

Über uns sagt man / Dicono di noi

Jänner/gennaio 2019

Internetseite, Telefon, E-Mail, Infopoint / Sito, telefono, email, Infopoint

- Alles einfach und schnell zu finden. Gut erklärt und gut verständlich.
- Über Telefon sehr sympathisch!
- Die Prüfungskommission war freundlich und sehr professionell.
- Informazioni esaustive ed esempi utili.
- Authentische Beispiele in allen Kompetenzen samt Raster zur Selbstbeurteilung auf der Homepage, gute Auskunft am Infopoint, Erinnerung per E-Mail hilfreich.
- Die Auskunft per E-Mail war sehr ernsthaft und hervorragend in der Kommunikation.
- Ho trovato molto utile esaminare il materiale proposto dal sito ed esercitarmi utilizzando tali modelli e materiali.
- Ho trovato tutte le informazioni necessarie sul sito della Provincia di BZ, assieme alle simulazioni.
- Durch die Beispiele über Internet kann man sich auf die Prüfung gut vorbereiten.

Empfang am Prüfungstag (Infopoint, Wartebereich und Prüfungsräume) / Accoglienza il giorno dell'esame (Infopoint, sala d'attesa e aule)

- Sehr freundlicher Empfang durch die Dame, die dort gesessen ist. Ich hatte eine Frage, die sie sehr freundlich und kompetent beantwortet hat.
- Gut beschildert, leicht zu finden. Automaten mit Getränken sind super.
- Alle waren sehr freundlich und hilfsbereit!
- Personale educato e cordiale.
- Alles ist gut organisiert und pünktlich gewesen.
- Die Mitarbeiter waren sehr freundlich.
- Ambiente confortevole ed accogliente.

Organisation und Ablauf der Prüfung / Organizzazione e svolgimento dell'esame

- Läuft alles nach Plan ab, sehr pünktlicher Beginn, wie vorgesehen.
- Tutto perfettamente organizzato, indicazioni chiare e svolgimento puntuale.
- Sehr gute Erklärungen.
- Hervorragend! Das Entgegenkommen auf persönliche Probleme finde ich Spitze.

Hörverständnistest (Anweisungen, Audiogeräte) / Test di ascolto (istruzioni, apparecchi)

Schriftliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova scritta (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)

- Sehr angenehme Atmosphäre, Anweisungen waren sehr klar.
- Sehr gute Erklärungen, es bleiben keine Fragen offen.
- Klare und verständliche Anweisungen. Fragen werden immer beantwortet.
- Personale cordiale e ben informato.
- Sehr gut, die Anweisungen werden in beiden Landessprachen gut beschrieben.

Mündliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova orale (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)

- Die Prüfungsatmosphäre war angenehm. Die Prüfer sind nicht nur dagesessen, sondern haben bei Antworten auch genickt und ich habe gemerkt, dass sie zugehört haben.
- Tutti erano gentilissimi e carinissimi...grazie mille, era organizzato tutto alla perfezione!!! Cari saluti.
- Freundliche Atmosphäre, faire Kommissionen.
- Punctuali, spiegazioni chiare e clima che mette a proprio agio.
- Bei solcher hervorragenden Atmosphäre überhaupt kein Problem, man bekommt genügend Zeit sich darauf vorzubereiten.