

Arbeitsmarkt news Mercato del lavoro



Beobachtungsstelle
für den Arbeitsmarkt

Osservatorio del
mercato di lavoro

www.provinz.bz.it/arbeit
www.provincia.bz.it/lavoro

12/2014
Dezember/Dicembre
mit Daten August 2014
con dati agosto 2014

Sommerpraktika: Neue Regeln – neuer Rekord

Im Sommer 2014 wurden erstmals mehr als 5 000 Sommerpraktika genehmigt. Dieser neue Höchststand an Sommerpraktikanten (+16% im Vergleich zum Vorjahr) ist zum Großteil auf zwei heuer eingeführte Änderungen zurückzuführen: Die Erhöhung der Gesamtdauer aller Praktika pro Person von sechs auf zehn Monate und die Möglichkeit für Arbeitgeber ohne abhängig Beschäftigte, Sommerpraktikanten aufzunehmen.

Die Sommerpraktikanten erreichen nunmehr einen Anteil von 14 je 100 Jugendliche im Alter von 15-19 Jahren. 2 938 Schüler und Studenten haben im Sommer 2014 zum ersten Mal ein Praktikum absolviert; das sind rund 60% aller Sommerpraktikanten und 400 mehr als ein Jahr davor. Bei den Betrieben waren es 26% (875 Betriebe) und damit 200 Betriebe mehr als im Vorjahr, welche zum ersten Mal einen Praktikanten aufgenommen haben.

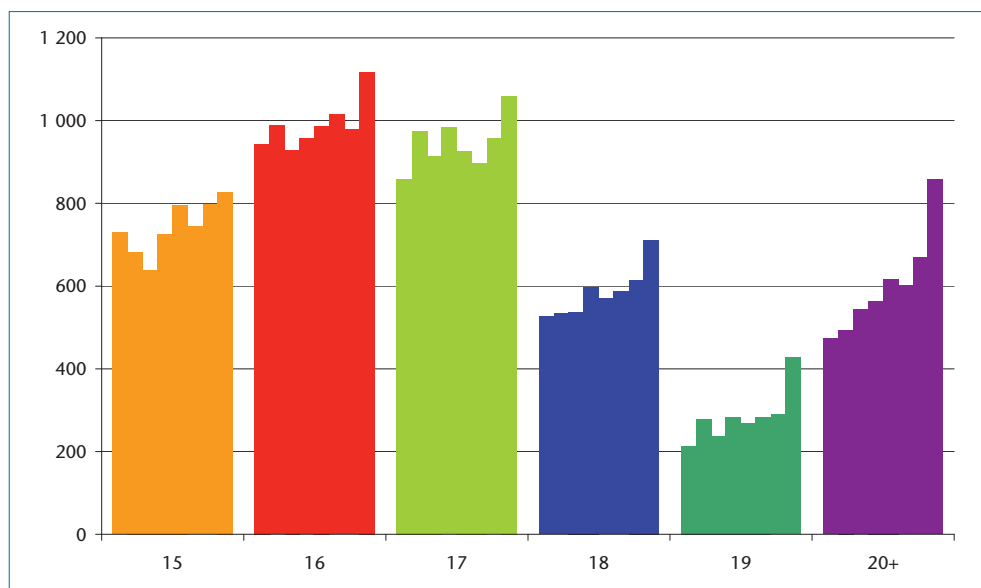
Tirocinanti estivi: nuove regole – nuovo record

Nell'estate 2014 per la prima volta sono stati autorizzati più di 5 000 tirocini estivi. Questo nuovo record di tirocinanti (+16% rispetto all'anno precedente) è riconducibile in gran parte a due cambiamenti: il primo consiste in un aumento da sei a dieci mesi della durata massima complessiva dei tirocini svolti per persona; il secondo permette anche alle ditte senza dipendenti di assumere tirocinanti estivi.

14 su 100 giovani di età compresa tra i 15 e i 19 anni hanno svolto un tirocinio estivo. Nell'estate 2014 sono stati 2 938 gli studenti e le studentesse che hanno svolto un tirocinio per la prima volta, ovvero il 60% di tutti i tirocinanti estivi (400 di più dell'estate scorsa). Il 26% delle aziende (875 aziende) ha accolto per la prima volta un tirocinante, 200 aziende in più rispetto all'anno precedente.

Genehmigte Sommerpraktika nach Alter – 2007-2014

Tirocini estivi autorizzati per età – 2007-2014



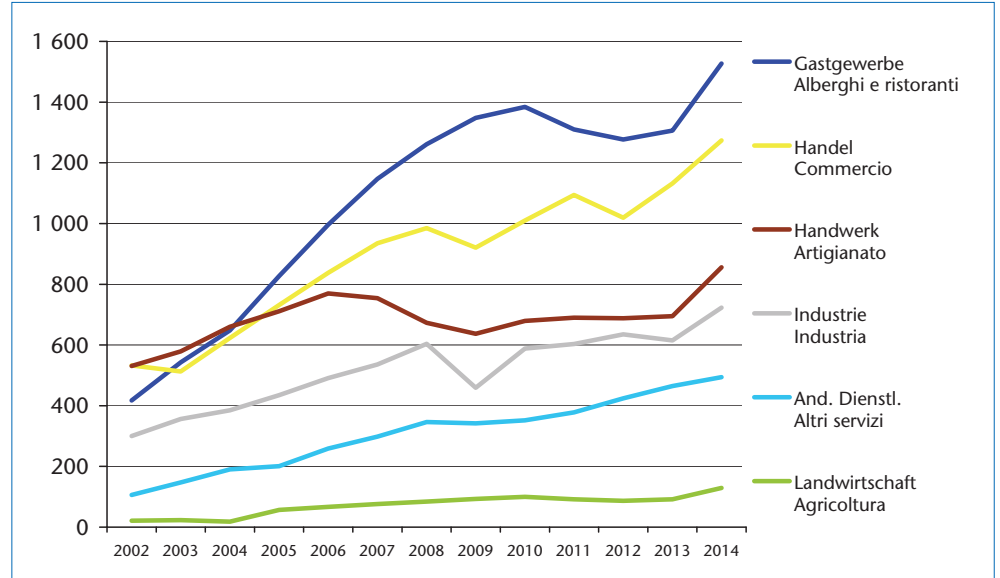
Quelle: Arbeitservice

Fonte: Ufficio servizio lavoro

31% der Betriebe waren Gastbetriebe, 25% Handelsbetriebe, 17% Handwerks- und 14% Industriebetriebe. Eine geringere Anzahl von Sommerpraktika wird in der Landwirtschaft und in den anderen Dienstleistungen absolviert.

Il 31% delle imprese interessate opera nel settore alberghiero-ristorativo, il 25% nel commercio, il 17% nell'artigianato e il 14% nell'industria. Meno rilevante è il numero di tirocini estivi nell'agricoltura e negli "Altri servizi".

Genehmigte Sommerpraktika nach Sektor – 2002-2014
Tirocini estivi autorizzati per settore – 2002-2014



Quelle: Arbeitservice

Fonte: Ufficio servizio lavoro

Was die Berufsbilder anbelangt, so sind diese je nach Sektor sehr unterschiedlich. Im Handel überwiegen die Berufe Verkäufer, Büroangestellte und Lagerarbeiter, im Hotel- und Gastgewerbe sind es die Berufe Kellner, Koch und Barist, im Handwerk vor allem Elektriker, Maurer, Tischler und Schlosser.

Per quanto riguarda i profili professionali, questi variano sensibilmente a seconda del settore. Nel commercio prevalgono le professioni di commesso, impiegato e magazziniere; nel settore alberghiero-ristorativo sono richiesti maggiormente camerieri, cuochi e baristi; nell'artigianato soprattutto elettricisti, muratori, falegnami e fabbri.

