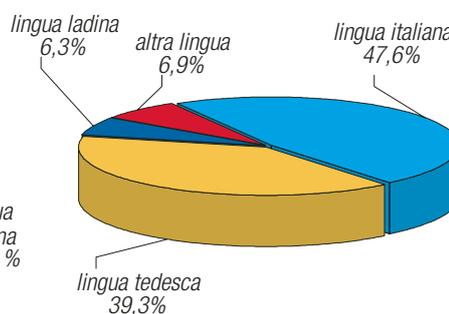


Tabella 4.3: Sviluppo del servizio Tagesmutter negli anni 2000-2007

Anno	Tagesmutter iscritte	Tagesmutter attive	Bambini assistiti nell'anno	Ore di lavoro prestate	Ore di assistenza prestate
2000	170	99	432	144.355	--
2001	176	105	584	206.700	--
2002	179	123	656	250.000	--
2003	212	135	775	288.010	415.860
2004	197	117	781	202.613	360.262
2005	195	110	798	152.948	260.320
2006	190	124	850	168.387	292.813
2007	232	123	917	196.424	340.969

Tabella 4.4: Capacità ricettiva nei servizi prima infanzia – 2007

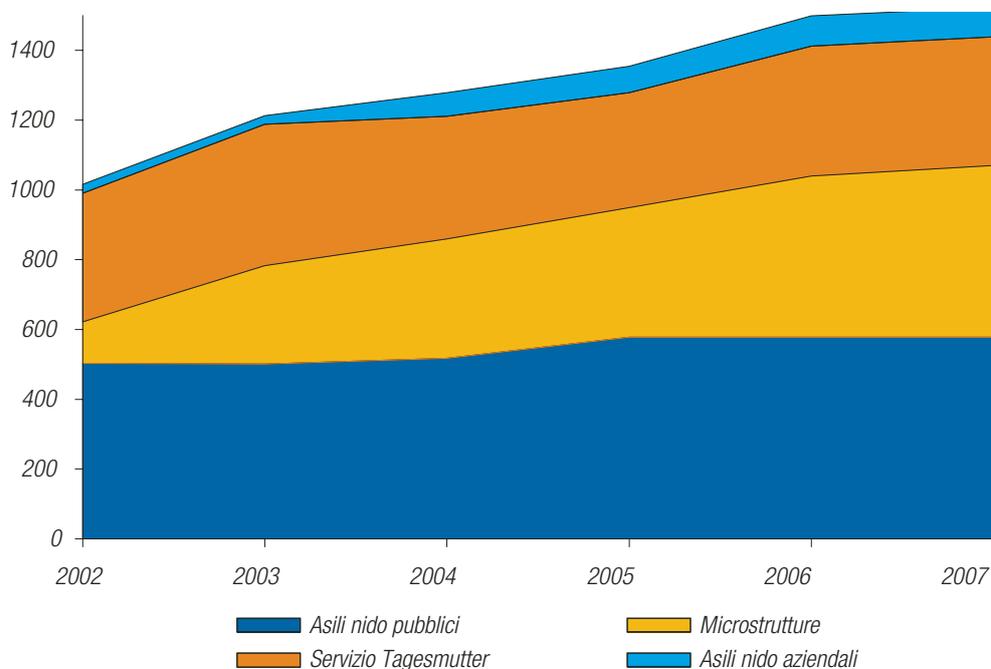
Comunità Comprensoriale	Posti presso strutture	Posti presso Tagesmutter*	Posti totali	Bambini 0-3 anni	Posti/100 bambini 0-3
Val Venosta	18	27	45	1.091	4,10
Burgraviato	177	81	258	3.000	8,60
Oltradige-Bassa Atesina	198	72	270	2.306	11,70
Bolzano	585	78	663	2.892	22,92
Salto-Sciliar	16	30	46	1.772	2,60
Val d'Isarco	94	33	127	1.896	6,70
Alta Val d'Isarco	18	18	36	638	5,64
Val Pusteria	48	30	78	2.639	2,95
TOTALE PROVINCIA	1.154	369	1.523	16.234	9,40

* il numero di posti/bambino presso le Tagesmutter, viene calcolato sul numero di Tagesmutter operative per Comunità comprensoriale moltiplicato x 3.

Tabella 4.5: Ricettività dei servizi per la prima infanzia - 2002-2007

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Asili nido pubblici	503	501	518	578	578	578
Microstrutture	119	282	342	371	462	492
Asili nido aziendali	25	25	68	76	87	84
Servizio Tagesmutter	369	405	351	330	372	369
Ricettività complessiva	1.016	1.213	1.279	1.355	1.499	1.523
Bambini da 0 a 3 anni	15.825	15.800	15.821	16.128	16.206	16.234
Coefficiente di dotazione (posti per 100 bambini 0-3 anni)	6,4	7,7	8,1	8,4	9,2	9,4

Grafico 4.5 – Capacità ricettiva dei servizi per la prima infanzia – 2002-2007



SERVIZI PER MINORI

Tabella 4.6: Servizi per minori: strutture e utenti per Comunità Comprensoriale – 31.12.2007

Comunità Comprensoriale	Comunità alloggio		Casa famiglia		Residenze assistite		Centri diurni	
	posti	utenti	posti	utenti	posti	utenti	posti	utenti
Val Venosta	9	7	-	-	-	-	18	18
Burgraviato	49	42	6	6	8	5	29	28
Oltradige-Bassa Atesina	-	-	6	5	-	-	31	27
Bolzano	26	19	5	1	26	18	35	35
Val d'Isarco	21	16	24	18	7	6	-	-
Val Pusteria	9	8	-	-	8	8	10	10
TOTALE	114	92	41	30	49	37	123	118

Tabella 4.7: Strutture per minori: capacità ricettiva e utenti - 31.12.2007

Tipologia struttura	Numero strutture	Capacità ricettiva	Utenti	di cui residenziali	Indice di saturazione (%)
Comunità alloggio	13	114	92	89	80,7
Casa famiglia	8	41	30	30	73,2
Residenze assistite	20	49	37	37	75,5
Centro diurno	11	123	118	-	95,9
TOTALE PROVINCIA	52	327	277	156	84,7

Grafico 4.6 - Strutture residenziali per minori: Indice di saturazione anni 2006-2007

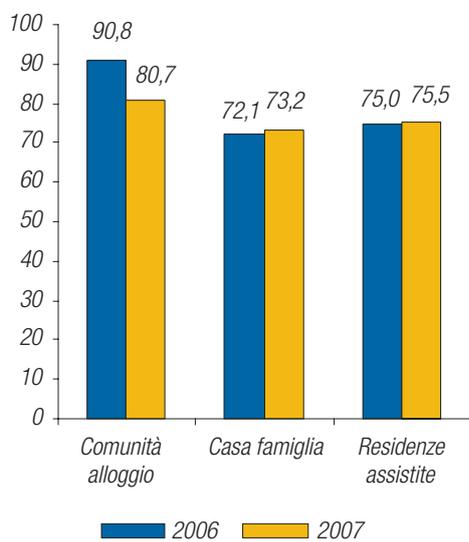


Grafico 4.7 - Strutture residenziali per minori: numero di utenti anni 2006-2007

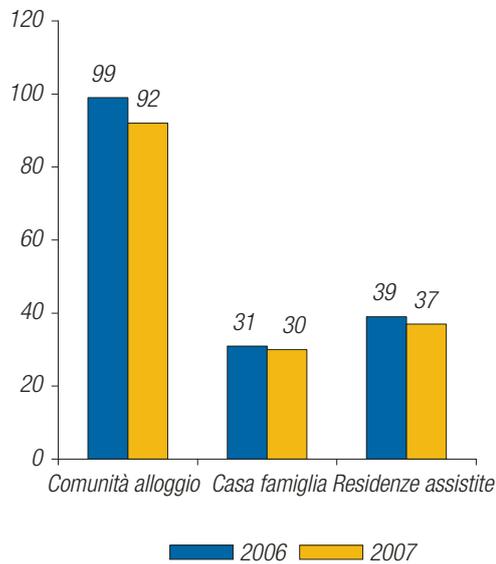


Grafico 4.8 - Motivi principali di accoglimento in una struttura residenziale

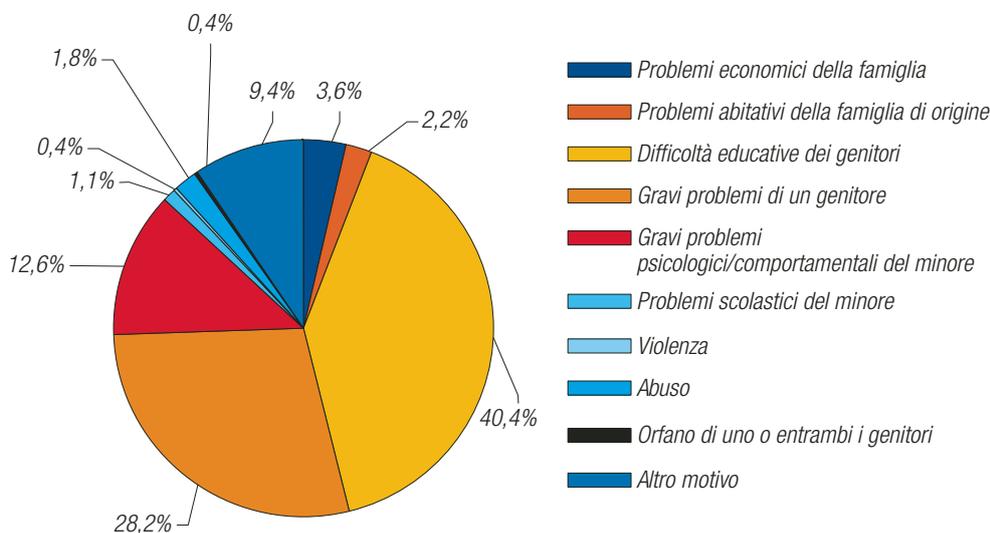


Grafico 4.9 - Minori nei servizi residenziali per durata di permanenza – 2007

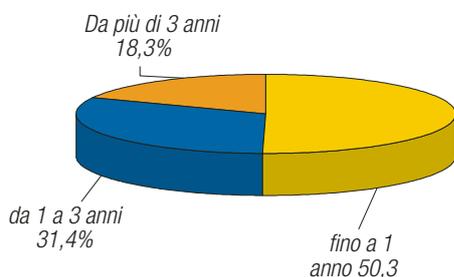


Grafico 4.10 - Minori nei servizi residenziali per classi d'età – 2007

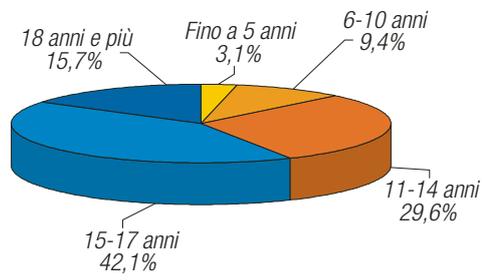


Tabella 4.8: Minori nei servizi residenziali per tipo di struttura e classe d'età – 2007

Classe d'età	Comunità alloggio		Casa famiglia		Residenze assistite	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Fino a 5 anni	-	-	5	16,7	-	-
6-10 anni	8	8,7	7	23,3	-	-
11-14 anni	34	36,9	13	43,3	-	-
15-17 anni	43	46,7	5	16,7	19	51,4
18 e più	7	7,6	-	-	18	48,6
TOTALE	92	100,0	30	100,0	37	100,0

Grafico 4.11: Minori utenti delle strutture residenziali e semiresidenziali per cittadinanza - 2007

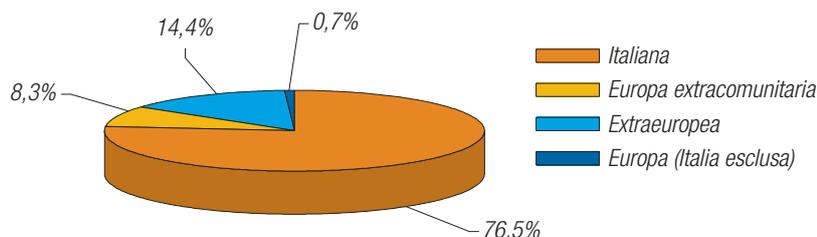


Grafico 4.12 - Minori in strutture per frequenza scolastica – 2007

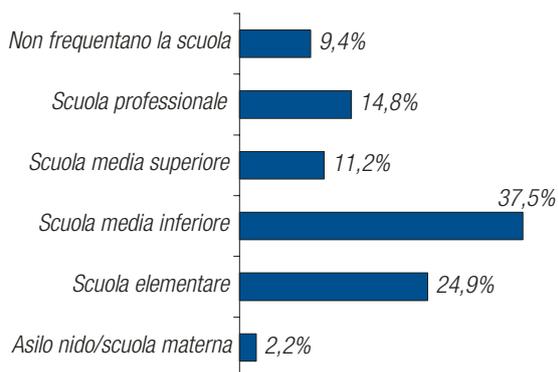


Grafico 4.13 - Minori in strutture per attività lavorativa – 2007

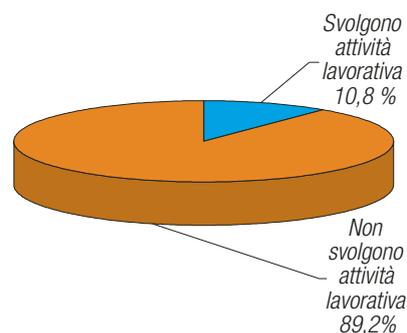


Tabella 4.9: Strutture per minori: personale equivalente a tempo pieno – 2007

	Utenti al 31.12	Capacità ricettiva	Personale ETP	Utenti/ personale ETP
Comunità alloggio	92	114	84,5	1,09
Casa famiglia	30	41	15,4	1,94
Centro diurno	118	123	40,7	2,90
Residenze assistite	37	49	8,9	4,15
TOTALE	277	327	149,5	1,85

Grafico 4.14: Minori utenti dei centri diurni per sesso - 2007

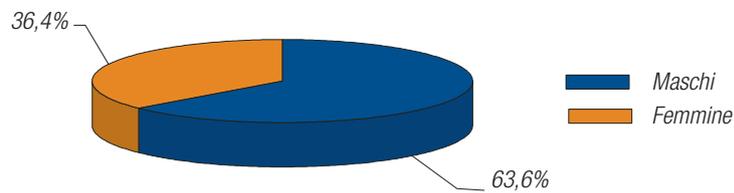


Grafico 4.15: Minori utenti dei centri diurni per fascia di età - 2007

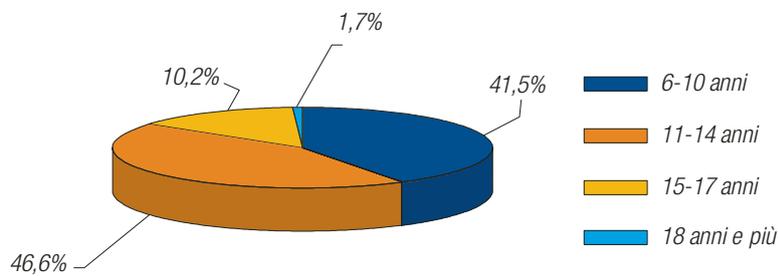
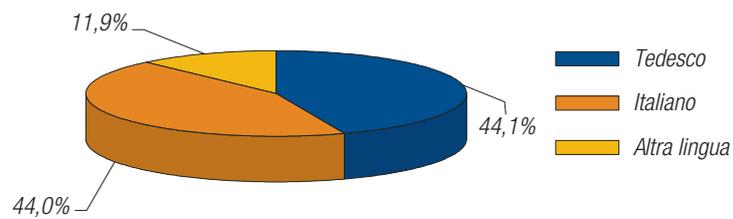


Grafico 4.16: Minori utenti dei centri diurni per lingua - 2007



AFFIDAMENTI FAMILIARI

Tabella 4.10: Affidamenti familiari per Comunità Comprensoriale – 31.12.2007

Comunità Comprensoriale	v.a.	%
Val Venosta	27	7,30
Burgraviato	42	11,35
Oltradige-Bassa Atesina	110	29,73
Bolzano	86	23,24
Salto-Sciliar	22	5,95
Val d'Isarco	41	11,08
Alta Valle d'Isarco	21	5,68
Val Pusteria	21	5,68
Totale affidamenti familiari	370	100,00

Grafico 4.17 – Minori in affidamento familiare: 2004-2007

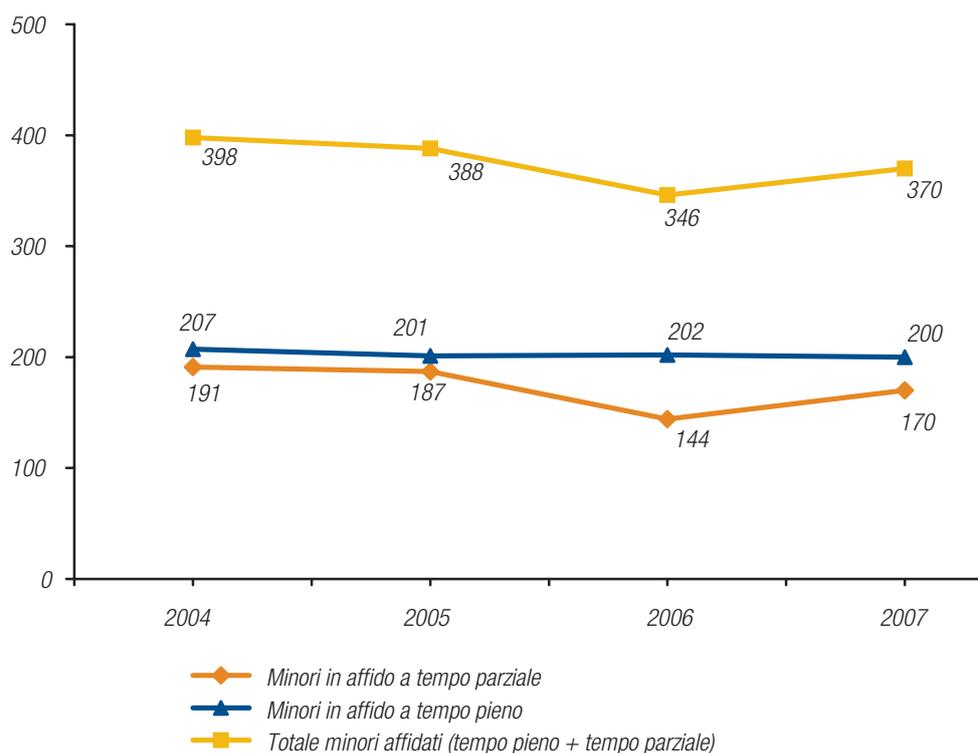


Grafico 4.18: Minori in affidamento familiare a tempo pieno per sesso - 2007

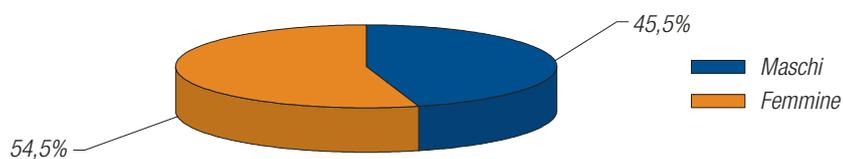


Grafico 4.19: **Minori in affidamento familiare a tempo pieno per fascia di età - 2007**

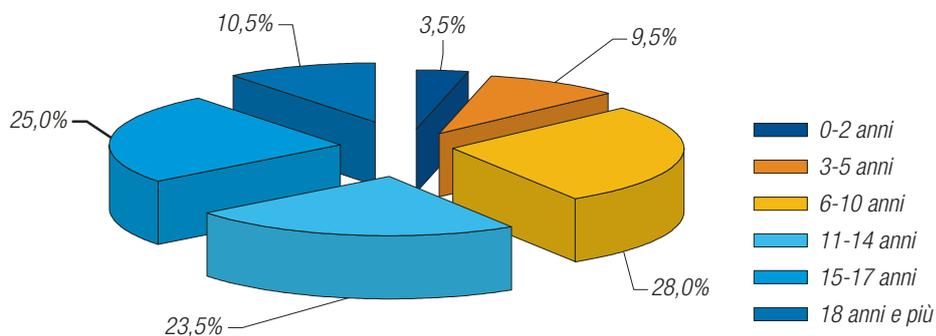


Grafico 4.20: **Minori in affidamento familiare a tempo parziale per sesso - 2007**

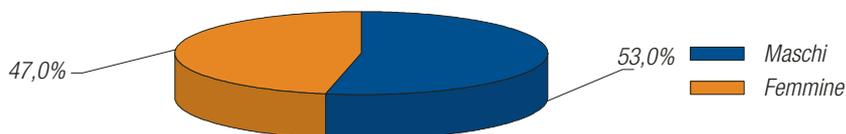


Grafico 4.21: **Minori in affidamento familiare a tempo parziale per fascia di età - 2007**

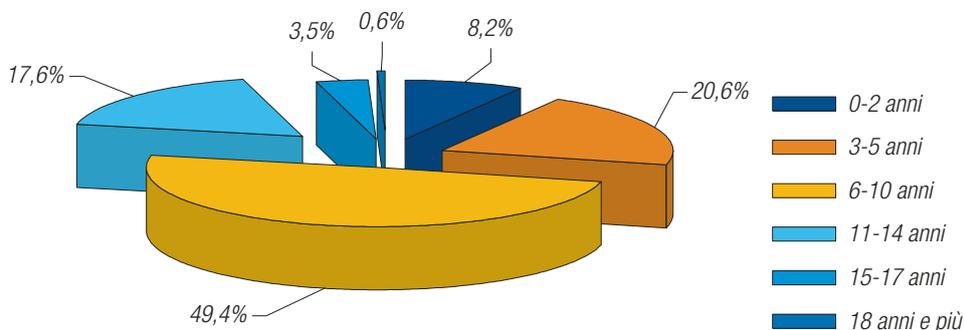


Grafico 4.22 – **Motivo prevalente per l'affidamento familiare a tempo pieno - 31.12.2007**

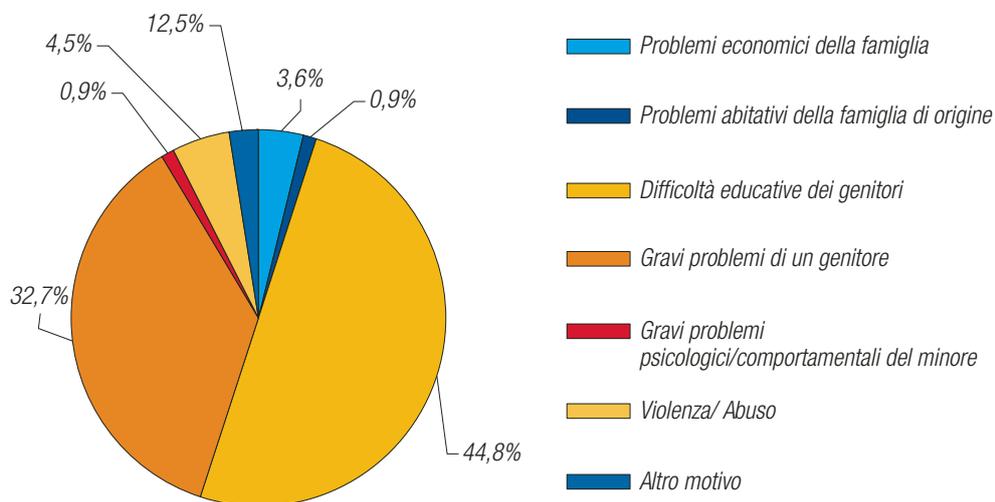


Grafico 4.23 - Numero di minori dati in affido e le famiglie affidatarie 2004-2007

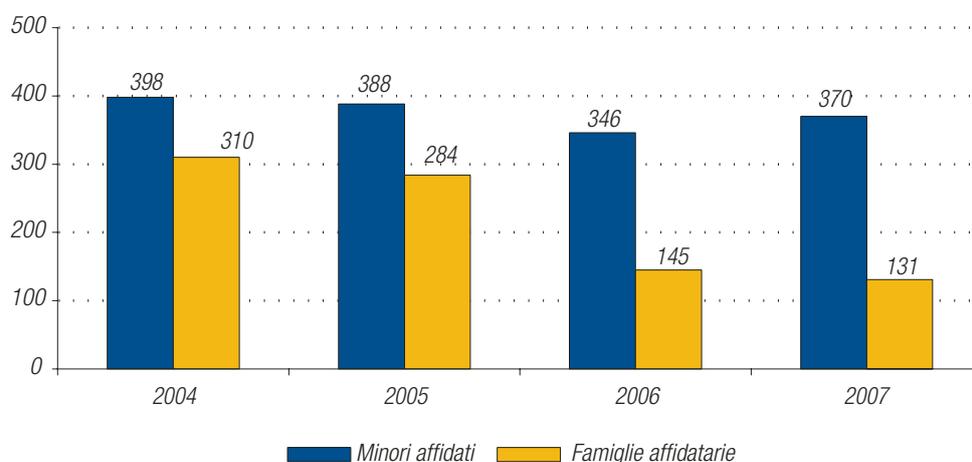


Tabella 4.11: Adozioni nazionali e internazionali – Domande presentate al Tribunale per i minorenni di Bolzano 2000-2007

