

# Arbeitsmarkt news Mercato del lavoro



Beobachtungsstelle  
für den Arbeitsmarkt

Osservatorio del  
mercato del lavoro

[www.provinz.bz.it/arbeit](http://www.provinz.bz.it/arbeit)  
[www.provincia.bz.it/lavoro](http://www.provincia.bz.it/lavoro)

12/2020  
Dezember/dicembre

## Sommerpraktika 2020 Teil 2: Die Kommentare der befragten Praktikanten

Wie die früheren Ausgaben hat auch die Umfrage des Jahres 2020 den befragten Praktikantinnen und Praktikanten die Möglichkeit geboten, allgemeine Kommentare zu äußern. Dies haben 179 der knapp 2.600 Teilnehmenden genutzt.

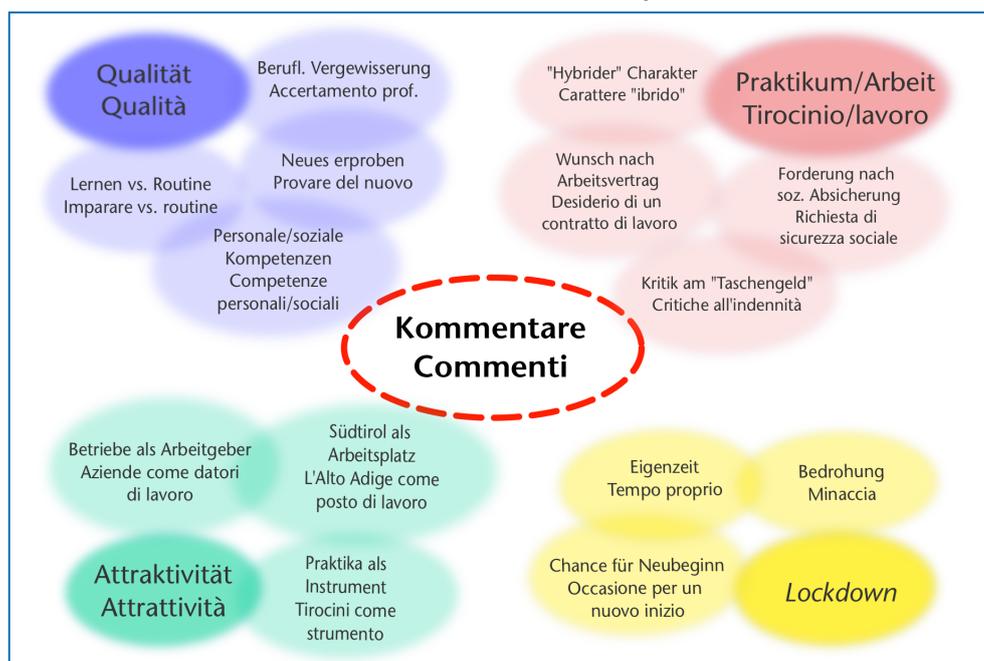
Die Dokumentation der Bemerkungen soll verdeutlichen, wie differenziert die Praktikumserfahrungen der Jugendlichen sind und welche weiterführenden Gedanken sie äußern. Anders als bei der Darstellung der auf geschlossenen Fragen beruhenden Antworten stehen hier – positiv wie negativ konnotierte – Einzelerfahrungen im Mittelpunkt. Die Bemerkungen der Jugendlichen umfassen ein breites Themenspektrum; sie lassen sich – gewisser-

## Tirocini estivi 2020 Parte 2: i commenti dei tirocinanti intervistati

Come nelle edizioni precedenti, anche l'indagine del 2020 ha offerto ai tirocinanti la possibilità di scrivere dei commenti generici. Questa opportunità è stata sfruttata da 179 partecipanti su quasi 2.600.

La documentazione relativa ai commenti generali intende illustrare quanto siano diversificate le esperienze di tirocinio dei giovani e quali siano le opinioni dei giovani in merito. Diversamente dai risultati delle risposte basate su domande chiuse, l'attenzione viene posta sulle singole esperienze – sia positive, sia negative. I commenti dei giovani comprendono un'ampia gamma tematica e possono essere attribuiti, come possibile

### Zuordnung der Bemerkungen zu Themenfeldern Classificazione dei commenti a campi tematici



Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro



maßen als möglicher Lesewegweiser – vier Hauptthemenbereichen zuordnen:

- der Qualität der Praktikumserfahrung,
- der Fragestellung, ob die Praktikumserfahrung auch Aspekte eines „versteckten“ Arbeitsverhältnisses enthält,
- allgemeine Überlegungen über die Attraktivität der Sommerpraktika und der hospitiierenden Betriebe sowie
- der Themenstellung Corona und *Lockdown* im Frühjahr als prägendes Ereignis.

Zudem haben die Jugendlichen Rückmeldungen zur Umfrage verfasst.

*Bemerkung: Die nachfolgenden Beispielzitate wurden entweder sprachlich leicht korrigiert bzw. aus dem Dialekt in die Standardsprache überführt oder aus der anderen Landessprache übersetzt. Die Originalfassung findet sich in der Dokumentation. Die Zuordnung zu einem der Sektoren erfolgte durch die Jugendlichen selbst.*

### 1. Die Qualität der Praktikumserfahrung

Die Bemerkungen der Befragten über die Qualität der Praktikumserfahrung zeigen das gesamte Erfahrungsspektrum auf. In ihren Anmerkungen weisen die Jugendlichen auf mehrere Qualitätsfaktoren für ein Praktikum hin: ob und in welcher Form eine Betreuung durch die mit dem Tutoring beauftragte Person erfolgte, ob ihnen die Möglichkeit geboten wurde, etwas Neues zu lernen, ob sie Einblicke in diverse Arbeitsbereiche erhalten haben sowie über die Unterstützungsbereitschaft der Belegschaft. Die Rückmeldungen betreffen sowohl positive wie negative Erfahrungen; zwei werden exemplarisch angeführt.

*„Ich habe mich in meinem Arbeitsbereich sehr wohl gefühlt und mir wurde von meinem Tutor alles Nötige sehr gut und anschaulich erklärt. Es war alles sehr lehrreich und interessant!“ [Handel]*

*„Im Praktikum konnte ich leider nichts lernen; man ließ mich alleine und sagte mir nur, ich solle dieses Regal mit Kabeln aufräumen oder diesen Schrank mit Schrauben sortieren. [...]“ [Handwerk]*

Eine Zielsetzung von Praktika ist die berufsbiografische Vergewisserung. Jugendliche sollen praktisch und konkret erfahren, welche möglichen Berufe oder Aspekte eines Berufes sie ansprechen. Praktikumserfahrungen können dazu beitragen, die bisherige Wahl der Ausbildung bzw. des Berufes zu bestätigen.

*„Ich würde jederzeit noch ein Praktikum im pflegerisch[en Bereich] machen, weil es mir ein-*

guida di lettura, a quattro ambiti tematici principali:

- la qualità dell'esperienza di tirocinio;
- il fatto che l'esperienza di tirocinio possa contenere anche aspetti di un rapporto di lavoro "camuffato";
- riflessioni generali sull'attrattiva dei tirocinanti estivi e dell'azienda ospitante e
- il tema del coronavirus e del *lockdown* in primavera come evento pregnante.

I giovani hanno inoltre fornito dei feedback sul sondaggio.

*Nota: le seguenti citazioni esemplificative sono state leggermente corrette dal punto di vista linguistico o tradotte dal dialetto in lingua standard ed eventualmente nell'altra lingua della Provincia. La versione originale è disponibile nella documentazione. L'informazione relativa al settore economico è stata fornita dai giovani stessi.*

### 1. La qualità dell'esperienza di tirocinio

I commenti dei giovani interpellati sulla qualità dell'esperienza di tirocinio riguardano l'intera gamma di esperienze. Nei loro commenti i giovani parlano di diversi fattori qualitativi relativi al tirocinio: se e in quale forma sia stata svolta l'assistenza da parte della persona incaricata del tutoring, se ai giovani è stata data la possibilità di imparare qualcosa di nuovo, se hanno avuto l'opportunità di prendere visione di diversi ambiti lavorativi e se hanno potuto contare sul supporto dei collaboratori. I feedback descrivono esperienze sia positive sia negative; due di essi vengono qui riportati a titolo esemplificativo.

*"Nel mio ambito lavorativo mi sono trovato molto bene e il mio tutor mi ha spiegato molto bene e in modo chiaro tutti gli aspetti necessari. È stato tutto molto istruttivo e interessante!" [Commercio, tradotto]*

*"Durante il tirocinio purtroppo non ho imparato niente; mi hanno lasciato solo e mi dicevano di fare ordine nello scaffale dei cavi o di classificare le viti di un determinato armadio. [...]“ [Artigianato, tradotto]*

Uno degli obiettivi dei tirocinanti è l'accertamento biografico-professionale. I giovani devono scoprire in modo pratico e concreto quali possibili professioni o aspetti di una professione fanno al caso loro. Le esperienze di tirocinio possono contribuire a confermare la scelta di formazione o professionale già fatta.

*"Farei in qualsiasi momento anche un tirocinio nel settore assistenziale, perché mi piace molto*



*fach sehr viel Spaß macht und ich es auch mit Leidenschaft mache.“ [Anderer Sektor]*

Praktika ermöglichen es den Jugendlichen, Berufsfelder kennen zu lernen, zu denen sie noch keinen Zugang gehabt haben. Dies kann genutzt werden, die bisherige Schul- bzw. Ausbildungswahl zu reflektieren.

*„Ich möchte gesagt haben, dass ich die Landesberufsschule [...] für Metalltechnik das 3. Jahr besuche, aber dass ich im Sommerpraktikum in einem komplett anderen Sektor arbeitete (kochen), um auch Mal etwas anderes auszuprobieren.“ [Handwerk]*

Praktikumserfahrungen führen auch dazu, dass Jugendliche die sozialen und personalen Anforderungen in der Arbeitswelt erfahren und sich – durchaus kritisch-hinterfragend – mit diesen auseinandersetzen.

*"[...] Ich denke, dass es in meinem Alter unerlässlich ist, so viele Praktika wie möglich zu absolvieren, um zu verstehen, welche Art von Arbeit man als Erwachsener ausüben möchte. Auch die Arbeit mit Menschen, die am Arbeitsplatz viel älter, reifer und sachkundiger sind, hat mir zu verstehen gegeben, wie ich mich verhalten soll, wie ich arbeiten soll, wie ich mich einsetzen soll, wie ich verstehen soll und wie ich mich auf meine Arbeit konzentrieren soll, um positive Ergebnisse für mich, meine Familie und das Unternehmen, für das ich gearbeitet habe, zu erzielen". [Handel, übersetzt]*

## **2. Ein Praktikum oder ein „verdecktes“ Arbeitsverhältnis?**

Praktika gelten als Maßnahme der aktiven Arbeitsmarktpolitik: Sie sollen es Schülern und Studierenden ermöglichen, praktische Erfahrungen im anvisierten Beruf zu sammeln. Gleichzeitig sind Praktika eine Möglichkeit für Betriebe, sich auf den Umgang mit zukünftigen Arbeitskräften einzustellen. Die Begründung für ein Praktika ist stets sein „Orientierungscharakter“; die es reglementierenden Rechtsgrundlagen betonen die Abgrenzung zu einem traditionellen Arbeitsverhältnis, das hingegen aus einem Tausch zwischen Arbeitsleistung und entsprechendem Entgelt besteht.

Einige der von den Jugendlichen verfassten Bemerkungen lassen den Schluss zu, dass Praktika in der Realität einen „hybriden“ Charakter haben. Wie aus der beigefügten Dokumentation der Bemerkungen hervorgeht, gibt es einige, die den Schluss zulassen, die Orientierungsfunktion des Praktikums sei in diesen Fällen im Verhältnis zu Leistungsfunktion stark im Hintergrund gestanden.

*„Zu viel gearbeitet für mein Alter! Zu viel Stunden und nur einen freien Tag! Plus zusätzlich*

*e perché lo faccio con passione.“ [Altro settore, tradotto]*

I tirocini consentono ai giovani di conoscere i settori professionali ai quali non hanno ancora avuto alcun accesso. Questa esperienza può essere utilizzata per riflettere sulla scelta scolastica o formativa fatta.

*“Desidero dire che frequento il 3° anno della scuola professionale provinciale [...] con indirizzo tecnica del metallo, ma che svolgo un tirocinio estivo in un settore del tutto diverso (cuoco) per provare qualcosa di molto diverso.“ [Artigianato, tradotto]*

Le esperienze di tirocinio consentono ai giovani anche di conoscere le esigenze sociali e personali del mondo del lavoro e di confrontarsi, anche in modo critico, con esse.

*"[...] Penso che a quest'età sia fondamentale fare più tirocini possibili per riuscire a capire che tipologia di lavoro si voglia svolgere da adulti. Anche lavorare con persone molto più grandi, mature ed esperte dell'ambito lavorativo mi ha fatto capire come ci si deve comportare, come bisogna lavorare, come applicarmi al meglio, come capire e come concentrarmi per riuscire a svolgere il mio lavoro in modo da ottenere esiti positivi per me, la mia famiglia e per l'azienda presso cui ho lavorato". [Commercio]*

## **2. Un tirocinio o un rapporto di lavoro “camuffato”?**

I tirocini rientrano tra le misure della politica del lavoro attiva: intendono consentire agli studenti di diverso ordine e grado di maturare esperienze pratiche nella professione individuata. I tirocini sono tuttavia anche una possibilità per le aziende di prepararsi alla gestione delle maestranze future. La base di un tirocinio è sempre il suo “carattere orientativo”; i fondamenti normativi su cui si basano sottolineano la distinzione rispetto a un rapporto di lavoro tradizionale, che poggia invece su uno scambio tra prestazione lavorativa e relativa retribuzione.

Diverse osservazioni riportate dai giovani fanno capire che i tirocini in realtà presentano un carattere “ibrido”. Come emerge dalla documentazione allegata delle risposte estese, svariati commenti lasciano intendere che la funzione di orientamento del tirocinio ha in quel caso assunto un'importanza secondaria rispetto alla funzione di prestazione.

*“Ho lavorato troppo per la mia età! Troppe ore e solo un giorno libero! Più un salario da fame:*

Hungerlohn: 2,60 € die Stunde für Zimmer machen, bedienen und abspülen. Nie wieder!“ [Gastgewerbe, aus Dialekt übertragen]

„Bei mir war das heuer ein Sommerjob und kein Praktika.“ [Gastgewerbe]

Einige Jugendliche absolvieren ein Praktikum, obwohl sie eigentlich ein Arbeitsverhältnis anstreben:

„Ich würde gerne eine Arbeit finden, aber ich bin in Schwierigkeiten; es gelingt mir nicht, eine Arbeit zu finden.“ [Gastgewerbe, übersetzt]

Die Jugendlichen bringen Kommentare ein, in denen die Qualität der von ihnen geleisteten Tätigkeit mit der Höhe des „Taschengeldes“ verknüpft wird. In mehreren Anmerkungen wird für eine stärkere Differenzierung des „Taschengeldes“ nach Tätigkeitsbereich bzw. formellem Bildungsgrad plädiert.

„[...] Laut meinen Tutoren war ich bereits nach drei Wochen auf demselben Niveau wie meine Arbeitskollegen und habe die gleichen Arbeiten erfüllt und weiterhin den niedrigen Gehalt erhalten. [...]“ [Handel]

„Die Bezahlung sollte dem Studiengrad angepasst werden. Das heißt: Ein Student im dritten Semester sollte mehr verdienen als ein frischer Maturant.“ [Anderer Sektor]

Einige Befragte schlagen zudem vor, die Praktika sollten für die Berechnung der Rente herangezogen werden und Rechte wie ein klassisches Arbeitsverhältnis (z.B. im Hinblick auf den Urlaubsanspruch und die Regelmäßigkeit der Vergütung) begründen.

### 3. Das Praktika als Instrument zur Positionierung als attraktiver Arbeitgeber

Betriebe können Praktika nutzen, um sich als attraktive zukünftige Arbeitgeber zu positionieren. Es fehlen auch nicht Bemerkungen, aus denen direkte Rekrutierungsangebote von Betrieben hervorgehen.

„Bester Arbeitgeber, den man sich vorstellen kann. [...]“ [Gastgewerbe]

„Der Arbeitgeber hat mir angeboten, mich sofort anzustellen, sollte es ein Pflichtpraktikum für die Schule geben und auch sonst sei ich sehr willkommen. [...]“ [Anderer Sektor]

Selbstverständlich werden auch negative Erfahrungen dokumentiert, die zeigen, dass die Passung Praktikantin/Praktikant und hospitierender Betrieb nicht gelungen ist.

2,60 € all'ora per fare le camere, servire e lavare. Mai più!“ [Alberghi e ristoranti, tradotto dal dialetto sudtirolese]

„Nel mio caso un lavoro estivo, non un tirocinio.“ [Alberghi e ristoranti, tradotto]

Alcuni giovani svolgono un tirocinio, sebbene puntino ad un rapporto di lavoro:

„Vorrei trovare un lavoro, ma sono in difficoltà; non riesco a trovare un lavoro.“ [Alberghi e ristoranti]

I giovani usano la funzione "commenti" dell'questionario per inserire delle riflessioni in cui la qualità delle prestazioni da essi fornite viene messa in relazione con l'entità dell' "indennità di partecipazione". In molti commenti è stata sottolineata la marcata differenza dell'indennità a seconda del settore di attività o il grado di formazione formale.