Auch im Sommer 2014 kam der größte Teil der Praktikanten von einer Oberschule (61%), knapp ein Viertel von einer Berufsschule und nur 15% von einer Universität. Im Vergleich zum Vorjahr ist die Anzahl der genehmigten Praktika bei den Oberschülern (+16%) und den Universitätsstudenten (+30%) deutlich und bei den Berufsschülern (+9%) geringer gestiegen.

Anche nell'estate 2014 la maggior parte dei tirocinanti proveniva da una scuola superiore (61%), circa un quarto da una scuola professionale e solo il 15% da un'università. Rispetto all'anno precedente il numero dei tirocini autorizzati aumenta nettamente per gli studenti delle scuole superiori (+16%) e per gli studenti universitari (+30%), mentre cresce di meno per gli studenti delle scuole professionali (+9%).



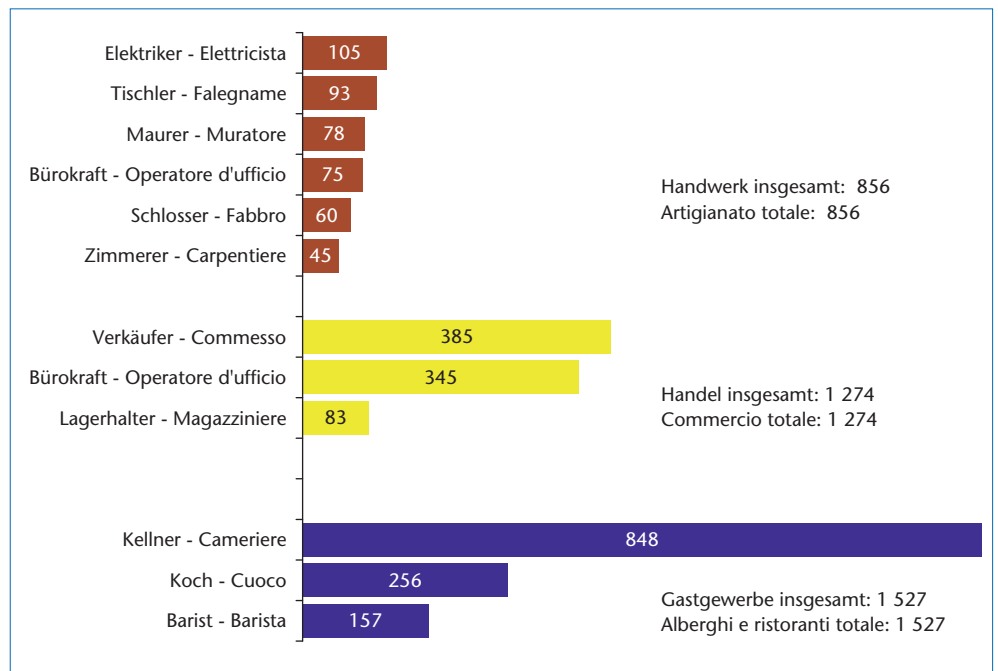
Genehmigte Sommerpraktika nach ausgewählten Merkmalen – 2014
Tirocini estivi autorizzati per alcuni aggregati – 2014

	Anzahl Praktikanten Numero tirocinanti			Veränderungen zum Vorjahr Variazioni rispetto all'anno precedente		
	Männer Uomini	Frauen Donne	Insgesamt Totale	N	%	
Alter am ersten Tag des Praktikums – Età al primo giorno di tirocinio						
15-17 Jahre	1 633	1 372	3 005	+273	+10,0	15-17 anni
18-21 Jahre	741	793	1 534	+312	+25,5	18-21 anni
mehr als 21 Jahre	195	268	463	+112	+31,9	più di 21 anni
Besuchte Schule – Scuola frequentata						
Berufsschule	730	452	1 182	+101	+9,3	Scuola prof.le
Oberschule	1 532	1 525	3 057	+421	+16,0	Scuola superiore
Universität	307	456	763	+175	+29,8	Università
Dauer des Praktikums – Durata del tirocinio						
< 1 Monat	367	380	747	+126	+20,3	meno di 1 mese
1 bis 2 Monate	1 314	1 246	2 560	+185	+7,8	1 fino 2 mesi
2 bis 3 Monate	778	648	1 426	+290	+25,5	2 fino 3 mesi
>3	110	159	269	+96	+55,5	più di 3 mesi
Gesamte Dauer aller genehmigten Praktika – Durata complessiva di tutti i tirocini autorizzati						
< 1 Monat	180	196	376	+30	+8,7	meno di 1 mese
1 bis 2 Monate	608	567	1175	+85	+7,8	1 fino 2 mesi
2 bis 3 Monate	704	699	1403	-48	-3,3	2 fino 3 mesi
3 bis 6 Monate	723	699	1422	+4	+0,3	3 fino 6 mesi
>6 Monate	354	272	626	+626	-	più di 6 mesi
Wirtschaftssektor – Settore economico						
Landwirtschaft	81	49	130	+38	+41,3	Agricoltura
Industrie	525	196	721	+106	+17,2	Industria
Handwerk	703	155	858	+163	+23,5	Artigianato
Handel	582	691	1 273	+141	+12,5	Commercio
Gastgewerbe	468	1 058	1 526	+220	+16,8	Turismo
andere Dienstl.	210	284	494	+29	+6,2	Altri servizi
Bezirk (Arbeitsort) – Circonscrizione (luogo di lavoro)						
Bozen	877	810	1 687	+253	+17,6	Bolzano
Brixen	331	268	599	+74	+14,1	Bressanone
Bruneck	573	539	1 112	+146	+15,1	Brunico
Meran	370	435	805	+130	+19,3	Merano
Neumarkt	105	104	209	+36	+20,8	Egna
Schlanders	181	186	367	+28	+8,3	Silandro
Sterzing	132	91	223	+30	+15,5	Vipiteno
Firmengröße – Dimensione dell'impresa						
0	101	147	248	+248	-	0
1	139	180	319	+46	+16,7	1
2	142	178	320	+42	+14,9	2
3-5	269	253	522	+17	+3,4	3-5
6-10	435	407	842	+68	+8,8	6-10
11-20	408	350	758	+53	+7,6	11-20
21-99	606	550	1 156	+137	+13,5	21-99
100+	469	368	837	+87	+11,7	100+
Insgesamt	2 569	2 433	5 002	+697	+16,2	Totale

Quelle: Arbeitsservice

Fonte: Ufficio servizio lavoro

Häufigste genehmigte Tätigkeitsbereiche während des Sommerpraktikums – 2014 Principali mansioni autorizzate durante il tirocinio estivo – 2014



Quelle: Arbeitsservice

Fonte: Ufficio servizio lavoro

Die Auswirkungen der neuen Regeln

856 Jugendliche haben heuer ein Praktikum absolviert, das sie – aufgrund strikterer Regeln – in den vergangenen Jahren nicht machen hätten können: 626 haben eine Gesamtdauer an Sommerpraktika von mehr als sechs Monaten angehäuft und 248 haben das Praktikum bei einem Arbeitgeber ohne Angestellte absolviert (18 Jugendliche sind in beiden Gruppen vertreten).

Klarerweise ist nicht feststellbar, ob die Jugendlichen nicht trotzdem einen Praktikumsplatz bei einem anderen Arbeitgeber gefunden hätten oder ob der Arbeitgeber nicht einem anderen Jugendlichen ein Praktikum angeboten hätte. Daher ist der Beitrag der neuen Regeln am starken Zuwachs der Praktika im Vergleich zum Vorjahr nur schwer eindeutig quantifizierbar.

Eine im Sommer 2014 durchgeführte Umfrage unter den Sommerpraktikanten bestätigt, dass es keine wesentlichen Unterschiede zwischen jenen Jugendlichen gibt, die von den neuen Regeln profitiert haben und jenen, welche nicht in diese Gruppe fallen. Beide gaben im selben Ausmaß an "regelmäßig ausgebildet" worden zu sein und kohärent dazu haben sie die erhaltene Ausbildung gleichermaßen als „gut“ empfunden.

