

# Über uns sagt man / Dicono di noi

## November/novembre 2016

### **Internetseite, Telefon, E-Mail, Infopoint / Sito, telefono, email, Infopoint**

- Cortesi e competenti
- Ich habe alle Informationen gefunden, die ich haben wollte.

### **Empfang am Prüfungstag (Infopoint, Wartebereich und Prüfungsräume) / Accoglienza il giorno dell'esame (Infopoint, sala d'attesa e aule)**

- Passt alles.

### **Organisation und Ablauf der Prüfung / Organizzazione e svolgimento dell'esame**

- Es hat alles reibungslos funktioniert.
- Organizzati ottimamente.

### **Hörverständnistest (Anweisungen, Audiogeräte) / Test di ascolto (istruzioni, apparecchi)**

- Qualità d'ascolto ottima.

### **Schriftliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova scritta (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)**

- Commissione molto competente, ambiente accogliente.
- Sehr genau und detailliert von der Prüfungskommission erklärt. Genug Zeit für Fragen.
- Die Erklärungen und Anweisungen die das Personal gibt, sind leicht verständlich. Das Personal ist außerdem sehr freundlich und bereit jede weitere Frage zu beantworten.

### **Mündliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova orale (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)**

- Alles wurde sehr genau erklärt und die Kommission war sehr freundlich.
- Sehr freundliche Prüfungskommission und angenehme Atmosphäre. Kein Grund für Prüfungsangst!