„[...] Secondo i miei tutor dopo tre settimane ero già al livello dei miei colleghi e ho fatto gli stessi lavori, eppure ho ricevuto un salario basso. [...]“ [Commercio, tradotto]

„Il pagamento dovrebbe essere commisurato al livello di studio. Ovvero: uno studente del terzo semestre dovrebbe guadagnare di più rispetto a un giovane fresco di diploma.“ [Altro settore, tradotto]

Alcuni intervistati propongono inoltre di far conteggiare i tirocini ai fini della pensione e che i diritti dovrebbero essere analoghi a quelli di un normale rapporto di lavoro (per esempio relativamente al diritto alle ferie e alla regolarità della retribuzione).

### 3. I tirocini come strumento per affermarsi come datori di lavoro attrattivi

Le aziende possono utilizzare i tirocini per delinearli come futuri datori di lavoro appetibili. Non mancano commenti da cui emergono offerte di reclutamento dirette delle aziende.

„Il miglior datore di lavoro che ci si possa immaginare. [...]“ [Alberghi e ristoranti, tradotto]

„Il datore di lavoro si è offerto di prendermi subito se ci fosse un tirocinio obbligatorio per le scuole e che comunque sarei il benvenuto. [...]“ [Altro settore, tradotto]

Naturalmente sono presenti anche esperienze negative, che mostrano che il rapporto fra tirocinante e azienda ospitante non ha funzionato.



## Arbeitsmarkteffekte von Betriebspraktika Effetti sul mercato del lavoro dei tirocini aziendali

	Praktikantin/Praktikant Tirocinante	Betrieb Azienda
Direkt Diretti	<p>Einblick in die konkreten Anforderungen des Betriebes Comprensione delle esigenze concrete dell'azienda</p> <p>Berufsrelevante Kontaktbörse und „Klebeffekt“ Creazione di contatti professionalmente rilevanti e „effetto adesione“</p>	<p>Einblick in das Leistungsvermögen zukünftiger AK Comprensione delle capacità delle future FL</p> <p>Nutzung und Evaluation des Ausbildungswissens Uso e valutazione del sapere trasmesso nell'istruzione</p>
Indirekt Indiretti	<p>Signal für andere Betriebe / Arbeitgebende Segnale per altre aziende/datori di lavoro</p>	<p>Positionierung als attraktiver Arbeitgeber Posizionamento come datore di lavoro attrattivo</p>

Quelle: Eigene Ausarbeitung auf Grundlage der konsultierten Literatur

Fonte: Elaborazione propria sulla base della letteratura consultata

„[...] Meiner Meinung nach braucht sich niemand wundern, wenn wenig junge Leute einen Berufsweg im sozialen Bereich (wie in Pflegeheimen z. B.) nachkommen, da Praktikanten, welche großes Interesse am Beruf haben, vollkommen ausgenutzt und nicht wertgeschätzt werden. Folglich ist es auch nicht [verwunderlich], dass sich diese für einen anderen Beruf entscheiden. [...]“ [Anderer Sektor]

„[...] Dal mio punto di vista non ci si deve meravigliare se al giorno d'oggi pochi giovani intraprendono la strada delle professioni sociali (per esempio in una casa di riposo), poiché i tirocinanti interessati alla professione vengono solo sfruttati e non sono valorizzati. Pertanto non c'è da sorprendersi che poi scelgano altre professioni. [...]“ [Altro settore, tradotto]

Es liegt nahe, dass positive Praktikumserfahrungen auch eine positive Einstellung zu diesem Instrument erzeugen. Aus den Bemerkungen lässt sich durchaus der Eindruck gewinnen, dass die Jugendlichen das Instrument selbst dann als geeignet empfinden, wenn die konkrete Praktikumserfahrung sich nicht wie gewünscht darstellt.

Risulta evidente come le esperienze di tirocinio positive generino un atteggiamento altrettanto positivo nei confronti di questo strumento. Dai commenti si osserva inoltre che i giovani considerano lo strumento idoneo anche quando l'esperienza concreta di tirocinio è stata diversa dalle aspettative.

„Ich finde es eher frech, dass die Praktikanten immer jene Arbeiten verrichten müssen, zu denen die Arbeitgeber/Chefs/Vorgesetzten keine Lust haben oder zu faul sind! Trotzdem finde ich es sehr gut, sogar notwendig, dass Jugendliche Praktika machen! Es ist es wert, man sammelt zahlreiche Erfahrungen, lernt viel Neues dazu und man hat nach dem Praktikum einen Einblick in die Arbeitswelt und in einen spezifischen Themenbereich.“ [Gastgewerbe]

„Io ritengo sfacciato che i tirocinanti debbano sempre fare i lavori che i lavoratori/capi/superiori non hanno voglia di fare o perché sono troppo pigri! Tuttavia, ritengo molto positivo, se non necessario, che i giovani facciano i tirocini! Ne vale la pena, si fanno molte esperienze, si imparano cose nuove e si può dare un'occhiata al mondo del lavoro e a uno specifico ambito.“ [Alberghi e ristoranti, tradotto]

Einige Jugendliche thematisieren ausgehend von ihren Erfahrungen die Attraktivität Südtirols für Arbeitskräfte. Dies betrifft nicht nur die Betriebe, sondern auch die öffentliche Hand als Dienstleister. Ungeachtet der Tatsache, ob die geäußerten Empfindungen zutreffend sind, zeigt sich, dass die Qualität der Praktikumserfahrungen auf den Arbeitgeber wie auf den Standort Südtirol übertragen wird.

Alcuni giovani, partendo dalle loro esperienze, tematizzano se l'Alto Adige è attrattivo per la forza lavoro. Questo non riguarda solo le aziende, bensì anche il settore pubblico come fornitore di servizi. Indipendentemente dal fatto che le percezioni espresse corrispondano o meno alla realtà, si osserva che la qualità delle esperienze di tirocinio viene trasmessa al datore di lavoro e all'Alto Adige come *location* economica.

„Ich bin sehr zufrieden mit dem Management der Arbeitswelt in Südtirol und sehr interessiert an der Autonomie, die junge Menschen wie ich brauchen, um einer reiferen Zukunft entgegenzusehen zu können. [...]“ [Anderer Sektor, übersetzt]

„Sono molto contento della gestione del mondo del lavoro in Alto Adige e molto interessato all'autonomia che bisogna avere per affrontare un futuro più maturo per i giovani come me [...]“ [Altro settore]

*"[...] Man braucht sich nicht wundern, wieso heutzutage der Großteil der Südtiroler Jugend im Ausland studieren und arbeiten geht und sich keine stabile Zukunft in Italien vorstellen kann. Ich bin der Meinung, die Arbeitsmärkte müssen definitiv attraktiver gestaltet werden und vor allem mehr geregelt sein." [Gastgewerbe]*

#### 4. Corona und der Lockdown

Die Pandemie und der *Lockdown* im Frühjahr haben das private wie öffentliche Leben seit März 2020 stark bestimmt. In den Bemerkungen werden sowohl praktikumsbezogene Aspekte erwähnt als auch Angaben zur persönlichen Situation, zur Schule und zur Gesellschaft getätigt.

Die pandemiebedingten Eingrenzungsmaßnahmen haben direkte Auswirkungen auf das Praktikum wie Verkürzungen der Praktikumsdauer oder größere Schwierigkeiten, eine Praktikumsstelle zu erhalten.

*"Ich fühle mich in dieser schwierigen Zeit glücklich, im Sommer gearbeitet haben zu können, wenn auch nur für kurze Zeit." [Anderer Sektor, übersetzt]*

*„Aufgrund der Corona-Krise wurde wegen fehlender Beschäftigung das Praktikum frühzeitig abgebrochen. Ansonsten hätte ich wahrscheinlich den ganzen Sommer arbeiten können.“ [Handwerk]*

Ein Teil der Bemerkungen betrifft die persönliche Befindlichkeit, wobei hier die gesamte Spannweite vertreten ist: Die Auswirkungen des *Lockdowns* wie ein Mehr an verfügbarer Zeit werden als sehr angenehm und als Chance für die Lebensplanung, aber auch als durchaus bedrohlich empfunden.

*„Persönliche Erfahrungen in Corona-Lockdown: starkes Gefühl von Einsamkeit; Fehlen der sozialen Kontakte und zwischenmenschlichen Kontakte; mehr Selbständigkeit; Zeit für neue Fähigkeiten.“ [Anderer Sektor]*

*„Die Corona-Krise war die schönste Zeit in meinem Leben. [...]“ [Gastgewerbe]*

Eine Reihe von Einträgen betreffen die Schulerfahrungen; sie thematisieren die didaktische Kompetenz der Lehrenden im Hinblick auf den Fernunterricht, die informationstechnische Ausstattung der Schulen wie der Südtiroler Haushalte und dokumentieren die unterschiedlichen Meinungen darüber, ob Schulen offengehalten werden sollen oder nicht.

Einige der Befragten haben gesellschafts- und wirtschaftspolitische Anmerkungen über die

*"[...] Non ci si deve meravigliare del fatto che al giorno d'oggi la maggior parte dei giovani altoatesini studino e lavorino all'estero e non riescano a immaginarsi un futuro stabile in Italia. Io penso che i mercati del lavoro debbano essere strutturati in modo decisamente più attrattivo e soprattutto che debbano essere più regolamentati." [Alberghi e ristoranti, tradotto]*

#### 4. Il coronavirus e il lockdown

La pandemia e il *lockdown* in primavera hanno influenzato pesantemente la vita pubblica e privata delle persone a partire da marzo 2020. Nei commenti sono menzionati aspetti sia pratici, sia relativi a situazioni personali, alla scuola e alla società.

Le misure di contenimento dovute al coronavirus hanno avuto effetti diretti sui tirocini, per esempio la riduzione della loro durata o maggiori difficoltà a ottenere un posto di tirocinio.

*"Mi ritengo fortunato in questo difficile periodo, di essere comunque riuscito a lavorare nel periodo estivo, seppure per breve tempo." [Altro settore]*

*"A causa della crisi dovuta al coronavirus, per scarso lavoro, il tirocinio è stato interrotto anticipatamente. Altrimenti forse avrei potuto lavorare tutta l'estate." [Artigianato, tradotto]*

Parte dei commenti riguarda la situazione personale, sebbene qui siano interessati tutti gli ambiti: gli effetti del *lockdown* come la maggiore quantità di tempo disponibile sono stati percepiti positivamente e come un'opportunità per pianificare la propria vita, ma nel contempo anche come una minaccia.

*"Esperienze personali durante il lockdown dovuto al coronavirus: grande sensazione di solitudine; mancanza di contatti sociali e interpersonali; maggiore autonomia; tempo per nuove capacità." [Altro settore, tradotto]*

*"La crisi del coronavirus è stato il periodo più bello della mia vita. [...]“ [Alberghi e ristoranti, tradotto]*

Diversi commenti riguardano le esperienze scolastiche; affrontano la competenza dei docenti relativamente alla didattica a distanza, la dotazione tecnico-informatica delle scuole e delle famiglie altoatesine e documentano le diverse opinioni sul fatto che le scuole debbano essere lasciate aperte o meno.

Alcuni degli intervistati hanno fatto commenti di carattere sociopolitico ed economico relati-



Eindämmungsmaßnahmen getätigt, die das gesamte vorhandene Meinungsspektrum über den Umgang mit der Pandemie und deren Folgen abbilden. Zudem wird die Mitsprache der Jugendlichen angeregt.

*„Ich finde, man sollte bei den Corona-Debatten auch mehr auf die Bedürfnisse der Jugendlichen und Kindern eingehen und nicht vergessen, dass auch diese in einer schweren Zeit wie momentan leiden.“ [Gastgewerbe]*

## 5. Rückmeldungen über die Umfrage

Nicht zuletzt nutzten die Jugendlichen die Kommentarfunktion, um sich über die Umfrage an sich zu äußern; die Spannweite der Bemerkungen umfasst sowohl positive wie negative Reaktionen sowie Hinweise über die Verständlichkeit der Fragen.

*„Umfragen interessieren uns Jugendlichen nicht. Meine Mutter hat mich gezwungen zu antworten.“ [Handwerk]*

*„Ich weiß es wirklich zu schätzen, dass ich die Gelegenheit hatte, mittels dieser Befragung über meine Arbeitserfahrungen zu sprechen.“ [Handwerk, übersetzt]*

Autoren:

Walter Niedermair | Werner Pramstrahler

vamente alle misure di contenimento, che illustrano l'intera gamma di opinioni sulla gestione della pandemia e sulle relative conseguenze. Viene inoltre suggerita una maggiore partecipazione attiva dei giovani.

*“Credo che nel quadro dei dibattiti sul coronavirus si debba tenere più conto anche delle esigenze dei giovani e dei bambini e non si deve dimenticare che anche loro stanno attraversando un momento difficile.” [Alberghi e ristoranti, tradotto]*

## 5. Feedback sul sondaggio

Non da ultimo i giovani hanno approfittato della funzione "commento" per esprimersi in merito al sondaggio; la gamma di commenti comprende reazioni sia positive sia negative, oltre che osservazioni sulla comprensibilità delle domande.

*“A noi giovani non interessano i sondaggi. È stata mia mamma a costringermi a rispondere.” [Artigianato, tradotto]*

*“Ho apprezzato molto l'opportunità di poter parlare della mia esperienza lavorativa tramite questo sondaggio.” [Artigianato]*

Autori:

Walter Niedermair | Werner Pramstrahler

### Weiterführende Lektüre:

*Covid-19 - Lockdown*, ASTAT-Info Nr. 40, Juli 2020

*Sommerpraktika 2020 Teil 1: Die Ergebnisse der Befragung*, Arbeitsmarkt-News Nr. 11/2020, Dezember 2020

*Sommerpraktika und -jobs für Jugendliche in Zeiten von Covid-19*, Arbeitsmarkt-News Nr. 10/2020, Oktober 2020

*Immer mehr Sommerpraktika und -jobs für Jugendliche*, Arbeitsmarkt-News Nr. 7/2019, September 2019

*Sommerpraktika: Neue Regeln – neuer Rekord*, Arbeitsmarkt-News Nr. 12/2014, Dezember 2014.

*Die Sommerpraktika aus Sicht der Jugendlichen*, Arbeitsmarkt-News Nr. 2/2012, Februar 2012.

### Lecture consigliate:

*Covid-19 - Lockdown*, ASTAT-Info Nr. 40, luglio 2020

*Tirocini estivi 2020 Parte 1: i risultati dell'indagine*, Mercato del lavoro-News n. 11/2020, dicembre 2020

*Tirocini estivi e lavoro per i giovani in tempi di Covid-19*, Mercato del lavoro-News Nr. 10/2020, ottobre 2020

*Sempre più lavoro e tirocini estivi per i giovani*, Mercato del lavoro-News Nr. 7/2019, settembre 2019

*Tirocinanti estivi: nuove regole – nuovo record*, Mercato del lavoro-News Nr. 12/2014, dicembre 2014.

*I tirocini estivi visti dai giovani*, Mercato del lavoro-News Nr. 2/2012, febbraio 2012.

Unselbständig Beschäftigte

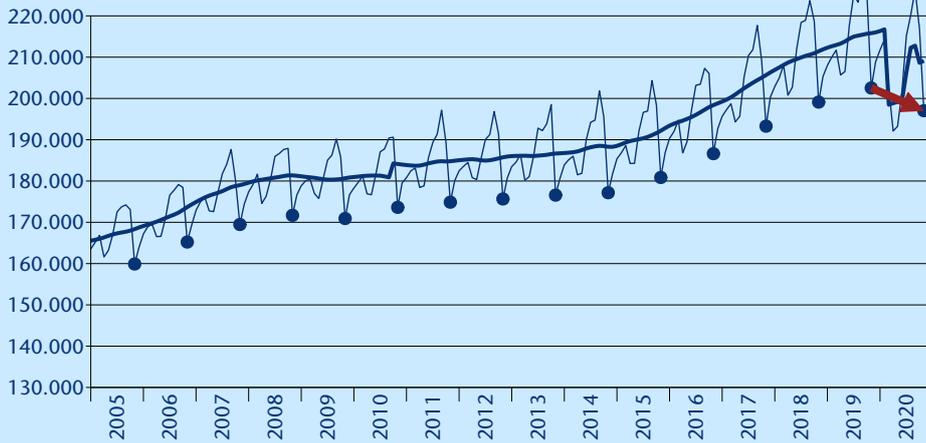
Lavoratori dipendenti



**197.030**

Veränderung zum Vorjahr  
Variaz. rispetto anno prec.

**-5.505**  
**-2,7%**



Arbeitslosenquote

Tasso di disoccupazione

Gleitender Durchschnitt der letzten 4 Quartale

Media mobile degli ultimi 4 trimestri

Quelle: ASTAT

Fonte: ASTAT



**3,3%**

**+0,1** Prozentpunkte  
Punti percentuali



Stellenangebote

Offerte d'impiego



**1.039**

Veränderung zum Vorjahr  
Variaz. rispetto anno prec.