Auch was die Zufriedenheit bezüglich der gemachten Erfahrung anbelangt, können keine signifikanten Unterschiede festgestellt werden.

Gli effetti delle nuove regole

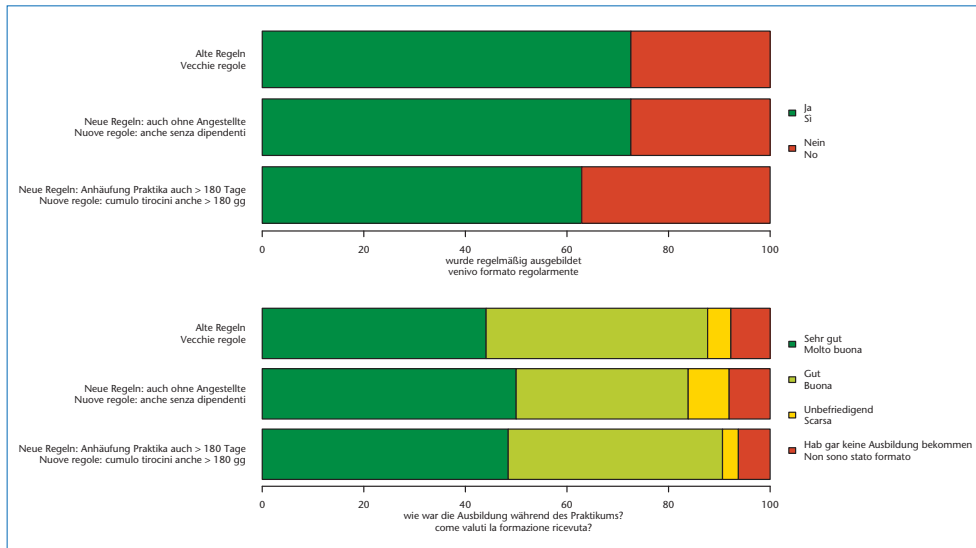
856 giovani hanno svolto un tirocinio che secondo le regole degli anni precedenti non sarebbe stato possibile: 626 giovani hanno infatti maturato con questo tirocinio più di 6 mesi di tirocini nel complesso e 248 hanno effettuato il tirocinio presso un datore di lavoro che non aveva dipendenti (18 sono compresi in entrambi i gruppi).

Chiaramente non è dato sapere se i giovani non avrebbero comunque trovato un tirocinio presso un altro datore di lavoro o se il datore di lavoro non avrebbe comunque dato ad un altro giovane l'opportunità di un tirocinio. Pertanto il contributo dato dalle nuove regole all'incremento di tirocini rispetto all'anno precedente è difficilmente quantificabile.

Dal sondaggio condotto nell'estate 2014 è emerso come i tirocinanti che hanno beneficiato delle nuove regole abbiano dichiarato di "essere stati formati con regolarità" nella stessa proporzione degli stagisti che hanno svolto il tirocinio nell'ambito delle vecchie regole. Coerentemente anche la formazione ricevuta viene giudicata "buona" da entrambe le categorie di tirocinanti.

Anche per quanto riguarda la soddisfazione complessiva rispetto l'esperienza fatta, non si notano significative differenze.

Wirkungsgrad der neuen Regeln Efficacia delle nuove regole



Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

Nach dem Willen des Gesetzgebers sollte das Praktikum eine Arbeitserfahrung mit einem hohen Wert an Ausbildung und Orientierung beinhalten. Dieser Wunsch findet eine hohe Bestätigung in der durchgeführten Umfrage: 92% der Praktikanten gibt an, eine Ausbildung erhalten zu haben und der Großteil von ihnen gibt weiters an, zufrieden (47%) oder sehr zufrieden (48%) darüber zu sein.

Damit wird ersichtlich, dass das Praktikum den Jugendlichen meist eine Ausbildung bietet. In der Folge werden nun die Gründe für die Wahl des Praktikums näher beleuchtet. Natürlich können die Motive für ein Praktikum auch andere sein als jene, die der Gesetzgeber vorsieht. Bei der Umfrage gaben 44% der Jugendlichen die Möglichkeit etwas zu verdienen als Hauptgrund an, weshalb sie sich für ein Praktikum entschieden haben. Die restlichen haben das Praktikum gewählt, um eine Orientierung in der Arbeitswelt zu bekommen (39%) oder um etwas Neues zu lernen (16%).

Die verschiedenen Motive schüren Erwartungen von Seiten der Praktikanten – Erwartungen, welche jedoch nicht immer erfüllt werden.

Insbesondere scheint ein Praktikum das ideale Instrument für jene, die etwas Neues lernen wollen: 98% jener, die diese Begründung angaben, haben sie auch realisiert.

Das Praktikum ist hingegen nicht das beste Instrument für jene, die hauptsächlich Geld verdienen wollten. Die Erwartungen dieser Kategorie werden in 55 von 100 Fällen nicht zur vollen Zufriedenheit erfüllt.

Nella volontà del legislatore il tirocinio è concepito come un'esperienza dalla forte valenza formativa e di orientamento. Ciò trova conferma nei risultati dell'indagine condotta: il 92% dei tirocinanti sostiene infatti di essere stato formato durante l'esperienza e tra questi la maggior parte si dichiara soddisfatto (47%) o molto soddisfatto (48%) della formazione ricevuta.

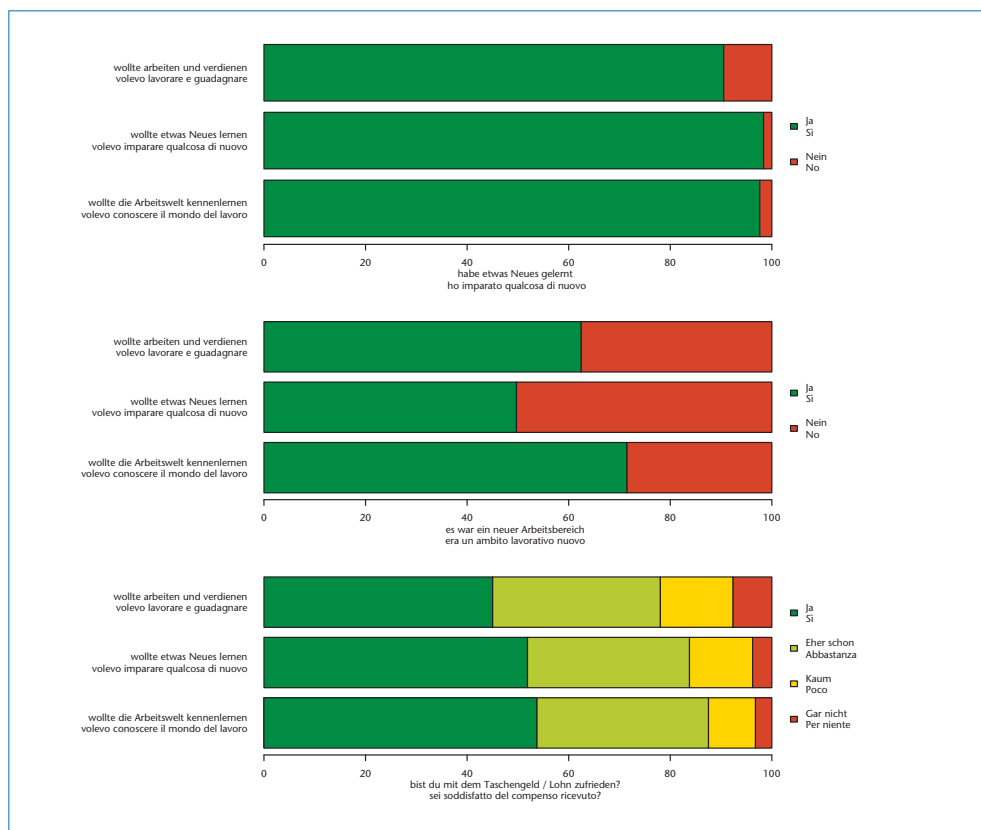
Appurato che il tirocinio – almeno nella maggior parte dei casi – permette agli stagisti di essere formati, si analizzano ora le motivazioni che spingono i singoli tirocinanti a intraprendere quest'esperienza. Ovviamente tali motivazioni possono differire da quella auspicata dal legislatore e così il 44% dei tirocinanti indica la possibilità di guadagnare qualcosa come motivo principale per fare quest'esperienza. I rimanenti si suddividono invece tra coloro che svolgono un tirocinio a fini di orientamento (39%) e coloro che tramite lo stage desiderano imparare qualcosa di nuovo (16%).

