

**Kommentar-Bericht der Umfrage
„Landessozialplan - Senioren und
Pflege“**

Institut für Public Management

Eurac Research

Mai 2021

Inhaltsverzeichnis

Angebotspalette und Dienste	3
Welche zusätzlichen Angebotsformen und Dienste sollen Ihrer Meinung nach in Zukunft ergänzt werden?.....	3
Umfang der Angebotsformen und Finanzierung.....	5
Sollten innerhalb der bestehenden Angebotsformen und Dienste bestimmte Leistungen/Leistungspakete angepasst werden?	5
System des Pflegegeldes	7
Sonstige Anmerkungen zum Pflegegeld:.....	7
Pflegetätigkeiten der Familien und privaten Haushaltshilfen („Badanti“)	9
Wie kann die Pflegetätigkeit der Familien und Angehörigen aufrechterhalten bzw. ausgebaut und gestärkt werden?	9
Haben Sie konkrete Ideen oder Ansätze für den Bereich der privaten Haushaltshilfen / "Badanti"?	11
Good Practice-Beispiele.....	14
Gibt es Good Practice-Modelle oder andere innovative Lösungen, die Ihrer Meinung nach Potential für Südtirol haben?	14

Angebotspalette und Dienste

Welche zusätzlichen Angebotsformen und Dienste sollen Ihrer Meinung nach in Zukunft ergänzt werden?

UVM

Das Einbeziehen und die Mitarbeit von Senioren bei allen sie betreffenden Angebotsformen und Diensten

Eigenständiges Wohnen

Più case di riposo o badanti ed aiuti per pagarli

Mehr Angebot für Blinde.

più case protette per anziani con appartamenti dedicati e servizio portineria ed infermieristico in loco.

Mehrgenerationenhäuser

servizi a sostegno delle famiglie che hanno in carico un anziano

Betreuung pflegebedürftiger Kinder- Kurzzeitpflegeangebote/Unterbringung bei pflegebedürftigen Kindern

Übergangsbetten zur Erholung und

Der Ausbau der territorialen Dienste - der Pflegebedarf bei den Personen besteht 365 Tage im Jahr. Zeitgerechte Angebote, wo die Lebensqualität vor der Pflegequalität steht.

assistenza temporanea abitativa per i fine settimana

mehr angebote für Begleitetes und Betreutes Wohnen, Senioren WGS, Dienste für Badanti ausgebaut, Freizeitangebote für Senioren welche nicht mehr so fitt sind und alleine zu Hause leben

Unterstützungsangebote für alleinstehende Senioren Entlastungsangebote für pflegende Angehörige besonders auch für speziellen Bedarf wie Demenz und extensive Betreuungsformen

Nicht unbedingt zusätzliche Angebote, sondern Ausbau und Optimierung der bestehenden...
Schwerpunktmäßig Ausbau der Angebote im Territorium, damit die Senioren so lange wie möglich daheim bleiben können (Haus- und Hauskrankenpflege auch am Wochenende und abends)

servizi di accompagnamento al mutuo supporto e allo sviluppo di socialità.

Seniorengenosenschaften, selbstverwaltetes Wohnen, Stastteilarbeit für Senioren

genossenschaftliche selbsthilfe als instrument zur einbringung der aktiven 'jungen' senioren zu gunsten der pflegebedürftigen senioren

Hauspflegedienst sollte mehr gefördert werden.

Zeiten der Tagespflege sollten ausgeweitet werden.

Servizi territoriali sussidiari e quindi condivisi tra enti pubblici e risorse formali ed informali presenti sul territorio. lavoro di rete progettuale multiprofessionale e multidimensionale.

Die Beratungsangebote und die Anträge für die Zugänge zu den finanziellen Leistungen und zu den Arbeitsfreistellungen sollten an einem einzigen Ort gebündelt angeboten werden. Die Angehörigen werden zuviel herumgeschickt Bei der HKP fehlt die Spezialisierung bei manchen, neuen komplexen Krankheitsbildern z.B bei künstlicher Ernährung. Die Aussagen der Pfleg. Angehörigen sollten ernst genommen und nicht übergangen werden. Beispiel: die Tochter sagt, 'mit meiner Mutter geht es zu Ende'. Die KPflegerin der HKP glaubt das nicht, weil das bei der Entlassung aus dem KH nicht Thema war. Die HKP aktiviert sich nicht für eine palliative Therapie und die Patientin muss den Sterbeprozess ohne Morphinum durchstehen.

