

Über uns sagt man / Dicono di noi

August/agosto 2016

Internetseite, Telefon, E-Mail, Infopoint / Sito, telefono, email, Infopoint

- Die einzelnen Schritte werden genau beschrieben, es bleiben keine Fragen offen.
- Internetseite ist sehr übersichtlich.
- Le indicazioni sono chiare e precise.
- Il sito è esaustivo, chiaro e comprensibile. Facile trovare le info, qualsiasi esse siano. Ottimo.
- Le informazioni che mi vengono date sono chiare sia per E-Mail che tramite lettera per posta.
- Es ist jetzt alles viel einfacher gestaltet.

Empfang am Prüfungstag (Infopoint, Wartebereich und Prüfungsräume) / Accoglienza il giorno dell'esame (Infopoint, sala d'attesa e aule)

- Freundlicher Empfang und Erhalt von Informationen, großer Warteraum mit Getränke- und Kaffeeautomat und Lesestoff, falls erwünscht; große helle Prüfungsräume.
- Personale info disponibile, sale d'attesa e aule luminose e spazi ampi.
- All'infopoint sono sempre cordiali e gentili, i tempi di attesa sono buoni e le aule sono tenute bene.
- Freundlichkeit und Professionalität.

Organisation und Ablauf der Prüfung / Organizzazione e svolgimento dell'esame

- Die Prüfung wurde termingerecht, ohne Verzögerungen und trotzdem ohne Hektik durchgeführt.
- Buona organizzazione, anche le spiegazioni.
- La commissione d'esame ha spiegato chiaramente i passi prima dello svolgimento della prova scritta d'ascolto, e dei testi che venivano dati dopo la prova d'ascolto, spiegando in maniera chiara e semplice.
- Sehr gut erklärt, es wurde auf Fragen in beiden Sprachen klar geantwortet.

Hörverständnistest (Anweisungen, Audiogeräte) / Test di ascolto (istruzioni, apparecchi)

- Die Anweisungen wurden sehr genau und ausführlich in italienisch und deutsch vorgebracht. Die Geräte waren alle funktionstüchtig und konnten ohne Probleme benutzt werden.
- L'audio durante la prova di ascolto si sentiva bene e la velocità di ascolto era giusta per comprendere bene le parole.
- Es hat alles sehr gut funktioniert. Das Gerät wurde vorher ausprobiert.
- Gute Hörqualität.

Schriftliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova scritta (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)

- Die Kommissionsmitglieder waren sehr kompetent und ausführlich in ihren Anweisungen. Hilfreich war während der Prüfungen vor allem der Hinweis auf die noch verbleibende Zeit.
- I commissari sono sufficientemente precisi e preparati, imparziali e disponibili, svolgono il loro lavoro con grande serietà.
- Tadellos.
- Le indicazioni della commissione d'esame sono chiare e capibili, in caso di domande di chiarimento vengono esaudite correttamente. L'ambiente d'esame l'ho trovato ottimo.
- Alles wurde gut in beiden Sprachen erklärt. Es war sehr verständlich.

- Anweisungen waren sehr gut erklärt.

Mündliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova orale (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)

- Die Kommissionsmitglieder waren sehr bemüht, beruhigend auf mich als Kandidatin einzuwirken und die aufkommenden Sprechpausen hilfreich mit Fragen zu überbrücken.
- Molto bene l'orale, la presentazione iniziale mette a proprio agio il candidato e i commissari sono stati tutti dei buoni e piacevoli interlocutori.
- Le istruzioni sono state chiare e semplici. La commissione d'esame mi ha messo a mio agio e questo ha permesso di potermi esprimere meglio alla prova orale. L'ambiente l'ho trovato ottimo.
- Sehr freundlich und zuvorkommend. Auch hier wurde alles leicht verständlich erklärt.
- Sehr freundliche Prüfungskommission.