

Über uns sagt man / Dicono di noi

Februar/febbraio 2019

Internetseite, Telefon, E-Mail, Infopoint / Sito, telefono, email, Infopoint

- Ich hatte nur telefonischen Kontakt. Super Informationen und sehr hilfsbereit!
- Gut und professionell.
- Tutto ok.
- Sito molto intuitivo e preciso, completo di tutte le info necessarie e spiegato nei minimi dettagli.
- Quando ho chiamato per telefono per un'informazione, la signora che mi ha risposto era molto gentile.
- Le informazioni date sul sito della Provincia per l'esame di bi-trilinguismo sono molto chiare. Sono state determinanti per la preparazione dell'esame le simulazioni dei primi due test, e le indicazioni per gli argomenti tipici dell'orale. Trovo molto utile il filmato, perché aiuta molto ad ambientarsi, e quindi a mettersi a maggiore agio durante l'esame.
- Ottimo esame e personale molto efficiente.

Empfang am Prüfungstag (Infopoint, Wartebereich und Prüfungsräume) / Accoglienza il giorno dell'esame (Infopoint, sala d'attesa e aule)

- Molto disponibili e pronti ad aiutare.
- Ho gradito alquanto la gentilezza e la professionalità delle esaminatrici, nonché il loro interesse per la mia città di provenienza.
- Molto gentili, con informazioni molto precise.
- Ho trovato persone molto preparate ed educate. Così l'esame è più affrontabile...

Organisation und Ablauf der Prüfung / Organizzazione e svolgimento dell'esame

- Sehr ausführlich.
- Gut.
- Perfetto.
- L'organizzazione è ottima.
- Le spiegazioni erano molto chiare.
- Difficile migliorare un servizio che rasenta quasi la perfezione.

Hörverständnistest (Anweisungen, Audiogeräte) / Test di ascolto (istruzioni, apparecchi)

Schriftliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova scritta (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)

- Klare, deutliche Anweisungen in beiden Sprachen.
- Hinweisblatt sehr hilfreich, ausreichend Zeit zum Absolvieren der Prüfung.
- Chiari, precisi e gentili. Ambiente piacevole e ben illuminato.
- Istruzioni precise, commissione gentile.

Mündliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova orale (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)

- Freundliche Prüfungskommission.
- Sehr kompetente Kommissionsmitglieder; sie waren sehr höflich.

- La commissione è piacevole, ti mettono a tuo agio.
- Istruzioni precise, commissione gentile.
- Sehr freundliche Prüfungskommission.