Domande di adozione nazionale	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Domande inevase al 1 gennaio	152	155	233	370	460	475	518	607
Domande presentate nell'anno	81	146	177	149	133	200	239	234
- di cui da fuori provincia	-	69%	78%	80%	84%	82,5%	90,0%	87,2%
- di cui pervenute al TM di Bolzano	-	31%	22%	20%	16%	17,5%	10,0%	12,8%
Domanda archiviate nell'anno	78	68	33	59	118	157	150	145
Domande inevase al 31/12	155	233	377	460	475	518	607	696
Decreto di adottabilità	6	10	18	18	8	8	9	8
Decreto di affido	6	5	6	3	6	5	3	6
Decreto di adozione	8	6	8	8	5	6	6	8
Domande di riconoscimento dell'idoneità all'adozione internazionale	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Domande inevase al 1 gennaio	41	49	31	24	17	16	22	21
Domande presentate nell'anno	56	54	44	34	43	40	33	29
Domande evase nel corso dell'anno	48	72	51	41	44	34	34	39
Domande accolte	40	48	48	27	41	27	26	32
Domande respinte	4	9	1	5	1	2	6	6
Altro	4	15	2	9	2	5	2	1
Domande inevase al 31/12	49	31	24	17	16	22	21	11
Decreto di adozione	37	5	17	19	18	17	18	13

Fonte: Tribunale per i minorenni di Bolzano

CONSULTORI FAMILIARI

Tabella 4.12: Utenti dei Consultori familiari per Comunità Comprensoriale: 2002-2007

Comunità Comprensoriale	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Val Venosta	122	137	151	155	156	179
Burgraviato	2.224	2.474	2.868	2.629	2.752	2.729
Oltradige - Bassa Atesina	248	266	288	305	260	303
Bolzano	5.626	5.647	5.978	5.929	5.583	5.899
Salto-Sciliar	32	32	34	36	41	31
Val d'Isarco	309	332	350	356	359	351
Alta Val d'Isarco	-	-	-	-	-	-
Val Pusteria	379	303	376	334	398	382
TOTALE PROVINCIA	8.940	9.191	10.051	9.744	9.549	9.874

Grafico 4.24 – Utenti dei Consultori familiari: 2002-2007

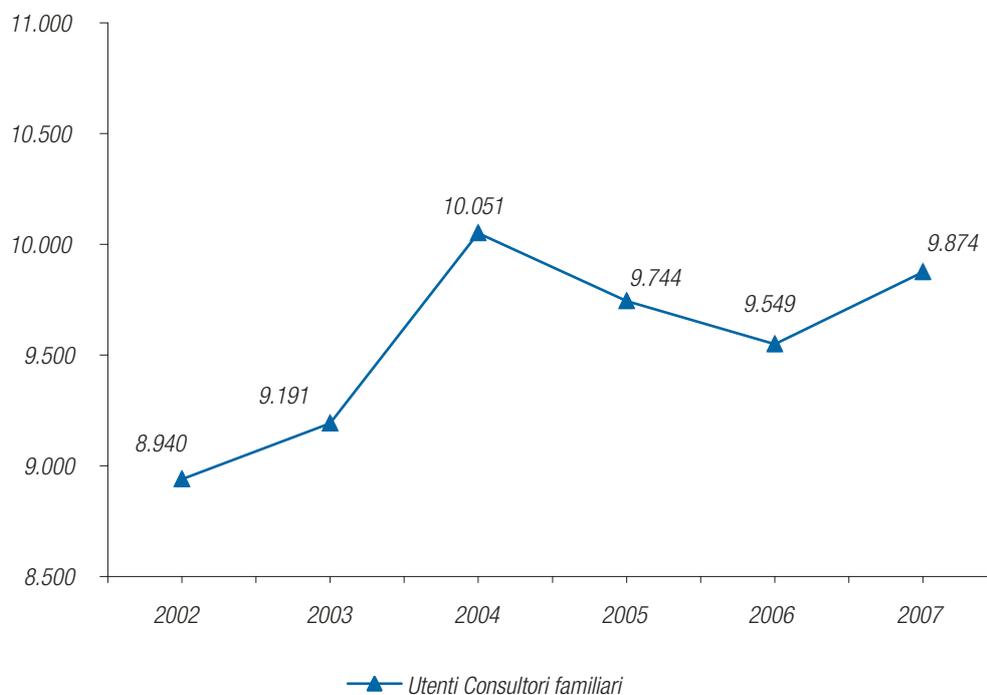


Tabella 4.13: Utenti dei Consultori per Comunità comprensoriale di residenza - 2007

Comunità comprensoriale	Popolazione residente	Utenti	Indice di penetrazione
Val Venosta	33.742	179	0,5
Burgraviato	94.320	2.729	2,9
Oltradige -Bassa Atesina	70.907	303	0,4
Bolzano	100.576	5.899	5,9
Salto- Sciliar	47.172	31	0,1
Val d'Isarco	51.790	351	0,7
Alta Valle Isarco	18.677	-	-
Val Pusteria	74.082	382	0,5
TOTALE PROVINCIA	491.266	9.874	2,0

Grafico 4.25 - Indice di penetrazione dei Consulteri familiari per Comunità Comprensoriale di provenienza degli utenti - 2007

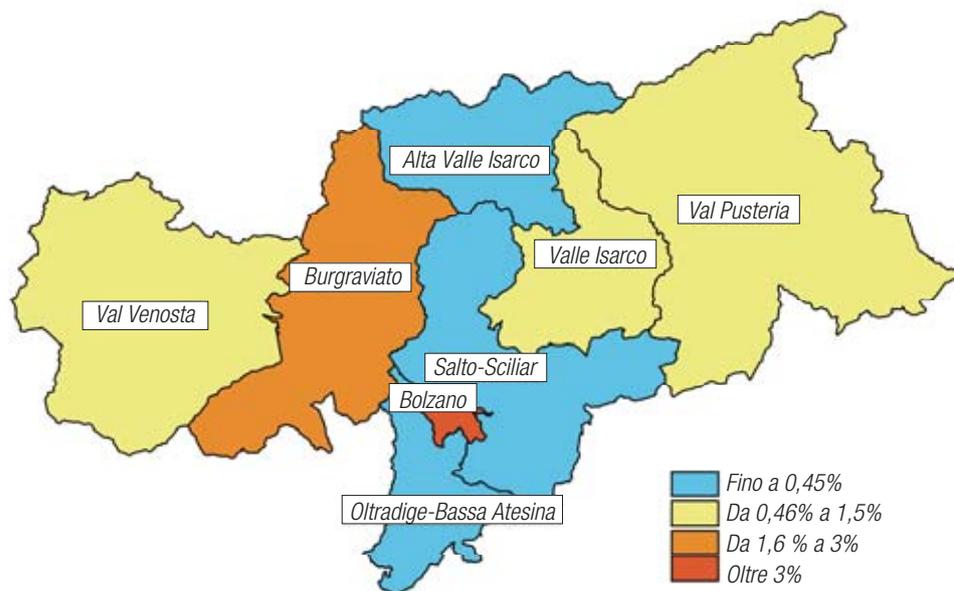


Grafico 4.26 - Utenti dei Consulteri familiari per fascia d'età (%) - 2007

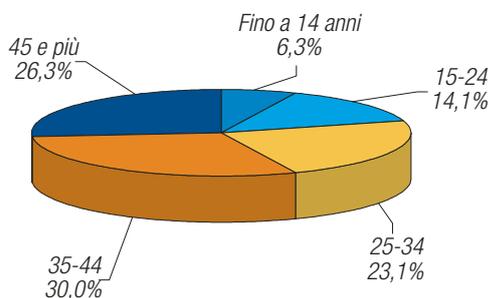


Grafico 4.27 - Utenza dei Consulteri familiari per tipologia (%) - 2007

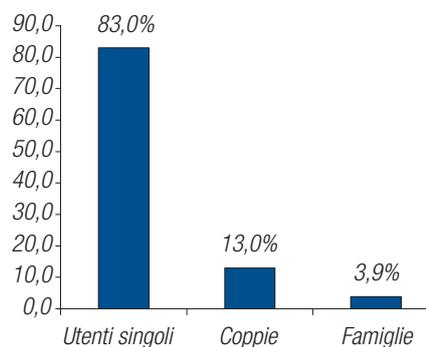


Grafico 4.28 - Utenti dei Consulteri familiari per sesso ed età - 2007

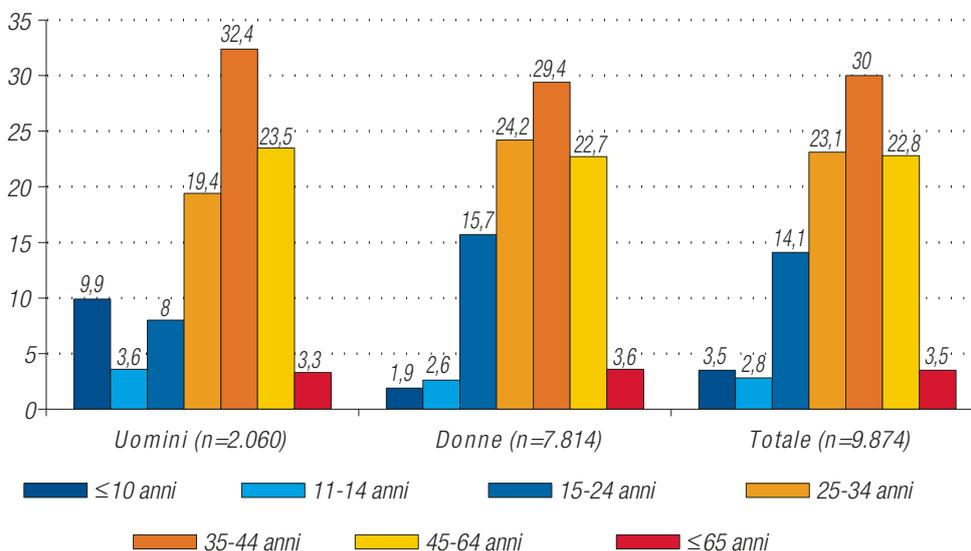


Tabella 4.14: Numero e tipologia delle prestazioni erogate dai Consulenti familiari nel 2007

Tipologia di prestazione	Numero di prestazioni
Primi colloqui	10.508
Prestazioni sanitarie (informazioni, visite, prescrizioni)	15.160
Attività di gruppo *	1.703
Consulenza socio-psicologica (al tribunale dei minori, per tutela minori)	815
Colloqui psicologici e pedagogici:	
problematiche individuali	10.843
problemi dei rapporti di coppia	6.753
problemi familiari	4.919
problemi scolastici o di disabilità.....	195
altri problemi.....	2.128
Consulenza legale	890
Consulenza sociale	754

* Si tratta in questo caso del numero di incontri svolti.

Tabella 4.15: Personale equivalente a tempo pieno effettivo e rapporto con numero utenti – 2007

Comunità Comprensoriale	N. Utenti	N. operatori equivalenti effettivi	N. utenti per operatore equivalente effettivo
Val Venosta	179	0,8	223,8
Burgraviato	2.729	12,9	211,6
Oltradige - Bassa Atesina	303	1,9	159,5
Bolzano	5.899	22,8	258,7
Salto Sciliar	31	0,3	103,3
Val d'Isarco	351	1,6	219,4
Alta Val d'Isarco	-	-	
Val Pusteria	382	2,2	173,6
TOTALE PROVINCIA	9.874	42,6	231,8

SERVIZI PER DONNE IN DIFFICOLTÀ

Tabella 4.16: Case delle donne: posti e utenti nel 2007

	Posti*	Utenti nell'anno		Nuovi ingressi	
		Donne	Bambini	Donne	Bambini
Casa delle donne Bolzano	6	21	31	16	27
Casa delle donne Merano	12 (11 +1)*	46	39	36	31
Casa delle donne Bressanone	9 (8+1)*	20	20	15	17
Alloggi protetti Bolzano	8 (7+1)*	16	9	11	4
Alloggi protetti Brunico	6 (5+1)*	15	12	10	8
Totale	41 (37+4)*	118	111	88	87

* Numero complessivo di posti (posti fissi + posti per le emergenze).

Grafico 4.29 – Case delle donne: utenti per cittadinanza – 2007

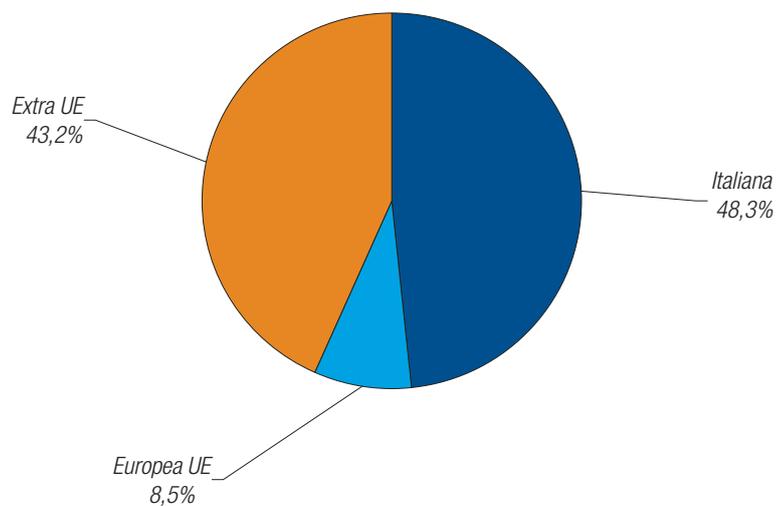
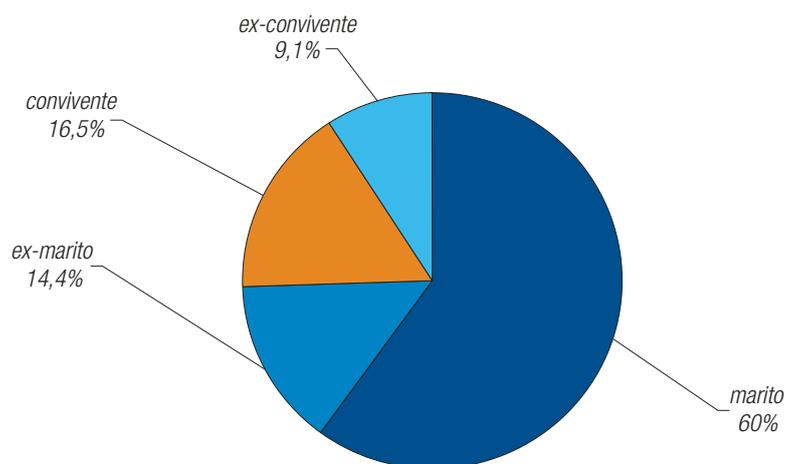


Grafico 4.30 – Case delle donne: tipologia del maltrattatore – 2007



Indicatori generali "Area prima infanzia e minori": 2002-2007

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Indice di assistenza (Area Sociopedagogica):						
Adulti in carico all'Area Sociopedagogica / Totale nuclei familiari residenti (x 1.000)	13,5	13,5	15,7	19,0	22,1	24,6
Indice di assistenza (Consultori familiari):						
N. utenti dei Consultori familiari / Totale popolazione residente (x 1.000)	19,1	19,5	21,1	20,3	19,7	20,1
Indice di penetrazione (Area Sociopedagogica):						
Totale utenti 0-17 anni in carico all'Area sociopedagogica / Totale popolazione residente 0-17 anni (x 100)	2,9	3,2	3,6	3,8	4,0	3,7
Incidenza tipologica dell'utenza (Consultori familiari):						
N. minori utenti dei Consultori familiari / Totale utenti dei Consultori familiari (x 100)	9,7	8,8	10,1	8,8	9,1	9,7
Incidenza tipologica dell'utenza (Area Sociopedagogica):						
N. minori in carico all'Area Sociopedagogica / Totale utenti in carico all'Area sociopedagogica (x 100)	57,2	53,4	52,6	50,1	47,5	43,0
Indice di dotazione (Servizi per la prima infanzia):						
N. posti servizi per la prima infanzia / Totale popolazione 0-3 anni (x 100)	6,4	7,7	8,1	8,4	9,2	9,4
Indice di penetrazione (Asili nido pubblici):						
N. bambini iscritti negli Asili nido / Totale popolazione 0/3 anni (x 100)	3,3	3,0	3,2	3,5	3,5	3,5
Indice di domanda insoddisfatta (Asili nido pubblici):						
N. bambini in lista d'attesa / N. posti disponibili in Asilo nido (x 100)	59,3	50,5	40,5	51,9	45,5	53,1
Indice di saturazione teorica (Asili nido pubblici):						
N. bambini iscritti / N. posti disponibili in Asilo nido (x 100)	95,6	94,8	98,8	98,8	97,2	97,4
Indice di saturazione media (Asili nido pubblici):						
N. medio di bambini frequentanti / N. posti disponibili in Asilo nido (x 100)	71,7	71,1	71,4	71,6	74,1	70,8



Anziani

5. ANZIANI

ACCOGLIENZA RESIDENZIALE: CASE DI RIPOSO E CENTRI DI DEGENZA

Tabella 5.1: Case di Riposo e Centri di Degenza: strutture, posti letto e utenti – 2007

Comunità Comprensoriale	Strutture	Posti letto	Posti per 100 abitanti anziani 65+	Utenti totali al 31.12	Dimensione media (posti)	Posti per ricoveri temporanei
Val Venosta	5	305	5,7	304	61,0	7
Burgraviato	21	892	5,4	882	42,5	7
Oltradige - Bassa Atesina	12	606	5,3	599	50,5	10
Bolzano	9	646	2,9	631	71,8	14
Salto-Sciliar	11	435	5,9	425	39,5	13
Val d'Isarco	8	293	3,8	274	36,6	11
Alta Val d'Isarco	2	122	4,4	121	61,0	3
Val Pusteria	6	408	3,7	401	68,0	7
TOTALE PROVINCIA	74	3.707	4,4	3.637	50,1	72

Grafico 5.1 - Posti letto in Case di Riposo e Centri di Degenza per 100 anziani (+65 anni) residenti nel 2007

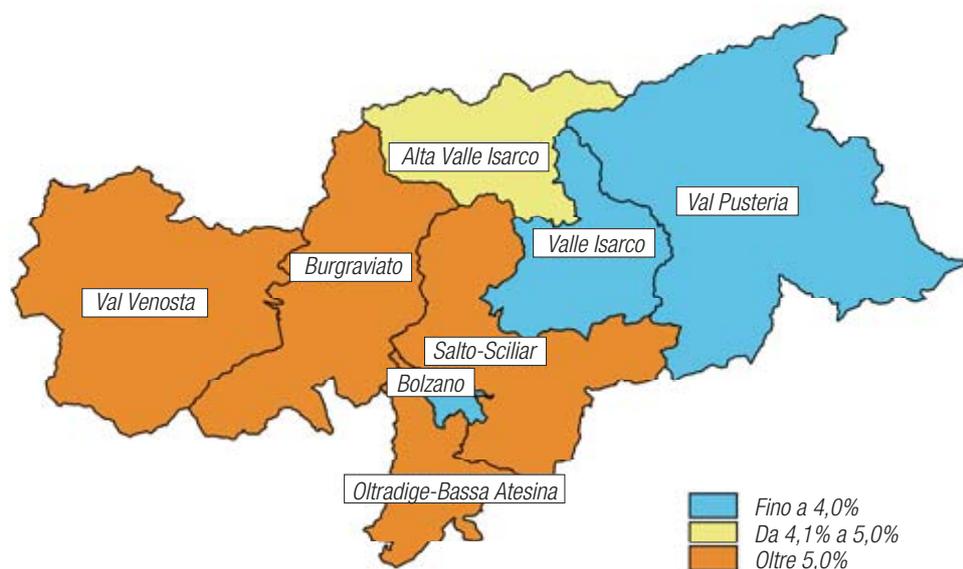


Grafico 5.2 – Posti letto e utenti in Case di Riposo e Centri di Degenza: 2002-2007

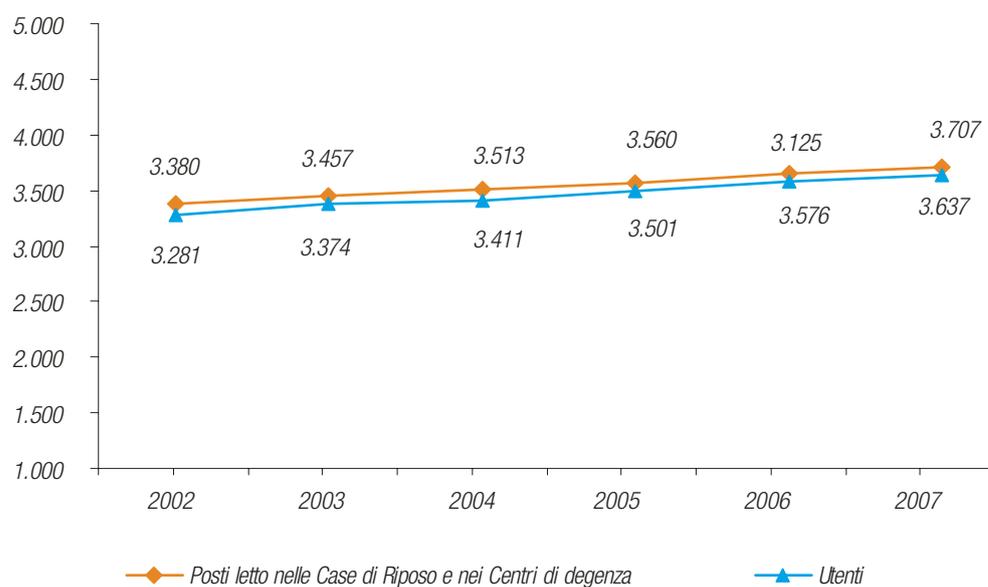


Tabella 5.2: Case di Riposo e Centri di Degenza per tipologia dell'ente gestore – 2007

Ente gestore	strutture	%
Comune, Comunità comprensoriale, Azienda Servizi Sociali Bolzano	21	28,4
Azienda sanitaria	1	1,4
Azienda pubblica servizi alla persona (A.P.S.P.)	36	48,6
Cooperativa	4	5,4
Ente religioso	5	6,8
Associazione	4	5,4
Altri enti privati	3	4,1
Totale	74	100,0

Tabella 5.3: Case di Riposo e Centri di Degenza: Utenti per provenienza - 2007

Utenti per provenienza	utenti	%
Stesso comune della struttura	2.470	67,9
Comune adiacente	708	19,5
Altro Comune	446	12,2
Fuori provincia	13	0,4
Totale	3.637	100,0

Tabella 5.4: **Case di Riposo e Centri di Degenza: utenti per residenza e problematica del ricovero – 2007**

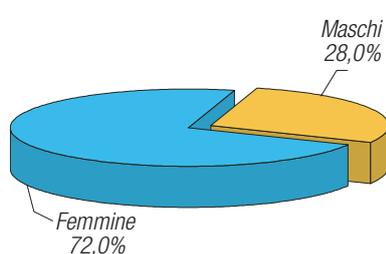
Provenienza al momento del ricovero	Utenti	%	Motivo prevalente del ricovero	utenti	%
Provenienti da ambito familiare senza assistenza domiciliare	1.510	41,5	Problemi socio-relazionali	262	7,2
Provenienti da ambito familiare con assistenza domiciliare	742	20,4	Problemi economici	26	0,7
Provenienti da struttura ospedaliera	822	22,6	Problemi abitativi	279	7,7
Provenienti da altra struttura di ricovero per anziani	344	9,5	Problemi sanitari	2.820	77,5
Da una struttura per disabili	13	0,4	Altro motivo	143	3,9
Struttura per malati psichici, alcol-dipendenti, tossico-dipendenti	51	1,4	Motivo non conosciuto	107	2,9
Altro	155	4,3			
Totale	3.637	100,0	Totale	3.637	100,0

Tabella 5.5: **Utenti al 31.12.2007 per grado di autosufficienza e classi d'età**

Età	Autosufficienti		Leggermente non autosufficienti		Mediamente non autosufficienti		Gravemente non autosufficienti		Totale	
	valori assoluti	%	valori assoluti	%	valori assoluti	%	valori assoluti	%	valori assoluti	%
< 30	-	-	-	-	-	-	4	100,0	4	0,1%
30-44	-	-	-	-	2	13,3	13	86,7	15	0,4%
45-59	4	4,0	18	18,0	19	19,0	59	59,0	100	2,7%
60-64	15	16,0	25	26,6	16	17,0	38	40,4	94	2,6%
65-69	18	9,9	47	26,0	32	17,7	84	46,4	181	5,0%
70-74	30	10,8	67	24,1	60	21,6	121	43,5	278	7,6%
75-79	40	8,7	72	15,6	107	23,2	242	52,5	461	12,7%
80-84	47	6,1	126	16,4	162	21,0	435	56,5	770	21,2%
85-89	65	7,5	124	14,4	154	17,9	518	60,2	861	23,7%
90-94	25	4,6	74	13,5	126	23,0	322	58,9	547	15,0%
95 e più	11	3,4	40	12,3	57	17,5	218	66,9	326	9,0%
TOTALE	255	7,0	593	16,3	735	20,2	2.054	56,5	3.637	100,0%