Le diverse motivazioni generano delle aspettative da parte degli stagisti, aspettative che non sempre vengono soddisfatte.

In particolare sembra che il tirocinio sia lo strumento ideale per chi vuole imparare qualcosa di nuovo: il 98% di chi si era posto questo obiettivo lo ha realizzato.

Il tirocinio non è invece il mezzo migliore per chi ha come principale obiettivo guadagnare soldi: le aspettative di tale categoria non vengono pienamente soddisfatte nel 55 dei casi su 100.

Sommerpraktika und Zufriedenheit bezüglich der Erwartungen – 2014 Tirocini estivi e soddisfazione rispetto alle aspettative – 2014



Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

Die während dem Praktikum gemachte Erfahrung ist für die Jugendlichen unterschiedlich zufriedenstellend. Besonders unter jenen Jugendlichen, die die Arbeitswelt besser kennenlernen wollten, konnten 62% eine Tätigkeit ausüben, welche sie noch nicht kannten und 71% haben in einem neuen Bereich gearbeitet.

L'esperienza del tirocinio non risulta sempre soddisfacente anche nel caso dei giovani che hanno scelto lo stage per orientarsi nel mondo del lavoro: il 62% è riuscito ad accedere a un'attività che non conosceva e il 71% ha operato in un ambito lavorativo nuovo.

Betrachtet man die Gesamtzufriedenheit der Praktikanten in Bezug auf die gemachte Erfahrung, so erklären sich 60% der Befragten sehr zufrieden, während lediglich 8% wenig oder gar nicht zufrieden ist.

Guardando la soddisfazione dei tirocinanti nei confronti dell'esperienza vissuta nel complesso, il 60% dei rispondenti si dichiara molto soddisfatto, mentre solo l'8% risulta poco o per nulla contento.

Je mehr ein Jugendlicher mit der erhaltenen Ausbildung zufrieden ist, desto eher ist er auch mit dem Praktikum insgesamt zufrieden. Dies gilt auch für jene, welche das Praktikum hauptsächlich aus wirtschaftlichen Gründen absolviert haben.

In generale, più un tirocinante è soddisfatto della formazione ricevuta, più è soddisfatto del tirocinio e questo vale anche per gli stagisti che avevano deciso di partecipare principalmente per motivi economici.



91% der Praktikanten geben an, an einem weiteren Praktikum interessiert zu sein. Auch die „Arbeitgeber“, welche Praktikanten aufgenommen haben, scheinen sehr oft damit zufrieden zu sein. In 65% der Fälle haben sie den Jugendlichen die Möglichkeit angeboten zu bleiben bzw. wiederzukommen.

Auch im Sommer 2014 wurden einige Praktikumsprojekte abgelehnt, weil der Praktikant bereits mit einem normalen Arbeitsverhältnis im selben Sektor beschäftigt war und ein Praktikum in solchen Fällen nicht zulässig ist. Heuer gab es jedoch insgesamt deutlich weniger Ablehnungen als in den Jahren davor, was größtenteils auf die neuen, weniger strikten Regeln zurückzuführen ist.

Die Analyse der 93 abgelehnten Praktikumsprojekte zeigt, dass dennoch rund 40% der davon betroffenen Jugendlichen „arbeiten“ ging, zwar nicht in Form eines Praktikums, sondern in Form eines abhängigen Arbeitsvertrages. Dies geschah zudem in über 87% der Fälle genau bei jenem Arbeitgeber, bei dem ursprünglich das Praktikum geplant gewesen wäre.

Autoren: Antonio Gulino,
Thomas Benelli und Walter Niedermair

Il 91% dei tirocinanti afferma di essere interessato a svolgere un altro stage. Anche i “datori di lavoro” che hanno fatto ricorso ai tirocinanti risultano spesso soddisfatti di questa forma di collaborazione, tanto che nel 65% dei casi hanno offerto allo stagista l’opportunità di rimanere o tornare.

Anche nell’estate 2014 sono stati respinti alcuni progetti di tirocinio, poiché il tirocinante aveva già avuto in passato un rapporto di lavoro nello stesso settore d’attività. Nel 2014 sono comunque stati respinti complessivamente meno progetti rispetto agli anni precedenti, fatto riconducibile alle nuove regole meno rigide.

Esaminando i 93 progetti di tirocinio rigettati nell’estate 2014, emerge come circa il 40% dei giovani ai quali era stato proposto il tirocinio ha poi potuto stipulare un regolare contratto di lavoro. Nell’87% dei casi il contratto è stato stipulato con lo stesso datore di lavoro che aveva presentato la domanda di tirocinio.

Autori: Antonio Gulino,
Thomas Benelli e Walter Niedermair

Anmerkungen

Bei der Umfrage unter den Praktikanten handelt es sich um eine im September 2014 (27. August bis 30. September) durchgeführte Erhebung, bei der 3 271 Jugendliche, welche im Laufe des Sommers 2014 ein Praktikum absolviert haben, aufgerufen wurden, einen Online-Fragebogen auszufüllen.

Von den 3 271 angeschriebenen Jugendlichen haben 1 194 geantwortet, was einer Rücklaufquote von 37% entspricht. Als Fragebogen wurde jener aus dem Jahr 2011 wieder verwendet.

Der verwendete Fragebogen, weitere Tabellen und die gesamte Sammlung an Kommentaren sind als Anlage der Online-Version dieses Arbeitsmarkt news auf der Internetseite der Abteilung Arbeit abrufbar.

Note

Il sondaggio condotto tra i tirocinanti è una rilevazione effettuata nell’ottobre del 2014 (tra il 27 agosto e il 30 settembre) tra 3 271 giovani che nell’estate del 2014 avevano preso parte a un tirocinio e ai quali era stato chiesto di compilare un questionario on-line.

Tra i 3 271 giovani contattati, hanno risposto in 1 194, il che corrisponde a un riscontro percentuale del 37%. Come questionario è stato riutilizzato quello del 2011.

Il questionario utilizzato, ulteriori tabelle e l’insieme dei commenti sono disponibili come allegato alla versione on-line di questo Mercato del lavoro news, sul sito internet della Ripartizione Lavoro.

Statistiken der Abteilung Arbeit

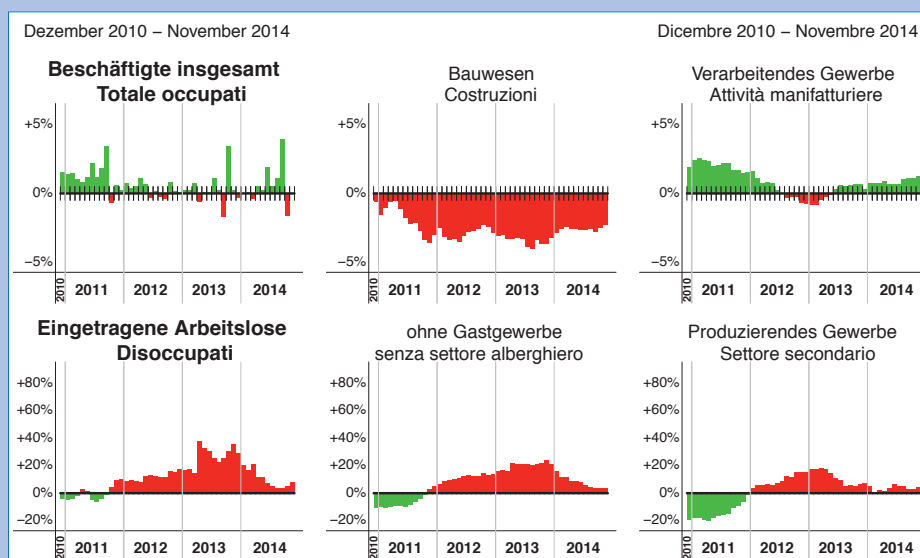
Durchschnitt August 2014
Vorläufige Ergebnisse

