

# Statistiche Sociali 2009

### STATISTICHE SOCIALI 2009

Copie disponibili presso **Ripartizione Famiglia e Politiche sociali** 

Via Canonico Michael Gamper 1 - Bolzano

Tel.: 0471/41 82 06

E-mail: politiche.sociali@provincia.bz.it

La Ripartizione Famiglia e Politiche sociali è disponibile in Internet al seguente indirizzo: http://www.provincia.bz.it/politiche-sociali

Dicembre 2009

Tezzele by Esperia

### **INTRODUZIONE**

Il Sistema informativo provinciale socio-assistenziale SIPSA prevede la raccolta e l'elaborazione sistematica di dati statistici sull'attività delle strutture e dei servizi socio-assistenziali operanti sul territorio provinciale. Il SIPSA, ideato e sviluppato dalla Ripartizione Famiglia e Politiche sociali in collaborazione con ASTAT – Istituto provinciale di statistica, viene gestito in collaborazione con gli Enti gestori dei servizi sociali. La banca dati per l'assistenza sociale dispone di dati ed informazioni su oltre 600 strutture ed offerte di servizi a livello provinciale, per un totale di oltre 6.800 operatori attivi.

Le "Statistiche sociali 2009" intendono offrire attraverso tabelle e grafici analitici, i settori del sociale più consolidati come la prima infanzia, i minori, gli anziani, le persone con disabilità, nonchè tutte le prestazioni erogate a livello distrettuale come l'assistenza economica, l'area sociopedagogica e l'assistenza domiciliare. I dati raccolti dai servizi sociali, riguardano nello specifico l'utenza che afferisce agli stessi, il finanziamento dell'intero sistema sociale e il personale impiegato. I dati statistici raccolti vengono analizzati attraverso i principali indicatori d'impatto sociale e di generale evoluzione dei servizi socio-assistenziali. Proseguendo nell'attività di reporting del 2008, le "Statistiche sociali 2009" evidenziano un quadro generale dell'offerta dei servizi e delle strutture sociali presenti in Alto Adige.

Un sentito ringraziamento va ai responsabili e ai referenti SIPSA delle Comunità comprensoriali e a tutti coloro che nei servizi territoriali, pubblici e privati, hanno contribuito all'effettiva raccolta dei dati, così come ai collaboratori e alle collaboratrici della Ripartizione Famiglia e Politiche sociali.

Un grazie di cuore agli operatori ed ospiti delle strutture per persone con disabilità "Seeburg" e "Fugger", per averci messo a disposizione i loro quadri.

#### Coordinamento editoriale e organizzativo:

Barbara Bisson

Sistema informativo provinciale socio-assistenziale SIPSA

#### Supporto informatico, Analisi e programmazione SAS:

Antonella Di Munno

Ufficio informatica geografica e statistica (9.6)

### Supporto editoriale ed organizzativo

Jürgen Holkup

Qualora non diversamente indicato, la fonte di tutti i dati riportati è da intendersi: SIPSA, 2009. Sono consentiti l'utilizzo e la riproduzione dei dati senza limitazioni, citando la fonte: Provincia autonoma di Bolzano, Ripartizione Famiglia e politiche sociali, Statistiche Sociali 2009.

### Indice

Pre	sentazione	VII
1.	La struttura dei servizi sociali in Alto Adige	3
2.	Quadro demografico e socio-economico	10
3.	<b>L'assistenza sociale di base nei Distretti</b> Area Sociopedagogica Assistenza domiciliare	15
4.	Famiglia, prima infanzia e minori Servizi per la prima infanzia Servizi per minori Affidamenti familiari Consultori familiari Servizi per donne in difficoltà Indicatori generali "Area prima infanzia e minori"	29
5.	Anziani Case di riposo e Centri di degenza Centri di assistenza diurna per anziani Indicatori generali "Area anziani"	49
6.	Persone con disabilità L'assistenza residenziale Laboratori protetti e riabilitativi Attività socio-assistenziali diurne Integrazione scolastica e lavorativa Indicatori generali "Area persone con disabilità"	61
7.	Persone affette da disagio psichico e dipendenze L'assistenza residenziale Servizi di riabilitazione lavorativa Dipendenze	72
8.	Immigrazione ed emarginazione sociale Immigrazione Emarginazione sociale	83
9.	Assistenza economica sociale e previdenziale Assistenza economica sociale Prestazioni a invalidi civili, ciechi e sordomuti Previdenza integrativa	89

10. Interventi per la non autosufficienza Il Servizio per la valutazione della non autosufficienza L'assegno di cura	97
11. Il personale dei servizi sociali  Dotazione e caratteristiche del personale	104
Formazione e aggiornamento professionale Volontari, tirocinanti e obiettori	
12. Il finanziamento dei servizi sociali Struttura e sviluppo della spesa sociale Entrate e uscite delle Comunità Comprensoriali Case di Riposo e Centri di degenza	114
13. Indicatori di riferimento in sintesi	118

### PREFAZIONE

#### Gentile Lettore/ Lettrice

Ogni persona adulta, a seconda delle sue possibilità, è tenuta a prendersi cura di sè stessa e delle persone che le sono vicine.

La società è chiamata ad intervenire solo nel momento in cui viene meno la capacità di avere cura di sé stessi. Il recupero della piena autonomia del singolo individuo è l'obiettivo primario degli interventi attuati nell'ambito delle politiche sociali.

Questo è il leitmotiv del nostro lavoro sociale e della responsabilità sociale che si assumono le molte persone che operano in qualità di collaboratori, volontari oppure esperti in tutti i settori, servizi e strutture sociali presenti in Alto Adige.

Le "Statistiche sociali 2009" definiscono quali siano le prestazioni nelle politiche sociali, i mezzi impiegati, quante persone siano state assistite e come sia strutturata la rete sociale.

Dai semplici dati presentati emerge infine la consapevolezza, di essere riusciti ad istituire un'efficiente rete di servizi sociali, che provvede al sostegno delle persone in condizioni di disagio. Occorre che tale aiuto non divenga una dipendenza ma sia una sorta di incentivo all'auto-aiuto, affinché la persona possa ritrovare la sua autonomia e responsabilità.



L'Assessore alla Famiglia, Sanità e Politiche sociali

Richard & he men

Dr. Richard Theiner



Il Direttore di Ripartizione alla Famiglia e alle Politiche sociali

My

Dr. Karl Tragust





I Servizi sociali in sintesi Strutture e servizi sociali

# 1. LA STRUTTURA DEI SERVIZI SOCIALI IN ALTO ADIGE

L'assistenza sociale sul territorio della provincia di Bolzano è suddivisa in otto Comunità comprensoriali (Val Venosta, Burgraviato, Oltradige-Bassa Atesina, Bolzano, Salto-Sciliar, Val d'Isarco, Alta Val d'Isarco, Val Pusteria) e venti Distretti.

I Distretti sociali e sanitari sono unità territoriali ed organizzative che comprendono un bacino di utenza definito a livello provinciale. Essi offrono servizi e prestazioni di base nell'ambito sociale e sanitario. Inoltre costituiscono la base organizzativa dell'assistenza sociosanitaria di base integrata. Al fine di ottimizzare il coordinamento delle iniziative nel settore sociale e in quello sanitario, il bacino di utenza del Distretto sociale si sovrappone territorialmente a quello del Distretto sanitario.

In questi ultimi anni i servizi sociali sono stati considerevolmente rafforzati in Alto-Adige, dove si è riscontrato un incremento progressivo del numero delle prestazioni erogate, di persone assistite e di operatori. La decentralizzazione dei servizi sociali avviata oltre dieci anni fa e il concentramento dei servizi di base in unità decentrate sul territorio (distretti) ha fatto dell'amministrazione sociale un servizio efficiente e vicino al cittadino anche ed in particolare rapportato in un confronto europeo.

La totalità dei servizi sociali e degli interventi, sia pubblici che convenzionati, attuati nel campo dell'assistenza sociale, mira alla promozione ed al mantenimento del benessere psicofisico, al sod-disfacimento dei bisogni fondamentali ed alla promozione dello sviluppo individuale della personalità di tutti i cittadini della Provincia.

Esiste, inoltre, un ampio spettro di gestori e strutture di servizi sociali offerti non dalla mano pubblica ma da organizzazioni di tipo sociale (es. Enti religiosi), da associazioni private e cooperative sociali (tabella 1.1).

Il volontariato organizzato, grazie ad una specifica tradizione locale e al forte sostegno pubblico, vede in Alto Adige il maggiore tasso di sviluppo a livello nazionale.

Tabella 1.1: Enti gestori dei servizi sociali per tipologia di servizio – 2008

Tipologia di servizio		nte blico		nte gioso		ocia- one	•	pera- va	Altro		Totale
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.
Casa di riposo	50	24,3	3	42,9	2	3,9	3	4,0	6	42,9	64
Centro di degenza	8	3,9	1	14,3	-		-		-		9
Centro assistenza diurna anziani	11	5,3	-		-		-		1	7,1	12
Assistenza domiciliare	26	12,6	-		-		-		-		26
Comunità alloggio minori	4	1,9	1	14,3	2	3,9	7	9,3	-		14
Casa famiglia	-		-		4	7,8	4	5,3	-		8
Residenze assistite per minori	-		-		5	9,8	14	18,7			19
Centro diurno minori	-		1	14,3	8	15,7	2	2,7	-		11
Asili nido pubblici	11	5,3	-		-		1	1,3	-		12
Strutture private prima infanzia	-		-		2	3,9	35	46,7	-		37
Consultorio familiare	-		-		7	13,7	-		7	50,0	14
Casa delle donne	1	0,5	-		4	7,8	-		-		5
Comunità alloggio persone con disabilità	12	5,8	-		3	5,9	1	1,3	-		16
Convitto persone con disabilità	15	7,3	1	14,3	2	3,9	-		-		18
Lab. protetto persone con disabilità	22	10,7	-		4	7,8	4	5,3	-		30
Attività diurne persone con disabilità	14	6,8	-		2	3,9	-		-		16
Alloggio addestramento	3	1,5	-		-		-		-		3
Comunità alloggio disagio psichico	9	4,4	-		-		2	2,7	-		11
Riabilitazione lavorativa disagio psichico	11	5,3	-		1	2,0	2	2,7	-		14
Attività diurne disagio psichico	3	1,5	-		-		-		-		3
Comunità alloggio dipendenze	2	1,0	-		3	5,9	-		-		5
Attività lavorative dipendenze	4	1,9	-		2	3,9	-		-		6
TOTALE	206	100,0	7	100,0	51	100,0	<i>75</i>	100,0	14	100,0	353

L'assistenza sociale e sanitaria territoriale di base è incentrata sui **Distretti sociosanitari.** All'interno del Distretto socio-sanitario operatori specializzati offrono alla cittadinanza, senza particolari vincoli d'accesso, prestazioni sociali e sanitarie di base.

Le attività sociali nei Distretti si articola in quattro aree di intervento:

- · l'Area Sociopedagogica;
- l'Assistenza domiciliare;
- l'Assistenza economica sociale;
- il Servizio socio-sanitario di base (Infopoint).

L'Area Sociopedagogica del Distretto promuove la socializzazione e l'integrazione delle singole persone, delle famiglie o dei gruppi a rischio, incentivando, anche a fini preventivi, i rapporti interpersonali e la disponibilità reciproca alla comunicazione delle persone e alla collaborazione della comunità attraverso il lavoro di rete. Nell'ambito di un sistema integrato e coordinato di servizi, l'area sociopedagogica contribuisce a prevenire e a contrastare le situazioni di disagio personale e familiare. Il servizio elabora, realizza, coordina e verifica progetti educativi e di sostegno sul territorio e promuove la creazione di gruppi operanti nell'interesse comune e di gruppi di auto-aiuto. Il 40,5% circa dell'utenza nel corso del 2008 è stato rappresentato da minori. Tra gli utenti adulti, le categorie più significative sono gli extracomunitari, le donne e gli uomini adulti in difficoltà e le persone senza fissa dimora. Le prestazioni più frequenti riguardano la consulenza e il sostegno sociale e le pratiche legate all'affidamento familiare di minori. L'Assistenza domiciliare contribuisce a prevenire e a contrastare le situazioni di bisogno personale

e familiare di tipo sociale e sociosanitario. Al fine di rendere possibile la permanenza dell'assistito nel proprio ambiente, limitando al contempo il ricovero in strutture residenziali, i vari servizi offerti dall'assistenza domiciliare vengono erogati presso il domicilio dell'assistito, nei centri diurni, nei centri di assistenza diurna e negli alloggi protetti per anziani. L'attività del servizio di assistenza domiciliare consiste per esempio nell'igiene personale, in misure terapeutiche su prescrizione ed in collaborazione con i relativi specialisti, terapia motoria e occupazionale, aiuto nei lavori domestici, preparazione dei pasti, consulenza personale, aiuto psicologico, educativo ed interpersonale. L'assistenza domiciliare si rivolge indistintamente a tutte le tipologie di utenza (anziani, malati psichici, persone con disabilità, emarginati), anche se la maggioranza dell'utenza è costituita prevalentemente da persone anziane.

L'Assistenza economica sociale offre consulenza specializzata in relazione a problemi personali o familiari di natura finanziaria, quando vengono richiesti aiuto finanziario o agevolazioni di tipo tariffario. Nell'ambito di un sistema integrato e coordinato di prestazioni a favore delle famiglie e dei singoli, essa contribuisce a prevenire, contrastare e superare situazioni di bisogno personale e familiare a livello finanziario. Circa il 74,0% della spesa erogata dall'Assistenza economica sociale viene assorbita dalle due principali misure a contrasto della povertà: il reddito minimo di inserimento e il contributo per locazione e spese accessorie. Altre voci di spesa di un certo rilievo sono quelle per prestazioni specifiche, prestazioni specifiche per minori, che sono un insieme di possibilità di intervento legate alla necessità di affrontare un determinato impegno finanziario, ritenuto congruo e indispensabile dal Distretto.

Sempre nel campo degli interventi economici sono da ricordare gli interventi di previdenza integrativa finanziati dalla Regione (assegno di cura, pensione alle casalinghe) e le prestazioni a favore di invalidi civili, ciechi e sordi, erogate direttamente dalla Provincia.

Il **Servizio socio-sanitario di base – Infopoint** svolge la funzione di centro di informazione e di consulenza per tutti i cittadini nel Distretto. I compiti primari del Servizio socio-sanitario di base sono l'informazione in materia sociale e sanitaria e quello di indirizzare gli utenti ai servizi o alle strutture competenti.

Nell'assistenza alla **prima infanzia** (0-3 anni) operano gli asili nido pubblici, le microstrutture private, i nidi aziendali e le Tagesmütter- Assistenti domiciliari all'infanzia. Gli asili nido vengono gestiti dai Comuni (12 strutture monitorate al 31.12.2008). Le microstrutture sono gestite attraverso convenzioni con organizzazioni private non-profit, così come il servizio Tagesmütter. La capacitá ricettiva dedicata alla prima infanzia ha registrato un notevole incremento negli ultimi anni, basti pensare alle 37 microstrutture monitorate al 31.12.2008 e dislocate su tutto il territorio provinciale.

L'assistenza ai **minori in situazione di disagio** è articolata su una rete differenziata di strutture residenziali (comunità alloggio, case famiglia, residenze assistite) e di centri diurni. Nelle strutture residenziali vengono assistiti minori la cui situazione familiare rende necessaria una temporanea sistemazione diversa da quella familiare. L'accoglimento dei minori nelle strutture residenziali e in quelle diurne hanno luogo attraverso la mediazione e su proposta dei servizi distrettuali. Queste strutture interagiscono con l'Area Sociopedagogica dei Distretti sociali e le altre iniziative preventive e di consulenza e di sostegno ai minori e alle loro famiglie presenti sul territorio (centri giovanili, interventi di prevenzione, consulenza telefonica).

Nel sostegno alla **famiglia** e agli adulti in difficoltà sono operanti i Consultori familiari. Le prestazioni più richieste, oltre a quelle di ordine sanitario, sono i colloqui psicologici. Sono inoltre presenti servizi specializzati quali Casa delle donne e Centri antiviolenza per donne che vivono situazioni di violenza,

PER I DATI STATISTICI IN FORMA ANALITICA, SI RIMANDA AL CAPITOLO 4.

PER I DATI STATISTICI IN FORMA ANALITICA, SI RIMANDA AL CAPITOLO 4.

PER I DATI STATISTICI IN FORMA ANALITICA, SI RIMANDA AL CAPITOLO 4. l'Istituto provinciale per l'assistenza all'infanzia, struttura sociale ancora gestita direttamente dalla Provincia. Negli ultimi anni sono nati molti altri servizi di consulenza e sostegno specializzati in determinate problematiche o rivolti a particolari target di utenza, spesso gestiti dal privato sociale (consultori maschili, consulenza ai debitori, ecc.). Il settore del sostegno alla famiglia è quello dove gli interventi di natura assistenziale si integrano maggiormente con le politiche sociali attive, che hanno come proprio obiettivo la prevenzione di situazioni di disagio e il rafforzamento dei nuclei familiari.

PER I DATI STATISTICI IN FORMA ANALITICA, SI RIMANDA AL CAPITOLO 5. L'assistenza residenziale agli **anziani** è incentrata sulle Case di riposo e i Centri di degenza, strutture che negli ultimi anni sono sempre più rivolte agli utenti non-autosufficienti. Ciò corrisponde all'obiettivo di assistere domiciliarmente o in strutture semi-residenziali le persone che mantengono un sufficiente grado di autonomia. Oltre alle prestazioni già garantite dall'Assistenza domiciliare, vi sono servizi integrativi come ad es. i Centri di assistenza diurna per anziani e gli alloggi per anziani. E' inoltre attiva una rete di servizi per il coinvolgimento attivo dell'anziano nella vita sociale.

PER I DATI STATISTICI IN FORMA ANALITICA, SI RIMANDA AL CAPITOLO 6. L'assistenza nei settori persone con disabilità, persone con disagio psichico e persone affette da dipendenze si articola in strutture residenziali (convitti, comunità alloggio, alloggi di addestramento) e in attività occupazionali (laboratori protetti, laboratori riabilitativi, centri di addestramento lavorativo, cooperative sociali e attività socio-assistenziali diurne). Priorità dei prossimi anni sarà il completamento territoriale della rete di assistenza e una maggiore differenziazione dell'offerta in funzione delle particolari necessità degli assistiti. Nel campo della disabilità, ulteriori interventi di rilievo riguardano il sostegno all'inserimento lavorativo, l'integrazione scolastica, la formazione professionale e i servizi di trasporto. Nel campo del disagio psichico e delle dipendenze è molto consolidata l'integrazione con i servizi sanitari.

Nel settore dell'**immigrazione** e dell'**emarginazione sociale** il quadro dei servizi offerti è molto differenziato.

Nel settore dell'**immigrazione** la dislocazione delle strutture di prima accoglienza è particolarmente articolata e l'investimento effettuato permette di disporre di una rete di servizi con una notevole capacità ricettiva gestiti in collaborazione tra enti pubblici e organizzazioni di privato sociale. I servizi di prima accoglienza si distinguono in due principali tipologie: i servizi che erogano interventi di primo orientamento e informazione e interventi di prima accoglienza abitativa. Altre strutture di accoglienza per stranieri sono gli ostelli, le case albergo, le abitazioni per lavoratori IPES, il centro di pronta accoglienza per minori stranieri non accompagnati.

Nel settore dell'**emarginazione sociale** le strutture di accoglienza per i senza dimora offrono non soltanto una possibilità di pernottamento ma anche pasti caldi, servizi di guardaroba, lavabiancheria e supporto al reinserimento nella società e nel mondo del lavoro. Nel campo della prevenzione svolgono un ruolo importante le offerte di consulenza dell'Area sociopedagogica dei Distretti e i consultori per debitori.

### Tabella 1.2: Quadro schematico delle strutture e dei servizi sociali - 2008

### Servizi di Distretto

## AREA SOCIOPEDAGOGICA ASSISTENZA DOMICILIARE ASSISTENZA ECONOMICA SOCIALE

Settore	Servizi residenziali	Servizi semiresidenziali e domiciliari	Servizi di consulenza e integrativi
		Asili nido	
Infanzia	Istituto provinciale assistenza per l'infanzia	Microstrutture	
manzia	(I.P.A.I)	Nidi aziendali	
		Tagesmutter	
Minori	Comunità alloggio Strutture di tipo familiare Residenze assistite	Centri diurni	Consultori familiari Servizi di consulenza Centri giovani
Famiglia/ Donne	Casa delle donne Istituto provinciale assi- stenza per l'infanzia (I.P.A.I)		Consultori familiari Servizi di consulenza Centri antiviolenza
Anziani	Case di riposo Centri di degenza Alloggi per anziani	Centri di assistenza diurna Centri diurni	Club per anziani Mense per anziani Soggiorni
Persone con disabilità	Convitti Comunità alloggio Alloggi di addestramento	Laboratori Attivitá diurne Punti d'incontro	Inserimento lavorativo Formazione professionale Integrazione scolastica Soggiorni
Persone con disagio psichico	Comunità alloggio	Laboratori Attivitá diurne Punti d'incontro	Inserimento lavorativo Soggiorni
Dipendenze	Comunità alloggio	Laboratori Attivitá diurne Punti d'incontro	Inserimento lavorativo Soggiorni
Emarginazione sociale/ Immigrazione	Strutture residenziali Strutture prima accoglienza Centri di emergenza Campi per Sinti/Rom		Servizi di consulenza Progetti di integrazione

Tabella 1.3: Servizi e strutture rilevate dal SIPSA - 2008

Tipologia del servizio	N. unità d'offerta	N. utenti*	N. medio utenti per unità d'offerta	N. operatori equivalenti effettivi	N. medio utenti per op. equival. effettivo
Casa di riposo/Centro di degenza	<i>73</i>	3.611	49	2.960,6	1,2
Centro di assistenza diurna anziani	12	281	23	27,0	10,4
Comunità alloggio per persone con disabilità	16	94	6	54,6	1,7
Convitti per persone con disabilità	18	322	18	340,5	0,9
Laboratorio protetto per persone con disabilità	30	729	24	266,4	2,7
Attività socio-assist. diurne persone con disabilità	16	183	11	107,7	1,7
Alloggio di addestramento persone con disabilità	3	15	5	4,7	3,2
Comunità alloggio per disagio psichico	11	81	7	29,7	2,7
Servizio di riab. lavorativa disagio psichico	14	214	15	89,2	2,4
Centri diurni disagio psichico	3	30	10	4,6	6,5
Comunità alloggio dipendenze	5	19	4	7,2	2,6
Attività lavorativa per dipendenze	6	61	10	14,3	4,3
Asili nido pubblici	12	575	48	153,2	3,8
Strutture private per la prima infanzia	37	764	21	137,0	5,6
Casa delle donne	5	120	24	27,6	4,3
Consultori familiari	14	10.532	752	43,2	-
Servizi residenziali per minori	41	170	4,1	112,6	1,5
Centro diurno per minori	11	109	9,9	44,6	2,4
Area Sociopedagogica	24	8.813	367	155,0	56,9
Assistenza domiciliare	26	4.341	167	342,2	12,7
Centri diurni AD	133	11.230	84,4	27,7	-
Assistenza economica	25	7.723	309,0	54,9	-
Servizio amm. centrale Comunità comprensoriale	7	-	-	82,7	
Direzione comprensoriale servizi sociali	8	-	-	81,9	
Direzione/amministrazione dei servizi sociali	25	-	-	70,0	
Totale	575	50.017	87,0	5.239,0	9,5

<sup>\*</sup> Per i servizi residenziali e semi-residenziali il numero degli utenti si riferisce alla data puntuale del 31.12.2008, per i servizi aperti e le Case delle donne il volume dell'utenza registrato nel corso dell'anno. Dal momento che uno stesso utente può usufruire di più servizi, il totale degli utenti ha un significato relativo unicamente alle prestazioni complessivamente erogate dal sistema.

# 2. QUADRO DEMOGRAFICO E SOCIO-ECONOMICO

Tabella 2.1: Popolazione residente per Comunità comprensoriale, Distretto e fascia d'età al 31.12.2008\*.

		Classi d'e	tà in valo	ri assolut	i	C	lassi d'e	tà valori :	%	Densità
Distretto	0-17	18-64	65-74	<i>75</i> +	Totale	0-17	18-64	65-74	<i>75</i> +	abita- tiva
Alta Val Venosta	3.305	9.944	1.317	1.170	15.736	21.0	63.2	8.4	7.4	
Media Val Venosta	3.815	11.262	1.537	1.483	18.097	21.1	62.2	8.5	8.2	
Val Venosta	7.120	21.206	2.854	2.653	33.833	21.0	62.7	8.4	7.8	24,41
Naturno e circondario	2.244	6.912	932	738	10.826	20.7	63.8	8.6	6.8	
Lana e circondario	4.885	14.643	2.003	1.832	23.363	20.9	62.7	8.6	7.8	
Merano e circondario	9.477	32.637	5.603	4.720	52.437	18.1	62.2	10.7	9.0	
Val Passiria	2.012	5.488	688	559	8.747	23.0	62.7	7.9	6.4	
Burgraviato	18.618	59.680	9.226	7.849	95.373	19.5	62.6	9.7	8.2	86,95
Oltradige	5.671	17.700	2.468	2.248	28.087	20.2	63.0	8.8	8.0	
Laives-Bronzolo-Vadena	3.915	13.146	1.806	1.313	20.180	19.4	65.1	8.9	6.5	
Bassa-Atesina	4.830	14.800	2.023	2.028	23.681	20.4	62.5	8.5	8.6	
Oltradige-Bassa Atesina	14.416	45.646	6.297	5.589	71.948	20.0	63.4	8.8	7.8	165,87
Bolzano	16.949	62.110	11.967	10.904	101.930	16.6	60.9	11.7	10.7	1.947,46
Val Gardena	2.120	5.320	977	684	9.101	23.3	58.5	10.7	7.5	
Val d'Ega-Sciliar	4.409	12.176	1.719	1.452	19.756	22.3	61.6	8.7	7.3	
Salto-Val Sarentino-Renon	4.387	11.517	1.574	1.253	18.731	23.4	61.5	8.4	6.7	
Salto-Sciliar	10.916	29.013	4.270	3.389	47.588	22.9	61.0	9.0	7.1	45,91
Bressanone e circondario	7.693	22.661	3.011	2.624	35.989	21.4	63.0	8.4	7.3	
Chiusa e circondario	3.814	10.211	1.281	1.108	16.414	23.2	62.2	7.8	6.8	
Val d'Isarco	11.507	32.872	4.292	3.732	52.403	22.0	62.7	8.2	7.1	78,81
Alta Valle Isarco	3.854	12.193	1.544	1.289	18.880	20.4	64.6	8.2	6.8	29,05
Tures-Valle Aurina	2.954	8.073	1.156	871	13.054	22.6	61.8	8.9	6.7	
Brunico e circondario	7.717	22.937	2.978	2.263	35.895	21.5	63.9	8.3	6.3	
Alta Val Pusteria	3.348	9.458	1.288	1.283	15.377	21.8	61.5	8.4	8.3	
Val Badia	2.368	6.431	901	770	10.470	22.6	61.4	8.6	7.4	
Val Pusteria	16.387	46.899	6.323	5.187	74.796	21.9	62.7	8.5	6.9	37,67
TOTALE PROVINCIA	99.767	309.619	46.773	40.592	496.751	20.1	62.3	9.4	8.2	67,1

Fonte: ASTAT 2008: elaborazione dei dati dei registri anagrafici comunali. \*I dati di questa tabella e dei successivi capitoli sono basati sulla divisione "sociale" delle Comunità comprensoriali (vedi capitolo 1), tutti gli altri dati del presente capitolo sulla divisione "politica".

44

Tabella 2.2: Indicatori della dinamica demografica per Comunità comprensoriale - 2008

Comunità comprensoriale	Tasso di natalità	Tasso di mortalità	Saldo natura- le per 1.000 abitanti	Saldo migratorio	Saldo totale
Val Venosta	9,6	7,8	1,8	-2,2	-0,4
Burgraviato	10,7	8,1	2,6	7,2	9,8
Oltradige-Bassa Atesina	12,0	6,9	5,1	7,9	13,0
Bolzano	9,7	9,7	0,0	12,7	12,7
Salto-Sciliar	13,1	7,6	5,5	2,9	8,4
Val d'Isarco	11,3	6,6	4,7	6,4	11,1
Alta Val d'Isarco	11,4	8,5	2,9	5,8	8,7
Val Pusteria	11,3	6,4	4,8	4,3	9,1
PROVINCIA DI BOLZANO	11,0	7,8	3,2	6,7	10,0

Fonte: ASTAT, 2008

Tabella 2.3: Tipologia delle famiglie nella Provincia autonoma di Bolzano: Situazione al 31.12.2008

Comunità comprensoriale	Copp con t		Copp senza		Mon paren	-	Unipers	onali	Altr tipolo	-	TOTALE	Di c con f		Di cu senza	
		%		%		%		%		%			%		%
Val Venosta	4.883	37,4	1.565	12,0	2.077	15,9	3.891	29,8	644	4,9	13.060	6.960	53,3	6.100	46,7
Burgraviato	11.628	29,0	5.419	13,5	6.220	15,5	14.868	37,1	1.918	4,8	40.053	17.848	44,6	22.205	55,4
Oltradige-Bassa Atesina	9.392	32,7	4.403	15,3	4.054	14,1	9.418	32,8	1.454	5,1	28.721	13.446	46,8	15.275	53,2
Bolzano	11.104	23,6	8.024	17,0	6.767	14,4	18.743	39,8	2.447	5,2	47.085	17.871	38,0	29.214	62,0
Salto-Sciliar	6.915	39,3	2.106	12,0	2.533	14,4	5.338	30,3	716	4,1	17.608	9.448	53,7	8.160	46,3
Val d'Isarco	6.672	35,7	2.168	11,6	2.793	14,9	6.078	32,5	1.003	5,4	18.714	9.465	50,6	9.249	49,4
Alta Val d'Isarco	2.556	35,1	859	11,8	1.114	15,3	2.365	32,5	388	5,3	7.282	3.670	50,4	3.612	49,6
Val Pusteria	11.190	39,8	2.957	10,5	4.407	15,7	8.283	29,4	1.307	4,6	28.144	15.597	55,4	12.547	44,6
TOTALE PROVINCIA	64.340	32,1	27.501	13,7	29.965	14,9	68.984	34,4	9.877	4,9	200.667	94.305	47,0	106.362	53,0

Fonte: ASTAT 2008, elaborazione dei registri anagrafici comunali

Grafico 2.1 - Popolazione residente per fascia d'età 2002-2008 100% 16,1 16,3 16,5 17,0 17,3 17,6 90% 80% 70% 60% 66,9 50% 66,5 66,4 66,1 65,9 65,6 40% 30% 20% 10% 17,1 16,9 17,0 17,2 16,8 16,8 0% 2003 2004 2005 2007 2006 2008 0-14 anni ■ 65 anni e più 15-64 anni

Fonte: ASTAT, 2008.

Tabella 2.4: Famiglie monoparentali e unipersonali per Comunità comprensoriale (valori assoluti e percentuale sul totale nucleo) – Situazione al 31.12.2008

Comunità		Monop	arentali		Unipersonali					
comprensoriale	Madre d	Madre con figli		on figli	Uomii	ni soli	Donne sole			
		%		%		%		%		
Val Venosta	1.487	11,4	590	4,5	1.938	14,8	1.953	15,0		
Burgraviato	4.681	11,7	1.539	3,8	7.116	17,8	7.752	19,4		
Oltradige-Bassa Atesina	2.833	9,9	1.221	4,3	4.445	15,5	4.973	17,3		
Bolzano	5.262	11,2	1.505	3,2	7.828	16,6	10.915	23,2		
Salto-Sciliar	1.764	10,0	769	4,4	2.678	15,2	2.660	15,1		
Val d'Isarco	2.011	10,7	782	4,2	2.924	15,6	3.154	16,9		
Alta Val d'Isarco	830	11,4	284	3,9	1.255	17,2	1.110	15,2		
Val Pusteria	3.179	11,3	1.228	4,4	4.295	15,3	3.988	14,2		
TOTALE PROVINCIA	22.047	11,0	7.918	3,9	32.479	16,2	36.505	18,2		

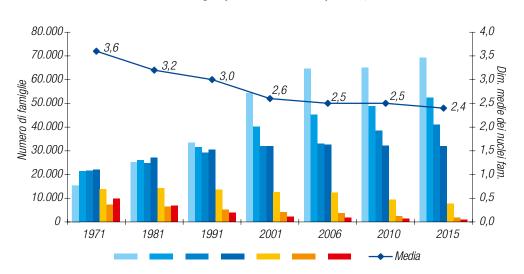
Fonte: ASTAT 2008, elaborazione dei registri anagrafici comunali

*Tabella 2.5:* **Tipologia delle famiglie nella Provincia autonoma di Bolzano (in %): 2001-2008 - Situazione al 31.12.** 

	Coppie	Coppie	Monoparentali		Unipersonali		Altre		Di cui	Di cui	
Anno	con figli	senza figli	Madri con figli	Padri con figli	Uomini	Donne	tipologie	TOTALE	con figli	senza figli	
2001	40,4	13,2	10,3	2,5	13,2	16,7	3,7	100,0	53,2	46,8	
2003	36,9	13,6	10,6	3,0	14,4	17,2	4,3	100,0	50,5	49,5	
2004	35,8	13,6	10,7	3,1	14,9	17,4	4,4	100,0	49,6	50,4	
2005	34,9	13,6	10,8	3,3	15,3	17,6	4,5	100,0	49,0	51,0	
2006	33,9	13,7	10,8	3,5	15,7	17,8	4,6	100,0	48,2	51,8	
2007	32,9	13,7	10,9	3,7	16,0	18,1	4,8	100,0	47,5	52,5	
2008	32,1	13,7	11,0	3,9	16,2	18,2	4,9	100,0	47,0	53,0	

Fonte: ASTAT 2008, elaborazione dei registri anagrafici comunali

Grafico 2.2: La famiglia per numero di componenti, 1971-2015



12

Tabella 2.6: Principali indicatori occupazionali ed economici

Indicatore	2004	2005	2006	2007	2008
Tasso di attività (a)	71,2	71,1	71,5	71,7	72,3
Tasso di attività maschile	80,6	80,7	81,3	81,2	80,7
Tasso di attività femminile	61,6	61,2	61,4	61,9	63,7
Tasso di occupazione (b)	69,3	69,1	69,6	69,8	70,5
Tasso di occupazione maschile	<i>78,9</i>	78,9	79,8	79,5	79,1
Tasso di occupazione femminile	59,4	59,0	59,1	59,8	61,7
Tasso di disoccupazione (c)	2,7	2,8	2,6	2,6	2,4
Tasso di disoccupazione maschile	2,0	2,2	1,9	2,0	1,9
Tasso di disoccupazione femminile	3,5	3,5	3,6	3,3	3,0
Quota part-time	37.200	39.000	39.500	42.900	43.800
Quota part-time uomini	5.100	5.300	5.500	6.700	6.400
Quota part-time donne	32.100	33.700	34.100	36.200	37.400
Inflazione					
Tasso d'inflazione nazionale	2,0	1,7	2,0	1,7	3,2
Tasso d'inflazione Bolzano	1,7	1,7	2,2	2,3	3,8
Prodotto interno lordo (PIL)					
PIL a prezzi di mercato (milioni di €)	14.864,9	15.296,9	15.863,9	16.585,0	
PIL pro capite (in €)	31.337	31.878	32.698	33.792	
Variazione annua PIL (%) (a valori concatenati)	2,0	1,2	1,9	1,6	

Fonte: ASTAT, 2008

Tabella 2.7: Indicatori socio-economici – censimenti 1971-2008

Indicatore	1971	1981	1991	2001	2008*
Popolazione residente per grado d'istruzione					
Nessun titolo	5,1	2,5	2,0	1,7	
Licenza elementare	65,1	49,3	33,9	25,3	
Licenza media	21,6	35,8	41,7	41,4	
Diploma	6,7	10,0	18,2	26,6	
Laurea	1,5	2,4	3,2	5,0	
Condizione professionale (popolazione >14 ann	i)				
Occupato/a	50,8	51,9	<i>52,3</i>	53,9	57,9
Disoccupato/a	**1,5	3,4	2,6	2,3	1,4
Studente/studentessa	6,7	5,7	7,0	6,7	7,9
Casalinga	28,5	22,6	18,2	13,3	12,3
Ritirato/a dal lavoro	10,8	13,9	17,0	20,8	18,0
Altra	1,7	2,6	2,9	3,1	2,5
Settore di attività economica					
Agricoltura	20,3	13,9	10,7	7,7	7,4
Industria	30,6	27,1	26,3	25,8	23,7
Servizi	49,2	58,9	63,0	66,5	68,9

Fonte: ASTAT, 2008

<sup>(</sup>a) Percentuale forze di lavoro in rapporto alla popolazione residente tra 15 e 64 anni inclusi.