Grafico 5.3 - **Gli ospiti delle Case di Riposo e dei Centri di degenza - 2007**

Distribuzione per sesso



Distribuzione per fasce di età

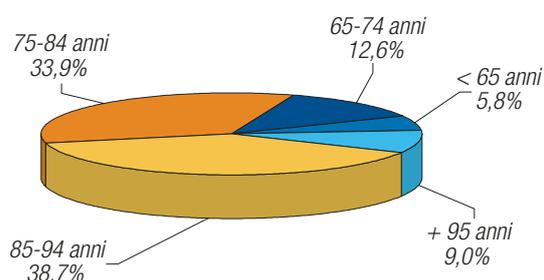


Grafico 5.4 - Gli ospiti delle Case di Riposo e dei Centri di degenza - 2007

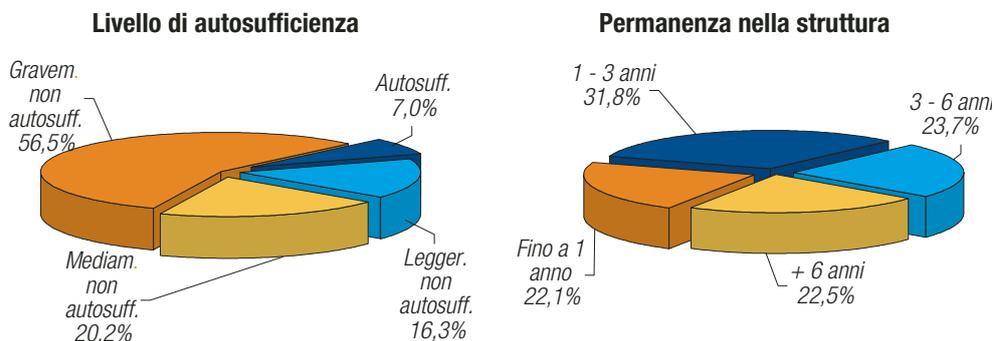


Tabella 5.6: Casa di Riposo e Centri di Degenza: movimento dell'utenza nel corso dell'anno 2007

Valori assoluti		Indicatori	
Utenti al 01.01.2007	3.565	Indice di turnover (ammessi/ospiti medi*)	32,0%
Ammessi	1.154	Indice di dimissione (dimessi/ospiti medi*)	6,6%
Dimessi	237	Indice di mortalità (deceduti/ospiti medi*)	23,5%
Deceduti	845		
Utenti al 31.12.2007	3.637		

* Ospiti medi = [(utenti al 1.1 + utenti al 31.12) / 2],

Tabella 5.7: Casa di Riposo e Centri di degenza: serie storica del grado di autosufficienza degli ospiti

Anno	Autosufficienti		Leggermente non autosufficienti		Mediamente non autosufficienti		Gravemente non autosufficienti		Totale	
	valore assoluto	%	valore assoluto	%	valore assoluto	%	valore assoluto	%	valore assoluto	%
2002	565	17,2	543	16,5	610	18,6	1.563	47,6	3.281	100,0
2003	504	14,9	569	16,9	648	19,2	1.653	49,0	3.374	100,0
2004	421	12,3	592	17,4	646	18,9	1.752	51,4	3.411	100,0
2005	365	10,4	586	16,7	641	18,3	1.909	54,5	3.501	100,0
2006	308	8,6	570	15,9	701	19,6	1.997	55,8	3.576	100,0
2007	255	7,0	593	16,3	735	20,2	2.054	56,5	3.637	100,0

Gráfico 5.5 – Serie storica del grado di non autosufficienza degli ospiti anni: 2002-2007

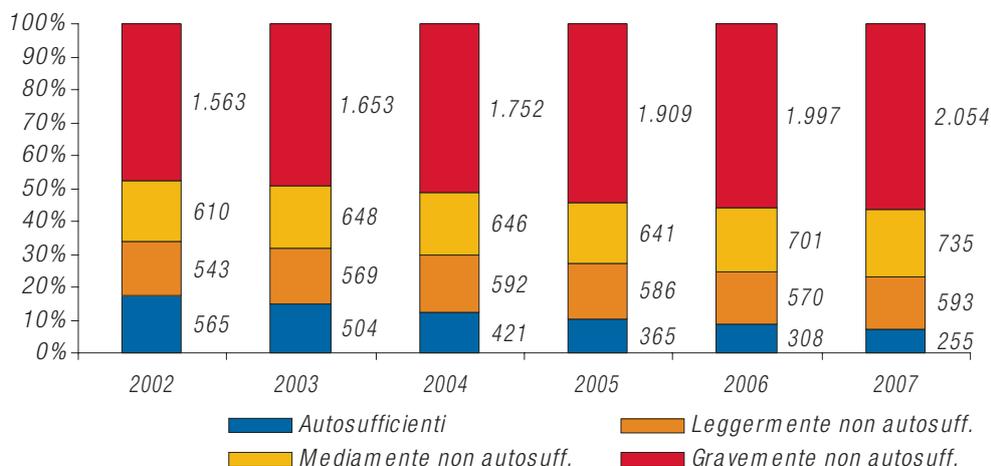


Tabella 5.8: Casa di Riposo e Centri di Degenza: tipologia delle stanze per grado di autosufficienza nel 2007

Tipologia delle stanze	Numero stanze	Utenti presenti al 31.12 per grado di autosufficienza			
		Autosufficiente	Leggermente non autosufficiente	Mediamente non autosufficiente	Gravemente non autosufficiente
1 letto	1.733	176	326	345	828
2 letti	1.001	79	257	380	1.181
3 letti	18	-	9	9	34
+ di 3 letti	3	-	1	1	11
Totale	2.755	255	593	735	2.054
Totale utenti			3.637		

Gráfico 5.6 - Case di riposo e centri di degenza: posti per tipologia di stanza -2007

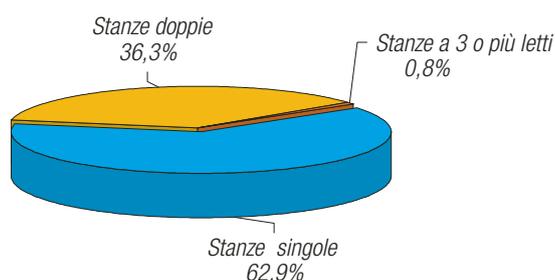


Tabella 5.9: Casa di Riposo e Centri di degenza: qualità di vita nelle strutture – 2007

Strutture che offrono le seguenti opportunità	Strutture	% su totale
Presenza di spazi verdi	70	94,6%
Soggiorni con angolo cottura ai piani a disposizione degli ospiti	43	58,1%
Telefoni per uso individuale	61	82,4%
Possibilità di portare nelle stanze mobili propri	66	89,2%
Possibilità di tenere nelle stanze piccoli animali	43	58,1%
Menù a scelta ai pasti	35	47,3%
Servizio di riabilitazione	52	70,3%
Assistenza psicologica	39	52,7%
Consulenza dietologica	72	97,3%

Tabella 5.10: Casa di Riposo e Centri di degenza: attività di animazione

Attività	Strutture (%)	Coinvolgimento di esterni (%)		
		Parenti	Volontari	Cittadini
Feste	98,6	95,9	94,6	50,0
Gite	93,2	55,4	86,5	24,3
Attività occupazionali	97,3	63,5	90,5	21,6
Giochi organizzati	86,5	56,8	81,1	27,0
Attività spirituali	71,6	59,5	62,2	35,1
Spettacoli	81,1	52,7	68,9	29,7
Attività sportive-motorie	70,3	31,1	63,5	6,8
Eventi di apertura alla comunità	44,6	41,9	39,2	28,4

Tabella 5.11: Casa di Riposo e Centri di Degenza: personale equivalente per profilo professionale

Profilo professionale	Operatori (equivalenti tempo pieno) effettivi	%	Utenti per operatore
Professioni sanitarie	400,3	13,7%	9,1
Professioni d'ausilio	430,7	14,8%	8,4
Personale dei servizi ausiliari e inservienti	801,8	27,5%	4,5
Assistenti geriatrici e operatori socio-assistenziali	1.075,2	36,9%	3,4
Altre professioni sociali	81,0	2,8%	44,9
Personale amministrativo e tecnico	122,7	4,2%	29,6
TOTALE	2.911,7	100,0%	1,2

GENTRI DI ASSISTENZA DIURNA PER ANZIANI

Tabella 5.12: Centri di assistenza diurna: posti e utenti per Comunità Comprensoriale - 2007

Comunità Comprensoriale	Strutture	Posti	Utenti totali nell'anno	Utenti nell'anno per posto disponibile	Personale equivalente tempo pieno
Val Venosta	3	26	44	1,7	4,3
Burgraviato	2	30	58	1,9	8,1
Oltradige- Bassa Atesina	1	5	14	2,8	1,2
Bolzano	2	36	65	1,8	9,0
Val d'Isarco	1	10	23	2,3	1,6
Alta Val d'Isarco	1	10	35	3,5	2,5
Val Pusteria	2	16	28	1,8	3,1
TOTALE PROVINCIA	12	133	267	2,0	29,7

Tabella 5.13: Centri di assistenza diurna: utenti nell'anno per sesso ed età – 2007

Età	Uomini	Donne	Totale
< 30	-	-	-
30-59	4	2	6
60-64	6	7	13
65-69	13	8	21
70-74	10	20	30
75-79	17	22	39
80-84	19	44	63
85-89	14	53	67
90 e più	5	23	28
TOTALE	88	179	267

Grafico 5.7 – Centri di assistenza diurna per anziani: 2004-2007

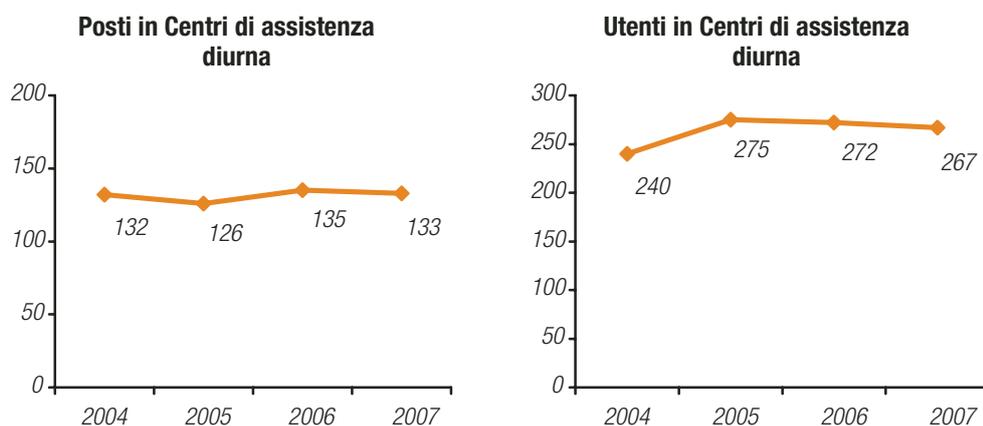


Tabella 5.14: Centri di assistenza diurna per anziani: prestazioni di cura aggiuntive nel 2007

Prestazione	N. strutture	N. utenti	% utenti	N. prestazioni
Bagno	7	177	65,1	907
Pedicure	7	150	55,1	394
Parrucchiere	4	40	14,7	148
Lavanderia/stireria	3	12	4,4	139
Altre prestazioni	3	25	9,2	486

Tabella 5.15: Mense per anziani: ricettività e numero di pasti distribuiti – 2007

Comunità comprensoriale	Strutture	Ricettività	Pasti serviti	Nuovi utenti 2007
Val Venosta	1	10	1.567	8
Burgraviato	1	130	13.291	98
Bolzano	3	196	133.762	58
Val Pusteria	1	120	16.534	50
Totale provincia	6	456	165.154	214

Indicatori generali Area Anziani: confronto 2002-2007 (valori espressi in %)

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
A. Quota di vecchiaia (>65 anni / popolazione totale)						
1. Val Venosta	14,8	15,0	15,2	15,5	15,7	16,0
2. Burgraviato	16,3	16,5	16,7	16,9	17,2	17,5
3. Oltradige- Bassa Atesina	14,9	15,1	15,3	15,5	15,9	16,2
4. Bolzano	20,4	20,9	21,1	21,5	21,9	22,2
5. Salto-Sciliar	13,7	14,1	14,5	14,8	15,3	15,6
6. Valle Isarco	13,9	14,0	14,3	14,4	14,8	14,9
7. Alta Valle Isarco	13,8	13,9	14,1	14,3	14,6	14,7
8. Val Pusteria	13,6	13,8	14,1	14,4	14,8	15,1
Media Provincia	15,8	16,1	16,4	16,6	17,0	17,3

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
B. Indice di vecchiaia (>65 anni / popolazione 0-14)						
1. Val Venosta	77,4	79,9	81,9	85,2	87,8	90,4
2. Burgraviato	97,6	99,2	101,3	102,5	105,1	107,7
3. Oltradige- Bassa Atesina	85,7	87,7	89,4	90,3	93,1	96,3
4. Bolzano	156,7	158,1	157,7	158,8	160,5	160,7
5. Salto-Sciliar	68,9	71,6	73,9	76,1	79,3	81,8
6. Valle Isarco	72,9	73,7	75,5	76,2	78,9	80,8
7. Alta Valle Isarco	78,6	80,0	81,3	83,2	84,8	86,2
8. Val Pusteria	72,0	73,0	74,6	76,7	79,4	81,8
Media Provincia	92,5	94,2	95,9	97,6	100,3	102,7

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
C. Indice 4^a età/3^a età (>85 anni / popolazione >65)						
1. Val Venosta	9,3	9,1	9,3	9,5	9,9	10,7
2. Burgraviato	11,8	11,3	11,0	11,3	11,8	12,1
3. Oltradige- Bassa Atesina	9,9	9,2	9,4	9,5	10,5	10,9
4. Bolzano	11,8	11,0	10,7	11,4	12,0	13,0
5. Salto-Sciliar	9,7	9,0	9,1	9,9	10,4	10,6
6. Valle Isarco	10,3	9,6	9,8	10,0	10,5	10,9
7. Alta Valle Isarco	8,2	6,9	7,1	7,3	7,5	8,3
8. Val Pusteria	9,7	9,1	8,8	9,2	9,5	10,0
Media Provincia	10,7	10,0	9,9	10,3	10,9	11,5

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
D. Indice di penetrazione nei servizi residenziali						
(utenti CdR ¹ >65 anni/ popolazione >65 anni di età):	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,0

¹ Per CdR s'intendono Case di Riposo e Centri di Degenza.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
E. Indice di dotazione CdR (posti letto in CdR / popolazione >65 anni di età)						
1. Val Venosta	5,4	5,3	6,0	5,9	5,8	5,7
2. Burgraviato	5,5	5,6	5,4	5,6	5,6	5,4
3. Oltradige-Bassa Atesina	5,0	5,0	5,0	5,1	5,2	5,3
4. Bolzano	3,4	3,2	3,1	3,0	3,0	2,9
5. Salto-Sciliar	6,4	6,5	6,3	6,1	6,0	5,9
6. Valle Isarco	3,9	3,9	3,7	3,5	3,6	3,8
7. Alta Valle Isarco	4,9	4,8	4,8	4,6	4,6	4,4
8. Val Pusteria	3,9	4,1	4,0	3,9	3,7	3,7
Totale Provincia	4,6	4,6	4,5	4,5	4,4	4,4

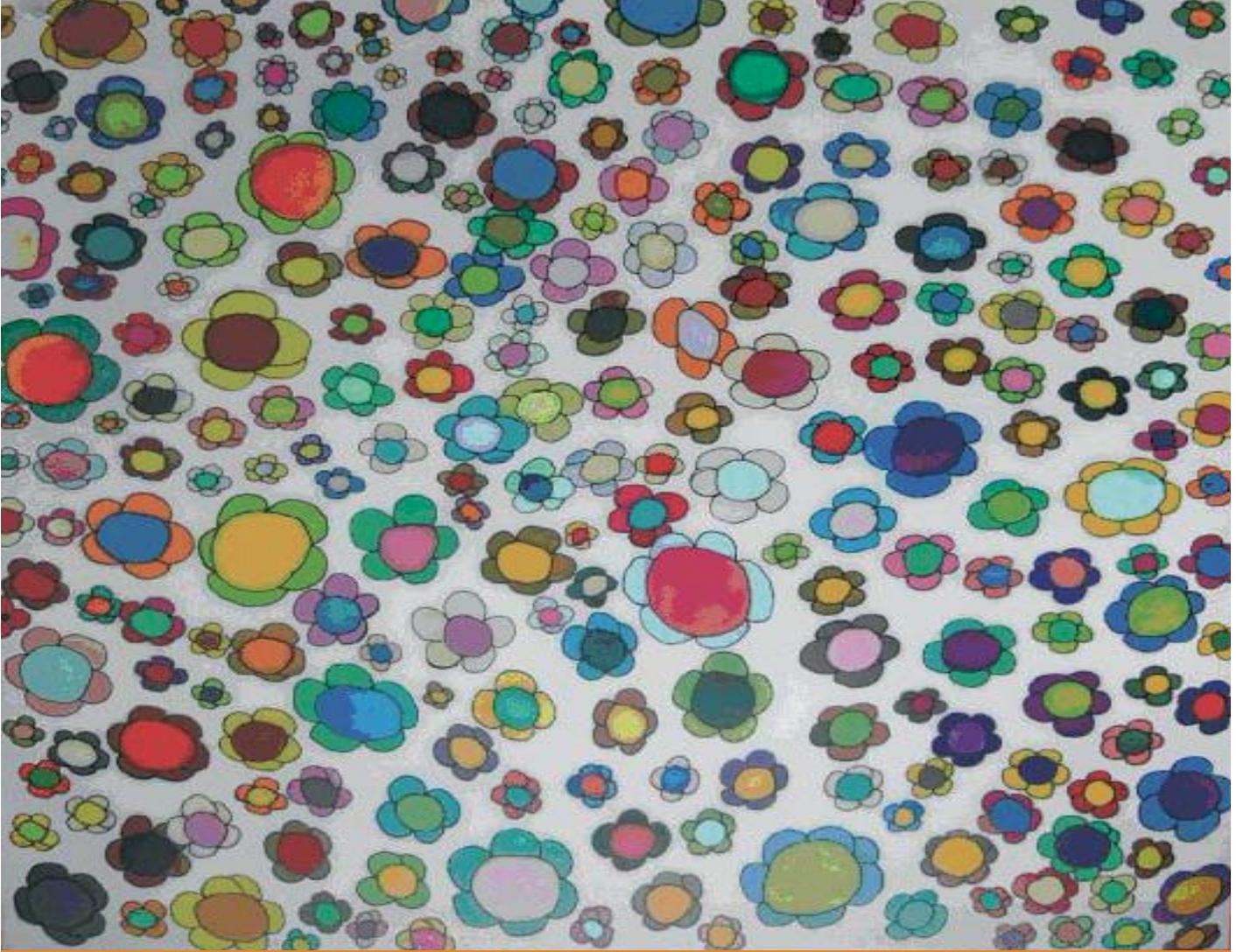
	2002	2003	2004	2005	2006	2007
F. Indice di non-autosufficienza in CdR (utenti anziani gravemente non autosufficienti / totale utenti anziani)						
	48,6	49,9	52,0	55,3	56,4	56,7

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
G. Indice di saturazione (posti letto occupati in CdR/posti letto totali in CdR):						
	97,1	97,6	97,1	98,3	97,8	98,1

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
H. Indice di mortalità (decessi in CdR/utenti CdR):						
	24,0	26,0	24,9	24,6	24,3	23,2

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
I. Indice di domanda insoddisfatta nelle CdR* (anziani in lista d'attesa/ totale posti letto):						
1. Val Venosta	34,4	41,7	37,2	28,3	19,7	34,4
2. Burgraviato	92,4	64,8	71,3	68,3	91,8	87,8
3. Oltradige-Bassa Atesina	46,2	42,6	57,6	57,5	42,4	48,2
4. Bolzano	90,9	70,5	63,2	75,4	44,9	64,2
5. Salto-Sciliar	15,8	19,0	18,6	19,5	23,8	21,8
6. Valle Isarco	10,7	13,2	32,0	43,1	45,2	87,0
7. Alta Valle Isarco	45,5	47,9	51,6	50,4	63,4	57,4
8. Val Pusteria	22,3	24,2	19,4	34,0	35,0	49,5
Totale Provincia	56,1	46,1	48,9	52,5	50,9	59,8

* Si fa presente che l'indice sovrastima il dato di realtà a causa delle liste multiple, cioè della possibilità di iscriversi in attesa presso più di una struttura. Tale sovrastima si è ridotta negli ultimi anni a causa della crescente presenza di liste di attesa uniche per più strutture che vengono gestite da uno stesso ente gestore (p.es. Azienda Servizi sociali di Bolzano).



Persone con disabilità

6. PERSONE CON DISABILITA'

Tabella 6.1: Strutture residenziali per persone con disabilità – 2007

Comprensori	Convitti				Comunità alloggio				Alloggio di addestramento			
	strutture	posti	utenti	ETP	strutture	posti	utenti	ETP	strutture	posti	utenti	ETP
Val Venosta	1	10	9	10,1	1	4	4	0,9	-	-	-	-
Burgraviato	2	32	34	62,1	5	33	31	20,3	-	-	-	-
Oltradige -Bassa Atesina	6	150	149	134,1	1	12	9	4,6	-	-	-	-
Bolzano	4	63	57	68,6	2	10	10	8,8	-	-	-	-
Salto- Sciliar	1	8	7	10,7	2	10	9	7,7	1	12	10	3,7
Val d'Isarco	2	29	29	37,9	2	13	11	6,3	-	-	-	-
Alta Val d'Isarco	1	6	7	6,0	1	3	3	2,7	1	4	2	0,5
Val Pusteria	1	37	36	30,8	2	18	8	1,8	1	3	3	0,6
TOTALE	18	335	328	360,4	16	103	85	53,2	3	19	15	4,8

Grafico 6.1 – Capacità ricettiva dei servizi per disabili: 2004-2007

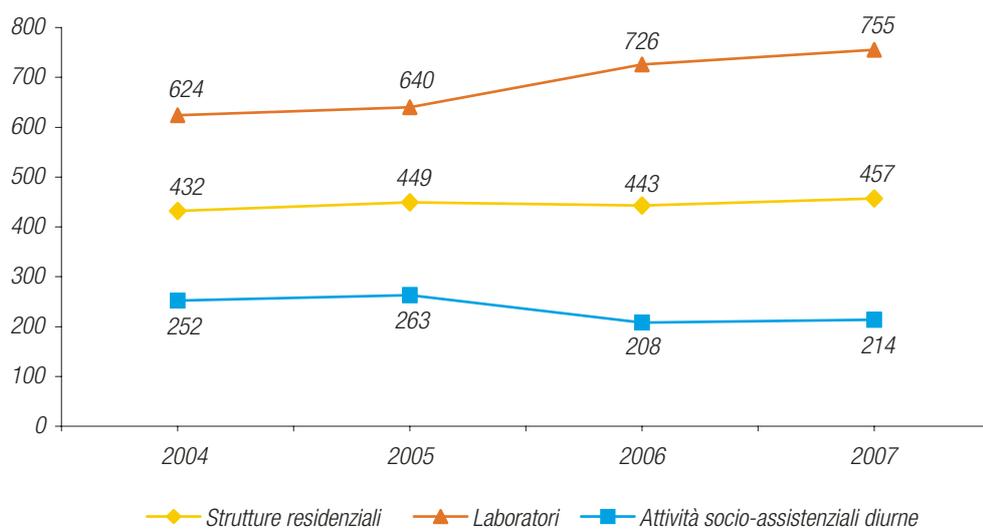


Tabella 6.2: Enti gestori dei servizi per persone con disabilità – 2007

Natura giuridica dell'ente gestore	Convitti		Comunità alloggio		Centri di addestramento abitativo		Laboratori		Attività socio-assistenziali diurne	
	V.ass.	%	V.ass.	%	V.ass.	%	V.ass.	%	V.ass.	%
Comprensorio/ ASSB	15	83,3	12	75,0	3	100,0	22	73,3	14	87,5
Cooperative sociali	-	-	-	-	-	-	4	13,3	-	-
Associazioni/Altri enti privati	3	16,7	4	25,0	-	-	4	13,3	2	12,5
TOTALE	18	100,0	16	100,0	3	100,0	30	100,0	16	100,0

Grafico 6.2. - Numero di posti nei servizi per disabili per mille abitanti – 2007

