

# Über uns sagt man / Dicono di noi

## Oktober/ottobre 2019

### **Internetseite, Telefon, E-Mail, Infopoint / Sito, telefono, email, Infopoint**

- Grande disponibilità ad aiutare in caso di bisogno.
- Es hat Spaß gemacht und war nicht so arg schwer, alle waren sehr nett und freundlich und hilfsbereit.
- Ausgezeichnet organisiert.

### **Empfang am Prüfungstag (Infopoint, Wartebereich und Prüfungsräume) / Accoglienza il giorno dell'esame (Infopoint, sala d'attesa e aule)**

- Alle waren freundlich.
- Sehr hilfsbereit und unkompliziert.

### **Organisation und Ablauf der Prüfung / Organizzazione e svolgimento dell'esame**

- Es war alles sehr gut organisiert.
- Sehr gut strukturiert.
- Personale cordiale e comprensivo, tutto bene.
- Ich bin überrascht über den perfekten Ablauf, obwohl so viele Menschen diese Prüfung ablegen.
- Komplimente wie der Ablauf organisiert ist.

### **Hörverständnistest (Anweisungen, Audiogeräte) / Test di ascolto (istruzioni, apparecchi)**

/

### **Schriftliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova scritta (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)**

- Es war alles super.

### **Mündliche Prüfung (Anweisungen, Prüfungskommission, Prüfungsatmosphäre) / Prova orale (istruzioni, commissione, ambiente d'esame)**

- Es war auch alles gut!