<sup>(</sup>b) Percentuale di occupati in rapporto alla popolazione residente tra 15 e 64 anni inclusi.

<sup>(</sup>c) Percentuale di persone in cerca di occupazione in rapporto alle forze lavoro.

Dati 2008 non disponibili per "popolazione residente per grado di istruzione", in quanto trattasi di dati rilevati con l'ultimo censimento (2001).

<sup>• \*\*</sup> Solo persone in cerca di prima occupazione.

# 3. L'ASSISTENZA SOCIALE DI BASE NEI DISTRETTI

L'Area Sociopedagogica del Distretto promuove la socializzazione e l'integrazione delle singole persone, delle famiglie o dei gruppi a rischio, incentivando, anche a fini preventivi, i rapporti interpersonali e la disponibilità reciproca alla comunicazione delle persone e alla collaborazione della comunità attraverso il lavoro di rete. Nell'ambito di un sistema integrato e coordinato di servizi, l'area sociopedagogica contribuisce a prevenire e a contrastare le situazioni di disagio personale e familiare. Il servizio elabora, realizza, coordina e verifica progetti educativi e di sostegno sul territorio e promuove la creazione di gruppi operanti nell'interesse comune e di gruppi di auto-aiuto. Il 40,5% dei minori è stato assistito nel corso del 2008 dall'Area Sociopedagogica, contro un 59,5% degli adulti. Tra gli utenti adulti, le categorie più significative sono gli extracomunitari, le donne e gli uomini adulti in difficoltà e le persone senza fissa dimora. Le prestazioni più frequenti riguardano la consulenza e il sostegno sociale e le pratiche legate all'affidamento familiare di minori.

Tabella 3.1: Assistiti e personale nei Distretti sociali: 2007 - 2008

		2008		2007			
Area/Servizio	Unità d'offerta	Utenti nell'anno	Operatori equivalenti effettivi	Unità d'offerta	Utenti nell'anno	Operatori equivalenti effettivi	
Area Sociopedagogica	24	8.813	155,0	25	8.522	167,5	
Assistenza domiciliare	26	4.341	342,2	26	3.924	344,7	
Centri diurni AD	133	11.230	27,7	132	10.549	46,6	
Assistenza economica*	25	7.723	54,9	25	7.593	58,8	

<sup>\* (</sup>per i dati relativi all'Assistenza economica sociale, vedasi capitolo 9).

### **AREA SOCIOPEDAGOGICA**

Al fine di uniformare le diverse metodologie di raccolta dei dati statistici relativi all'Area sociopedagogica dei distretti sociali, è stato introdotto il modello organizzativo di assistenza del Case Management ( documentazione del caso), attraverso lo strumento operativo di SOZINFO-Case.

Il Case Management si pone come obiettivo la riduzione dei costi e dei tempi per raggiungere con efficacia gli obiettivi di assistenza individuale.

Conseguentemente all'introduzione del nuovo modulo informatizzato di SOZINFO-Case a livello distrettuale è stato adeguato il monitoraggio dei dati statistici relativi all'utenza dell'Area Sociopedagogica.

Tabella 3.2: Utenti dell'Area Sociopedagogica e personale impiegato nel 2008

Comunità Comprensoriale- Azienda	Utenti	di cui minori	Utenti su 1.000 abitanti	Utenti minori su 1.000 abitanti minori	Personale equivalente a tempo pieno	Utenti/ personale ETP
Val Venosta	326	216	9,6	30,3	10,5	31,0
Burgraviato	1.899	763	19,9	41,0	32,2	59,0
Oltradige – Bassa Atesina	678	477	9,4	33,1	17,6	38,5
Bolzano (ASSB)	3.650	895	35,8	52,8	55,2	66,1
Salto-Sciliar	427	215	8,9	19,7	13,4	31,9
Val d'Isarco	864	441	16,5	38,3	22,3	38,7
Alta Val d'Isarco	277	170	14,7	44,1	4,2	66,0
Val Pusteria	692	391	9,2	23,8	15,3	45,2
TOTALE	8.813	3.568	17,7	35,8	170,8	51,6

Grafico 3.1: Utenti minori ed adulti dell'Area Sociopedagogica: 2003-2008

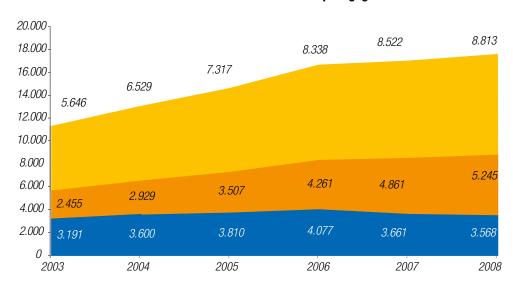


Grafico 3.2: Utenti in carico all'Area sociopedagogica per sesso: 2008

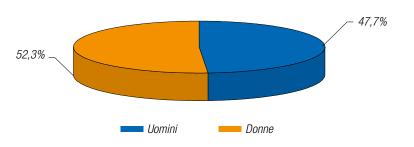


Tabella 3.3: Utenti dell'Area Sociopedagogica: 2007 - 2008

Distratta sociale		2008			2007	
Distretto sociale	Minori	Adulti	Totale	Minori	Adulti	Totale
Alta Val Venosta	99	46	145	93	<i>55</i>	148
Media Val Venosta	117	64	181	104	66	170
Val Venosta	216	110	326	197	121	318
Naturno e circondario	74	131	205	66	94	160
Lana e circondario	151	227	378	170	97	267
Merano e circondario	487	730	1.217	406	551	957
Val Passiria	51	48	99	50	54	104
Burgraviato	763	1.136	1.899	692	<i>796</i>	1.488
Oltradige	137	66	203	124	63	187
Laives-Bronzolo-Vadena	212	74	286	212	62	274
Bassa Atesina	128	61	189	127	<i>59</i>	186
Oltradige -Bassa Atesina	477	201	<i>678</i>	463	184	647
Gries -S. Quirino	149	474	623	141	463	604
Europa-Novacella	126	622	748	<i>259</i>	<i>735</i>	994
Don Bosco	290	498	<i>788</i>	<i>255</i>	421	676
Centro-Piani-Rencio	220	726	946	303	807	1.110
Oltrisarco-Aslago	110	435	545	115	<i>552</i>	667
Bolzano	895	2.755	3.650	1.073	2.978	4.051
Val Gardena	53	67	120	45	61	106
Val d'Ega-Sciliar	92	68	160	101	102	203
Salto- Val Sarentino-Renon	70	77	147	81	66	147
Salto-Sciliar	215	212	427	227	229	456
Bressanone e circondario	322	342	664	379	188	<i>567</i>
Chiusa e circondario	119	81	200	115	24	139
Val d'Isarco	441	423	864	494	212	706
Alta Valle Isarco	170	107	277	132	<i>89</i>	221
Tures - Valle Aurina	96	77	173	98	63	161
Brunico e circondario	162	108	270	187	113	300
Alta Val Pusteria	63	47	110	55	20	<i>75</i>
Val Badia	70	69	139	43	56	99
Val Pusteria	391	301	692	383	252	635
TOTALE PROVINCIA	3.568	5.245	8.813	3.661	4.861	8.522

Grafico 3.3 - Tipologie di utenti diretti seguiti dall'Area Sociopedagogica - 2008

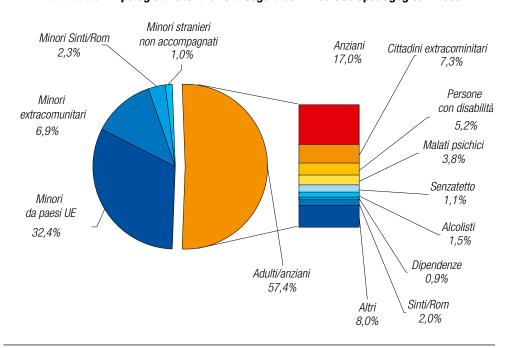
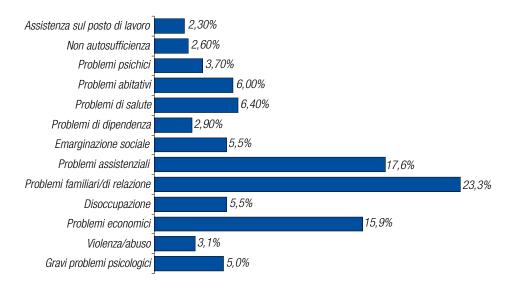
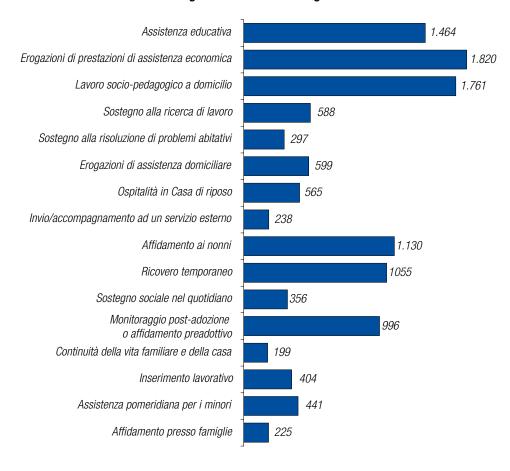


Grafico 3.4 – Utenti in carico all'Area Sociopedagogica per motivo prevalente: 2008\*



<sup>\*</sup> Ogni assistito in base a SOZINFO-Case, può essere associato a più problematiche diverse.

Grafico 3.5 – Prestazioni erogate dal servizio a tutti gli assistiti in carico: 2008\*

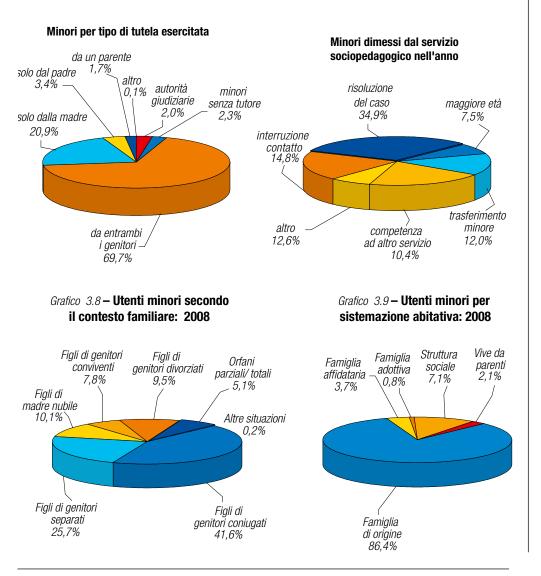


<sup>\*</sup> Ogni assistito in base a SOZINFO-Case, può aver beneficiato di più prestazioni.

Utente stesso 31,6 Familiari, parenti 29,4 Servizi sanitari 5,0 Servizi sociali 10,0 Autorità giudiziaria, polizia Organizzazioni di volontariato 2,2 Uffici del lavoro 5,7 Scuola Altro 5,8

Grafico 3.6 - Adulti assistiti dall'Area sociopedagogica per soggetto segnalante: 2008

Grafico 3.7 - La presa in carico dei minori: dal tipo di tutela alle dimissioni: 2008



### **ASSISTENZA DOMICILIARE**

Tabella 3.4: Assistenza Domiciliare: utenti e ore prestate per tipo di prestazione: 2008

		Prestazioni (ore)					
Distretto sociale	Utenti	lgiene alla persona	Aiuto domestico	Accompa- gnamento	Tratta- mento medico	Altre pre- stazioni	Totale
Alta Val Venosta Media Val Venosta	146 162	3.868 4.187	365 455	204 1.082	502 624	969 2.271	5.908 8.619
Val Venosta	308	8.055	820	1.286	1.126	3.240	14.527
Naturno e circondario Lana e circondario Merano e circondario Val Passiria	103 229 487 121	1.843 9.095 16.067 1.966	176 1.570 3.759 1.164	176 796 3.667 232	784 409 919 673	2.789 3.827 6.153 3.540	5.768 15.697 30.565 7.575
Burgraviato	940	28.971	6.669	4.871	2.785	16.309	59.605
Oltradige Laives-Bronzolo-Vadena Bassa Atesina	179 109 332	4.504 5.344 6.468	1.231 496 1.678	336 244 1.021	143 21 1.367	2.778 209 2.792	8.992 6.314 13.326
Oltradige-Bassa Atesina	620	16.316	3.405	1.601	1.531	5.779	28.632
Gries-S. Quirino Europa-Novacella Don Bosco Centro-Piani-Rencio Oltrisarco-Aslago	247 125 156 137 106	6.910 4.512 10.591 4.651 3.817	1.115 1.807 2.386 2.379 1.158	6 4 116 154 40	0 2 6 295 17	833 234 245 1.681 406	8.864 6.559 13.344 9.160 5.438
Bolzano	771	30.481	8.845	320	320	3.399	43.365
Val Gardena Val d'Ega-Sciliar Salto-Val Sarentino-Renon	92 178 119	1.978 4.350 2.793	367 656 176	510 238 157	79 301 129	1.608 1.378 407	4.542 6.923 3.662
Salto-Sciliar	389	9.121	1.199	905	509	3.393	15.127
Bressanone e circondario Chiusa e circondario	319 175	8.272 3.975	4.982 866	2.329 433	2.449 545	2.822 2.639	20.854 8.458
Val d'Isarco	494	12.247	5.848	2.762	2.994	5.461	29.312
Alta Valle Isarco	160	4.938	3.011	639	436	2.542	11.566
Tures-Valle Aurina Brunico e circondario Alta Val Pusteria Val Badia	113 285 144 117	4.234 12.634 3.975 2.784	1.124 5.917 1.527 1.471	244 1.483 418 286	370 680 106 448	909 3.278 1.224 1.812	6.881 23.992 7.250 6.801
Val Pusteria	659	23.627	10.039	2.431	1.604	7.223	44.924
TOTALE PROVINCIA	4.341	133.756	39.836	14.815	11.305	47.346	247.058

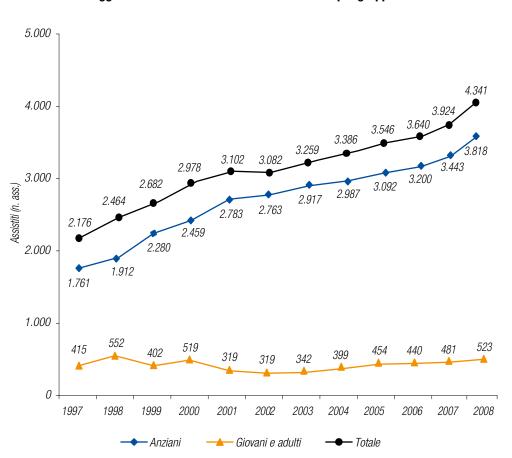


Grafico 3.10 - Soggetti beneficiari dell'assistenza domiciliare per gruppi di età: 1997-2008

Grafico 3.11 – Distribuzione percentuale di utenti anziani (75+) dell'Assistenza Domiciliare sulla popolazione di 75 anni e più – 2008

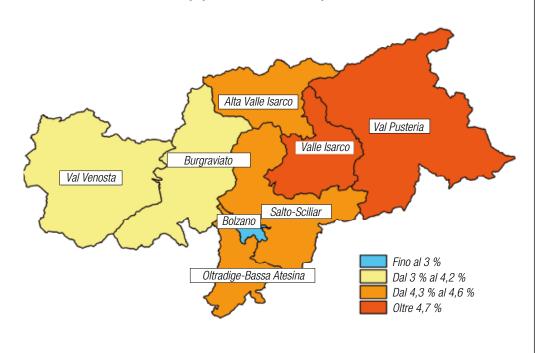
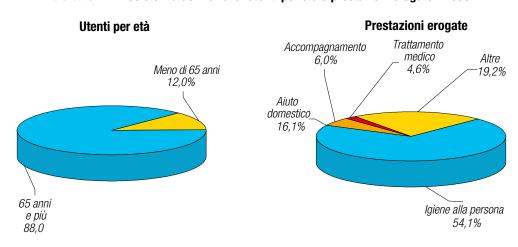
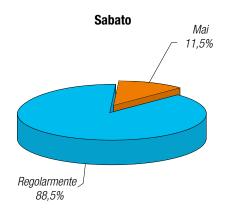
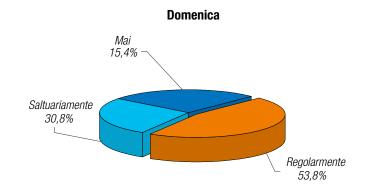


Grafico 3.12 – Assistenza domiciliare: Utenti per età e prestazioni erogate - 2008



*Grafico 3.13* – Assistenza domiciliare nei fine settimana: 2008





Sera

Regolarmente
15,4%

Saltuariamente
38,4%

Grafico 3.14 - Assistenza domiciliare serale e notturna: 2008

Tabella 3.5: Assistenza Domiciliare: utenti, prestazioni, operatori ETP ed indicatori: 2008

Comunità Comprensoriale-Azienda	N. utenti	N. ore di presta- zione	N. operatori ETP	Ore per assistito	Assistiti per operatore equivalente effettivo	N. ore per operatore ETP
Val Venosta	308	14.527	19,9	47,2	15,5	730,0
Burgraviato	940	59.605	70,8	63,4	13,3	841,9
Oltradige – Bassa Atesina	620	28.632	54,4	46,2	11,4	<i>526,3</i>
Bolzano (ASSB)	771	43.365	78,1	56,2	9,9	555,2
Salto-Sciliar	389	15.127	27,6	38,9	14,1	548,1
Val d'Isarco	494	29.312	33,7	59,3	14,7	869,8
Alta Val d'Isarco	160	11.566	15,5	72,3	10,3	746,2
Val Pusteria	659	44.924	62,7	68,2	10,5	716,5
TOTALE PROVINCIA	4.341	247.058	362,7	56,9	12,0	681,2

*Tabella 3.6:* Assistenza domiciliare integrata (ADI) e Assistenza domiciliare programmata (ADP): 2008

Assistenza domiciliare integrata (ADI)	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Totale
Numero assistiti nell'anno Numero medio interventi mensili per paziente	92 4,7	83 5,8	193 3,0	61 3,5	429 4,3
Assistenza domiciliare programmata (ADP)	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Totale
Numero assistiti nell'anno Numero medio interventi mensili per paziente	935 1,6	552 1,5	192 1,6	83 1,6	1.762 1,6

Fonte: Relazione Sanitaria 2008.

Tabella 3.7: Pasti e domicilio: utenti, prestazioni e modalità di preparazione e consegna – 2008

			Ges	tione prep	arazione p	Gestio	ne traspo	rto pasti	
Distretto sociale	Utenti	Pasti		In c	onvenzione	con		In con	venz. con
	Otoma	ruou	Diretta	CDR	Ristor./ privati	Altri	Diretta	Coop./ assoc.	Volontari
Alta Val Venosta Media Val Venosta	64 56	14.146 12.955	- -	х х	X X	X X	X X	- -	Х Х
Val Venosta	120	27.101	0	2	2	2	2	0	2
Naturno e circondario Lana e circondario Merano e circondario Val Passiria	44 136 234 56	7.590 18.422 38.514 8.071	Х - Х Х	- X X -	- X - -	- - - -	х х х х	- - -	х х х х
Burgraviato	470	72.597	3	2	1	0	4	0	4
Oltradige Laives-Bronzolo-Vadena Bassa Atesina	124 72 159	17.944 10.963 23.922	- X -	х - х	<i>X</i> - -	- - -	- X X	- - -	х х х
Oltradige-Bassa Atesina	355	52.829	1	2	1	0	2	0	3
Gries-S. Quirino Europa-Novacella Don Bosco Centro-Piani-Rencio Oltrisarco-Aslago	132 118 121 71 49	22.105 21.307 19.640 10.808 7.554	- - - -	- - - -	x x x x x	- - - -	- - - -	x x x x x	- - - -
Bolzano	491	81.414	0	0	5	0	0	5	0
Val Gardena Val d'Ega-Sciliar Salto-Val Sarentino-Renon	42 98 91	5.644 13.561 9.909	- - -	х х х	- X X	- - -	х х х	- - -	х х х
Salto-Sciliar	231	29.114	0	3	2	0	3	0	3
Bressanone e circondario Chiusa e circondario	144 72	20.212 10.602	- -	X X	X X	<i>X</i> -	<i>X</i> -	- -	X X
Val d'Isarco	216	30.814	0	2	2	1	1	0	2
Alta Valle Isarco	120	20.702	-	х	-	-	х	-	-
Tures-Valle Aurina Brunico e circondario Alta Val Pusteria Val Badia	77 176 71 23	13.612 28.515 11.183 1.662	- - -	х х - х	- - - X	- - X -	х х х х	- - -	Х Х - -
Val Pusteria	347	54.972	0	3	1	1	4	0	2
TOTALE PROVINCIA	2.350	369.543	4	14	14	4	16	5	16

Tabella 3.8: Utenti dei Centri diurni e prestazioni erogate: 2008

Distretto sociale	Utenti	Pedicure	Bagno	Bagno senza as- sistenza	Parruc- chiere	Lavan- deria e stireria	Totale
Alta Val Venosta Media Val Venosta	255 425	540 4.717	211 1.007	7 0	8 2	0 0	766 5.726
Val Venosta	680	5.257	1.218	7	10	0	6.492
Naturno e circondario Lana e circondario Merano e circondario Val Passiria	125 470 756 97	274 1.348 2.592 181	25 156 382 329	0 0 28 0	0 13 114 0	27 24 287 112	327 1.541 3.402 622
Burgraviato	1.448	4.395	892	28	127	450	5.892
Oltradige Laives-Bronzolo-Vadena Bassa Atesina	766 573 747	3.299 2.720 2.343	363 12 1.121	0 6 0	13 4 54	149 16 168	3.824 2.758 3.686
Oltradige-Bassa Atesina	2.086	8.362	1.496	6	71	333	10.268
Gries-S. Quirino Europa-Novacella Don Bosco Centro-Piani-Rencio Oltrisarco-Aslago	810 537 923 589 443	2.776 1.500 3.550 2.930 1.382	445 274 89 103 280	0 0 0 3 0	28 0 1 43 0	203 179 148 153 57	3.452 1.953 3.788 3.232 1.719
Bolzano	3.302	12.138	1.191	3	72	740	14.144
Val Gardena Val d'Ega-Sciliar Salto-Val Sarentino-Renon	219 538 386	538 2.532 1.118	364 397 656	0 0 0	0 0 1	9 17 34	911 2.946 1.809
Salto-Sciliar	1.143	4.188	1.417	0	1	60	5.666
Bressanone e circondario Chiusa e circondario	751 358	5.616 954	866 78	35 0	0 0	43 77	6.560 1.109
Val d'Isarco	1.088	2.994	<i>569</i>	56	2	175	3.796
Alta Valle Isarco	388	1.065	519	0	52	99	1.735
Tures-Valle Aurina Brunico e circondario Alta Val Pusteria Val Badia	70 648 277 79	87 2.517 1.041 97	256 563 569 145	0 1 0 0	0 207 0 1	42 120 63 193	385 3.408 1.673 436
Val Pusteria	1.074	3.742	1.533	1	208	418	5.902
TOTALE PROVINCIA	11.230	45.715	9.211	80	541	2.219	57.767

Grafico 3.15 - Centri diurni: strutture ed assistiti, anni 1998-2008

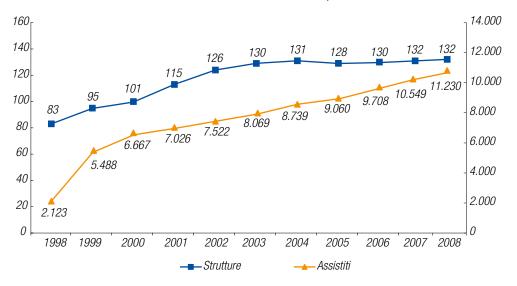
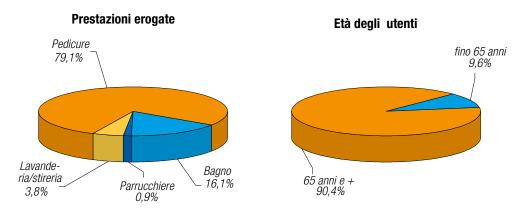


Tabella 3.9: Assistiti nei Centri diurni: 2008

Comunità comprensoriale -Azienda Servizi Sociali Bolzano	Unità di servizio	Utenti al 31.12.2008	Utenti con < di 65 anni	Utenti con > di 65 anni	Operatori equivalenti effettivi
Val Venosta	11	680	68	612	0,9
Burgraviato	31	1.448	71	1.377	5,0
Oltradige - Bassa Atesina	24	2.086	269	1.817	0,7
Bolzano (ASSB)	5	3.302	274	3.028	13,5
Salto- Sciliar	13	1.143	122	1.021	1,4
Val d'Isarco	10	1.109	127	982	4,6
Alta Val d'Isarco	17	388	43	345	0,7
Val Pusteria	22	1.074	106	968	2,1
TOTALE PROVINCIA	133	11.230	1.080	10.150	28,9

Grafico 3.16 – Centri diurni: Utenti per età e prestazioni erogate: 2008





Famiglia, prima infanzia e minori

# 4. FAMIGLIA, PRIMA INFANZIA E MINORI

#### SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA

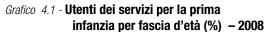
L'offerta di assistenza dedicata alla prima infanzia (fascia d'età 0-3 anni) si articola in diverse tipologie di servizi (asilo nido pubblico, microstruttura, microstruttura aziendale e servizio Tagesmütter). I 12 asili nido pubblici vengono gestiti direttamente dai Comuni: 8 asili a Bolzano, 1 a Bressanone, 1 a Laives e 2 a Merano; per una capacità complessiva di 582 posti/ bambino.

Durante la settimana gli asili nido sono mediamente aperti per quasi 9 ore giornaliere, la permanenza dei bambini in struttura dopo le ore 16.00 è prevista in linea di principio in quattro asili su 12.

La fascia d'età 2-3 anni frequenta per il 50,6% degli iscritti l'asilo nido pubblico e per il 46,6% le strutture private.

Tabella 4.1: Asili nido pubblici comunali per la prima infanzia – 31.12.2008

Asili nido pubblici comunali	Capacità ricettiva	N. iscritti	N. medio giornaliero frequentanti	Personale equivalente a tempo pieno	Capacità ricettiva/ ETP
Bolzano					
Asilo nido comunale "Il Veliero" — v.le Venezia Asilo nido comunale "Il Sole" — v. Milano Asilo nido comunale "Il Panda" — v. Gaismair Asilo nido comunale "La Nuvola" — vc. Lageder Asilo nido comunale "Il Gabbiano" — v. C.Augusta Asilo nido comunale "L'Acquario" — v. Parma Asilo nido comunale "Il Grillo" — v. Genova Asilo nido comunale "La Farfalla" — vicolo S. Giovanni	76 136 16 20 19 44 42 28	75 134 16 20 19 41 42 27	58 100 12 15 15 30 30	25,5 40,2 4,5 6,5 5,5 10,3 9,5 7,5	2,98 3,38 3,56 3,08 3,45 4,27 4,42 3,73
Bressanone					
Asilo nido comunale "Pinocchio"	49	49	35	10,9	4,50
Laives					
Asilo nido comunale	60	60	42	13,5	4,44
Merano					
Asilo nido comunale — v. Maia Asilo nido comunale — v. Goethe	60 32	60 32	43 24	15,5 4,8	3,87 6,67
TOTALE	582	<i>575</i>	424	154,2	3,77



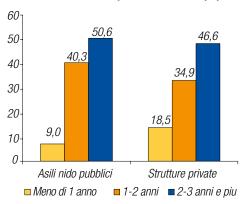


Grafico 4.2 – Utenti dei servizi per la prima infanzia – 2008

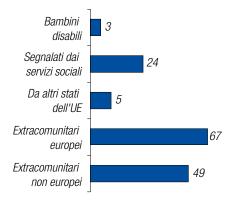


Tabella 4.2: Strutture private per la prima infanzia – 31.12.2008

Microstrutture, Microstrutture aziendali e Microstrutture miste	Capacità ricettiva	N. iscritti*	Personale equivalente a tempo pieno	Capacità ricettiva/ ETP	N. iscritti per assistenti all'infan- zia/educatrici/ Tagesmutter
Coop. Sociale Babycoop	48	50	13,6	3,53	-
Pinocchio - via Rosmini (BZ)	16	16	4,7	3,40	6,2
Aquilone – p.zza Don Bosco (BZ)	20	20	5,1	3,92	5,0
Arcobaleno - via Ortles (BZ)	12	14	3,8	3,16	5,4
Coop. Sociale Coccinella	107	131	22,6	4,73	-
Bolzano – v. S.Quirino	18	23	3,9	4,62	5,8
Bolzano - via Bari	14	17	2,9	4,83	5,1
Bolzano – Lungo Talvera S.Quirino	18	27	6,0	3,00	6,6
Merano - via Haller	12	27	3,1	3,87	8,7
Bressanone – v. Durst (M)**	30	30	4,9	6,12	6,9
Varna – v. Vittur	15	7	1,8	8,33	3,9
Coop. Sociale Casa Bimbo Tagesmutter	278	359	61,2	4,54	-
Bolzano - via Bari	13	14	2,3	5,65	8,2
Casa del Bambino – v. Böhler*	18	40	4,9	3,67	9,2
Casa del Bambino – c/o Fiera Bolzano*	15	15	3,3	4,55	6,0
Casa Infanzia – S. Maria - Bolzano	18	21	4,3	4,19	5,9
Casa Infanzia - Oltrisarco	18	23	4,2	4,29	9,7
Casa Infanzia – v. C. Augusta	18	21	4,0	4,50	6,2
Casa Infanzia Kitas - Laives	18	18	3,9	4,62	5,5
Casa Infanzia - Bronzolo	15	16	4,2	3,57	4,8
Casa Infanzia - Salorno	18	22	4,2	4,29	6,5
Casa Infanzia - Egna	18	20	3,8	4,74	6,3
Casa Infanzia - Merano	15	19	4,0	<i>3,75</i>	5,9
Casa Infanzia - Vipiteno	18	25	3,9	4,62	6,3
Casa Infanzia – Lagundo - Merano	10	19	1,7	5,88	11,5
Casa Infanzia – S.Martino in Passiria (M)**	20	26	3,2	6,25	8,0
Ciasa di Pici - S. Leonardo Badia	18	24	3,6	5,00	7,9
Cesa di Pitli – S. Cristina Val Gardena	16	25	3,4	4,71	7,4
Ciasa di Pici - S. Vigilio di Marebbe	12	11	2,3	5,22	4,8
Verein "Die Kinderfreunde Südtirol"	35	70	9,6	3,65	-
Kinderkrippe Brunico (M)**	20	41	6,6	3,03	8,9
Kinderkrippe Vilpiano-Terlano	15	29	3,0	5,00	9,7
Sozialgen. Tagesmütter	140	147	34,0	4,12	-
Laces	18	22	4,2	4,29	9,2
"KITAS" – Frangarto	18	22	5,4	3,33	6,1
"KITAS" – Laives (M)**	20	20	4,5	4,44	6,6
Naturno	18	22	3,8	4,74	10,1
Lana	15	16	3,9	3,85	6,7
Caldaro	18	21	4,5	4,00	6,7
Appiano Silandro	15 10	12 12	3,5	4,29 4.20	5,9
Silandro  Con Coninto Bonelo Marono	18 <b>5</b>	12	4,2	4,29	- 2.5
Coop. Sociale Popele - Merano	5	7	2,0	2,50	3,5
Totale	613	764	143,0	4,29	-

Numero di bambini iscritti al 31.12.2008.

Sono 37 le microstrutture dedicate alla prima infanzia (microstrutture, microstrutture miste e microstrutture re aziendali) monitorate su tutto il territorio provinciale al 31.12.2008, con complessivi 613 posti/bambino. Le microstrutture hanno orari di apertura più lunghi e flessibili rispetto agli asili nido pubblici, con la pos-

<sup>\*</sup>Nido aziendale.

<sup>\*\*</sup> Microstrutture miste [trattasi di microstrutture, dove sono previsti dei posti/bambino riservati ai Comuni (44 posti totali) e dei posti/bambino riservati alle Aziende (46 posti totali)].

sibilità di alternare più bambini sul medesimo posto, grazie alla turnazione del servizio. Alla fine del 2008 erano iscritti sui 613 posti disponibili 764 bambini.