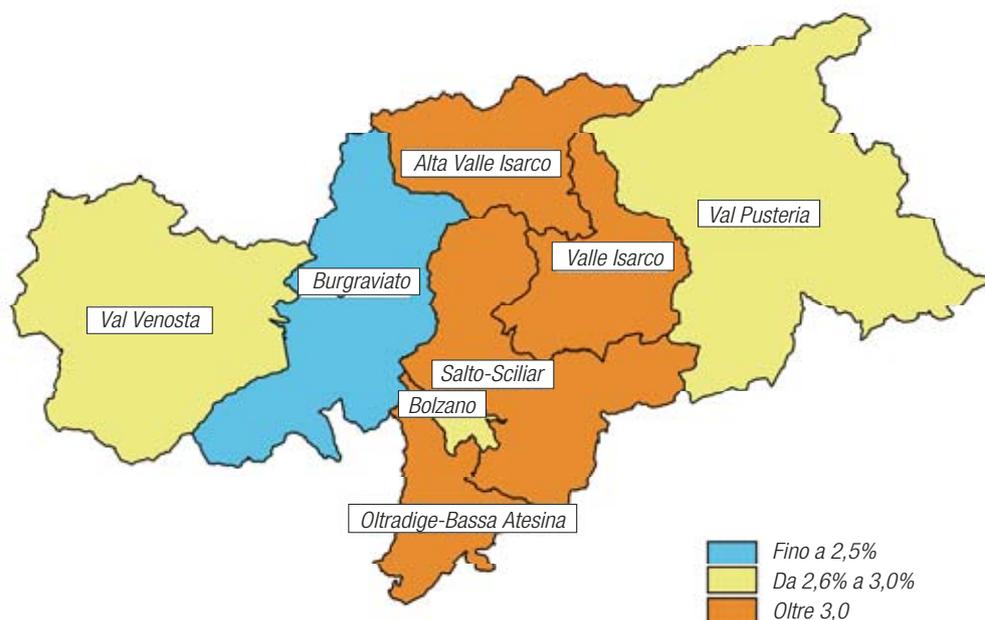


Tabella 6.3: Numero di utenti per provenienza geografica – 2007

Comprensori	Strutture residenziali		Strutture semi-residenziali	
	Utenti	%	Utenti	%
Val Venosta	24	5,6	73	8,3
Burgraviato	83	19,4	148	16,8
Oltradige-Bassa Atesina	69	16,1	111	12,6
Bolzano	78	18,2	151	17,1
Salto- Sciliar	35	8,2	85	9,6
Val d'Isarco	60	14,0	114	12,9
Alta Val d'Isarco	20	4,7	43	4,9
Val Pusteria	59	13,8	137	15,5
UTENTI DA FUORI PROVINCIA	-	-	21	2,4
TOTALE	428	100,0	883	100,0

ASSISTENZA RESIDENZIALE

Tabella 6.4: Convitti: posti e utenti per Comunità comprensoriale - 2007

Comprensori	Strutture	Posti	Utenti totali al 31.12	Posti per 1.000 abitanti
Val Venosta	1	10	9	0,30
Burgraviato	2	32	34	0,34
Oltradige-Bassa Atesina	6	150	149	2,12
Bolzano	4	63	57	0,63
Salto-Sciliar	1	8	7	0,17
Val d'Isarco	2	29	29	0,56
Alta Val d'Isarco	1	6	7	0,32
Val Pusteria	1	37	36	0,50
TOTALE PROVINCIA	18	335	328	0,68

Grafico 6.3 - Convitti: utenti per fascia di età - 2007

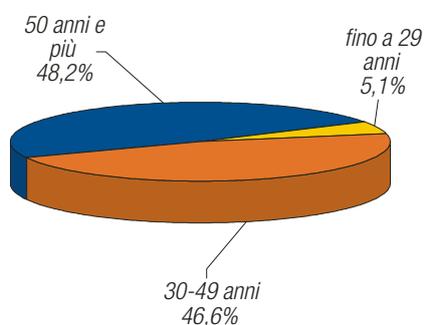


Grafico 6.4 - Convitti: utenti per tipo di handicap - 2007

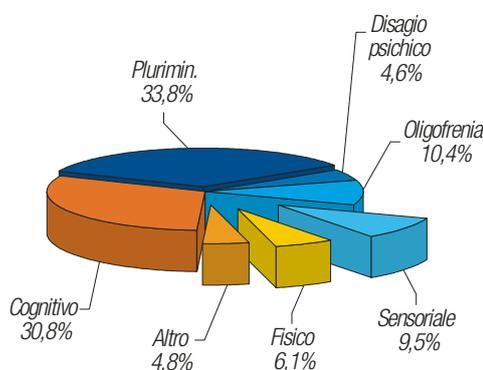


Tabella 6.5: Convitti: utenti per attività lavorativa - 2007

Tipologia di attività	Utenti	%
Nessuna attività lavorativa né formativa	196	59,8
Attività formativa (Scuola, formazione professionale)	3	0,9
Presso una struttura lavorativa per persone con disabilità	85	25,9
Presso un'altra struttura	1	0,3
Contratto di lavoro con ente pubblico o privato	8	2,4
Non specificato	35	10,7
TOTALE	328	100,0

Tabella 6.6: Convitti: utenti che fruiscono di altri servizi sociali - 2007 (possibili risposte multiple)

Tipo di attività	Utenti	%
Servizi di trasporto	78	23,8
Soggiorni fuori sede	79	24,1
Attività socio-assistenziali diurne	72	22,0
Laboratori e Servizi di riabilitazione lavorativa	101	30,8
Nessun altro servizio	132	40,2

Tabella 6.7: Comunità alloggio: posti e utenti per Comunità comprensoriale - 2007

Comunità Comprensoriale	strutture	posti	utenti	ETP	Posti per 1.000 abitanti
Val Venosta	1	4	4	0,9	0,12
Burgraviato	5	33	31	20,3	0,35
Oltradige-Bassa Atesina	1	12	9	4,6	0,17
Bolzano	2	10	10	8,8	0,10
Salto-Sciliar	2	10	9	7,7	0,21
Val d'Isarco	2	13	11	6,3	0,25
Alta Val d'Isarco	1	3	3	2,7	0,16
Val Pusteria	2	18	8	1,8	0,24
TOTALE PROVINCIA	16	103	85	53,2	0,21

Grafico 6.5 - **Comunità alloggio, utenti per fascia di età - 2007**

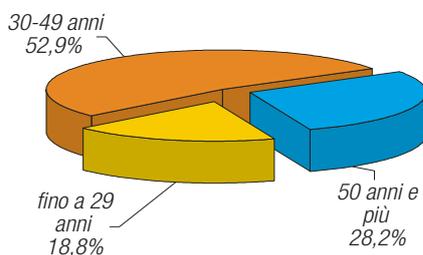


Grafico 6.6 - **Utenti delle Comunità alloggio, per tipo di handicap - 2007**

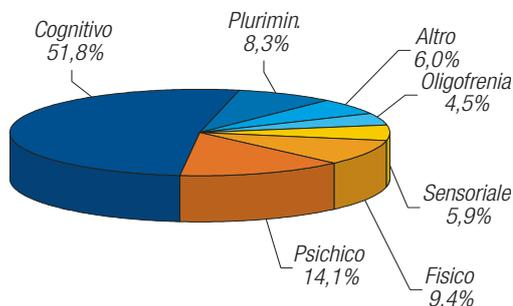


Tabella 6.8: **Comunità alloggio: utenti per attività lavorativa - 2007**

Tipologia di attività espletata	Utenti	%
Nessuna attività lavorativa né formativa	6	7,1
Presso una struttura lavorativa	57	67,1
Presso una cooperativa sociale	7	8,2
Progetto di inserimento lavorativo	8	9,4
Contratto di lavoro con ente pubblico o privato	5	5,9
Altro/non specificato	2	2,4
Totale	85	100,0

Grafico 6.7 - **Utenti delle Comunità alloggio per durata della permanenza in carico - 2007**

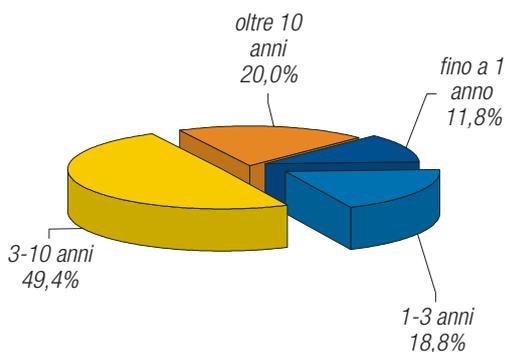


Grafico 6.8 - **Utenti dei Convitti per durata della permanenza in carico - 2007**

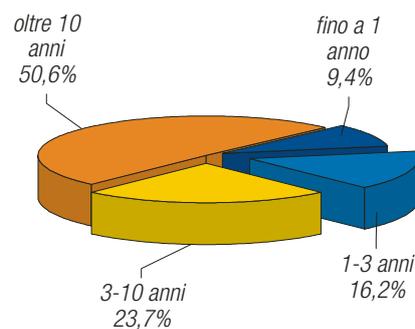


Tabella 6.9: **Centri di addestramento abitativo: posti e utenti - 2007**

Comprensori	strutture	posti	Utenti	ETP	Posti per 1.000 abitanti
Salto-Sciliar	1	12	10	3,7	0,25
Alta Val d'Isarco	1	4	2	0,5	0,21
Val Pusteria	1	3	3	0,6	0,04
TOTALE PROVINCIA	3	19	15	4,8	0,04

LABORATORI PROTETTI E RIABILITATIVI

Tabella 6.10: Laboratori protetti e riabilitativi: posti e utenti – 2007

Comprensori	Strutture	Posti	Utenti	ETP	Posti per 1.000 abitanti
Val Venosta	2	52	52	17,2	1,54
Burgraviato	4	136	134	48,1	1,44
Oltradige-Bassa Atesina	3	72	65	26,6	1,02
Bolzano	6	120	109	36,3	1,19
Salto-Sciliar	5	99	88	45,4	2,10
Val d'Isarco	2	110	101	31,1	2,12
Alta Val d'Isarco	3	26	20	7,1	1,39
Val Pusteria	5	140	137	45,8	1,89
TOTALE PROVINCIA	30	755	706	257,8	1,54

Grafico 6.9 - Utenti per durata della permanenza in carico- 2007

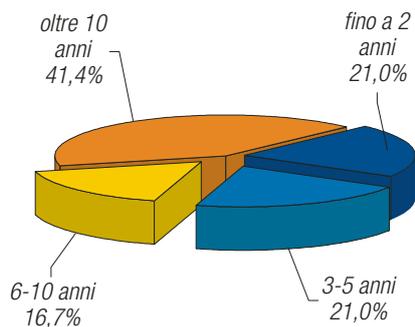


Grafico 6.10 - Utenti totali dei Laboratori e utenti ultra-trentenni - 2007

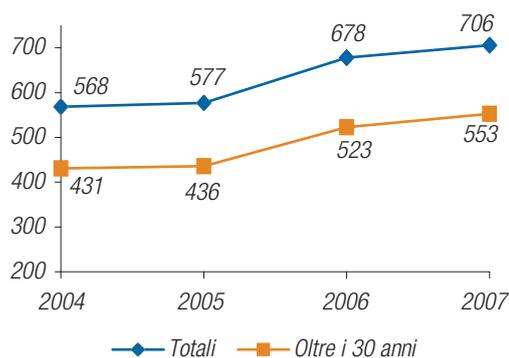


Grafico 6.11 - Utenti dei Laboratori, per tipo di disabilità (in%)- 2007

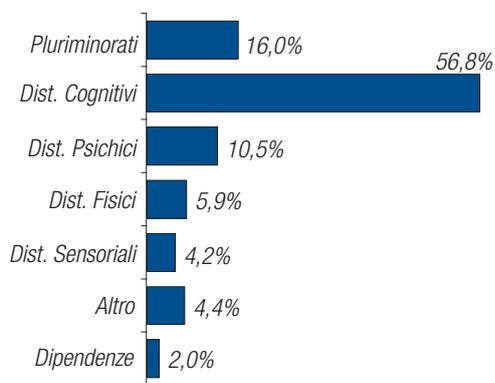


Grafico 6.12 - Utenti dei Laboratori, per motivo di dimissione



Grafico 6.13 - Laboratori, utenti per tipo di residenza (in%)

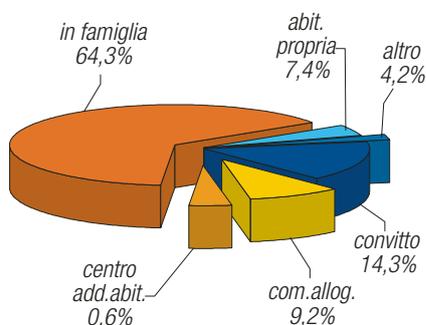


Grafico 6.14 - Principali settori di attività: numero di Laboratori attivi (sono possibili attività multiple)



ATTIVITÀ SOCIO-ASSISTENZIALI DIURNE

Tabella 6.11: Attività socio-assistenziali diurne: posti e utenti – 2007

Comprensori	Strutture	Posti	Utenti	ETP	Posti per 1.000 abitanti
Val Venosta	2	21	18	13,0	0,62
Burgraviato	1	15	15	11,6	0,16
Oltradige-Bassa Atesina	3	23	21	18,2	0,32
Bolzano	3	69	57	21,9	0,69
Salto-Sciliar	3	19	14	9,7	0,40
Val d'Isarco	1	24	10	7,9	0,46
Alta Val d'Isarco	1	23	22	12,6	1,23
Val Pusteria	2	20	20	10,7	0,27
TOTALE PROVINCIA	16	214	177	105,7	0,44

Grafico 6.15 - Utenti per età - 2007

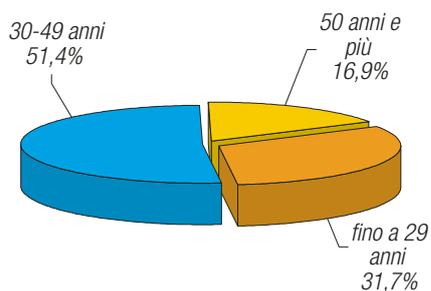


Grafico 6.16 - Utenti per durata della permanenza in carico - 2007

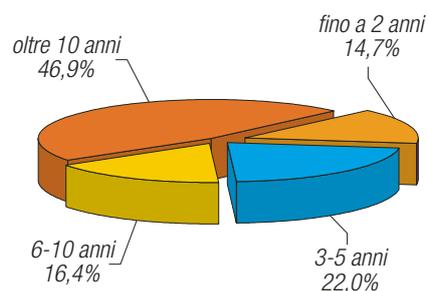


Grafico 6.17 – **Principali attività svolte: numero di servizi attivi**
(sono possibili attività multiple)



Grafico 6.18 - **Utenti per tipo di disabilità (in %)**

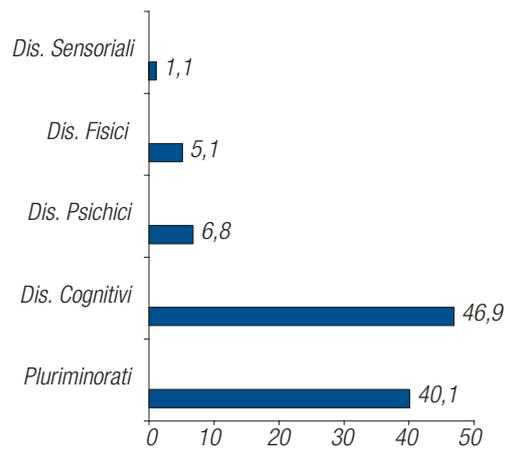
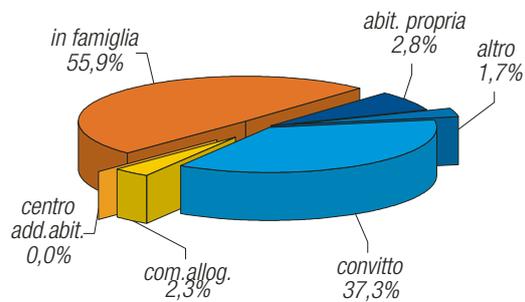


Grafico 6.19 - **Utenti per tipo di residenza - 2007**



INTEGRAZIONE SCOLASTICA - LAVORATIVA E ALTRI INTERVENTI

Tabella 6.12: Progetti di inserimento lavorativo: 2002-2007

Anno	Progetti di osservazione e addestramento	Progetti di inserimento lavorativo	Progetti di assunzione lavorativa	Totale
2002	251	154	60	465
2003	257	164	59	480
2004	224	174	41	439
2005	183	169	28	380
2006	163	153	41	357
2007	149	165	38	352

Tabella 6.13: Numero di alunni con diagnosi funzionale nelle scuole dell'Alto Adige*

	Anni scolastici				
	2001/02	2003/04	2004/05	2006/07	2007/08
Scuole materne	176	221	241	210	237
Scuole elementari	1.046	1.149	1.442	969	1039
Scuole medie	1.116	1.309	1.366	933	681
Scuole superiori	89	174	247	289	338
TOTALE	2.427	2.853	3.296	2.401	2.295

* Oltre alle persone con disabilità sono compresi gli alunni con problemi di apprendimento legati a disagi psichici e disturbi della personalità.

Tabella 6.14: Contributi erogati per acquisto/adattamento mezzi di trasporto - 2007

Tipologia di prestazioni	Somme erogate	Numero di beneficiari
Contributi acquisto mezzi per persone con disabilità	100.614	26
Contributi adattamento mezzi per persone con disabilità	39.785	29
Contributi adattamento mezzi per familiari di persone con disabilità	12.027	4
Totale	152.426	59

**Indicatori generali Area Persone con disabilità:
confronto 2002-2007 (valori espressi in %)**

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
A. Indice di residenzialità						
(utenti in strutture residenziali / totale utenti* x 100)	33,0	33,0	33,8	34,1	32,4	32,6

* utenti dei servizi residenziali e semi-residenziali per persone con disabilità

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
B. Indice di saturazione dei servizi						
(utenti totali / posti disponibili x 100)	89,8	91,2	91,2	89,6	93,2	91,9

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
C. Incidenza handicap psichico						
(utenti con prevalente handicap psichico / totale utenti x 100)	9,0	9,3	8,9	10,4	7,9	8,5

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
D. Incidenza handicap cognitivo						
(utenti con prevalente handicap cognitivo / totale utenti x 100)	58,3	43,7	44,8	46,4	47,2	48,5

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
E. Incidenza handicap fisico						
(utenti con prevalente handicap fisico / totale utenti x 100)	7,6	10,1	7,5	8,5	7,2	6,1

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
F. Incidenza handicap sensoriale						
(utenti con prevalente handicap sensoriale / tot. utenti x 100)	5,9	5,2	7,4	5,0	4,0	5,2

7. IL DISAGIO PSICHICO

Tabella 7.1: Posti letto in strutture sanitarie per persone con disagio psichico al 31.12.2007

Comprensori Sanitari	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Totale
Ospedalieri ordinari	24	9	16	13	62
Ospedalieri day hospital	6	1	1	1	9
TOTALE	30	10	17	14	71
Centri di salute mentale	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Totale
Pazienti assistiti nell'anno	3.470	1.681	1.591	1.749	8.491
- di cui nuovi utenti	972	277	411	428	2.088
Servizi psicologici	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Totale
Pazienti assistiti nell'anno	3.660	2.131	1.125	1.189	8.105
- di cui nuovi utenti	1.077	748	532	465	2.822

Fonte: Relazione Sanitaria 2007.

ASSISTENZA RESIDENZIALE PER PERSONE CON DISAGIO PSICHICO

Grafico 7.1 – Ricettività dei servizi per persone con disagio psichico : 2004-2007

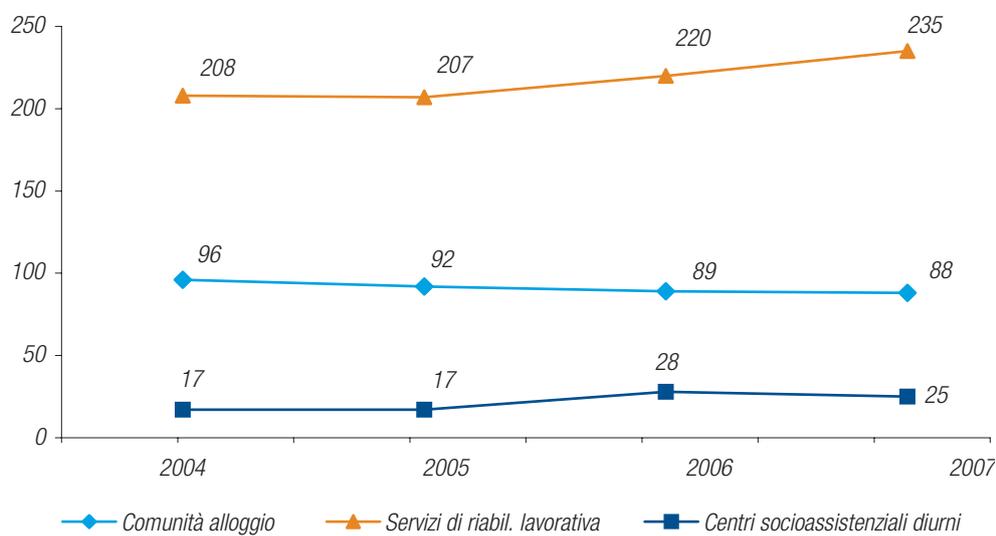


Tabella 7.2: Numero strutture, posti e utenti delle comunità alloggio: 2005-2007

Comunità alloggio	2005			2006			2007		
	Strutture	Posti	Utenti	Strutture	Posti	Utenti	Strutture	Posti	Utenti
Val Venosta	1	6	6	1	6	5	1	6	4
Burgraviato	3	15	9	1	13	12	1	13	12
Oltradige - Bassa Atesina	2	16	15	2	16	16	2	16	16
Bolzano	2	13	11	2	13	10	2	13	11
Salto - Sciliar	2	13	9	2	13	10	2	12	9
Val d'Isarco	1	8	5	1	8	8	1	8	8
Alta Valle Isarco	1	4	3	1	3	3	1	3	3
Val Pusteria	1	17	17	1	17	17	1	17	16
Totale Provincia	13	92	75	11	89	81	11	88	79

Grafico 7.2 – Utenti delle comunità alloggio per sesso – 2007

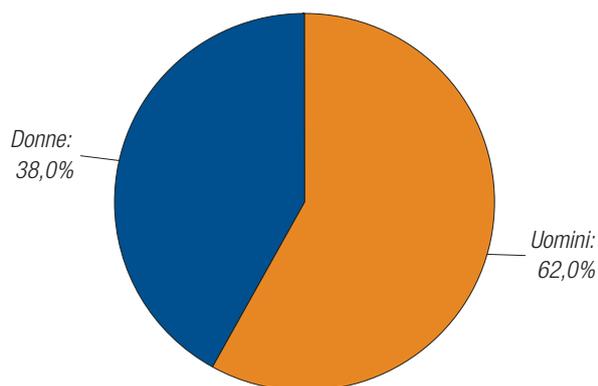


Grafico 7.3 – Utenti delle comunità alloggio per fascia di età - 2007

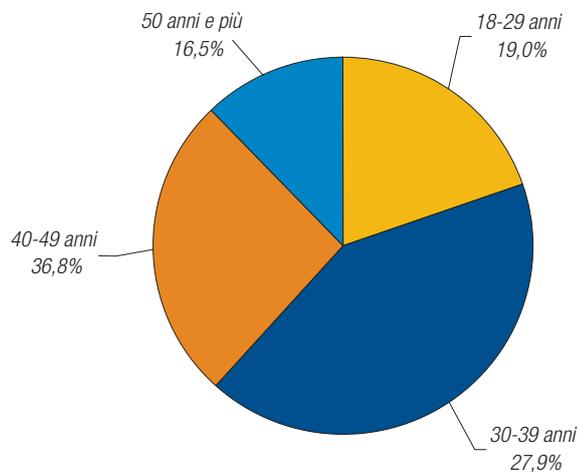


Grafico 7.4 – Utenti delle comunità alloggio per diagnosi – 2007

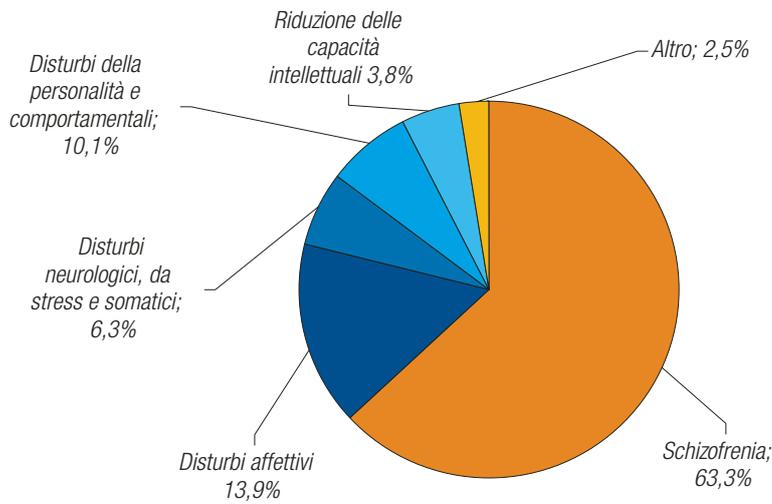


Grafico 7.5 - Utenti delle comunità alloggio per tipo di attività lavorativa svolta – 2007

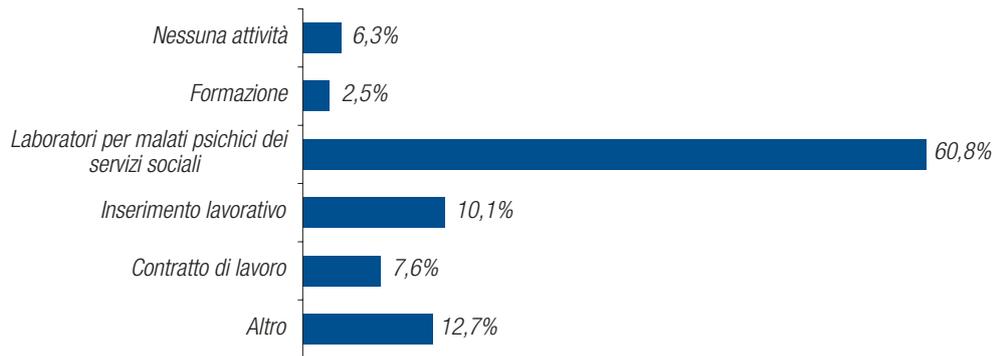
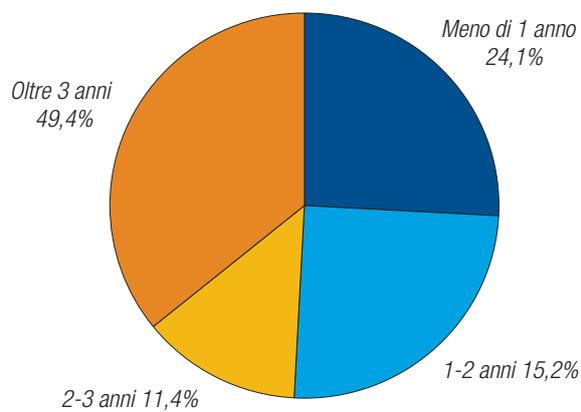