**-971**  
**-48,3%**



**Arbeitsmarkt aktuell:**

Eingetragen beim Landesgericht Bozen,  
Nr.7/1990  
Verantwortliche Direktorin: Silvia Fabbi  
Druck: Landesdruckerei

**Mercato del lavoro flash:**

registrato al tribunale di Bolzano,  
n. 7/1990  
direttrice responsabile: Silvia Fabbi  
Stampa: Tipografia provinciale



# Anlage zum Arbeitsmarkt News 11 + 12/2020

## Allegato al mercato del lavoro news 11 + 12/2020

### Umfrage zur Abwicklung der Sommerpraktika Indagine sullo svolgimento dei tirocini estivi

# 2020

Antworten der Fragebögen  
Risposte ai questionari



# Inhaltsverzeichnis

## Indice

### Anhang

<b>Statistische Daten</b> .....	<b>3</b>
A. 1.1 Persönliche Daten .....	3
A. 1.2 Eigenschaften des Praktikums .....	4
A. 1.3 Dauer und Entlohnung des Praktikums .....	4
A. 1.4 Zufriedenheit .....	5
A. 1.5 Ausgeübte Tätigkeit .....	6
A. 1.6 Bereitschaft noch ein Praktikum zu machen ...	6
A. 1.7 Praktikum oder Arbeitsverhältnis .....	7
A. 1.8 Im Vergleich zu früheren Praktika .....	7
A. 1.9 Warum hast du dich für ein Praktikum entschieden? .....	8
A. 1.10 Qualität der Ausbildung und Gründe, die zur Abwicklung des Sommerpraktikums führen .....	9
A. 1.11 Allgemeine Zufriedenheit und Bereitschaft noch ein Praktikum zu machen, nach Qualität der Ausbildung .....	10
A. 1.12 Allgemeine Zufriedenheit und Bereitschaft noch ein Praktikum zu machen, nach Qualität der Ausbildung und Zufriedenheit mit dem Taschengeld/Lohn.....	11
<b>Allgemeine Kommentare der Praktikanten</b> ...	<b>12</b>
A. 1.13 Kommentare der interviewten Praktikanten .	12
<b>Dokumentation</b> .....	<b>23</b>
Fragebogen 2020 (deutsch) .....	23
Fragebogen 2020 (italienisch) .....	34

### Allegati

<b>Dati statistici</b> .....	<b>3</b>
A. 1.1 Dati personali .....	3
A. 1.2 Caratteristiche del tirocinio svolto .....	4
A. 1.3 Durata e compenso del tirocinio svolto .....	4
A. 1.4 Grado di soddisfazione .....	5
A. 1.5 Attività svolta .....	6
A. 1.6 Disponibilità a ripetere l'esperienza .....	6
A. 1.7 Tirocinio o rapporto di lavoro .....	7
A. 1.8 Rispetto ai precedenti tirocini .....	7
A. 1.9 Qual è stato il motivo che ti ha spinto a svolgere un tirocinio .....	8
A. 1.10 Qualità della formazione ricevuta e motivi che hanno portato allo svolgimento del tirocinio estivo .....	9
A. 1.11 Soddisfazione generale e disponibilità a ripetere l'esperienza per qualità della formazione ricevuta.....	10
A. 1.12 Soddisfazione generale e disponibilità a ripetere l'esperienza per qualità della formazione ricevuta e soddisfazione relativa al compenso ricevuto.....	11
<b>I commenti generali dei tirocinanti</b> .....	<b>12</b>
A. 1.13 I commenti dei tirocinanti intervistati .....	12
<b>Documentazione</b> .....	<b>23</b>
Questionario tedesco 2020 .....	23
Questionario italiano 2020 .....	34

# Umfrage zur Abwicklung der Sommerpraktika

Antworten der Fragebögen

## Indagine sullo svolgimento dei tirocini estivi

Risposte ai questionari

### Vergleich 2011, 2014 und 2020 – Confronto 2011, 2014 e 2020

#### A. 1.1

<b>Persönliche Daten</b>	<b>2011</b>	<b>2014</b>	<b>2020</b>	<b>Dati personali</b>
<b>N</b>	<b>1.925</b>	<b>1.194</b>	<b>2.598</b>	<b>N</b>
<b>Insgesamt</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>Totale</b>
<b>Geschlecht</b>				<b>Sesso</b>
Männer	51,2	49,5	50,2	Maschi
Frauen	47,5	49,7	49,5	Femmine
Keine Antwort	1,2	0,8	0,3	Non risponde
<b>Alter (in vollendeten Jahren am 31.12)</b>				<b>Età (in anni compiuti al 31.12.)</b>
15-16	39,9	34,5	32,2	15-16
17	26,9	29,1	26,3	17
18	20,6	22,9	21,8	18
19-25	11,8	12,6	19,0	19-25
26 oder älter	0,3	0,4	0,5	26 o più
Keine Antwort	0,4	0,5	0,1	Non risponde
<b>Sprache des Fragebogens<sup>1</sup></b>				<b>Lingua del questionario<sup>1</sup></b>
Deutsch	90,1	91,0	87,9	Tedesco
Italienisch	9,9	9,0	12,1	Italiano
<b>Hast du schon einmal vor diesem Sommer gearbeitet (Praktika ausgenommen)?</b>				<b>Hai mai lavorato prima di quest'estate (esclusi i tirocini)?</b>
Ja	47,0	46,4	58,8	Sì
Nein	52,7	53,1	41,0	No
Keine Antwort	0,3	0,5	0,1	Non risponde
<b>War das dein erstes Praktikum?</b>				<b>Quello appena svolto è stato il tuo primo tirocinio?</b>
Ja	55,0	51,4	39,4	Sì
Nein	44,7	48,2	60,5	No
Keine Antwort	0,3	0,4	0,1	Non risponde
<b>Wer hat dir das Praktikum empfohlen?</b>				<b>Chi ti ha consigliato il tirocinio?</b>
Die Schule, die ich besuche	3,9	5,2	4,4	La scuola che frequento
Der Arbeitgeber, wo ich das Praktikum gemacht habe	7,9	6,0	9,5	Il datore di lavoro presso il quale ho svolto il tirocinio
Meine Eltern	43,4	42,7	37,3	I miei genitori
Andere Verwandte, Freunde	14,3	13,9	17,6	Altri parenti, amici, amiche
Niemand	26,7	31,2	26,0	Nessuno
Andere	3,4	0,6	5,0	Altro
Keine Antwort	0,3	0,4	0,2	Non risponde
<b>Welche Schule (oder Fakultät) hast du vor dem Praktikum besucht?</b>				<b>Che scuola (o facoltà) hai frequentato prima del tirocinio?</b>
Mittelschule	1,8	1,2	1,4	Scuola media
Landesberufsschule	14,5	18,0	14,2	Scuola professionale provinciale
Handels- oder Handelsoberschule	22,4	22,7	18,9	Istituto commerciale (ITC, IPC)
Gewerbe- oder Gewerbeoberschule	14,1	21,5	20,2	Istituto industriale (ITI, IPIA)
Soziale oder Pädagogische OS	12,4	9,4	9,1	Indirizzo sociale o pedagogico
Lyzeen	18,0	22,4	22,5	Licei
Andere Oberschule	13,1	-	7,5	Altra scuola secondaria superiore
Universität	3,4	4,4	6,2	Università
Keine Antwort	0,3	0,4	0,2	Non risponde

<sup>1</sup> Jedem Jugendlichen wurde die Auswahl der Sprache angeboten (mittels Auswahl der Flagge)

<sup>1</sup> A ciascun intervistato è stata data la scelta della lingua (attraverso la scelta di una bandiera)

## A. 1.2

Eigenschaften des Praktikums	2011	2014	2020	Caratteristiche del tirocinio svolto
<b>Insgesamt</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>Totale</b>
<b>Sektor des Betriebes</b>				<b>Settore di attività dell'impresa</b>
Industrie	10,3	11,2	9,3	Industria
Handel	15,2	15,4	13,4	Commercio
Handwerk	18,5	17,0	19,2	Artigianato
Gastgewerbe	30,2	24,4	32,7	Settore alberghiero
Andere Sektoren	25,4	31,2	25,3	Altri settori
Keine Antwort	0,4	0,8	0,1	Non risponde
<b>Taschengeld/Lohn insgesamt</b>				<b>Compenso monetario complessivo</b>
Habe keines bekommen	1,0	1,9	0,7	Nessun compenso
Bis 50 Euro	0,2	0,1	0,2	Fino a 50 Euro
51 – 300 Euro	4,9	5,3	3,7	51 – 300 Euro
301 – 600 Euro	33,6	38,1	20,9	301 – 600 Euro
601 – 900 Euro	19,3	17,5	22,2	601 – 900 Euro
901 – 1.500 Euro	20,8	21,1	24,1	901 – 1.500 Euro
Über 1.500 Euro	3,3	2,8	8,6	Oltre 1.500 Euro
Ich will nicht antworten	16,2	12,4	19,5	Non voglio rispondere
Keine Antwort	0,7	0,8	0,1	Non risponde
<b>Dauer des Praktikums</b>				<b>Durata del tirocinio</b>
Bis 2 Wochen	1,9	2,2	2,3	Fino a 2 settimane
3 Wochen	1,7	2,6	3,0	3 settimane
4 Wochen	9,2	10,2	11,8	4 settimane
5 Wochen	4,5	6,7	6,7	5 settimane
6 Wochen	12,4	12,9	11,3	6 settimane
7 Wochen	6,8	9,7	8,5	7 settimane
8 Wochen	34,6	29,9	28,8	8 settimane
9 Wochen	10,8	14,0	11,5	9 settimane
10 Wochen	11,0	7,1	9,1	10 settimane
11 Wochen	2,6	2,2	2,7	11 settimane
12 Wochen	2,3	1,1	3,2	12 settimane
13 oder mehr Wochen	1,4	0,5	1,1	13 o più settimane
Keine Antwort	0,8	0,9	0,0	Non risponde

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

## A. 1.3

Dauer und Entlohnung des Praktikums	Taschengeld/Lohn insgesamt							Insg. Totale	Durata e compenso del tirocinio svolto - 2020
	Compenso monetario complessivo								
	0 €	1 - 50 €	51 - 300 €	301 - 600 €	601 - 900 €	901 - 1.500 €	> 1.500 €		
<b>Dauer des Praktikums</b>									<b>Durata del tirocinio</b>
Bis 2 Wochen	10,9	6,5	56,5	21,7	4,3	-	-	<b>100,0</b>	Fino a 2 settimane
3 Wochen	1,6	1,6	26,6	53,1	10,9	6,3	-	<b>100,0</b>	3 settimane
4 Wochen	2,0	-	8,8	55,8	27,1	5,6	0,8	<b>100,0</b>	4 settimane
5 Wochen	-	-	4,1	35,4	47,6	11,6	1,4	<b>100,0</b>	5 settimane
6 Wochen	0,4	-	0,9	26,1	42,3	26,9	3,4	<b>100,0</b>	6 settimane
7 Wochen	0,6	-	1,7	19,2	30,5	41,2	6,8	<b>100,0</b>	7 settimane
8 Wochen	0,3	-	1,9	22,3	24,8	39,6	11,1	<b>100,0</b>	8 settimane
9 Wochen	0,8	-	0,8	16,3	22,9	45,0	14,2	<b>100,0</b>	9 settimane
10 Wochen	1,1	-	1,7	8,6	21,3	37,9	29,3	<b>100,0</b>	10 settimane
11 Wochen	-	-	1,9	9,3	22,2	37,0	29,6	<b>100,0</b>	11 settimane
12 Wochen	-	-	2,8	18,3	22,5	28,2	28,2	<b>100,0</b>	12 settimane
13 oder mehr Wochen	-	3,8	3,8	19,2	19,2	15,4	38,5	<b>100,0</b>	13 o più settimane
<b>Insgesamt</b>	<b>0,9</b>	<b>0,2</b>	<b>4,6</b>	<b>26,0</b>	<b>27,6</b>	<b>30,0</b>	<b>10,6</b>	<b>100,0</b>	<b>Totale</b>

Nur wenn auf beide Fragen eine Antwort gegeben wurde

Solo se hanno risposto ad entrambe le domande

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

## A. 1.4

Zufriedenheit	2011	2014	2020	Grado di soddisfazione
<b>Insgesamt</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>Totale</b>
<b>Warum hast du dich für ein Praktikum entschieden?</b>				<b>Qual è stato il motivo che ti ha spinto a svolgere un tirocinio?</b>
Um die Arbeitswelt besser kennen zu lernen und um zu verstehen für welchen Beruf ich besser geeignet bin	35,1	38,9	38,8	Conoscere il mondo del lavoro e capire per quale attività sono più portato
Um im Beruf, der mich am meisten interessiert, etwas Neues zu erlernen	13,6	15,5	15,7	Imparare qualcosa di nuovo nel campo professionale che più mi interessa
Um zu arbeiten und um etwas zu verdienen	49,7	43,9	45,5	Lavorare e guadagnare qualcosa
Keine Antwort	1,6	1,7	0,0	Non risponde
<b>Wie war die Ausbildung?</b>				<b>Che tipo di formazione hai ricevuto?</b>
Sehr gut	38,6	43,9	52,6	Molto buona
Gut	47,4	42,3	38,7	Buona
Unbefriedigend	4,7	4,6	2,5	Scarsa
Keine Ausbildung bekommen	7,6	7,5	6,2	Nessuna
Keine Antwort	1,6	1,7	0,1	Non risponde
<b>Bist du mit dieser Erfahrung zufrieden?</b>				<b>Sei soddisfatto dell'esperienza realizzata?</b>
Sehr	54,4	59,1	66,5	Molto
Ziemlich	35,7	31,7	28,7	Abbastanza
Wenig	6,6	5,8	3,7	Poco
Gar nicht	1,6	1,8	1,1	Per niente
Keine Antwort	1,6	1,7	0,1	Non risponde
<b>Bist du mit dem Taschengeld/Lohn zufrieden?</b>				<b>Sei soddisfatto del compenso ricevuto?</b>
Ja	47,4	48,7	56,4	Sì
Eher schon	30,3	32,6	28,2	Abbastanza
Kaum	14,3	11,8	10,8	Poco
Gar nicht	6,3	5,2	4,4	Per niente
Keine Antwort	1,6	1,7	0,1	Non risponde

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

## A. 1.5

Ausgeübte Tätigkeit		2011	2014	2020	Attività svolta
<b>Insgesamt</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>Totale</b>
<b>Welche Erfahrung hast du gemacht?</b>					<b>Qual è stata l'esperienza che hai maturato?</b>
Ich kannte die Tätigkeit schon	Ja	42,6	43,8	54,7	Sì
	Nein	52,6	52,3	44,0	No
	Keine Antwort	4,8	3,9	1,3	Non risponde
Es war ein neuer Arbeitsbereich	Ja	60,8	61,1	56,1	Sì
	Nein	34,5	34,3	42,2	No
	Keine Antwort	4,7	4,6	1,7	Non risponde
Ich habe etwas Neues gelernt	Ja	91,4	92,2	94,1	Sì
	Nein	5,3	5,3	4,9	No
	Keine Antwort	3,3	2,5	1,0	Non risponde
<b>Während des Praktikums...</b>					
... habe ich selbstständig gearbeitet	Ja	77,8	83,3	87,1	Sì
	Nein	18	13,4	11,8	No
	Keine Antwort	4,2	3,3	1,1	Non risponde
... habe ich neben Arbeitskollegen gearbeitet	Ja	89,7	90,1	90,2	Sì
	Nein	7,3	7,5	8,7	No
	Keine Antwort	3,1	2,4	1,1	Non risponde
... wurde ich regelmäßig ausgebildet	Ja	65,9	69,3	73,0	Sì
	Nein	29,4	26,9	25,6	No
	Keine Antwort	4,8	3,8	1,4	Non risponde
... hatte ich im Betrieb ständig eine hilfreiche Ansprechperson *	Ja			93,4	Sì
	Nein			5,9	No
	Keine Antwort			0,8	Non risponde

\* Diese Frage wurde 2020 das erste Mal gestellt.

\* Questa domanda è stata posta per la prima volta nel 2020.

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

## A. 1.6

Bereitschaft noch ein Praktikum zu machen		2011	2014	2020	Disponibilità a ripetere l'esperienza
<b>Insgesamt</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>Totale</b>
<b>Würdest du noch ein Praktikum machen?</b>					<b>Rifaresti un tirocinio?</b>
Ja, aber bei einem anderen Arbeitgeber		9,1	7,4	7,4	Sì, ma da un altro datore
Ja, aber in einem anderen Bereich		20,7	21,5	21,9	Sì, ma in un altro settore
Ja, ohne weiteres		56,9	60,3	58,6	Sì, senz'altro
Nein, weil ich Arbeit gefunden habe		2,2	1,1	2,0	No, perché ho trovato lavoro
Nein, weil ich lieber arbeiten gehe		4,7	4,7	5,8	No, perché preferirò lavorare
Nein, weil es eine negative Erfahrung war		0,7	0,3	0,5	No, perché esperienza negativa
Nein, aus anderen Gründen		3,9	3,1	3,6	No, per altri motivi
Keine Antwort		1,8	1,7	0,2	Non risponde
<b>Hat dir der Arbeitgeber angeboten zu bleiben oder wiederzukommen?</b>					<b>Il datore di lavoro ti ha offerto di rimanere o tornare?</b>
Ja und ich habe angenommen		36,2	34,9	44,7	Sì, e ho accettato
Ja, aber ich habe nicht angenommen		30,2	25,8	29,9	Sì, ma non ho accettato
Nein, aber ich hätte angenommen		14,2	17,4	10,8	No, però avrei accettato
Nein und ich hätte sowieso nicht angenommen		14,8	14,7	10,8	No, e non avrei comunque accettato
Keine Antwort		4,6	7,2	3,9	Non risponde

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

## A. 1.7

Praktikum oder Arbeitsverhältnis	2011	2014	2020	Tirocinio o rapporto di lavoro
<b>Insgesamt</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>Totale</b>
<b>Warst du dir bewusst, dass es ein Praktikum und kein richtiges Arbeitsverhältnis war?</b>				<b>Eri consapevole di svolgere un tirocinio o pensavi di aver concluso un vero e proprio contratto di lavoro?</b>
Ja, mir war es bewusst	86,4	88,3	86,7	Si, ero consapevole
Nein, ich habe es im Nachhinein erfahren	3,7	2,8	3,1	No, l'ho scoperto dopo
Nein, aber der Unterschied ist eh nicht groß	8,2	7,2	10,1	No, ma non c'è grande differenza
Keine Antwort	1,7	1,7	0,2	Non risponde
<b>Wäre dein Praktikum nicht genehmigt worden, hättest du dich der Arbeitsgeber trotzdem eingestellt?</b>				<b>Nel caso in cui il tuo tirocinio non fosse stato autorizzato, il datore di lavoro ti avrebbe assunto comunque?</b>
Ja	13,6	11,6	19,8	Si
Nein	24,8	25,2	19,2	No
Ich weiß es nicht	59,9	61,4	60,8	Non so
Keine Antwort	1,7	1,8	0,2	Non risponde

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

## A. 1.8

Im Vergleich zu früheren Praktika, war dieses ... *	2020		Rispetto ai precedenti tirocini, questo era ... *
	N	%	
<b>1 - Schlechter</b>	144	1,4	<b>1 - Peggior</b>
2	22	0,3	2
3	5	1,1	3
4	17	2,7	4
5	42	3,0	5
<b>6 - Gleich</b>	46	10,7	<b>6 - Uguale</b>
7	164	7,4	7
8	114	12,2	8
9	188	14,7	9
10	226	9,0	10
<b>11 - Besser</b>	138	28,0	<b>11 - Migliore</b>
Keine Antwort	430	9,4	Non risponde
<b>Insgesamt</b>	<b>1.536</b>	<b>100,0</b>	<b>Totale</b>

\* Diese Frage wurde 2020 das erste Mal und zudem nur jenen gestellt, welche auf die Frage „War es dein erstes Praktikum?“ mit „Nein“ geantwortet haben.