Digitalisierung und Domotik

unterstützte Nachbarschaftshilfe, Mehrgenerationen-Wohngemeinschaften, Coaching und Anleitung für Hausangestellte (badante), begleitete Anpassung der Wohnsituationen im Alter, Seniorenjournal oder-kanal, Digitalisierungskompetenzen für Senioren, Aktionen gegen Vereinsamung durch Hausbesuche (unterstützte Freiwilligenarbeit), Zusammenfassung der finanziellen Beihilfen zu einer einzigen sozialen Grundsicherung;

SozialarbeiterInnen im Bereich Senioren (Hilfestellung für die Vernetzung von Diensten)

Legalisierung und dementsprechend Professionalisierung von Haushaltshilfen ('badanti'); forcieren der technischen Hilfsmittel für zu Hause (domotica); extensive Förderung von Transportdiensten zu Tagespflegeheime;

Kurzzeitpflege für Menschen mit Demenz Pflegegeld aufgrund EEEV Intermediärbetten Hauspflege und Hauskrankenpflege von einem Träger organisiert Seniorenwohnheime im Verbundsystem

Andere Wohnformen Ausbau der Territorialen Dienste um die Möglichkeit des Wohnens zu Hause im eigenen Umfeld noch mehr zu fördern Aktives Altern- Angebote ausbauen Modelle aus Deutschland

Zusammenarbeit Altenheim - Senioren, die noch zuhause sind, aber ins Altenheim wollen (Hauspflege über das Altenheim)

Neue generationenübergreifende Wohn- und Lebensformen

Aumentare l'offerta dei centri diurni e che questi vengano collocati nei quartieri di residenza degli utenti

assistenza domiciliare garantita a tutti i cittadini per le ore necessarie, non è più sostenibile una lista di attesa per il SAD! Per la città di BZ aumentare l'offerta CAD.

diverse e nuove forma di abitazione

Secondo il mio parere i servizi dovranno essere armonizzati e dovranno essere create sinergie che diano un'offerta che copra il reale bisogno dell'individuo. Un servizio dovrebbe coordinare gli stessi nello stesso settore in tal senso. Non deve per forza essere un nuovo servizio.

Generationsübergreifendes Wohnen, Anlaufstellen für Fragen jeglicher Art in Bezug auf Senioren und Pflege im Dorf

Senioren WG ; Nachtbetreuung; Betreuung auf Abruf

spezialisierte Pflege- und Betreuungsangebote (Demenz, Gerontopsychiatrie, Palliative Care) - z.B. spezialisierte Tagespflegeheime zur Unterstützung für die Pflege zu Hause, Wohngemeinschaften für psychisch erkrankte Senioren

Meiner Meinung nach sollen die Teil-Dienste, die bei den Senioren zu Hause und in ihren Wohnorten (auch peripheren) angeboten werden, ausgebaut werden, damit die Senioren möglichst lange in ihrer gewohnten Umgebung bleiben können.

Teilstationäre Angebote zwischen wohnen zu Hause und Vollpflegeplatz bei dem ein gewisses Maß an Pflege- und Betreuung garantiert ist und schnell zur Verfügung gestellt werden kann. Weiterführende Angebote für Menschen mit Behinderung ab dem 60. Lebensjahr v.a. im Bereich Wohnen Übergangspflege als Training nach einem Unfall... um das Wohnen in der eigenen Wohnung wieder zu ermöglichen

- Vernetzte bereichsübergreifende Angebote - Dienstleistung den Menschen anpassen, nicht die Menschen den Dienstleistungen (z.B. häufig örtlicher Wechsel)

Co-Housing Intergenerationelles Wohnen

Nuove forme di abitare e nuove figure professionali.

nuovi modelli abitativi

Tagespflege für Demente und psychisch Kranke(in ständigen Steigen begriffen!)Dieser Dienst sollte direkt über das Land vergeben,finanziert werden und nicht über BZG!!

Umfang der Angebotsformen und Finanzierung

Sollten innerhalb der bestehenden Angebotsformen und Dienste bestimmte Leistungen/Leistungspakete angepasst werden?

Ja, folgende Anpassungen sollten erfolgen:

Die Frage erscheint mir zu unkonkret, um sie beantworten zu können.

Ausbildung und bessere Bezahlung für EINHEIMISCHE Pflegerinnen

Potenziare il Personale in Servizio Più tempo per l'assistenza Ed per il Personale durante l'anno più opportunità di riposo

sostegni anche psicologici ai familiari che assistono

Hauspflege: Ausweitung der Dienste auf 7 Tage, Erhöhung der Stunden. Zulassung anderer territorialer Anbieter - dafür die Zulassungskriterien niedrig halten. Die Betreuung und Pflege zu Hause muss gefördert werden. Die Seniorenwohnheime sollen in erster Linie für Personen bestimmt sein, die aus medizinischer Sicht zu Haus nicht mehr betreubar sind. Förderung von anderen innovativen und zeitgerechten Betreuungsmodellen - weitläufige Reglementierungen. Organisationen sollen viel Spielraum für eigene Modelle bekommen.