Grafico 7.6 – Utenti delle comunità alloggio per durata della permanenza – 2007



RIABILITAZIONE LAVORATIVA PER PERSONE CON DISAGIO PSICHICO

Tabella 7.3: Strutture, posti e utenti dei servizi di riabilitazione lavorativa: 2005-2007

Comunità comprensoriali	2005			2006			2007		
	N.	Posti	Utenti	N.	Posti	Utenti	N.	Posti	Utenti
Val Venosta	2	19	15	2	17	17	2	17	15
Burgraviato	2	24	17	2	24	23	2	24	21
Oltradige-B.A.	1	25	19	1	30	20	1	30	21
Bolzano*	3	47	51	3	44	51	3	52	56
Salto- Sciliar	2	27	18	2	28	19	2	27	18
Val d'Isarco	2	23	21	2	25	25	2	32	28
Alta Valle Isarco	2	17	18	2	27	22	2	28	20
Val Pusteria	1	25	25	1	25	25	1	25	25
Totale provincia	15	207	184	15	220	202	15	235	204

Grafico 7.7 – Servizi di riabilitazione lavorativa: utenti per classi d'età - 2007

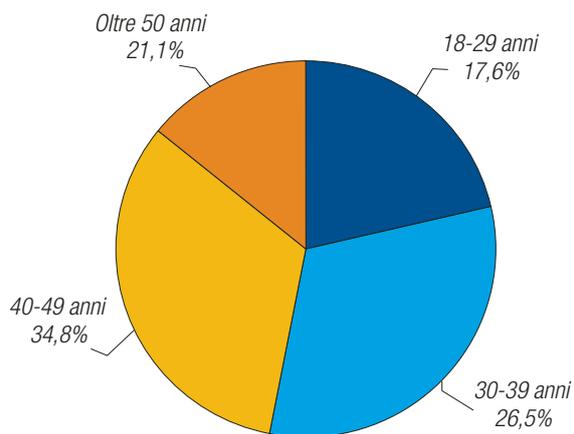


Grafico 7.8 – Utenti dei servizi di riabilitazione lavorativa per sesso – 2007

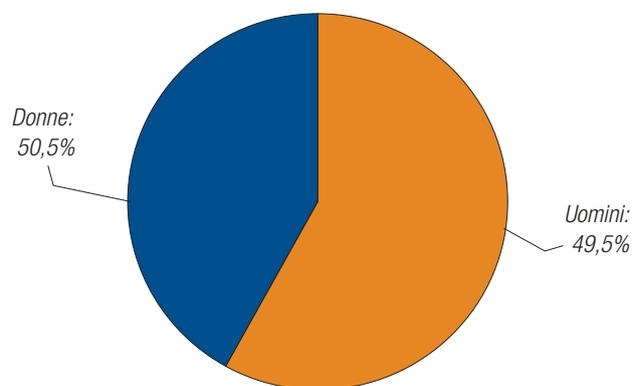


Grafico 7.9 – Utenti dei servizi di riabilitazione lavorativa per durata della permanenza – 2007

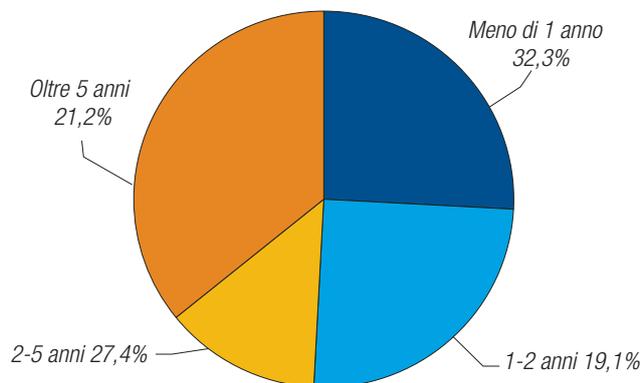


Grafico 7.10 – Servizi di riabilitazione lavorativa: utenti per diagnosi – 2007

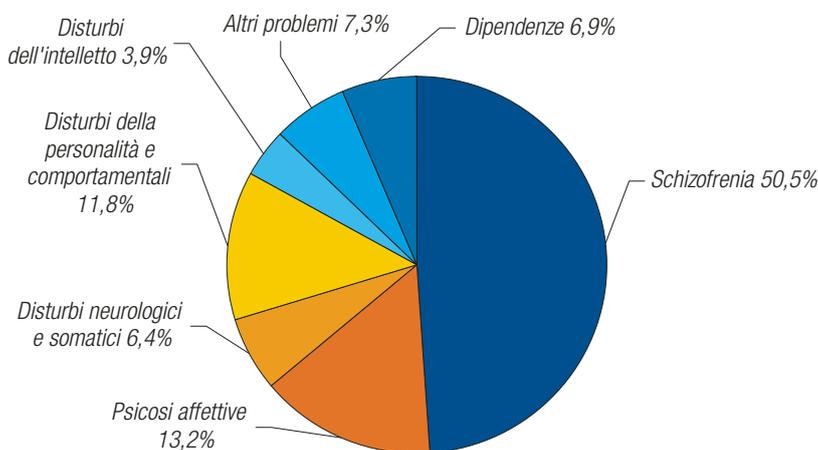
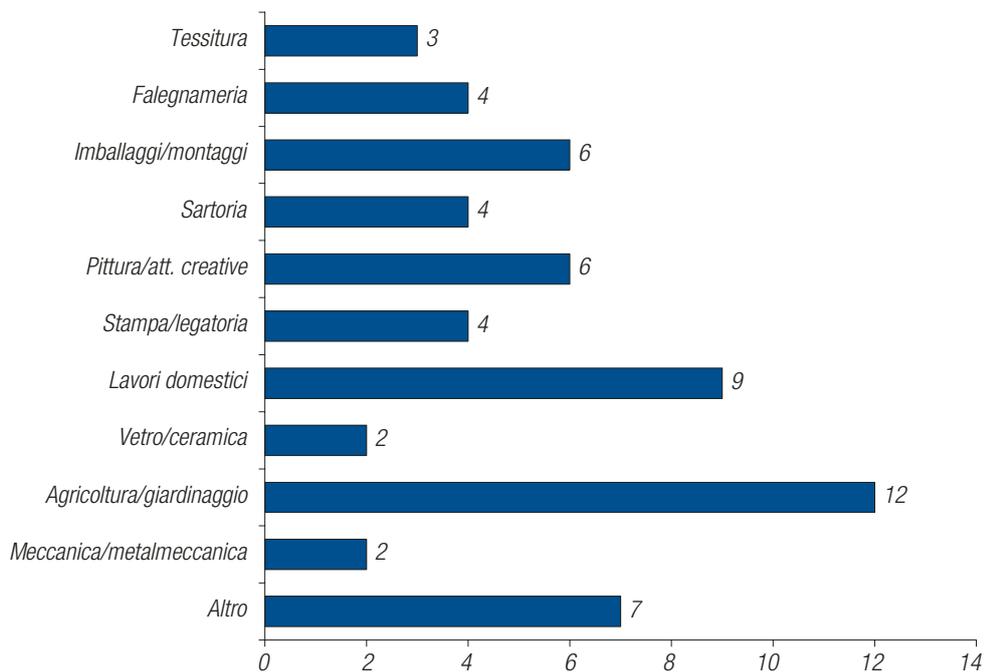


Grafico 7.11 - Principali campi di attività nelle strutture di riabilitazione lavorativa 2007
(possibili indicazioni multiple)



ATTIVITA' SOCIO-ASSISTENZIALI DIURNE PER PERSONE CON DISAGIO PSICHICO

Tabella 7.3: Strutture, posti e utenti dei centri diurni: 2005 - 2007

Comunità comprensoriali	2005			2006			2007		
	N.	Posti	Utenti	N.	Posti	Utenti	N.	Posti	Utenti
Oltradige-Bassa Atesina	1	11	11	1	14	14	1	13	13
Salto - Sciliar	1	6	6	1	6	7	1	6	6
Val Pusteria	-	-	-	1	8	8	1	6	9
Totale provincia	2	17	17	3	28	29	3	25	28

Grafico 7.12 - Centri diurni: utenti per età - 2007

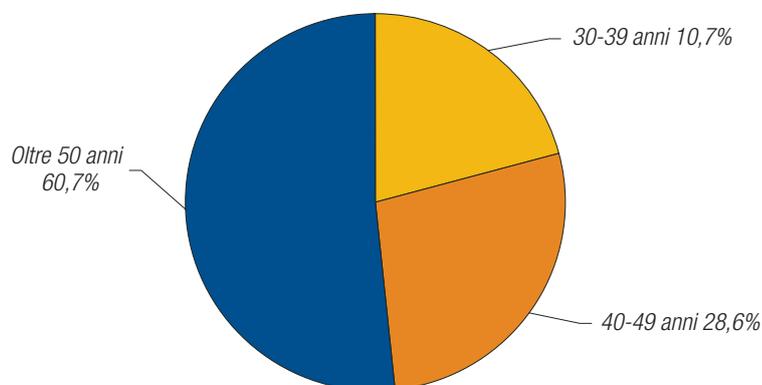
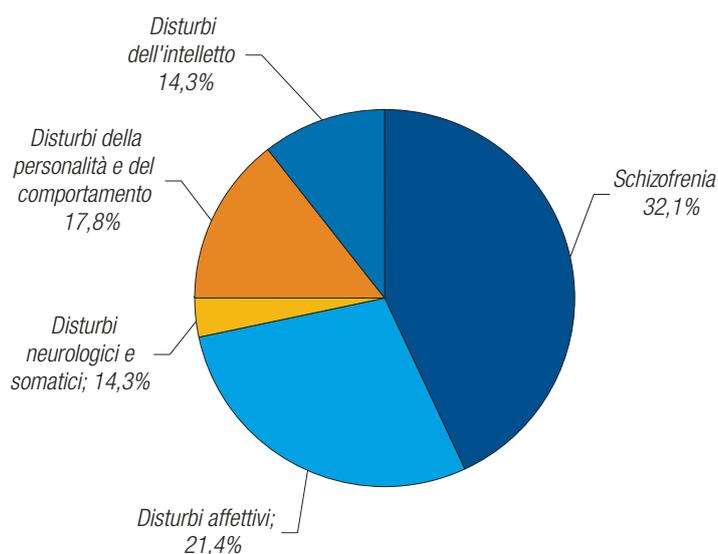


Grafico 7.13 - Centri diurni: utenti per diagnosi - 2007



8. IMMIGRAZIONE ED EMARGINAZIONE SOCIALE

Tabella 8.1: **Stranieri residenti in provincia di Bolzano per cittadinanza – 2007**

Cittadinanza	Presenze al 31.12.2007	% sul totale stranieri
Belgio	34	0,1%
Bulgaria	78	0,2%
Germania	4.269	13,0%
Francia	77	0,2%
Regno Unito	118	0,4%
Paesi Bassi	109	0,3%
Austria	1.492	4,5%
Polonia	847	2,6%
Romania	1.228	3,7%
Slovacchia	1.498	4,5%
Spagna	54	0,2%
Repubblica Ceca	284	0,9%
Ungheria	523	1,6%
Altri Paesi UE	209	0,6%
Totale Paesi UE	10.820	32,8%
Albania	4.387	13,3%
Bosnia-Erzegovina	764	2,3%
Croazia	499	1,5%
Macedonia	1.909	5,8%
Moldavia	474	1,4%
Federazione russa	127	0,4%
Svizzera	176	0,5%
Serbia e Montenegro	2.503	7,6%
Ucraina	748	2,3%
Biolorussia	36	0,1%
Altri Paesi europei	7	0,0%
Stati europei esterni alla UE	11.630	35,3%
Egitto	89	0,3%
Algeria	206	0,6%
Ghana	146	0,4%
Marocco	2.675	8,1%
Nigeria	46	0,1%
Senegal	229	0,7%
Tunisia	850	2,6%
Altri Paesi africani	128	0,4%
Totale Africa	4.369	13,3%
Argentina	34	0,1%
Bolivia	39	0,1%
Brasile	151	0,5%

Repubblica Dominicana	103	0,3%
Ecuador	71	0,2%
Colombia	185	0,6%
Cuba	131	0,4%
Perù	633	1,9%
Stati Uniti d'America	36	0,1%
Altri Paesi americani	77	0,2%
Totale America	1.460	4,4%
Bangladesh	790	2,4%
Cina	467	1,4%
India	645	2,0%
Iraq	177	0,5%
Iran	77	0,2%
Pakistan	1.987	6,0%
Filippine	67	0,2%
Sri Lanka	29	0,1%
Tailandia	76	0,2%
Turchia	179	0,5%
Altri Paesi asiatici	138	0,4%
Totale Asia	4.632	14,1%
Australia e Oceania	7	0,02%
Apolidi	27	0,08%
TOTALE	32.945	100,0%

Fonte: elaborazione di dati dei registri anagrafici comunali, ASTAT, 2007

Tabella 8.2: **Stranieri residenti e incidenza sulla popolazione al 31.12.2007**

Comunità comprensoriale	Stranieri residenti	Popolazione residente	% sulla popolazione
Val Venosta	1.637	33.742	4,9%
Burgraviato	6.956	94.320	7,4%
Oltradige-Bassa Atesina	5.055	70.907	7,1%
Bolzano	9.963	100.576	9,9%
Salto-Sciliar	2.138	47.172	4,5%
Val d'Isarco	3.096	51.790	6,0%
Alta Val d'Isarco	1.190	18.677	6,4%
Val Pusteria	2.910	74.082	3,9%
Totale	32.945	491.266	6,7%

Fonte: elaborazione di dati dei registri anagrafici comunali, ASTAT 2007

Tabella 8.4: Alunni stranieri per lingua d'insegnamento, grado d'istruzione, sesso e cittadinanza

	2002/03	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07
Grado d'istruzione					
Scuole materne	505	592	701	885	1.057
Scuole elementari	867	1.060	1.287	1.480	1.690
Scuole medie	460	540	689	856	1.003
Scuole superiori	262	324	407	529	685
Lingua d'insegnamento					
Tedesco e ladino	844	1.037	1.359	1.667	2.009
Italiano	1.250	1.479	1.725	2.083	2.426
Sesso					
Maschi	1.095	1.300	1.597	1.935	2.267
Femmine	999	1.216	1.487	1.815	2.168
Cittadinanza					
Unione Europea	145	191	237	458	558
Paesi europei non UE	1.209	1.386	1.686	1.875	2.190
Africa	342	422	518	642	739
Asia	303	400	506	602	748
America, Australia, Oceania e apolidi	95	117	137	173	200
Totale	2.094	2.516	3.084	3.750	4.435

Fonte: Intendenze scolastiche, ASTAT, 2007.

Alunni stranieri senza cittadinanza italiana; sono pertanto esclusi coloro che hanno la doppia cittadinanza, se una di queste è italiana.

Tabella 8.5: Strutture per immigrati e situazioni di emarginazione sociale – 2007

Immigrazione	Località	Posti
Strutture di 1a e 2a accoglienza per immigrati		
Casa del giovane lavoratore Giovanni XXIII	Bolzano	50
Ex Saetta* – Casa Migrantes	Bolzano	100
Ostelli per lavoratori/ Case albergo		
Ex caserma Bosin – IPES (Ristrutturazione struttura 2007 – Riapertura dicembre 2008)	Merano	114
Ex Hotel Garni "Condominio Kennedy" – IPES	Merano	33
Hotel Arnika , via Roma – IPES	Merano	40
Hotel Tre Gobbi – IPES, via Maso della Pieve	Bolzano	64
Casa Lupi – IPES, via Achille Grandi	Bolzano	32
Castel Firmiano, IPES, via Castel Firmiano	Bolzano	198
Casa Albergo IPES, via Druso (personale sanitario)	Bolzano	150
Abitazioni per lavoratori IPES, via Maso della Pieve 18	Bolzano	20
Abitazioni per lavoratori IPES, via Maso della Pieve 12	Bolzano	32
Abitazioni per lavoratori IPES, via Torino 81	Bolzano	3
Abitazioni "ex-pensione Valtraun", via Rössl 1 (fino al 30.09.2008)	Riffiano	30
Altre strutture		
Centro pronta accoglienza minori stranieri non accompagnati	Bolzano	12
Emarginazione sociale		
Profughi		
Centro emergenza profughi Conte Forni	Bolzano	22
Centro Profughi Ex-Gorio	Bolzano	45
Appartamenti per profughi Caritas – Seconda Accoglienza	Bolzano	20

Nomadi		
Campo Rom Castel Firmiano	Bolzano	80
Campo Sinti	Bolzano	70
Campo Sinti	Lana	20
Campo Sinti	Appiano	16
Campo Sinti	Bressanone	10
Campo Sinti	Merano	80
Campo Sinti	Vadena	45
Disagio /senza dimora	Località	Posti
Casa di accoglienza per donne senza dimora "Haus Margaret"	Bolzano	18
Casa di accoglienza per uomini senza dimora viale Trento	Bolzano	22
Centro crisi per uomini senza dimora viale Trento	Bolzano	10
Casa di accoglienza per persone senza dimora "Conte Forni"	Bolzano	33
Casa di accoglienza per persone senza dimora "Archè"	Merano	25
Centro di accoglienza invernale per persone senza dimora	Merano	8
Casa di accoglienza per persone senza dimora	Brunico	31
Centri emergenza freddo		
Centro di emergenza freddo via Macello	Bolzano	23
Centro di accoglienza invernale "Conte Forni"	Bolzano	36
Centro di emergenza freddo via Roma	Bressanone	9
Ex-detenuti		
"Odós" Casa per ex detenuti viale Venezia	Bolzano	15
Sfruttamento della prostituzione		
Appartamenti per progetto "Alba"	Territorio provinciale	8

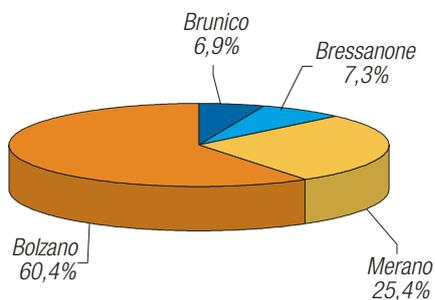
PERSONE AFFETTE DA DIPENDENZE

Tabella 8.6: Tossicodipendenza: Assistiti dal Servizio per le tossicodipendenze (SerT): 2007

Utenti	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Totale
Utenti in carico	499	210	60	57	826
Soggetti appoggiati	113	42	24	16	195
Altri utenti	265	97	61	25	448
Totale	877	349	145	98	1.469
Sostanze di abuso primario	Eroina	Cocaina	Cannabinoidi	Altro	Totale
Bolzano	370	23	44	62	499
Merano	139	11	43	17	210
Bressanone	22	5	27	6	60
Brunico	20	1	36	-	57
Totale	551	40	150	85	826

Fonte: Relazione Sanitaria Provinciale 2007.

Grafico 8.1 - Utenti in carico per Azienda sanitaria di residenza (%)



Fonte: Relazione Sanitaria Provinciale 2007

Grafico 8.2 – Utenti in carico per sostanza di abuso primaria (%)

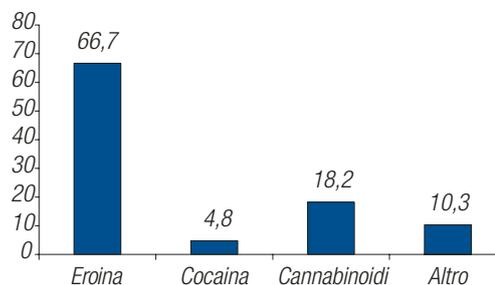


Grafico 8.3 – Tossicodipendenza: Nuovi utenti in carico per modalità di contatto al SerT: 2007

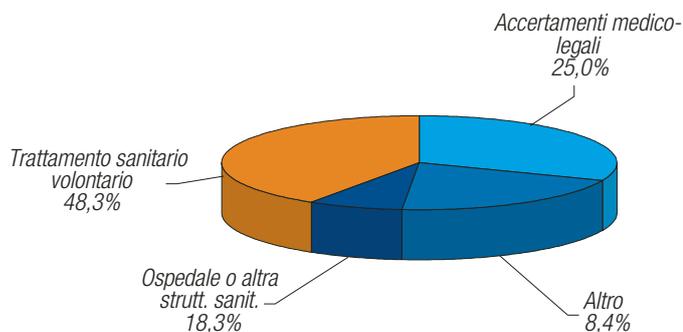
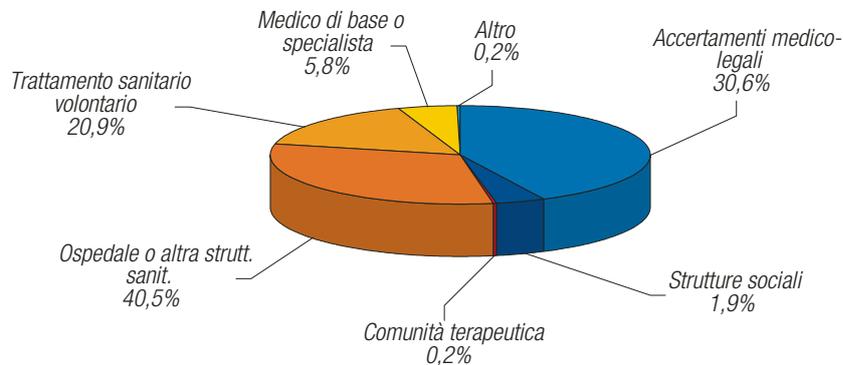


Tabella 8.7: Alcoldipendenza: Numero complessivo di assistiti : 2007

Utenti	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Strutture private	Totale
Utenti in carico	211	364	274	333	1.029	2.211
Soggetti appoggiati	17	-	-	-	11	39
Altri utenti	-	398	342	491	134	1.150
Totale	236	664	640	778	1.174	3.400

Fonte: Relazione Sanitaria Provinciale 2007

Grafico 8.4 – Alcoldipendenza: Nuovi utenti in carico per modalità di accesso al SerT: 2007



Fonte: Relazione Sanitaria Provinciale 2007

Tabella 8.8: Strutture sociali per persone con dipendenza: 2007

Strutture	Servizi	Capacità ricettiva	utenti	Indice di saturazione (%)
Comunità alloggio	5	28	18	64,3
Attività lavorative	5	58	53	91,4
TOTALE	10	86	71	82,6

Tabella 8.9: Strutture, posti e utenti per Comunità Comprensoriale: 2007

Comunità Comprensoriali	Comunità alloggio			Attività lavorative		
	Strutture	Posti	Utenti	Strutture	Posti	Utenti
Burgraviato	1	6	4	1	12	10
Oltradige -Bassa Atesina	1	4	3	-	-	-
Bolzano	2	10	5	1	12	12
Salto- Sciliar	-	-	-	1	7	4
Val d'Isarco	1	8	6	1	7	7
Val Pusteria	-	-	-	1	20	20
TOTALE PROVINCIA	5	28	18	5	58	53

Grafico 8.5 – Ricettività dei servizi sociali per persone con problemi di dipendenza: 2003-2007

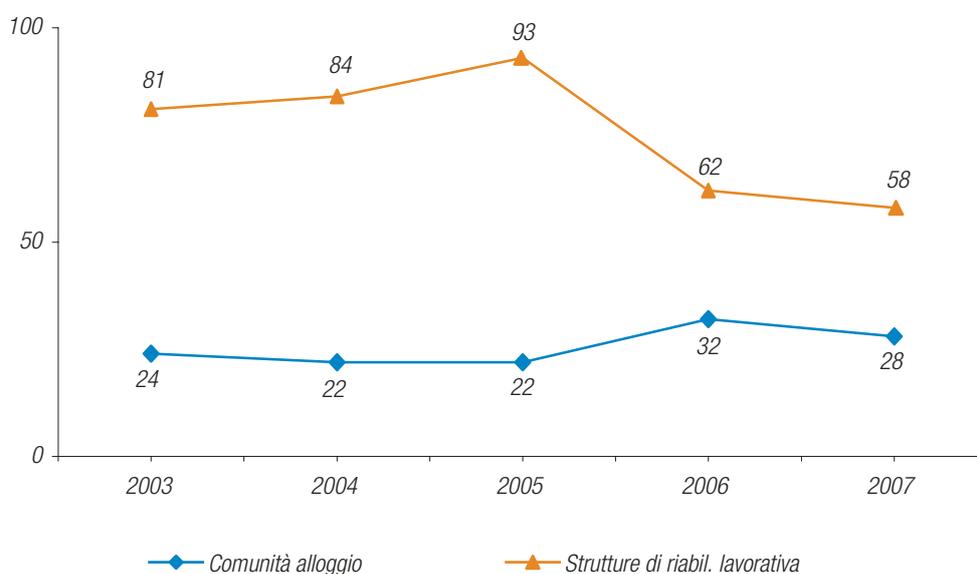


Grafico 8.6 – Utenti delle comunità alloggio per durata della permanenza: 2007

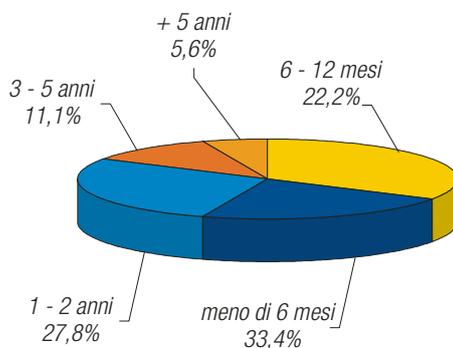
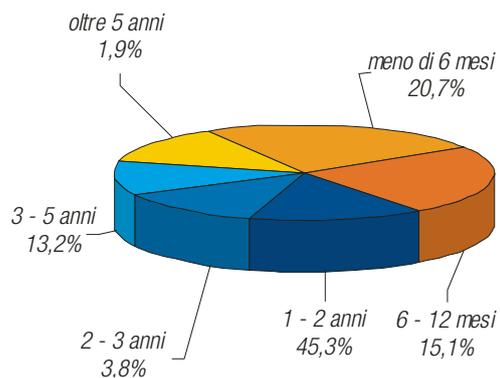


Grafico 8.7 – Utenti dei laboratori per durata della permanenza: 2007



capitolo 9: Assistenza economica sociale

capitolo 10: Il Personale dei servizi sociali

capitolo 11: Il finanziamento dei servizi
socio-assistenziali

capitolo 12: Indicatori di riferimento in sintesi

9. INTERVENTI DI SOSTEGNO ECONOMICO

ASSISTENZA ECONOMICA SOCIALE

Tabella 9.1: Prestazioni di Assistenza economica sociale per Comunità comprensoriale - 2007

Comunità Comprensoriale	Reddito minimo di inserimento		Locazione e spese accessorie		Prestazioni specifiche		Prestazioni specifiche per minori	
	Spesa €	Assistiti	Spesa €	Assistiti	Spesa €	Assistiti	Spesa €	Assistiti
Val Venosta	294.194	161	194.958	176	56.122	65	30.163	51
Burgraviato	1260.349	717	1.105.998	815	342.000	356	61.731	81
Oltradige-B.A.	451.812	272	318.678	359	78.295	98	90.515	129
Bolzano	1.687.171	1.169	1.662.220	1.294	311.195	437	106.375	231
Salto-Sciliar	158.960	111	160.437	145	58.003	61	13.252	28
Val d'Isarco	497.866	286	682.038	463	128.245	160	104.910	129
Alta Val d'Isarco	218.752	116	293.492	166	78.250	58	9.608	21
Val Pusteria	204.172	132	172.748	173	97.284	109	59.216	63
Totale	4.773.276 €	2.964	4.590.569 €	3.591	1.149.394 €	1.344	475.770 €	733

* Il numero complessivo degli utenti è indicativo, poiché un assistito può aver beneficiato di più prestazioni diverse. Gli assistiti che hanno ricevuto il RMI e il contributo per locazione vengono conteggiati una sola volta nel totale.