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

\* Questa domanda è stata posta per la prima volta nel 2020, e solo a chi ha risposto "No" alla domanda "Quello appena svolto è stato il tuo primo tirocinio?"

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

## A. 1.9

**Warum hast du dich für ein Praktikum entschieden?  
Qual è stato il motivo che ti ha spinto a svolgere un tirocinio?**

		die Arbeitswelt kennen lernen  conoscere il mondo del lavoro	etwas Neues lernen  imparare qualcosa di nuovo	arbeiten und verdienen  lavorare e guadagnare	Insgesamt (N)  Totale (N)	
Papier	2001	32,9	18,1	49,0	100,0	2001
	2002	31,0	14,3	54,7	100,0	2002
	2003	28,4	16,3	55,3	100,0	2003
	2004	29,4	15,8	54,9	100,0	2004
Online	2011	35,7	13,8	50,5	100,0	2011
	2014	39,4	15,8	44,8	100,0	2014
	2020	38,8	15,7	45,5	100,0	2020
<b>Geschlecht • Sesso</b>						
Männer		40,0	20,3	39,6	100,0	Maschi
Frauen		37,6	11,0	51,4	100,0	Femmine
<b>Besuchte Schule • Scuola frequentata</b>						
Mittelschule		54,3	20,0	25,7	100,0	Scuola media
Landesberufsschule		30,0	31,7	38,3	100,0	Scuola prof.le prov.le
Wirtschaftsorientierte OS		40,6	11,2	48,1	100,0	Sc. sup. ad in. economico
Gewerbeoberschule		43,4	18,1	38,5	100,0	Istituto industriale
Soziale oder Pädagogische OS		37,1	7,3	55,6	100,0	Scuola sup. ad indirizzo sociale o pedagogico
Gymnasien		36,0	5,4	58,6	100,0	Licei
Andere Oberschule		42,9	19,0	38,1	100,0	Altra scuola sec. sup.
Universität		43,1	28,7	28,1	100,0	Università
<b>Sektor • Settore</b>						
Industrie		43,9	22,4	33,8	100,0	Industria
Handel		41,6	8,4	50,0	100,0	Commercio
Handwerk		40,2	23,9	35,9	100,0	Artigianato
Gastgewerbe		27,4	9,2	63,4	100,0	Alberghi e ristoranti
Anderer Sektor		49,3	19,2	31,5	100,0	Altri settori
<b>Wer hat dir das Praktikum empfohlen? • Chi ti ha consigliato il tirocinio?</b>						
Die Schule		42,3	35,1	22,5	100,0	La scuola
Der Arbeitgeber		30,4	21,7	47,9	100,0	Il datore di lavoro
Die Eltern		39,2	13,2	47,5	100,0	I genitori
Andere Verwandte, Freunde		41,1	16,3	42,6	100,0	Altri parenti, amici, amiche
Andere		37,6	17,2	45,2	100,0	Altri
Niemand		42,7	10,5	46,8	100,0	Nessuno
<b>Wie war die Ausbildung? • Che tipo di formazione hai ricevuto?</b>						
Sehr gut		57,3	67,7	43,3	52,6	Molto buona
Gut		36,3	27,6	44,5	38,7	Buona
Unbefriedigend		1,9	1,8	3,3	2,5	Scarsa
Keine		4,4	2,8	8,9	6,2	Nessuna
<b>Insgesamt</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>Totale</b>
<b>Warst du dir bewusst, dass es ein Praktikum und kein richtiges Arbeitsverhältnis war? Eri consapevole di svolgere un tirocinio o pensavi di aver concluso un vero e proprio contratto di lavoro?</b>						
Ja, mir war es bewusst		89,4	89,7	83,3	86,7	Sì, ero consapevole
Nein, ich habe es im Nachhinein erfahren		2,9	1,5	3,7	3,1	No, l'ho scoperto dopo
Nein, aber der Unterschied ist eh nicht groß		7,4	8,5	13,0	10,1	No, ma non c'è grande differenza
<b>Insgesamt</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>Totale</b>
<b>Wäre dein Praktikum nicht genehmigt worden, hätte dich der Arbeitgeber trotzdem eingestellt? Nel caso in cui il tuo tirocinio non fosse stato autorizzato, il datore di lavoro ti avrebbe assunto comunque?</b>						
Ja		15,3	24,6	22,1	19,8	Sì
Nein		21,1	18,5	17,9	19,2	No
Ich weiß es nicht, keine Antw.		63,3	56,6	60,0	60,8	Non so, non risponde
<b>Insgesamt</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>Totale</b>

## A. 1.10

**Qualität der Ausbildung und Gründe, die zur Abwicklung des Sommerpraktikums führen**  
**Qualità della formazione ricevuta e motivi che hanno portato allo svolgimento del tirocinio estivo**

	Antworten Risposte	Wie war die Ausbildung? Che tipo di formazione hai ricevuto?				
		Sehr gut Molto buona	Gut Buona	Unbefriedigend / Keine Scarsa / Nessuna		
Papier	2001	1.066	29,5	56,0	14,4	2001 2002 2003 2004 Carta
	2002	1.046	29,4	58,3	12,3	
	2003	1.130	27,5	57,9	14,6	
	2004	1.042	33,6	51,4	15,0	
Online	2011	1.894	39,3	48,2	12,5	2011 2014 2020 Web
	2014	1.174	44,6	43,0	12,4	
	2020	2.543	52,6	38,6	8,8	
<b>... um die Arbeitswelt kennenzulernen • ... per conoscere il mondo del lavoro</b>						
Industrie	104	53,8	41,3	4,8	Industria	
Handel	143	57,3	35,7	7,0	Commercio	
Handwerk	198	63,6	31,3	5,1	Artigianato	
Gastgewerbe	228	57,0	39,0	3,9	Alberghi e ristoranti	
Anderes	315	55,2	35,9	8,9	Altro	
<b>Insgesamt</b>	<b>988</b>	<b>57,5</b>	<b>36,2</b>	<b>6,3</b>	<b>Totale</b>	
<b>... um etwas Neues zu erlernen • ... per imparare qualcosa di nuovo</b>						
Industrie	33	61,1	31,5	7,4	Industria	
Handel	18	62,1	31,0	6,9	Commercio	
Handwerk	87	74,4	24,8	0,9	Artigianato	
Gastgewerbe	54	68,4	25,3	6,3	Alberghi e ristoranti	
Anderes	78	63,9	29,5	6,6	Altro	
<b>Insgesamt</b>	<b>270</b>	<b>67,3</b>	<b>27,7</b>	<b>5,0</b>	<b>Totale</b>	
<b>... um zu arbeiten und verdienen • ... per lavorare e guadagnare</b>						
Industrie	27	32,7	56,4	10,9	Industria	
Handel	62	31,0	58,0	11,0	Commercio	
Handwerk	89	42,5	46,3	11,3	Artigianato	
Gastgewerbe	242	32,8	48,1	19,1	Alberghi e ristoranti	
Anderes	83	37,7	38,7	23,6	Altro	
<b>Insgesamt</b>	<b>503</b>	<b>34,9</b>	<b>48,7</b>	<b>16,4</b>	<b>Totale</b>	
<b>Insgesamt • Complessivamente</b>						
Industrie	238	48,7	43,7	7,6	Industria	
Handel	344	47,1	43,0	9,9	Commercio	
Handwerk	493	61,3	33,7	5,1	Artigianato	
Gastgewerbe	835	51,0	40,0	9,0	Alberghi e ristoranti	
Anderes	638	52,5	36,4	11,1	Altro	
<b>Insgesamt</b>	<b>2.548</b>	<b>52,6</b>	<b>38,6</b>	<b>8,8</b>	<b>Totale</b>	
<b>Gemachte Erfahrung • Esperienza realizzata</b>						
<b>Habe etwas Neues gelernt</b>					<b>Ho imparato qualcosa di nuovo</b>	
Ja	2.398	53,9	38,9	7,2	Sì	
Nein	124	32,3	29,8	37,9	No	
Keine Antwort	26	30,8	53,8	15,4	Non risponde	
<b>Insgesamt</b>	<b>2.548</b>	<b>52,6</b>	<b>38,6</b>	<b>8,8</b>	<b>Totale</b>	
<b>Regelmäßige Ausbildung • Formazione regolare</b>						
<b>Während des Praktikums wurde ich regelmäßig ausgebildet</b>				<b>Durante il tirocinio venivo formato regolarmente</b>		
Ja	1.861	63,3	35,1	1,6	Sì	
Nein	649	23,3	47,9	28,8	No	
Keine Antwort	38	31,6	52,6	15,8	Non risponde	
<b>Insgesamt</b>	<b>2.548</b>	<b>52,6</b>	<b>38,6</b>	<b>8,8</b>	<b>Totale</b>	

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

## A. 1.11

**Allgemeine Zufriedenheit und Bereitschaft noch ein Praktikum zu machen, nach Qualität der Ausbildung**  
**Soddisfazione generale e disponibilità a ripetere l'esperienza per qualità della formazione ricevuta**

	Antworten	Risposte	Bist du mit dieser Erfahrung zufrieden? Sei soddisfatto dell'esperienza realizzata?			Würdest du noch ein Praktikum machen? Ripeteresti un tirocinio?				
			Sehr Molto	Ziemlich Abba- stanza	Wenig / Gar nicht Poco / Per niente	Ja, aber bei einem anderen Arbeitgeber Sì, ma da un altro datore di lavoro	Ja Sì	Nein No		
Papier	2003	1.123	48,6	40,6	10,8	9,3	75,7	15,0	2003	Carta
	2004	1.053	50,0	40,6	9,4	9,5	76,1	14,4	2004	
Online	2011	1.892	55,3	36,3	8,4	9,3	79,0	11,7	2011	Web
	2014	1.174	60,1	32,2	7,7	7,5	83,2	9,3	2014	
	2020	2.550	66,5	28,7	4,8	7,4	80,6	12,0	2020	

**Die Ausbildung war sehr gut • La formazione era molto buona**

Ich habe etwas Neues gelernt					Ho imparato qualcosa di nuovo				
Ja	1.210	93,5	6,3	0,2	3,0	87,9	9,1	Sì	
Nein	29	72,5	27,5	-	2,5	80,0	17,5	No	
Keine Antwort	7	87,5	12,5	-	12,5	75,0	12,5	Non risponde	
Während des Praktikums wurde ich regelmäßig ausgebildet					Durante il tirocinio venivo formato regolarmente				
Ja	770	92,6	7,3	0,1	4,2	88,2	7,7	Sì	
Nein	552	93,3	6,5	0,2	1,5	86,8	11,8	No	
Keine Antwort	18	90,0	1,0	-	5,0	85,0	10,0	Non risponde	
<b>Insgesamt</b>	<b>1.342</b>	<b>92,8</b>	<b>7,0</b>	<b>0,1</b>	<b>3,1</b>	<b>87,5</b>	<b>9,4</b>	<b>Totale</b>	

**Die Ausbildung war gut • La formazione era buona**

Ich habe etwas Neues gelernt					Ho imparato qualcosa di nuovo				
Ja	934	40,1	55,9	4,0	12,0	74,8	13,2	Sì	
Nein	37	13,5	67,6	18,9	2,7	70,3	27,0	No	
Keine Antwort	14	42,9	42,9	14,3	-	92,9	7,1	Non risponde	
Während des Praktikums wurde ich regelmäßig ausgebildet					Durante il tirocinio venivo formato regolarmente				
Ja	540	42,4	53,5	4,1	11,7	78,7	11,1	Sì	
Nein	427	35,1	59,7	5,2	7,9	69,7	16,9	No	
Keine Antwort	18	38,9	50,0	11,1	8,3	83,3	11,1	Non risponde	
<b>Insgesamt</b>	<b>985</b>	<b>39,2</b>	<b>56,1</b>	<b>4,7</b>	<b>11,5</b>	<b>74,9</b>	<b>13,6</b>	<b>Totale</b>	

**Die Ausbildung war unbefriedigend bzw. keine bekommen • La formazione era scarsa o nulla**

Ich habe etwas Neues gelernt					Ho imparato qualcosa di nuovo				
Ja	172	36,6	40,7	22,7	13,5	69,0	17,5	Sì	
Nein	47	4,3	23,4	72,3	25,5	44,7	29,8	No	
Keine Antwort	4	-	75,0	25,0	-	50,0	50,0	Non risponde	
Während des Praktikums wurde ich regelmäßig ausgebildet					Durante il tirocinio venivo formato regolarmente				
Ja	118	29,7	32,2	38,1	17,1	66,7	16,2	Sì	
Nein	101	29,7	42,6	27,7	14,9	59,4	25,7	No	
Keine Antwort	4	-	75,0	25,0	-	75,0	25,0	Non risponde	
<b>Insgesamt</b>	<b>223</b>	<b>29,1</b>	<b>37,7</b>	<b>33,2</b>	<b>15,8</b>	<b>63,5</b>	<b>20,7</b>	<b>Totale</b>	

**Insgesamt • Totale**

Ich habe etwas Neues gelernt					Ho imparato qualcosa di nuovo				
Ja	2.400	68,7	28,1	3,2	7,3	81,4	11,3	Sì	
Nein	124	29,0	37,9	33,1	11,3	63,7	25,0	No	
Keine Antwort	26	50,0	38,5	11,5	3,8	80,8	15,4	Non risponde	
Während des Praktikums wurde ich regelmäßig ausgebildet					Durante il tirocinio venivo formato regolarmente				
Ja	1.428	68,4	26,8	4,8	7,5	82,8	9,7	Sì	
Nein	1.080	64,4	30,9	4,7	7,4	77,5	15,1	No	
Keine Antwort	42	59,5	33,3	7,1	4,8	83,3	11,9	Non risponde	
<b>Insgesamt</b>	<b>2.550</b>	<b>66,5</b>	<b>28,7</b>	<b>4,8</b>	<b>7,4</b>	<b>80,6</b>	<b>12,0</b>	<b>Totale</b>	

Qualität der Ausbildung berechnet aufgrund der Antworten auf die Fragen "Wie war die Ausbildung?", "Welche Erfahrung hast du gemacht?" und "Während des Praktikums wurde ich regelmäßig ausgebildet"

Qualità della formazione misurata dalle risposte alla domanda "Che tipo di formazione hai ricevuto?", "Qual è stata l'esperienza che hai maturato?" e "Durante il tirocinio venivo formato regolarmente"

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

## A. 1.12

**Allgemeine Zufriedenheit und Bereitschaft noch ein Praktikum zu machen,  
nach Qualität der Ausbildung und Zufriedenheit mit dem Taschengeld/Lohn**  
**Soddisfazione generale e disponibilità a ripetere l'esperienza per qualità della  
formazione ricevuta e soddisfazione relativa al compenso ricevuto**