Betreutes und begleitetes Wohnen

manchmal hört man, dass nicht genug Zeit bleibt, um mit den Personen zu sprechen, sondern dass nur die Dienste erledigt werden, ich finde es auch nicht so gut, dass die Pfleger immer wechseln, Senioren brauchen eine Konstante, Zeit für spazieren und Zeitverbringen muss eingeplant werden, mehr private Transporte für Pflegebedürftige sollten möglich sein um z.B. die Familie zu besuchen

Familienhilfe im Rahmen der Hauspflege Nachdienste im Rahmen der Hauspflege 7-Tage Woche in der Hauspflege

Familienhilfe im Rahmen der HP

Attraverso una maggiore sussidiarietà del territorio e delle azioni del volontariato. Ma per fare questo serve una migliore collaborazione tra pubblico, privato e risorse del territorio. Piani sociali di territorio o di quartiere. Non esistono.

Die Beratungsangebote und die Anträge für die Zugänge zu den finanziellen Leistungen und zu den Arbeitsfreistellungen sollten an einem einzigen Ort gebündelt angeboten werden. Die Angehörigen werden zu viel herumgeschickt. Die SHG sollten mehr Unterstützung erfahren und ausgebaut werden.

Legalisierung und dementsprechend Professionalisierung von Haushaltshilfen ('badanti'); forcieren der technischen Hilfsmittel für zu Hause (domotica); extensive Förderung von Transportdiensten zu Tagespflegeheime;

Hauspflege und Hauskrankenpflege unter einem Träger Seniorenwohnheime im Verbundsystem, aber nicht wie in Bozen wo die Tarife höher sind Pflegegeld nach EEE Seniorenwohnheime dürfen Hauspflege anbieten

Hauspflege und Hauskrankenpflege im Zusammenspiel

Optimierung durch die Pflegelandkarte

- garantire l'accesso in tempi brevi (tempo reale) -migliorare l'integrazione tra servizio sociale e sanitario domiciliare

Rilevazione dei bisogni assistenziali da parte del profilo competente pianificazione di un progetto che garantisca a tutti di usufruire del servizio!

risposte personalizzate a fronte di bisogni certi

Hauspflege sollte nicht nur pflegerische Aufgaben ausüben dürfen sondern es sollte gestattet werden, dass allgemeine Hausarbeiten erledigt werden können.

Coordinare l'intervento dei servizi domiciliari, accessori e residenziali. Quindi serve un servizio che abbia facoltà di coordinare il 'caso'.

Hauspflege und Krankenpflege erweitern z.B in die Abendstunden hinein und am WE und Leistungen erhöhen Nicht nur Tagespflege sondern auch Nachtpflege unbürokratische und schnelle Hilfestellung in Notsituationen Sicherstellung auf einen Pflegeplatz bei bedarf nicht erst nach Monaten .

Sicuramente una riflessione sulle prestazioni attuali va fatta, al fine di aggiornare la gamma dell'offerta con la richiesta attuale. Credo sia altresì importante il potenziamento del coordinamento tra i diversi ambiti affinché la famiglia non si perda tra le tante informazioni e che possa scegliere consapevolmente la soluzione migliore per la propria situazione (soprattutto nel caso di prestazioni 'combinata').

Abendangebote und Wochenenddienste

integrazione socio sanitaria per presa in carico della persona e della famiglia, non più prestazioni fini a se stesse ma presa in carico globale

Efficientare e mettere in rete le prestazioni per permettere una più ampia e personalizzata scelta dei servizi.

Multifunktionshäuser bzw. Mehrgenerationenhäuser!

System des Pflegegeldes

Sonstige Anmerkungen zum Pflegegeld:

Ich selbst kann jetzt keine Angaben dazu machen, da ich noch keinen Einblick in den Regelungen habe.

Klare Bestimmungen ersetzen vielfach Kontrollen

A distanza di un paio di anni l'assegnatario dell'assegno dovrebbe avere una nuova valutazione sulla attuale situazione di salute. Parecchi assistiti nel corso degli anni dopo la prima valutazione hanno alle volte un peggioramento drastico delle condizioni di salute e pertanto possono trovarsi nelle condizioni per un aumento di Livello.

Die Kontrollen sind zu aufwendig und haben keine Wertschöpfung - vielmehr an Systeme denken, die wenig Spielraum zulassen, dass das Pflegegeld veruntreut wird.

das System der Pflegeeinstufung stellt den Pflegebedarf teilweise nicht korrekt fest z.B. bei Demenzerkrankten. Das Dilemma der Kontrollen ist, dass sie viele Ressourcen binden.

kontrolle erübrigt sich mittels ausgabe von gutscheinen für leistungen

L'assegno di cura ha deresponsabilizzato il servizio pubblico nel farsi carico di chi ha bisogno. Ha ridimensionato il pubblico per mettere soldi in tasca dei cittadini. Dare l'assegno solo a certe fasce di reddito. E migliorare e potenziare il servizio pubblico. Più operatori in quelle zone a rischio o con alta complessità sociale (Bolzano).