Comunità Comprensoriale	Continuità della vita familiare		Assegno per piccole spese		Acquisto automezzi disabili		Adattamento automezzi disabili	
	Spesa €	Assistiti	Spesa €	Assistiti	Spesa €	Assistiti	Spesa €	Assistiti
Val Venosta	10.016	4	373	1	8.211	2	9.167	4
Burgraviato	81.220	34	48.856	49	10.505	3	3.077	3
Oltradige-B.A.	25.549	16	19.791	14	17.712	3	2.734	2
Bolzano	292.982	96	143.124	150	15.734	3	5.724	3
Salto-Sciliar	28.857	10	14.736	9	15.236	5	6.931	7
Val d'Isarco	99.798	30	7.515	7	12.980	4	3.901	4
Alta Val d'Isarco	7.068	5	1.119	1	4.825	2	1.498	2
Val Pusteria	58.848	20	21.011	18	15.411	4	6.753	4
Totale	604.338 €	215	256.525 €	249	100.614 €	26	39.785 €	29

Comunità Comprensoriale	Adattamento automezzi familiari disabili		Servizio telesoccorso		Spese di trasporto privato		Spese di trasporto convenzionato	
	Spesa €	Assistiti	Spesa €	Assistiti	Spesa €	Assistiti	Spesa €	Assistiti
Val Venosta	0	0	913	4	2.768	9	2.987	5
Burgraviato	2.670	1	7.202	34	8.569	12	25.631	14
Oltradige-B.A.	4.476	1	3.133	15	1.459	3	634	1
Bolzano	0	0	24.035	102	856	3	12.543	15
Salto-Sciliar	0	0	799	3	4.879	8	0	0
Val d'Isarco	4.881	2	5.041	25	12.558	24	8.845	5
Alta Val d'Isarco	0	0	507	2	4.002	8	19.042	20
Val Pusteria	0	0	3.113	15	18.031	20	3.165	4
Totale	12.027 €	4	44.743 €	200	53.122 €	87	72.847 €	64

Comunità Comprensoriale	Anticipazione assegno		Spese trasporto anziani		TOTALE*	
	Spesa €	Assistiti	Spesa €	Assistiti	Spesa €	Assistiti
Val Venosta	56.288	19	0	0	666.160	379
Burgraviato	255.787	86	0	0	3.213.595	1.640
Oltradige-B.A.	60.790	23	0	0	1.075.578	727
Bolzano	246.193	86	458	4	4.508.610	2.785
Salto-Sciliar	54.934	16	0	0	517.024	319
Val d'Isarco	92.154	27	0	0	1.660.732	930
Alta Val d'Isarco	12.326	3	0	0	650.489	311
Val Pusteria	81.299	26	0	0	741.051	502
Totale	859.771 €	286	458 €	4	13.033.239 €	7.593

*Il numero complessivo degli utenti è indicativo, poiché un assistito può aver beneficiato di più prestazioni diverse. Gli assistiti che hanno ricevuto il RMI e il contributo per locazione vengono conteggiati una sola volta nel totale.

Tabella 9.2: Reddito minimo di inserimento e contributo per locazione – 2007

Comunità Comprensoriale	Assistiti				Assistiti e familiari	Spesa €	Spesa media per intervento	Persone assistite su 1.000 residenti
	Solo RMI	Solo locazione	RMI e locazione	Totale				
Val Venosta	39	54	122	215	486	489.152	2.275	14,40
Burgraviato	152	250	565	967	2.066	2.366.347	2.447	21,90
Oltradige-B.A.	63	150	209	422	1.153	770.490	1.826	16,26
Bolzano	361	486	808	1.655	3.561	3.349.391	2.024	35,41
Salto-Sciliar	27	61	84	172	410	319.397	1.857	8,69
Val d'Isarco	50	227	236	513	1.207	1.179.904	2.300	23,31
Alta Val d'Isarco	23	73	93	189	426	512.244	2.710	22,81
Val Pusteria	46	87	86	219	467	376.920	1.721	6,30
Totale	761	1.388	2.203	4.352	9.763	9.363.845 €	2.152 €	19,87

Grafico 9.1 – Famiglie assistite in rapporto alla popolazione (assistiti/1000 residenti) e spesa media per famiglia per Reddito minimo di inserimento e contributo per locazione – 2007

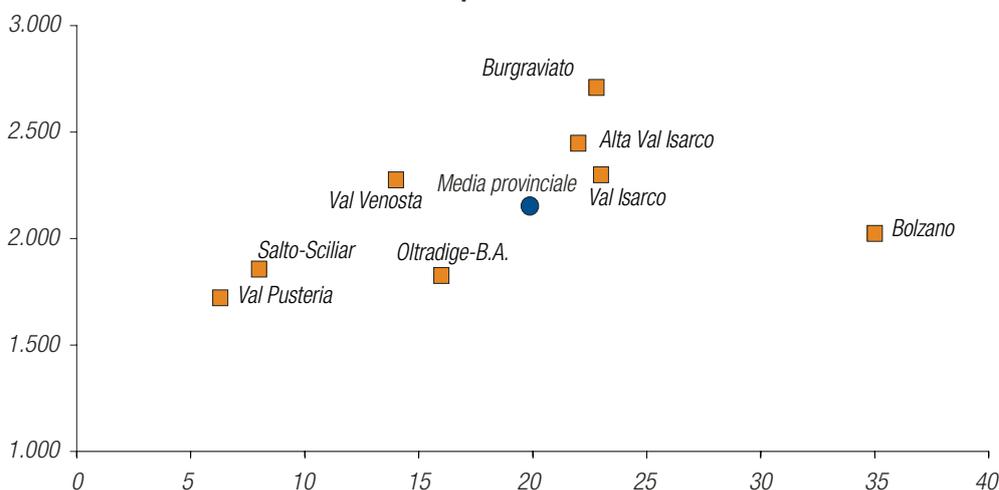


Tabella 9.3: Reddito minimo di inserimento e contributo per locazione: 2002-2007

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Assistiti Reddito minimo	2.470	2.463	2.636	2.728	2.761	2.964
Spesa Reddito minimo	4.004.851	4.307.550	4.518.302	4.482.812	4.479.010	4.773.276
Assistiti locazione	2.819	2.883	3.189	3.386	3.476	3.591
Spesa locazione	3.222.616	3.490.692	3.927.287	3.967.662	4.293.340	4.590.569
Assistiti Reddito minimo + locazione**	3.578	3.553	3.848	4.055	4.128	4.352
Assistiti e familiari Reddito minimo+locazione **	7.513	7.618	8.562	9.184	9.357	9.763
Spesa Reddito minimo + locazione	7.227.467	7.798.242	8.445.589	8.450.474	8.772.350	9.363.845
Assistiti rispetto anno precedente	+6,2%	-0,7%	+8,3%	+5,4%	+1,80%	+5,43%
Spesa rispetto anno precedente	+8,6%	+7,9%	+8,3%	+0,06%	+3,80%	+6,74%

Grafico 9.2 – Assistiti e Spesa erogata per le prestazioni Reddito minimo e locazione: 2002-2007

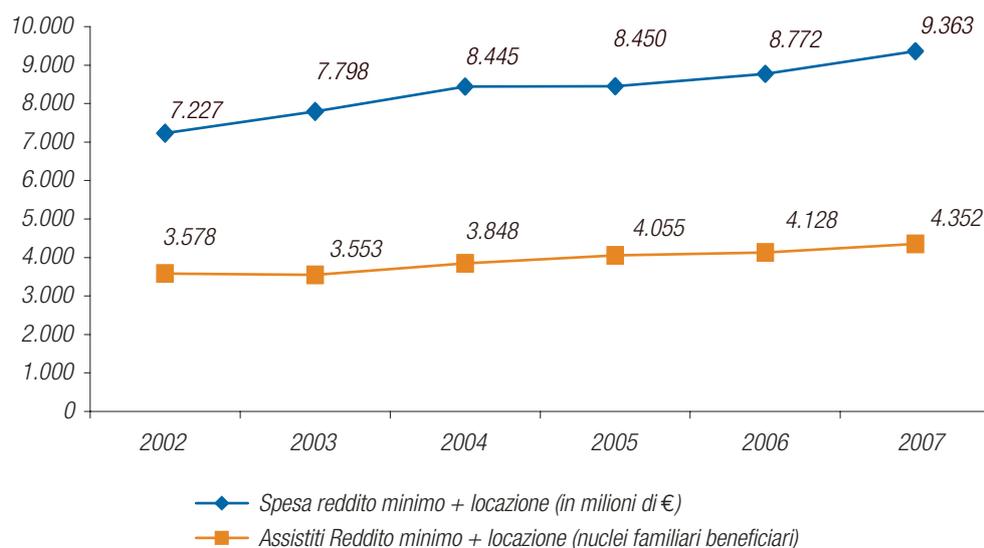
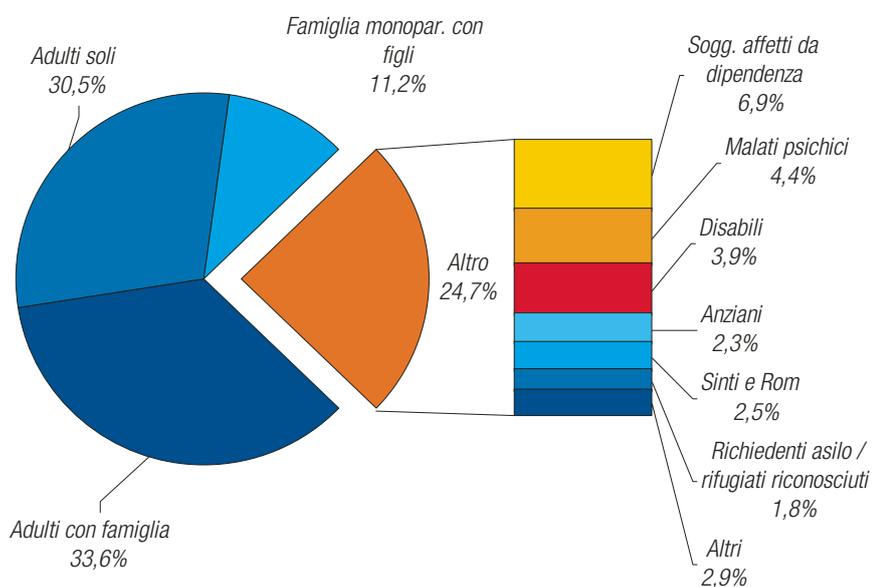


Tabella 9.4: Reddito minimo di inserimento per posizione lavorativa del richiedente – 2007

Posizione lavorativa	Valore assoluto	In % dei richiedenti
Casalinga	322	10,9
In cerca di lavoro/ disoccupato	1.523	51,4
Inabile al lavoro	240	8,1
Occupato	705	23,8
Pensionato	131	4,7
Studiante	33	1,1
Altro	9	0,3
Totale	2.963	100,0

Grafico 9.3 – Ricorso al reddito minimo di inserimento per tipologia dei beneficiari – 2007



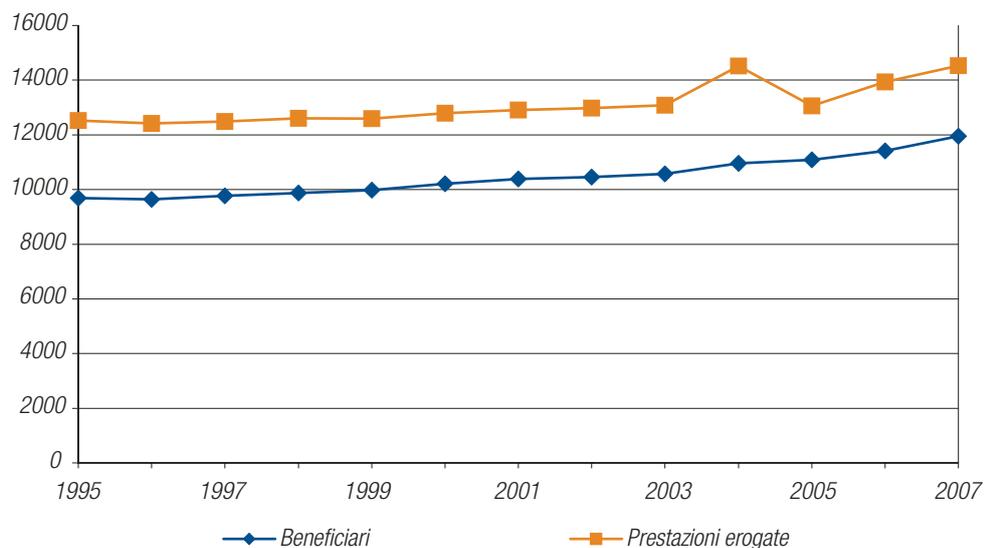
PRESTAZIONI PER INVALIDI CIVILI, CIECHI E SORDI

Tabella 9.5: Prestazioni ad invalidi civili, ciechi e sordi – 2007

Prestazione	Beneficiari	Importo erogato
Invalidi		
Pensione	4.140	€ 16.714.518,24
Indennità di accompagnamento	8.010	€ 52.136.110,94
Totale invalidi	10.952	€ 68.850.629,18
Ciechi		
Pensione	495	€ 1.988.932,02
Indennità di accompagnamento	210	€ 1.989.466,50
assegno integrativo	698	€ 712.842,14
Indennità speciale	487	€ 1.138.728,21
Totale ciechi	698	€ 5.829.968,87
Sordi		
Pensione	188	€ 762.888,24
Indennità di comunicazione	301	€ 901.335,11
Totale sordi	301	€ 1.664.223,35
Totale	11.951	€ 76.344.821,40

Fonte: Ufficio soggetti portatori di handicap e invalidi civili, Relazione annuale 2007.

Grafico 9.4 – Numero di assistiti e di prestazioni erogate: 1995 - 2007



PRESTAZIONI ECONOMICHE EROGATE DAI COMPRESORI SANITARI PER L'ASSISTENZA A DOMICILIO A PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI

Tabella 9.6: Liquidazioni delle pratiche di ospedalizzazione a domicilio - 2007

Comprensori sanitari	Punteggio 60-70		Punteggio > 70		Importo liquidato	Persone
	Importo liquidato	Persone	Importo liquidato	Persone		
Bolzano	8.022.941	1.569	2.755.143	436	10.778.084	2.005
Merano	3.763.472	762	1.879.075	306	5.642.547	1.068
Bressanone	1.187.268	229	1.035.724	160	2.222.992	389
Brunico	1.158.581	250	781.624	132	1.940.205	382
TOTALE	14.132.262	2.810	6.451.565	1.034	20.583.828	3.844

Fonte: Ufficio distretti sanitari, 2007

Tabella 9.7: Liquidazione delle pratiche di ospedalizzazione a domicilio (beneficiari) 2002-2007

Anno	Comprensori sanitari				Totale
	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	
2002	1.803	995	340	332	3.470
2003	1.873	1.025	311	321	3.530
2004	2.009	1.002	318	321	3.650
2005	2.050	1.070	342	345	3.807
2006	1.952	1.127	351	338	3.768
2007	2.005	1.068	389	382	3.844

Fonte: Ufficio distretti sanitari, 2007

PREVIDENZA INTEGRATIVA

Tabella 9.8: Prestazioni previdenza integrativa: 2003-2007

Prestazione	2003	2004	2005	2006	2007
Assegno di natalità					
Nuove adesioni	703	890	624	-	0
Liquidazioni	401	833	901	229	1
Spesa (in migliaia di €)	905	1.890	2.049	516	2
Assegno di cura					
Nuove adesioni	1.127	1.548	1.041	1.595	293
Liquidazioni	2.472	1.613	2.395	3.088	1.596
Spesa (in migliaia di €)	3.778	2.646	4.116	5.804	3.399
Assegno al nucleo familiare					
Liquidazioni (fino al 30.06. 2005)	6.569	6.710	6.296	23	1
Spesa (in migliaia di €) – (fino al 30.06.2005)	6.516	6.815	3.645	18	2
Liquidazioni (dal 1 luglio 2005)	-	-	17.531	19.912	19.460
Spesa (in migliaia di €) – (dal 1 luglio 2005)	-	-	9.109	25.481	24.162
Indennità degenza ospedaliera					
Liquidazioni	25	31	30	7	0
Spesa (in migliaia di €)	8	12	6	1	0
Indennità infortunio domestico					
Liquidazioni	13	9	12	1	0
Spesa (in migliaia di €)	7	6	6	2	0
Sostegno della contribuzione volontaria delle casalinghe					
Liquidazioni	312	300	275	76	207
Spesa (in migliaia di €)	236	241	167	70	180
Contributi sui versamenti previdenziali dei coltivatori diretti e mezzadri					
Liquidazioni	6.365	5.692*	4.636	5.508	4.909
Spesa (in migliaia di €)	6.472	6.041	4.353	5.928	5.421
Pensione regionale di vecchiaia					
Nuove adesioni	123	220	-	-	-
Liquidazioni	881	1.116	1.365	1.459	1.653
Spesa (in migliaia di €)	2.418	5.202	6.684	8.129	8.989
Indennità di mobilità					
Liquidazioni	289	322	437	489	399
Spesa (in migliaia di €)	526	523	627	661	550
Trattamento di disoccupazione per frontalieri					
Liquidazioni	7	8	7	9	5
Spesa (in migliaia di €)	17	23	20	39	22
Assegno ex-combattenti					
Liquidazioni	3.314	3.199	3.070	63	3
Spesa (in migliaia di €)	1.229	1.163	8.249	163	6
Integrazione maggiorazione ex-combattenti**					
Liquidazioni	n.d.	3.560	1.426	241	2
Spesa (in migliaia di €)	105	87	861	121	1
Rendita silicosi e asbestosi					
Liquidazioni	2	2	2	2	2
Spesa (in migliaia di €)	9	9	33	18	18
Rendita per sordità da rumore					
Liquidazioni	215	195	177	175	166
Spesa (in migliaia di €)	293	322	924	479	474
Riscatto periodi di lavoro all'estero					
Liquidazioni	2	0	0	0	0
Spesa (in migliaia di €)	52	0	0	0	0
Copertura previdenziale per periodi di assistenza ai figli					
Liquidazioni	-	-	-	-	160
Spesa (in migliaia di €)	-	-	-	-	271
Copertura previdenziale per periodi di assistenza a familiari non autosufficienti					
Liquidazioni	-	-	-	-	50
Spesa (in migliaia di €)	-	-	-	-	87
Costituzione pensione complementare					
Liquidazioni	-	-	-	-	32
Spesa (in migliaia di €)	-	-	-	-	13

* Di cui 84 da anni precedenti. ** Questa prestazione è gestita su delega dell'INPS, e quindi non è finanziata con il bilancio stanziato per la previdenza integrativa.

Fonte: Ufficio previdenza integrativa e assicurazioni sociali, Conto consuntivo dell'esercizio 2007.

Grafico 9.5 – Spese per prestazioni di previdenza integrativa: 2003 - 2007
(in milioni di Euro)

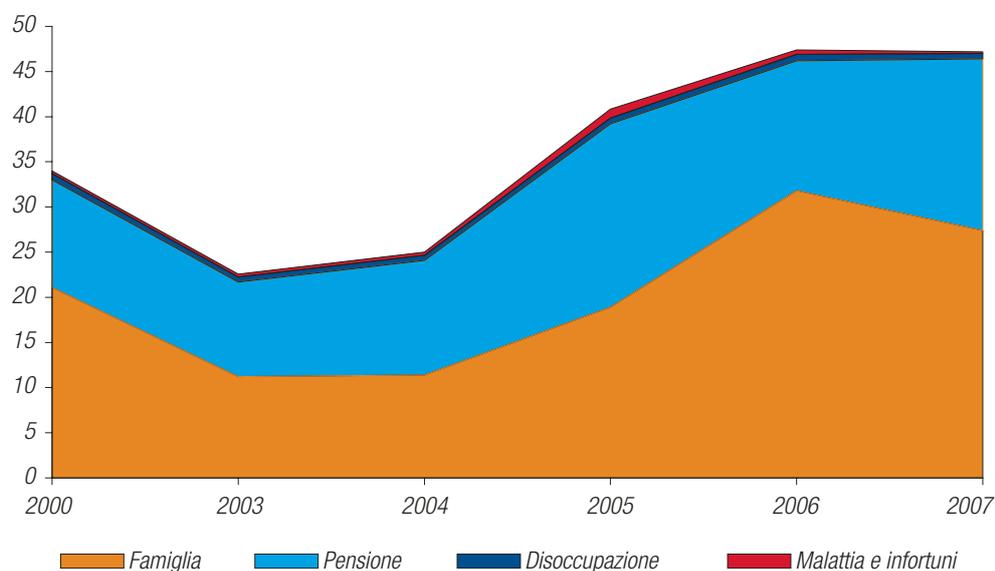


Tabella 9.9: Assegno provinciale al nucleo familiare: 2007

Numero famiglie	Numero di figli	%
10.876	1 figlio	91,3
1.011	2 figli	8,5
23	3 figli	0,2%
11.910		100,0

Fonte: Ufficio previdenza integrativa e assicurazioni sociali.

Tabella 9.10: Erogazione delle prestazioni statali per la famiglia: 2002-2007

Anno	Assegno statale di maternità		Assegno statale al nucleo familiare	
	Prestazioni erogate	Importo erogato	Prestazioni erogate	Importo erogato
2002	569	757.146	947	1.250.401
2003	553	765.994	1.036	1.369.256
2004	546	772.421	1.017	1.369.903
2005	487	704.094	1.035	1.387.212
2006	557	813.887	988	1.499.302
2007*	349	521.194	411	596.689

* Dato provvisorio, in quanto tutte le prestazioni non sono ancora state erogate.
Fonte: Ufficio previdenza integrativa e assicurazioni sociali.