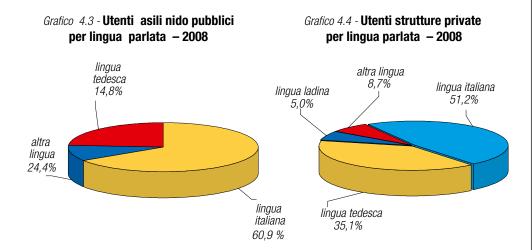


Tabella 4.3: Sviluppo del servizio Tagesmutter negli anni 2000-2008

Anno	Tagesmutter iscritte	Tagesmutter attive	Bambini assistiti nell'anno	Ore di lavoro prestate	Ore di assistenza prestate
2000	170	99	432	144.355	
2001	176	105	584	206.700	
2002	179	123	656	250.000	
2003	212	135	775	288.010	415.860
2004	197	117	781	202.613	360.262
2005	195	110	798	152.948	260.320
2006	190	124	850	168.387	292.813
2007	232	123	917	196.424	340.969
2008	245	137	872	207.931	386.016

Il servizio di assistenza domiciliare all'infanzia/ Tagesmütter è stato istituito con l'obiettivo di integrare l'offerta educativa per la prima infanzia. Nel 2008 il servizio era gestito da quattro Cooperative sociali (Cooperativa sociale Casa Bimbo Tagesmutter, Cooperativa sociale Coccinella, Sozialgen. Tagesmütter, Sozialgen. Mit Bäuerinnen lernen-wachsen-leben). Si tratta di un servizio qualificato, dove le aspiranti Tagesmutter sono tenute a frequentare un corso di formazione ai fini dell'ottenimento di un attestato di qualifica e l'iscrizione nell'apposito registro provinciale.

Nel 2008 erano 245 le Tagesmütter iscritte ( $\pm$  5,6% rispetto al 2007); 137 quelle operative presso il proprio domicilio ( $\pm$  11,4% rispetto al 2007) e 872 i bambini assistiti ( $\pm$  4,9% rispetto al 2007).

Le ore di lavoro prestate complessivamente sono state 207.931 (+ 5,9% rispetto al 2007).

Tabella 4.4: Capacità ricettiva nei servizi prima infanzia – 2008

Comunità Comprensoriale-Azienda	Posti presso strutture	Posti presso Tagesmutter*	Posti totali	Bambini 0-3 anni	Posti/100 bambini 0-3
Val Venosta	36	24	60	1.050	5,71
Burgraviato	187	93	280	3.024	9,26
Oltradige-Bassa Atesina	215	66	281	2.372	11,85
Bolzano (ASSB)	579	84	663	2.930	22,63
Salto-Sciliar	16	39	55	1.810	3,04
Val d'Isarco	94	48	142	1.837	7,73
Alta Val d'Isarco	18	18	36	632	5,70
Val Pusteria	50	39	89	2.597	3,43
TOTALE PROVINCIA	1.195	411	1.606	16.252	9,88

<sup>\*</sup> il numero di posti/bambino presso le Tagesmutter, viene calcolato sul numero di Tagesmutter operative per Comunità comprensoriale moltiplicato x 3.

Tabella 4.5: Ricettività dei servizi per la prima infanzia - 2003-2008

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Asili nido pubblici	501	518	<i>578</i>	<i>578</i>	<i>578</i>	582
Microstrutture	282	342	371	462	492	534
Microstrutture aziendali	25	68	76	<i>87</i>	84	79
Servizio Tagesmutter (Tagesmutter operanti x 3 posti)	405	351	330	372	369	411
Ricettività complessiva	1.213	1.279	1.355	1.499	1.523	1.606
Bambini da 0 a 3 anni	15.800	15.821	16.128	16.206	16.234	16.252
Coefficiente di dotazione (posti per 100 bambini 0-3 anni)	7,7	8,1	8,4	9,2	9,4	9,9

Il coefficiente di dotazione (numero complessivo di posti per 100 bambini di età compresa tra 0 e 3 anni) è in continua crescita, passando da un 7,7 nel 2003 ad un 9,9 nel 2008.

Grafico 4.5 – Capacità ricettiva dei servizi per la prima infanzia – 2002-2008 500 400 200 200 800 600 400 200 0 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 Asili nido pubblici ■ Microstrutture Servizio Tagesmutter Asili nido aziendali

Fonte SIPSA: Sistema informativo provinciale socio-assistenziale – Ripartizione Famiglia e Politiche sociali

### **SERVIZI PER MINORI**

Le strutture per minori (strutture residenziali e centri diurni) integrano le offerte di assistenza a bassa soglia e di prevenzione (servizi di consulenza, centri giovanili, ecc.), i servizi sociopedagogici erogati dal distretto sociale e l'affidamento familiare.

L'accoglimento dei minori nelle strutture residenziali e in quelle diurne ha luogo attraverso la mediazione e su indicazione dei servizi distrettuali ovvero servizi sanitari.

Nelle strutture residenziali (comunità alloggio, comunità di tipo familiare/casa famiglia, residenze assistite) vengono accolti minori la cui situazione familiare rende necessario un temporaneo allontanamento dalla famiglia di origine, nonché minori con disturbi psicopatologici.

L'offerta del centro diurno non si rivolge soltanto ai minori ma anche alle famiglie stesse. Le strutture interagiscono con l'Area sociopedagogica dei distretti sociali, alle iniziative preventive, di consulenza e sostegno dei minori e delle loro famiglie.

Con deliberazione della Giunta provinciale n. 2085 del 18 giugno 2007 è stata istituita una rete provinciale di psichiatria e psicoterapia dell'età evolutiva ai fini di garantire su tutto il territorio provinciale un'offerta differenziata di strutture residenziali, semiresidenziali ed ambulatoriali nel settore della psichiatria sociale e della psicoterapia infantile.

A tale scopo l'attuale offerta di strutture sociopedagogiche nel corso dei prossimi anni sarà adeguatamente ampliata ed integrata, prevedendo l'istituzione di servizi socioterapeutici e di posti in servizi sociopedagogici integrati.

Tabella 4.6: Servizi per minori: strutture e utenti per Comunità Comprensoriale – 31.12.2008

Comunità Comprensoriale-	Comunità alloggio		Casa fa	Casa famiglia		Residenze assistite		Centri diurni	
Azienda	posti	utenti	posti	utenti	posti	utenti	posti	utenti	
Val Venosta	9	7	-	-	-	-	19	18	
Burgraviato	51	44	6	3	8	7	32	28	
Oltradige-Bassa Atesina	-	-	8	5	-	-	31	28	
Bolzano (ASSB)	27	23	5	4	19	16	34	28	
Val d'Isarco	22	14	24	17	7	6	-	-	
Val Pusteria	15	15	-	-	9	9	10	7	
TOTALE	124	103	43	29	43	38	126	109	

Tabella 4.7: Strutture per minori: capacità ricettiva e utenti - 31.12.2008

Tipologia struttura	Numero strutture	Capacità ricettiva	Utenti	di cui residenziali	Indice di saturazione (%)
Comunità alloggio	14	124	103	97	83,1
Comunità di tipo familiare/ Casa famiglia	8	43	29	29	67,4
Residenze assistite	19	43	<i>38</i>	38	88,4
Centro diurno	11	126	109	-	86,5
TOTALE PROVINCIA	52	336	279	164	83,0

Le 41 strutture residenziali (comunità alloggio, comunità di tipo familiare/casa famiglia, residenze assistite) disponevano al 31.12.2008 di una capacitá ricettiva pari a 210 posti complessivi e di 170 utenti, registrando un indice di saturazione complessivo dell'81,0%.

Nel corso dell'anno 2008 sono state realizzate due comunità alloggio socioterapeutiche con 15 posti complessivi; 6 comunità alloggio sociopedagogiche sono state trasformate in comunità alloggio sociopedagogiche integrate con una capacità ricettiva di 57 posti, di cui 12 posti sono riservati ad utenti con diagnosi psichiatrica.

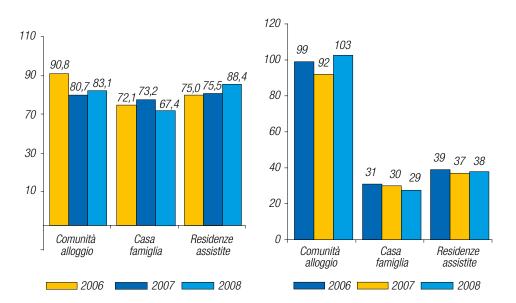
Al 31.12.2008 si registra una capacità ricettiva complessiva di 52 posti, che hanno accolto 39 utenti nelle 6 comunità alloggio sociopedagogiche.

Un centro diurno sociopedagogico integrato con 26 posti completa l'offerta di strutture residenziali e semiresidenziali volta a minori con disturbi psicopatologici.

La fascia d'età maggiormente presente nelle strutture residenziali è quella tra i 15 e i 17 anni (44,7%), seguono i minori tra gli 11 e i 14 anni (24,1%), 18 anni e più (15,9%) – in questo caso trattasi di utenti seguiti dal Programma di assistenza minorile (fino al compimento dei 21 anni di età) -; 6-10 anni (13,5%) ed infine i minori fino ai 5 anni (1,8%).

*Grafico 4.6* - **Strutture residenziali per minori:** Indice di saturazione anni 2006-2008

*Grafico 4.7* - **Strutture residenziali per minori:** numero di utenti anni 2006-2008



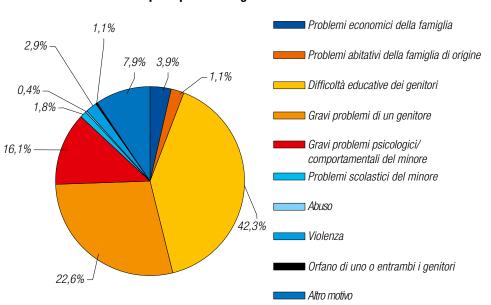


Grafico 4.8 – Motivi principali di accoglimento in una struttura residenziale

*Grafico 4.9* - Minori nei servizi residenziali per durata di permanenza – 2008

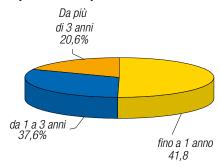
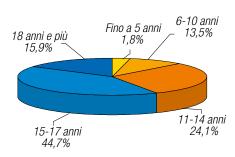


Grafico 4.10 - Minori nei servizi residenziali per classi d'età – 2008



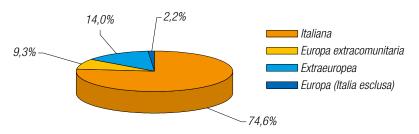
Nelle strutture residenziali viene rilevata una permanenza relativamente breve (fino ad 1 anno) per il 41,8% dei minori in carico, da 1 a 3 anni per il 37,6% e per un periodo superiore ai 3 anni di permanenza per il 20,6% dei minori in carico ai servizi.

Tabella 4.8: Minori nei servizi residenziali per tipo di struttura e classe d'età – 2008

Classe d'età	Comunità alloggio		Casa fa	amiglia	Residenze assistite		
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	
Fino a 5 anni	-	-	3	10,34%	-	-	
6-10 anni	13	12,62%	10	34,48%	-		
11-14 anni	29	28,16%	12	41,38%	-		
15-17 anni	56	54,37%	3	10,34%	17	44,7%	
18 e più	5	4,85%	1	3,45%	21	55,3%	
TOTALE	103	100,0	29	100,0	38	100,0%	

Complessivamente sono 170 i minori accolti nelle strutture residenziali.

Grafico 4.11: Minori utenti delle strutture residenziali e semiresidenziali per cittadinanza - 2008



*Grafico 4.12* – **Minori in strutture per frequenza scolastica – 2008** 

Grafico 4.13 – Minori in strutture per attività lavorativa – 2008

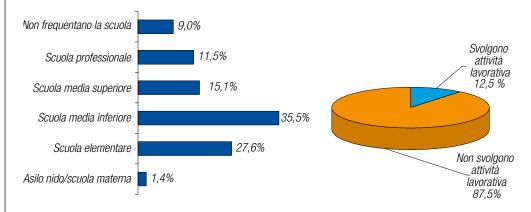


Tabella 4.9: Strutture per minori: personale equivalente a tempo pieno - 2008

	Utenti al 31.12	Capacità ricettiva	Personale ETP	Utenti/ personale ETP
Comunità alloggio	103	124	94,9	1,09
Comunità di tipo familiare/ Casa famiglia	29	43	16,3	1,78
Centro diurno	109	126	45,5	2,40
Residenze assistite	<i>38</i>	43	9,1	4,18
TOTALE	279	336	165,8	1,68

Grafico 4.14: Minori utenti dei centri diurni per sesso - 2008

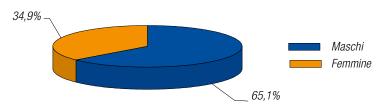


Grafico 4.15: Minori utenti dei centri diurni per fascia di età - 2008

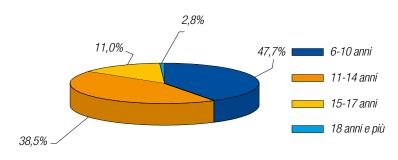
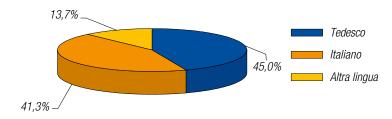


Grafico 4.16: Minori utenti dei centri diurni per lingua - 2008



### **AFFIDAMENTI FAMILIARI**

L'affidamento familiare intende offrire sostegno ai minori in situazione di disagio, causa – nella maggior parte dei casi – di insufficienti competenze educative dei genitori oppure gravi problemi di uno o di entrambi i genitori (alcoldipendenza o tossicodipendenza). I minori in affido sono seguiti con interventi sociopedagogici dai servizi sociali con la finalità di rafforzare e recuperare il legame familiare. A fine 2008 sono stati registrati 332 minori in affido familiare, dei quali 161 in affido a tempo parziale e 171 a tempo pieno.

Tabella 4.10: Affidamenti familiari per Comunità Comprensoriale -31.12.2008

Comunità Comprensoriale-Azienda	v.a.	%
Val Venosta	24	7,2
Burgraviato	51	15,4
Oltradige-Bassa Atesina	73	22,0
Bolzano (ASSB)	73	22,0
Salto-Sciliar	21	6,3
Val d'Isarco	53	16,0
Alta Valle d'Isarco	23	6,9
Val Pusteria	14	4,2
Totale affidamenti familiari	332	100,0

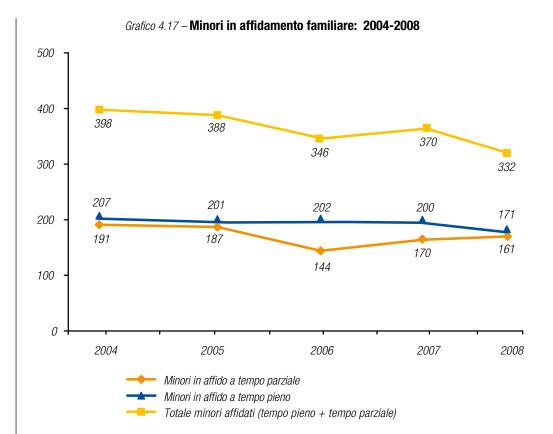


Grafico 4.18: Minori in affidamento familiare a tempo pieno per sesso - 2008

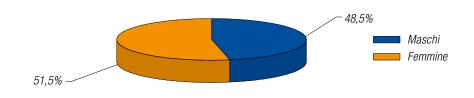


Grafico 4.19: Minori in affidamento familiare a tempo pieno per fascia di età - 2008

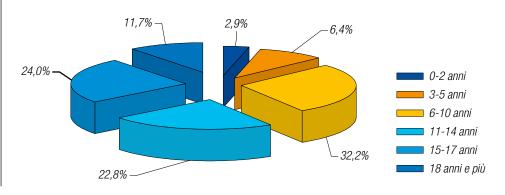


Grafico 4.20: Minori in affidamento familiare a tempo parziale per sesso - 2008

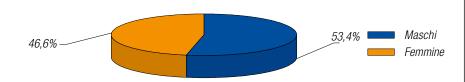


Grafico 4.21: Minori in affidamento familiare a tempo parziale per fascia di età - 2008

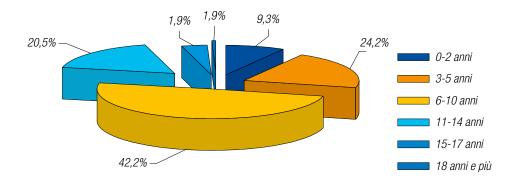
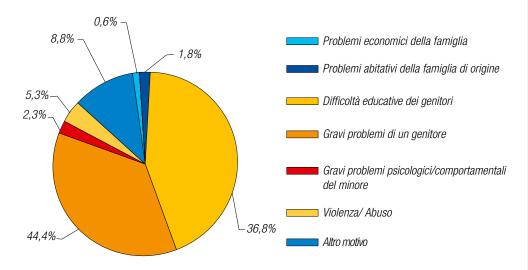


Grafico 4.22 – Motivo prevalente per l'affidamento familiare a tempo pieno - 31.12.2008

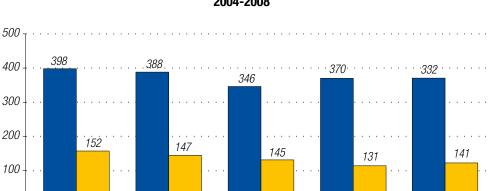


0

2004

2005

■ Totale minori affidati



2006

2007

Famiglie affidatarie (per i minori a tempo pieno)

2008

*Grafico 4.23* - **Numero di minori dati in affido e di famiglie affidatarie 2004-2008** 

Tabella 4.11: Adozioni nazionali e internazionali – Domande presentate al Tribunale per i minorenni di Bolzano 2003-2008

Domande di adozione nazionale	2003	2004	<i>2005</i>	<i>2006</i>	2007	2008
Domande inevase al 1º gennaio	370	460	475	518	607	696
Domande presentate nell'anno	149	133	200	239	234	182
- di cui da fuori provincia	80%	84%	82,5%	90,0%	87,2%	85,7%
- di cui pervenute al TM di Bolzano	20%	16%	17,5%	10,0%	12,8%	14,3%
Domanda archiviate nell'anno	59	118	157	150	145	195
Domande inevase al 31/12	460	475	518	607	696	683
Decreto di adottabilità	18	8	8	9	8	9
Decreto di affido	3	6	5	3	6	7
Decreto di adozione	8	5	6	6	8	7
Domande di riconoscimento dell'idoneità all'adozione internazionale	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Domande inevase al 1º gennaio	24	17	16	22	21	11
Domande inevase al 1º gennaio Domande presentate nell'anno	24 34	17 43	16 40	22 33	21 29	11 33
v						
Domande presentate nell'anno	34	43	40	33	29	33
Domande presentate nell'anno Domande evase nel corso dell'anno	34 41	43 44	40 34	33 34	29 39	33 28
Domande presentate nell'anno Domande evase nel corso dell'anno Domande accolte	34 41 27	43 44 41	40 34 27	33 34 26	29 39 32	33 28 22
Domande presentate nell'anno Domande evase nel corso dell'anno Domande accolte Domande respinte	34 41 27 5	43 44 41 1	40 34 27 2	33 34 26 6	29 39 32 6	33 28 22 5

Fonte: Tribunale per i minorenni di Bolzano

## **CONSULTORI FAMILIARI**

I Consultori familiari hanno registrano 10.532 utenti (famiglie, coppie, persone singole) che nel 2008, si sono rivolti ai 14 Consultori operanti in Alto Adige per richiedere consulenza nell'affrontare problemi sociali, psicologici, ginecologici, nonché supporto educativo e legale. Tutte le organizzazioni che provvedono alla gestione dei Consultori sono associazioni private. I Consultori collaborano in stretta sinergia con i servizi sociosanitari pubblici, le Comunità comprensoriali, le scuole e le organizzazioni di volontariato.

Tabella 4.12: Utenti dei Consultori familiari per Comunità Comprensoriale: 2002-2008

Comunità Comprensoriale-Azienda	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Val Venosta	122	137	151	155	156	179	170
Burgraviato	2.224	2.474	2.868	2.629	2.752	2.729	2.895
Oltradige - Bassa Atesina	248	266	288	305	260	303	311
Bolzano (ASSB)	5.626	5.647	5.978	5.929	5.583	5.899	6.303
Salto-Sciliar	32	32	34	36	41	31	34
Val d'Isarco	309	332	350	356	359	351	388
Val Pusteria	379	303	376	334	398	382	431
TOTALE PROVINCIA	379	303	376	334	398	398	382
INSGESAMT	8.940	9.191	10.051	9.744	9.549	9.874	10.532

Grafico 4.24 – Utenti dei Consultori familiari: 2002-2008

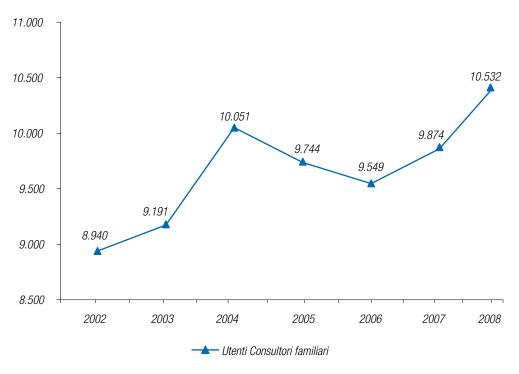
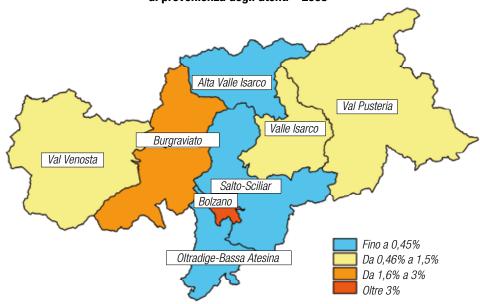


Tabella 4.13: Utenti dei Consultori per Comunità comprensoriale di residenza - 2008

Comunità comprenso- riale-Azienda	Popolazione residente	Utenti	Indice di penetrazione
Val Venosta	33.833	170	0,50
Burgraviato	95.373	2.895	3,04
Oltradige -Bassa Atesina	71.948	311	0,43
Bolzano (ASSB)	101.930	6.303	6,18
Salto- Sciliar	47.588	34	0,07
Val d'Isarco	52.403	388	0,74
Alta Valle Isarco	18.880	-	
Val Pusteria	74.796	431	0,58
TOTALE PROVINCIA	496.751	10.532	2,12

Grafico 4.25 - Indice di penetrazione dei Consultori familiari per Comunità Comprensoriale di provenienza degli utenti – 2008



*Grafico 4.26* - **Utenti dei Consultori familiari** per fascia d'età (%) - 2008

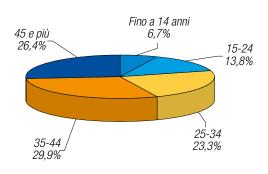
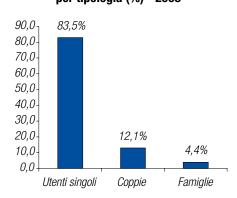


Grafico 4.27 - Utenza dei Consultori familiari per tipologia (%) - 2008



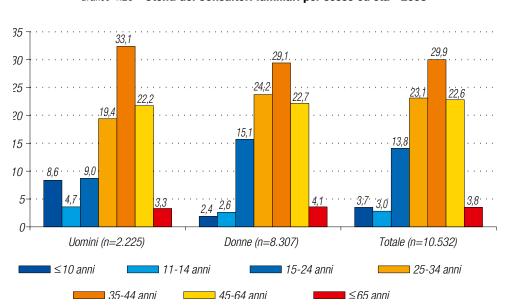


Grafico 4.28 – Utenti dei Consultori familiari per sesso ed età - 2008

Tabella 4.14: Numero e tipologia delle prestazioni erogate dai Consultori familiari nel 2008

Tipologia di prestazione	Numero di prestazioni
Primi colloqui	4.629
Prestazioni sanitarie (informazioni, visite, prescrizioni)	15.093
Attività di gruppo *	1.631
Consulenza socio-psicologica (al tribunale dei minori, per tutela minori)	1.002
Colloqui psicologici e pedagogici: problematiche individuali	24.894
Consulenza legale	739
Consulenza sociale	831

<sup>\*</sup> Si tratta in questo caso del numero di incontri svolti.

*Tabella 4.15:* Personale equivalente a tempo pieno effettivo - 2008

Comunità Comprenso- riale-Azienda	Consultori	N. Utenti	N. operatori equivalenti effettivi
Val Venosta	1	170	0,9
Burgraviato	3	2.895	13,3
Oltradige - Bassa Atesina	2	311	2,2
Bolzano (ASSB)	5	6.303	23,3
Salto Sciliar	1	34	0,2
Val d'Isarco	1	388	1,8
Val Pusteria	1	431	2,3
TOTALE	14	10.532	44,1

## SERVIZI DEDICATI A DONNE IN DIFFICOLTÀ

Il servizio Casa delle donne si rivolge a donne ed ai loro eventuali figli, che richiedono protezione e tutela perché esposte a diversi tipi di violenza (fisica, psichica, psicologica, sessuale o economica). L'offerta del servizio comprende sia le strutture residenziali (Bolzano, Merano e Bressanone e Brunico), che i centri antiviolenza. Le Case delle donne sono gestite da organizzazioni private che hanno stipulato apposite convenzioni con gli enti territoriali.

Nelle strutture viene garantita oltre ad una sistemazione temporanea, il supporto, la consulenza e l'accompagnamento per la vita futura. Nel 2008 sono state accolte nelle strutture residenziali 120 donne e 128 bambini.

Tabella 4.16: Case delle donne: posti e utenti nel 2008

	Posti*	Utenti n	ell'anno
	Posti"	Donne	Bambini
Casa delle donne Bolzano Casa delle donne Merano Casa delle donne Bressanone	6 12 (11 +1)* 9 (8+1)*	25 41 23	36 43 23
Alloggi protetti Bolzano Alloggi protetti Brunico	7 6 (5+1)*	17 14	17 9
Totale	40 (37+3)*	120	128

<sup>\*</sup> Numero complessivo di posti (posti fissi + posti per le emergenze).

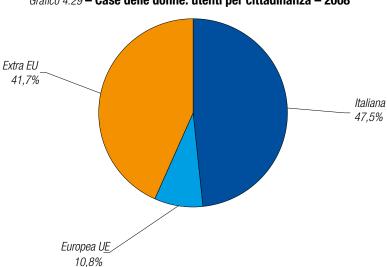


Grafico 4.29 - Case delle donne: utenti per cittadinanza - 2008

altro
13,3% –

ex-convivente
2,5% –

convivente
16,7% —

ex-marito
4,2% —

marito
63,3%

Grafico 4.30 - Case delle donne: tipologia del maltrattatore - 2008

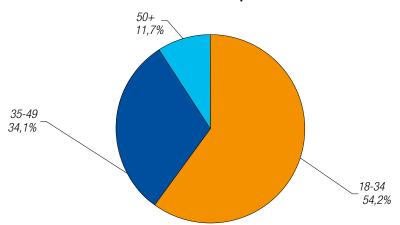
Tabella 4.17: Case delle donne per grado di scolarizzazione - 2008

Donne per grado di scolarizzazione	%
Nessun titolo di studio	5,8%
Licenza elementare	10,8%
Licenza media	39,2%
Scuola professionale	20,0%
Diploma di scuola superiore	15,8%
Diploma di laurea	8,3%
TOTALE	100,0%

Tabella 4.18: Prestazioni erogate nel corso dell'anno a donne ospitate nelle strutture - 2008

Prestazioni erogate	v.a.	%
Informazioni/ consulenze telefoniche	1.797	31,2%
Consulenze personali/ colloqui	3.350	58,1%
Consulenze professionali giuridiche	22	0,4%
Informazioni legali	231	4,0%
Contatti scritti/ documenti scritti per la donna	179	3,1%
Accompagnamenti presso altri servizi e visite domiciliari	187	3,2%
TOTALE	5.766	100,0%

Grafico 4.31 – Case delle donne: utenti per classi d'età – 2008



## Indicatori generali "Area prima infanzia e minori": 2002-2008

	2002	2003	2004	<b>2005</b>	<b>2006</b>	2007	2008
Indice di assistenza famiglie (Consultori familiari): N. utenti dei Consultori familiari / Totale popolazione residente (x 1.000)	19,1	19,5	21,1	20,3	19,7	20,1	21,2
Indice di penetrazione minori (Area Sociopedagogica): Totale utenti 0-17 anni in carico all'Area sociopedagogica / Totale popolazione residente 0-17 anni (x 100)	2,9	3,2	3,6	3,8	4,0	3,7	3,6
Incidenza tipologica dell'utenza (Consultori familiari): N. minori utenti dei Consultori familiari / Totale utenti dei Consultori familiari (x 100)	9,7	8,8	10,1	8,8	9,1	9,7	9,8
Incidenza tipologica dell'utenza (Area Sociopedagogica): N. minori in carico all'Area Sociopedagogica / Totale utenti in carico all'Area sociopedagogica (x 100)	57,2	53,4	52,6	50,1	47,5	43,0	40,5
Indice di dotazione (Servizi per la prima infanzia): N. posti servizi per la prima infanzia / Totale popolazione 0-3 anni (x 100)	6,4	7,7	8,1	8,4	9,2	9,4	9,9
Indice di penetrazione (Asili nido pubblici): N. bambini iscritti negli Asili nido / Totale popolazione 0/2 anni (x 100)	3,3	3,0	3,2	3,5	3,5	3,5	3,5
Indice di domanda insoddisfatta (Asili nido pubblici): N. bambini in lista d'attesa / N. posti disponibili in Asilo nido (x 100)	59,3	50,5	40,5	51,9	45,5	53,1	49,3
Indice di saturazione teorica (Asili nido pubblici): N. bambini iscritti/ N. posti disponibili in Asilo nido (x 100)	95,6	94,8	98,8	98,8	97,2	97,4	98,8
Indice di saturazione media (Asili nido pubblici): N. medio di bambini frequentanti/ N. posti disponibili in Asilo nido (x 100)	71,7	71,1	71,4	71,6	74,1	70,8	72,9



# Anziani

## 5. ANZIANI

## ACCOGLIENZA RESIDENZIALE: CASE DI RIPOSO E CENTRI DI DEGENZA

Tabella 5.1: Case di Riposo e Centri di Degenza: strutture, posti letto e utenti – 2008

Comunità Comprensoriale- Azienda	Strutture	Posti letto	Posti per- manenze brevi	Posti totali	Utenti totali al 31.12	Dimensione media (posti)	Posti per 100 abitanti anziani 75+
Val Venosta	5	322	10	332	330	66,4	12,5
Burgraviato	20	855	10	865	847	43,2	11,0
Oltradige - Bassa Atesina	12	605	15	620	609	51,7	11,1
Bolzano (ASSB)	9	644	17	661	646	73,4	6,1
Salto-Sciliar	11	435	13	448	440	40,7	13,2
Val d'Isarco	8	278	26	304	294	38,0	8,1
Alta Val d'Isarco	2	122	3	125	123	62,5	9,7
Val Pusteria	6	405	9	414	404	69,0	8,0
TOTALE PROVINCIA	<i>73</i>	3.666	103	<i>3.769</i>	3.693*	51,6	9,3

<sup>\*</sup> Numero complessivo di Ospiti assistiti nel corso dell'anno (nei posti fissi e nei posti riservati alle permanenze brevi).

Grafico 5.1 - Posti letto in Case di Riposo e Centri di Degenza per 100 anziani (+75 anni) residenti nel 2008

Alta Valle Isarco

Val Pusteria

Val Venosta

Salto-Sciliar

Bolzano

Fino a 4,0%
Da 4,1% a 5,0%
Oltre 5,0%

Fonte SIPSA: Sistema informativo provinciale socio-assistenziale – Ripartizione Famiglia e Politiche sociali

3.779 3.769 4.000 3.724 3.623 3.579 3.525 3.695 3.693 3.438 3.630 3.500 3.551 3.464 3.428 3.327 3.000 2.500 2002 2003 2004 2008 2005 2006 2007

Grafico 5.2 - Posti letto e utenti in Case di Riposo e Centri di Degenza: 2002-2008

Posti nelle Case di riposo e Centri degenza

Tabella 5.2: Case di Riposo e Centri di Degenza per tipologia dell'ente gestore – 2008

Utenti nelle Case di riposo e Centri degenza

Ente gestore	strutture	%
Comune, Comunità comprensoriale, Azienda Servizi Sociali Bolzano	21	28,8
Azienda sanitaria	1	1,4
Azienda pubblica servizi alla persona (A.P.S.P.)	36	49,3
Cooperativa	3	4,1
Ente religioso	4	5,5
Associazione	2	2,7
Altri enti privati	6	8,2
Totale	73	100,0

Tabella 5.3: Case di Riposo e Centri di Degenza: Utenti per provenienza - 2008

Utenti per provenienza	utenti	%
Stesso comune della struttura	2.485	68,8
Comune adiacente	680	18,8
Altro Comune	434	12,0
Fuori provincia	12	0,3
Totale	3.611*	100,0

<sup>\*</sup> Ospiti in carico alle singole Case nei posti fissi al 31.12.2008.

<sup>\*</sup> Numero complessivo di Ospiti assistiti nel corso dell'anno (nei posti fissi e nei posti riservati alle permanenze brevi).

Tabella 5.4: Case di Riposo e Centri di Degenza: utenti per residenza e problematica del ricovero – 2008

Provenienza al momento del ricovero	Utenti	%	Motivo prevalente del ricovero	utenti	%
Provenienti da ambito familiare senza assistenza domiciliare	1.484	41,1	Problemi socio-relazionali	261	7,2
Provenienti da ambito familiare con assistenza domiciliare	768	21,3	Problemi economici	28	0,8
Provenienti da struttura ospedaliera	880	24,4	Problemi abitativi	251	7,0
Provenienti da altra struttura di ricovero per anziani	307	8,5	Problemi sanitari	2.921	80,9
Da una struttura per disabili			Altro motivo	88	2,4
Struttura per malati psichici, alcol-	9	0,2	Mativo non conocciuto	60	17
dipendenti, tossico-dipendenti	<i>57</i>	1,6	Motivo non conosciuto	62	1,7
Altro	106	2,9			
Totale	3.611*	100,0	Totale	3.611*	100,0

<sup>\*</sup> Ospiti in carico alle singole Case nei posti fissi al 31.12.2008.

Tabella 5.5: Utenti al 31.12.2008 per sesso ed età

Età	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
< 29	3	-	3	100,0	-	
30-44	6	8	14	42,9	57,1	100,0
45-59	52	34	86	60,5	39,5	100,0
60-64	61	41	102	59,8	40,2	100,0
65-69	86	80	166	51,8	48,2	100,0
70-74	119	145	264	45,1	54,9	100,0
75-79	185	260	445	41,6	58,4	100,0
80-84	185	537	722	25,6	74,4	100,0
85-89	175	830	1.005	17,4	82,6	100,0
90-94	73	405	478	15,3	84,7	100,0
95-99	38	288	326	11,7	88,3	100,0
TOTALE	983	2.628	3.611*	27,2	72,8	100,0

<sup>\*</sup> Ospiti in carico alle singole Case nei posti fissi al 31.12.2008.