Die Pflegenden Angehörigen haben unzählige Aufgaben zu erfüllen, weil ihre Angehörigen nicht mehr dazu imstande sind und sind deshalb starken Belastungen ausgesetzt. Zusätzliche Kontrollen bedeuten keine Erleichterung, sondern zusätzliche Belastung. Die soziale Kontrolle eines Dorfes oder einer Nachbarschaft reicht aus.

Es sollte eine Analyse durchgeführt werden, inwiefern das Pflegegeld tatsächlich für Dienstleistungen für die Empfänger/innen verwendet wird

Von den aktuellen Pflegestufen sollte zugunsten eines abgestufteren Systems abgegangen werden. Außerdem braucht es eine relative Anhebung der Beträge.

Beispiel: vor 10 Jahren Einstufung in Pflegestufe 3, dann im Seniorenwohnheim aufgenommen, heuer aufgrund CoVid19 nach Hause gegangen, Person erhält Pflegestufe 3, obwohl mittlerweile selbständig!

Bessere Vernetzung mit der Hauspflege in Bezug auf die Gutscheine. Hauspflege kennt die Situation in der Regel besser

Muss in Zukunft dringend anderweitig finanziert werden - z.B. wie Versicherung und Einkommensabhängig (wie ursprünglich auch angedacht)

Für alle Betreuten, die besachwaltert bzw. bevormundet sind, werden jährlich bei Gericht die Ausgaben belegt, daher unnötig.

sollte unbürokratischer von statten gehen. ZB über die Hauskrankenpflege wie früher. Kommission nur in Härtefälle oder Ausnahmen

Non deve avere alcun ruolo nella valutazione degli utenti per l'accesso nelle Residenze per Anziani.

Trovo fuori luogo che si usi il livello dell'assegno di cura per formare il punteggio per la graduatoria delle case di riposo manca la parte medica! Che valuta la parte clinica.

Der Erhebungsbogen ist zu prüfen

Credo che i controlli siano opportuni e che la valutazione per l'attribuzione dei livelli e dei buoni vada rafforzata attraverso un lavoro strategico soprattutto in ambito domiciliare. Questo lavoro non riguarda solo gli aspetti sanitari ed assistenziali, bensì anche aspetti socio-familiari molto delicati. Inoltre i bisogni di

assistenza cambiano repentinamente e per questo un sistema di coordinamento e di comunicazione professionale tra servizi andrebbe favorito ed implementato.

- Was ist gerecht? - wir sind keine Steuer- Wirtschaftsberater: Vernetzung und Abbau der Bürokratie, vor allem für den Bedürftigen, bringt auch finanzielle Erleichterung und so können die Ressourcen anders eingesetzt werden

an das Einkommen zu koppeln

Die heutigen komplizierten Wege sollten vereinfacht werden!

Pflegetätigkeiten der Familien und privaten Haushaltshilfen („Badanti“)

Wie kann die Pflegetätigkeit der Familien und Angehörigen aufrechterhalten bzw. ausgebaut und gestärkt werden?

sviluppare nuovi progetti sviluppo di comunita' (non puo' il settore pubblico o privato a prendersi in carico tutte le persone! si ha bisogno del territorio.

Diese Pflegehilfe ist oft auch die beste , wenn die Familienangehörigen zuhause im gewohnten Umfeld ihren Lebensabend verbringen können. Damit die Familienangehörigen nicht zu überlastet werden, kann man vielleicht die zu pflegenden Personen 1 bis 2 mal die Woche am Tage ins Pflegeheim bringen.

Durch die Möglichkeit der zeitweisen Unterbringung in einer Tagesstätte bei Bedarf

Mit Hilfe von qualifiziertem einheimischen Personal, das auch dementsprechend vergütet wird.

Con più tempo libero da dedicare alla persona , più aiuti dalle varie sedi proposte ed anche economiche

IN DEM IHNEN EINE UNTERSTÜTZUNG VON FACHLEUTEN UM IHRE EIGENE FAMILIEN UNTERSTÜTZEN KÖNNEN UND MIT PFLEGEGELD IHNEN EIN NORMALES BEI IHREN ZUHAUSE SEINE HOMAT NICHTVERLASSEN UND BEHINDERZGERECHT BLEIBEN KÖNNEN. UND EIN NORMALES LEBEN UND FREIHEIT SCHENKT.

Mehr tagespflegeheime und Beschäftigungsangebote für Senioren mit Behinderung.