10. IL PERSONALE DEI SERVIZI SOCIALI

Tabella 10.1: Operatori equivalenti a tempo pieno in carico ai servizi 2003-2007

Tipo di servizio	2003	2004	2005	2006	2007
Servizi per anziani	2.604,7	2.709,2	2.804,3	2.959,0	3.033,4
Servizi per disabili	801,4	790,6	818,1	831,5	794,2
Servizi per malati psichici	101,7	113,9	113,8	112,1	119,0
Servizi per minori	149,8	155,5	161,9	152,0	147,6
Strutture per la prima infanzia	206,6	253,0	279,7	291,5	291,6
Servizi per la famiglia	68,8	63,5	66,4	69,6	68,7
Servizi per dipendenze	25,4	23,8	25,1	19,1	19,2
Servizi amministrativi CC	183,2	176,6	181,5	188,3	189,2
Attività distrettuali					
AD e Centri diurni	379,4	379,4	397,3	424,8	441,0
Area sociopedagogica	141,8	145,6	164,6	165,9	173,5
Assistenza economica sociale	57,2	57,5	56,3	59,1	62,8
Amministrazione Distretti sociali*	67,9	68,0	71,2	68,9	68,7
TOTALE	4.788,2	4.936,6	5.140,3	5.340,8	5.408,9

Tabella 10.2: Dotazione di personale nei servizi socio-assistenziali - 2007

Servizio	Servizi	Unità di personale*	Equivalenti tempo pieno	Equivalenti t.p. effettivi	Equiv. t.p. medi per servizio
Casa di riposo/Centro di degenza	74	3.624	3.033,4	2.911,7	41,0
Centro assistenza diurna anziani	12	38	29,5	27,5	2,5
Servizi residenziali per disabili	37	490	420,1	414,5	11,4
Laboratorio protetto per disabili/Attività socio-assistenziali diurne	46	463	374,1	362,2	8,1
Comunità alloggio per malati psichici	11	37	32,0	31,5	2,9
Servizi di riab. lavorativa per malati psichici	15	95	82,5	80,4	5,5
Attività socio-assistenziali diurne per malati psichici	3	6	4,6	4,6	1,5
Comunità alloggio per dipendenze	5	10	6,1	6,1	1,2
Attività lavorative per dipendenze	5	15	13,1	13,1	2,6
Strutture pubbliche e private per la prima infanzia	46	347	291,6	282,9	6,3
Casa delle donne	5	39	26,2	26,2	5,2
Consultori familiari	14	125	42,5	42,5	3,0
Servizi residenziali per minori	41	125	108,1	107,1	2,6
Centro diurno per minori	11	55	39,6	39,6	3,6
Area sociopedagogica del Distretto sociale	25	190	173,5	167,5	6,9
Assistenza domiciliare	26	459	362,2	344,7	13,9
Centro diurno dell'Assistenza Domiciliare	132	67	49,3	46,6	0,4
Assistenza economica sociale	25	69	62,8	58,8	2,5
Servizi amministrativi dei Comprensori	15	223	189,2	177,9	12,6
Direzione ed amministrazione dei Distretti sociali	25	87	68,7	67,2	2,7
TOTALE	573	6.564	5.408,9	5.212,4	9,43

* Il totale degli operatori non corrisponde alla somma del personale dei singoli servizi, in quanto alcuni operatori lavorano presso più strutture.

Grafico 10.1 – Personale dei servizi sociali (operatori equivalenti a tempo pieno): 2003-2007

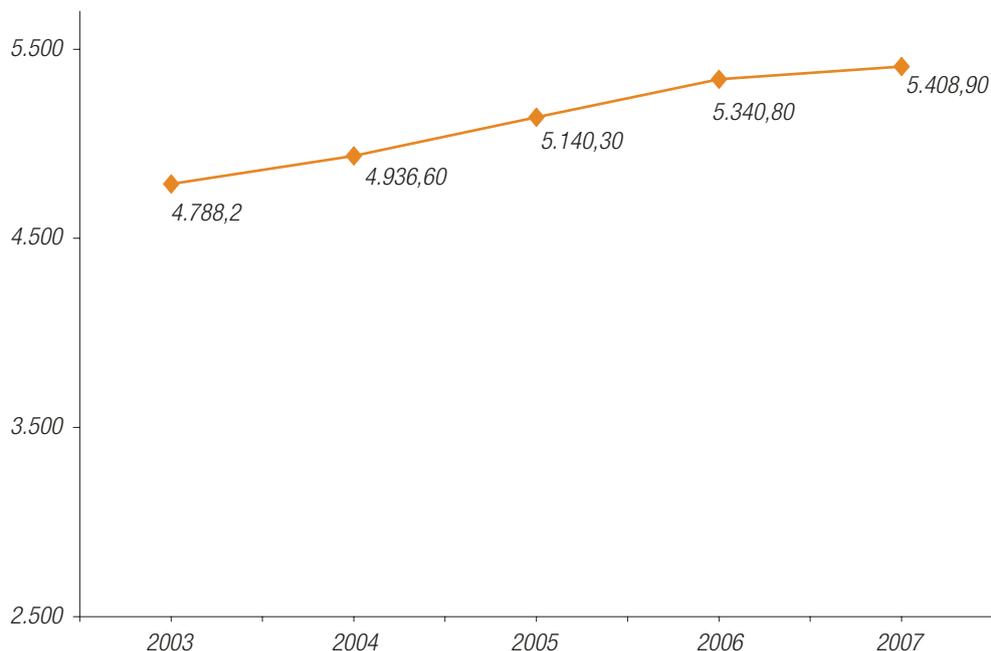


Tabella 10.3: Unità di personale per Comprensorio 2007

Comunità Comprensoriale	Unità di personale*	Operatori equivalenti a tempo pieno	Operatori equivalenti a tempo pieno in servizio	Operatori equivalenti/ 1.000 abitanti
Val Venosta	451	361,9	351	10,7
Burgraviato	1.358	1.121,7	1.087,8	11,9
Oltradige-Bassa Atesina	1.066	866,9	850,4	12,2
Bolzano	1.391	1.219,8	1.201,4	12,1
Salto Sciliar	684	554,5	504,4	11,8
Val d'Isarco	627	489,4	460,0	9,5
Alta Val d'Isarco	234	183,7	166,7	9,8
Val Pusteria	753	610,9	590,7	8,2
TOTALE PROVINCIA	6.564	5.408,9	5.212,4	11,0

* Gli operatori che lavorano in più Comunità comprensoriali, sono stati conteggiati nel Comprensorio in cui prestano servizio per un maggior numero di ore.

Tabella 10.4: Personale dei servizi sociali in rapporto agli occupati - 2003-2007

	2003	2004	2005	2006	2007
Totale occupati in Alto Adige	223.400	221.900	223.300	227.700	229.500
Personale dei servizi sociali	5.643	5.917	6.144	6.417	6.564
Personale dei servizi sociali/ totale occupati	2,52%	2,66%	2,75%	2,81%	2,86%

Tabella 10.5: Caratteristiche del personale nei servizi socio-assistenziali: 2005-2007

	2005		2006		2007	
	Unità di personale	%	Unità di personale	%	Unità di personale	%
Personale in carico ai servizi sociali	6.144		6.417		6.564	
Personale ETP (equivalente tempo pieno)	5.140,3		5.340,3		5.408,9	
Personale ETP (effettivamente in servizio al 31.12)	4.712,4		4.911,7		5.212,4	
Condizione professionale (equivalenti tempo)						
In servizio	4.712	91,7	4.912	91,9	5.212	96,4
Assente per maternità	362	7,0	364	8,8	179	3,3
Assente per malattia/ altra assenza	66	1,3	69	1,3	17	0,3
Tipo di professione						
Assistenti geriatrici e operatori socio-assistenziali	1.512	24,6	1.723	26,9	1.840	28,0
Altre professioni sociali	1.641	26,7	1.647	25,7	1.641	25,0
Professioni sanitarie	506	8,2	543	8,5	558	8,5
Ausiliari assistenziali e inservienti	1.232	20,1	1.212	18,9	1.225	18,7
Professioni d'ausilio	709	11,5	744	11,6	738	11,2
Professioni tecnico-amministrative	540	8,8	544	8,5	562	8,6
Gruppo linguistico						
Tedesco	4.157	67,7	4.340	67,6	4.469	68,1
Italiano	1.404	22,9	1.459	22,7	1.456	22,2
Ladino	212	6,7	220	3,4	220	3,4
Altro/non dichiarato	371	6,0	398	6,2	419	6,4
Titolo di studio						
Licenza elementare	209	3,4	212	3,3	182	2,8
Licenza media	2.562	41,7	2.650	41,3	2.747	41,8
Diploma bi- o triennale	1.654	26,9	1.762	27,5	1.805	27,5
Diploma di maturità	1.140	18,6	1.161	18,1	1.204	18,3
Diploma universitario	249	4,1	274	4,3	263	4,0
Laurea	330	5,4	358	5,6	363	5,5
Rapporto di lavoro						
Tempo indeterminato	4.088	66,5	4.252	66,3	4.448	67,8
Tempo determinato	1.064	17,3	1.129	17,6	1.093	16,7
Provvisorio	625	10,2	666	10,4	642	9,8
Supplente	293	4,8	292	4,6	302	4,6
Incarico di consulenza	74	1,2	78	1,2	79	1,2
Ore settimanali lavorate						
10 o meno	135	2,2	154	2,4	132	2,0
11-20	1.085	17,7	1.149	17,9	1.197	18,2
21-30	1.310	21,3	1.407	21,9	1.499	22,8
31-38	3.614	58,8	3.635	56,6	3.736	56,9
Sesso						
Uomini	992	16,1	1.029	16,0	1.033	15,7
Donne	5.152	83,9	5.388	84,0	5.531	84,3
Età media (anni)	39,1	-	39,5	-	40,1	-
Anzianità servizio media (anni)	7,2	-	7,5	-	7,8	-

Tabella 10.6: Personale dei servizi sociali per qualifica professionale - 2007

Qualifica professionale		N. unità di personale*	N. operatori equivalenti	N. operatori equivalenti effettivi	Età media	Anzianità media in servizio**
Professioni d'ausilio	Totale	738	594,2	588,2	44,6	8,0
Addetto/a alle pulizie		270	189,3	187,3	45,2	6,1
Custode-manutentore/manutentrice		18	15,0	15,0	44,7	8,8
Usciere-commesso/a-portiere/a		10	8,5	8,5	45,5	8,2
Operaio/a generico/a		28	25,5	25,5	46,0	4,8
Aiuto cuoco		51	40,2	39,2	46,3	5,7
Cuoco/a qualificato/a		71	58,8	58,8	43,6	7,8
Custode		45	42,6	42,6	43,5	10,1
Lavandaia/o		28	23,6	23,6	46,6	11,3
Sarto/a-guardarobiere/a		10	8,9	8,9	52,4	13,9
Operaio/a qualificato/a		23	19,6	19,6	40,5	5,7
Coadiutore/coadiutrice		18	13,8	13,8	41,7	6,2
Cuoco/a specializzato/a		100	90,3	88,3	43,4	12,1
Autista		8	6,6	6,6	46,1	12,4
Magazziniere/a		3	3,0	3,0	47,2	9,8
Centralinista		9	7,2	7,2	36,3	4,9
Operaio/a specializzato/a		24	20,6	20,6	45,4	11,6
Capo cuoco		22	20,7	19,7	43,4	10,2
Ausiliari assistenziali e inservienti	Totale	1.225	999,2	966,6	43,5	8,0
Inserviente - domestico/a		593	472,1	458,8	43,9	6,4
Ausiliario/a socio-assistenziale		632	527,1	507,9	43,1	9,6
Assistenti geriatrici e operatori socio-assist.	Totale	1.840	1.556,9	1.472,9	37,3	6,2
Operatore/trice socio-sanitaria		589	507,9	497,9	38,0	3,1
Assistente geriatrico/a e socio-assistenziale		752	595,3	551,0	40,9	10,5
Operatore/operatrice socio-assistenziale		499	453,8	424,0	31,0	3,5
Altre professioni sociali	Totale	1.641	1.360,0	1.326,3	38,6	8,8
Assistente domiciliare all'infanzia		7	5,0	5,0	45,1	3,9
Coordinatore/coordinatrice di asili nido		16	15,7	15,7	38,6	8,4
Assistente all'infanzia		245	202,9	195,3	34,3	5,5
Animatore/animatrice		65	50,5	47,3	39,6	9,1
Assistente per disabili con dipl. spec.		375	310,1	300,5	40,5	12,5
Assistente per disabili senza dipl. spec.		172	143,2	143,2	37,1	4,6
Direttore/direttrice tecnico socio-assistenziale		17	15,3	15,3	52,5	17,7
Educatore/educatrice per disabili con dipl. spec.		51	44,0	43,0	44,2	13,5
Educatore/educatrice per disabili senza dipl. spec.		35	29,3	28,3	36,8	5,9
Educatore/educatrice di istituto con dipl. spec.		24	20,0	19,0	34,8	7,9
Educatore/educatrice di istituto senza dipl. spec.		35	28,7	27,7	38,7	9,0
Educatore/educatrice al lavoro con dipl. spec.		66	60,4	60,4	46,3	15,6
Educatore/educatrice al lavoro senza dipl. spec.		27	21,1	21,1	43,5	6,9
Consulente familiare		2	1,4	1,4	57,0	12,0
Responsabile tecnico/a socio-assistenziale		32	28,6	26,8	39,9	9,4
Educatore/educatrice professionale		146	129,8	126,8	34,0	4,6
Tecnico dei servizi sociali		17	13,6	13,6	32,5	3,8
Assistente sociale		114	100,3	99,3	34,2	6,9
Educatore per portatori di handicap con dipl. spec.		55	46,4	44,9	42,3	13,7
Pedagogista		33	24,6	23,6	41,0	6,8
Sociologo/a		14	12,0	12,0	38,3	8,1
Operatore/operatrice laureato/a in scienze sociali		27	22,1	21,1	36,9	6,2
Psicologo/a		51	28,5	28,5	43,6	10,8
Psicoterapeuta		15	6,6	6,6	48,4	14,8

Qualifica professionale		N. unità di personale*	N. operatori equivalenti	N. operatori equivalenti effettivi	Età media	Anzianità media in servizio**
Professioni sanitarie	Totale	558	441,2	422,7	40,1	8,2
Infermiere/a generico/a		28	19,7	19,7	50,1	10,9
Massaggiatore/massaggiatrice		12	9,7	7,5	36,7	5,0
Assistente sanitario/a		1	0,5	0,5	52,5	25,5
Ostetrico/a		5	1,6	1,6	60,5	27,9
Tecnico/a della riabilitazione		4	4,0	4,0	33,0	7,0
Infermiere/a professionale		423	354,2	338,9	39,5	7,8
Ergoterapista		13	10,8	10,8	32,4	2,6
Fisioterapista		49	33,3	32,3	38,6	7,3
Logopedista		6	4,8	4,8	30,0	4,8
Ginecologo/a		11	1,1	1,1	49,7	17,2
Pediatra		2	0,1	0,1	55,5	27,0
Medico/Dott.ssa		2	0,4	0,4	50,0	21,5
Dietista		1	0,7	0,7	33,5	7,5
Psichiatra		1	0,3	0,3	65,5	32,5
Professioni tecnico-amministrative	Totale	562	457,4	435,6	39,9	9,4
Assistente di segreteria		5	3,2	3,2	40,5	10,1
Operatore/operatrice amministrativo/a		141	105,9	104,9	40,8	11,0
Assistente amministrativo/a		252	211,0	194,8	37,3	8,5
Economo/a-contabile		12	9,6	8,9	48,1	15,5
Geometra		3	3,0	3,0	35,8	7,5
Operatore/operatrice di assistenza economica		22	19,6	17,6	38,1	7,6
Direttore/direttrice amministrativo/a		44	42,0	41,0	45,7	10,2
Programmatore/programmatrice		6	5,5	5,5	37,5	4,8
Funzionario/a amministrativo/a		36	32,5	31,5	40,7	6,7
Segretario/a		8	3,9	3,9	40,0	8,8
Segretario/a-economo/a		3	0,6	0,6	44,2	1,8
Direttore/direttrice socio-assistenziale delle C.C.		7	7,0	7,0	47,6	12,1
Funzionario/a contabile		3	1,8	1,8	42,8	5,8
Segretario/a generale		8	7,4	7,4	50,1	15,1
Consulente legale		4	0,7	0,7	50,3	15,5
Procuratore/procuratrice legale		7	3,2	3,2	42,4	11,1
Programmatore/ programmatrice CED		1	0,7	0,7	33,5	3,5
TOTALE PERSONALE IN CARICO		6.564	5.408,9	5.212,4	40,1	7,8

*Gli operatori che lavorano in più strutture sono contati una sola volta in base alla qualifica professionale con la quale prestano più ore.

** L'anzianità di servizio si riferisce agli anni di presenza nell'attuale profilo professionale e non all'inizio dell'attività lavorativa.

Tabella 10.7: Attività di formazione per le professioni sociali: 2005-2008

Università di Bolzano: Facoltà di Scienze della Formazione	Iscritti	Laureati	Iscritti	Laureati	Iscritti	Laureati
	a.a. 2005/2006	a.a. 2006	a.a. 2006/2007	a.a. 2007	a.a. 2007/2008	a.a. 2008
Corso di laurea in Servizio	90	16	100	10	91	19
Corso di laurea per Educatori	142	41	126	36	108	36
Scuole per le professioni sociali	Iscritti a.a. 2005/2006	Diplomati 2006	Iscritti 2006/2007	Diplomati 2007	Iscritti 2007/2008	Diplomati 2008
Operatori socio-assistenziali (OSA)	463	134	435	121	300	124
Operatori socio-sanitari (OSS)	390	211	313	161	347	190
Assistenti all'infanzia	16	16	68	19	45	25

Grafico 10.2 - Personale dei servizi sociali per età - 2007

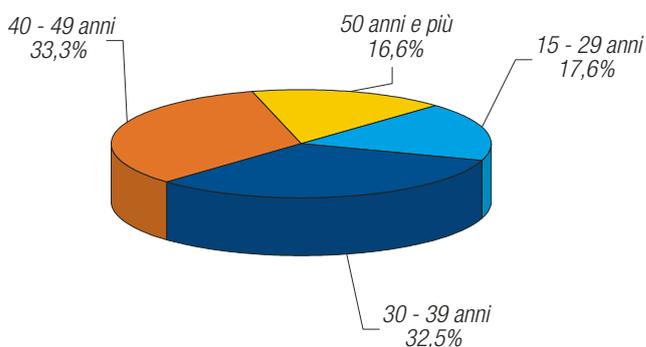


Grafico 10.3 - Operatori sociali che hanno partecipato ad attività formative (in %) - 2007

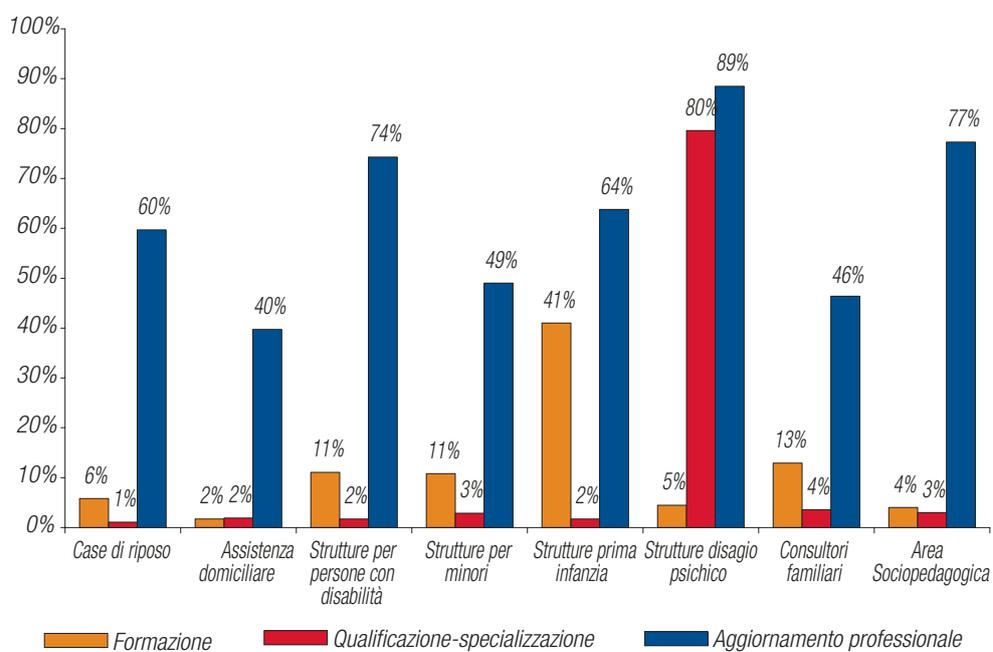


Tabella 10.8: Operatori sociali che hanno partecipato ad attività di formazione: 2007

Servizi	Formazione			Qualificazione-Specializzazione			Aggiornamento professionale		
	N. di partecipanti	N. giorni	Giornate medie per partecipante	N. di partecipanti	N. giorni	Giornate medie per partecipante	N. di partecipanti	N. giorni	Giornate medie per partecipante
Case di riposo	211	3.389	16,1	40	913	22,8	2.177	12.420	5,7
Servizi per minori	26	327	12,6	7	140	20,0	118	722	6,1
Servizi residenziali disabili	44	680	15,5	3	85	28,3	213	481	2,3
Servizi lavorativi disabili	21	467	22,2	7	83	11,9	219	591	2,7
Servizi per la prima infanzia	146	1.869	12,8	6	120	20,0	227	695	3,1
Assistenza domiciliare	13	418	32,2	15	201	13,4	306	1.073	3,5
Area Sociopedagogica	8	139	17,4	6	131	21,8	153	740	4,8
Servizi amministrativi	643	3.039	4,7	25	352	14,1	182	681	3,7
Centro assistenza diurna	17	51	3,0
Casa delle donne	3	112	37,3	1	15	15,0	22	141	6,4
Consultori familiari	18	295	16,4	5	89	17,8	65	237	3,6
Servizi per malati psichici	7	140	20,0	125	160	1,3	139	303	2,2
Assistenza economica	.	.	.	2	24	12,0	41	166	4,0
Servizi per dipendenze	2	45	22,5	.	.	.	22	55	2,5
TOTALE	1.142	10.920	9,6	242	2.313	9,6	3.901	18.356	4,7

Tabella 10.9: Operatori che hanno partecipato ad attività di formazione (in %): 2007

Servizi	Formazione	Qualificazione/ specializzazione	Aggiornamento professionale
Case di Riposo/Centri di degenza	5,8	1,1	59,7
Centri di assistenza diurna anziani	.	.	35,4
Servizi residenziali per disabili	7,4	0,5	35,8
Servizi lavorativi/occupazionali per disabili	3,7	1,2	38,5
Servizi per malati psichici	4,5	79,6	88,5
Servizi per dipendenze	8,0	.	88,0
Servizi per la prima infanzia	41,0	1,7	63,8
Servizi per minori	10,8	2,9	49,0
Casa delle donne	7,5	2,5	55,0
Consultori familiari	12,9	3,6	46,4
Area sociopedagogica	4,0	3,0	77,3
Assistenza domiciliare	1,7	1,9	39,7
Assistenza economica sociale	.	2,5	50,6
Servizi amministrativi	200,9	7,8	56,9
TOTALE	15,9	3,4	54,3

Tabella 10.10: Operatori del servizio civile volontario, tirocinanti e volontari: 2007

Servizi	Operatori del servizio civile volontario		Tirocinanti		Volontari	
	N. totale	Ore medie annue	N. totale	Ore medie annue	N. totale	Ore medie annue
Case di Riposo/Centri di degenza	3	1.155,3	862	145,0	1.246	79,2
Centri di assistenza diurna anziani	-	-	36	76,9	17	150,1
Servizi residenziali per disabili	3	176,7	95	169,0	30	170,0
Servizi lavorativi/occupazionali per persone con disabilità	3	538,0	241	156,6	39	112,1
Servizi per malati psichici	-	-	48	194,8	32	98,5
Servizi per dipendenze	-	-	3	102,3	3	113,3
Servizi per la prima infanzia	-	-	260	138,9	4	70,8
Servizi per minori	4	682,5	40	128,5	87	123,9
Casa delle donne	-	-	6	103,3	82	94,8
Consultori familiari	-	-	17	223,7	59	50,6
Area sociopedagogica	-	-	24	200,1	38	51,6
Assistenza domiciliare	-	-	220	147,9	793	38,2
Centro diurno AD	-	-	1	390,0	4	30,0
Servizi amministrativi	-	-	20	250,1	-	-
TOTALE	13	641,5	1.873	149,3	2.434	69,2

Grafico 10.4 – Operatori del servizio civile volontario, tirocinanti e volontari nei servizi sociali: 2003-2007

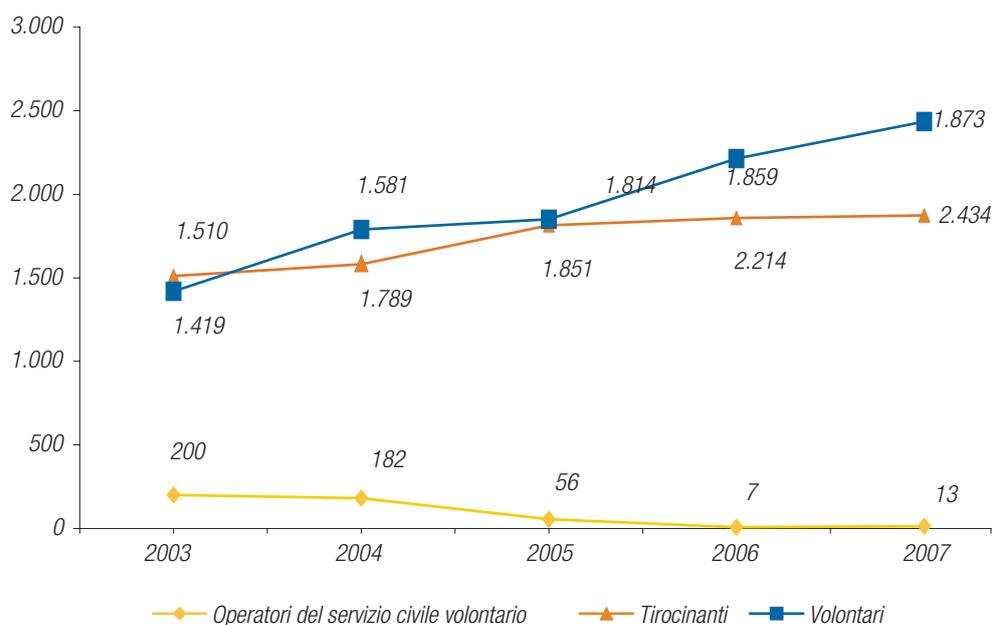


Tabella 10.11: Presenza di volontari all'interno dei servizi* del territorio e ore impiegate: 2007

Tipologia del servizio	Servizi dove si riscontra la presenza di volontari (%)	N. volontari	N. volontari ogni 100 operatori retribuiti (%)	Ore medie mensili/volontario
Casa delle donne	100,0	82	205,0	7,9
Case di riposo/Centri di degenza	89,2	1.246	34,2	6,6
Consultorio familiare	50,0	59	47,2	4,2
Assistenza domiciliare	14,6	793	119,2	3,2
Servizi per minori	30,8	87	43,1	10,3
Centri di assistenza diurna per anziani	50,0	17	35,4	12,5
Servizi per la prima infanzia	6,5	4	1,1	5,9
Servizi lavorativi/occupazionali per disabilità	21,7	39	7,4	9,3
Servizi residenziali per disabili	29,7	30	5,4	14,2
Assistenza economica sociale	4,0	4	5,0	2,5
Servizi per dipendenze	20,0	3	12,0	9,4
Area Sociopedagogica	28,0	38	19,4	4,3
Servizi per malati psichici	3,4	32	20,5	8,2
TOTALE	27,6	2.434	35,1	5,8

* Sono presentati solo i servizi dove si è riscontrata la presenza di volontari.