	Ant- worten	Bist du mit dieser Erfahrung zufrieden? Sei soddisfatto dell'esperienza realizzata?			Würdest du noch ein Praktikum machen? Ripeteresti un tirocinio?					
		Sehr Molto	Ziemlich Abbastanza	Wenig / Gar nicht Poco / Per niente	Ja, aber bei einem anderen Arbeitgeber Sì, ma da un altro datore di lavoro	Ja Sì	Nein No			
Papier	2003	1.123	48,6	40,6	10,8	9,3	75,7	15,0	2003	Carta
	2004	1.053	50,0	40,6	9,4	9,5	76,1	14,4	2004	
Online	2011	1.892	55,3	36,3	8,4	9,3	79,0	11,7	2011	Web
	2014	1.174	60,1	32,2	7,7	7,5	83,2	9,3	2014	
	2020	2.550	66,5	28,7	4,8	7,4	80,6	12,0	2020	
<b>Die Ausbildung war sehr gut • La formazione era molto buona</b>										
		<b>Bist du mit dem Taschengeld/Lohn zufrieden?</b>				<b>Sei soddisfatto del compenso ricevuto?</b>				
Ja		911	95,9	4,0	0,1	1,8	91,1	7,1	Sì	
Eher schon		343	88,9	11,1	-	4,7	83,4	12,0	Abbastanza	
Kaum		69	73,9	26,1	-	10,1	66,7	23,2	Poco	
Gar nicht		19	84,2	10,5	5,3	10,5	68,4	21,1	Per niente	
<b>Insgesamt</b>		<b>1.342</b>	<b>92,8</b>	<b>7,0</b>	<b>0,1</b>	<b>3,1</b>	<b>87,5</b>	<b>9,4</b>	<b>Totale</b>	
<b>Die Ausbildung war gut • La formazione era buona</b>										
		<b>Bist du mit dem Taschengeld/Lohn zufrieden?</b>				<b>Sei soddisfatto del compenso ricevuto?</b>				
Ja		455	53,8	44,4	1,8	8,2	83,4	8,4	Sì	
Eher schon		353	31,0	64,7	4,3	13,0	75,9	11,1	Abbastanza	
Kaum		155	21,3	71,0	7,7	15,5	56,8	27,7	Poco	
Gar nicht		52	15,4	61,5	23,1	19,2	48,1	32,7	Per niente	
<b>Insgesamt</b>		<b>985</b>	<b>39,2</b>	<b>56,1</b>	<b>4,7</b>	<b>11,5</b>	<b>74,9</b>	<b>13,6</b>	<b>Totale</b>	
<b>Die Ausbildung war unbefriedigend bzw. keine bekommen • La formazione era scarsa o nulla</b>										
		<b>Bist du mit dem Taschengeld/Lohn zufrieden?</b>				<b>Sei soddisfatto del compenso ricevuto?</b>				
Ja		72	58,3	34,7	6,9	14,1	84,5	1,4	Sì	
Eher schon		54	25,9	51,9	22,2	13,0	68,5	18,5	Abbastanza	
Kaum		53	9,4	45,3	45,3	20,8	47,2	32,1	Poco	
Gar nicht		44	9,1	15,9	75,0	15,9	43,2	40,9	Per niente	
<b>Insgesamt</b>		<b>223</b>	<b>29,1</b>	<b>37,7</b>	<b>33,2</b>	<b>15,8</b>	<b>63,5</b>	<b>20,7</b>	<b>Totale</b>	
<b>Insgesamt • Totale</b>										
		<b>Bist du mit dem Taschengeld/Lohn zufrieden?</b>				<b>Sei soddisfatto del compenso ricevuto?</b>				
Ja		1.438	80,7	18,3	1,0	4,4	88,4	7,3	Sì	
Eher schon		720	58,2	38,2	3,6	9,0	78,9	12,1	Abbastanza	
Kaum		277	32,1	54,9	13,0	15,2	57,4	27,4	Poco	
Gar nicht		115	24,3	35,7	40,0	16,5	49,6	33,9	Per niente	
<b>Insgesamt</b>		<b>2.550</b>	<b>66,5</b>	<b>28,7</b>	<b>4,8</b>	<b>7,4</b>	<b>80,6</b>	<b>12,0</b>	<b>Totale</b>	

Qualität der Ausbildung berechnet aufgrund der Antworten auf die Frage  
"Wie war die Ausbildung?"

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Qualità della formazione misurata dalle risposte alla domanda  
"Che tipo di formazione hai ricevuto?"

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

# Allgemeine Kommentare der Praktikanten

Umfrage 2020

## I commenti generali dei tirocinanti

Indagine 2020

Der Online-Fragebogen, welcher in der 2020 durchgeführten Umfrage verwendet wurde, bot den Praktikanten die Möglichkeit einen allgemeinen Kommentar als Antwort auf die Frage „Möchtest du noch etwas mitteilen?“ zu hinterlassen, 179 von 2.563 antwortenden Praktikanten haben sich hierdurch mitgeteilt.

Nel questionario online utilizzato per il sondaggio realizzato nel 2020, è stata data ai tirocinanti la possibilità di fornire un commento generico in risposta alla domanda “Desideri aggiungere qualcosa?”. 179 su 2.563 tirocinanti partecipanti hanno sfruttato questo strumento per esprimere la loro opinione.

A. 1.13

### Kommentare der interviewten Praktikanten – Umfrage 2020 I commenti dei tirocinanti intervistati – Indagine 2020

	Würdest du noch ein Praktikum machen? Rifaresti un tirocinio?				Insgesamt Totale	
	Ja, ohne weiteres Sì, senz'altro	Ja, aber in einem anderen Bereich Sì, ma in un altro settore	Ja, aber bei einem anderen Arbeitsgeber Sì, ma da un altro datore	Nein No		
<b>Wie war die Ausbildung?</b>						<b>Che tipo di formazione hai ricevuto?</b>
<b>Kommentare • Commenti</b>						
Sehr gut	69	15	2	12	<b>98</b>	Molto buona
Gut	19	15	9	13	<b>56</b>	Buona
Unbefriedigend	3	1	4	5	<b>13</b>	Scarsa
Keine bekommen	3	5	1	3	<b>12</b>	Nessuna
<b>Insgesamt</b>	<b>95</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>33</b>	<b>179</b>	<b>Totale</b>
<b>Antworten • Risposte</b>						
Sehr gut	999	185	43	125	<b>1.352</b>	Molto buona
Gut	432	307	115	134	<b>988</b>	Buona
Unbefriedigend	8	20	17	19	<b>64</b>	Scarsa
Keine bekommen	64	50	18	27	<b>159</b>	Nessuna
<b>Insgesamt</b>	<b>1.497</b>	<b>562</b>	<b>193</b>	<b>305</b>	<b>2.563</b>	<b>Totale</b>
<b>Kommentare pro Antwort (%) • Commenti ogni 100 risposte</b>						
Sehr gut	6,9	8,1	4,7	9,6	<b>7,2</b>	Molto buona
Gut	4,4	4,9	7,8	9,7	<b>5,7</b>	Buona
Unbefriedigend	37,5	5,0	23,5	26,3	<b>20,3</b>	Scarsa
Keine bekommen	4,7	10,0	5,6	11,1	<b>7,5</b>	Nessuna
<b>Insgesamt</b>	<b>6,3</b>	<b>6,4</b>	<b>8,3</b>	<b>10,8</b>	<b>7,0</b>	<b>Totale</b>

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

Nachfolgend werden alle bei der Umfrage 2020 erhobenen Bemerkungen originalgetreu wiedergegeben.

Die Kommentare sind geordnet nach den Antworten, die auf die Fragen nach der Qualität der Ausbildung – 14. „Wie war die Ausbildung während des Praktikums?“ – und der Bereitschaft, noch ein Praktikum zu machen – 19. „Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?“ – gegeben wurden.

In den eckigen Klammern ist jeweils der Sektor angegeben, in dem das Praktikum absolviert wurde, die allgemeine Zufriedenheit – 15. „Bist du mit dieser Erfahrung zufrieden?“ (von ✓ bis ✓✓✓✓) – und die Zufriedenheit mit dem Taschengeld/Lohn (von € bis €€€€).

Qui di seguito vengono fedelmente riportati tutti i commenti espressi sui questionari del sondaggio del 2020.

I commenti sono ordinati in base alle risposte date alle domande sulla qualità della formazione – 14. “Che tipo di formazione hai ricevuto?” – e sulla disponibilità a rifare un tirocinio – 19. “Rifaresti un tirocinio?”.

Tra parentesi quadre è riportato per ogni commento il settore di svolgimento del tirocinio, la soddisfazione generale – 15. “Sei soddisfatto dell’esperienza fatta?” (da ✓ a ✓✓✓✓) – e la soddisfazione con il compenso (da € a €€€€).

**Wie war die Ausbildung?  
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Sehr gut  
Molto buona**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?  
Rifaresti un tirocinio?**

**Ja, ohne weiteres  
Sì, senz’altro**

- Ich habe das Praktikum sehr gerne gemacht, meine Arbeitskollegen waren unglaublich freundlich und hilfsreich. Ach der Geschäftsführer, den ich kennen lernen durfte war unglaublich freundlich! Eine schöne Erfahrung samt Bestätigung/Zertifikat für meine Universität. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ho apprezzato molto l’opportunità di poter parlare della mia esperienza lavorativa tramite questo sondaggio. [artigianato, ✓✓✓✓, €€€€]
- Wieso erhält ein Praktikant der Oberschule mehr/gleich viel wie ein Universitätsstudent? Durch solch schlechten Lohn werden Praktikas zu einem Luxus den sich leider viele einfach nicht leisten können. Gerechter Lohn für erbrachte Leistung und Stunden. Ein Mindestlohn wäre mehr als angemessen. Ein Universitätsstudent bringt ja dementsprechend mehr als ein Oberschüler. [Handwerk, ✓✓✓✓, €€]
- In Bezug auf die letzten Fragen sollte man sich für offene Schulen und Universitäten einsetzen, da alle anderen Sektoren, zwar mit deutlichen Einschnitten, den normalen Betrieb wiederaufgenommen haben und die Internetverbindungen beim privaten Haushalten nicht auf dem Niveau sind, auf den man sie sich in Südtirol eigentlich erwartet. Zudem stellt der zwischenmenschliche Kontakt eine wesentliche Rolle im Leben dar, das mir während dem Praktikum bewusst geworden ist, da ich zuvor einige Monate von 8 bis 18 Uhr vor dem Laptop gesessen bin, da alle Vorlesungen online abgehalten wurden. [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich war sehr zufrieden mit meinem Sommerpraktikum. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich bin sehr froh darüber, trotz der Corona-Pandemie die Chance auf ein Sommerpraktikum gehabt zu haben, danke dafür. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Wie schon zuvor Erwähnt habe ich knapp 3 Monate in dieser Abteilung gearbeitet und mich hat der zusammenhangen und die freundlichkeit meiner Kollegen trotz Covid 19 sehr beeindruckt. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich bin der Meinung der Sommer sollte viel mehr genutzt werden. Ich würde es gut finden, wenn die Schule Einfluss auf den Sommerjob der Jugendlichen hat. Es wäre eine gute Idee wenn die Schule mit den Schülern zusammen Sommerjobs sucht. So könnten die Schulen mit passenden Arbeitgebern zusammenarbeiten und den Schülern Sommerpraktikas anbieten. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- mi sono trovata bene durante il mio tirocinio estivo soprattutto per la disponibilità da parte dei miei colleghi, la cosa che mi è piaciuta di più e che e il mio datore di lavoro si preoccupava per me nonostante ero solo una che aiutava e faceva cose semplici. [altro settore, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich finde man sollte bei den Corona Debatten auch mehr auf die Bedürfnisse der Jugendlichen und Kindern eingehen und nicht vergessen dass auch diese in einer schweren Zeit wie momentan leiden. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich glaube, dass durch die Pandemie und den finanziellen wirtschaftlichen Folgen, die Leute in Südtirol ( und generell ) mehr dazu angeregt wurden, über das Leben nachzudenken. Auch wertzuschätzen, wie gut es uns im Groß und Ganzen geht ( bzw. ging ) Vor allem habe ich endlich realisiert, dass man im Leben schnell handeln muss, denn niemand kann die Zukunft vorhersehen. Niemand hat die Pandemie, in diesem Ausmaß zusätzlich, vorhergesehen. Wenn ich ständig vor mich her prokrastiniere und in einem Monat wieder in nem Lockdown sitze , habe ich die Chance vielleicht verpasst, dass zu tun, was ich gerne tun möchte.. Und zusätzlich hat Freiheit für mich eine ganz andere Bedeutung bekommen . [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]

- In der Firma, wo ich gearbeitet habe, wurden wir Praktikanten sehr gut behandelt, wie als ob wir normale Arbeitskollegen wäre und dies hat mich sehr beeindruckt und finde ich sehr toll. Ich hoffe, dass das in mehreren Betrieben/Firmen usw. der Fall ist bzw. wird. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Persönliche Erfahrungen in Corona-Lockdown: starkes Gefühl von Einsamkeit; Fehlen der sozialen Kontakte und zwischenmenschlichen Kontakte; mehr Selbstständigkeit; Zeit für neue Fähigkeiten [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Das Praktikum hat mir sehr gut gefallen, ich habe viel gelernt und wurde betreut bis ich in der Lage war selbstständig zu arbeiten. [Handel, ✓✓✓✓, €€€]
- Man soll das beste tun, um den online Unterricht zu vermeiden. Themen wie beispielsweise Buchhaltung und Mathematik im allgemeinen werden nur sehr schwer verstanden. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- ich finde es nicht richtig, dass Praktikanten keinen Anspruch auf Urlaub haben, und dies auch nicht vergütet wird. Das heißt 10 Wochen 40 Stunden pro Woche arbeiten und 10 Wochen keinen Urlaubsanspruch... Andere Arbeitnehmer haben 3 Tage pro Monat Urlaub [Handel, ✓✓✓✓, €€€]
- Vielen Dank, dass ich bei der Umfrage teilnehmen durfte. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Das erhaltene Taschengeld fand ich in Relation zu den Arbeitszeiten etwas bescheiden. Die Kollegen und Vorgesetzten waren jedoch sehr freundlich und hilfsbereit. [Handel, ✓✓✓✓, €]
- Ich bin dankbar, dass ich trotz Corona-Krise einen Praktikumsplatz bekommen habe. [Industrie, ✓✓✓✓, €€]
- Der Arbeitsgeber hat mir angeboten mich sofort anzustellen, sollte es ein Pflichtpraktikum für die Schule geben und auch sonst sei ich sehr willkommen. Aber ich konnte weder zusagen noch absagen, da ich nicht wusste ob es Pflichtpraktikum noch geben würde. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Speriamo che sto corona passi presto e ritorni la normalità di prima [altro settore, ✓✓✓✓, €€€€]
- die Frage mit dem wie zuvor ist unpassend gewählt. Mir war Gesundheit zuvor wichtig und jetzt auch!!! , laut Beschreibung steht nur zuvor unwichtig und nachher unwichtig, dann nimm ... [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]
- Zusammengefasst hat mir das praktikum sehr gut gefallen. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€]
- Ich würde jeder zeit noch ein Praktikum im pflegerisch machen weil es mir einfach sehr viel Spaß macht und ich es auch mit Leidenschaft mache [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ho dato l'opinione del secondo tirocinio estivo, ovvero quello dove mi sono trovata meglio. Ho avuto anche un'altra esperienza prima di questa dove non mi sono trovata bene per vari motivi. [settore alberghiero, ✓✓✓✓, €€€€]
- Bester Arbeitgeber den man sich vorstellen kann. Yet [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Mich freute sehr bei Ihnen ein Praktikum zu absolvieren! [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€]
- Bitte die Privatsphäre berücksichtigen überhaupt im letzten Teil Danke :) [Handel, ✓✓✓✓, €€€]
- Ich habe mich in meinem Arbeitsbereich sehr wohl gefühlt und mir wurde von meinem Tutor alles nötige sehr gut und anschaulich erklärt. Es war alles sehr lehrreich und interessant! [Handel, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich habe mein Praktikum sehr lehrreich gefunden. [Handel, ✓✓✓✓, €€€€]
- Der Coronavirus ist nur politik [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]
- Sehr netter Arbeitsgeber kompliment [...]. [Handwerk, ✓✓✓✓, €€]
- Dass man auch bei Landesstellen Taschengeld bekommt, denn diese Arbeiten sind auch nichts sonst. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €]
- Ich bin der Meinung, dass man aus dieser Krise nur mit gegenseitigen Respekt und Zusammenarbeit heraus kommen kann und muss. Damit wir so schnell wie möglich wieder mehr Freiheiten haben. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€]
- Sono molto contenta di aver fatto questo tirocinio, lo rifaró sicuramente anche prossimo anno [settore alberghiero, ✓✓✓✓, €€€€]
- Wenn man Jugendlichen mehr Möglichkeiten (vor allem am Abend) geben würde, was sie tun können, so würden mehr junge Leute im Land bleiben. Wenn aber weiterhin ein Lokal nach dem anderen geschlossen wird, wird aber meiner Meinung nach eher das Gegenteil passieren. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- ringrazio le persone che mi sono state vicine durante quest'estate un po' particolare nel campo lavorativo, e delle belle esperienze che ho fatto. [altro settore, ✓✓✓✓, €€€€]
- Rentenversicherung bitte bei praktikas [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich habe meinen Arbeitsstelle als sehr toll empfunden und würde mich auf ein weiteres Jahr dort freuen. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Das Sommerpraktikum war toll, hetzig, cool und ich habe wirklich Neues dazugelernt. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€]
- tolles praktikum, toller sommer voller erfahrungen [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- ja, ich bekam 600 Euro im Monat, was deutlich zu wenig ist, dafür wieviel man arbeitet [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €]
- Es war ein tolles Erlebnis. [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]