Grafico 5.3 - Gli ospiti delle Case di Riposo e dei Centri di degenza - 2008

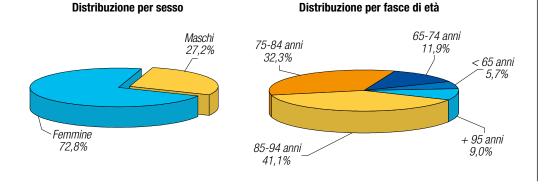


Tabella 5.6: Utenti per durata di permanenza nella struttura (situazione al 31.12.2008)

Case di riposo e Centri di degenza	Utenti	%
Fino ad 1 anno	781	21,6
Da + di 1 anno fino a 3 anni	1.174	32,5
Da + di 3 anni fino a 6 anni	842	23,3
Da + di 6 anni	814	22,5
TOTALE	3.611*	100,0

<sup>\*</sup> Ospiti in carico alle singole Case nei posti fissi al 31.12.2008.

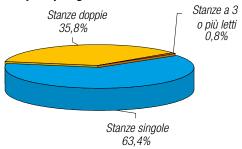
Tabella 5.7: Casa di Riposo e Centri di degenza: movimento dell'utenza nel corso dell'anno 2008

Case di riposo e Centri di degenza	Uomini	Donne	Totale
Utenti al 01.01.2008	1.010	2.587	3.597
Utenti dimessi	73	126	199
Utenti deceduti	299	<i>576</i>	875
Utenti ammessi	345	743	1.088
Utenti al 31.12	983	2.628	3.611*
Indici	Uomini	Donne	Totale
Indice di turnover (ammessi/ ospiti medi*)	36,0%	27,7 %	30,0 %
Indice di dimissione (dimessi/ ospiti medi*)	7,3 %	4,8 %	5,5 %
Indice di mortalità (deceduti/ ospiti medi*)	30,0 %	22,1 %	24,3 %

<sup>\*</sup> Ospiti medi = [(utenti al 1.1 + utenti al 31.12) / 2],

Grafico 5.4 - Case di riposo e centri di degenza: posti per tipologia di stanza : 2008

Posti per tipologia di stanza - 2008



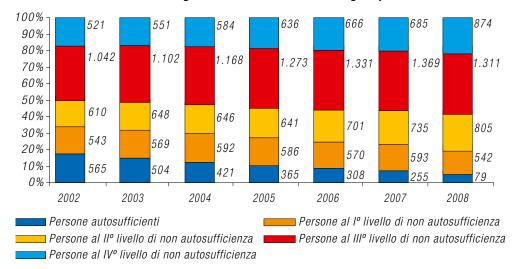
<sup>\*\*</sup> Ospiti in carico alle singole Case nei posti fissi al 31.12.2008.

Tabella 5.8: Casa di Riposo e Centri di degenza: serie storica del grado di autosufficienza degli ospiti\*

Anno		ne au- iicienti	livello	ne al lº di non ficienza	Persone al IIº livello di non autosufficienza		livello di non		Persone al IIIº livello di non a autosufficienza		o di non   livello di noi		n Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%		
2002	565	17,2%	543	16,5%	610	18,6%	1.042	31,8%	521	15,9%	3.281	100,0		
2003	504	14,9%	569	16,9%	648	19,2%	1.102	32,7%	551	16,3%	3.374	100,0		
2004	421	12,3%	592	17,4%	646	18,9%	1.168	34,2%	584	17,1%	3.411	100,0		
2005	365	10,4%	586	16,7%	641	18,3%	1.273	36,4%	636	18,2%	3.501	100,0		
2006	308	8,6%	570	15,9%	701	19,6%	1.331	37,2%	666	18,6%	3.576	100,0		
2007	255	7,0%	593	16,3%	735	20,2%	1.369	37,6%	685	18,8%	3.637	100,0		
2008*	<i>79</i>	2,2%	542	15,0%	805	22,3%	1.311	<i>36,3%</i>	874	24,2%	3.611*	100,0		

<sup>\*</sup> A seguito dell'introduzione della legge provinciale n. 9 del 12 ottobre 2007: "Interventi per l'assistenza alle persone non autosufficienti", è stato modificato il sistema di valutazione degli Ospiti nelle Case di riposo. I dati al 31.12.2008 si riferiscono alla nuova valutazione. I dati rilevati negli anni 2002-2007 non sono pertanto confrontabili con il nuovo sistema.

Grafico 5.5 - Serie storica del grado di non autosufficienza degli ospiti anni: 2002-2008\*



Ospiti in carico alle singole Case nei posti fissi al 31.12.2008.

Tabella 5.10: Casa di Riposo e Centri di degenza: qualità di vita nelle strutture : 2008

Strutture che offrono le seguenti opportunità	Strutture	% su totale
Presenza di spazi verdi	70	95,9%
Soggiorni con angolo cottura ai piani a disposizione degli ospiti	44	60,3%
Telefoni per uso individuale	62	82,9%
Possibilità di portare nelle stanze mobili propri	<i>65</i>	89,0%
Possibilità di tenere nelle stanze piccoli animali	42	57,5%
Menù a scelta ai pasti	34	46,6%
Servizio di riabilitazione	53	72,6%
Assistenza psicologica	37	50,7%
Consulenza dietologica	69	94,5%

Tabella 5.11: Casa di Riposo e Centri di degenza: attività di animazione

Attività	Strutture	Coinvo	Coinvolgimento di esterni (%)			
Attivita	(%)	Parenti	Volontari	Cittadini		
Feste	98,6	97,3	93,2	45,2		
Gite	91,8	61,6	86,3	20,5		
Attività occupazionali	97,3	56,2	93,2	13,7		
Giochi organizzati	93,2	64,4	80,8	24,7		
Attività spirituali	<i>75,3</i>	68,5	68,5	31,5		
Spettacoli	79,5	43,8	68,5	26,0		
Attività sportive-motorie	78,1	<i>39,7</i>	69,9	9,6		
Eventi di apertura alla comunità	52,1	49,3	47,9	32,9		
Altro	35,6	17,8	26,0	6,8		

Tabella 5.12: Casa di Riposo e Centri di degenza: personale equivalente per profilo professionale

Profilo professionale	Operatori (equivalenti tempo pieno) effettivi	%	Utenti per operatore
Professioni sanitarie	439,6	14,8%	8,2
Professioni d'ausilio	827,3	27,9%	4,4
Personale dei servizi ausiliari e inservienti	869,3	29,4%	4,2
Personale socio-assistenziale	670,0	22,6%	5,4
Altre professioni sociali	31,6	1,1%	114,4
Personale amministrativo e tecnico	122,8	4,1%	29,4
TOTALE	2.960,6	100,0%	1,2

## **CENTRI DI ASSISTENZA DIURNA PER ANZIANI**

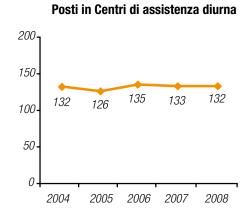
Tabella 5.13: Centri di assistenza diurna: posti e utenti per Comunità Comprensoriale - 2008

Comunità Comprensoriale- Azienda	Strutture	Posti	Utenti totali nell'anno	Utenti nell'anno per posto disponibile	Personale equivalente tempo pieno
Val Venosta	3	26	<i>55</i>	2,1	2,2
Burgraviato	2	30	72	2,4	8,1
Oltradige- Bassa Atesina	1	8	10	1,3	1,2
Bolzano (ASSB)	2	32	59	1,8	10,2
Val d'Isarco	1	10	22	2,2	2,0
Alta Val d'Isarco	1	10	25	2,5	3,2
Val Pusteria	2	16	38	2,4	2,6
TOTALE PROVINCIA	12	132	281	2,1	29,5

Tabella 5.14: Centri di assistenza diurna: utenti nell'anno per sesso ed età: 2008

Età	Uomini	Donne	Totale	%
< 30	-	-	-	
30-59	2	1	3	1,1
60-64	5	7	12	4,3
65-69	6	10	16	5,7
70-74	14	17	31	11,0
75-79	22	14	36	12,8
80-84	18	60	<i>78</i>	27,8
85-89	15	60	75	26,7
90 e più	3	27	30	10,7
TOTALE	85	196	281	100,0

*Grafico* 5.6 – Centri di assistenza diurna per anziani: 2004-2008



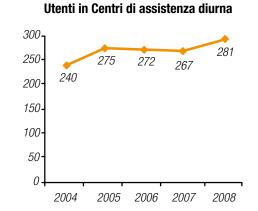


Tabella 5.15: Centri di assistenza diurna per anziani: prestazioni di cura aggiuntive nel 2008

Prestazione	N. strutture	N. utenti	% utenti	N. prestazioni
Bagno	7	365	64,8	670
Pedicure	6	112	19,9	616
Parrucchiere	4	54	9,6	144
Lavanderia/stireria	2	12	2,1	99
Altre prestazioni	2	20	3,6	560

Tabella 5.16: Mense per anziani: ricettività e numero di pasti distribuiti – 2008

Comunità comprensoriale	Località	Servizi mense	Posti	Utenti nell'anno	Pasti serviti	Giorni di apertura	Nuovi utenti 2008
Val Venosta	Silandro	1	10	13	2.015	366	2
Burgraviato	Merano	1	130	283	20.850	366	70
Bolzano	Bolzano	3	216	494	132.450	310	117
Val Pusteria	Brunico	1	120	571	16.604	226	99
TOTALE PROVINCIA	-	6	476	1.361	171.919	-	288

## Indicatori generali Area Anziani: confronto 2003-2008 (valori espressi in %)

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
A. Quota di vecchiaia ( > 75 anni / popolazione t	otolo)					
Val Venosta	6,8	7,0	7,2	7,4	7,6	7,8
Burgraviato	7,8	7,8	8,0	8,0	8,1	8,2
Oltradige – Bassa Atesina	6,9	7,1	7,3	7,5	7,6	7,8
Bolzano	9,9	10,0	10,2	10,4	10,6	10,7
Salto-Sciliar	6,3	6,5	6,6	6,9	6,9	7,1
Valle Isarco	6,4	6,6	6,7	6,9	7,0	7,1
Alta Valle Isarco	6,1	6,3	6,5	6,7	6,6	6,8
Val Pusteria	6,0	6,2	6,4	6,7	6,8	6,9
Media Provincia	7,4	7,5	7,7	7,9	8,0	8,2
modia i iormola	7,4	7,0	2,7	7,0	0,0	0,2
	2003	2004	2005	2006	2007	2008
B. Indice di vecchiaia ( > 75 anni / popolazione (	D-14)					
Val Venosta	36,3	37,5	39,7	41,2	42,8	45,6
Burgraviato	46,8	47,2	48,2	49,0	49,7	50,6
Oltradige – Bassa Atesina	40,0	41,1	42,2	43,7	45,3	46,4
Bolzano	75,4	74,9	75,5	76,2	76,8	76,2
Salto-Sciliar	32,0	33,2	34,0	35,5	36,4	37,3
Valle Isarco	33,5	34,8	35,4	36,6	37,6	39,0
Alta Valle Isarco	<i>35,0</i>	36,4	37,6	38,8	39,0	40,0
Val Pusteria	31,9	32,8	34,3	35,8	36,8	38,0
Media Provincia	43,4	44,2	45,4	46,7	47,7	48,8
	2003	2004	2005	2006	2007	2008
C. Indice 4a età/3a età ( > 85 anni / popolazione	>75)					
Val Venosta	20,0	20,4	20,5	21,1	22,5	23,0
Burgraviato	23,9	23,6	24,1	25,3	26,2	26,8
Oltradige – Bassa Atesina	20,3	20,4	20,4	22,3	23,3	24,8
Bolzano	23,0	22,6	24,0	25,3	27,3	28,3
Salto-Sciliar	20,2	20,1	22,1	23,2	24,0	25,3
Valle Isarco	21,2	21,2	21,5	22,7	23,4	25,0
Alta Valle Isarco	15,8	15,8	16,1	16,5	18,4	20,4
Val Pusteria	20,7	20,0	20,5	21,1	22,1	23,7
Media Provincia	21,7	21,5	22,2	23,4	24,6	25,8
1	2003	2004	2005	2006	2007	2008
		2004	2000	2000	2007	2000
<b>D. Indice di penetrazione nei servizi residenzi</b> (utenti CdR¹ >75 anni/ popolazione >75 anni di età):		7.7	7.6	7.5	7.5	7.0
(utenti oun ->15 anni popoiazione >15 anni di eta):	7,7	7,7	7,6	7,5	7,5	7,3

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Per CdR s'intendono Case di Riposo e Centri di Degenza.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
E. Indice di dotazione CdR						
(posti letto in CdR / popolazione >75 anni di et	à)					
Val Venosta	11,7	13,1	12,6	12,3	11,9	12,1
Burgraviato	11,9	11,7	11,8	11,9	11,7	10,9
Oltradige – Bassa Atesina	10,9	10,9	11,0	11,1	11,2	10,8
Bolzano	6,7	6,7	6,4	6,2	6,0	5,9
Salto-Sciliar	14,5	14,0	13,6	13,5	13,3	12,8
Valle Isarco	8,5	8,1	7,5	7,7	8,1	7,4
Alta Valle Isarco	11,0	10,6	10,2	10,0	9,8	9,5
Val Pusteria	9,3	9,0	8,6	8,3	8,1	7,8
Media Provincia	9,9	9,8	9,6	9,5	9,4	9,0
	2003	2004	2005	2006	2007	2008
F. Indice di saturazione (posti letto occupati in CdR/posti letto totali in	CdR):					
Indice di saturazione (%)	97,6	97,1	98,3	97,8	98,1	98,5
	2003	2004	2005	2006	2007	2000
	2000	LUUT	LUUU		2007	2008
G. Indice di mortalità	2003	2004	2000	2000	2007	2008
G. Indice di mortalità (decessi in CdR/utenti CdR):	2000	2004	2000	2000	2007	2008
(decessi in CdR/utenti CdR):	26,0	24,9	24,6	24,3	23,2	24,2
(decessi in CdR/utenti CdR):	26,0	24,9	24,6	24,3	23,2	24,2
(decessi in CdR/utenti CdR): Indice di mortalità (%)	26,0 <b>2003</b>					
(decessi in CdR/utenti CdR): Indice di mortalità (%) H. Indice di domanda insoddisfatta nelle Cd	26,0 <b>2003</b>	24,9	24,6	24,3	23,2	24,2
(decessi in CdR/utenti CdR): Indice di mortalità (%)	26,0 <b>2003</b>	24,9	24,6	24,3	23,2	24,2
(decessi in CdR/utenti CdR): Indice di mortalità (%)  H. Indice di domanda insoddisfatta nelle Co (anziani in lista d'attesa/ totale posti letto):  Val Venosta	26,0 2003	24,9 <b>2004</b>	24,6 <b>2005</b>	24,3 <b>2006</b>	23,2 <b>2007</b>	24,2 2008
(decessi in CdR/utenti CdR): Indice di mortalità (%)  H. Indice di domanda insoddisfatta nelle Co (anziani in lista d'attesa/ totale posti letto): Val Venosta Burgraviato	26,0 2003 IR*	24,9 2004 37,2	24,6 2005	24,3 2006	23,2 2007	24,2 2008 37,0
(decessi in CdR/utenti CdR): Indice di mortalità (%)  H. Indice di domanda insoddisfatta nelle Co (anziani in lista d'attesa/ totale posti letto):  Val Venosta Burgraviato Oltradige – Bassa Atesina	26,0  2003  IR*  41,7 64,8	24,9 2004 37,2 71,3	24,6 2005 28,3 68,3	24,3 2006 19,7 91,8	23,2 2007 34,4 87,8	24,2 2008 37,0 103,0
(decessi in CdR/utenti CdR): Indice di mortalità (%)  H. Indice di domanda insoddisfatta nelle Co (anziani in lista d'attesa/ totale posti letto):  Val Venosta  Burgraviato Oltradige – Bassa Atesina Bolzano	26,0 2003 IR* 41,7 64,8 42,6	24,9 2004 37,2 71,3 57,6	24,6 2005 28,3 68,3 57,5	24,3 2006 19,7 91,8 42,4	23,2 2007 34,4 87,8 48,2	24,2 2008 37,0 103,0 72,7
(decessi in CdR/utenti CdR): Indice di mortalità (%)  H. Indice di domanda insoddisfatta nelle Co (anziani in lista d'attesa/ totale posti letto):  Val Venosta  Burgraviato  Oltradige — Bassa Atesina  Bolzano  Salto-Sciliar	26,0  2003  IR*  41,7 64,8 42,6 70,5	24,9 2004 37,2 71,3 57,6 63,2	24,6 2005 28,3 68,3 57,5 75,4	24,3 2006 19,7 91,8 42,4 44,9	23,2 2007 34,4 87,8 48,2 64,2	24,2 2008 37,0 103,0 72,7 59,2
(decessi in CdR/utenti CdR): Indice di mortalità (%)  H. Indice di domanda insoddisfatta nelle Co (anziani in lista d'attesa/ totale posti letto):  Val Venosta  Burgraviato Oltradige — Bassa Atesina  Bolzano Salto-Sciliar  Valle Isarco	26,0  2003  IR*  41,7 64,8 42,6 70,5 19,0	24,9 2004 37,2 71,3 57,6 63,2 18,6	24,6 2005  28,3 68,3 57,5 75,4 19,5	24,3 2006 19,7 91,8 42,4 44,9 23,8	23,2 2007 34,4 87,8 48,2 64,2 21,8	24,2 2008 37,0 103,0 72,7 59,2 24,8
(decessi in CdR/utenti CdR): Indice di mortalità (%)  H. Indice di domanda insoddisfatta nelle Co (anziani in lista d'attesa/ totale posti letto):  Val Venosta  Burgraviato Oltradige – Bassa Atesina  Bolzano Salto-Sciliar	26,0  2003  IR*  41,7 64,8 42,6 70,5 19,0 13,2	24,9 2004 37,2 71,3 57,6 63,2 18,6 32,0	24,6 2005 28,3 68,3 57,5 75,4 19,5 43,1	24,3 2006 19,7 91,8 42,4 44,9 23,8 45,2	23,2 2007 34,4 87,8 48,2 64,2 21,8 87,0	24,2 2008 37,0 103,0 72,7 59,2 24,8 75,2

<sup>\*</sup> Si fa presente che l'indice sovrastima il dato di realtà a causa delle liste multiple, cioè della possibilità di iscriversi in attesa presso più di una struttura, Tale sovrastima si è ridotta negli ultimi anni a causa della crescente presenza di liste di attesa uniche per più strutture che vengono gestite da uno stesso ente gestore (p.es. Azienda Servizi sociali di Bolzano).



Persone con disabilità

# 6. PERSONE CON DISABILITÀ

L'offerta di assistenza residenziale dedicata alle persone con disabilità si articola, a seconda del fabbisogno, in tre tipologie di strutture: convitti, comunità alloggio e alloggio di addestramento.

Nel 2008 sono state 37 le strutture residenziali che hanno accolto complessivamente 431 utenti per 460 posti disponibili, registrando un indice di saturazione del 93,7%.

Le strutture sono amministrate da diversi enti gestori, prevalentemente dalle Comunità comprensoriali e dall'Azienda Servizi Sociali di Bolzano, seguono le Associazioni e le Cooperative sociali (v. tab. 6.4).

Tabella 6.1: Strutture residenziali per persone con disabilità 2008

Comprensori- Azienda	Convitti			Comunità alloggio			Alloggio di addestra- mento					
AZICIIUA	strutture	posti	utenti	ETP	strutture	posti	utenti	ETP	strutture	posti	utenti	ETP
Val Venosta	1	10	11	9,2	1	4	4	0,9	-	-	-	-
Burgraviato	2	32	34	54,2	5	32	31	22,6	-	-	-	-
Oltradige -Bassa Atesina	6	154	154	153,9	1	13	11	6,0	-	-	-	-
Bolzano (ASSB)	4	62	41	65,4	2	10	10	11,0	-	-	-	-
Salto- Sciliar	1	8	7	11,5	2	14	12	10,7	1	12	10	3,7
Val d'Isarco	2	27	31	32,8	2	11	11	6,9	-	-	-	-
Alta Val d'Isarco	1	6	7	7,1	1	3	3	3,5	1	4	2	0,5
Val Pusteria	1	37	37	32,5	2	17	12	1,7	1	4	3	0,6
TOTALE	18	336	322	366,6	16	104	94	63,3	3	20	15	4,8

Tabella 6.2: Utenti dei servizi residenziali per persone con disabilità – 2008

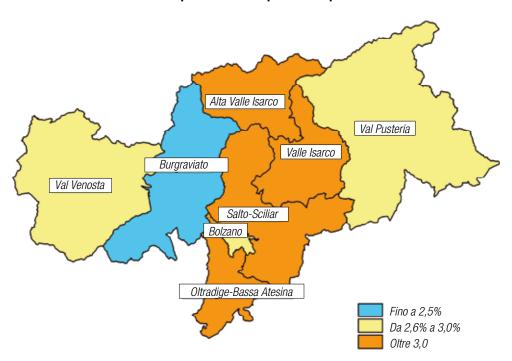
	Strutture residenziali					
Comunità comprensoriali- Azienda	Utenti	%	Personale in servizio (ETP)*			
Val Venosta	15	3,5	10,1			
Burgraviato	65	15,1	76,7			
Oltradige-Bassa Atesina	165	<i>38,3</i>	159,9			
Bolzano (ASSB)	51	11,8	76,4			
Salto- Sciliar	29	6,7	25,9			
Val d'Isarco	42	9,7	39,7			
Alta Val d'Isarco	12	2,8	11,1			
Val Pusteria	52	12,1	34,8			
TOTALE	431	100,0	434,7			

<sup>\*</sup> ETP = equivalente tempo pieno

Tabella 6.3: Enti gestori dei servizi per persone con disabilità – 2008

Natura giuridica dell'ente gestore	Convitti		Comunità alloggio		Centri di addestramento abitativo		Laboratori		Attività socio- assistenziali diurne	
	V.ass.	%	V.ass.	%	V.ass.	%	V.ass.	%	V.ass.	%
Comprensorio/ ASSB	15	83,3	12	75,0	3	100,0	22	73,3	14	87,5
Cooperative sociali	-	-	1	6,3		-	4	13,3	-	-
Associazioni/Altri enti privati	2	11,1	3	18,8	-	-	4	13,3	2	12,5
Ente religioso	1	5,6								
TOTALE	18	100,0	16	100,0	3	100,0	30	100,0	16	100,0

Grafico 6.1. - Numero di posti nei servizi per disabili per mille abitanti - 2008



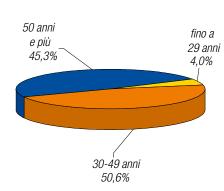
## **ASSISTENZA RESIDENZIALE**

Tabella 6.4: Convitti: posti e utenti per Comunità comprensoriale - 2008

Comunità comprensoriali- Azienda Servizi Sociali Bolzano	Strutture	Posti	Utenti totali al 31.12	Posti per 1.000 abitanti
Val Venosta	1	10	11	0,30
Burgraviato	2	32	34	0,34
Oltradige-Bassa Atesina	6	154	154	2,14
Bolzano (ASSB)	4	62	41	0,61
Salto-Sciliar	1	8	7	0,17
Val d'Isarco	2	27	31	0,52
Alta Val d'Isarco	1	6	7	0,32
Val Pusteria	1	37	37	0,49
TOTALE PROVINCIA	18	336	322	0,68

Grafico 6.2 - Convitti: utenti per fascia di età

Grafico 6.3 - Convitti: utenti per tipo di handicap



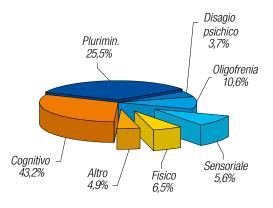


Tabella 6.5: Convitti: utenti per attività lavorativa - 2008

Tipologia di attività	Utenti	%
Nessuna attività lavorativa né formativa	194	60,2
Attività formativa (Scuola, formazione professionale)	6	1,9
Presso una struttura lavorativa per persone con disabilità	116	36,0
Presso un'altra struttura lavorativa	2	0,6
Progetto di inserimento lavorativo	2	0,6
Altro	2	0,6
TOTALE	322	100,0

Tabella 6.6: Convitti: utenti che fruiscono di altri servizi sociali - 2008 (possibili risposte multiple)

Tipo di attività	Utenti	%
Servizi di trasporto	75	23,3
Soggiorni fuori sede	61	18,9
Attività socio-assistenziali diurne	72	22,4
Laboratori e Servizi di riabilitazione lavorativa	104	32,3
Nessun altro servizio	167	51,9

Tabella 6.7: Comunità alloggio: posti e utenti per Comunità comprensoriale - 2008

Comunità Comprensoriale- Azienda Servizi Sociali Bolzano	strutture	posti	utenti	Personale in servizio ETP*	Posti per 1.000 abitanti
Val Venosta	1	4	4	0,9	0,12
Burgraviato	5	32	31	22,6	0,34
Oltradige-Bassa Atesina	1	13	11	6,0	0,18
Bolzano (ASSB)	2	10	10	11,0	0,10
Salto-Sciliar	2	14	12	10,7	0,29
Val d'Isarco	2	11	11	6,9	0,21
Alta Val d'Isarco	1	3	3	3,5	0,16
Val Pusteria	2	17	12	1,7	0,23
TOTALE PROVINCIA	16	104	94	63,3	0,21

<sup>\*</sup> ETP: equivalente tempo pieno

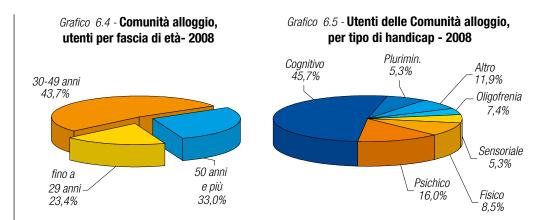


Tabella 6.8: Comunità alloggio: utenti per attività lavorativa - 2008

Tipologia di attività espletata	Utenti	%
Nessuna attività lavorativa né formativa	8	8,5
Attività formativa (Scuola, formazione professionale)	1	1,1
Presso una struttura lavorativa	49	52,1
Presso un'altra struttura lavorativa	10	10,6
Presso una cooperativa sociale	5	5,3
Progetto di inserimento lavorativo	8	8,5
Contratto di lavoro con ente pubblico o privato	11	11,7
Altro/non specificato	2	2,1
Totale	94	100,0

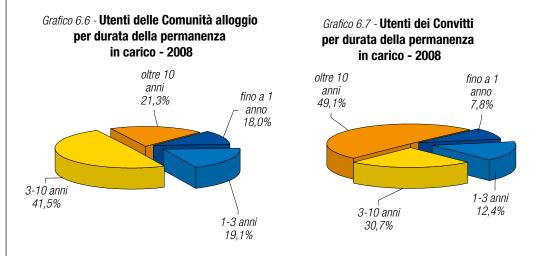


Tabella 6.9: Centri di addestramento abitativo: posti e utenti - 2008

Comprensori	strutture	posti	Utenti	Personale in servizio ETP*	Posti per 1.000 abitanti
Salto-Sciliar	1	12	10	3,7	0,25
Alta Val d'Isarco	1	4	2	0,5	0,21
Val Pusteria	1	4	3	0,6	0,05
TOTALE PROVINCIA	3	20	15	4,8	0,04

<sup>\*</sup> ETP: equivalente tempo pieno.

Tabella 6.10: Numero di utenti dei laboratori protetti e delle attività socio-ass. diurne – 2008

Comunità comprensoriali –	Servizi lavorativi/ occupazionali						
Azienda Servizi Sociali Bolzano	Utenti	%	Personale in servizio (ETP)*				
Val Venosta	72	7,9	31,7				
Burgraviato	148	16,2	63,3				
Oltradige-Bassa Atesina	92	10,1	45,9				
Bolzano (ASSB)	168	18,4	84,4				
Salto- Sciliar	106	11,6	56,7				
Val d'Isarco	121	13,3	43,1				
Alta Val d'Isarco	43	4,7	20,5				
Val Pusteria	162	17,8	62,1				
Totale	912	100,0	407,6				

<sup>\*</sup> ETP = equivalente tempo pieno

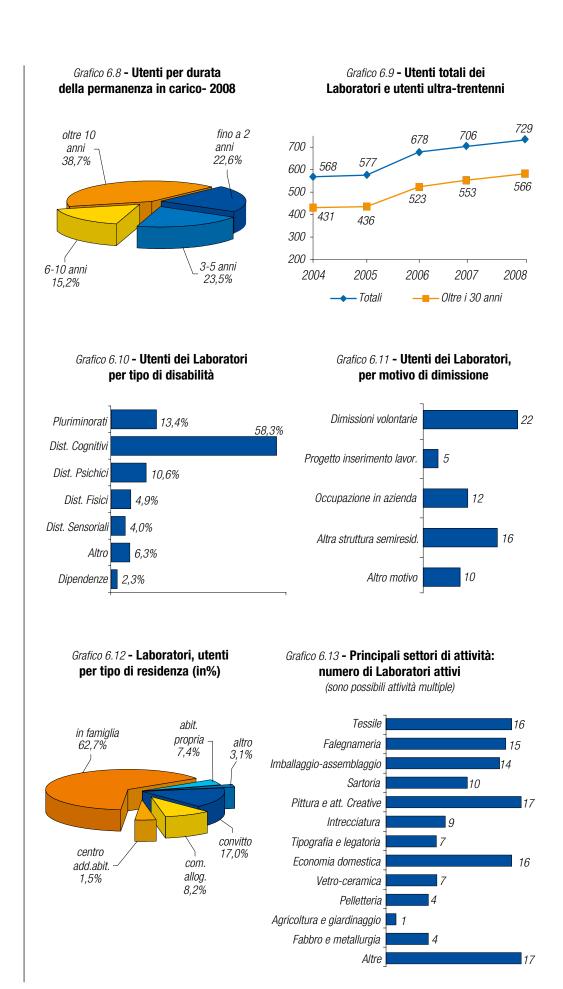
#### **LABORATORI PROTETTI E RIABILITATIVI**

I Laboratori protetti e riabilitativi per le persone con disabilità si distinguono tra quelli a carattere produttivo (laboratori protetti) e quelli ad orientamento riabilitativo. Questi ultimi si pongono la finalità di provvedere all'inserimento lavorativo delle persone con disabilità nel mondo del lavoro (laboratori riabilitativi). Attualmente sono 30 i laboratori presenti sul territorio provinciale, con una capacità ricettiva di 778 posti e 729 utenti accolti nell'anno 2008.

Tabella 6.11: Laboratori protetti e riabilitativi: posti e utenti – 2008

Comunità comprensoriali Azienda Servizi Sociali Bolzano	Strutture	Posti	Utenti	Personale in servizio ETP*	Posti per 1.000 abitanti
Val Venosta	2	<i>55</i>	<i>55</i>	18,1	1,63
Burgraviato	4	135	133	57,6	1,42
Oltradige-Bassa Atesina	3	74	69	29,6	1,03
Bolzano (ASSB)	6	122	109	37,4	1,20
Salto-Sciliar	5	101	90	46,9	2,12
Val d'Isarco	2	120	110	33,5	2,29
Alta Val d'Isarco	3	26	21	8,4	1,38
Val Pusteria	5	145	142	50,9	1,94
TOTALE PROVINCIA	30	778	729	282,5	1,57

<sup>\*</sup> ETP: equivalente tempo pieno



#### Progetto Plus +35: Cenni

La Ripartizione Famiglia e Politiche sociali ha avviato il "Progetto Plus +35" in stretta collaborazione con la Ripartizione Lavoro, finalizzato all'inserimento lavorativo di persone con handicap nei servizi e nelle strutture pubbliche.

Il Progetto prevede l'erogazione di contributi a tutti quei Comuni, Comunità comprensoriali, Comprensori sanitari e Case di riposo, che assumono invalidi civili con regolare contratto di lavoro.

Inizialmente sono stati finanziati 35 posti di lavoro nel settore pubblico; nel corso del 2008 i posti messi a disposizione sono aumentati a 45.

Al 31.12.2008 sono state assunte 36 persone, per complessivi 25 posti di lavoro effettivi equivalenti a tempo pieno.

#### ATTIVITÀ SOCIO-ASSISTENZIALI DIURNE

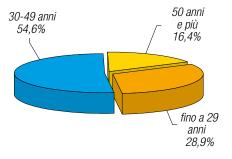
In aggiunta ai Laboratori, l'offerta semiresidenziale si estende anche alle Attività socio-assistenziali diurne per le persone con disabilità. Nel 2008 erano attive 16 strutture, con una capacitá ricettiva di 213 posti per 183 utenti in carico.

Tabella 6.12: Attività socio-assistenziali diurne: posti e utenti 2008

Comunità comprensoriali- Azienda	Strutture	Posti	Utenti	Personale in servizio ETP*	Posti per 1.000 abitanti
Val Venosta	2	20	17	13,7	0,59
Burgraviato	1	15	15	5,7	0,16
Oltradige-Bassa Atesina	3	23	23	16,3	0,32
Bolzano (ASSB)	3	69	59	46,9	0,68
Salto-Sciliar	3	19	16	9,7	0,40
Val d'Isarco	1	24	11	9,5	0,46
Alta Val d'Isarco	1	23	22	12,1	1,22
Val Pusteria	2	20	20	11,2	0,27
TOTALE PROVINCIA	16	213	183	125,1	0,43

<sup>\*</sup> ETP: equivalente tempo pieno

Grafico 6.14 - Utenti per età



*Grafico 6.15* - **Utenti per durata della permanenza in carico** 

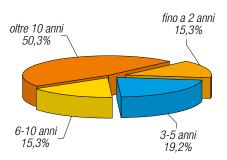


Grafico 6.16 – Principali attività svolte: numero di servizi attivi

(sono possibili attività multiple)

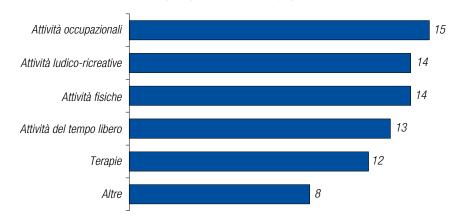


Grafico 6.17 - Utenti per tipo di disabilità (in %)

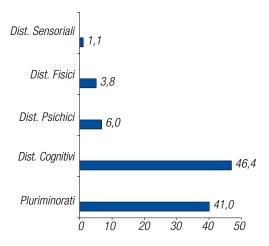
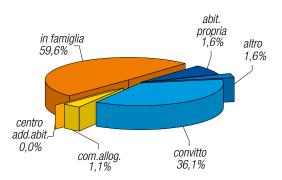
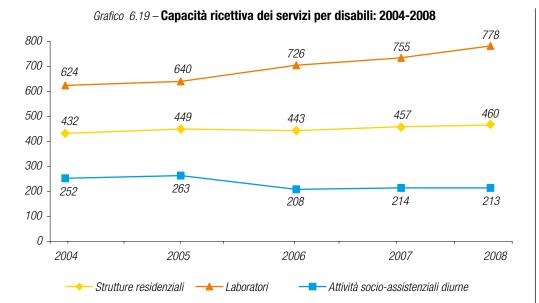


Grafico 6.18 - Utenti per tipo di residenza - 2008





In sintesi, un quadro riepilogativo dell'offerta di strutture e servizi dedicato alle persone con disabilità in serie storica.

