

Über uns sagt man / Dicono di noi

Dezember/dicembre 2016

Internetseite, Telefon, E-Mail, Infopoint / Sito, telefono, email, Infopoint

- Man wurde sehr gut informiert, ob per Telefon oder per E-Mail.
- Gut war, dass man einige Tage vor dem Prüfungstermin nochmals eine Erinnerung per E-Mail erhalten hat.
- Le addette all'esame erano molto gentili.
- Meiner Meinung nach überaus professionell und ausgezeichnet organisiert. Informationsfluss ist hervorragend und die Betreuung ist auch sehr freundlich und zuvorkommend.

Empfang am Prüfungstag (Infopoint, Wartebereich und Prüfungsräume) / Accoglienza il giorno dell'esame (Infopoint, sala d'attesa e aule)

- Man wird sehr freundlich empfangen, alles OK.
- Alle verantwortlichen Personen waren sehr freundlich und zuvorkommend. Vielen Dank!

Organisation und Ablauf der Prüfung / Organizzazione e svolgimento dell'esame

- Alles lief gut, man wurde gut aufgeklärt.
- Die Prüferinnen verfügen über viel Erfahrung und erklären die Abläufe der Prüfung einfach und verständlich.
- Verständlich in beiden Sprachen.

Hörverständnistest (Anweisungen, Audiogeräte) / Test di ascolto (istruzioni, apparecchi)

- Audiogeräte funktionieren, sehr interessanter Test...
- Die Audiogeräte funktionieren hervorragend.
- Auch hier gibt es nichts zu beanstanden.

Schriftliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova scritta (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)

- Ausgezeichnete Atmosphäre, man fühlt sich wohl.

Mündliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova orale (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)

- Sehr gut.
- Die Prüfungskommission war korrekt und nett.
- Freundliche Atmosphäre, und man hat auch nicht das Gefühl dass man von der Kommission unangenehm hängen gelassen wird, wenn man nicht weiter weiß.
- Gute gelassene Atmosphäre.
- Ausgezeichnete Atmosphäre, man fühlt sich wohl und die Prüferinnen geben einem das Gefühl auf Augenhöhe wahrgenommen zu werden.