Freistellung beruflich

Con aiuti economici, ausili e alle volte anche psicologici

strutture per ricoveri momentanei in casi di urgenza indicazione di una figura nell'ambito dei servizi di riferimento anche per mediare tra familiari ed anziano

riconoscere un monte ore che si va ad aggiungere ai 3 giorni di legge 104 e che figuri come una sorta di fondo di assistenza e che venga riconosciuto come orario di lavoro perchè comunque l'assistenza e la cura di un anziano vaicuramente a formare una persona e ad aggiungere competenze trasversali

Entlastung durch mehr Angebote für kurzzeitliche Unterbringung bzw. Betreuung auch im familiären Umfeld

Territoriale Angebote ausbauen, um die Angehörigen zu entlasten. Betreuung und Pflege individuell erbringen und die Lebensqualität der Betreuten nicht an Standards messen. Eigene Entscheidungen der Betreuten zulassen und ernst nehmen.

Unterstützung durch Hauspflegedienst + Mobile Hilfe(gibt es nur mehr in BX) wieder landesweit einsetzen - Flexibilität der Pflgekräfte und Haushaltshilfen wird besser gewährleistet, finanzielle Anpassung beim Mohi Dienst ,bessere Leistbarkeit.

dando la possibilità di regolari respiri alla famiglia con maggiori serviti temporanei disponibili come anche l'assistenza nei fine settimana; riconoscere ai familiari i periodi di assistenza anche come anni di lavoro, o almeno in parte. chi svolge un proprio lavoro e si occupa anche di assistenza del proprio caro dovrebbe essere inserito nei lavori usuranti.

die Pflege von Familienangehörigen muss besser abgesichert werden, Rentenbeiträge usw. das Pflegegeld sollte auch Einkommensabhängig gemacht werden Badanti benötigen eine bessere Ausbildung, vor allem die Sprache wäre wichtig Angebote zu Hause auch für die Beschäftigung der Senioren wäre wichtig Beratung und Aufklärung sollten immer wieder passieren Es benötigt auch Begleitung der pflegenden Angehörigen, welche die Pflege zu Hause alleine machen, die Bealung ist sehr groß vor allem die psychische

Entlastungsangebote wie Kurzzeitpflege, Tagespflege im SWH, Tagespflegeheime und solche mit Spezialisierung (Demenz, extensiv), Ausbau der Hauspflege und Hauskrankenpflege, Beratungsangebote

più servizi pedagogici e riabilitativi per persone con demenza, in particolare attività di stimolazione cognitiva e ginnastica leggera tramite personale specializzato.

Unterstützungen für Familien

 durch Zeitbanken

 Erhöhung der Mehr-Stundenbetreuung zu Hause. Einführung einer Nacht-Betreuung in den Pflegeheimen.

 Durch Unterstützung und Förderung der ambulanten Dienste

 regelmäßige Kurzzeitpflegeaufenthalte Gutscheine

 Aiuto offerto dal volontariato. Favorire politiche di stimolo al volontariato.

 Rete di risorse del territorio, volontariato, progetti condivisi tra tutti gli attori dell'aiuto

 Es bräuchte mehr Unterstützung beim Finden von 'zahlbaren Pflegekräften'. Die Pflegekräfte sind zu teuer, denn das Pflegegeld allein reicht in den seltensten Fällen, vor allem wenn die Familie fehlt es eine rund um die Uhr Betreuung braucht. Wer kann sich € 2000 monatlich für die Pflege leisten? Es bräuchte auch mehr Freiwillige, um die Pflegenden Angehörigen zu entlasten und eine Gesellschaft, die vor Erkrankung und Behinderung 'nicht davon läuft', sondern stützend mithilft. Die Sozialarbeit/Sozialsprengel müsste mehr Sensibilisierungsarbeit in die Richtung leisten.

 Intensivierte Begleitung, Hilfestellung und disponibilität der Fachkräfte zugunsten der Pflegenden (Angehörigen). Mehr finanzieller Ausgleich für pflegende Angehörige, in bestimmten Konditionen auch Leistungsbezahlung über das Pflegegeld hinaus

 Vernetzung der Dienste, Beratung der Familien, Förderung von Genossenschaften im Bereich 'niederschwellige Assistenzleistungen'

 - Finanzielle Anreize; - Versicherungsschutz; - Sensibilisierung;

 Information, Beratung

 Familien noch mehr unterstützen - mehr Geld in den Topf - Zuteilung, aber nach Einkommen mit regelmäßigen strengen Kontrollen

 Nur durch eine bessere Vereinbarkeit von Beruf und Familie und flexible Angebote zur Kurzzeitpflege.

 durch Nachbarschaftshilfe

 Ausbau von Plätzen für Kurzzeitpflege

 Accesso facilitato ai servizi in particolare per quanto riguarda i tempi

 Garantendo sempre i vari servizi creando delle sinergie tra i vari attori, solo così potrà esserci futuro. Considerando che all'interno della famiglia si troveranno sempre meno risorse per il prolungarsi dell'attività lavorativa soprattutto delle donne. Mancano completamente risorse per i disturbi cognitivi gravi.

 offrire alla Famiglia anche dei servizi

 Pflegegeld; eine Überlegung wäre evtl. Rentenversicherung für die Pflegekraft; ist aber sicher mit hohen Kosten verbunden und somit nur ein Gedanke.