La capacità ricettiva dei Laboratori evidenzia una costante crescita, mentre si attesta stabilmente per quanto attiene alle strutture residenziali e alle attività socio-assistenziali diurne

#### **INTEGRAZIONE SCOLASTICA - LAVORATIVA E ALTRI INTERVENTI**

Tabella 6.13: Progetti di inserimento lavorativo: 2002-2008

Anno	Progetti di osservazione e addestramento	Progetti di inserimento lavorativo	Progetti di assunzione lavorativa	Totale
2002	251	154	60	465
2003	257	164	59	480
2004	224	174	41	439
2005	183	169	28	380
2006	163	153	41	357
2007	149	165	38	352
2008	181	165	30	<i>376</i>

Tabella 6.14: Numero di alunni con diagnosi funzionale nelle scuole dell'Alto Adige\*

	Anni scolastici								
	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09			
Scuole materne	213	228	212	203	222	214			
Scuole elementari	1.150	1.166	1.082	1.080	1.114	1.212			
Scuole medie	1.366	1.293	1.190	1.067	1.064	1.213			
Scuole superiori	174	205	302	329	359	412			
TOTALE	2.903	2.892	2.786	2.679	2.759	3.051			

Fonte: ASTAT, 2008

<sup>\*</sup> Oltre alle persone con disabilità sono compresi gli alunni con problemi di apprendimento legati a disagi psichici e disturbi della personalità.

Tabella 6.15: Contributi erogati per acquisto/adattamento mezzi di trasporto - 2008

Tipologia di prestazioni	Importi erogati	Numero di beneficiari
Contributi acquisto automezzi per persone con disabilità	67.522 €	21
Contributi adattamento automezzi per persone con disabilità	42.781 €	28
Contributi adattamento automezzi per familiari di persone con disabilità	13.005 €	5
Totale	123.308 €	54

## Indicatori generali Area Persone con disabilità (valori espressi in %)

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
A. Indice di residenzialità						
(utenti in strutture residenziali / totale utenti* x 100)	33,0	33,8	34,1	32,4	32,6	32,1

<sup>\*</sup> utenti dei servizi residenziali e semi-residenziali per persone con disabilità

2006	2007	2008
93,2	91,9	92,6
2006	2007	2008
7,9	8,5	8,6
2006	2007	2008
47,2	48,5	52,0
2006	2007	2008
7,2	6,1	5,4
2006	2007	2008
4,0	5,2	4,0
	2006 7,9 2006 47,2 2006	2006 2007  7,9 8,5  2006 2007  47,2 48,5  2006 2007  7,2 6,1

# 7. IL DISAGIO PSICHICO E LE DIPENDENZE

Il disagio psichico si colloca a livello di competenza, a metà strada tra l'ambito sanitario e quello sociale.

L'ambito sanitario si occupa prevalentemente della prevenzione, del trattamento psichiatrico e della riabilitazione psichica.

Tabella 7.1: Posti letto in strutture sanitarie per persone con disagio psichico al 31.12.2008

Comprensori Sanitari	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Totale
Ospedalieri ordinari	24	9	16	13	<i>62</i>
Ospedalieri day hospital	6	1	1	1	9
TOTALE	30	10	17	14	71
Centri di salute mentale	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Totale
Pazienti assistiti nell'anno	3.911	1.691	1.690	1.905	9.197
- di cui nuovi utenti	738	335	458	504	2.035
Servizi psicologici	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Totale
Pazienti assistiti nell'anno	2.879	1.882	1.352	1.059	7.172
- di cui nuovi utenti	1.131	732	541	443	2.847

Fonte: Relazione Sanitaria 2008

#### ASSISTENZA RESIDENZIALE PER PERSONE CON DISAGIO PSICHICO

Per quanto attiene all'area sociale, i principali settori di attività si individuano nella riabilitazione sociale e in quella lavorativa (comunità alloggio per persone con disagio psichico, servizi di riabilitazione lavorativa e attività socio-assistenziali diurne).

Grafico 7.1 – Ricettività dei servizi per persone con disagio psichico : 2004-2008

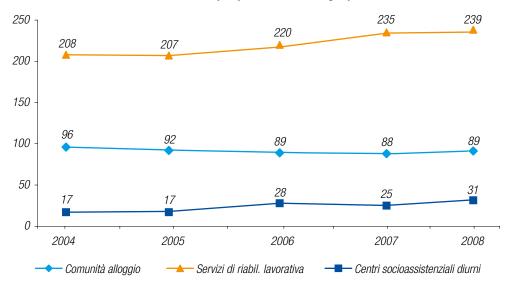


Tabella 7.2: Numero strutture, posti e utenti delle comunità alloggio: 2006-2008

Comunità alloggio		2006		2007				2008	
	Strutture	Posti	Utenti	Strutture	Posti	Utenti	Strutture	Posti	Utenti
Val Venosta	1	6	5	1	6	4	1	6	4
Burgraviato	1	13	12	1	13	12	1	13	11
Oltradige - Bassa Atesina	2	16	16	2	16	16	2	17	17
Bolzano	2	13	10	2	13	11	2	13	12
Salto - Sciliar	2	13	10	2	12	9	2	12	11
Val d'Isarco	1	8	8	1	8	8	1	8	8
Alta Valle Isarco	1	3	3	1	3	3	1	3	3
Val Pusteria	1	17	17	1	17	16	1	17	15
Totale Provincia	11	<i>89</i>	81	11	88	<i>79</i>	11	<i>89</i>	81

Grafico 7.2 – Utenti delle comunità alloggio per sesso – 2008

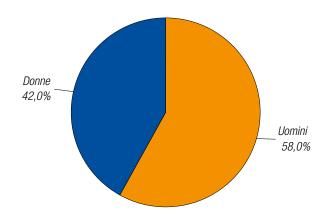


Grafico 7.3 – Utenti delle comunità alloggio per fascia di età - 2008

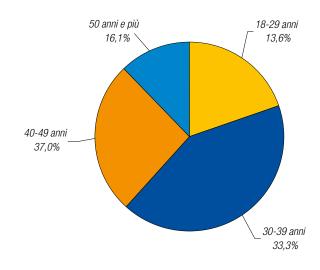


Grafico 7.4 – Utenti delle comunità alloggio per diagnosi

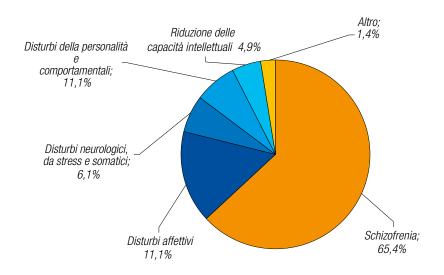


Grafico 7.5 - Utenti delle comunità alloggio per tipo di attività lavorativa svolta - 2008

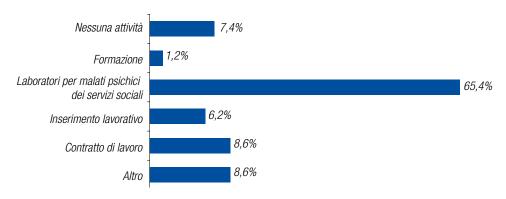
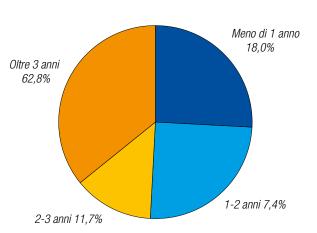


Grafico 7.6 – Utenti delle comunità alloggio per durata della permanenza



#### RIABILITAZIONE LAVORATIVA PER PERSONE CON DISAGIO PSICHICO

Tabella 7.3: Strutture, posti e utenti dei servizi di riabilitazione lavorativa: 2006-2008

Comunità		2006			2007			2008	
comprensoriali	N.	Posti	Utenti	N.	Posti	Utenti	N.	Posti	Utenti
Val Venosta	2	17	17	2	17	15	2	18	16
Burgraviato	2	24	23	2	24	21	2	24	22
Oltradige-B.A.	1	30	20	1	30	21	1	30	23
Bolzano	3	44	51	3	52	56	3	59	58
Salto- Sciliar	2	28	19	2	27	18	2	27	21
Val d'Isarco	2	25	25	2	32	28	2	32	28
Alta Valle Isarco	2	27	22	2	28	20	1	23	20
Val Pusteria	1	25	25	1	25	25	1	26	26
Totale provincia	15	220	202	15	235	204	15	239	214

Grafico 7.7 – Servizi di riabilitazione lavorativa: utenti per classi d'età – 2008

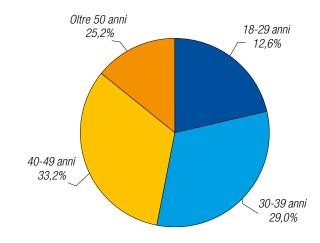


Grafico 7.8 – Utenti dei servizi di riabilitazione lavorativa per sesso – 2008

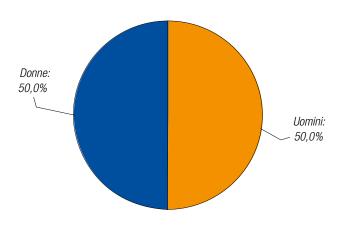


Grafico 7.9 – Utenti dei servizi di riabilitazione lavorativa per durata della permanenza – 2008

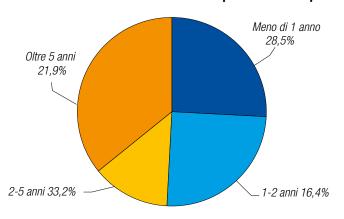


Grafico 7.10 – Servizi di riabilitazione lavorativa: utenti per diagnosi – 2008

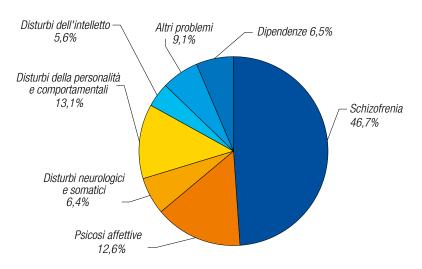
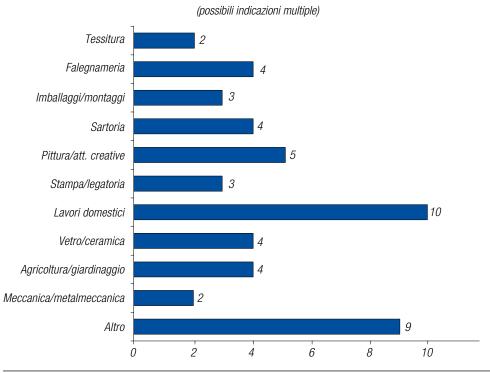


Grafico 7.11 - Principali campi di attività nelle strutture di riabilitazione lavorativa - 2008



# ATTIVITA' SOCIO-ASSISTENZIALI DIURNE PER PERSONE CON DISAGIO PSICHICO

Tabella 7.3: Strutture, posti e utenti dei centri diurni: 2006 - 2008

Comunità		2006			2007			2008	
comprensoriali	N.	Posti	Utenti	N.	Posti	Utenti	N.	Posti	Utenti
Oltradige-Bassa Atesina	1	14	14	1	13	13	1	13	12
Salto - Sciliar	1	6	7	1	6	6	1	7	7
Val Pusteria	1	8	8	1	6	9	1	11	11
Totale provincia	3	28	29	3	25	28	3	31	30

Grafico 7.12 - Centri diurni: utenti per età - 2008

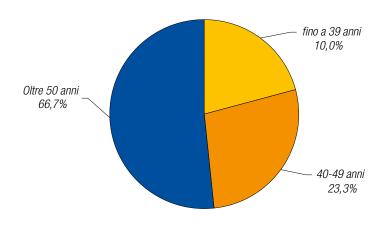
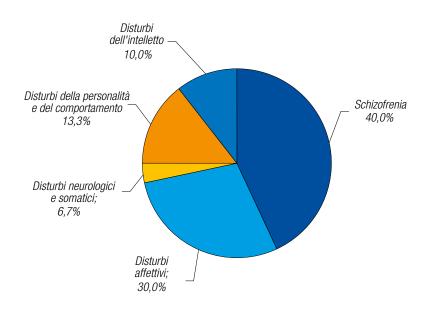


Grafico 7.13 - Centri diurni: utenti per diagnosi – 2008



#### PERSONE AFFETTE DA DIPENDENZE

In campo sanitario l'assistenza territoriale per le persone affette da dipendenze viene gestita dai quattro Comprensori di Bolzano, Merano, Bressanone e Brunico. I Servizi per le dipendenze (SerD) si occupano della somministrazione di farmaci e di interventi psicosociali.

Tabella 7.5: Tossicodipendenza: Assistiti dal Servizio per le tossicodipendenze (SerD): 2008

Utenti	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Totale
Utenti in carico	511	220	48	54	<i>833</i>
Soggetti appoggiati	106	47	9	4	166
Altri utenti	332	142	<i>56</i>	38	<i>568</i>
TOTALE	949	409	113	96	1.567
Sostanze di abuso primario	Eroina	Cocaina	Cannabinoidi	Altro	Totale
Bolzano	374	18	22	97	511
Merano	148	16	45	11	220
Bressanone	19	6	16	7	48
Brunico	22	3	27	2	54
TOTALE	<i>563</i>	43	110	117	<i>833</i>

Fonte: Relazione Sanitaria Provinciale 2008.

*Grafico 7.14* - Utenti in carico per Comprensorio sanitario di residenza (%)

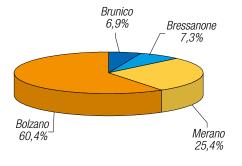
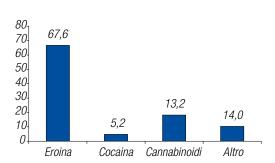
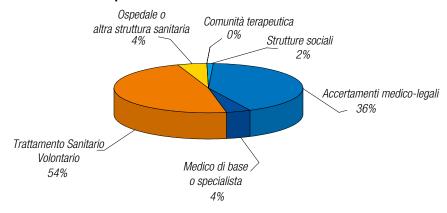


Grafico 7.15 – Utenti in carico per sostanza di abuso primaria (%)



Fonte: Relazione Sanitaria Provinciale 2008

Grafico 7.16 – Tossicodipendenza: Nuovi utenti in carico per modalità di contatto al SerD: 2008



Fonte: Relazione Sanitaria Provinciale 2008

Tabella 7.6: Alcoldipendenza: Numero complessivo di assistiti : 2008

Utenti	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Strutture private	Totale
Utenti in carico	195	330	301	293	1.038	2.157
Soggetti appoggiati	24	-	-	-	-	24
Altri utenti	58	273	258	411	129	1.129
Totale	277	603	559	704	1.167	3.310

Fonte: Relazione Sanitaria Provinciale 2008

Grafico 7.17 – Alcoldipendenza: Nuovi utenti in carico per modalità di accesso al SerD: 2008



I servizi sociali si occupano prevalentemente del re-inserimento dei soggetti con dipendenze nel tessuto sociale (sostegno ed accompagnamento nei problemi di natura abitativa, lavorativa, occupazionale, familiare ecc.).

A fine 2008 le strutture residenziali dedicate all'assistenza delle persone affette da dipendenze erano cinque, con una capacità ricettiva complessiva di 29 posti per 19 utenti.

Tabella 7.7: Comunità alloggio per persone affette da dipendenze - 2008

Comunità Comprensoriale- Azienda Servizi Sociali Bolzano	strutture	posti	utenti	Personale in servizio ETP*	Indice di saturazione (%)
Burgraviato	1	6	4	2,5	66,7
Oltradige-Bassa Atesina	1	4	2	1,0	50,0
Bolzano (ASSB)	2	11	5	1,2	45,4
Val d'Isarco	1	8	8	2,4	100,0
TOTALE PROVINCIA	5	29	19	7,2	65,5

<sup>\*</sup> ETP: equivalente tempo pieno

La comunità alloggio rappresenta un'offerta abitativa a tempo determinato. Il suo scopo è la preparazione al passaggio in un alloggio proprio o al rientro in famiglia.

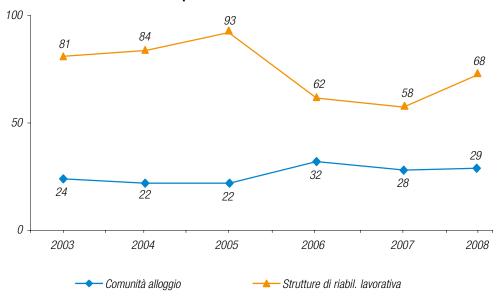
Tabella 7.8: Attività lavorative per persone affette da dipendenze - 2008

Comunità Comprensoriale- Azienda	strutture	posti	utenti	Personale in servizio ETP*	Indice di saturazione (%)
Burgraviato	1	13	13	4,0	100,0
Bolzano (ASSB)	1	15	15	2,8	100,0
Salto-Sciliar	2	12	7	2,0	58,3
Alta Val d'Isarco	1	7	5	1,4	71,4
Val Pusteria	1	21	21	5,2	100,0
TOTALE PROVINCIA	6	68	61	15,3	89,7

<sup>\*</sup> ETP: equivalente tempo pieno

I Laboratori protetti e le attività lavorative sono strutture dedicate al recupero delle singole attitudini per le persone affette da dipendenze. Gli assistiti sono seguiti nell'apprendimento di nuove tecniche di lavoro, allo scopo di potersi reinserire nel tessuto sociale e quindi trovare un'occupazione.

Grafico 7.18 – Capacità ricettiva dei servizi per persone affette da dipendenze: 2003-2008



*Grafico 7.19* – Utenti delle comunità alloggio per durata della permanenza: 2008

*Grafico 7.20* – **Utenti delle strutture lavorative** per durata della permanenza: **2008** 

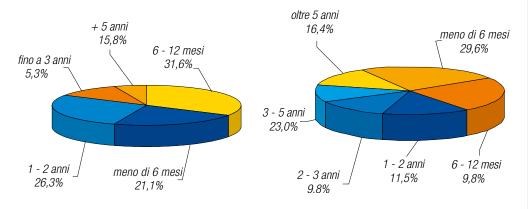
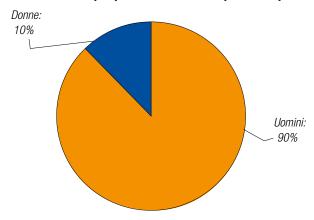


Grafico 7.21 – Utenti dei servizi per persone affette da dipendenze per sesso – 2008



A Bolzano e Merano ci sono due centri diurni a bassa soglia per le persone con problemi di dipendenza in fase acuta. I servizi offrono prestazioni sociali ed infermieristiche (cambio e distribuzione di siringhe, informazioni sul safer use e il safer sex). Le strutture sono dotate di una cafeteria, bagni, docce e una lavanderia. Inoltre vengono distribuiti anche i pasti. Il servizio lavora in stretta collaborazione con altri servizi sociali e sanitari (pubblici e privati).

La struttura di Merano propone anche un progetto di integrazione lavorativa a bassa soglia per persone con problemi di dipendenza. Trattasi prevalentemente di attività di collaborazione con il servizio forestale (pulizia dei boschi e delle strade forestali).

I distretti sociali rappresentano un importante punto di riferimento per le persone affette da dipendenza e per i loro familiari. Gli/Le operatori/trici dell'Area Sociopedagogica offrono informazione, consulenza ed accompagnamento psico-sociale. Viene svolta inoltre attività di supporto agli assistiti in carico nell'invio degli stessi ad altri servizi specialistici sociali e sanitari ed il loro coinvolgimento nell'elaborazione di progetti individuali.

# 8. IMMIGRAZIONE ED EMARGINAZIONE SOCIALE

Tabella 8.1: Stranieri residenti in provincia di Bolzano per cittadinanza – 2008

Cittadinanza	<i>Presenze al</i> 31.12.2008	% sul totale stranieri
Belgio	43	0,1
Bulgaria	114	0,3
Germania	4.445	12,3
Francia	83	0,2
Regno Unito	135	0,4
Paesi Bassi	105	0,3
Austria	1.531	4,2
Polonia	938	2,6
Romania	1.499	4,1
Slovacchia	1.650	4,5
Spagna	38	0,1
Repubblica Ceca	215	0,6
Ungheria	597	1,6
Altri Paesi UE	213	0,6
Totale Paesi UE	11.728	32,3
Albania	4.812	13,3
Bosnia-Erzegovina	794	2,2
Kosovo	894	2,5
Croazia	506	1,4
Macedonia	2.071	5,7
Moldavia	594	1,6
Federazione russa	139	0,4
Svizzera	179	0,5
Serbia e Montenegro	1.871	5,2
Ucraina	945	2,6
Biolorussia	39	0,1
Altri Paesi europei	8	0,0
Stati europei esterni alla UE	12.852	35,4
Egitto	92	0,3
Algeria	222	0,6
Ghana	152	0,4
Marocco	2.982	8,2
Nigeria	54	0,1
Senegal	238	0,7
Tunisia	875	2,4
Altri Paesi africani	137	0,4
Totale Africa	4.752	13,1

Bolivia	64	0,2
Brasile	159	0,4
Repubblica Dominicana	117	0,3
Ecuador	78	0,2
Colombia	192	0,5
Cuba	139	0,4
Perù	749	2,1
Stati Uniti d'America	40	0,1
Altri Paesi americani	99	0,3
Totale America	1.637	4,5
Afghanistan	46	0,1
Bangladesh	867	2,4
Cina	<i>586</i>	1,6
India	736	2,0
Iraq	207	0,6
Iran	80	0,2
Pakistan	2.219	6,1
Filippine	77	0,2
Sri Lanka	<i>35</i>	0,1
Tailandia	87	0,2
Turchia	206	0,6
Altri Paesi asiatici	123	0,3
Totale Asia	<i>5.269</i>	14,5
Australia e Oceania	9	0,02
Apolidi	37	0,10
TOTALE	36.284	100,0

Fonte: elaborazione dati dei registri anagrafici comunali, ASTAT, 2008

Tabella 8.2: Stranieri residenti e incidenza sulla popolazione al 31.12.2008

Comunità comprensoriale	Stranieri residenti	Popolazione residente	% sulla popolazione
Val Venosta	1.659	33.833	4,9%
Burgraviato	7.420	95.373	7,8%
Oltradige-Bassa Atesina	5.562	71.948	7,7%
Bolzano	11.429	101.930	11,2%
Salto-Sciliar	2.275	47.588	4,8%
Val d'Isarco	3.513	52.403	6,7%
Alta Val d'Isarco	1.325	18.880	7,0%
Val Pusteria	3.101	74.796	4,1%
Totale	36.284	496.751	7,3%

Fonte: elaborazione di dati dei registri anagrafici comunali, ASTAT 2008.

Tabella 8.4: Alunni stranieri per lingua d'insegnamento, grado d'istruzione, sesso e cittadinanza

	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08
Grado d'istruzione					
Scuole materne	<i>592</i>	701	885	1.057	1.199
Scuole elementari	1.060	1.287	1.480	1.690	1.889
Scuole medie	540	689	<i>856</i>	1.003	1.117
Scuole superiori	324	407	529	685	876
Lingua d'insegnamento					
Tedesco e ladino	1.037	1.359	1.667	2.009	2.243
Italiano	1.479	1.725	2.083	2.426	2.838
Sesso					
Maschi	1.300	1.597	1.935	2.267	2.615
Femmine	1.216	1.487	1.815	2.168	2.466
Cittadinanza					
Unione Europea	191	237	458	<i>558</i>	722
Paesi europei non UE	1.386	1.686	1.875	2.190	2.416
Africa	422	518	642	739	795
Asia	400	506	602	748	891
America, Australia, Oceania e apolidi	117	137	173	200	257
Totale	2.516	3.084	<i>3.750</i>	4.435	5.081

Fonte: Intendenze scolastiche, ASTAT, 2008

Alunni stranieri senza cittadinanza italiana; sono pertanto esclusi coloro che hanno la doppia cittadinanza, se una di queste è italiana.

Tabella 8.5: Strutture di accoglienza abitativa per cittadini stranieri, profughi e nomadi: 2008

Immigrazione	Località	Posti	Utenti
Strutture di 1a e 2a accoglienza per immigrati			
Casa del giovane lavoratore Giovanni XXIII - ACLI	Bolzano	50	50
Casa Migrantes – Accoglienza per cittadini extracomunitari lavoratori - ODAR	Bolzano	60	82
Casa Migrantes – Accoglienza per famiglie straniere in stato di emergenza - ODAR	Bolzano	20	37
Casa Migrantes – Prima accoglienza per cittadini stranieri - ODAR	Bolzano	20	119
Centro di prima accoglienza per minori stranieri non accompagnati MISNA - VOLONTARIUS	Bolzano	12	43
Ostelli per lavoratori/ Case albergo			
Hotel Arnika – IPES	Merano	40	60
Ex-Hotel Kennedy – IPES	Merano	33	<i>35</i>
Ex-Garni Valtraun - IPES	Merano	20	15
"Casa Lupi", via A. Grandi 25 - IPES	Bolzano	32	22
Castel Firmiano, IPES, via Castel Firmiano	Bolzano	198	175
Abitazioni per lavoratori IPES, via Maso della Pieve 18	Bolzano	20	20
Abitazioni per lavoratori IPES, via Maso della Pieve 12	Bolzano	32	28
Abitazioni per lavoratori IPES, via Maso della Pieve "3 Gobbi"	Bolzano	64	58
Abitazioni per lavoratori IPES, via Torino 81	Bolzano	3	2
Emarginazione sociale	Località	Posti	Utenti
Profughi			
Centro emergenza profughi Conte Forni – SAN VINCENZO	Bolzano	22	171
Centro Profughi Ex-Gorio – ATI (Associazione temporanea di imprese)	Bolzano	45	72
Nomadi	Località	Posti	Utenti
Villaggio Rom Castel Firmiano - autogestione	Bolzano	82	82
Campo Sinti – Comune	Lana	14	14
Campo Sinti – Comune	Appiano	10	10
Campo Sinti – Comune	Bressanone	12	12
Campo Sinti – Comune	Merano	58	58
Campo Sinti – Comune	Vadena	44	44

Tabella 8.6: Strutture di accoglienza abitativa per persone in difficoltà/ esclusione sociale – 2008

Strutture di accoglienza abitativa per persone in difficoltà/ esclusione sociale	Località	Posti fissi	Posti riservati alle emergenze	Posti totali
Casa di accoglienza per donne senza dimora "Haus Margaret"	Bolzano	17	1	18
Casa di accoglienza per uomini senza dimora viale Trento	Bolzano	22	10	<i>32</i>
Casa di accoglienza per persone senza dimora "Conte Forni"	Bolzano	28	5	<i>33</i>
Casa di accoglienza per persone senza dimora "Archè"	Merano	25	-	<i>25</i>
Struttura notturna di accoglienza per persone senza fissa dimora	Merano	8	2	10
Casa di accoglienza per persone senza dimora	Brunico	15	12	<i>27</i>
Centri emergenza freddo				
Centro di emergenza freddo via Macello	Bolzano	23	-	<i>23</i>
Centro di accoglienza invernale Casa "Conte F.J. Forni"	Bolzano	36	-	<i>36</i>
Centro di emergenza freddo via Roma	Bressanone	8	1	9
Ex-detenuti				
Progetto "Odós" Centro di accoglienza per detenuti ed ex-detenuti	Bolzano	11	5	16
Sfruttamento della prostituzione				
Associazione "LA STRADA-Der Weg"	Bolzano	5	-	5
Appartamenti per progetto "Alba"	Territorio provinciale	8		

Le strutture di accoglienza abitativa per persone in difficoltà/ esclusione sociale hanno accolto complessivamente nel corso dell'anno 756 persone, di cui il 42,9% di cittadinanza italiana, il 21,2% di cittadinanza europea e il rimanente 36,0% extraeuropeo.

Le strutture sono comunali per il 64% circa dei casi e sono gestite prevalentemente da Associazioni ed Enti religiosi. Molte strutture dispongono di sala TV/sala soggiorno, deposito bagagli, sportello informativo, ufficio consulenza, servizio di lavanderia e stireria; alcune addirittura dispongono della cucina e dell'infermeria.

Il 78,6% degli utenti in carico alle strutture era di sesso maschile contro il rimanente 21,4% di sesso femminile. Il 52,0% degli assistiti era senza fissa dimora ed il 23,0% circa senza tetto.

Le strutture si sono occupate prevalentemente del sostegno alla ricerca dell'occupazione e del sostegno alla ricerca dell'alloggio, ma anche di corsi di alfabetizzazione linguistica (lingua italiana e tedesca) ed informatica.



capitolo 9: Assistenza economica sociale
e previdenziale
capitolo 10: Interventi per la non
autosufficienza
capitolo 11: Il Personale dei servizi sociali
capitolo 12: Il finanziamento
dei servizi socio-assistenziali
capitolo 13: Indicatori di riferimento
in sintesi

# 9. ASSISTENZA ECONOMICA SOCIALE E PREVIDENZIALE

#### L'ASSISTENZA ECONOMICA SOCIALE

Le prestazioni di assistenza economica sociale sono destinate nell'ambito di un programma integrato e coordinato per famiglie e persone singole, a prevenire, contrastare e superare le situazioni di bisogno finanziario. Esse devono consentire alle persone di ridiventare autonome nel proprio mantenimento e di renderle indipendenti dall'assistenza pubblica. Pertanto le prestazioni generalmente sono concesse per periodi limitati.

Le prestazioni di assistenza economica sociale mirano, con la concessione del reddito minimo di inserimento (alimentazione, abbigliamento e igiene) e il pagamento della locazione e delle spese accessorie al soddisfacimento dei bisogni fondamentali. Inoltre esistono dei sostegni in forma di prestazioni specifiche per risolvere problematiche straordinarie e non ricorrenti, così come una serie di sostegni straordinari a gruppi specifici, per esempio prestazioni economiche per persone con disabilità ed anziani.

Tabella 9.1: Prestazioni di Assistenza economica sociale per Comunità comprensoriale - 2008

Comunità Comprensoriale	Reddito minimo di inserimento			Locazione e spese accessorie		Prestazioni specifiche		Prestazioni specifi- che per minori	
Comprensoriale		Assistiti	Spesa €	Assistiti	Spesa €	Assistiti	Spesa €	Assistiti	
Val Venosta	€ 346.108	173	€ 239.918	193	€ 69.561	69	€ 32.108	43	
Burgraviato	€ 1.259.024	733	€ 1.153.656	895	€ 303.066	309	€ 72.011	98	
Oltradige-B.A.	<i>€ 564.230</i>	322	€ 432.736	446	€ 72.981	92	€ 127.472	150	
Bolzano	€ 1.974.510	1.252	€ 1.881.459	1.407	€ 342.718	412	€ 88.948	248	
Salto-Sciliar	€ 224.434	125	€ 181.153	143	€ 68.017	<i>52</i>	<i>€ 9.757</i>	24	
Val d'Isarco	€ 529.396	294	€ 621.290	426	€ 94.993	124	€ 115.861	148	
Alta Val d'Isarco	€ 203.779	128	€ 293.525	166	€ 53.061	<i>55</i>	€ 21.005	26	
Val Pusteria	€ 265.131	175	€ 199.559	205	€ 117.096	127	€ 83.392	60	
Totale	€ 5.366.612	3.202	€ 5.003.296	3.881	€ 1.121.493	1.240	€ 550.554	797	

Comunità Comprensoriale	Continuità della vita familiare		Assegno per piccole spese		Acquisto automezzi disabili		Adattamento auto- mezzi disabili	
Comprensoriale	Spesa €	Assistiti	Spesa €	Assistiti	Spesa €	Assistiti	Spesa €	Assistiti
Val Venosta	€ 3.450	2	€ 191	1	€ 5.756	2	€ 3.705	4
Burgraviato	€ 58.217	26	€ 50.350	40	€ 8.916	3	€ 2.255	2
Oltradige-B.A.	€ 24.880	12	€ 17.876	18	€ 15.595	4	<i>€ 7.286</i>	4
Bolzano	€ 173.923	79	€ 106.593	81	€ 11.537	4	€ 10.828	5
Salto-Sciliar	€ 20.775	6	€ 22.459	14	€ 3.216	1	€ 975	1
Val d'Isarco	€ 95.359	33	€ 9.370	11	€ 22.502	7	€ 16.167	11
Alta Val d'Isarco	€ 13.299	8	<i>€ 3.296</i>	3	€ 0	0	€ 1.565	1
Val Pusteria	€ 56.102	19	€ 16.079	19	€ 0	0	€ 0	0
Totale	€ 446.005	185	€ 226.214	187	€ 67.522	21	€ 42.781	28

Comunità Comprensoriale	Adattamento automezzi familiari disabili		Servizio telesoccorso		Spese di trasporto privato		Spese di trasporto convenzionato	
	Spesa €	Assistiti	Spesa €	Assistiti	Spesa €	Assistiti	Spesa €	Assistiti
Val Venosta	€ 0	0	€ 1.323	6	€ 3.387	11	€ 4.962	3
Burgraviato	€ 6.745	3	€ 7.080	29	€ 10.034	15	€ 28.577	15
Oltradige-B.A.	€ 0	0	€ 2.917	13	€ 3.158	7	€ 517	1
Bolzano	€ 4.397	1	€ 23.177	101	€ 2.451	5	€ 7.531	10
Salto-Sciliar	€ 0	0	€ 865	6	<i>€ 760</i>	2	€ 0	0
Val d'Isarco	€ 1.863	1	€ 5.105	20	€ 11.339	17	€ 17.629	9
Alta Val d'Isarco	€ 0	0	€ 834	3	€ 2.698	7	€ 20.136	19
Val Pusteria	€ 0	0	€ 2.671	12	€ 14.535	16	€ 3.363	3
Totale	€ 13.005	5	€ 43.972	190	€ 48.362	80	€ 82.715	<i>60</i>

Comunità Comprensoriale	Anticipazione	assegno	Spese tra anzia	•	Acquisto - installazione telefono per anziani		
Guilprensurale	Spesa €	Assistiti	Spesa €	Assistiti	Spesa €	Assistiti	
Val Venosta	€ 64.626	20	€0	0	€ 0	0	
Burgraviato	€ 306.196	92	€0	0	€ 0	0	
Oltradige-B.A.	€ 65.581	26	€0	0	€ 0	0	
Bolzano	€ 281.378	91	€ 40	1	€ 86	1	
Salto-Sciliar	€ 63.770	19	€0	0	€ 0	0	
Val d'Isarco	€ 101.403	28	€0	0	€ 0	0	
Alta Val d'Isarco	€ 26.128	9	€0	0	€ 0	0	
Val Pusteria	€ 92.671	24	€0	0	€ 0	0	
Totale	€ 1.001.753	309	€ 40	1	€ 86	1	

Comunità Comprensoriale	Totale spesa erogata in €	Totale assistiti Assistiti
Val Venosta	<i>€ 775.095</i>	383
Burgraviato	€ 3.266.127	1.649
Oltradige - Bassa Atesina	<i>€ 1.335.229</i>	<i>832</i>
Bolzano	€ 4.909.576	2.808
Salto-Sciliar	<i>€ 596.181</i>	304
Val d'Isarco	€ 1.642.277	893
Alta Val d'Isarco	<i>€ 639.326</i>	327
Val Pusteria	€ 850.599	527
Totale	€ 14.014.410	7.723

<sup>\*\*</sup> Il numero complessivo degli utenti è indicativo, poiché un assistito può aver beneficiato di più prestazioni diverse. Gli assistiti che hanno ricevuto sia la prestazione per il reddito minimo di inserimento che il contributo per la locazione vengono conteggiati una sola volta nel totale.