Statistiche della Ripartizione Lavoro

Media agosto 2014
Dati provvisori

Unselbständig Beschäftigte Occupati dipendenti				
	Männer Uomini	Frauen Donne	Gesamt Totale	
Beschäftigte insgesamt	101 599	94 266	195 865	Totale occupati
Veränderung zum Vorjahr	+1 380	+ 824	+2 204	Variazione rispetto anno prec.
	+1,4%	+0,9%	+1,1%	
Staatsbürgerschaft				Cittadinanza
Italien	85 892	82 397	168 289	Italiana
EU15	1 579	1 756	3 336	UE15
Neue EU-Länder	6 137	6 237	12 375	Nuovi paesi comunitari
Andere Länder	7 991	3 875	11 866	Altri paesi
Wirtschaftssektor				Settore economico
Landwirtschaft	6 186	2 657	8 843	Agricoltura
Verarbeitendes Gewerbe	24 625	6 174	30 800	Attività manifatturiere
Bauwesen	13 585	1 245	14 830	Costruzioni
Handel	13 774	13 441	27 215	Commercio
Hotel und Restaurants	11 917	17 426	29 343	Alberghi e ristorazione
Öffentlicher Sektor	13 807	37 502	51 310	Settore pubblico
<i>davon private Unternehmen</i>	<i>1 339</i>	<i>4 819</i>	<i>6 158</i>	<i>di cui imprese private</i>
Andere Dienstleistungen	17 705	15 819	33 524	Altri servizi

Prozentuelle Veränderung zum Vorjahr, für einige ausgewählte Gruppen Variazione percentuale rispetto anno precedente, per alcuni aggregati



Arbeitslose Disoccupati

	Männer Uomini	Frauen Donne	Gesamt Totale	
Arbeitslose insgesamt	4 272	5 146	9 418	Totale disoccupati
Veränderung zum Vorjahr	+ 113	+ 220	+ 333	Variazione rispetto anno prec.
	+2,7%	+4,5%	+3,7%	
Zugänge im Monat	449	476	925	Entrate durante il mese
Abgänge im Monat	689	836	1 525	Cessazioni durante il mese
Eintragungsdauer				Durata d'iscrizione
<3 Monate	1 077	1 542	2 619	<3 mesi
3-12 Monate	1 798	2 428	4 226	3-12 mesi
1 Jahr oder länger	1 397	1 176	2 573	1 anno o più
Davon				Di cui
Behinderte Pers. (G. 68/1999)	422	252	674	Persone disabili (L. 68/1999)
in Mobilität (ohne G. 236/93)	722	255	977	in mobilità (esclusa L. 236/93)
<i>Veränderung zum Vorjahr</i>	<i>+218</i>	<i>+61</i>	<i>+278</i>	<i>Variazione rispetto anno prec.</i>

Arbeitsmarkt aktuell:
Eingetragen beim Landesgericht Bozen,
Nr. 7/1990
Verantwortlicher Direktor:
Dr. Helmuth Sinn
Druck: Karo Druck KG

Mercato del lavoro flash:
registrato al tribunale di Bolzano,
n. 7/1990
direttore responsabile:
Dr. Helmuth Sinn
Stampa: Karo Druck SAS



Anlage zum Arbeitsmarkt News 12/2014

Allegato al mercato del lavoro news 12/2014

Umfrage zur Abwicklung der Sommerpraktika Indagine sullo svolgimento dei tirocini estivi

2014

Antworten der Fragebögen
Risposte ai questionari



Inhaltsverzeichnis

Indice

Anhang

Statistische Daten	3
A. 1.1 Persönliche Daten	3
A. 1.2 Eigenschaften des Praktikums	4
A. 1.3 Dauer und Entlohnung des Praktikums	4
A. 1.4 Zufriedenheit	5
A. 1.5 Ausgeübte Tätigkeit	6
A. 1.6 Bereitschaft noch ein Praktikum zu machen ...	6
A. 1.7 Praktikum oder Arbeitsverhältnis	7
A. 1.8 Warum hast du dich für ein Praktikum entschieden?	8
A. 1.9 Qualität der Ausbildung und Gründe, die zur Abwicklung des Sommerpraktikums führen	9
A. 1.10 Allgemeine Zufriedenheit und Bereitschaft noch ein Praktikum zu machen, nach Qualität der Ausbildung	10
A. 1.11 Allgemeine Zufriedenheit und Bereitschaft noch ein Praktikum zu machen, nach Qualität der Ausbildung und Zufriedenheit mit dem Taschengeld/Lohn.....	11
Allgemeine Kommentare der Praktikanten ...	12
A. 1.16 Kommentare der interviewten Praktikanten .	12
Dokumentation	25
Fragebogen 2014 (deutsch)	25
Fragebogen 2014 (italienisch)	30

Allegati

Dati statistici	3
A. 1.1 Dati personali	3
A. 1.2 Caratteristiche del tirocinio svolto	4
A. 1.3 Durata e compenso del tirocinio svolto	4
A. 1.4 Grado di soddisfazione	5
A. 1.5 Attività svolta	6
A. 1.6 Disponibilità a ripetere l'esperienza	6
A. 1.7 Tirocinio o rapporto di lavoro	7
A. 1.8 Qual è stato il motivo che ti ha spinto a svolgere un tirocinio	8
A. 1.9 Qualità della formazione ricevuta e motivi che hanno portato allo svolgimento del tirocinio estivo	9
A. 1.10 Soddisfazione generale e disponibilità a ripetere l'esperienza per qualità della formazione ricevuta.....	10
A. 1.11 Soddisfazione generale e disponibilità a ripetere l'esperienza per qualità della formazione ricevuta e soddisfazione relativa al compenso ricevuto	11
I commenti generali dei tirocinanti	12
A. 1.16 I commenti dei tirocinanti intervistati	12
Documentazione	25
Questionario tedesco 2014	25
Questionario italiano 2014	30