 Coordinando gli interventi. Ogni utente dovrebbe avere un piano di intervento condiviso (utente, servizi, famiglia ecc.)

 Unterstützung in Richtung Sozialabsicherung für den Pflegenden Schulung zu Pflege Themen Selbsthilfegruppen

 Con servizi di sollievo, monitoraggio e rivalutazione della situazione nel tempo -programmata e a richiesta-, sviluppo di collegamenti tra servizi socio sanitari (ambulatoriali, territoriali, ospedalieri, ecc.).

 Entlastungsangebote wie Kurzzeitpflege, Tagespflege im SWH, Tagespflegeheim, Beratungsangebote, Netzwerke

 Die Pflegetätigkeit der Familien und Angehörigen kann meiner Meinung nach nur aufrechterhalten bzw. ausgebaut werden, wenn die Pflegenden stärker unterstützt werden (z.B. bei der Arbeit, gegen Überlastung usw.).

 mehr Kurzzeitangebote, Wochenende usw. damit die pflegenden Angehörigen regelmäßige Pausen einlegen können finanzielle Unterstützung bei Anpassung der Wohnungen

Einem vernetzten Dienstleistungsangebot: - Hauspflege, Hauskrankenpflege, Tagestätte, Tagespflegestätte... - Kurzzeitpflege - Wochenendbetreuung - Erleichterung bei Transport und Mobilität - wie komme ich als Bedürftiger von A nach B???

Längere Freistellungen (mehr Jahre) im öffentlichen Bereich.

rinforzo della rete sociale, presa in carico della famiglia

attraverso la partecipazione e coinvolgimento di una rete di servizi anche tecnologici a supporto delle esigenze dell'anziano

Offrendo pacchetti personalizzati di prestazioni da usufruire annualmente.

In dem man ihnen Freiräume ermöglicht!z.B Wochenende frei usw. Es ist alles viel zu kompliziert und zu bürokratisch! Da könnte viel abgebaut werden.

Haben Sie konkrete Ideen oder Ansätze für den Bereich der privaten Haushaltshilfen / "Badanti"?

regolarizzare badandi, sostenerle di piu', prepararle di piu'.

Es gibt sehr kompetente ,einfühlsame und freundliche Haushaltshilfen. So gibt es auch jene, die die Hilfslosigkeit der zu Betreuenden ausnutzen und diese dementsprechend behandeln. Wenn man da vielleicht nicht angemeldete Kontrollen machen könnte?

pagamento diretto dall'ente pubblico alla badante per evitare il lavoro nero e garantire l'assistenza

Wie schon erwähnt, Möglichkeit der Ausbildung von Personal, auch Berufseinsteigerinnen, die einheimisch sind. Denn es braucht keine Matura wenn man Senioren pflegt sondern Herz und guten Willen, natürlich auch berufliche Qualitäten

le badanti dovrebbero essere preparate professionalmente

L'assistenza domiciliare da parte delle badanti arrivati ad una certa età e' molto importante perché da un aiuto fondamentale all'assistente di potere continuare a vivere dentro il suo ambiente familiare.

formazione per badanti, istituzione di una certificaione per badanti, consulenza psicologica per badanti

Badanti sollen die Möglichkeit eines eigenständigen Wohnes haben - 24/Stundenbetreuung für Badanti muss überdacht werden - kann nicht schaffbar sein, ohne Auswirkungen auf die Betreuten selber. Pflegekräfte brauchen Auszeiten, um Kraft und Energie zu tanken zum Wohle der Betreuten.

Ausländischen „Badanti“ müssen eine Grundausbildung in Pflege und territorialen Gepflogenheiten erhalten. Bei 24 Std.Betreuung - Unterstützung für Nachtpresenz ,falls notwendig - Leistbarkeit.

sarebbe opportuno monitorare le badanti creando un Database comune a livello provinciale per tutte le badanti in cui si devono registrare; in cui si possono inserire anche recensioni e altro. Chi ha bisogno di badanti si rivolge al Database.