Tabella 9.2: Reddito minimo di inserimento e contributo per locazione – 2008

		Assistiti					Spesa media	Persone	
Comunità Comprensoriale	Solo RMI	Solo locazione	RMI e loca- zione	Totale	Assistiti e familiari	Spesa €	per intervento	assistite su 1.000 residenti	
Val Venosta	29	49	144	222	535	€ 586.026	€ 2.640	15,8	
Burgraviato	122	284	611	1.017	2.273	€ 2.412.680	€ 2.372	23,8	
Oltradige-B.A.	59	183	263	505	1.346	€ 996.966	€ 1.974	18,7	
Bolzano	362	517	890	1.769	3.950	€ 3.855.969	€ 2.180	38,8	
Salto-Sciliar	36	54	89	179	433	€ 405.587	€ 2.266	9,1	
Val d'Isarco	58	190	236	484	1.128	€ 1.150.686	€ 2.377	21,5	
Alta Val d'Isarco	30	68	98	196	474	€ 497.304	€ 2.537	25,1	
Val Pusteria	42	72	133	247	586	€ 464.690	€ 1.881	7,8	
Totale	738	1417	2.464	4.619	10.720	€ 10.369.908	€ 2.245	21,6	

Tabella 9.3: Reddito minimo di inserimento e integrazione locazione: assistiti e spesa erogata

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Assistiti Reddito minimo	2.463	2.636	2.728	2.761	2.964	3.202
Spesa Reddito minimo	€ 4.307.550	€ 4.518.302	€ 4.482.812	€ 4.479.010	€ 4.773.276	€ 5.366.612
Assistiti locazione	2.883	3.189	3.386	3.476	3.591	3.881
Spesa locazione	€ 3.490.692	€ 3.927.287	€ 3.967.662	€ 4.293.340	€ 4.590.569	<i>€ 5.003.296</i>
Assistiti RMI* + locazione	3.553	3.848	4.055	4.128	4.352	4.619
Assistiti e familiari RMI +locazione	7.618	8.562	9.184	9.357	9.763	10.720
Assistiti rispetto anno precedente	-	+ 12,4%	+ 7,3%	+ 1,9%	+ 4,3%	+ 9,8%
Spesa RMI + locazione	€ 7.798.242	€ 8.445.589	€ 8.450.474	€ 8.772.350	€ 9.363.845	€ 10.369.908
Spesa rispetto anno precedente	-	+ 8,3%	+ 0,1%	+ 3,8%	+ 6,7%	+ 10,7%

<sup>\*</sup>RMI= reddito minimo di inserimento

Grafico 9.2 – Assistiti e spesa erogata per le prestazioni Reddito minimo e locazione: 2002-2008

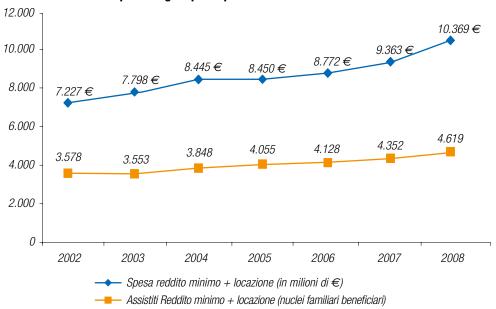


Tabella 9.4: Reddito minimo di inserimento e integrazione locazione per condizione professionale del richiedente – 2008

Condizione lavorativa	Reddito minimo	di inserimento	Integrazione locazione		
CONTRICTION OF TAVOI ALIVA	v.a.	%	v.a.	%	
Casalinga	301	9,4	401	10,3	
In cerca di lavoro/ disoccupato	1.607	50,2	1.410	36,3	
Inabile al lavoro	265	8,3	259	6,7	
Occupato	799	25,0	1.354	34,9	
Pensionato	181	5,7	414	10,7	
Studente	40	1,2	29	0,7	
Altro	9	0,3	14	0,4	
Totale	3.202	100,0	3.881	100,0	

Grafico 9.3 – Ricorso al reddito minimo di inserimento per tipologia dei beneficiari - 2008

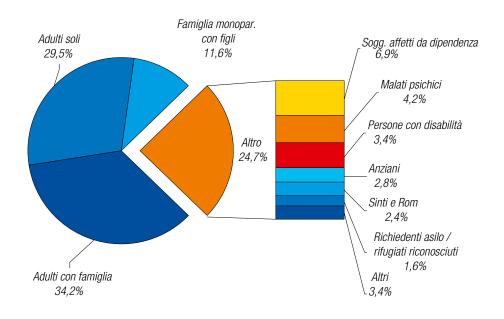


Tabella 9.5: Reddito minimo di inserimento: Assistiti per cittadinanza - 2008

		v.a.				( %)		
Comunità comprensoriale	Italia	Non-EU	altri EU	Totale	Italia	Non-EU	altri EU	
Val Venosta	111	59	3	173	64,2%	34,1%	1,7%	100,0%
Burgraviato	483	187	63	733	65,9%	25,5%	8,6%	100,0%
Oltradige-B.A.	169	145	8	322	52,5%	45,0%	2,5%	100,0%
Bolzano	700	519	33	1.252	55,9%	41,5%	2,6%	100,0%
Salto-Sciliar	81	<i>36</i>	8	125	64,8%	28,8%	6,4%	100,0%
Val d'Isarco	186	90	18	294	63,3%	30,6%	6,1%	100,0%
Alta Val d'Isarco	86	<i>36</i>	6	128	67,2%	28,1%	4,7%	100,0%
Pusteria	134	32	9	175	76,6%	18,3%	5,1%	100,0%
Totale	1.950	1.104	148	3.202	60,9%	34,5%	4,6%	100,0%

Tabella 9.6: Integrazione locazione: Assistiti per cittadinanza - 2008

		v.a.				(%)		
Comunità comprensoriale	Italia	Non-EU	altri EU	Totale	Italia	Non-EU	altri EU	
Val Venosta	121	69	3	193	62,7%	35,8%	1,6%	100,0%
Burgraviato	540	288	67	895	60,3%	32,2%	7,5%	100,0%
Oltradige-B.A.	211	222	13	446	47,3%	49,8%	2,9%	100,0%
Bolzano	781	594	32	1.407	55,5%	42,2%	2,3%	100,0%
Salto-Sciliar	83	50	10	143	58,0%	35,0%	7,0%	100,0%
Val d'Isarco	276	133	17	426	64,8%	31,2%	4,0%	100,0%
Alta Val d'Isarco	92	63	11	166	55,4%	38,0%	6,6%	100,0%
Pusteria	149	47	9	205	72,7%	22,9%	4,4%	100,0%
Totale	2.253	1.466	162	3.881	<i>58,1%</i>	<i>37,8</i> %	4,2%	100,0%

## PRESTAZIONI PER INVALIDI CIVILI, CIECHI E SORDI

Tabella 9.7: Prestazioni ad invalidi civili, ciechi e sordi – 2008

Prestazione	Beneficiari	Importo erogato
Invalidi civili		
Pensione	4.216	€ 19.404.277
Indennità di accompagnamento	1.608	<i>€ 41.537.463</i>
Numero beneficiari invalidi civili	5.578	€ 60.941.740
Ciechi		
Pensione	489	€ 2.238.511
Indennità di accompagnamento	215	€ 2.126.819
assegno integrativo	703	€ 731.753
Indennità speciale	487	€ 1.174.590
Numero beneficiari ciechi	703	€ 6.271.673
Sordi		
Pensione	186	€ 867.017
Indennità di comunicazione	304	<i>€ 928.907</i>
Numero beneficiari sordi	304	€ 1.795.924
Totale	6.585	€ 69.009.337*

Fonte: Ufficio soggetti portatori di handicap e invalidi civili, Relazione annuale 2008.

<sup>\*</sup> Una parte delle prestazioni per invalidi civili, ciechi e sordi viene pagata a mezzo di un c/c postale, che viene alimentato con un capitolo di partita di giro del bilancio provinciale.

### **PREVIDENZA INTEGRATIVA**

*Tabella 9.8:* **Prestazioni previdenza integrativa: 2003-2008** 

### Prestazioni previdenziali della Regione

Pamiglia   1.1.199   1.3.51   18.919   31.819   27.565   26.962   28.8egmo di natalità   Nuove adesioni   401   833   901   229   1   0   0   0   0   0   0   0   0   0	Prestazioni previdenziali della Regione  Prestazione	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Nuove adesion   1							
Nuove adesioni	•						
Liquidazioni         401         8.33         901         2.29         1         0           Spesa (in migliaia di €)         905         1.890         2.049         2.04         0           Assegno di cura         Nuove adesioni         1.127         1.548         1.041         1.595         2.93         0           Liquidazioni (andiliare)         3.778         2.646         4.116         5.803         1.596         3.24           Spesa (in migliaia di €) (mingliaia di €) (fino al 30.06.2005)         6.569         6.710         6.296         2.23         1         2           Liquidazioni (dal 1 luglio 2005)         6.569         6.710         6.296         2.23         1         2           Pessa (in migliaia di €) (mingliaia di €) (dal 1 luglio 2005)         0         0         17.531         1.912         1.946         21.747           Spesa (in migliaia di €) (dal 1 luglio 2005)         0         0         9.109         2.548         24.162         26.258           Pensione regionale di vecchiaia         123         220         -         -         -         -         -         -         -         -         -         -         -         -         -         -         -         -         -	•	703	890	624	0	0	0
Nuove adesioni   1.127   1.548   1.041   1.595   2.93   3.04   1.041   1.595   3.04   1.596   3.04   1.041   1.595   3.08   1.596   3.04   1.041   1.595   3.08   1.596   3.04   1.041   1.041   1.595   3.08   1.596   3.04   1.041   1.04							
Nuove adesioni	Spesa (in migliaia di €)	905	1.890	2.049	516	2	0
Liquidazioni         2.472         1.613         2.395         3.088         1.596         324           Spesa (in migliala di €)         3.778         2.646         4.116         5.804         3.399         707           Assegno al nucleo tamiliare         Liquidazioni (fino al 30.06.2005)         6.569         6.710         6.296         23         1         2           Spesa (in migliala di €) – (fino al 30.06.2005)         6.569         6.710         7.531         1.912         1.9400         21.742           Liquidazioni (dal 1 luglio 2005)         0         0         17.531         1.912         1.9400         21.742           Spesa (in migliala di €) — (dal 1 luglio 2005)         0         0         17.531         1.912         24.102         26.253           Pensione         10.512         12.734         20.31         1.411         1.968         1.505           Pensione regionale di vecchiala         1.23         2.20         - </td <td>Assegno di cura</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	Assegno di cura						
Spesa (in migliaia di €)         3.778         2.646         4.116         5.804         3.399         707           Assegno al nucleo familiare         Valuation (in al 30.06.2005)         6.569         6.710         6.296         23         1         2           Spesa (in migliaia di €) – (into al 30.06.2005)         6.516         6.815         3.645         18         2         2           Liquidazioni (dal 1 luglio 2005)         0         0         0         17.531         19.912         19.460         21.747           Spesa (in migliaia di €) – (dal 1 luglio 2005)         0         0         0         9.109         25.881         24.162         26.253           Pensione         10.512         12.734         20.314         14.411         14.968         16.505           Pensione regionale di vecchiaia         123         220         -							
Liquidazioni (fino al 30.06. 2005)   6.569   6.710   6.296   23   1   2   2   2   2   2   2   2   2   2							
Liquidazioni (fino al 30.06.2005)         6.569         6.710         6.296         23         1         2           Spesa (in migliala di €) − (fino al 30.06.2005)         6.516         6.815         3.645         18         2         2           Liquidazioni (dal 1 luglio 2005)         0         0         9.109         25.481         24.162         26.253           Pensione         10.512         12.734         20.314         14.411         14.968         16.505           Pensione regionale di vecchiaia         1         123         220         -	, , ,	3.770	2.040	4.110	3.004	0.099	707
Spesa (in migliaia di €) − (fino al 30.06.2005)         6.516         6.815         3.645         18         2         2           Líquidazioni (dal 1 luglio 2005)         0         0         0.7531         19.912         19.402         22.416         26.253           Pensione         10.512         12.734         20.314         14.411         14.968         16.505           Pensione regionale di vecchiaia         123         220         -         -         -         -           Liquidazioni         881         1.116         1.365         1.459         1.653         1.802           Spesa (in migliaia di €)         2.418         5.202         6.684         8.129         8.989         10.042           Copertura previdenziale per periodi di assistenza ai figli         1.116         1.365         1.459         1.653         1.802	-	6 560	6 710	6 206	22	1	2
Liquidazioni (dal 1 luglio 2005)         0         0         17.531         19.912         19.460         21.747           Spesa (in migliala di €) — (dal 1 luglio 2005)         0         0         9.109         25.481         24.162         26.253           Pensione regionale di vecchiaia         10.512         12.734         20.314         14.411         14.968         16.505           Pensione regionale di vecchiaia         881         1.116         1.365         1.459         1.653         1.802           Spesa (in migliaia di €)         2.418         5.202         6.684         8.129         8.989         10.042           Copertura previdenziale per periodi di assistenza ai figli         1.116         1.365         1.459         1.653         1.802           Spesa (in migliaia di €)         0         0         0         0         20         27         455           Copertura previdenziale per periodi di assistenza a familiari non autosufficienti         1.124         1.00         0         0         20         20         223         255         20         20         0         0         0         0         22         22         20         20         0         0         0         0         0         23         25 </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>							
Pensione							_
Pensione regionale di vecchiala           Nuove adesioni         123         220         -         -         -         -           Liquidazioni         881         1.116         1.365         1.459         1.693         1.802           Spesa (in migliala di €)         2.418         5.202         6.684         8.129         8.989         10.042           Copertura previdenziale per periodi di assistenza ai figli           Liquidazioni         0         0         0         0         226           Spesa (in migliala di €)         0         0         0         0         271         455           Copertura previdenziale per periodi di assistenza a familiari non autosufficienti           Liquidazioni         0         0         0         0         87         22           Copertura previdenziale per periodi di assistenza ai figli           Liquidazioni         0         0         0         0         87         22           Copertura previdenziale per periodi di assistenza ai figli           Liquidazioni         0         0         0         0         32         55           Copertura previdenziale per periodi di assistenza ai figli         1 <td>Spesa (in migliaia di €) – (dal 1 luglio 2005)</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>9.109</td> <td>25.481</td> <td>24.162</td> <td>26.253</td>	Spesa (in migliaia di €) – (dal 1 luglio 2005)	0	0	9.109	25.481	24.162	26.253
Nuove adesioni         123         220         -         -         -         Laguidazioni         881         1.116         1.365         1.459         1.653         1.802         Spesa (in migliaia di €)         2.418         5.202         6.684         8.129         8.989         10.042           Copertura previdenziale per periodi di assistenza ai figli         Liquidazioni         0         0         0         0         271         455           Copertura previdenziale per periodi di assistenza a familiari non autosufficienti         Liquidazioni         0         0         0         50         23         23           Spesa (in migliaia di €)         0         0         0         0         50         23         25           Costituzione pensione complementare         Liquidazioni         0         0         0         0         32         55           Spesa (in migliaia di €)         0         0         0         0         0         32         55           Spesa (in migliaia di €)         236         241         167         70         180         71           Contributi sui versamenti previdenziali dei coltivatori diretti e mezzatri         1         160         4.60         5.50         5.50         5.50         5	Pensione	10.512	12.734	20.314	14.411	14.968	16.505
Liquidazioni         881         1.116         1.365         1.459         8.989         10.042           Spesa (in migliaia di €)         2.418         5.202         6.684         8.129         8.989         10.042           Copertura previdenziale per periodi di assistenza ai figili         1.000         0         0         0         226           Spesa (in migliaia di €)         0         0         0         0         271         455           Copertura previdenziale per periodi di assistenza a familiari non autosufficienti         1.000         0         0         50         23           Spesa (in migliaia di €)         0         0         0         0         50         23           Spesa (in migliaia di €)         0         0         0         0         32         55           Spesa (in migliaia di €)         0         0         0         0         0         32         55           Spesa (in migliaia di €)         236         241         167         70         180         71           Contributi sui versamenti previdenziali dei coltivatori diretti e mezzadri         1         167         207         67           Spesa (in migliaia di €)         6.365         5.692*         4.636         5	Pensione regionale di vecchiaia						
Spesa (in migliaia di €)         2.418         5.202         6.684         8.129         8.989         10.042           Copertura previdenziale per periodi di assistenza ai figlia         Liquidazioni         0         0         0         0         160         226           Spesa (in migliaia di €)         0         0         0         0         0         271         455           Copertura previdenziale per periodi di assistenza a familiari non autosufficienti         0         0         0         0         271         455           Copertura previdenziale per periodi di assistenza a familiari non autosufficienti         1         0         0         0         0         50         23           Spesa (in migliaia di €)         0         0         0         0         32         55         55         59esa (in migliaia di €)         0         0         0         32         55         55         59esa (in migliaia di €)         236         241         167         70         180         71         76         207         67         207         67         207         67         207         67         207         67         207         67         207         67         207         67         207         67 <t< td=""><td></td><td></td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></t<>				-	-	-	-
Copertura previdenziale per periodi di assistenza ai figuliLiquidazioni000160226Spesa (in migliaia di €)0000271455Copertura previdenziale per periodi di assistenza a familiari non autosufficientiLiquidazioni0008722Spesa (in migliaia di €)00008722Costituzione pensione complementareLiquidazioni00003255Spesa (in migliaia di €)00003255Spesa (in migliaia di €)2362411677018071Contributi sui versamenti previdenziali dei coltivatori diretti e mezzadriLiquidazioni6.3655.692*4.6365.5084.9095.510Spesa (in migliaia di €)6.4726.0414.3535.9285.4215.890Assegno ex-combattentiLiquidazioni3.3143.1993.0706330Spesa (in migliaia di €)1.2291.1638.24916360Integrazione maggiorazione ex-combattentiLiquidazioni200000Spesa (in migliaia di €)5200000Spesa (in migliaia di €)5200000Spesa (in migliaia di €)5200000<							
Liquidazioni 0 0 0 0 0 0 271 455  Copertura previdenziale per periodi di assistenza a familiari non autosufficienti  Liquidazioni 0 0 0 0 0 0 87 223 Spesa (in migliaia di €) 0 0 0 0 0 87 223  Spesa (in migliaia di €) 0 0 0 0 0 87 222  Costituzione pensione complementare  Liquidazioni 0 0 0 0 0 0 32 55 Spesa (in migliaia di €) 0 0 0 0 0 32 55 Spesa (in migliaia di €) 0 0 0 0 0 13 24  Sostegno della contribuzione volontaria delle casalinghe  Liquidazioni 312 300 275 76 207 67 Spesa (in migliaia di €) 236 241 167 70 180 71  Contributi sui versamenti previdenziali dei coltivatori diretti e mezzadri  Liquidazioni 6.365 5.692* 4.636 5.508 4.909 5.510 Spesa (in migliaia di €) 6.472 6.041 4.353 5.928 5.421 5.890  Assegno ex-combattenti  Liquidazioni 3.314 3.199 3.070 63 3 0 Spesa (in migliaia di €) 1.229 1.163 8.249 163 6 0  Integrazione maggiorazione ex-combattenti*  Liquidazioni 0.3.560 1.426 241 2 1 Spesa (in migliaia di €) 1.229 1.163 8.249 163 6 0  Integrazione maggiorazione ex-combattenti*  Liquidazioni 0.3.560 1.426 241 2 1 Spesa (in migliaia di €) 1.229 0.00 0 0 0 0  Integrazione maggiorazione ex-combattenti*  Liquidazioni 2 0 0 0 0 0 0 0  Spesa (in migliaia di €) 5 0 0 0 0 0 0 0  Disoccupazione 543 546 647 700 572 495  Indennità di mobilità  Liquidazioni 289 322 437 489 399 452 Spesa (in migliaia di €) 526 523 627 661 550 455  Trattamento di disoccupazione per frontalieri  Liquidazioni 7 8 7 8 7 9 5 8				0.084	8.129	8.989	10.042
Spesa (in migliaia di €) 0 0 0 0 0 271 455  Copertura previdenziale per periodi di assistenza a familiari non autosufficienti  Liquidazioni 0 0 0 0 0 0 87 223 Spesa (in migliaia di €) 0 0 0 0 0 87 222  Costituzione pensione complementare  Liquidazioni 0 0 0 0 0 0 32 55 Spesa (in migliaia di €) 0 0 0 0 0 13 24  Sostegno della contribuzione volontaria delle casalingte  Liquidazioni 312 300 275 76 207 67 Spesa (in migliaia di €) 236 241 167 70 180 71  Contributi sui versamenti previdenziali dei coltivatori diretti e mezzadri  Liquidazioni 6.365 5.692* 4.636 5.508 4.909 5.510 Spesa (in migliaia di €) 6.472 6.041 4.353 5.928 5.421 5.890  Assegno ex-combattenti  Liquidazioni 3.314 3.199 3.070 63 3 0 Spesa (in migliaia di €) 1.229 1.163 8.249 163 6 0  Integrazione maggiorazione ex-combattenti*  Liquidazioni n.d. 3.560 1.426 241 2 1 Spesa (in migliaia di €) 1.229 1.163 8.249 163 6 0  Integrazione maggiorazione ex-combattenti*  Liquidazioni n.d. 3.560 1.426 241 2 1 Spesa (in migliaia di €) 105 87 861 121 1 1  Riscatto periodi di lavoro all'estero  Liquidazioni 2 0 0 0 0 0 0 0 Spesa (in migliaia di €) 52 0 0 0 0 0 0 Spesa (in migliaia di €) 52 0 0 0 0 0 0 Spesa (in migliaia di €) 52 0 0 0 0 0 0 Spesa (in migliaia di €) 52 0 0 0 0 0 0 Spesa (in migliaia di €) 52 0 0 0 0 0 0 Spesa (in migliaia di €) 52 0 0 0 0 0 0 Spesa (in migliaia di €) 52 0 0 0 0 0 0 0 Spesa (in migliaia di €) 52 0 0 0 0 0 0 0 Spesa (in migliaia di €) 52 0 0 0 0 0 0 0 Spesa (in migliaia di €) 52 0 0 0 0 0 0 0 Spesa (in migliaia di €) 52 0 0 0 0 0 0 0 Spesa (in migliaia di €) 52 0 0 0 0 0 0 0 Spesa (in migliaia di €) 52 0 0 0 0 0 0 0 0 Spesa (in migliaia di €) 52 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			-	0	0	160	226
Copertura previdenziale per periodi di assistenza a familiari non autosufficientiLiquidazioni0005023Spesa (in migliaia di €)00008722Costituzione pensione complementareLiquidazioni00003255Spesa (in migliaia di €)3123002757620767Spesa (in migliaia di €)2362411677018071Contributi sui versamenti previdenziali dei coltivatori diretti e mezzadriLiquidazioni6.3655.692*4.6365.5084.9095.510Spesa (in migliaia di €)6.4726.0414.3535.9285.4215.890Assegno ex-combattentiLiquidazioni3.3143.1993.0706330Spesa (in migliaia di €)1.2291.1638.24916360Integrazione maggiorazione ex-combattenti*Liquidazionin.d.3.5601.42624121Spesa (in migliaia di €)1058786112111Riscatto periodi di lavoro all'esteroLiquidazioni20000Spesa (in migliaia di €)520000Disoccupazione543546647700572495Indennità di mobilità289322437489399452Spesa (							
Liquidazioni         0         0         0         0         50         23           Spesa (in migliaia di €)         0         0         0         0         87         22           Costituzione pensione complementare         Usualizacioni         0         0         0         0         32         55           Spesa (in migliaia di €)         0         0         0         0         32         55           Spesa (in migliaia di €)         312         300         275         76         207         67           Spesa (in migliaia di €)         236         241         167         70         180         71           Contributi sui versamenti previdenziali dei coltivatori diretti e mezzadri         1         167         70         180         71           Contributi sui versamenti previdenziali dei coltivatori diretti e mezzadri         1         167         207         67         80         207         67         80         70         180         71         80         70         80         5.508         4.909         5.510         80         80         80         80         80         80         80         80         80         90         5.510         80         80							700
Spesa (in migliaia di €)         0         0         0         87         22           Costituzione pensione complementare         Liquidazioni         0         0         0         0         32         55           Spesa (in migliaia di €)         0         0         0         0         32         55           Spesa (in migliaia di €)         312         300         275         76         207         67           Spesa (in migliaia di €)         236         241         167         70         180         71           Contributi sui versamenti previdenziali dei coltivatori diretti e mezzadri         Liquidazioni         6.365         5.692*         4.636         5.508         4.909         5.510           Spesa (in migliaia di €)         6.472         6.041         4.353         5.928         5.421         5.890           Assegno ex-combattenti         Liquidazioni         3.314         3.199         3.070         63         3         0           Spesa (in migliaia di €)         1.229         1.163         8.249         163         6         0           Integrazione maggiorazione ex-combattenti*         Liquidazioni         8.61         121         1         1           Biescatto periodi di lav						50	23
Costituzione pensione complementare           Liquidazioni         0         0         0         32         55           Spesa (in migliaia di €)         0         0         0         0         13         24           Sostegno della contribuzione volontaria delle casalinybe           Liquidazioni         312         300         275         76         207         67           Spesa (in migliaia di €)         236         241         167         70         180         71           Contributi sui versamenti previdenziali dei coltivatori diretti e mezzadri           Liquidazioni         6.365         5.692*         4.636         5.508         4.909         5.510           Spesa (in migliaia di €)         6.472         6.041         4.353         5.928         5.421         5.890           Assegno ex-combattenti           Liquidazioni         3.314         3.199         3.070         63         3         0           Spesa (in migliaia di €)         1.229         1.163         8.249         163         6         0           Integrazione maggiorazione ex-combattenti*         87         861         121         1         1           Riscatto perio							
Spesa (in migliaia di €)         0         0         0         0         13         24           Sostegno della contribuzione volontaria delle casalingte         Liquidazioni         312         300         275         76         207         67           Spesa (in migliaia di €)         236         241         167         70         180         71           Contributi sui versamenti previdenziali dei coltivatori diretti e mezzadri         Liquidazioni         6.365         5.692*         4.636         5.508         4.909         5.510           Spesa (in migliaia di €)         6.472         6.041         4.353         5.928         5.421         5.890           Assegno ex-combattenti         Liquidazioni         3.314         3.199         3.070         63         3         0           Spesa (in migliaia di €)         1.229         1.163         8.249         163         6         0           Integrazione maggiorazione ex-combattenti*         Liquidazioni         8.7         861         121         1         1           Spesa (in migliaia di €)         105         87         861         121         1         1           Riscatto periodi di lavoro all'estero         2         0         0         0         0 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>							
Spesa (in migliaia di €)         0         0         0         0         13         24           Sostegno della contribuzione volontaria delle casalingte         Liquidazioni         312         300         275         76         207         67           Spesa (in migliaia di €)         236         241         167         70         180         71           Contributi sui versamenti previdenziali dei coltivatori diretti e mezzadri         Liquidazioni         6.365         5.692*         4.636         5.508         4.909         5.510           Spesa (in migliaia di €)         6.472         6.041         4.353         5.928         5.421         5.890           Assegno ex-combattenti         Liquidazioni         3.314         3.199         3.070         63         3         0           Spesa (in migliaia di €)         1.229         1.163         8.249         163         6         0           Integrazione maggiorazione ex-combattenti*         Liquidazioni         8.7         861         121         1         1           Spesa (in migliaia di €)         105         87         861         121         1         1           Riscatto periodi di lavoro all'estero         2         0         0         0         0 <td>Liquidazioni</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>32</td> <td>55</td>	Liquidazioni	0	0	0	0	32	55
Liquidazioni       312       300       275       76       207       67         Spesa (in migliaia di €)       236       241       167       70       180       71         Contributi sui versamenti previdenziali dei coltivatori diretti e mezzadri       Liquidazioni       6.365       5.692*       4.636       5.508       4.909       5.510         Spesa (in migliaia di €)       6.472       6.041       4.353       5.928       5.421       5.890         Assegno ex-combattenti         Liquidazioni       3.314       3.199       3.070       63       3       0         Spesa (in migliaia di €)       1.229       1.163       8.249       163       6       0         Integrazione maggiorazione ex-combattenti*       2       0       1.426       241       2       1         Spesa (in migliaia di €)       105       87       861       121       1       1         Riquidazioni       2       0       0       0       0       0         Spesa (in migliaia di €)       52       0       0       0       0       0         Disoccupazione       543       546       647       700       572       495 </td <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>13</td> <td></td>			0	0	0	13	
Spesa (in migliaia di €)         236         241         167         70         180         71           Contributi sui versamenti previdenziali dei coltivatori diretti e mezzadri         Liquidazioni         6.365         5.692*         4.636         5.508         4.909         5.510           Spesa (in migliaia di €)         6.472         6.041         4.353         5.928         5.421         5.890           Assegno ex-combattenti           Liquidazioni         3.314         3.199         3.070         63         3         0           Spesa (in migliaia di €)         1.229         1.163         8.249         163         6         0           Integrazione maggiorazione ex-combattenti*         Liquidazioni         n.d.         3.560         1.426         241         2         1         2         1         2         1         2         1         2         1         2         1         2         1         2         2         3         0	Sostegno della contribuzione volontaria de	lle casalir	nghe .				
Contributi sui versamenti previdenziali dei coltivatori diretti e mezzadriLiquidazioni $6.365$ $5.692^*$ $4.636$ $5.508$ $4.909$ $5.510$ Spesa (in migliaia di €) $6.472$ $6.041$ $4.353$ $5.928$ $5.421$ $5.890$ Assegno ex-combattentiLiquidazioni $3.314$ $3.199$ $3.070$ $63$ $3$ $0$ Spesa (in migliaia di €) $1.229$ $1.163$ $8.249$ $163$ $6$ $0$ Integrazione maggiorazione ex-combattenti*Liquidazioni $n.d.$ $3.560$ $1.426$ $241$ $2$ $1$ Spesa (in migliaia di €) $105$ $87$ $861$ $121$ $1$ $1$ Riscatto periodi di lavoro all'esteroLiquidazioni $2$ $0$ $0$ $0$ $0$ Spesa (in migliaia di €) $52$ $0$ $0$ $0$ $0$ Disoccupazione $543$ $546$ $647$ $700$ $572$ $495$ Indennità di mobilitàLiquidazioni $289$ $322$ $437$ $489$ $399$ $452$ Spesa (in migliaia di €) $526$ $523$ $627$ $661$ $550$ $455$ Trattamento di disoccupazione per frontalieriLiquidazioni $7$ $8$ $7$ $9$ $5$ $8$							
Liquidazioni       6.365 $5.692^*$ $4.636$ $5.508$ $4.909$ $5.510$ Assegno ex-combattenti         Liquidazioni       3.314       3.199       3.070       63       3       0         Spesa (in migliaia di €)       1.229       1.163       8.249       163       6       0         Integrazione maggiorazione ex-combattenti*       Liquidazioni       n.d.       3.560       1.426       241       2       1         Spesa (in migliaia di €)       105       87       861       121       1       1         Riscatto periodi di lavoro all'estero       105       87       861       121       1       1         Liquidazioni       2       0       0       0       0       0         Spesa (in migliaia di €)       52       0       0       0       0       0         Disoccupazione       543       546       647       700       572       495         Indennità di mobilità       289       322       437       489       399       452         Spesa (in migliaia di €)       526       523       627       661       550       455         Trattamento					70	180	71
Spesa (in migliaia di €)       6.472       6.041       4.353       5.928       5.421       5.890         Assegno ex-combattenti         Liquidazioni       3.314       3.199       3.070       63       3       0         Spesa (in migliaia di €)       1.229       1.163       8.249       163       6       0         Integrazione maggiorazione ex-combattenti*         Liquidazioni       n.d.       3.560       1.426       241       2       1         Spesa (in migliaia di €)       105       87       861       121       1       1         Riscatto periodi di lavoro all'estero       Liquidazioni       2       0       0       0       0       0         Spesa (in migliaia di €)       52       0       0       0       0       0       0         Disoccupazione       543       546       647       700       572       495         Indennità di mobilità       Liquidazioni       289       322       437       489       399       452         Spesa (in migliaia di €)       526       523       627       661       550       455         Trattamento di disoccupazione per frontalieri       7       8							
Assegno ex-combattenti         Liquidazioni       3.314       3.199       3.070       63       3       0         Spesa (in migliaia di €)       1.229       1.163       8.249       163       6       0         Integrazione maggiorazione ex-combattenti*         Liquidazioni       n.d.       3.560       1.426       241       2       1         Spesa (in migliaia di €)       105       87       861       121       1       1         Riscatto periodi di lavoro all'estero       Liquidazioni       2       0       0       0       0       0         Spesa (in migliaia di €)       52       0       0       0       0       0         Disoccupazione       543       546       647       700       572       495         Indennità di mobilità       Liquidazioni       289       322       437       489       399       452         Spesa (in migliaia di €)       526       523       627       661       550       455         Trattamento di disoccupazione per frontalieri         Liquidazioni       7       8       7       9       5       8							
Liquidazioni 3.314 3.199 3.070 63 3 0 Spesa (in migliaia di €) 1.229 1.163 8.249 163 6 0 Integrazione maggiorazione ex-combattenti*  Liquidazioni n.d. 3.560 1.426 241 2 1 Spesa (in migliaia di €) 105 87 861 121 1 1 1 1 Spesa (in migliaia di €) 105 87 861 121 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	0.472	b.U4 I	4.353	5.928	5.421	5.890
Spesa (in migliaia di €) 1.229 1.163 8.249 163 6 0 Integrazione maggiorazione ex-combattenti*  Liquidazioni n.d. 3.560 1.426 241 2 1 Spesa (in migliaia di €) 105 87 861 121 1 1 1  Riscatto periodi di lavoro all'estero  Liquidazioni 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		0.044	0.400	0.070	00	0	0
Integrazione maggiorazione ex-combattenti*  Liquidazioni n.d. $3.560$ $1.426$ $241$ $2$ $1$ Spesa (in migliaia di €) $105$ $87$ $861$ $121$ $1$ $1$ Riscatto periodi di lavoro all'estero  Liquidazioni $2$ $0$ $0$ $0$ $0$ $0$ $0$ $0$ Spesa (in migliaia di €) $52$ $0$ $0$ $0$ $0$ $0$ $0$ $0$ $0$ $0$ $0$	7						
Liquidazioni n.d. $3.560$ 1.426 241 2 1 $Spesa$ (in migliaia di €) 105 87 861 121 1 1 1 $Spesa$ (in migliaia di €) 105 87 861 121 1 1 1 $Spesa$ (in migliaia di €) 2 0 0 0 0 0 0 0 $Spesa$ (in migliaia di €) 52 0 0 0 0 0 0 0 $Spesa$ (in migliaia di €) 543 546 647 700 572 495 $Spesa$ Indennità di mobilità $Spesa$ (in migliaia di €) 289 322 437 489 399 452 $Spesa$ (in migliaia di €) 526 523 627 661 550 455 $Spesa$ (in migliaia di €) 7 8 7 9 5 8	, , ,		1.100	0.243	100	U	U
Spesa (in migliaia di €)       105       87       861       121       1       1         Riscatto periodi di lavoro all'estero       Liquidazioni       2       0			2 560	1 126	2/1	2	1
Riscatto periodi di lavoro all'estero  Liquidazioni 2 0 0 0 0 0 0  Spesa (in migliaia di €) 52 0 0 0 0 0 0  Disoccupazione 543 546 647 700 572 495  Indennità di mobilità  Liquidazioni 289 322 437 489 399 452  Spesa (in migliaia di €) 526 523 627 661 550 455  Trattamento di disoccupazione per frontalieri  Liquidazioni 7 8 7 9 5 8							
Liquidazioni       2       0       0       0       0       0       0         Spesa (in migliaia di €)       52       0       0       0       0       0       0         Disoccupazione       543       546       647       700       572       495         Indennità di mobilità       Liquidazioni       289       322       437       489       399       452         Spesa (in migliaia di €)       526       523       627       661       550       455         Trattamento di disoccupazione per frontalieri         Liquidazioni       7       8       7       9       5       8							
Spesa (in migliaia di €)       52       0       0       0       0       0         Disoccupazione       543       546       647       700       572       495         Indennità di mobilità       Usualizationi         Liquidazioni       289       322       437       489       399       452         Spesa (in migliaia di €)       526       523       627       661       550       455         Trattamento di disoccupazione per frontalieri         Liquidazioni       7       8       7       9       5       8		2	0	0	0	0	0
Indennità di mobilità Liquidazioni 289 322 437 489 399 452 Spesa (in migliaia di $€$ ) 526 523 627 661 550 455  Trattamento di disoccupazione per frontalieri Liquidazioni 7 8 7 9 5 8							
Liquidazioni 289 322 437 489 399 452 Spesa (in migliaia di €) 526 523 627 661 550 455 <b>Trattamento di disoccupazione per frontalieri</b> Liquidazioni 7 8 7 9 5 8	Disoccupazione	<i>543</i>	<i>546</i>	<i>647</i>	700	<i>572</i>	<i>495</i>
Spesa (in migliaia di $\in$ ) 526 523 627 661 550 455 <b>Trattamento di disoccupazione per frontalieri</b> Liquidazioni 7 8 7 9 5 8	Indennità di mobilità						
Trattamento di disoccupazione per frontalieri Liquidazioni 7 8 7 9 5 8							
Liquidazioni 7 8 7 9 5 8			523	627	661	550	455
Spesa (III IIIIgiiaia di €) 17 23 20 39 22 40							
	opesa (III IIIIgiiaia ui €)	17	23	20	39	22	40

Malattie professionali	317	349	969	<i>500</i>	492	467
Indennità degenza ospedaliera						
Liquidazioni	25	31	30	7	0	0
Spesa (in migliaia di €)	8	12	6	1	0	0
Indennità infortunio domestico						
Liquidazioni	13	9	12	1	0	0
Spesa (in migliaia di €)	7	6	6	2	0	0
Rendita silicosi e asbestosi						
Liquidazioni	2	2	2	2	2	2
Spesa (in migliaia di €)	9	9	33	18	18	17
Rendita per sordità da rumore						
Liquidazioni	215	195	177	175	166	157
Spesa (in migliaia di €)	293	322	924	479	474	450
TOTALE	22.571	24.980	40.849	47.430	43.597	44.429

<sup>\*</sup> Questa prestazione è gestita su delega dell'INPS, e quindi non è finanziata con il bilancio stanziato per la previdenza integrativa.