- Interessante Umfrage! [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Es war toll [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]
- Sono molto contento della gestione del mondo del lavoro in alto adige, e molto interessato all'autonomia che bisogna avere per affrontare un futuro più maturo per me i giovani come me. Il tirocinio che ho svolto alla [...] di 2 mesi mi è piaciuto molto e sarei contento di svolgere altri lavori in altre aziende. [altro settore, ✓✓✓✓, €€€€]
- Veränderung ist eine Chance. Aus alten Angewohnheiten und Mindsets auszusteigen. Geben sie den Leuten neue Wege um selber finanziell unabhängig zu werden. Suchen sie Lösungen, lehren sie den Leuten sich nicht aus Angst an Materielles anzuklammern. Helfen sie den Menschen die es psychisch hart getroffen hat. Halten sie den Weg für die nächsten Generationen frei. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Mein Sommer Praktikum im [...] war eine schöne Erfahrung und ich möchte allen danken, die mir dies ermöglicht haben.... Dankeschön [Handel, ✓✓✓✓, €€€€]
- Die Corona-Krise war die schönste Zeit in meinem Leben. Endlich konnte ich einmal zu Hause bleiben und mir meine Zeit und meine Aufgaben einteilen. Meine Eltern waren mehr zu Hause und hatten viel weniger Stress als vorher. Aber ich habe auch alle meine Aufgaben alleine und selbständig gemacht. Ich hatte nicht mehr vier Mal Nachmittags Schule und so viel mehr Freizeit. Dadurch habe ich mehr Hobbies. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Legalisiert Kannabiss!!!! [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€]
- Io stage era molto divertente e ho imparato tantissimo da [...]. Tornerei senza dubbio. [industria, ✓✓✓✓, €€€€]
- Mein Praktikum war eine tolle Erfahrung und würde es immer wieder machen. Ich hatte eine sehr nette Arbeitsgeberin und unser Verhältnis war sehr entspannt und angenehm. Ich habe sehr viel in verschiedenen Bereichen dazugelernt, unter anderem selbstverständiger zu sein. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Es ist schade, dass das Praktikum nicht meinen Arbeitsjahren (Pension) angerechnet wird. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Questa prima esperienza lavorativa mi è piaciuta moltissimo e sicuramente valuterò di fare altri tirocini nei prossimi anni! [industria, ✓✓✓✓, €€€€]
- Das es mir sehr gut gefallen hat. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Im Gastgewerbe ist es in diesen Zeiten sehr schwer gewesen egal wo und ich glaube das vieles übertrieben war. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Es war ein sehr schönes und erfüllendes Praktikum. Jeder Zeit wieder in diesem Bereich! [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich hatte sehr nette und gute Arbeitskollegen/innen [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€]
- ICH WILL MEHR PRIVATSPHÄRE [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Covid19 ist von meiner Ansicht ein heikles Thema! Weil es die Wirtschaft und das Gastgewerbe in die Tiefe zieht! [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€]
- Mir hat das Praktikum sehr gut gefallen! [Handel, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich möchte gesagt haben dass ich die Landesberufsschule [...] für Metalltechnik das 3. Jahr besuche, aber dass ich im Sommerpraktikum in einem komplett anderen Sektor arbeitete (kochen) um auch Mal etwas anderes auszuprobieren. [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]
- Mir hat das Praktikum sehr gut gefallen. Auch mein Arbeitgeber war sehr zuvorkommend. Danke für den Brief bzw. Umfrage. [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]
- Finde nur dass in Italien ein Mindestlohn eingeführt werden sollte weil man als Praktikant ja so nur 4,56 Euro pro Stunde verdient wenn der Chef dir nicht für deine gute Arbeit noch etwas geben würde. Dies ist meiner Meinung viel zu wenig. Dies gilt auch für Lehrlinge. [Handwerk, ✓✓✓, €€]
- Es fehlt die Absicherung für die Rente . [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]
- Il mio tirocinio è stato molto bello, il mio capo non mi ha mai fatto sentire da solo mi ha sempre aiutato in qualsiasi situazione. Sono molto felice e soddisfatto. Grazie di tutto [commercio, ✓✓✓✓, €€€€]
- L'esperienza che ho svolto quest'estate è stata molto particolare perché mi ha fatto capire molti valori che fino ad ora non ero così cosciente (denaro, tempo libero ecc.). Penso che a quest'età sia fondamentale svolgere più tirocini possibili per riuscire a capire verso che tipologia di lavoro si vuole svolgere quando si è adulti. Anche lavorare con persone molto più grandi, mature e conoscenti dell'ambito lavorativo mi ha fatto capire come ci si deve comportare, come bisogna lavorare, come applicarmi al meglio, come capire e come concentrarmi per riuscire a svolgere il mio lavoro in modo da ottenere esiti positivi per me, la mia famiglia e per l'azienda che ho lavorato. Se, l'estate prossima sarà come questa senza emergenza covid, sarei più che contento a svolgere di nuovo il mio tirocinio presso l'azienda che ho lavorato oppure lavorare in un'altro settore lavorativo. [commercio, ✓✓✓✓, €€€]
- vorrei trovare un lavoro ma sono in difficoltà non riesco a trovare un lavoro. [settore alberghiero, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich lerne nur Deutsch Ich weiß nicht, ob ich die Fragen richtig beantwortet habe [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]

**Wie war die Ausbildung?  
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Sehr gut  
Molto buona**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?  
Rifaresti un tirocinio?**

**Ja, aber in einem anderen Bereich  
Sì, ma in un altro settore**

- Bei der Entlohnung für das Sommerpraktikum sollte unterschieden werden ob es sich um Oberschüler oder Bachelor oder Master Studenten handelt. Zb Oberschule 600 Euro Bachelor 800 Euro Master 1000 Euro [Industrie, ✓✓✓, €]
- Ich habe dieses Praktikum gemacht, um Erfahrung in diesem Bereich zu machen, da ich zuvor immer im Gastgewerbe gearbeitet habe. Ich arbeite nun im selben Betrieb im Büro und das Praktikum im Sommer hilft mir sehr um Zusammenhänge besser zu verstehen. [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]
- Das maximale Taschengeld pro Monat ist zu gering [Handel, ✓✓✓✓, €€€]
- Für viele Praktika braucht man Arbeitserfahrung um es zu bekommen. Für Arbeitserfahrung braucht man Praktika. Das ist paradox [Gastgewerbe, ✓✓✓, €€€€]
- Ich bin sehr froh darüber, in der Corona-Zeit überhaupt ein Praktikum bekommen zu haben....Vieler meiner Klassenkollegen wurde dieses jedoch abgesagt. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€]
- Schade, dass unsere Gesellschaft so manipulierbar ist. Die Leute haben sich immer gefragt, wie leichtsinnig die Bevölkerung zur Zeit des Hitler sein konnte und seine Befehle einfach ausführte. Und nun? Was macht die Bevölkerung 2020? [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Mi ritengo fortunato in questo difficile periodo, di essere comunque riuscito a lavorare nel periodo estivo, seppure per breve tempo [altro settore, ✓✓✓✓, €€€]
- Ich find jetzt sollte die Umwelt wieder mehr beachtet werden, da uns die Corona-Krise gezeigt hat, dass es der Umwelt besser geht, wenn wir ihr weniger schaden [Handel, ✓✓✓✓, €€€]
- Mir hat das Praktikum sehr gut gefallen und ich versuche nächsten Frühjahr wieder in einem weiteren Betrieb ein Praktikum zu machen, vielleicht ein Architekturbüro. Vielleicht bekomme ich eine Chance. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich wünsche mir einen reflektierteren Umgang in den Schulen mit den neuen Methodiken. [Handel, ✓✓, €€€€]
- È stata una buona esperienza e vorrei rifarla [settore alberghiero, ✓✓✓✓, €]
- Es war eine sehr hilfreiche und positive Erfahrung um einen Einblick in das Arbeitsleben zu bekommen. [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]
- Da ich im Mai eine Praktikumsabsage eines Betriebes hatte, musste ich mich kurzfristig um ein neues Praktikum kümmern. Es wäre wünschenswert, dass sich das Land früher mit diese Thema auseinandergesetzt hätte, und die Beteiligten früher über die Vorschriften in Zusammenhang mit COVID 19 in Kenntnis gesetzt hätte. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€]
- Praktikanten/innen sollten mehr verdienen dürfen und nicht nur die maximal 800 Euro im Monat. [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€]
- Vorrei che a scuola ci fosse un metodo migliore di studio. La didattica a distanza e buona ma non sempre si riesce a seguire una lezione al 100%. Ed e anche molto più stressante a scuola, le prof hanno anche molto stress e alcune di loro fanno difficoltà con l uso della tecnologia. [industria, ✓✓✓✓, €]

**Wie war die Ausbildung?  
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Sehr gut  
Molto buona**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?  
Rifaresti un tirocinio?**

**Ja, aber bei einem anderen Arbeitgeber  
Sì, ma da un altro datore di lavoro**

- Ich bin in der Wg gewesen und eingeschbert. Ich konte die 2 Monate nicht zur der Familie und dan haben sie mir besucht. 2mal die Woche. [Handwerk, ✓✓✓, €€€]
- Ursprünglich sollte ich ein Praktikum als Elektriker bekommen, wurde schlussendlich aber den Schlossern zugeteilt und auch der Arbeitsort war effektiv ein anderer als zuvor mitgeteilt. [Industrie, ✓✓✓, €€€€]

**Wie war die Ausbildung?  
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Sehr gut  
Molto buona**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?  
Rifaresti un tirocinio?**

**Nein  
No**

- Das empfohlene Mindestgehalt für Praktikantinnen und Praktikanten, die bereits ein Studium z.B. Bachelor abgeschlossen haben, sollte höher angesetzt werden. Leider nutzen viele Arbeitgeber, diesen geringen Lohn von 450 Euro brutto im Monat aus und bezahlen nicht von sich aus mehr, auch wenn die Praktikantinnen und Praktikanten sich gemäß ihrer Arbeitsleistungen ein besseres Gehalt verdienen würden. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €]

- Die bezahlung sollte dem Studiengrad angepasst werden. Das heißt ein student im dritten semester sollte mehr verdienen, als ein frischer Maturant. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€]
- Finde solche umfragen super ! Bitte mehr die Jüngeren Altersgruppen mit einbeziehen [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€]
- Schools should only and ONLY teach free software. [...] [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Tirocinio molto interessante, datore di lavoro sempre disponibile e organizzato. [altro settore, ✓✓✓✓, €€€€]
- Cosa c'entrano le domande personali/sul covid-19 con il questionario sul tirocinio? [commercio, ✓✓✓✓, €]
- Secondo me i contratti da tirocinanti dovrebbero dare un compenso in base anche al lavoro che si svolge perchè certi lavori sono più faticosi di altri e anche più impegnativi [altro settore, ✓✓✓, €]
- Wenn man etwas mehr verdienen würde wärw ich absolut bereit noch mehrere praktikas zu machen. [Handwerk, ✓✓✓, €€]
- Ich bin noch Schüler der Hotelfachschule und dies war ein verpflichtetes Praktikum der Schule. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Sehr angenehmes Arbeitsklima, hilfbereite, nette Kollegen, obwohl ich sehr viel jünger war, konnte ich mich gut unterhalten. [anderer Sektor, ✓✓✓, €€€]
- I glab eher wianiger dass des jemand lest kawaii [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich bin sehr zufrieden mit den Praktikum da ich vieles gelernt habe und nette Mitarbeiter hatte. [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]

**Wie war die Ausbildung?  
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Gut  
Buona**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?  
Rifaresti un tirocinio?**

**Ja, ohne weiteres  
Si, senz'altro**

- Die Erfahrungen, die ich während des Praktikums gemacht habe, sind jedem Schüler bzw. Student zu empfehlen. Auch wenn ich von meinem Arbeitgeber einen Lohn erhalten habe, weiß ich, dass das nicht immer zutrifft. Ich würde es als angebracht finden, dass jeder eine Entlohnung für die Praktikumsstätigkeit erhalten würde. Durch diese Anerkennung würden sich meiner Meinung nach auch mehr junge Menschen zu einem solchen Praktikum entscheiden. [Handel, ✓✓✓✓, €€€]
- Um alle Menschen anzusprechen wäre bei der Frage nach dem Geschlecht die Antwortmöglichkeit für nicht-binäre Personen wünschenswert. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich glaube die Auswirkung von Corona ist ganz individuell, je nach Interessen und Zielen in der Zukunft, da mein Wunsch für die Zukunft online ein Unternehmen aufzubauen ist, hatte ich mit dem Lockdown kaum Probleme. Ich konnte die Zeit nutzen mich weiterzubilden und auf meine Zukunft vorzubereiten. [Gastgewerbe, ✓✓✓, €€€€]
- Das war 1 nices praktikum, der kaffee war aber mangelhaft. [Industrie, ✓✓✓✓, €€€]
- Ich finde diese Umfrage gut. [Gastgewerbe, ✓✓✓, €€€€]
- Ich bedauere, dass das Praktikum nicht zu den Arbeitsjahren (Pension) gezählt wird. [Gastgewerbe, ✓✓✓, €€€€]
- Durch die Arbeitserfahrung, die ich im Sommer machen durfte, habe ich für mein ganzes etwas gelernt. Ich konnte außerdem sehen, dass mir ein Beruf im Sozialen gefällt und liegt. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- bel sondaggio [artigianato, ✓✓✓✓, €€€€]
- Esperienza che mi ha fatto capire il valore reale dei soldi e di tutta la fatica che c'è dietro per averli. Grazie di tutto A presto [settore alberghiero, ✓✓✓, €€€€]
- Il corona fa schifo ci ha rovinati [settore alberghiero, ✓✓✓✓, €€€]
- Ich war sehr positiv überrascht vom Praktikum, da ich am Anfang meine Zweifel hatte. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich habe das Praktikum nicht freiwillig gemacht sondern von der schule vorgeschrieben bekommen. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €]
- Mindestlohn der Praktikanten erhöhen [anderer Sektor, ✓✓✓, €€]
- Ich war mit meinem Praktikum sehr zufrieden, hatte ein sehr gutes Arbeitsklima. Ich hatte keine Probleme beim Arbeiten. mit hat es gut gefallen. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Es ist gut, dass es die Möglichkeit eines Praktikums gibt. [Handel, ✓✓✓, €€]
- Umfragen interessieren uns Jugendlichen nicht. Meine Mutter hat mich gezwungen zu antworten [Handwerk, ✓✓✓, €€€€]
- Dies Jahr war es sehr schwierig als Jugendlicher ein Sommerpraktikum zu bekommen, es wäre gut dass dafür mehr unternommen und Angeboten wird. [Handel, ✓✓✓✓, €€€€]

- Ich finde dass, das Praktikum eine tolle Erfahrung für die Zukunft ist und man so auch mal in die Arbeitswelt hineinschnuppern kann. Der Betrieb hat sich sehr Mühe gegeben und hat mich sehr respektvoll behandelt. *[Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]*
- Speri che mi chiamerete per lavorare magari per il sabato e domenica grazie. *[settore alberghiero, ✓✓✓, €€]*

**Wie war die Ausbildung?  
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Gut  
Buona**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?  
Rifaresti un tirocinio?**

**Ja, aber in einem anderen Bereich  
Sì, ma in un altro settore**

- Die Praktikumszeit war eine echt schöne Zeit. Das Arbeitsklima war super. Ich war sehr gerne dort. *[Handel, ✓✓✓✓, €€€]*
- Ich finde es wichtig, dass man die Unterschiede zwischen einen Praktikums- und beispielsweise eines Kollektivvertrages kennt. Und ich glaube Jugendliche sind darüber schlecht bzw. gar nicht informiert. *[Gastgewerbe, ✓✓✓, €€€]*
- Ich habe bereits mehrere Sommer-und Wintersaisons als Kellnerin gearbeitet (Vollzeit und Inkasso), außerdem studiere ich im 5. Semester Sozialwissenschaften. Deshalb habe ich diesen Sommer wohl kaum ein Orientierungspraktikum als Hilfskellnerin benötigt! Benötigt habe ich einzig und allein Geld. Geld das mir normalerweise in Form eines Leistungsstipendiums zugestanden hätte, würde in diesem Land nur ein Tausendstel von dem was in die Hotellerie und Gastronomie gepumpt wird, an fleißige und intelligente StudentInnen gehen! Außerdem habe ich die Ausgangssperre gar nicht miterlebt, da ich zu dem Zeitpunkt nicht in Italien war - diese Option wurde bei der Corona-Frage nicht mit bedacht... *[Gastgewerbe, ✓✓✓, €€]*
- Was haben die letzten 3 Fragen mit meinem Praktikum zu tun? *[anderer Sektor, ✓✓✓, €]*
- Während meiner Praktika in den 3 vergangenen Sommern hatte ich unterschiedliche Bezugspersonen/Vorgesetzte, mit denen ich direkt zusammen gearbeitet habe (in meinem Fall die FilialleiterInnen des Lebensmittelgeschäftes). Daher hatte ich direkte Vergleiche und muss sagen, dass das Arbeitsklima, die Freude an der Arbeit, der Spaß und die Kontaktfreudigkeit zu den anderen ArbeitskollegInnen sehr (!) stark vom Verhalten und der Mentalität der Vorgesetzten abhängt. Leider gab es bei meinem Betrieb mehrheitlich negative Verhaltensweisen der Vorgesetzten, die einer Chefrolle nicht gerechtwerden. Zudem hatte ich als Jugendlicher auch das Gefühl, während des Arbeitens in die Verhaltensmuster älterer Arbeitskräfte gepresst zu werden. Es wurde nicht wirklich verstanden, dass man gleichzeitig Spaß haben und lachen während der Arbeit haben kann/darf. Meiner Meinung nach senken solche Verhaltensweisen die Produktionsfähigkeit im Betrieb nicht, sondern das Gegenteil tritt ein. Dies müsste von Menschen solchen Ranges eigentlich verstanden werden. MfG, [...] *[Handel, ✓✓✓, €€€]*
- Im Vergleich zu den Praktikum in anderen Jahren, war dieses viel unangenehmer! *[Gastgewerbe, ✓✓✓, €€€€]*
- Praktikanten werden im allgemeinen zu wenig bezahlt, da sich ihre Arbeitsleistung oft kaum von den Angestellten des Betriebes unterscheidet *[Handel, ✓✓✓, €€€]*
- Arbeit wird für eine 40 Stunden Woche nicht entsprechend belohnt *[Handel, ✓✓✓, €]*
- Ich finde es merkwürdig, dass die Klasse geteilt wird, aber Fussbalvereine usw. ohne Maske ihre Tätigkeiten weiterhin ausführen dürfen. *[Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€]*
- 560 Euro im Monat, zu wenig *[Handel, ✓✓✓, €]*
- Ich empfehle jedem so früh wie möglich ein Praktikum zu machen, da man Erfahrungen fürs Leben sammelt. *[anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]*
- Ich bin zu der Erkenntnis gekommen, dass ich das Besuchen der Schule stark einem Sommerjob bevorzuge. Auch wenn meine Kolleginnen am Arbeitsplatz sehr freundlich waren, so können sie niemals den Zusammenhalt und das Klima meiner Klasse kompensieren. Zudem vermittelte mir mein Arbeitgeber, trotz, dass er mich wieder eingestellt hatte, irgendwie den Eindruck, dass er mich nicht gerne bei sich arbeiten hatte diesen Sommer. Er brachte mir nur wenig Verständnis entgegen, im Gegenteil zu letztem Jahr, was ich bedauernswert fand. Auf meine Anliegen wurde nur mit Sarkasmus reagiert, bzw. schien er mich nicht Ernst zu nehmen. Auch das Verhältnis zwischen den schon seit langem dort tätigen Personal und dem Arbeitgeber schien zu bröckeln. Darum hoffe ich für die Zukunft eventuell einen Sommerjob zu finden, der eher in meinem Interessensbereich liegt (mir aber aufgrund der noch nicht erreichten Volljährigkeit in den letzten Jahren noch verwehrt geblieben war, u.a. im sozialen Bereich wie z.B. Sommerkindergarten) *[Handel, ✓✓✓, €€€]*
- Ich fand es toll, dass es trotz Corona geklappt hat. nur hätte ich gerne meinen Lohn gezahlt bekommen, dies steht immer noch offen und man bekommt keine Infos dazu!!!! *[anderer Sektor, ✓✓✓, €€€]*
- Es war auch eine wichtige Erfahrung um zu sehen welche Bereiche mich für ein späteres Arbeitsleben ansprechen. *[anderer Sektor, ✓✓✓, €€]*

