

# Über uns sagt man / Dicono di noi

## Jänner/gennaio 2018

### **Internetseite, Telefon, E-Mail, Infopoint / Sito, telefono, email, Infopoint**

- Chiarezza su ogni aspetto.
- Sehr gut.
- I membri della commissione d'esame sono stati chiari nelle spiegazioni e imparziali. Ci hanno messo a nostro agio e hanno saputo creare l'atmosfera ideale per sostenere un esame.

### **Empfang am Prüfungstag (Infopoint, Wartebereich und Prüfungsräume) / Accoglienza il giorno dell'esame (Infopoint, sala d'attesa e aule)**

- Freundliches Personal; großzügige und sehr saubere Räumlichkeiten.
- Ich finde es bemerkenswert, dass man diese Prüfung kostenlos und evtl. mehrmals ablegen kann. Großes Kompliment.
- Massima cortesia.
- Sehr freundlich.
- Tutto ben' organizzato, personale molto accogliente e simpatico.
- Es ist alles sehr ausführlich und deutlich.

### **Organisation und Ablauf der Prüfung / Organizzazione e svolgimento dell'esame**

- Alles schnell gegangen!
- Kleine Wartezeiten, insgesamt gut organisiert.
- Fantastica organizzazione di orari.
- Alles war sehr gut organisiert, die Wartezeiten waren OK.
- Sono molto soddisfatta dello svolgimento dell'esame. Serietà, efficienza ed organizzazione. Complimenti, un saluto.
- Nessun tempo morto.
- Alle sehr nett.

### **Hörverständnistest (Anweisungen, Audiogeräte) / Test di ascolto (istruzioni, apparecchi)**

- Sehr gute Qualität!
- Audio-System hat sehr gut funktioniert, alles gut hörbar und im Raum war es sehr still (keine Straßengeräusche etc.)

### **Schriftliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova scritta (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)**

- Genügend Informationen! Fragen wurden gut beantwortet!
- Kann nicht besser sein.

### **Mündliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova orale (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)**

- Die Prüfungskommission war aufmerksam, gute Atmosphäre und auch der Vorbereitungsraum war sehr gut.
- La commissione è stata molto professionale ed ha messo a suo agio la persona.