Sprachkurse, Kochkurse, kleine Einführung in die Tätigkeiten als Pflegekarft

creare e/o sviluppare la funzione di badante di condominio o di vicinato.

reguläre Arbeitsverhältnisse, gesellschaftliche Anerkennung, UNTERSTÜTZUNGSLEISTUNGEN (Wohnen, freizeit, Einbettung, ...)

o

Von Agenturen vermittelte Badanti sollten eine Schulung vorweisen können. Private Badanti sollen die Möglichkeit einer Schulung in Südtirol erhalten.

sprachliche Ausbildung sowie eine Grundausbildung mit pflegerischen Kenntnisse

sprachliche Ausbildung fachliche Grundausbildung

Formazione, gestione del servizio badanti a cooperative del settore, progettualità condivisa con gli attori del territorio, condivisa anche con la famiglia di riferimento,

Es bräuchte unbedingt ein Verzeichnis mit der Auflistung der Fähigkeiten der Hilfskräfte. Die AVZ, welche eine eigene Liste der arbeitssuchenden Badanti haben, machen diese Erhebung leider nicht und vermitteln unsortiert. Das bedeutet für den Pflegenden Angehörigen eine hohe Zeitinvestition und einen Energieaufwand für das Finden der geeigneten Pflegekraft.

Landesweite Anlaufstelle für badanti mit Funktionen aktiver Begleitung aber auch verknüpft mit einer Kontrollinstanz/funktion zu Qualität der effektiven häuslichen Pflege.

Förderung von lokalen Vermittlungsstellen mit Beratungsfunktion für Familie und Haushaltshilfe

- Erhebung; - Legalisierung - dringend Schritte setzen aus der Schattenwirtschaft und dem Schwarzmarkt; - Weiterbildung und Professionalisierung; - Kontrollen - Pflegegeld an die genannten Kriterien binden;

Seniorenwohnheime bieten niederschwellige Pflege in den Familien an

Ausbildung,

Sie irgendwie mit dem öffentlichen Bereich verknüpfen, damit dieselbe Dienstleistung dieselben Ausbildungsmöglichkeiten, dieselbe Entlohnung, und eine regelmäßige Kontrolle möglich ist

Es müsste auch niederschwellige Ausbildungswege für Südtiroler Quereinsteiger geben, die in diesem Bereich arbeiten möchten. Auch Menschen mit Beeinträchtigung könnten sich in diesem Bereich ausbilden und arbeiten, da sie oft große soziale Kompetenzen haben.

Versicherungsmodalitäten müssten überdacht werden, weniger kompliziert. Angepasste Versicherungsleistungen auch der Pensionsversicherung der Badanti

Dovrebbe essere pensato/scritto un patto tra badanti e famiglia dove sono chiari compiti e ruoli, non dovrebbero avere un'età superiore ai 65 anni, dovrebbero frequentare obbligatoriamente un corso di formazione.....

Il modello badante va ripensato forse con l'offerta in futuro di personale formato e gestito dal pubblico, verrebbe così a cadere la necessità dell'assegno di cura.

deve essere sotto il controllo pubblico altrimenti è una giungla

Gäbe es hierzu eine öffentliche Anlaufstelle, die private Haushaltshilfen seriös vermitteln könnte, wäre es sicherlich eine Hilfe für die Suchenden. Vielleicht könnte hier das Arbeitsamt eine grössere Rolle spielen?.

Dovrebbero essere gestite non dalle famiglie stesse ma da un servizio (privato o pubblico)

Kontrolle von Seiten der Dienste Hauspflege und Hauskrankenpflege / Sozialdienst Schulungen zu Pflege Themen

Una assistenza privata non sempre è una strada percorribile non solo per i costi ma anche perchè è complesso attivare e supervisionare l'assistenza sotto tutti i punti di vista (professionalità e fiducia, lettura dei bisogni e delle esigenze, sicurezza, ...). Come interventi di promozione vedrei utile l'ampliamento dell'offerta formativa per il personale di cura privato anche, ma non solo, attraverso dei tutorial/tirocini svolti da professionisti, strutture, servizi pubblici e privati (es. tutorial per la preparazione dei pasti equilibrati -in casa di riposo?, tutorial per la mobilitazione ed utilizzo dei presidi - attraverso l'assistenza domiciliare?-, ecc.). Sarebbe utile anche una formazione che accompagna nel tempo e nella fase conoscitiva e di incontro tra domanda e bisogno. Questo consentirebbe di ridurre l'incertezza di un singolo o di una famiglia che si affida privatamente ad un assistente privato. Inoltre quest'ultimo avrebbe modo di 'referenziarsi' anche in contesto di mercato. Potrebbe essere utile anche l'istituzione di una banca dati (possibilmente strutturata e supervisionata) per l'incontro tra domanda e offerta. Da promuovere e potenziare anche le offerte per i trasporti.

