

Über uns sagt man / Dicono di noi

Februar/febbraio 2017

Internetseite, Telefon, E-Mail, Infopoint / Sito, telefono, email, Infopoint

- Kommission sehr gut aufgestellt, Abteilung arbeitet fachkompetent
- Le informazioni fornite sia al momento dell'iscrizione che successivamente, via mail, sono state complete ed esaustive.
- Informationen ausreichend, sogar mit Erinnerungsmail.
- Die Informationen zur Prüfung sind auf der Internetseite sehr gut erklärt.
- Es ist alles gut organisiert!
- Alles sehr klar verständlich
- Ottimo
- Rasche Antwort auf E-Mails
- Ich wurde gut informiert

Empfang am Prüfungstag (Infopoint, Wartebereich und Prüfungsräume) / Accoglienza il giorno dell'esame (Infopoint, sala d'attesa e aule)

- Sehr zuvorkommendes Personal.
- Ampie spazi, salette dislocate in ambiti diversi e riparati. Front office disponibile a fornire informazioni e ad aiutare i candidati.
- Die Prüfer waren sympathisch und haben alles gut erklärt.
- Die Räume waren ok.
- Ottimo.
- Gute Organisation, freundliche Behandlung.

Organisation und Ablauf der Prüfung / Organizzazione e svolgimento dell'esame

- Perfekte Organisation, Kompliment für die Zeitplanung.
- Ein Kompliment an die Prüfer und die Organisatoren für den Ablauf.
- Organizzazione efficiente, i meccanismi sono „rodati“ e si percepisce che negli anni si è provveduto a perfezionare i vari momenti dello svolgimento.
- Die Prüfung war gut verständlich und organisiert.
- Ottimo
- Klar und leicht verständlich

Hörverständnistest (Anweisungen, Audiogeräte) / Test di ascolto (istruzioni, apparecchi)

- Klar und deutlich
- Istruzioni complete. Disponibilità a fornire chiarimenti. Strumento audio funzionale e di pratico utilizzo.
- Sehr klar und einfach zu verstehen.
- Tolle Idee.
- Ottimo.

Schriftliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova scritta (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)

- Istruzioni complete; disponibilità a fornire chiarimenti; commissione competente e preparata.

- Anweisungen waren klar und die Zeit war mehr als ausreichend.
- Ottima
- Klare Anweisungen und sehr freundliche Prüfungskommission.

Mündliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova orale (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)

- Kommission passte, gute Zusammenstellung.
- Sehr freundlich und hilfsbereit.
- Sehr angenehme Atmosphäre und klar verständliche Fragen.
- Una commissione che ti mette a tuo agio.
- Ottima
- Sehr freundliche Behandlung.
- Sehr nette Prüfer.