Fonte: Ufficio previdenza e assicurazioni sociali, Conto consuntivo dell'esercizio 2008.

Tabella 9.9: Assegno provinciale al nucleo familiare: 2008

Numero famiglie	Numero di figli	<b>%</b>
10.958	1 figlio	92,3
887	2 figli	7,5
23	3 figli	0,2
11.868		100,0

Fonte: Ufficio previdenza e assicurazioni sociali.

Tabella 9.10: Erogazione delle prestazioni statali per la famiglia: 2002-2008

	Assegno state	ale di maternità	Assegno statale	al nucleo familiare
Anno	Prestazioni erogate	Importo erogato		Importo erogato
2002	569	757.146	947	1.250.401
2003	553	765.994	1.036	1.369.256
2004	546	772.421	1.017	1.369.903
2005	487	704.094	1.035	1.387.212
2006	<i>557</i>	813.887	988	1.499.302
2007	542	813.474	996	1.340.180
2008*	416	623.022	519	842.631

<sup>\*</sup> Dato provvisorio, in quanto tutte le prestazioni non sono ancora state erogate.

Fonte: Ufficio previdenza e assicurazioni sociali.

# 10. INTERVENTI PER LA NON AUTOSUFFICIENZA

La legge provinciale del 12 ottobre 2007 n. 9, assicura specifiche prestazioni socio-sanitarie e socio-assistenziali a persone non autosufficienti, al fine di consentire alle stesse la conduzione di una vita dignitosa. Ai fini della presente legge si intende per non autosufficiente una persona incapace in misura rilevante e permanente, a causa di patologie o disabilità fisiche, psichiche o mentali, di svolgere le attività della vita quotidiana negli ambiti costituiti da alimentazione, igiene personale, funzioni escretorie, mobilità, vita psico-sociale e conduzione dell'economia domestica, e che necessita pertanto dell'aiuto regolare di un'altra persona.

Lo stato di non autosufficienza è accertato, su richiesta, dalle unità di valutazione, territorialmente articolate, composte da infermieri e da operatori socio-assistenziali o operatori specializzati dei servizi sociali. Nell'esercizio delle proprie funzioni le unità sono coadiuvate dal medico di base competente. In tale sede alle persone non autosufficienti e alle loro famiglie sono offerti consulenza, orientamento e informazione sull'assistenza a domicilio.

#### Lo scopo primario:

## Con l'assegno di cura devono essere garantite le prestazioni di assistenza alle persone non autosufficienti.

In Alto Adige la legge "Interventi per l'assistenza alle persone non autosufficienti" che ha istituito l'assegno di cura è stata introdotta nel 2008. L'assicurazione sulla non autosufficienza rappresenta una delle più grandi sfide della politica altoatesina degli ultimi anni. La Giunta provinciale garantisce cura ed assistenza a tutti coloro che ne hanno bisogno. La spesa sostenuta dalla Provincia per gli assegni di cura è davvero notevole e non prevede la partecipazione alla spesa da parte dei contribuenti.

### PRESTAZIONI ECONOMICHE EROGATE DAI COMPRENSORI SANITARI PER L'ASSISTENZA A DOMICILIO A PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI

Nelle tabelle che seguono, sono considerate le persone non autosufficienti suddivise per Comprensorio, alle quali è stato erogato l'assegno di ospedalizzazione. Trattasi di una prestazione che veniva erogata prima dell'entrata in vigore della legge provinciale 12 ottobre 2007, n. 9: "Interventi per l'assistenza alle persone non autosufficienti".

A partire da luglio 2008 l'assegno di ospedalizzazione è stato sostituito dall'assegno di cura. (Periodo di riferimento tab. 10.1 e 10.2 : dal 1º gennaio al 30 giugno 2008).

Tabella 10.1: Liquidazione delle pratiche di ospedalizzazione a domicilio: periodo 01.01.2008-30.06.2008

Comprensori	Punteggio 6	60-70	Punteggio :	> 70	Importo	Persone	
sanitari	Importo liquidato	Persone	Importo liquidato	Persone	liquidato	Persone	
Bolzano	4.355.916	1.690	1.414.441	426	5.770.357	2.116	
Merano	1.996.561	799	940.798	300	2.937.359	1.099	
Bressanone	631.603	223	<i>538.777</i>	155	1.170.381	<i>378</i>	
Brunico	659.377	164	424.044	138	1.083.421	302	
TOTALE	7.643.457	2.876	3.318.060	1.019	10.961.517	3.895	

Fonte: Ufficio distretti sanitari, 2008

Tabella 10.2: Liquidazione delle pratiche di ospedalizzazione a domicilio (beneficiari)

Anno		Totale				
Allilo	Bolzano	Merano Bressanone		Brunico	iotale	
2002	1.803	995	340	332	3.470	
2003	1.873	1.025	311	321	3.530	
2004	2.009	1.002	318	321	3.650	
2005	2.050	1.070	342	345	3.807	
2006	1.952	1.127	351	338	3.768	
2007	2.005	1.068	389	382	3.844	
2008	2.116	1.099	378	302	3.895	

Fonte: Ufficio distretti sanitari, 2008

#### IL SERVIZIO PER LA VALUTAZIONE DELLA NON AUTOSUFFICIENZA

Il Servizio per la non autosufficienza coordina a livello provinciale i Teams di valutazione, che sono attivi su tutto il territorio provinciale e che rappresentano una delle colonne portanti della legge per l'assistenza alle persone non autosufficienti.

Nel suo insieme il Servizio per la valutazione della non autosufficienza garantisce che i criteri di qualità legati alla nuova legge vengano applicati e monitorati costantemente.

Il lavoro svolto non potrebbe essere fatto senza la stretta collaborazione ed il lavoro di rete con i servizi locali e territoriali del settore socio-sanitario pubblico e privato.

La valutazione viene effettuata dal team di valutazione, che è composto da un/a infermiere/a e da un/a operatore/operatrice sociale.

La visita del team di valutazione si compie presso l'abitazione della persona non autosufficiente o nella struttura residenziale in cui abita.

Il team stabilisce il fabbisogno di assistenza con l'utilizzo di una scheda di valutazione. Il colloquio viene effettuato insieme alla persona non autosufficiente, ai parenti o alle persone curanti, allo scopo di rilevare la durata e la tipologia delle misure di sostegno necessarie per svolgere le attività quotidiane.

Tabella 10.3: Persone inquadrate nei livelli di non autosufficienza – 2008

Comunità comprensoriali	Person suffic	e auto- cienti	Perso 1º live non a suffic	ello di auto-	Perso 2º live non a suffic	ello di auto-	Perso 3º live non a suffic	ello di auto-	Perso 4º live non a suffic	ello di auto-	Tota	ale
	v. a.	%	v. a.	%	v. a.	%	v. a.	%	v. a.	%	v. a.	%
Val Venosta	113	12,9	388	11,0	321	8,0	213	6,2	89	5,4	1.124	8,3
Burgraviato	151	17,2	722	20,4	816	20,3	653	19,0	346	20,9	2.688	19,8
Oltradige-Bassa At.	85	9,7	423	11,9	561	14,0	501	14,5	260	15,7	1.830	13,5
Bolzano	203	23,1	717	20,2	912	22,7	946	27,5	346	20,9	3.124	23,1
Salto-Sciliar	80	9,1	276	7,8	303	7,5	315	9,1	180	10,9	1.154	8,5
Val d'Isarco	37	4,2	272	7,7	364	9,1	308	8,9	273	16,5	1.254	9,3
Alta Val d'Isarco	38	4,3	156	4,4	180	4,5	123	3,6	40	2,4	<i>537</i>	4,0
Pusteria	171	19,5	589	16,6	562	14,0	385	11,2	124	7,5	1.831	13,5
TOTALE	878	100,0	3.543	100,0	4.019	100,0	3.444	100,0	1.658	100,0	13.542	100,0

Fonte: Servizio per la valutazione della non autosufficienza, 2009

Tabella 10.4: Persone inquadrate nei livelli di non autosufficienza per Comunità comprensoriale (in %) - 2008

Comunità comprensoriali	Sumcienti		Persone auto- nità sufficienti n		Persone al Persone a 1º livello di 2º livello di non auto- sufficienza sufficienza		ello di auto-	Persone al 3º livello di non auto- sufficienza		di 4º livello di - non auto-		Totale	
	v. a.	%	v. a.	%	v. a.	%	v. a.	%	v. a.	%	v. a.	%	
Val Venosta	113	10,1	388	34,5	321	28,6	213	6,2	89	5,4	1.124	8,3	
Burgraviato	151	19,0	89	7,9	1.124	100,0	653	19,0	346	20,9	2.688	19,8	
Oltradige-Bassa At.	85	5,6	722	26,9	816	30,4	653	24,3	346	12,9	2.688	100,0	
Bolzano	203	4,6	423	23,1	561	30,7	501	27,4	260	14,2	1.830	100,0	
Salto-Sciliar	80	6,5	717	23,0	912	29,2	946	30,3	346	11,1	3.124	100,0	
Val d'Isarco	37	6,9	276	23,9	303	26,3	315	27,3	180	15,6	1.154	100,0	
Alta Val d'Isarco	38	3,0	272	21,7	364	29,0	308	24,6	273	21,8	1.254	100,0	
Pusteria	171	7,1	156	29,1	180	33,5	123	22,9	40	7,4	537	100,0	
TOTALE	878	6,5	3.543	26,2	4.019	29,7	3.444	25,4	1.658	12,2	13.542	100,0	

Fonte: Servizio per la valutazione della non autosufficienza, 2009

Nel 2008 i teams di valutazione hanno accertato lo stato di non autosufficienza per un totale complessivo di **13.542** persone (inquadramenti sia domiciliari che residenziali).

878 Persone (6,5% del totale) sono state inquadrate con un contingente inferiore a 2 ore giornaliere di assistenza; il primo livello di non autosufficienza registra 3.543 persone (26,2% del totale); il secondo livello 4.019 persone (29,7% del totale); il terzo livello 3.444 persone (25,4% del totale) ed infine 1.658 persone (12,2% del totale) inquadrate al quarto livello di non autosufficienza.

#### L'ASSEGNO DI CURA

L'ammontare dell'assegno di cura è commisurato al fabbisogno assistenziale della persona non autosufficiente.

La legge provinciale n. 9 del 12 ottobre 2007: "Interventi per l'assistenza alle persone non autosufficienti", prevede infatti quattro livelli assistenziali ed i rispettivi assegni di cura mensili.

Livelli di inquadramento	Fabbisogno assistenziale mensile in ore	Assegno di cura mensile		
Livello di non autosufficienza 1	60 -120	510,00 €		
Livello di non autosufficienza 2	Da + di 120 -180	900,00 €		
Livello di non autosufficienza 3	Da + di 180 -240	1.350,00 €		
Livello di non autosufficienza 4	+ di 240	1.800,00 €		

L'assegno di cura è corrisposto alla fine del mese alla persona non autosufficiente o alla/al rappresentante legale (tutore, amministratore di sostegno, genitore).

L'assegno di cura è destinato esclusivamente al pagamento di prestazioni assistenziali e di cura, alla parziale copertura delle spese previdenziali per familiari che prestano assistenza e per consentire l'attuazione di misure per la "vita indipendente".

In questo senso è anche volto alla compartecipazione tariffaria dell'assistenza domiciliare presso servizi accreditati e quelle per l'utilizzo di strutture semiresidenziali e residenziali.

L'assegno di cura viene corrisposto in 12 mensilità su conto corrente postale o bancario. L'assegno di cura sostituisce l'assegno di accompagnamento e l'indennità di ospedalizzazione, garantendo importi quantomeno uguali alle prestazioni citate.

Tabella 10.5: Persone inquadrate con meno di due ore settimanali di fabbisogno assistenziale

Comunità	Persone che non hanno bisogno di un fabbisogno assistenziale rilevante					
comprensoriale	Persone	<i>Importo</i>	%			
Val Venosta	7	€ 3.381	17,6%			
Burgraviato	6	€ 2.898	15,1%			
Oltradige-Bassa Atesina	3	€ 1.449	7,6%			
Bolzano	11	€ 6.630	34,6%			
Salto-Sciliar	6	€ 2.898	15,1%			
Valle Isarco	1	€ 483	2,5%			
Alta Valle Isarco	-	-	-			
Val Pusteria	3	€ 1.449	7,6%			
Totale	37	€ 19.188*	100,0%			

Fonte: Ufficio Previdenza e assicurazioni sociali, 2009 \*Pagamenti effettuati nel mese di giugno 2009.

Le persone con un fabbisogno giornaliero assistenziale inferiore alle due ore non rientrano nei livelli di non autosufficienza previsti. Purtuttavia essi percepiscono ugualmente l'assegno di cura, in quanto si tratta di un diritto acquisito (ex "assegno di ospedalizzazione").

Tabella 10.6: Persone inquadrate nel 1. livello di non autosufficienza

Comunità	1. Livello di non autosufficienza					
comprensoriale	Persone	<i>Importo</i>	%			
Val Venosta	405	€ 275.983	10,7%			
Burgraviato	815	<i>€ 545.586</i>	21,1%			
Oltradige-Bassa Atesina	503	€ 324.361	12,6%			
Bolzano	948	€ 543.477	21,0%			
Salto-Sciliar	295	€ 194.190	7,5%			
Valle Isarco	369	€ 201.753	7,8%			
Alta Valle Isarco	173	€ 109.126	4,2%			
Val Pusteria	645	€ 390.067	15,1%			
Totale	4.153	€ 2.584.542*	100,0%			

Fonte: Ufficio Previdenza e assicurazioni sociali, 2009 \*Pagamenti effettuati nel mese di giugno 2009.

Tabella 10.7: Persone inquadrate nel 2. livello di non autosufficienza

Comunità	2	2. Livello di non autosufficienz	ra
comprensoriale	Persone	<i>Importo</i>	%
Val Venosta	293	<i>€ 358.448</i>	8,5%
Burgraviato	816	€ 917.183	21,8%
Oltradige-Bassa Atesina	<i>553</i>	€ 605.811	14,4%
Bolzano	858	€ 857.545	20,4%
Salto-Sciliar	291	€ 334.068	7,9%
Valle Isarco	374	€ 367.122	8,7%
Alta Valle Isarco	161	€ 171.832	4,1%
Val Pusteria	537	€ 595.862	14,2%
Totale	3.883	€ 4.207.871*	100,0%

Fonte: Ufficio Previdenza e assicurazioni sociali, 2009

Le persone con un fabbisogno giornaliero assistenziale inferiore alle due ore non rientrano nei livelli di non autosufficienza previsti. Purtuttavia essi percepiscono ugualmente l'assegno di cura, in quanto si tratta di un diritto acquisito (ex "assegno di ospedalizzazione").

Tabella 10.8: Persone inquadrate nel 3. livello di non autosufficienza

Comunità		3. Livello di non autosufficienz	a
comprensoriale	Persone	<i>Importo</i>	%
Val Venosta	194	€ 341.448	6,8%
Burgraviato	591	€ 1.020.924	20,2%
Oltradige-Bassa Atesina	463	€ 811.855	16,1%
Bolzano	777	€ 1.242.569	24,6%
Salto-Sciliar	271	€ 471.519	9,4%
Valle Isarco	263	€ 407.912	8,1%
Alta Valle Isarco	97	€ 168.397	3,3%
Val Pusteria	336	€ 577.322	11,5%
Totale	2.992	€ 5.041.946*	100,0%

Fonte: Ufficio Previdenza e assicurazioni sociali, 2009

Tabella 10.9: Persone inquadrate nel 4. livello di non autosufficienza

Comunità	4	. Livello di non autosufficienz	a
comprensoriale	Persone	Importo	%
Val Venosta	79	€ 177.322	5,6%
Burgraviato	309	€ 707.011	22,3%
Oltradige-Bassa Atesina	209	€ 486.156	15,4%
Bolzano	295	€ 637.109	20,1%
Salto-Sciliar	154	<i>€ 369.973</i>	11,7%
Valle Isarco	214	€ 480.330	15,2%
Alta Valle Isarco	33	€ 68.890	2,2%
Val Pusteria	105	€ 236.679	7,5%
Totale	1.398	<i>€ 3.163.470*</i>	100,0%

Fonte: Ufficio Previdenza e assicurazioni sociali, 2009

<sup>\*</sup>Pagamenti effettuati nel mese di giugno 2009.

<sup>\*</sup>Pagamenti effettuati nel mese di giugno 2009.

<sup>\*</sup>Pagamenti effettuati nel mese di giugno 2009.

Tabella 10.10: Totale persone inquadrate per comunità comprensoriale

Comunità		Totale persone inquadrate	
comprensoriale	Persone	Importo	%
Val Venosta	978	€ 1.156.582	7,7%
Burgraviato	2.537	€ 3.194.111	21,3%
Oltradige-Bassa Atesina	1.731	€ 2.229.632	14,8%
Bolzano	2.889	€ 3.287.330	21,9%
Salto-Sciliar	1.017	€ 1.372.649	9,1%
Valle Isarco	1.221	€ 1.457.600	9,7%
Alta Valle Isarco	464	€ 518.245	3,5%
Val Pusteria	1.626	€ 1.801.380	12,0%
Totale	12.463	€ 15.017.529*	100,0

Fonte: Ufficio Previdenza e assicurazioni sociali, 2009 \*Pagamenti effettuati nel mese di giugno 2009.

Tabella 10.11: Assegno di cura erogato per livello di non autosufficienza

Livello	domiciliare			residenziale			Totale		
di non autosuffi- cienza	Persone	Importo	%	Persone	Importo	%	Persone	Importo	%
0	37	€ 19.189	0,2	-	-	-	37	€ 19.189	0,1
1	3.559	€ 1.972.623	24,0	594	€ 612.429	9,0	4.153	€ 2.585.052	17,2
2	3.031	€ 2.851.518	34,6	852	€ 1.356.353	20,0	3.883	€ 4.207.871	28,0
3	1.720	€ 2.324.411	28,2	1.272	€ 2.717.536	40,0	2.992	€ 5.041.947	33,6
4	600	€ 1.064.004	12,9	798	€ 2.099.466	30,9	1.398	€ 3.163.470	21,1
Totale	8.947	€ 8.231.745	100,0	3.516	€ 6.785.784	100,0	12.463	€ 15.017.529*	100,0

Fonte: Ufficio Previdenza e assicurazioni sociali, 2009; Elaborazioni alla data del 30 giugno 2009. \*Pagamenti effettuati nel mese di giugno 2009.

### 11. IL PERSONALE DEI SERVIZI SOCIALI

Tabella 11.1: Operatori equivalenti a tempo pieno in carico ai servizi 2003-2008

Tipo di servizio	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Servizi per anziani	2.604,7	2.709,2	2.804,3	2.959,0	3.033,4	3.154,0
Servizi per disabili	801,4	790,6	818,1	831,5	794,2	833,8
Servizi per malati psichici	101,7	113,9	113,8	112,1	119,0	127,0
Servizi per minori	149,8	155,5	161,9	152,0	147,6	163,2
Strutture per la prima infanzia	206,6	253,0	279,7	291,5	291,6	311,2
Servizi per la famiglia	68,8	63,5	66,4	69,6	68,7	72,1
Servizi per dipendenze	25,4	23,8	25,1	19,1	19,2	22,5
Servizi amministrativi CC	183,2	176,6	181,5	188,3	189,2	180,4
Attività distrettuali						
AD e Centri diurni	379,4	379,4	397,3	424,8	441,0	454,6
Area sociopedagogica	141,8	145,6	164,6	165,9	173,5	174,5
Assistenza economica sociale	<i>57,2</i>	<i>57,5</i>	56,3	59,1	62,8	63,2
Amministrazione Distretti sociali*	67,9	68,0	71,2	68,9	68,7	77,0
TOTALE	4.788,2	4.936,6	5.140,3	5.340,8	5.408,9	5.633,4

Tabella 11.2: Dotazione di personale nei servizi socio-assistenziali - 2008

Servizio	Servizi	Unità di personale*	Equivalenti tempo pieno	Equivalenti t.p. effettivi	Equiv. t.p. medi per servizio
Casa di riposo/Centro di degenza	73	3.779	3.154,0	2.960,6	43,2
Centro assistenza diurna anziani	12	39	29,9	27,4	2,5
Servizi residenziali per disabili	37	505	436,7	399,9	11,8
Laboratorio protetto per disabili/Attività socio-assistenziali diurne	46	495	397,1	374,1	8,6
Comunità alloggio per malati psichici	11	36	31,7	29,7	2,9
Servizi di riab. lavorativa per malati psichici	14	111	90,7	89,2	6,5
Attività socio-assistenziali diurne per malati psichici	3	6	4,6	4,6	1,5
Comunità alloggio per dipendenze	5	13	7,2	7,2	1,4
Attività lavorative per dipendenze	6	17	15,3	14,3	2,6
Strutture pubbliche e private per la prima infanzia	49	376	311,2	290,2	6,4
Casa delle donne	5	42	28,9	27,6	5,8
Consultori familiari	14	128	43,2	43,2	3,1
Servizi residenziali per minori	41	136	116,1	112,6	2,8
Centro diurno per minori	11	61	47,1	44,6	4,3
Area sociopedagogica del Distretto sociale	24	192	174,5	155,0	7,3
Assistenza domiciliare	26	<i>506</i>	394,4	342,2	15,2
Centro diurno dell'Assistenza Domiciliare	133	34	30,2	27,7	0,2
Assistenza economica sociale	25	69	63,2	54,9	2,5
Servizi amministrativi dei Comprensori	15	216	180,4	164,6	12,0
Direzione ed amministrazione dei Distretti sociali	25	97	77,0	70,0	3,1
TOTALE	<i>575</i>	6.858	5.633,4	5.239,4	9,4

<sup>\*</sup> Il totale degli operatori non corrisponde alla somma del personale dei singoli servizi, in quanto alcuni operatori lavorano presso più strutture.

6.000 5.633 5.408,90 5.340,80 5.140,30 5.000 4.936,60 4.788,2 4.000 3.000 2005 2003 2004 2006 2007 2008

Grafico 11.1 - Personale dei servizi sociali (operatori equivalenti a tempo pieno): 2003-2008

Tabella 11.3: Unità di personale per Comprensorio 2008

Comunità Comprensoriale	Unità di personale*	Operatori equi- valenti a tempo pieno	Operatori equi- valenti a tempo pieno in servizio	Operatori equi- valenti/ 1.000 abitanti
Val Venosta	460	371,0	335,7	11,0
Burgraviato	1.392	1.140,3	1.071,8	12,0
Oltradige-Bassa Atesina	1.126	918,4	865,1	12,8
Bolzano	1.525	1.318,5	1.266,7	12,9
Salto Sciliar	630	503,0	457,9	10,6
Val d'Isarco	703	557,9	507,9	10,6
Alta Val d'Isarco	246	192,1	176,7	10,2
Val Pusteria	776	632,2	557,6	8,5
TOTALE PROVINCIA	6.858	5.633,4	5.239,4	11,3

<sup>\*</sup> Gli operatori che lavorano in più Comunità comprensoriali, sono stati conteggiati nel Comprensorio in cui prestano servizio per un maggior numero di ore.

Tabella 11.4: Personale dei servizi sociali in rapporto agli occupati - 2003-2008

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Totale occupati in Alto Adige	223.400	221.900	223.300	227.700	229.500	235.200
Personale dei servizi sociali	5.643	5.917	6.144	6.417	6.564	6.858
Personale dei servizi sociali/ totale occupati	2,52%	2,66%	2,75%	2,81%	2,86%	2,91%

Tabella 11.5: Caratteristiche del personale nei servizi socio-assistenziali: 2006-2008

	200	<b>06</b>	200	77	200	08
	Unità di perso- nale	%	Unità di perso- nale	%	Unità di perso- nale	%
Personale in carico ai servizi sociali Personale ETP (equivalente tempo pieno) Personale ETP (effettivamente in servizio al 31.12) Condizione professionale (equivalenti tempo pieno)			8,9	6.85 5.63 5.23		
In servizio	5.913	92,1	6.334	96,5	6.403	93,4
Assente per maternità	428	6,7	208	3,2	361	5,3
Assente per malattia/ altra assenza	76	1,2	22	3,2	94	1,4
Tipo di professione						
Assistenti geriatrici e operatori socio-assistenziali	1.723	26,9	1.840	28,0	1.982	28,9
Altre professioni sociali	1.666	26,0	1.663	25,3	1.696	24,7
Professioni sanitarie	545	8,5	558	8,5	619	9,0
Ausiliari assistenziali e inservienti	641	10,0	632	9,6	621	9,1
Professioni d'ausilio	1.315	20,5	1.331	20,3	1.388	20,2
Professioni tecnico-amministrative	527	8,2	540	8,2	552	8,0
Gruppo linguistico						
Tedesco	4.340	67,6	4.469	68,1	4.664	68,0
Italiano	1.459	22,7	1.456	22,2	1.505	21,9
Ladino	220	3,4	220	3,4	231	3,4
Altro/non dichiarato	398	6,2	419	6,4	458	6,7
Titolo di studio						
Licenza elementare	212	3,3	182	2,8	181	2,6
Licenza media	2.650	41,3	2.747	41,8	2.824	41,2
Diploma bi- o triennale	1.762	27,5	1.805	27,5	1.895	27,6
Diploma di maturità	1.161	18,1	1.204	18,3	1.231	17,9
Diploma universitario	274	4,3	263	4,0	339	4,9
Laurea	358	5,6	363	5,5	388	5,7
Rapporto di lavoro						
Tempo indeterminato	4.252	66,3	4.448	67,8	4.683	68,3
Tempo determinato	1.129	17,6	1.093	16,7	1.119	16,3
Provvisorio	666	10,4	642	9,8	632	9,2
Supplente	292	4,6	302	4,6	338	4,9
Incarico di consulenza	78	1,2	79	1,2	86	1,3
Ore settimanali lavorate						
10 o meno	154	2,4	132	2,0	129	1,9
11-20	1.149	17,9	1.197	18,2	1.265	18,4
21-30	1.407	21,9	1.499	22,8	1.580	23,0
31-38	3.707	57,8	3.736	56,9	3.884	56,6
Sesso						
Uomini	1.029	16,0	1.033	15,7	1.070	15,6
Donne	5.388	84,0	5.531	84,3	5.788	84,4
Età media (anni)	39,5	-	40,1	-	40,6	-
Anzianità servizio media (anni)	7,5	-	7,8	-	8,1	-

Tabella 11.6: Personale dei servizi sociali per qualifica professionale – 2008

Qualifica professionale		N. unità di personale*	N. operatori equivalenti	N. operatori equivalenti effettivi	Età media	Anzianità media in servizio**
Professioni d'ausilio	Totale	1.388	1.100,4	1.061,7	45,0	7,6
Addetto/a alle pulizie		274	191,5	186,2	45,7	6,4
Custode-manutentore/manutentrice		20	16,7	16,7	45,4	8,9
Usciere-commesso/a-portiere/a		12	7,7	7,7	43,3	5,9
Operaio/a generico/a		33	28,8	28,8	47,2	4,8
Aiuto cuoco		49	39,7	38,2	46,9	7,0
Inserviente - domestico/a		644	505,4	481,9	44,7	6,7
Assistente di economia domestica		1	1,0	1,0	41,5	15,5
Cuoco/a qualificato/a		71	58,8	56,6	44,4	8,5
Custode		45	42,6	42,6	43,5	10,4
Lavandaia/o		29	24,1	24,1	47,1	11,9
Sarto/a-guardarobiere/a		10	9,0	9,0	53,8	14,6
Operaio/a qualificato/a		12	10,8	10,8	44,3	10,3
Coadiutore/coadiutrice		18	13,1	13,1	42,5	5,2
Cuoco/a specializzato/a		103	91,7	87,2	44,5	12,3
Autista		7	6,8	6,8	48,9	12,1
Magazziniere/a		2	1,7	1,7	41,5	2,5
Centralinista		9	7,2	7,2	37,3	5,9
Operaio/a specializzato/a		27	23,1	23,1	44,9	11,2
Capo cuoco		22	20,6	18,9	43,1	10,1
Ausiliari assistenziali e inservienti	Totale	1.290	1.084,9	1.028,3	41,3	<i>6,8</i>
Ausiliario/a socio-assistenziale	Totale	621	510,0	474,1	43,6	10,0
Operatore/trice socio-sanitaria		653	564,3	543,6	38,9	3,8
Assistente domiciliare all'infanzia - Tage	emutter	16	10,6	10,6	43,6	2,8
Personale socio-assistenziale	Totale	2.187	1.828,3	1.634,9	<b>37,9</b>	8,3
Assistente geriatrico/a e socio-assiste		724	573,7	504,3	41,9	10,9
Operatore/operatrice socio-assistenzi		605	547,5	494,0	32,1	3,9
Tecnico dei servizi sociali	ait	14	11,1	10,1	34,8	4,8
Assistente all'infanzia		242	204,3	185,2	34,0	6,1
Animatore/animatrice		65	50,3	43,1	40,9	9,8
		358		265,8	41,5	13,5
Assistente per disabili con dipl. spec.	0	179	297,0 144,4	132,4	38,2	4,9
Assistente per disabili senza dipl. spe Altre professioni sociali						
	<b>Totale</b>	<b>721</b>	<b>620,3</b>	<b>578,4</b>	<b>39,1</b>	9,1
Coordinatore/coordinatrice di asili nio		20	17,6	17,6	40,1	7,4
Direttore/direttrice tecnico socio-assi		16	13,5	13,5	38,6	8,4
Educatore/educatrice per disabili con			36,6	33,6	44,7	13,6
Educatore/educatrice per disabili senza			23,7	23,7	36,4	6,8
Educatore/educatrice di istituto con d		20	17,1	16,1	36,8	9,7
Educatore/educatrice di istituto senza			26,7	24,7	40,7	10,5
Educatore/educatrice al lavoro con di		68	61,5	59,0	47,0	15,8
Educatore/educatrice al lavoro senza	uipi. spec.		20,2	20,2	43,6	7,5
Consulente familiare		3	2,4	2,4	59,8	9,5
Responsabile tecnico/a socio-assiste	nziale	36	32,9	32,9	40,1	9,1
Educatore/educatrice professionale		172	149,5	139,9	33,5	4,5
Assistente sociale		118	104,8	94,0	34,8	7,5
Educatore per portatori di handicap con	dipl. spec.		51,5	46,3	44,0	16,0
Pedagogista		39	29,3	23,8	40,5	7,4
Sociologo/a		12	9,7	9,7	40,1	8,8
Operatore/operatrice laureato/a in scie	nze sociali	27	23,3	21,0	37,5	6,2

Qualifica professionale	N. unità di personale*	N. operatori equivalenti		Età media	Anzianità media in servizio**
Professioni sanitarie Tota	le 697	529,4	504,8	40,9	8,1
Infermiere/a generico/a	32	24,1	23,1	48,8	10,7
Massaggiatore/massaggiatrice	12	9,5	9,5	37,7	5,3
Assistente sanitario/a	1	0,5	0,5	53,5	26,5
Ostetrico/a	5	1,1	1,1	55,1	15,1
Tecnico/a della riabilitazione	4	4,0	4,0	34,0	8,0
Infermiere/a professionale	479	398,2	375,8	40,3	7,5
Terapista occupazionale	13	10,3	10,3	32,0	3,0
Fisioterapista	51	35,0	34,7	38,2	6,5
Logopedista	6	4,8	4,8	30,5	5,0
Ginecologo/a	11	1,2	1,2	50,7	18,2
Pediatra	2	0,1	0,1	56,5	28,0
Medico/Dott.ssa	1	0,2	0,2	53,5	26,5
Dietista	1	0,7	0,7	34,5	8,5
Psichiatra	1	0,3	0,3	66,5	33,5
Psicologo/a	<i>58</i>	31,3	30,3	41,6	9,0
Psicoterapeuta	20	8,2	8,2	47,9	13,9
Professioni tecnico-amministrative Total	le 575	470,1	431,6	40,7	9,8
Assistente di segreteria	6	4,2	4,2	42,2	10,2
Operatore/operatrice amministrativo/a	143	109,4	105,9	41,9	11,7
Assistente amministrativo/a	257	214,4	185,4	38,3	9,0
Economo/a-contabile	11	8,9	8,9	48,6	17,6
Geometra	3	3,0	3,0	36,8	8,5
Operatore/operatrice di assistenza economi	ca 23	20,6	17,6	39,8	8,1
Direttore/direttrice amministrativo/a	48	45,1	44,1	45,7	10,3
Funzionario/a amministrativo/a	<i>35</i>	31,9	30,9	40,3	6,5
Segretario/a	9	5,0	5,0	40,1	8,7
Segretario/a-economo/a	2	0,8	0,8	46,5	2,5
Direttore/direttrice socio-assistenziale delle C	.C. 7	6,5	6,5	48,6	11,5
Funzionario/a contabile	3	1,8	1,8	43,8	6,8
Segretario/a generale	9	8,4	8,4	45,8	12,8
Consulente legale	4	0,7	0,7	51,3	16,5
Procuratore/procuratrice legale	7	3,2	2,2	43,4	12,1
Programmatore/ programmatrice CED	8	6,2	6,2	35,8	3,1
TOTALE PERSONALE IN CARICO	6.858	5.633,4	5.239,4	40,6	8,1

<sup>\*</sup>Gli operatori che lavorano in più strutture sono contati una sola volta in base alla qualifica professionale con la quale prestano più ore.
\*\*L'anzianità di servizio si riferisce agli anni di presenza nell'attuale profilo professionale e non all'inizio dell'attività lavorativa.