Umfrage zur Abwicklung der Sommerpraktika

Antworten der Fragebögen

Indagine sullo svolgimento dei tirocini estivi

Risposte ai questionari

Vergleich 2001-2004, 2011 und 2014 – Confronto 2001-2004, 2011 e 2014

A. 1.1

Persönliche Daten	Ø ^a	2011	2014	Dati personali
Insgesamt	100,0	100,0	100,0	Totale
Geschlecht				Sesso
Männer	58,0	51,2	49,5	Maschi
Frauen	41,8	47,5	49,7	Femmine
Keine Antwort	0,2	1,2	0,8	Non risponde
Alter (in vollendeten Jahren am 31.12)				Età (in anni compiuti al 31.12.)
15-16	44,9	39,9	34,5	15-16
17	26,2	26,9	29,1	17
18	17,6	20,6	22,9	18
19-25	11,0	11,8	12,6	19-25
26 oder älter	0,1	0,3	0,4	26 o più
Keine Antwort	0,2	0,4	0,5	Non risponde
Sprache des Fragebogens¹				Lingua del questionario¹
Deutsch	89,5	90,1	91,0	Tedesco
Italienisch	10,5	9,9	9,0	Italiano
Hast du schon einmal vor diesem Sommer gearbeitet (Praktika ausgenommen)?				Hai mai lavorato prima di quest'estate (esclusi i tirocini)?
Ja	54,8	47,0	46,4	Sì
Nein	44,9	52,7	53,1	No
Keine Antwort	0,4	0,3	0,5	Non risponde
War das dein erstes Praktikum?				Quello appena svolto è stato il tuo primo tirocinio?
Ja	57,6	55,0	51,4	Sì
Nein	42,0	44,7	48,2	No
Keine Antwort	0,4	0,3	0,4	Non risponde
Wer hat dir das Praktikum empfohlen?				Chi ti ha consigliato il tirocinio?
Die Schule, die ich besuche	6,5	3,9	5,2	La scuola che frequento
Der Arbeitgeber, wo ich das Praktikum gemacht habe	15,9	7,9	6,0	Il datore di lavoro presso il quale ho svolto il tirocinio
Meine Eltern	45,1	43,4	42,7	I miei genitori
Andere Verwandte, Freunde ²	-	14,3	13,9	Altri parenti, amici, amiche ²
Die Gewerkschaften ²	0,1	-	-	Il sindacato ²
Niemand ²	-	26,7	31,2	Nessuno ²
Andere ²	31,6	3,4	0,6	Altro ²
Keine Antwort	0,7	0,3	0,4	Non risponde
Welche Schule (oder Fakultät) hast du vor dem Praktikum besucht?				Che scuola (o facoltà) hai frequentato prima del tirocinio?
Mittelschule	1,9	1,8	1,2	Scuola media
Landesberufsschule	15,1	14,5	18,0	Scuola professionale prov.le
Handels- oder Handelsoberschule	27,9	22,4	22,7	Istituto commerciale (ITC, IPC)
Gewerbe- oder Gewerbeoberschule	14,7	14,1	21,5	Istituto industriale (ITI, IPIA)
Soziale oder Pädagogische OS	10,4	12,4	9,4	Indirizzo sociale o pedagogico
Lyzeen	15,9	18,0	22,4	Licei
Andere Oberschule	9,2	13,1	-	Altra scuola secondaria sup.
Universität	3,6	3,4	4,4	Università
Keine Antwort	1,3	0,3	0,4	Non risponde

^a Durchschnitt der Jahre 2001-2004

^a Media degli anni 2001-2004

¹ Jedem Jugendlichen wurde die Auswahl der Sprache angeboten (2004 mittels zwei Formblätter, 2011 mittels Auswahl der Flagge)

¹ A ciascun intervistato è stato dato la scelta della lingua (2004 attraverso due questionari, 2011 attraverso la scelta di una bandiera)

² "Andere Verwandte, Freunde" und „niemand" wurde 2011 hinzugefügt, während 2004 diese Antworten unter „andere" fallen; „Die Gewerkschaften" hingegen gestrichen,

² "Altri parenti, amici, amiche" e "Nessuno" sono stati aggiunti nel 2011, mentre nel 2004 queste voci venivano specificate sotto "altro"; "Il sindacato" invece è stato tolto

A. 1.2

Eigenschaften des Praktikums	Ø ^a	2011	2014	Caratteristiche del tirocinio svolto
Insgesamt	100,0	100,0	100,0	Totale
Sektor des Betriebes				Settore di attività dell'impresa
Industrie	14,9	10,3	11,2	Industria
Handel	17,4	15,2	15,4	Commercio
Handwerk	28,8	18,5	17,0	Artigianato
Gastgewerbe	20,5	30,2	24,4	Settore alberghiero
Andere Sektoren	16,8	25,4	31,2	Altri settori
Keine Antwort	0,9	0,4	0,8	Non risponde
Taschengeld/Lohn insgesamt				Compenso monetario complessivo
Habe keines bekommen	0,9	1,0	1,9	Nessun compenso
Bis 50 Euro	0,4	0,2	0,1	Fino a 50 Euro
51 – 300 Euro	4,6	4,9	5,3	51 – 300 Euro
301 – 600 Euro	43,6	33,6	38,1	301 – 600 Euro
601 – 900 Euro	19,4	19,3	17,5	601 – 900 Euro
901 – 1 500 Euro	24,8	20,8	21,1	901 – 1 500 Euro
Über 1 500 Euro	3,7	3,3	2,8	Oltre 1 500 Euro
Ich will nicht antworten ¹	-	16,2	12,4	Non voglio rispondere ¹
Keine Antwort	2,5	0,7	0,8	Non risponde
Dauer des Praktikums				Durata del tirocinio
Bis 2 Wochen	1,0	1,9	2,2	Fino a 2 settimane
3 Wochen	1,1	1,7	2,6	3 settimane
4 Wochen	6,4	9,2	10,2	4 settimane
5 Wochen	4,0	4,5	6,7	5 settimane
6 Wochen	9,1	12,4	12,9	6 settimane
7 Wochen	7,7	6,8	9,7	7 settimane
8 Wochen	36,3	34,6	29,9	8 settimane
9 Wochen	14,3	10,8	14,0	9 settimane
10 Wochen	11,6	11,0	7,1	10 settimane
11 Wochen	4,4	2,6	2,2	11 settimane
12 Wochen	2,3	2,3	1,1	12 settimane
13 oder mehr Wochen	0,7	1,4	0,5	13 o più settimane
Keine Antwort	1,2	0,8	0,9	Non risponde

^a Durchschnitt der Jahre 2001-2004^a Media degli anni 2001-2004¹ „Ich will nicht antworten“ wurde 2011 hinzugefügt¹ „Non voglio rispondere“ è stato aggiunto nel 2011

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

A. 1.3

Dauer und Entlohnung des Praktikums	Taschengeld/Lohn insgesamt							Insg. Totale	Durata e compenso del tirocinio svolto
	Compenso monetario complessivo								
	0 €	1 - 50 €	51 - 300 €	301 - 600 €	601 - 900 €	901 - 1 500 €	> 1 500 €		
Dauer des Praktikums									Durata del tirocinio
Bis 2 Wochen	33,3	-	50,0	16,7	-	-	-	100,0	Fino a 2 settimane
3 Wochen	3,6	-	39,3	57,1	-	-	-	100,0	3 settimane
4 Wochen	8,4	0,9	11,2	68,2	9,3	1,9	-	100,0	4 settimane
5 Wochen	3,0	-	6,0	61,2	25,4	4,5	-	100,0	5 settimane
6 Wochen	0,7	-	5,9	45,9	35,6	11,1	0,7	100,0	6 settimane
7 Wochen	-	-	3,7	41,1	32,7	20,6	1,9	100,0	7 settimane
8 Wochen	0,6	-	2,9	41,0	20,0	31,0	4,5	100,0	8 settimane
9 Wochen	-	-	2,0	35,8	18,9	37,8	5,4	100,0	9 settimane
10 Wochen	-	-	-	27,9	10,3	54,4	7,4	100,0	10 settimane
11 Wochen	-	-	-	26,1	4,3	56,5	13,0	100,0	11 settimane
12 Wochen	-	-	-	53,8	-	46,2	-	100,0	12 settimane
13 oder mehr Wochen	-	-	-	50,0	16,7	33,3	-	100,0	13 o più settimane
Insgesamt	2,2	0,1	6,1	43,9	20,2	24,3	3,2	100,0	Totale

