

Über uns sagt man / Dicono di noi

September/settembre 2016

Internetseite, Telefon, E-Mail, Infopoint / Sito, telefono, email, Infopoint

- Verständlich und übersichtlich
- Alles hervorragend und leicht verständlich gestaltet
- Man konnte einen klaren Einblick auf die bevorstehende Prüfung erhalten
- Complimenti alla burocrazia in Alto Adige! Oggi mi chiama una signora gentilissima per dirmi che la documentazione per l'esame di bilinguismo spedita ieri era incompleta. Rimando la documentazione via mail e dopo un'ora mi chiama, dicendo che è tutto OK e che la richiesta di anticipo per fare l'esame è stata accettata. Aspetto una settimana invece di tre mesi e mezzo, il tutto con grande gentilezza e disponibilità. Questa è la burocrazia che vogliamo!
- Es ist gut organisiert.
- Invio del promemoria poco prima dell'esame, risposta celere.
- Sehr transparente Gestaltung, optimal.

Empfang am Prüfungstag (Infopoint, Wartebereich und Prüfungsräume) / Accoglienza il giorno dell'esame (Infopoint, sala d'attesa e aule)

- Sehr freundschaftlich.
- Alles gut organisiert.
- Sehr freundlich, nett, sympatisch.
- Großes Lob, alle Teilnehmer werden freundlich aufgenommen und es wird alles sehr deutlich in beiden Sprachen erklärt!
- Gut.

Organisation und Ablauf der Prüfung / Organizzazione e svolgimento dell'esame

- Ho apprezzato molto la possibilità di poter sostenere l'esame orale prima degli altri, causa motivi di salute.
- Sehr gute Organisation und ausführliche Erklärung.
- Der Prüfungskommission ist es gelungen, durch ihre ruhige Art eine angenehme Situation zu schaffen, ich habe mich angenommen und wertgeschätzt gefühlt. Sie waren sehr sehr nett.
- Alles SUPER!
- Gut!
- Sehr klare und übersichtliche Anweisungen.
- Sehr höfliche und freundliche Prüfungskommission.

Hörverständnistest (Anweisungen, Audiogeräte) / Test di ascolto (istruzioni, apparecchi)

- Die Anweisung war leicht und verständlich, könnte nicht besser sein.
- Gute Akustik.

Schriftliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova scritta (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)

- Könnte nicht besser sein.

Mündliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova orale (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)

- Die Anweisungen waren korrekt, die Prüfungskommission und die Atmosphäre waren freundlich.
- Die Prüfer waren sehr freundlich und hatten eine fast beruhigende Wirkung.