Tabella 11.7: Attività di formazione per le professioni sociali: 2006-2008

Università di Bolzano: Facoltà di Scienze della Forma- zione	<i>Iscritti</i> <i>a.a.</i> 2006/2007	Laureati a.a. 2007	<i>Iscritti</i> a.a. 2007/2008	Laureati a.a. 2008	<i>Iscritti</i> <i>a.a.</i> 2008/2009	Laureati a.a. 2009
Corso di laurea in Servizio sociale	100	10	91	19	109	20
Corso di laurea per Educatori sociali	126	36	108	36	110	34
	Iscritti	Diplomati	Iscritti	Diplomati	Iscritti	Diplomati
Scuole per le professioni sociali	2006/2007	2007	2007/2008	2008	2008/2009	2009
Scuole per le professioni sociali Operatori socio-assistenziali (OSA)					10011111	
	2006/2007	2007	2007/2008	2008	2008/2009	2009

Grafico 11.2 - Personale dei servizi sociali per età - 2008

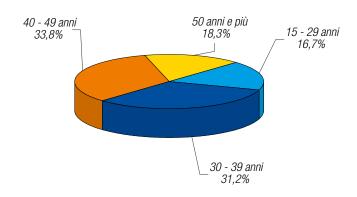


Grafico 11.3 – Operatori sociali che hanno partecipato ad attività formative ( in %) :2008

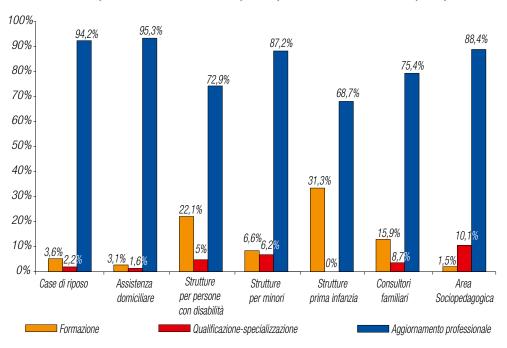


Tabella 11.8: Operatori sociali che hanno partecipato ad attività di formazione: 2008

	Fo	Formazione		Qualificazione- Specializzazione			Aggiornamento professionale		
Servizi	N. di parte- cipanti	N. giorni	Giornate medie per par- tecipante	N. di parte- cipanti	N. giorni	Giornate medie per par- tecipante	N. di parte- cipanti	N. giorni	Giornate medie per par- tecipante
Case di riposo	146	2.973	20,4	87	948	10,9	3.811	9.625	2,5
Servizi per minori	14	194	13,9	13	790	60,8	184	679	3,7
Servizi residenziali disabili	44	810	18,4	10	337	33,7	145	<i>552</i>	3,8
Servizi lavorativi disabili	13	353	27,2	15	228	15,2	212	829	3,9
Servizi per la prima infanzia	136	980	7,2	-	-	-	299	964	3,2
Assistenza domiciliare	12	417	34,8	6	138	23,0	368	1.214	3,3
Area Sociopedagogica	3	28	9,3	20	172	8,6	176	941	5,3
Servizi amministrativi	3	40	13,3	7	40	5,7	235	735	3,1
Centro assistenza diurna anziani				2	30	15,0	25	123	4,9
Casa delle donne	2	88	44,0	3	28	9,3	36	478	13,3
Consultori familiari	11	1.417	128,8	6	52	8,7	52	1.036	19,9
Servizi per malati psichici	10	676	67,6	13	234	18,0	108	306	2,8
Assistenza economica	2	8	4,0	5	12	2,4	50	150	3,0
Servizi per dipendenze	1	10	10,0	2	60	30,0	17	64	3,8
TOTALE	397	7.994	20,1	189	3.069	16,2	5.718	17.696	3,1

Tabella 11.9: Operatori che hanno partecipato ad attività di formazione (in %): 2008

Servizi	Formazione	Qualificazione/ specializzazione	Aggiornamento professionale
Case di Riposo/Centri di degenza	3,6	2,2	94,2
Centri di assistenza diurna anziani	-	7,4	92,6
Servizi residenziali per disabili	22,1	5,0	72,9
Servizi lavorativi/occupazionali per disabili	5,4	6,3	88,3
Servizi per malati psichici	7,6	9,9	82,4
Servizi per dipendenze	5,0	10,0	85,0
Servizi per la prima infanzia	31,3	-	68,7
Servizi per minori	6,6	6,2	87,2
Casa delle donne	4,9	7,3	87,8
Consultori familiari	15,9	8,7	75,4
Area sociopedagogica	1,5	10,1	88,4
Assistenza domiciliare	3,1	1,6	95,3
Assistenza economica sociale	3,5	8,8	87,7
Servizi amministrativi	1,2	2,9	95,9
TOTALE	6,3	3,0	90,7

Tabella 11.10: Operatori del servizio civile volontario, tirocinanti e volontari: 2008

Servizi		Operatori del servizio civile volontario		Tirocinanti		ontari
		Ore medie annue	N. totale	Ore medie annue	N. totale	Ore medie annue
Case di Riposo/ Centri di degenza	6	510,3	1.608	78,5	2.153	45,8
Centri di assistenza diurna anziani	1	90,0	42	84,4	117	16,1
Servizi residenziali per persone con disabilità	2	652,5	112	162,8	155	132,8
Servizi lavorativi/occupazionali per persone con disabilità	6	573,0	585	63,7	50	96,8
Servizi per persone affette da disagio psichico	-	-	66	147,0	32	122,3
Servizi per persone affette da dipendenze	-	-	2	131,0	8	103,0
Servizi per la prima infanzia	-	-	285	86,5	3	76,7
Servizi per minori	2	441,0	58	171,4	80	173,5
Casa delle donne	-	-	8	138,5	94	104,7
Consultori familiari	-	-	8	230,5	61	47,9
Area sociopedagogica	-	-	31	192,7	37	60,6
Assistenza domiciliare		140,0	348	92,4	1.054	31,5
Assistenza economica sociale	-	-	1	308,0	-	-
Servizi amministrativi	-	-	32	202,8	14	73,1
TOTALE	20	459,9	3.186	<i>87,2</i>	3.858	50,3

Grafico 11.4 – Operatori del servizio civile volontario, tirocinanti e volontari nei servizi sociali: 2003-2008

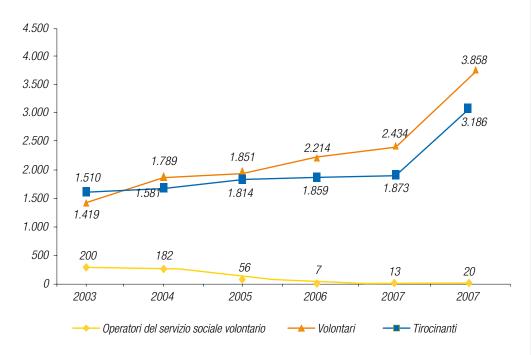


Tabella 11.11: Presenza di volontari all'interno dei servizi\* del territorio e ore impiegate: 2008

Tipologia del servizio	Servizi dove si riscontra la presenza di volontari (%)	N. volontari	N. volontari ogni 100 operatori retribuiti (%)	Ore medie mensili/ volontario
Casa delle donne	100,0	94	218,6	8,7
Case di riposo/Centri di degenza	93,2	2.153	54,9	3,8
Consultorio familiare	50,0	61	45,9	4,0
Assistenza domiciliare	13,2	1.054	163,9	2,6
Servizi per minori	25,0	80	34,6	14,5
Centri di assistenza diurna per anziani	41,7	117	225,0	1,3
Servizi per la prima infanzia	4,1	3	0,8	6,4
Servizi lavorativi/occupazionali per persone con disabilità	32,6	50	7,9	8,1
Servizi residenziali per disabili	29,7	155	23,9	11,1
Servizi per dipendenze	36,4	8	25,8	8,6
Area Sociopedagogica	25,0	<i>37</i>	17,2	5,1
Servizi per malati psichici	10,7	32	17,4	10,2
Servizi amministrativi	7,5	14	4,3	6,1
TOTALE	27,3	3.858	51,2	4,2

<sup>\*</sup> Sono presentati solo i servizi dove si è registrata la presenza di volontari.

Tabella 11.12: Presenza di volontari nei diversi Comprensori e relative ore impiegate: 2008

Comprensorio	N. volontari	N. volontari/ 1.000 abitanti	N. volontari ogni 100 operatori retribuiti (%)	Ore medie mensili/ volontario
Val Venosta	473	14,0	90,4	2,9
Burgraviato	1.004	10,5	66,1	2,7
Oltradige-Bassa Atesina	1.114	15,5	90,1	3,7
Bolzano	307	3,0	18,6	8,9
Salto-Sciliar	282	5,9	36,7	6,2
Val d'Isarco	263	5,0	33,0	6,7
Alta Valle Isarco	68	3,6	26,0	3,4
Val Pusteria	347	4,6	41,7	4,5
TOTALE	3.858	7,8	50,9	4,2

## 12. IL FINANZIAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI

Grafico 12.1 – Spesa nel settore sociale (in migliaia di Euro): 1995–2008

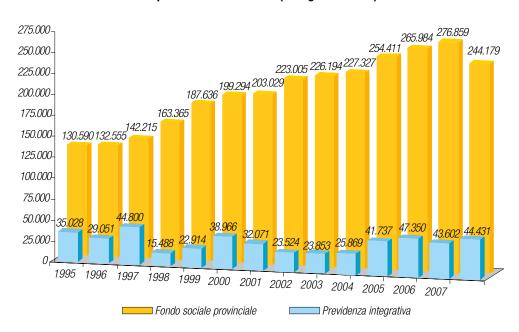


Tabella 12.1: Fondo sociale provinciale: spese per settore di intervento 2008 (in Euro¹)

Settore di intervento	Spese correnti	Investimenti	Totale
Finanziamento Servizi sociali delegati	€ 120.428.316	<i>€ 8.507.594</i>	€ 128.935.910
Prestazioni invalidi civili	€ 61.102.269		€ 61.102.269
Assistenza anziani (contributi)*	€ 3.884.437	€ 8.818.755	€ 12.703.192
Assistenza disabili (contributi)	€ 4.612.547	€ 1.499.976	€ 6.112.523
Famiglia e prima infanzia (contributi)	€ 8.287.425	€ 1.758.687	€ 10.046.112
Prevenzione emarginazione (contributi)	€ 5.454.154	€ 620.327	€ 6.074.481
Assistenza varia (contributi)	€ 1.349.365		€ 1.349.365
Strutture provinciali	€ 73.392		€ 73.392
Studi, consulenze, aggiornamento personale EDV	€ 1.490.320		€ 1.490.320
Assegni a favore delle famiglie* Familiengelder	€ 16.291.426		€ 16.291.426
Totale Fondo sociale provinciale**	€ 222.973.651	€ 21.205.339	€ 244.178.990

<sup>\*</sup> Compresi gli assegni statali di maternitá/ Familiengelder

<sup>\*\*</sup> esclusa la non autosufficienza

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Dati consuntivo 2008

### IL FONDO PER L'ASSISTENZA AI NON AUTOSUFFICIENTI.

La legge per l'assistenza a persone non autosufficienti è finanziata tramite fondi della Provincia autonoma di Bolzano, senza una compartecipazione finanziaria della cittadinanza.

Per consentire un congruo utilizzo delle risorse è stato creato il Fondo per la non autosufficienza, il cui compito è l'elaborazione delle richieste per l'assegno di cura, il pagamento dell'assegno e la verifica dell'impiego secondo le finalità.

Tabella 12.2: Fonti di finanziamento del Fondo per la non autosufficienza: 2008

Fonti di finanziamento	Assegnazioni	%
Assegnazioni dal Bilancio provinciale	<i>€ 27.548.555</i>	45,5
Trasferimenti dalla Regione	€ 30.000.000	49,6
Trasferimenti dallo Stato (Fondo per la non autosufficienza)*	€ 2.948.117	4,9
Totale	€ 60.496.672	100,0

<sup>\*</sup> di cui 733.344,42 € assegnazioni del 2007 e 2.214.773 del 2008

Tabella 12.3: Spesa nel settore sociale in rapporto al bilancio provinciale e al PIL (in milioni di Euro): 2003-2008

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Fondo sociale provinciale*	226,2	227,3	254,4	266,0	277,0	244,2
Spesa complessiva del bilancio provinciale (senza partite di giro)	4.910,1	5.019,3	4.925,1	4.740,5	4.924,2	5.122,6
Spesa provinciale nel settore sociale/ totale spese	4,60%	4,52%	5,16%	5,61%	5,62%	4,77%
Fondo sociale provinciale e previ- denza integrativa*	250,0	253,2	296,1	313,3	320,4	288,6
Prodotto interno lordo (PIL)**	12.842,1	13.101,2	13.255,0	13.730,0	13.864,5	13.764,5
Spesa sociale/PIL	1,95%	1,93%	2,23%	2,32%	2,31%	2,10%
Spesa pro capite (€)	529,8	531,6	615,4	644,8	652,1	581,0

<sup>\*</sup> Fonte: ASTAT: 2007 e 2008 provvisori.

Tabella 12.4: Spesa pro-capite delle Comunità Comprensoriali: 2002-2008 (in €)\*

Comunità Comprensoriale	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Val Venosta	188,1	210,9	207,1	235,1	213,4	220,9	230,1
Burgraviato	211,5	220,5	207,7	280,4	205,1	226,5	246,9
Oltradige-Bassa Atesina	204,4	207,1	208,4	244,8	227,4	241,7	231,6
Bolzano	269,5	287,2	267,1	310,3	283,9	290,1	309,2
Salto- Sciliar	219,9	216,6	208,7	254,8	234,8	234,9	256,0
Val d'Isarco	194,4	209,1	206,6	260,0	223,7	224,3	237,9
Alta Val d'Isarco	237,3	252,5	245,6	287,2	277,1	278,8	309,9
Val Pusteria	161,3	177,5	178,3	192,0	204,1	209,1	233,3
Media Provincia	210,8	221,5	216,2	<i>258,1</i>	233,7	241,3	256,8

<sup>\*</sup> I dati si riferiscono alla spesa complessiva sostenuta dalle Comunità comprensoriali per i servizi di propria competenza (con l'esclusione delle spese per l'assistenza economica).

<sup>\*</sup> Fonte: Ufficio Previdenza Integrativa

Tabella 12.5: Entrate delle Comunità comprensoriali per fonte (in €) - 2008

Fonte di finanziamento	Importo	%
Contributi e trasferimenti		
Trasferimenti dalla Provincia (Fondo sociale)	119.087.316 €	83,61
Al Altri contributi e trasferimenti	351.201 €	0,25
Entrate da servizi		
Partecipazione alle spese da parte dei Comuni	3.016.038 €	2,12
Trasferimenti da altre CC per rette giornaliere*	4.960.388 €	3,48
Partecipazione alle rette da utenti e famiglie	10.733.692 €	7,54
Vendita prodotti	2.043.640 €	1,43
Altre entrate	2.236.975 €	1,57
Totale	142.429.251 €	100,0

<sup>\*</sup> Si tratta di compensazioni tra Comunità Comprensoriali per utenti residenti nel territorio di altri Comprensori.

Tabella 12.6: Entrate correnti e in conto capitale delle Case di riposo: 2008 (in €)

Entrate	Totale	%	Valore medio per servizio
Da rette a carico dell'utenza	54.785.777	34,9%	750.490
Dal Comune per contributo al bilancio	3.514.266	2,2%	48.141
Dal Comune per integrazione di rette	9.725.141	6,2%	133.221
Dalla Sanità per rimborso assistenza	19.811.872	12,6%	271.396
Dalla Sanità per integrazione rette	53.930.171	34,3%	738.769
Da altri enti	3.450.196	2,2%	47.263
Altre entrate	11.948.033	7,6%	163.672
Totale entrate correnti	€ 157.165.456	100,0	€ 2.152.951
Dalla Provincia	8.754.127	55,1%	119.920
Dal Comune	2.336.489	14,7%	32.007
Introiti propri	510.673	3,2%	6.996
Altre entrate	4.294.103	27,0%	58.823
Totale entrate in conto capitale	€ 15.895.392	100,0	€ 217.745

Tabella 12.7: Spese correnti e in conto capitale delle Case di riposo: 2008 (in €)

Spese	Totale	%	Valore medio per servizio
Personale sanitario	<i>€ 23.802.751</i>	15,1%	326.065
Personale socio-assistenziale e amministrativo	<i>€ 97.860.368</i>	62,2%	1.340.553
Spese di gestione	<i>€ 28.041.157</i>	17,8%	384.125
Convenzioni con terzi	<i>€ 744.845</i>	0,5%	10.203
Varie	<i>€ 6.901.635</i>	4,4%	94.543
Totale spese correnti	<i>€ 157.350.756</i>	100,0%	€ 2.155.490
Acquisto immobile	<i>€ 245.816</i>	1,4%	3.367
Nuova costruzione	<i>€ 523.369</i>	2,9%	7.169
Ampliamento immobile	<i>€ 3.915.369</i>	21,8%	53.635
Ristrutturazione, adattamento	<i>€ 7.554.723</i>	42,1%	103.489
Arredamento, macchine e attrezzature	€ 3.808.111	21,2%	52.166
Manutenzione straordinaria	<i>€ 1.253.494</i>	7,0%	17.171
Altre spese	<i>€ 628.522</i>	3,5%	8.610
Totale spese in conto capitale	€ 17.929.404	100,0%	€ 245.608

# 13. INDICATORI DI RIFERIMENTO IN SINTESI

Tabella 13.1: Indicatori di riferimento in sintesi

SERVIZI TRASVERSALI

SERVIZI E INTERVENTI TRASVERSALI						
	2008	2007	(+/-)	(+/-) <b>%</b>		
Assistenza domiciliare						
Utenti nell'anno	4.341	3.924	417	10,6		
Ore di assistenza	247.058	212.784	34.274	16,1		
Centri diurni AD						
Utenti nell'anno	11.230	10.549	681	6,4		
Prestazioni erogate	57.767	46.951	10.816	23,0		
Pasti a domicilio						
Utenti nell'anno	2.350	2.229	121	5,4		
Pasti distribuiti	369.543	339.903	29.640	8,7		
Area sociopedagogica						
Utenti nell'anno	8.813	8.522	291	3,4		
di cui minori	3.568	3.661	-93	-2,5		
di cui adulti	5.245	4.861	384	7,9		

FAMIGLIA, PRIMA INFANZIA E MINORI

AREA FAMIG	LIA, PRIMA INFAN	IZIA, MINORI		
PRIMA INFANZIA				
	2008	2007	(+/-)	(+/-) <b>%</b>
Asili nido pubblici	12	12	-	-
Utenti (31/12)	<i>575</i>	563	12	2,1
Ricettività	582	578	4	0,7
Servizi privati per la prima infanzia	37	34	3	8,8
Utenti (31/12)	764	940	-176	-18,7
Ricettività	613	576	-37	6,5
Servizio Tagesmutter				
Tagesmutter operative (31/12)	137	123	14	11,4
Bambini assistiti nell'anno	872	917	-45	-4,9
STRUTTURE PER MINORI				
	2008	2007		
Strutture residenziali	41	41	-	-
Utenti (31/12)	170	159	11	6,9
Ricettività	210	204	6	2,9
Strutture diurne	11	11	-	-
Utenti (31/12)	109	118	-9	-7,6
Ricettività	126	123	3	2,4
CONSULTORI FAMILIARI	14	14	-	-

AREA ANZIANI						
	2008	2007	(+/-)	(+/-) %		
Case di riposo	64	<i>65</i>	-1	-1,5		
Centri di degenza	9	9	-	-		
Posti letto (31/12)	3.666	3.707	-41	-1,1		
Ricovero temporaneo (posti letto 31/12)	103	72	31	43,1		
Utenti (31/12)	3.611	3.637	-26	-0,7		
*Persone autosufficienti	79	255	-176	-69,0		
*Persone al lº livello di non autosufficienza	542	593	-51	-8,6		
*Persone al IIº livello di non autosufficienza	805	735	70	9,5		
*Persone al IIIº livello di non autosufficienza	1.311	1.369	-58	-4,2		
*Persone al IVº livello di non autosufficienza	874	685	189	27,6		
Centri di assist. diurna per anziani	12	12	-	-		
Utenti (anno)	281	267	14	5,2		
Ricettività	132	133	-1	-0,8		

<sup>\*</sup> A seguito dell'applicazione della legge sulla non-autosufficienza, si fa presente che l'inquadramento degli ospiti nelle Case di riposo/ Centri di degenza è stato accertato a partire da settembre 2008.

AREA PERSONE CON DISABILITA'						
	2008	2007	(+/-)	(+/-) <b>%</b>		
Strutture residenziali	<i>37</i>	37	-	-		
Utenti (31/12)	431	428	3	0,7		
Ricettività	460	457	3	0,7		
Laboratori	<i>30</i>	30	-	-		
Utenti (31/12)	729	706	23	3,3		
Ricettività	778	<i>755</i>	23	3,0		
Attività socio-assistenziali diurne	16	16	-	-		
Utenti (31/12)	183	177	6	3,4		
Ricettività	213	214	-1	-0,5		

AREA DISAGIO PSICHICO					
	2008	2007	(+/-)	(+/-) %	
Strutture residenziali	11	11	-	-	
Utenti (31/12)	81	79	2	2,5	
Ricettività	89	88	1	1,1	
Servizi di riabilitazione	14	15	-1	-6,7	
Utenti (31/12)	214	204	10	4,9	
Ricettività	239	235	4	1,7	
Attività socio-assistenziali diurne	3	3	-	-	
Utenti (31/12)	30	28	2	7,1	
Ricettività	31	25	6	24,0	

ANZIANI

PERSONE CON DISABILITA'

DISAGIO PSICHICO

### PERSONE AFFETTE DA DIPENDENZE

AREA PERSONE AFFETTE DA DIPENDENZE						
	2008	2007	(+/-)	(+/-) <b>%</b>		
Strutture residenziali	5	5	-	-		
Utenti (31/12)	19	18	1	5,6		
Ricettività	29	28	1	3,6		
Servizi di riabilitazione	6	5	1	20,0		
Utenti (31/12)	61	<i>53</i>	8	15,1		
Ricettività	68	58	10	17,2		

### PERSONALE

PERSONALE DEI SERVIZI SOCIALI				
	2008	2007	(+/-)	(+/-) <b>%</b>
Operatori	6.858	6.564	294	4,5
Equivalenti a tempo pieno	5.633	5.409	224	4,1
Equivalenti a tempo pieno effettivamente in servizio	5.239	5.212	27	0,5

### TRASFERIMENTI

SPESA TRASFERIMENTI (EURO)								
Spesa Assistenza economica sociale 2008 2007 (+/-) (+/-)								
Reddito minimo di inserimento e locazione	10.369.908	9.363.845	1.006.063	+ 10,7				
Spesa complessiva per prestazioni dirette	14.014.410	13.033.239	981.171	+ 7,5				
Spesa per prestazioni invalidi civili	69.009.337	76.344.821	-7.335.484	- 9,6				
Spesa complessiva fondo sociale provinciale	244.178.990	276.859.315	-32.680.325	- 11,8				
Spesa per prestazioni previdenza integrativa	44.431.626	43.602.450	829.176	+ 1,9				

Tabella 13.2: Indicatori strutturali selezionati

BEREICH DEMOGRAPHIE						
	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Quota di vecchiaia						
= (Popolazione > 75 anni x	, ,					
Val Venosta	6,8	7,0	7,2	7,4	7,6	7,8
Burgraviato	7,8	7,8	8,0	8,0	8,1	<i>8,2</i>
Oltradige-Bassa Atesina	6,9	7,1	7,3	7,5	7,6	7,8
Bolzano	9,9	10,0	10,2	10,4	10,6	10,7
Salto-Sciliar	6,3	6,5	6,6	6,9	6,9	7,1
Val d'Isarco	6,4	6,6	6,7	6,9	7,0	7,1
Alta Valle Isarco	6,1	6,3	6,5	6,7	6,6	6,8
Val Pusteria	6,0	6,2	6,4	6,7	6,8	6,9
Media Provincia	7,4	7,5	7,7	7,9	8,0	8,2
Indice di vecchiaia = (Popolazione > 75 anni x	100) / Popola.	zione 0-14				
Val Venosta	36,3	37,5	39,7	41,2	42,8	45,6
Burgraviato	46,8	47,2	48,2	49,0	49,7	<i>50,6</i>
Oltradige-Bassa Atesina	40,0	41,1	42,2	43,7	45,3	46,4
Bolzano	75,4	74,9	75,5	76,2	76,8	<i>76,2</i>
Salto-Sciliar	32,0	33,2	34,0	35,5	36,4	<i>37,3</i>
Val d'Isarco	33,5	34,8	35,4	36,6	37,6	<i>39,0</i>
Alta Valle Isarco	35,0	36,4	37,6	38,8	39,0	40,0
Val Pusteria	31,9	32,8	34,3	35,8	36,8	38,0
Media Provincia	43,4	44,2	45,4	46,7	47,7	48,8
Indice 4a età/3a età = (Popolazione > 85 anni / R	Popolazione >	· 75 anni)				
Val Venosta	20,0	20,4	20,5	21,1	22,5	23,0
Burgraviato	23,9	23,6	24,1	25,3	26,2	26,8
Oltradige -Bassa Atesina	20,3	20,4	20,4	22,3	23,3	24,8
Bolzano	23,0	22,6	24,0	25,3	27,3	28,3
Salto-Sciliar	20,2	20,1	22,1	23,1	24,0	<i>25,3</i>
Val d'Isarco	21,2	21,2	21,5	22,7	23,4	25,0
Alta Valle Isarco	15,8	15,8	16,1	16,5	18,4	20,4
Val Pusteria	20,7	20,0	20,5	21,1	22,1	23,7
Media Provincia	21,7	21,5	22,2	23,4	24,6	25,8

QUOTA DI VECCHIAIA

VECCHIAIA

INDICE 4a età / 3a età **FAMIGLIA** 

MINORI

PRIMA INFANZIA

	AREA I	FAMIGLIA, PR	RIMA INFANZI	A E MINORI		
	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Indice di assistenza = (utenti dei consulto				dente		
	19,5	21,1	20,3	19,7	20,1	21,2
Indice di penetrazio = (0-17enni in carico				oolazione 0-17	'enne	
	3,2	3,6	3,8	4,0	3,7	3,6
<b>Incidenza tipologica</b> = (0-17enni utenti de						
	8,8	10,1	8,8	9,1	9,7	9,8
<b>Incidenza tipologica</b> = (0-17enni utenti de				ti		
	53,4	52,6	50,1	47,5	43,0	40,5
<b>Indice di dotazione</b> ( = (n. posti servizi per				e 0-3 anni		
	7,7	8,1	8,4	9,2	9,4	9,9
Indice di penetrazio = (n. bambini iscritti i			opolazione 0-	2 anni		
	3,0	3,2	3,5	3,5	3,5	3,5
<b>Indice di domanda i</b> = (n. bambini in lista				nido		
	50,5	40,5	51,9	45,5	53,1	49,3
Indice di saturazion = (n. bambini iscritti )					ci)	
	94,8	98,8	98,8	97,2	97,4	98,8
<b>Indice di saturazion</b> = (n. medio di bambil			) / n. posti dis <sub>i</sub>	ponibili in asilo	o nido	
	71,1	71,4	71,6	74,1	70,8	72,9

AREA ANZIANI							
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	
Indice di penetrazione nei							
= (utenti CdR >75 anni x 10	0) / popolazio	ne > 75 anni					
	7,7	7,7	7,6	7,5	7,0	7,3	
Indice di dotazione struttu	re residenzia	ali					
= (posti letto in CdR x 100) /	popolazione p	> 75 anni					
Val Venosta	11,7	13,1	12,6	12,3	11,9	12,1	
Burgraviato	11,9	11,7	11,8	11,9	11,7	10,9	
Oltradige-Bassa Atesina	10,9	10,9	11,0	11,1	11,2	10,8	
Bolzano	6,7	6,6	6,4	6,2	6,0	<i>5,9</i>	
Salto-Sciliar	14,5	14,0	13,6	13,5	13,3	12,8	
Val d'Isarco	8,5	8,1	7,5	7,7	8,1	7,4	
Alta Valle Isarco	11,0	10,6	10,2	10,0	9,8	9,5	
Val Pusteria	9,3	9,0	8,6	8,3	8,1	7,8	
Insieme	9,9	9,8	9,6	9,5	9,4	9,0	
Indice di saturazione / gra	do puntuale	di utilizzo					
= (posti letto occupati in Cdi	R x 100) /pos	ti letto totali in	CdR				
	97,6	97,1	98,3	97,8	98,1	98,5	
Indice di mortalità in CdR							
= (decessi in CdR x 100) / n	medio di ute	enti CdR					
	26,0	24,9	24,6	24,3	23,2	24,2	
Indice di domanda insoddi	isfatta in Cdl	3*					
= (anziani in lista di attesa x		=					
Val Venosta	41,7	37,2	28,3	19,7	34,4	37,0	
Burgraviato	64.8	71.3	68,3	91.8	87,8	103,0	
Oltradige-Bassa Atesina	42,6	<i>57,6</i>	<i>57,5</i>	42,4	48,2	72,7	
Bolzano	70,5	63,2	75,4	44,9	64,2	59,2	
Salto-Sciliar	19,0	18,6	19,5	23,8	21,8	24,8	
Val d'Isarco	13,2	32,0	43,1	45,2	87.0	75,2	
Alta Valle Isarco	47,9	51,6	50,4	63,4	<i>57,4</i>	45,1	
Val Pusteria	24,2	19,4	34,0	35,0	49,5	52,1	
Insieme	46,1	48,9	52,5	50,9	59,8	65,6	

<sup>\*</sup> L'indice sovrastima il dato reale a causa delle liste multiple, cioè della possibilità di iscriversi in attesa presso più di una struttura. Tale sovrastima si è tuttavia ridotta negli ultimi anni grazie alla crescente presenza di liste di attesa uniche.

AREA PERSONE CON DISABILITÀ								
	2003	2004	2005	2006	2007	2008		
Indice di residenzialità = (utenti in strutture residenziali x 100) / totale utenti in strutture residenziali e semiresidenziali								
	33,0	33,8	34,1	32,4	32,6	32,1		
Indice di saturazione dei servizi / grado di utilizzo puntuale = (utenti totali x 100) / posti disponibili								
	91,2	91,2	89,6	93,2	91,9	92,6		
Persone con disabilità assistite per tipologia di disabilità prevalente (= utenti con disabilità prevalente x 100) / totale utenti								
Disabilità prevalente								
cognitiva	43,7	44,8	46,4	47,2	48,5	<i>52,0</i>		
psichica	9,3	8,9	10,4	7,9	8,5	8,6		
fisica	10,1	7,5	8,5	7,2	6,1	5,4		
sensoriale	5,2	7,4	5,0	4,0	5,2	4,0		

SERVIZI GENERALI

CASE DI RIPOSO/ CENTRI DI DEGENZA