Einheitliches Verzeichnis der Badanti auf provinzieller evlt. regionaler Ebene;

- der Einsatz der sogen. 'Badanti' gehört organisiert: zum Schutz der Bedürftigen (Angehörigen) und zum Schutz der Badanti

Sollten mehr deutschsprachige Badanti angeworben werden.

corso obbligatorio per Badanti, rilascio di certificazione di idoneità

se monitorata può rappresentare un supporto

Creare un team multidisciplinare che crei un più ampio ventaglio di soluzioni personalizzate, supportandoli attraverso la tecnologia utilizzando domotica e IoT.

Jede Badante muß einen Vorbereitungskurs absolvieren, mindestens 3 Monate!!

Good Practice-Beispiele

Gibt es Good Practice-Modelle oder andere innovative Lösungen, die Ihrer Meinung nach Potential für Südtirol haben?

progetto del Reablement (come in Trentino) UVM

Modelle aus Deutschland

Secondo me l'Alto Adige a differenza di altre Regioni in Italia ha già un buono standart di misure assistenziali. Forse guardando un po' ai nostri vicini di oltre frontiera potrebbe essere ancora migliorata. Anche gli importi di assistenza dovrebbero essere in parte aumentati perché ricordo che in Provincia di Bolzano la vita a differenza delle altre Regioni e' molto cara e specialmente molti portatori Handicap ormai la maggior parte in fase avanzata con gli anni sono rimasti soli e vivono al limite delle loro possibilità. Si potrebbe poi pensare agli anziani che alle volte si ritrovano dall'oggi al domani in Casa di Riposo dove vengono così per dire parcheggiati on attesa del loro del loro ultimo giorno ma non dovrebbe essere così perché molti di loro ancora in buone condizioni fisiche si portano alle volte dietro un grande bagaglio di esperienza e conoscenza che potrebbero passare alle future generazioni ad esempio nelle Scuole ecc. sentendosi ancora utili e non emarginati.

centri esclusivi per malati di Alzheimer tipo un piccolo villaggio (come in Olanda) dove la persona potrebbe condurre quasi normale

Förderung von Nachbarschaftshilfe, Sensibilisierung, dass Pflegebedürftigkeit gesellschaftlich mitgetragen wird. Neue Modelle zulassen und erproben ohne zu starke Reglementierungen von außen. Privaten Anbietern den Markt öffnen.

Z.B.Mehrgenerationenhaus der Stiftung St. Elisabeth in Liebenau

contesti residenziali assistiti per persone semi-autonome (villaggi con zone private e zone in condivisione). co-housing intergenerazionali. 'cooperative per seniores2 (seniorengenosenschaften).

Ja

seniorengenosenschaften in der schweiz und in deutschland, zeitbanken, soziale wohnungs- und quartiersgenossenschaften in deutschland

Rete Anziani, Servizio di Pronta Emergenza Anziani (progetto FSE gestito da ASSB dal 2000 al 2015 e poi dismesso, rete di azioni condivise e monitorate da un software per avere sempre dati reali su come vivono gli anziani (progetto FSE Seniornet....anche dismessa da ASSB) N.B. = Il servizio 'Emergenza Anziani' e il progetto 'Seniornet' sono stati rispettivamente premiati al Forum della Pubblica Amministrazione a Roma del 2001 e a Rimini nel 2004).

In Deutschland u. Österreich gibt es ein Onlineportal für alle Fragen, die die Pflege betreffen. Zudem sind dort die Dienste bei einem Träger, nicht wie in Südtirol die HP beim Sozialsprengel u. HKP beim Gesundheitssprengel

Projekt 'Sonnenstrahl' Vinschgau

ja, mit Sicherheit... sprengt aber den Rahmen hier... z.B. sehr interessante Lösungen, welche in Schweden (Partnergemeinden) angewandt werden;

Ja das glaube ich schon, es gibt auf Nationaler Ebene gute Beispiele aber auch in Deutschland gibt es interessante Wohnkonzepte für Senioresen

Mehrgenerationenhäuser, Gemeindeschwestern,

Nella realtà cittadina penso che ci sia un grande bisogno di centri diurni all'interno dei quartieri necessari per sostenere le famiglie nel mantenere a domicilio gli utenti e di ricorrere alle residenze per anziani il più tardi possibile. Penso che anche dal punto di vista economico ci sarebbe un vantaggio.

meno residenze per anziani ma piuttosto più offerte sul territorio da parte di vari profili in contesti protetti.

L'assistenza diurna in casa di riposo è di fatto una buona pratica ma andrebbe potenziata in termini di offerta (es. animazione, promozione di eventi, ecc.).

Mehrgenerationenhäuser

kleinere Wohneinheiten für Senioren mit angepassten Dienstleistungen, Projekt Ludesch oder ähnliche, die bereits in Südtirol vorgestellt wurden. Beispiele aus den nördlichen Ländern (Dänemark)

associazioni private, forum prevenzione, ecc..

modello di co-housing

Cohousing, social housing e introduzione di figure di care management territoriali.