- Ich finde es eher frech, dass die Praktikanten immer jene Arbeiten verrichten müssen, zu denen die Arbeitgeber/Chefs-/Vorgesetzten keine lust haben oder zu faul sind! Trotzdem finde ich es sehr gut, sogar notwendig, dass Jugendliche Praktikums machen! Es ist es wert, man sammelt zahlreiche Erfahrungen, lernt viel Neues dazu und man hat nach dem Praktikum einen Einblick in die Arbeitswelt und in einen spezifizierten Themenbereich. *[Gastgewerbe, ✓✓✓, €€€]*

**Wie war die Ausbildung?  
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Gut  
Buona**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?  
Rifaresti un tirocinio?**

**Ja, aber bei einem anderen Arbeitgeber  
Sì, ma da un altro datore di lavoro**

- Das Praktikum im heurigem Jahr hat mir nochmal mehr gezeigt, dass man aufpassen muss, mit welchen Leuten man es zu tun hat, sich nicht alles gefallen lassen und man nicht zu allem zu schnell zusagen sollte, sondern es sich nochmal gründlich durchgehen und überlegen sollte. Auch, dass es schnell dazu kommen kann, von den Leuten ausgenutzt zu werden, welche dir immer ein falsches, in diesem Sinn nettes, Verhalten vorspielen. *[Gastgewerbe, ✓✓✓, €€€]*
- das war eine tolle umfrage gute idee. ich wünsch ihnen noch einen guten arbeitstag *[Handel, ✓✓✓✓, €€€€]*
- Durante lo stage il datore di lavoro come contratto aveva messo 500 Euro ma poi mi aveva detto che mi dava 800 Euro. Per colpa di un imprevisto sono stato operato perciò in malattia e in quel 3 settimane di assenza dove ero in ospedale il datore di lavoro non mi ha pagato . *[altro settore, ✓✓, €€]*
- Jetzt hat man viel kraft mit 40 jahren ist die weg. *[Handwerk, ✓✓✓, €€€]*
- Ich habe manchmal die Frage nicht verstanden, da sie kompliziert gestellt wurden. *[Handwerk, ✓✓, €€€]*
- Meinermeinung nach sollte jeder Jugendlicher schon vor der vollendung seines fünfzehnten Lebensjahr arbeiten können! *[Handwerk, ✓✓✓, €€€]*
- Habe sehr schlechte Erfahrung mit meinem Arbeitgeber gemacht, wurde falsch behandelt. *[anderer Sektor, ✓✓, €]*
- Mir waren 8 Stunden zunlang *[Gastgewerbe, ✓✓✓, €€€€]*
- Ich mochte es nicht, die ganze Zeit mit Maske zu arbeiten! Besonders an heißen Tagen, denn dann wurde mir richtig schlecht!! *[Gastgewerbe, ✓✓✓, €€]*

**Wie war die Ausbildung?  
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Gut  
Buona**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?  
Rifaresti un tirocinio?**

**Nein  
No**

- Questo tirocinio è stato, fortunatamente, molto più utile rispetto ad altri tirocini svolti presso la provincia. Inoltre il compenso economico, per quanto possa essere soltanto un tirocinio, è veramente basso e secondo il mio punto di vista e secondo le mie esperienze lavorative da tirocinante in ditte private *[altro settore, ✓✓✓, €]*
- Ich war mit meinem Praktikum insgesamt sehr zufrieden und happy. Die Entlohnung vom Land Südtirol für die Praktikanten könnte jedoch um einiges verbessert werden, da man so vermehrt Praktika machen würde , mehr Betriebe kennen lernen würde und sich vielleicht mal mehr überlegen würde nach Südtirol in die Arbeitswelt zurückzukehren, da im Ausland die Entlohnung viel besser und somit attraktiver ist. *[anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€]*
- Ich habe schon ein Praktikum bei diesen Arbeitgeber im Vorjahr gemacht *[anderer Sektor, ✓✓✓, €€€]*
- Ich würd beim selben Arbeitgeber noch mal arbeiten, aber nicht mehr als Praktikant. *[Industrie, ✓✓✓, €]*
- Mir hat das Praktikum sehr gut gefallen und ich habe sehr viel gelernt. Jedoch finde ich es schade, dass Praktikanten in Südtirol einen sehr tiefenLohn erhalten. Laut meinen Tutoren war ich bereits nach 3 Wochen auf denselben Niveau wie meine Arbeitskollegen und habe die gleichen Arbeiten erfüllt und weiterhin den niedrigen Gehalt erhalten. Um in den Arbeitswelt nach dem Studium einen angesehen und guten Job zu erhalten, sind Praktikta und erste Erfahrungen in der Berufswelt ein Muss. Daher fände ich es angemessen, den Jugendlichen, welche versuchen sich auf die Arbeitswelt gut vorzubereiten, einen angemessenen Lohn zu bezahlen. *[Handel, ✓✓✓, €]*
- Am Anfang des Praktikums waren alle sehr freundlich aber zunehmend arroganter. *[Gastgewerbe, ✓✓✓, €€]*
- Ja man könnte den Monatslohn schon nach einen Monat bekommen und nicht erst im September!!!! *[anderer Sektor, ✓✓✓✓, €]*
- Praktikas sind eher unterbezahlt wenn man wie ich die gleiche arbeit macht wie die restlichen arbeiter *[anderer Sektor, ✓✓✓, €€]*
- Ich finde Praktikanten werden viel zu wenig bezahlt. Ich habe 1000 Euro in 2 Monaten verdient. Runtergerechnet waren das 3 Euro/h was meines Erachtens ein Witz ist. *[Handel, ✓✓✓, €]*

- Warum habt ihr mir einen Brief gesendet und keine E-mail das ist schlecht für die Umwelt. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Hauptproblem bei Praktikas: geringe Wertschätzung( v.a. bei der Bezahlung). Geld motiviert! [Handel, ✓✓, €]
- Ich würde gerne das nächste Jahr richtig gemeldet und ein anständiges Geld verdienen. [Gastgewerbe, ✓✓, €]
- Die Wirtschaft soll die Arbeitskräfte schätzen und nicht die Verluste über den Arbeiter hereinholen. Von der Jugend wird immer mehr Ausbildung und Fachkompetenz verlangt und dann werden billig Arbeitskräfte,vom Ausland hergeholt die keine Ausbildung haben ,ausgebeutet werden und einige wenige wieder Profit machen. [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]

**Wie war die Ausbildung?  
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Unbefriedigend  
Scarsa**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?  
Rifaresti un tirocinio?**

**Ja, ohne weiteres  
Si, senz'altro**

- Meiner Meinung nah wird die Corona-Krise zu ernst genommen [Handwerk, ✓✓✓, €€€]
- Aufgrund der Corona-Krise, wurde wegen fehlender Beschäftigung das Praktikum frühzeitig abgebrochen. Ansonsten hätte ich wahrscheinlich den ganzen Sommer arbeiten können. [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€]
- Das Sommerpraktikum war überhaupt nicht abwechslungsreich. [Industrie, ✓✓✓, €€]

**Wie war die Ausbildung?  
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Unbefriedigend  
Scarsa**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?  
Rifaresti un tirocinio?**

**Ja, aber in einem anderen Bereich  
Si, ma in un altro settore**

- Ich muss leider sagen,dass ich es sehr traurig finde wie wenig man bei einem Praktikum verdient obwohl man eigentlich normale Arbeitszeiten (40 Stunden/ Woche) hat. Ich habe Arbeiten erledigt die sicher hilfreich für den Betrieb waren, für die sie einfach nie die Zeit finden. Zudem wurde ich relativ wenig betreut und habe meist selbstständig gearbeitet, womit der Betrieb keine Zeit an mich verloren hat und somit der Grund, dass Praktikanten sehr viel Zeit in Anspruch nehmen um sie auszubilden oder ihnen ihre Aufgaben zu erklären, nicht gegeben war. Ich hätte es mir als Student eigentlich nicht leisten könne, nur 600 Euro im Sommer zu verdienen, hätte ich nicht die letzten Sommersaisonen und Winterferien gearbeitet. Somit würde ich empfehlen, dass sie an eine fairere Bezahlung der Praktikanten denken, sodass jeder die Möglichkeit hat ein Praktikum zu absolvieren. [anderer Sektor, ✓✓, €]

**Wie war die Ausbildung?  
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Unbefriedigend  
Scarsa**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?  
Rifaresti un tirocinio?**

**Ja, aber bei einem anderen Arbeitgeber  
Si, ma da un altro datore di lavoro**

- Mein Praktikum war leider sehr beladen mit administrativen Aufgaben und ich habe nicht wirklich viel Neues gelernt. Das Team und mein Vorgesetzter/Ansprechperson waren mega nett. [anderer Sektor, ✓✓, €€]
- De Corona Regln san a scheis Witz und homm teilweise ibbohaupt koan Sinn. Des geat oan lammano af di sockn und koano hot ma lust af des. Wieso konns et endlich widdo wie dovor san? [Industrie, ✓✓, €€€€]
- Der Umgang mit einigen Arbeitskollegen hat nicht gepasse [Handel, ✓✓✓, €€€]
- Dal mio punto di vista il datore di lavoro non si è comportato correttamente dati che non ho ricevuto i soldi che mi spettavano da contratto ma solo la metà e comunque la formazione era poco chiara [industria, ✓✓, €]

**Wie war die Ausbildung?  
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Unbefriedigend  
Scarsa**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?  
Rifaresti un tirocinio?**

**Nein  
No**

- Struktureller wandel wäre nötig [Handwerk, ✓✓✓, €€€]
- Tirocinio negativo, parte del personale molto scortese nei miei confronti [commercio, ✓✓, €€]
- Hatte insgesamt am Ende 160 welche ich alle nicht Bezahlt bekommen habe, und auch keinen Zeitausgleich! Mir wurde gesagt ich mache ein Praktikum im Service obwol ich danach die minnibar auffüllen musste. Musste 3 Wochen ohne frein Tag durcharbeiten mit der Begründung es sei eine Neueröffnung und es sei föllig normal. Hatte danach nur 1 freien tag die woche, habe immer mindestens 10 sunden am tag gearbeiten anfangs 17-18 stunden teilweise bis halb drei uhr morgens.... Wen ich sie darauf angesprochen habe wurde mir gesagt das dass alles normal sei (Betrieb= [...]) [Gastgewerbe, ✓, €]

- zu viel gearbeitet fir mein olto! zu viel stundn u la 1 freio tog! plus zusätzlich hungorluin.. 2,60 di stunde fir zimmo mochn, bedion u ospiol.. nie wieder! *[Gastgewerbe, ✓, €]*
- wenn man wie ein Großer arbeitet, sollte man auch wie ein Großer bezahlt werden. *[Gastgewerbe, ✓✓, €€]*

**Wie war die Ausbildung?  
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Keine Ausbildung bekommen  
Nessuna**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?  
Rifaresti un tirocinio?**

**Ja, ohne weiteres  
Sì, senz'altro**

- Ich bin froh, dass ich im Sommer ein Praktikum machen durfte, da man als Schülerin kein Geld verdient und was würde man ansonsten den ganzen Sommer machen. *[Handel, ✓✓✓✓, €€€€]*
- Die Praktika werden meiner Meinung nach unterbezahlt, da man die selbe Arbeit leisten muss wie ein normal Angestellter. *[Handwerk, ✓✓✓, €€]*
- Bei mir war das heuer ein Sommerjob und kein Praktika. *[Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]*

**Wie war die Ausbildung?  
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Keine Ausbildung bekommen  
Nessuna**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?  
Rifaresti un tirocinio?**

**Ja, aber in einem anderen Bereich  
Sì, ma in un altro settore**

- Ich finde es unglaublich wie wenig man als Student für ein sogenanntes Praktikum bezahlt bekommt. In meinem Fall 4 Euro die Stunde, und dass bei mehr als 11 Stunden am Tag und ohne einen einzigen Freitag. Obwohl man genau so kompetent arbeitet wie jede normale vollbezahlte Arbeitskraft. Und dazu wird man in Gastgewerbe sehr oft extrem schlecht behandelt. Aus diesen Gründen habe ich das Praktikum vorzeitig abgebrochen, weil der Arbeitsaufwand durch eine so mickrige Bezahlung einfach nicht gedeckt wird. Meiner Meinung nach ist die Bezeichnung Praktikum is nur eine Ausrede damit man die Arbeitskräfte weniger bezahlen muss. Arbeitgeber und der Staat nützen das aus um mehr Profit zu machen und das auf Kosten der Arbeitnehmer. Studierende die ohnehin einen Berg an Schulden zum abzahlen haben werden sogar noch schlechter bezahlt; es sollte genau umgekehrt sein. Studierende die arbeiten um sich Ihr Studium leisten zu können, deshalb sollten sie mehr bezahlt werden als andere und nicht weniger. Man investiert ja schliesslich Zeit und Geld zum Wohle und Verbesserung der Gesellschaft. Man braucht sich nicht wundern wieso heutzutage der Großteil der Südtiroler Jugend im Ausland studieren und arbeiten geht, und sich keine stabile Zukunft in Italien vorstellen kann. Ich bin der Meinung die Arbeitsmärkte müssen definitiv attraktiver gestaltet werden und vor allem mehr geregelt sein. *[Gastgewerbe, ✓, €]*
- Ich finde Arbeit, auch Praktikums sollten besser bezahlt werden. Das ist eine ausnützeri von Jugendlichen. Arbeit ist Arbeit und sollte immer bezahlt werden. *[anderer Sektor, ✓✓, €]*
- in Bezug auf die Stunden, die man arbeitet, werden Praktika viel zu wenig bezahlt! *[Gastgewerbe, ✓✓✓, €]*
- In dieser Umfrage sind evtl. einige Punkte zu aktualisieren, wie bspw. die vorgegebenen Schultypen. *[anderer Sektor, ✓✓✓, €€€€]*
- Ich habe nur ein Sommerpraktikum absolviert. Das Taschengeld bzw. der Lohn war aber nicht angemessen, da ich 37 Stunden die Woche gearbeitet habe und dabei an meine Körperlichen Grenzen gestoßen bin. Zusätzlich habe ich von mehreren Bekannten erfahren, dass viele Praktikanten ( für einen Sommerjob) nicht gerecht entlohnt werden und für die Zukunft würde ich mir wünschen, dass sich das bessert. *[Handel, ✓✓✓, €€]*

**Wie war die Ausbildung?  
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Keine Ausbildung bekommen  
Nessuna**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?  
Rifaresti un tirocinio?**

**Ja, aber bei einem anderen Arbeitgeber  
Sì, ma da un altro datore di lavoro**

- Praktikum: Samstags arbeiten ohne lohnanstieg. Nur 1 freier tag pro woche. *[anderer Sektor, ✓✓, €]*

**Wie war die Ausbildung?  
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Keine Ausbildung bekommen  
Nessuna**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?  
Rifaresti un tirocinio?**

**Nein  
No**

- Ich bin dieses Jahr mit meinem Praktikum unzufrieden, da das Preis- Leistungs-Verhältnis nicht gewährleistet wurde. Meiner Meinung nach braucht sich niemand wundern, wenn wenig junge Leute einen Berufsweg im sozialen Bereich (wie in Pflegeheimen z. B.) nachkommen, da Praktikanten, welche großes Interesse am Beruf haben, vollkommen ausgenutzt und nicht wertgeschätzt werden. Folglich ist es auch nicht wundernswert, dass sich diese für einen anderen

Beruf entscheiden. Außerdem sollte das Arbeitsverhältnis für Praktikanten klar und transparent durchgeführt werden. Die Praktika sind in manchen Schulen z. B. zur erfolgreichen Erfüllung des Schuljahrs Voraussetzung; d.h. der Praktikant bzw. die Praktikantin hat nicht viel Spielraum im Vereinbaren der vertraglichen Bedingungen. Um eine Ausnutzung also zu vermeiden, sollte eine Vollzeit-Arbeit, die als Praktikumsvertrag gedeckt wird, auch entsprechend belohnt werden. Solche Situationen sind meiner Meinung nach sehr schade, da dies wichtige und wunderbare Berufe sind, die dringend nach Personal verlangen, also sollte man nicht zukünftiges Personal aufs Spiel setzen. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €]

- Die Schulen müssen geschlossen bleiben, es wird weder auf Abstand, Maske und Hygiene gemacht. Es stehen Menschen leben auf dem Spiel, die Eltern oder Verwandte von den Kindern in der Schule könnten risikopatienten sein und sterben [anderer Sektor, ✓✓, €]
- Im praktikum konnte ich leider nichts lernen man ließ mich alleine und sagte mir nur ich solle dieses regal mit kabeln aufräumen odr diesen schrank mit schrauben sortieren. Und für dass ich eig. viel getan habe znd keinem zur last gefallen bin ist der Lohn echt ernidrigend. [Handwerk, ✓, €]

AUTONOME  
PROVINZ  
BOZEN  
SÜDTIROL



PROVINCIA  
AUTONOMA  
DI BOLZANO  
ALTO ADIGE

Abteilung Arbeit

Ripartizione Lavoro



Fragebogen zur Abwicklung  
der Sommerpraktika

Questionario sullo  
svolgimento dei tirocini estivi

---

stage2020 → PC

15.12.2020, 09:46

**WILLKOMMEN !**

Schön, dass du bei dieser Umfrage mitmachst.