Tabella 10.12: Presenza di volontari nei diversi Comprensori e relative ore impiegate: 2007

Comprensorio	N. volontari	N. volontari/1.000 abitanti	N. volontari ogni 100 operatori retribuiti (%)	Ore medie mensili/volontario
Val Venosta	247	7,3	49,9	5,2
Burgraviato	485	5,1	34,5	4,9
Oltradige-Bassa Atesina	559	7,9	50,0	5,1
Bolzano	273	2,7	18,6	7,6
Salto-Sciliar	286	6,1	39,5	7,0
Val d'Isarco	236	4,6	33,1	6,6
Alta Valle Isarco	110	5,9	44,4	3,7
Val Pusteria	238	3,2	30,5	6,3
TOTALE	2.434	5,0	35,0	5,8

11. IL FINANZIAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI

Grafico 11.1 – Spesa nel settore sociale (in migliaia di Euro): 1995–2007

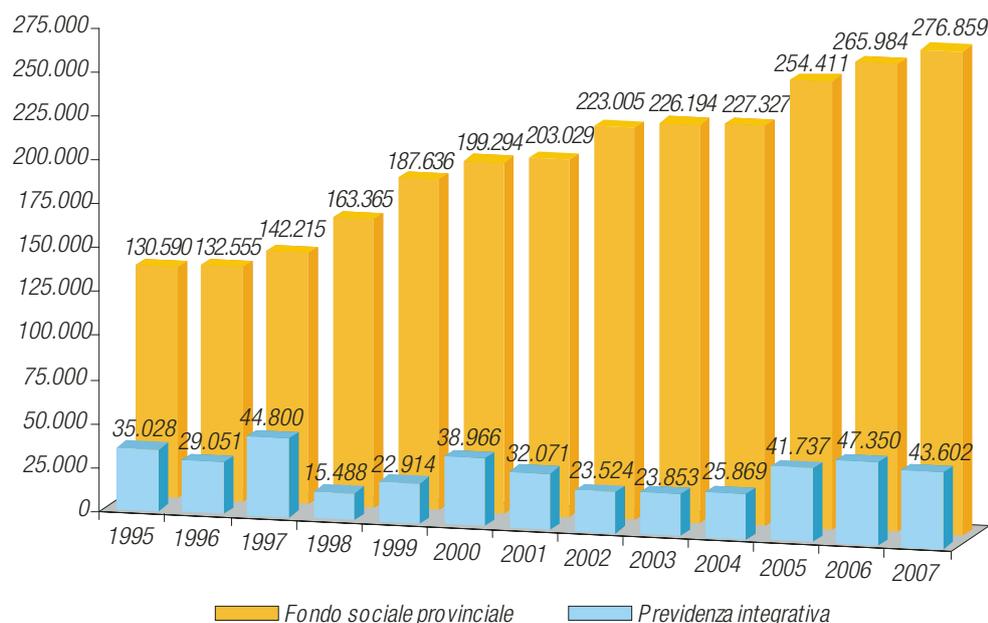


Tabella 11.1: Fondo sociale provinciale: spesa prevista per settore di intervento 2007 (in Euro¹)

Settore di intervento	Spese di gestione	Investimenti	Totale
Finanziamento Servizi sociali delegati	€ 109.661.650	€ 8.298.000	€ 117.959.650
Prestazioni invalidi civili	€ 76.170.000		€ 76.170.000
Assistenza anziani (contributi)*	€ 4.420.142	€ 33.863.605	€ 38.283.747
Assistenza disabili (contributi)	€ 3.984.371	€ 1.900.740	€ 5.885.111
Famiglia e prima infanzia (contributi)	€ 7.283.856	€ 2.417.709	€ 9.701.565
Prevenzione emarginazione (contributi)	€ 5.264.617	€ 2.997.908	€ 8.262.526
Assistenza varia (contributi)	€ 1.337.431		€ 1.337.431
Strutture provinciali	€ 112.160		€ 112.160
Studi, consulenze, aggiornamento personale	€ 1.875.849		€ 1.875.849
Assegni a favore delle famiglie** Familiengelder.	€ 17.271.276		€ 17.271.276
Totale	€ 227.381.353	€ 49.477.962	€ 276.859.315

*Compresi 26.180.700 Euro dal bilancio regionale

** Compresi gli assegni statali di maternità/Familiengelder

¹ Dati consuntivo 2007

Tabella 11.2: **Spesa nel settore sociale in rapporto al bilancio provinciale e al PIL (in milioni di Euro) – 2002-2007**

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Fondo sociale provinciale*	223,0	226,2	227,3	254,4	266,0	277,0
Spesa complessiva del bilancio provinciale* (senza partite di giro)	4.756,3	4.910,1	5.019,3	4.925,1	4.740,5	4.924,2
Spesa provinciale nel settore sociale/totale spese	4,69%	4,60%	4,52%	5,16%	5,61%	5,62%
Fondo sociale provinciale e previdenza integrativa*	246,5	250,0	253,2	296,1	313,3	320,4
Prodotto interno lordo (PIL)**	12.689,4	12.842,1	13.101,2	13.255,0	13.508,0	13.818,7
Spesa sociale/PIL	1,94%	1,95%	1,93%	2,23%	2,32%	2,32%
Spesa pro capite (€)	527,7	529,8	531,6	615,4	644,8	652,1

* Spesa 2002-2007 rivalutata in base all'inflazione ** Fonte: ASTAT: 2005, 2006 e 2007 stimati.

Tabella 11.3: **Spesa pro-capite delle Comunità Comprensoriali: 2002-2007 (in €)***

Comunità Comprensoriale	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Val Venosta	188,1	210,9	207,1	235,1	213,4	220,9
Burgraviato	211,5	220,5	207,7	280,4	205,1	226,5
Oltradige-Bassa Atesina	204,4	207,1	208,4	244,8	227,4	241,7
Bolzano	269,5	287,2	267,1	310,3	283,9	290,1
Salto- Sciliar	219,9	216,6	208,7	254,8	234,8	234,9
Val d'Isarco	194,4	209,1	206,6	260,0	223,7	224,3
Alta Val d'Isarco	237,3	252,5	245,6	287,2	277,1	278,8
Val Pusteria	161,3	177,5	178,3	192,0	204,1	209,1
Media Provincia	210,8	221,5	216,2	258,1	233,7	241,3

*I dati si riferiscono alla spesa complessiva sostenuta dalle Comunità comprensoriali per i servizi di propria competenza (con l'esclusione delle spese per l'assistenza economica).

Tabella 11.4: **Entrate delle Comunità comprensoriali per fonte (in €) - 2007**

Fonte di finanziamento	Importo	%
Contributi e trasferimenti		
Trasferimenti dalla Provincia (Fondo sociale)	108.461.650	84,1
Altri contributi e trasferimenti	132.291	0,1
Entrate da servizi		
Partecipazione alle spese da parte dei Comuni	2.830.726	2,2
Trasferimenti da altre CC per rette giornaliera*	4.809.965	3,7
Partecipazione alle rette da utenti e famiglie	8.411.542	6,5
Vendita prodotti	1.940.985	1,5
Altre entrate	2.373.872	1,8
Totale	128.961.031	100,0

*Si tratta di compensazioni tra Comunità Comprensoriali per utenti residenti nel territorio di altri Comprensori.

Tabella 11.5: Entrate correnti e in conto capitale delle Case di riposo: 2007 (in €)

Entrate	Totale	%	Valore medio per servizio
Da rette a carico dell'utenza	54.141.686	36,5	741.667
Dal Comune per contributo al bilancio	2.624.312	1,8	35.949
Dal Comune per integrazione di rette	9.633.949	6,5	131.972
Dalla Sanità per rimborso assistenza	17.398.573	11,7	238.337
Dalla Sanità per integrazione rette	50.839.122	34,3	696.426
Da altri enti	2.561.433	1,7	35.088
Altre entrate	11.122.406	7,5	152.362
Totale entrate correnti	148.321.481	100,0	2.031.801
Dalla Provincia	14.679.221	69,5	201.085
Dal Comune	1.190.800	5,6	16.312
Introiti propri	97.734	0,5	1.339
Altre entrate	5.142.584	24,4	70.446
Totale entrate in conto capitale	21.110.339	100,0	289.182

Tabella 11.6: Spese correnti e in conto capitale delle Case di riposo: 2007 (in €)

Spese	Totale	%	Valore medio per servizio
Personale sanitario	19.851.346	13,2	271.936
Personale socio-assistenziale e amministrativo	91.649.257	61,1	1.255.469
Spese di gestione	30.874.616	20,6	422.940
Convenzioni con terzi	993.891	0,7	13.615
Varie	6.640.485	4,4	90.966
Totale spese correnti	150.009.595	100,0	2.054.926
Acquisto immobile	10.000	0,05	137
Nuova costruzione	1.465.464	6,6	20.075
Ampliamento immobile	9.012.930	40,6	123.465
Ristrutturazione, adattamento	5.296.938	23,9	72.561
Arredamento, macchine e attrezzature	4.357.636	19,6	59.694
Manutenzione straordinaria	1.400.213	6,3	19.181
Altre spese	645.675	2,9	8.845
Totale spese in conto capitale	22.188.856	100,0	303.958

12. INDICATORI DI RIFERIMENTO IN SINTESI

Tabella 12.1: Indicatori di riferimento in sintesi

SERVIZI E INTERVENTI TRASVERSALI				
	2007	2006	(+/-)	(+/-) %
Assistenza domiciliare				
Utenti nell'anno	3.924	3.640	284	7,8
Ore di assistenza	212.784	201.809	10.975	5,4
Centri diurni AD				
Utenti nell'anno	10.549	9.708	841	8,7
Prestazioni erogate	46.951	42.853	4.098	9,6
Pasti a domicilio				
Utenti nell'anno	2.229	2.095	134	6,4
Pasti distribuiti	339.903	333.137	6.766	2,0
Area sociopedagogica				
Utenti nell'anno	8.522	8.338	184	2,2
di cui minori	3.661	4.077	-416	-10,2
di cui adulti	4.861	4.261	600	14,1
AREA FAMIGLIA, PRIMA INFANZIA, MINORI				
PRIMA INFANZIA				
	2007	2006	(+/-)	(+/-) %
Asili nido pubblici				
Utenti (31/12)	563	562	1	0,18
Ricettività	578	578	-	-
Servizi privati per la prima infanzia				
Utenti (31/12)	940	728	212	29,1
Ricettività	576	549	27	4,9
Servizio Tagesmutter				
Tagesmutter operative (31/12)	123	124	-1	-0,8
Bambini assistiti nell'anno	917	850	67	7,9
STRUTTURE PER MINORI				
	2007	2006		
Strutture residenziali				
Utenti (31/12)	159	169	-10	-5,9
Ricettività	204	204	-	-
Strutture diurne				
Utenti (31/12)	118	88	30	34,1
Ricettività	123	115	8	6,9
CONSULTORI FAMILIARI				
	14	14	-	-

SERVIZI
TRASVERSALIFAMIGLIA,
PRIMA INFANZIA
E MINORI

ANZIANI

AREA ANZIANI				
	2007	2006	(+/-)	(+/-) %
Case di riposo	65	64	1	1,6
Centri di degenza	9	9	-	-
Posti letto (31/12)	3.707	3.656	51	1,4
Ricovero temporaneo (posti letto 31/12)	72	68	4	5,9
Utenti (31/12)	3.637	3.576	61	1,7
autosufficienti	255	308	-53	-17,2
leggermente non autosufficienti	593	570	23	4,0
mediamente non autosufficienti	735	701	34	4,9
gravemente non autosufficienti	2.054	1.997	57	2,9
Centri di assist. diurna per anziani	12	13	-1	-7,7
Utenti (anno)	267	272	-5	-1,8
Ricettività	133	135	-2	-1,5

PERSONE
CON DISABILITA'

AREA PERSONE CON DISABILITA'				
	2007	2006	(+/-)	(+/-) %
Strutture residenziali	37	36	1	2,8
Utenti (31/12)	428	416	12	2,9
Ricettività	457	443	14	3,2
Laboratori	30	29	1	3,4
Utenti (31/12)	706	678	28	4,1
Ricettività	755	726	29	4,0
Attività socio-assistenziali diurne	16	16	-	-
Utenti (31/12)	177	190	-13	-6,8
Ricettività	214	208	6	2,9

DISAGIO
PSICHICO

AREA DISAGIO PSICHICO				
	2007	2006	(+/-)	(+/-) %
Strutture residenziali	11	11	-	-
Utenti (31/12)	79	81	-2	-2,5
Ricettività	88	89	-1	-1,1
Servizi di riabilitazione	15	15	-	-
Utenti (31/12)	204	202	2	1,0
Ricettività	235	220	15	6,8
Attività socio-assistenziali diurne	3	3	-	-
Utenti (31/12)	28	29	-1	-3,4
Ricettività	25	28	-3	-10,7

PERSONE AFFETTE
DA DIPENDENZE

AREA PERSONE AFFETTE DA DIPENDENZE				
	2007	2006	(+/-)	(+/-) %
Strutture residenziali	5	6	-1	-16,7
Utenti (31/12)	18	25	-7	28,0
Ricettività	28	32	-4	12,5
Servizi di riabilitazione	5	5	-	-
Utenti (31/12)	53	54	-1	-1,9
Ricettività	58	62	-4	-6,5

PERSONALE DEI SERVIZI SOCIALI				
	2007	2006	(+/-)	(+/-) %
<i>Operatori</i>	6.564	6.417	147	2,3
<i>Equivalenti a tempo pieno</i>	5.409	5.340	69	1,3
<i>Equivalenti a tempo pieno effettivamente in servizio</i>	5.212	4.911	300	6,1

PERSONALE

SPESA TRASFERIMENTI (EURO)				
	2007	2006	(+/-)	(+/-) %
Spesa Assistenza economica sociale				
<i>Reddito minimo di inserimento/ locazione</i>	9.363.845	8.772.350	591.495	6,7
<i>Spesa complessiva per prestazioni dirette</i>	13.033.239	12.396.500	636.739	5,1
Spesa per prestazioni agli invalidi civili	76.344.821	72.138.143	4.206.678	5,8
Spesa complessiva per fondo sociale provinciale	276.859.315	265.984.000	10.875.354	4,1
Spesa per prestazioni previdenza integrativa	43.602.450	47.430.965	- 3.828.515	-8,1

TRASFERIMENTI

Tabella 12.2: Indicatori strutturali selezionati

		ASPETTI DEMOGRAFICI					
		2002	2003	2004	2005	2006	2007
QUOTA DI VECCHIAIA	Quota di vecchiaia = (Popolazione > 65 anni x 100) / Popolazione totale						
	Val Venosta	14,8	15,0	15,2	15,4	15,7	16,0
	Burgraviato	16,3	16,5	16,7	16,9	17,2	17,5
	Oltradige-Bassa Atesina	14,9	15,1	15,3	14,7	15,9	16,2
	Bolzano	20,4	20,9	21,1	21,5	21,9	22,2
	Salto-Sciliar	13,7	14,1	14,5	14,8	15,3	15,6
	Val d'Isarco	13,9	14,0	14,3	14,4	14,8	14,9
	Alta Valle Isarco	13,7	13,9	14,1	14,3	14,6	14,7
	Val Pusteria	13,6	13,8	14,1	14,4	14,8	15,1
	Media Provincia	15,8	16,1	16,3	16,6	17,0	17,3
INDICE DI VECCHIAIA	Indice di vecchiaia = (Popolazione > 65 anni x 100) / Popolazione 0-14						
	Val Venosta	77,4	79,9	81,9	85,2	87,8	90,4
	Burgraviato	97,6	99,2	101,3	102,5	105,1	107,7
	Oltradige-Bassa Atesina	85,7	87,7	89,4	90,3	93,1	96,3
	Bolzano	156,7	158,1	157,7	158,8	160,5	160,7
	Salto-Sciliar	68,9	71,6	73,9	76,1	79,3	81,8
	Val d'Isarco	72,9	73,7	75,5	76,2	78,9	80,8
	Alta Valle Isarco	78,6	80,0	81,3	83,2	84,8	86,2
	Val Pusteria	72,0	73,0	74,6	76,7	79,4	81,8
	Media Provincia	92,5	94,2	95,9	97,6	100,3	102,7
INDICE 4ª ETÀ / 3ª ETÀ	Indice 4ª età/3ª età = (Popolazione > 84 anni / Popolazione > 65 anni)						
	Val Venosta	9,3	9,1	9,3	9,5	9,9	10,7
	Burgraviato	11,8	11,3	11,0	11,3	11,8	12,1
	Oltradige-Bassa Atesina	9,9	9,2	9,4	9,5	10,5	10,9
	Bolzano	11,8	11,0	10,7	11,4	12,0	13,0
	Salto-Sciliar	9,7	9,0	9,1	9,9	10,4	10,6
	Val d'Isarco	10,3	9,6	9,8	10,0	10,5	10,9
	Alta Valle Isarco	8,2	6,9	7,1	7,3	7,5	8,3
	Val Pusteria	9,7	9,1	8,8	9,2	9,5	10,0
	Media Provincia	10,7	10,0	9,9	10,3	10,9	11,5

AREA FAMIGLIA, PRIMA INFANZIA E MINORI						
	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Indice di assistenza famiglie (Area sociopedagogica) = (adulti in carico all'area sociopedagogica x 1.000) / totale nuclei familiari						
	13,5	13,5	15,7	19,0	22,1	24,6
Indice di assistenza famiglie (consultori familiari) = (utenti dei consultori familiari x 1.000) / totale popolazione residente						
	19,1	19,5	21,1	20,3	19,7	20,1
Indice di penetrazione minori (Area sociopedagogica) = (0-17enni in carico all'area sociopedagogica x 100) / totale popolazione 0-17enne						
	2,9	3,2	3,6	3,8	4,0	3,7
Incidenza tipologica dell'utenza (consultori familiari) = (0-17enni utenti dei consultori familiari x 100) / totale utenti						
	9,7	8,8	10,1	8,8	9,1	9,7
Incidenza tipologica dell'utenza (Area sociopedagogica) = (0-17enni utenti dell'area sociopedagogica x 100) / totale utenti						
	57,2	53,4	52,6	50,1	47,5	43,0
Indice di dotazione (servizi per la prima infanzia) = (n. posti servizi per la prima infanzia x 100) / totale popolazione 0-3 anni						
	6,4	7,7	8,1	8,4	9,2	9,4
Indice di penetrazione (asili nido pubblici) = (n. bambini iscritti negli asili nido x 100) / totale popolazione 0-3 anni						
	3,3	3,0	3,2	3,5	3,5	3,5
Indice di domanda insoddisfatta (asili nido pubblici) = (n. bambini in lista di attesa x 100) / n. posti disponibili in asilo nido						
	59,3	50,5	40,5	51,9	45,5	53,1
Indice di saturazione teorica / grado di utilizzo puntuale (asili nido pubblici) = (n. bambini iscritti x 100) / n. posti disponibili in asilo nido (al 31/12)						
	95,6	94,8	98,8	98,8	97,2	97,4
Indice di saturazione media (asili nido pubblici) = (n. medio di bambini frequentanti nell'anno x 100) / n. posti disponibili in asilo nido						
	71,7	71,1	71,4	71,6	74,1	70,8

FAMIGLIA

MINORI

PRIMA INFANZIA

SERVIZI
GENERALI

CASE DI RIPOSO/
CENTRI DI
DEGENZA

AREA ANZIANI						
	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Indice di penetrazione nei servizi residenziali						
= (utenti CdR >65 anni x 100) / popolazione > 65 anni						
	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,0
Indice di dotazione strutture residenziali						
= (posti letto in CdR x 100) / popolazione > 65 anni						
Val Venosta	5,4	5,3	6,0	5,9	5,8	5,7
Burgraviato	5,5	5,6	5,4	5,6	5,6	5,4
Oltradige-Bassa Atesina	5,0	5,0	5,0	5,1	5,2	5,3
Bolzano	3,4	3,2	3,1	3,0	3,0	2,9
Salto-Sciliar	6,4	6,5	6,3	6,1	6,0	5,9
Val d'Isarco	3,9	3,9	3,7	3,5	3,6	3,8
Alta Valle Isarco	4,9	4,8	4,8	4,6	4,6	4,4
Val Pusteria	3,9	4,1	4,0	3,9	3,7	3,7
Insieme	4,6	4,6	4,5	4,5	4,4	4,4
Indice di non autosufficienza in CdR						
= (non autosufficienti in CdR x 100) / totale utenti anziani						
	48,6	49,9	52,0	55,3	56,4	56,7
Indice di saturazione / grado puntuale di utilizzo						
= (posti letto occupati in CdR x 100) / posti letto totali in CdR						
	97,1	97,6	97,1	98,3	97,8	98,1
Indice di mortalità in CdR						
= (decessi in CdR x 100) / n. medio di utenti CdR						
	24,0	26,0	24,9	24,6	24,3	23,2
Indice di domanda insoddisfatta in CdR*						
= (anziani in lista di attesa x 100) / totale posti letto						
Val Venosta	34,4	41,7	37,2	28,3	19,7	34,4
Burgraviato	92,4	64,8	71,3	68,3	91,8	87,8
Oltradige-Bassa Atesina	46,2	42,6	57,6	57,5	42,4	48,2
Bolzano	90,9	70,5	63,2	75,4	44,9	64,2
Salto-Sciliar	15,8	19,0	18,6	19,5	23,8	21,8
Val d'Isarco	10,7	13,2	32,0	43,1	45,2	87,0
Alta Valle Isarco	45,5	47,9	51,6	50,4	63,4	57,4
Val Pusteria	22,3	24,2	19,4	34,0	35,0	49,5
Insieme	56,1	46,1	48,9	52,5	50,9	59,8

* L'indice sovrastima il dato reale a causa delle liste multiple, cioè della possibilità di iscriversi in attesa presso più di una struttura. Tale sovrastima si è tuttavia ridotta negli ultimi anni grazie alla crescente presenza di liste di attesa uniche.

AREA PERSONE CON DISABILITÀ						
	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Indice di residenzialità						
= (utenti in strutture residenziali x 100) / totale utenti in strutture residenziali e semiresidenziali						
	33,0	33,0	33,8	34,1	32,4	32,6
Indice di saturazione dei servizi / grado di utilizzo puntuale						
= (utenti totali x 100) / posti disponibili						
	89,8	91,2	91,2	89,6	93,2	91,9
Persone con disabilità assistite per tipologia di disabilità prevalente						
= (utenti con disabilità prevalente x 100) / totale utenti						
<i>Disabilità prevalente</i>						
cognitiva	58,3	43,7	44,8	46,4	47,2	48,5
psichica	9,0	9,3	8,9	10,4	7,9	8,5
fisica	7,6	10,1	7,5	8,5	7,2	6,1
sensoriale	5,9	5,2	7,4	5,0	4,0	5,2