Umfrage 2014: Nur wenn auf beide Fragen eine Antwort gegeben wurde

Indagine 2014: Solo se hanno risposto ad entrambe le domande

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

A. 1.4

Zufriedenheit	Ø ^a	2011	2014	Grado di soddisfazione
Insgesamt	100,0	100,0	100,0	Totale
Warum hast du dich für ein Praktikum entschieden?				Qual è stato il motivo che ti ha spinto a svolgere un tirocinio?
Um die Arbeitswelt besser kennen zu lernen und um zu verstehen für welchen Beruf ich besser geeignet bin	30,4	35,1	38,9	Conoscere il mondo del lavoro e capire per quale attività sono più portato
Um im Beruf, der mich am meisten interessiert, etwas Neues zu erlernen	16,2	13,6	15,5	Imparare qualcosa di nuovo nel campo professionale che più mi interessa
Um zu arbeiten und um etwas zu verdienen	52,8	49,7	43,9	Lavorare e guadagnare qualcosa
Keine Antwort	0,7	1,6	1,7	Non risponde
Wie war die Ausbildung?				Che tipo di formazione hai ricevuto?
Sehr gut	29,8	38,6	43,9	Molto buona
Gut	55,4	47,4	42,3	Buona
Unbefriedigend	5,1	4,7	4,6	Scarsa
Keine Ausbildung bekommen	8,9	7,6	7,5	Nessuna
Keine Antwort	0,9	1,6	1,7	Non risponde
Bist du mit dieser Erfahrung zufrieden?				Sei soddisfatto dell'esperienza realizzata?
Sehr	46,5	54,4	59,1	Molto
Ziemlich	42,7	35,7	31,7	Abbastanza
Wenig	8,4	6,6	5,8	Poco
Gar nicht	2,0	1,6	1,8	Per niente
Keine Antwort	0,5	1,6	1,7	Non risponde
Bist du mit den Taschengeld/Lohn zufrieden?				Sei soddisfatto del compenso ricevuto?
Ja	57,3	47,4	48,7	Sì
Eher schon	29,5	30,3	32,6	Abbastanza
Kaum	9,1	14,3	11,8	Poco
Gar nicht	3,2	6,3	5,2	Per niente
Keine Antwort	0,8	1,6	1,7	Non risponde

^a Durchschnitt 2001-2004

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

^a Media 2001-2004

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

A. 1.5

Ausgeübte Tätigkeit	Ø ^a	2011	2014	Attività svolta		
Insgesamt	100,0	100,0	100,0	Totale		
Welche Erfahrung hast du gemacht? *				Qual è stata l'esperienza che hai maturato? *		
Ich kannte die Tätigkeit schon *	Ja Nein Keine Antwort *	46,2 43,8 10	42,6 52,6 4,8	43,8 52,3 3,9	Sì No Non risponde *	Ho svolto un'attività che già conoscevo *
Es war ein neuer Arbeitsbereich *	Ja Nein Keine Antwort *	52 35,1 12,9	60,8 34,5 4,7	61,1 34,3 4,6	Sì No Non risponde *	Era un settore produttivo per me nuovo *
Ich habe etwas Neues gelernt *	Ja Nein Keine Antwort *	84,9 7,8 7,3	91,4 5,3 3,3	92,2 5,3 2,5	Sì No Non risponde *	Ho imparato qualcosa di nuovo *
Während des Praktikums...*						
...habe ich selbstständig gearbeitet *	Ja Nein Keine Antwort *	66,7 20,2 13,1	77,8 18 4,2	83,3 13,4 3,3	Sì No Non risponde *	...lavoravo autonomamente *
...habe ich neben Arbeitskollegen gearbeitet *	Ja Nein Keine Antwort *	86,8 6,4 6,8	89,7 7,3 3,1	90,1 7,5 2,4	Sì No Non risponde *	...lavoravo vicino a colleghi *
...wurde ich regelmäßig ausgebildet *	Ja Nein Keine Antwort *	46,6 37 16,4	65,9 29,4 4,8	69,3 26,9 3,8	Sì No Non risponde *	...venivo formato regolarmente *

^a Durchschnitt 2003-2004^a Media 2003-2004

* 2004 wurde der Hinweis „Bitte eine Antwort für jede Aussage“ hinzugefügt

* Nel 2004 venne specificato "una risposta per ogni affermazione"

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

A. 1.6

Bereitschaft noch ein Praktikum zu machen	Ø ^a	2011	2014	Disponibilità a ripetere l'esperienza
Insgesamt	100,0	100,0	100,0	Totale
Würdest du noch ein Praktikum machen?				Rifaresti un tirocinio?
Ja, aber bei einem anderen Arbeitgeber	9,4	9,1	7,4	Sì, ma da un altro datore
Ja, aber in einem anderen Bereich	18,9	20,7	21,5	Sì, ma in un altro settore
Ja, ohne weiteres	56,1	56,9	60,3	Sì, senz'altro
Nein, weil ich Arbeit gefunden habe	1,3	2,2	1,1	No, perché ho trovato lavoro
Nein, weil ich lieber arbeiten gehe	5,9	4,7	4,7	No, perché preferirò lavorare
Nein, weil es eine negative Erfahrung war	1,1	0,7	0,3	No, perché esperienza negativa
Nein, aus anderen Gründen	6,2	3,9	3,1	No, per altri motivi
Keine Antwort	0,9	1,8	1,7	Non risponde
Hat dir der Arbeitgeber angeboten zu bleiben oder wiederzukommen?				Il datore di lavoro ti ha offerto di rimanere o tornare?
Ja und ich habe angenommen	32,4	36,2	34,9	Sì, e ho accettato
Ja, aber ich habe nicht angenommen	28,2	30,2	25,8	Sì, ma non ho accettato
Nein, aber ich hätte angenommen	14,6	14,2	17,4	No, però avrei accettato
Nein und ich hätte sowieso nicht angenommen	17,3	14,8	14,7	No, e non avrei comunque accettato
Keine Antwort	7,5	4,6	7,2	Non risponde

^a Durchschnitt 2003-2004^a Media 2003-2004

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

A. 1.7

Praktikum oder Arbeitsverhältnis	$\bar{\varnothing}$ ^a	2011	2014	Tirocinio o rapporto di lavoro
Insgesamt	100,0	100,0	100,0	Totale
Warst du dir bewusst, dass es ein Praktikum und kein richtiges Arbeitsverhältnis war?				Eri consapevole di svolgere un tirocinio o pensavi di aver concluso un vero e proprio contratto di lavoro?
Ja, mir war es bewusst	83,4	86,4	88,3	Sì, ero consapevole
Nein, ich habe es im Nachhinein erfahren	6,6	3,7	2,8	No, l'ho scoperto dopo
Nein, aber der Unterschied ist eh nicht groß	9,5	8,2	7,2	No, ma non c'è grande differenza
Keine Antwort	0,5	1,7	1,7	Non risponde
Wäre dein Praktikum nicht genehmigt worden, hättest du dich der Arbeitsgeber trotzdem eingestellt?				Nel caso in cui il tuo tirocinio non fosse stato autorizzato, il datore di lavoro ti avrebbe assunto comunque?
Ja	19,7	13,6	11,6	Sì
Nein	24,7	24,8	25,2	No
Ich weiß es nicht	54,5	59,9	61,4	Non so
Keine Antwort	1,2	1,7	1,8	Non risponde

^a Durchschnitt 2001-2004^a Media 2001-2004

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

A. 1.8

Warum hast du dich für ein Praktikum entschieden? Qual è stato il motivo che ti ha spinto a svolgere un tirocinio?