Es wird nur ein paar Minuten dauern, einige Fragen zu beantworten.

Die gesammelten Daten werden nur für statistische Zwecke benützt und nur anonym veröffentlicht.

Für weitere Informationen kannst du unser Büro kontaktieren:

- E-mail: [amb@provinz.bz.it](mailto:amb@provinz.bz.it)
  - Telefon: 0471 - 418524, es antwortet Walter Niedermair
- 

**1. Dein Jahrgang**

- 2004-2005
- 2003
- 2002
- 1995-2001
- 1994 oder früher

**2. Dein Geschlecht**

- männlich
- weiblich

**3. Hast du schon einmal vor diesem Sommer gearbeitet (Praktikum ausgenommen)?**

- ja
- nein

**4. War das dein erstes Praktikum?**

- ja
- nein

**5. Wer hat dir das Praktikum empfohlen?**

- die Schule, die ich besuche
- der Arbeitgeber, wo ich das Praktikum gemacht habe
- meine Eltern
- andere Verwandte, Freunde
- andere (bitte angeben)
- niemand

**6. Welche Schule hast du vor diesem Praktikum besucht?**

- Mittelschule
- Landesberufsschule
- Wirtschaftsorientierte Oberschule
- Technischorientierte Oberschule
- Soziale oder pädagogische Oberschule
- Gymnasium
- Andere Oberschule (bitte angeben)
- Universität

**7. Sektor des Betriebes**

- Industrie
- Handel
- Handwerk
- Gastgewerbe
- anderer Sektor

**8. Hast du für das Praktikum ein Taschengeld (einen Lohn) bekommen?**

(für die gesamte Dauer des Praktikums)

- ich habe nichts bekommen
- bis 50 Euro
- 51– 300 Euro
- 301 – 600 Euro
- 601 – 900 Euro
- 901 – 1500 Euro
- mehr als 1.500 Euro
- ich will nicht antworten

**9. Wie viele Wochen dauerte das Praktikum?**

Wochen

**10. Was war dein Aufgabenbereich, deine Tätigkeit?**

- Kellner/in
- Koch/Köchin
- Barist/in
- Verkäufer/in
- Bürofachkraft
- Lagerhalter/in
- Buchhalter/in
- Technische/r Zeichner/in
- Elektriker/in
- Maurer/in
- Tischler/in
- Schlosser/in
- Maler/in

Anderes (bitte angeben)

**11. Warum hast du dich für ein Praktikum entschieden?**

(was trifft am ehesten zu?)

- Um die Arbeitswelt besser kennenzulernen und um zu verstehen, für welchen Beruf ich besser geeignet bin
- Um im Beruf, der mich am meisten interessiert, etwas Neues zu erlernen
- Um zu arbeiten und um etwas zu verdienen

**12. Welche Erfahrung hast du gemacht?**

(Bitte eine Antwort für jede Aussage)

ja	nein	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ich kannte die Tätigkeit schon
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Es war ein neuer Arbeitsbereich
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ich habe etwas Neues gelernt

**13. Während des Praktikums...**

(Bitte eine Antwort für jede Aussage)

ja	nein	Während des Praktikums...
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	...habe ich selbstständig gearbeitet
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	...habe ich neben Arbeitskollegen gearbeitet
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	...wurde ich regelmäßig ausgebildet
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	... hatte ich im Betrieb ständig eine hilfreiche Ansprechperson

**14. Wie war die Ausbildung während des Praktikums?**

- sehr gut
- gut
- unbefriedigend
- hab gar keine Ausbildung bekommen

**15. Bist du mit dieser Erfahrung zufrieden?**

- sehr
- ziemlich
- wenig
- gar nicht

question('Z011')

**16. Im Vergleich zu früheren Praktika, war dieses ...**

0

schlechter besser

**17. Bist du mit dem Taschengeld / Lohn zufrieden?**

- ja
- eher schon
- kaum
- gar nicht

**18. Warst du dir bewusst, dass es ein Praktikum und kein richtiges Arbeitsverhältnis war?**

- ja, mir war es bewusst
- nein, ich habe es im Nachhinein erfahren
- nein, aber der Unterschied ist eh nicht groß

**19. Wäre dein Praktikum nicht genehmigt worden, hätte dich der Arbeitgeber trotzdem eingestellt?**

- ja
- nein
- ich weiß es nicht

**20. Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?**

- ja, aber bei einem anderen Arbeitgeber
- ja, aber in einem anderen Bereich
- ja, ohne weiteres
- nein, weil ich Arbeit gefunden habe
- nein, weil ich lieber arbeiten gehe
- nein, weil es eine negative Erfahrung war
- nein, aus anderen Gründen

**21. Hat dir der Arbeitgeber angeboten zu bleiben oder wiederzukommen?**

- ja und ich habe angenommen
- ja, aber ich habe nicht angenommen
- nein, aber ich hätte angenommen
- nein und ich hätte sowieso nicht angenommen

## Jetzt noch abschließend drei Fragen zu den Auswirkungen der Corona-Krise.

### 22. Wie war während der Ausgangssperre die Atmosphäre bei Dir zu Hause?

	Überhaupt nicht	Wenig	Ziemlich	Sehr
Kooperativ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entspannt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stressig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Konfliktreich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 23. Wie wichtig sind dir jetzt im Vergleich zu vor der Isolation die folgenden Werte?

Anmerkung: Wenn ein Wert, der vor Beginn der Pandemie für dich nicht wichtig war, auch jetzt nicht wichtig ist, wähle bitte die Antwort „Wie zuvor“.

	Weniger als zuvor	Wie zuvor	Mehr als zuvor
Die Gesundheit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Familie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Schule / Die Universität	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wirtschaftliche Sicherheit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Umwelt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Freizügigkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die persönliche Autonomie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zwischenmenschliche Solidarität	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der Schutz der Privatsphäre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**24. Wird die „Corona-Krise“ Deiner Meinung nach**

	Sehr negativ	Eher negativ	Gar nicht / kaum	Eher positiv	Sehr positiv	Kann ich nicht beurteilen.
....Deine persönlichen Arbeitschancen beeinflussen?	<input type="radio"/>					
...die Arbeitschancen von Jugendlichen in Südtirol insgesamt beeinflussen?	<input type="radio"/>					
.... sich auf das Arbeitsklima in Südtirols Betrieben auswirken?	<input type="radio"/>					
... sich auf den Zusammenhalt der Menschen in Südtirol auswirken?	<input type="radio"/>					

**25. Möchtest du noch irgendwas mitteilen?**

**26. Du kannst uns deine Email-Adresse hinterlassen, um ...**

Bitte Email-Adresse angeben, um ...

- ... die Ergebnisse dieser Studie zu erhalten.
- ... bei zukünftigen Umfragen direkt über einen Link teilzunehmen.

Das Interview ist nun abgeschlossen.  
Sobald du auf "Weiter" drückst, kannst du die Antworten nicht mehr ändern.

## Danke für deine Teilnahme!

Wir möchten uns ganz herzlich für deine Mithilfe bedanken.

Solltest du neugierig sein, und wissen wollen, welche Antworten in den vergangenen Jahren gegeben wurden, dann schau im [Arbeitsmarkt News Nr.02/2012: "Die Sommerpraktika aus der Sicht der Jugendlichen"](#) oder [Arbeitsmarkt News Nr.12/2014: "Sommerpraktika: Neue Regeln - neuer Rekord"](#) nach. Die Ergebnisse dieser Erhebung 2020 werden so bald wie möglich auf [unserer Webseite](#) veröffentlicht.

---

Stefan Luther  
Autonome Provinz Bozen Südtirol  
Abteilung Arbeit  
Amt für Arbeitsmarktbeobachtung  
Kanonikus-Michael-Gamper-Straße 1  
39100 Bozen  
Tel 0471418510, Fax 0471418539  
Steuer-Nr. 00390090215

Stefan Luther  
Provincia Autonoma di Bolzano-Alto Adige  
Ripartizione Lavoro  
Ufficio osservazione mercato del lavoro  
Via Canonico Michael Gamper 1  
39100 Bolzano  
Tel 0471418510, Fax 0471418539  
Cod.fisc. 00390090215

---

AUTONOME  
PROVINZ  
BOZEN  
SÜDTIROL



PROVINCIA  
AUTONOMA  
DI BOLZANO  
ALTO ADIGE

Abteilung Arbeit

Ripartizione Lavoro



Fragebogen zur Abwicklung  
der Sommerpraktika

Questionario sullo  
svolgimento dei tirocini estivi

---

stage2020 → PC

15.12.2020, 09:47

**BENVENUTO !**

Grazie di voler partecipare a questa indagine.

Ti basteranno pochi minuti per rispondere a qualche domanda.

I dati saranno utilizzati solo a fini statistici e pubblicati solo in forma anonima.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti rivolgiti pure al nostro ufficio:

- E-mail: [oml@provincia.bz.it](mailto:oml@provincia.bz.it)
  - Telefono: 0471 - 418524, risponde Walter Niedermair
- 

**1. Il tuo anno di nascita**

- 2004-2005
- 2003
- 2002
- 1995-2001
- 1994 o prima

**2. Sesso**

- maschile
- femminile

**3. Hai mai lavorato prima di quest'estate (esclusi i tirocini)?**

- sì
- no

**4. Quello appena svolto è stato il tuo primo tirocinio?**

- sì
- no

**5. Chi ti ha consigliato il tirocinio?**

- la scuola che frequento
- il datore di lavoro presso il quale ho svolto il tirocinio
- i miei genitori
- altri parenti, amici, amiche
- altro (specificare)
- nessuno

**6. Che scuola hai frequentato prima del tirocinio?**

- Scuola media
- Scuola professionale provinciale
- Scuola superiore ad indirizzo economico
- Istituto tecnico (industriale/geometri)
- Scuola superiore ad indirizzo sociale o pedagogico
- Liceo
- altra scuola secondaria superiore (specificare)
- Università

**7. Settore di attività dell'impresa**

- industria
- commercio
- artigianato
- settore alberghiero
- altro settore

**8. Hai ricevuto un compenso monetario per il tirocinio che hai svolto?**

(compenso monetario complessivo per l'intera durata del tirocinio)

- Non ho ricevuto nessun compenso
- fino 50 Euro
- 51– 300 Euro
- 301 – 600 Euro
- 601 – 900 Euro
- 901 – 1500 Euro
- più di 1.500 Euro
- non voglio rispondere

**9. Durata del tirocinio (in settimane)**

Settimane

### 10. Mansione svolta

- Cameriere
- Cuoco/a
- Barista
- Commesso/a
- Operatore/trice d'ufficio
- Magazziniere
- Contabile
- Disegnatore/trice tecnico/a
- Elettricista
- Muratore
- Falegname
- Fabbro
- Pittore/trice, imbianchino
- Altro (specificare)

**11. Qual è stato il motivo che ti ha spinto a svolgere un tirocinio?**

(in quale risposta ti riconosci di più)

- Conoscere il mondo del lavoro e capire per quale attività sono più portato
- Imparare qualcosa di nuovo nel campo professionale che più mi interessa
- Lavorare e guadagnare qualcosa

**12. Qual è stata l'esperienza che hai maturato?**

(una risposta per ogni affermazione)

- | sì                    | no                    |   |
|-----------------------|-----------------------|---|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ho svolto un'attività che già conoscevo |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Era un ambito lavorativo per me nuovo   |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ho imparato qualcosa di nuovo           |

**13. Durante il periodo di tirocinio ...**

(una risposta per ogni affermazione)

- | sì                    | no                    | Durante il periodo di tirocinio ...                    |
|-----------------------|-----------------------|--|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ...lavoravo autonomamente                              |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ...lavoravo vicino a colleghi                          |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ...venivo formato regolarmente                         |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ... avevo sempre una persona di riferimento in azienda |

**14. Che tipo di formazione hai ricevuto?**

- molto buona
- buona
- scarsa
- nessuna

**15. Sei soddisfatto dell'esperienza realizzata?**

- molto
- abbastanza
- poco
- per niente

question('Z011')

**16. Rispetto ai precedenti tirocini, questo era ...**

peggiore 0 migliore

**17. Sei soddisfatto del compenso ricevuto?**

- sì
- abbastanza
- poco
- per niente

**18. Eri consapevole di svolgere un tirocinio o pensavi di aver concluso un vero e proprio contratto di lavoro?**

- sì, ero consapevole
- no, l'ho scoperto dopo
- no, ma non c'è grande differenza

**19. Nel caso in cui il tuo tirocinio non fosse stato autorizzato, il datore di lavoro ti avrebbe assunto comunque?**

- sì
- no
- non so

**20. Rifaresti un tirocinio?**

- sì, ma da un altro datore di lavoro
- sì, ma in un altro settore
- sì, senz'altro
- no, perché ho trovato lavoro
- no, perché preferirei trovare lavoro
- no, perché esperienza negativa
- no, per altri motivi

**21. Il datore di lavoro ti ha offerto di rimanere o tornare?**

- sì e ho accettato
- sì, ma non ho accettato
- no, però avrei accettato
- no e non avrei comunque accettato

## Jetzt noch abschließend drei Fragen zu den Auswirkungen der Corona-Krise.

### 22. Durante il periodo d'isolamento, com'era il clima in casa tua?

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto
Collaborativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sereno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stressante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conflittuale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 23. Rispetto a prima dell'isolamento, quanto sono importanti per te ora i seguenti valori?

Nota: se un valore per te non era importante prima dell'inizio della pandemia e non lo è neppure ora, scegli la risposta "Come prima".

	Meno di prima	Come prima	Più di prima
La salute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La famiglia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La scuola / l'università	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La serenità economica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La libertà di movimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'autonomia personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La solidarietà tra le persone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La tutela della privacy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**24. Secondo te, la crisi del coronavirus**

	Molto negativo	Abbastanza negativo	Nessun / pochissimo	Abbastanza positivo	Molto positivo	Non saprei
...influenzerà le tue possibilità lavorative?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...avrà un impatto sulle possibilità lavorative dei giovani in Alto Adige?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...avrà un impatto sul clima all'interno delle aziende in Alto Adige?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...avrà un impatto sullo stare vicini delle persone in Alto Adige?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

**Seite 05**  
55

**25. Vuoi lasciare un commento?****26. Puoi lasciarci il tuo indirizzo e-mail per ...**

Email:

- ... ricevere i risultati del sondaggio.
- ... partecipare a futuri sondaggi direttamente tramite un link.

---

**Seite 06**  
LetzteUmkehrmoeglichkeit

L'intervista adesso è finita.  
Appena clicchi su "avanti" non potrai più modificare le risposte.

## Ti ringraziamo per la tua partecipazione!

Ti siamo molto grati per aver partecipato a questa indagine

PS: Se ti può interessare, nelle nostre pubblicazioni [Mercato del lavoro News nr. 02/2012: "I tirocini estivi visti dai giovani"](#) e [Mercato del lavoro News nr. 12/2014: "Tirocinanti estivi: nuove regole - nuovo record"](#) puoi vedere che risposte sono state date nelle scorse edizioni del questionario. I risultati di questa indagine 2020 verranno divulgati al più presto sul [nostro sito](#).

---

[Stefan Luther](#)  
Autonome Provinz Bozen-Südtirol  
[Abteilung Arbeit](#)  
Amt für Arbeitsmarktbeobachtung  
Kanonikus-Michael-Gamper-Straße 1  
39100 Bozen  
Tel.0471418510, Fax 0471418539  
Steuer-Nr. 00390090215

[Stefan Luther](#)  
Provincia Autonoma di Bolzano-Alto Adige  
[Ripartizione Lavoro](#)  
Ufficio osservazione mercato del lavoro  
Via Canonico Michael Gamper 1  
39100 Bolzano  
Tel.0471418510, Fax 0471418539  
Cod.fisc. 00390090215

---