	die Arbeitswelt kennen lernen conoscere il mondo del lavoro	etwas Neues lernen imparare qualcosa di nuovo	arbeiten und verdienen lavorare e guadagnare	Insgesamt Totale	
2001	32,9	18,1	49,0	100,0	2001
2002	31,0	14,3	54,7	100,0	2002
2003	28,4	16,3	55,3	100,0	2003
2004	29,4	15,8	54,9	100,0	2004
2001-2004	30,4	16,2	53,5	100,0	2001-2004
2011	35,7	13,8	50,5	100,0	2011
2014	39,4	15,8	44,8	100,0	2014
Geschlecht • Sesso					
Männer	40,1	17,0	42,9	100,0	Maschi
Frauen	38,7	14,7	46,7	100,0	Femmine
Besuchte Schule • Scuola frequentata					
Mittelschule	33,3	16,7	50,0	100,0	Scuola media
Landesberufsschule	39,2	33,0	27,8	100,0	Scuola prof.le prov.le
Wirtschaftsorientierte OS	44,0	9,0	47,0	100,0	Sc. sup. ad in. economico
Gewerbeoberschule	40,4	16,1	43,5	100,0	Istituto industriale
Soziale oder Pädagogische OS	39,6	9,9	50,5	100,0	Scuola sup. ad indirizzo sociale o pedagogico
Gymnasien	35,8	5,7	58,5	100,0	Licei
Andere Oberschule	-	-	-	100,0	Altra scuola sec. sup.
Universität	35,8	41,5	22,6	100,0	Università
Sektor • Settore					
Industrie	38,3	20,3	41,4	100,0	Industria
Handel	35,6	8,9	55,6	100,0	Commercio
Handwerk	39,9	20,7	39,4	100,0	Artigianato
Gastgewerbe	27,8	8,7	63,5	100,0	Alberghi e ristoranti
Anderer Sektor	51,1	20,3	28,6	100,0	Altri settori
Wer hat dir das Praktikum empfohlen? • Chi ti ha consigliato il tirocinio?					
Die Schule	51,6	30,6	17,7	100,0	La scuola
Der Arbeitgeber	32,4	23,9	43,7	100,0	Il datore di lavoro
Die Eltern	40,8	13,9	45,3	100,0	I genitori
Andere Verwandte, Freunde	44,2	12,7	43,0	100,0	Altri parenti, amici, amiche
Andere	66,7	-	33,3	100,0	Altri
Niemand	34,9	15,8	49,3	100,0	Nessuno
Wie war die Ausbildung? • Che tipo di formazione hai ricevuto?					
Sehr gut	49,9	58,9	34,9	44,6	Molto buona
Gut	40,9	32,4	48,7	43,0	Buona
Unbefriedigend	3,2	4,9	5,9	4,7	Scarsa
Keine	6,0	3,8	10,5	7,7	Nessuna
Insgesamt	100,0	100,0	100,0	100,0	Totale
Warst du dir bewusst, dass es ein Praktikum und kein richtiges Arbeitsverhältnis war? Eri consapevole di svolgere un tirocinio o pensavi di aver concluso un vero e proprio contratto di lavoro?					
Ja, mir war es bewusst	94,0	88,6	86,5	89,8	Sì, ero consapevole
Nein, ich habe es im Nachhinein erfahren	1,3	2,2	4,6	2,9	No, l'ho scoperto dopo
Nein, aber der Unterschied ist eh nicht groß	4,7	9,2	9,0	7,3	No, ma non c'è grande differenza
Insgesamt	100,0	100,0	100,0	100,0	Totale
Wäre dein Praktikum nicht genehmigt worden, hätte dich der Arbeitgeber trotzdem eingestellt? Nel caso in cui il tuo tirocinio non fosse stato autorizzato, il datore di lavoro ti avrebbe assunto comunque?					
Ja	8,8	11,9	14,5	11,8	Sì
Nein	24,7	28,6	25,4	25,7	No
Ich weiß es nicht, keine Antw.	66,5	59,5	60,0	62,5	Non so, non risponde
Insgesamt	100,0	100,0	100,0	100,0	Totale

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

A. 1.9

Qualität der Ausbildung und Gründe, die zur Abwicklung des Sommerpraktikums führen
 Qualità della formazione ricevuta e motivi che hanno portato allo svolgimento del tirocinio estivo

	Antworten Risposte	Wie war die Ausbildung? Che tipo di formazione hai ricevuto?			
		Sehr gut Molto buona	Gut Buona	Unbefriedigend / Keine Scarsa / Nessuna	
2001	1 066	29,5	56,0	14,4	2001
2002	1 046	29,4	58,3	12,3	2002
2003	1 130	27,5	57,9	14,6	2003
2004	1 042	33,6	51,4	15,0	2004
2001-2004	4 284	30,0	56,0	14,1	2001-2004
2011^a	1 894	39,3	48,2	12,5	2011^a
2014	1 174	44,6	43,0	12,4	2014
... um die Arbeitswelt kennenzulernen • ... per conoscere il mondo del lavoro					
Industrie	51	47,1	47,1	5,9	Industria
Handel	64	46,9	39,1	14,1	Commercio
Handwerk	81	61,7	30,9	7,4	Artigianato
Gastgewerbe	80	41,3	47,5	11,3	Alberghi e ristoranti
Anderes	189	50,3	41,3	8,5	Altro
Insgesamt	465	49,9	40,9	9,2	Totale
... um etwas Neues zu erlernen • ... per imparare qualcosa di nuovo					
Industrie	27	55,6	29,6	14,8	Industria
Handel	16	68,8	31,3	-	Commercio
Handwerk	42	57,1	33,3	9,5	Artigianato
Gastgewerbe	25	60,0	40,0	-	Alberghi e ristoranti
Anderes	75	58,7	30,7	10,7	Altro
Insgesamt	185	58,9	32,4	8,6	Totale
... um zu arbeiten und verdienen • ... per lavorare e guadagnare					
Industrie	55	32,7	56,4	10,9	Industria
Handel	100	31,0	58,0	11,0	Commercio
Handwerk	80	42,5	46,3	11,3	Artigianato
Gastgewerbe	183	32,8	48,1	19,1	Alberghi e ristoranti
Anderes	106	37,7	38,7	23,6	Altro
Insgesamt	524	34,9	48,7	16,4	Totale
Insgesamt • Complessivamente					
Industrie	133	42,9	47,4	9,8	Industria
Handel	180	40,0	48,9	11,1	Commercio
Handwerk	203	53,2	37,4	9,4	Artigianato
Gastgewerbe	288	37,5	47,2	15,3	Alberghi e ristoranti
Anderes	370	48,4	38,4	13,2	Altro
Insgesamt	1 174	44,6	43,0	12,4	Totale
Gemachte Erfahrung • Esperienza realizzata					
Habe etwas Neues gelernt					Ho imparato qualcosa di nuovo
Ja	1 101	46,5	44,0	9,5	Sì
Nein	63	11,1	28,6	60,3	No
Keine Antwort	10	50,0	30,0	20,0	Non risponde
Insgesamt	1 174	44,6	43,0	12,4	Totale
Regelmäßige Ausbildung • Formazione regolare					
Während des Praktikums wurde ich regelmäßig ausgebildet					Durante il tirocinio venivo formato regolarmente
Ja	828	56,2	41,2	2,7	Sì
Nein	321	15,6	47,4	37,1	No
Keine Antwort	25	36,0	48,0	16,0	Non risponde
Insgesamt	1 174	44,6	43,0	12,4	Totale

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

A. 1.10

Allgemeine Zufriedenheit und Bereitschaft noch ein Praktikum zu machen, nach Qualität der Ausbildung
Soddisfazione generale e disponibilità a ripetere l'esperienza per qualità della formazione ricevuta

	Ant- worten	Bist du mit dieser Erfahrung zufrieden? Sei soddisfatto dell'esperienza realizzata?			Würdest du noch ein Praktikum machen? Ripeteresti un tirocinio?			
		Sehr Molto	Ziemlich Abbastanza	Wenig / Gar nicht Poco / Per niente	Ja, aber bei einem anderem Arbeitgeber Sì, ma da un altro datore di lavoro	Ja Sì	Nein No	
2003	1 123	48,6	40,6	10,8	9,3	75,7	15,0	2003
2004	1 053	50,0	40,6	9,4	9,5	76,1	14,4	2004
2003-2004	2 176	49,3	40,6	10,1	9,4	75,9	14,7	2003-2004
2011	1 892	55,3	36,3	8,4	9,3	79,0	11,7	2011
2014	1 174	60,1	32,2	7,7	7,5	83,2	9,3	2014

Die Ausbildung war sehr gut • La formazione era molto buona

Ich habe etwas Neues gelernt					Ho imparato qualcosa di nuovo				
Ja	512	90,8	9,0	0,2	0,8	92,6	6,6	Sì	
Nein	7	57,1	42,9	-	-	100,0	-	No	
Keine Antwort	5	80,0	20,0	-	-	100,0	-	Non risponde	
Während des Praktikums wurde ich regelmäßig ausgebildet					Durante il tirocinio venivo formato regolarmente				
Ja	465	91,2	8,6	0,2	0,9	92,5	6,7	Sì	
Nein	50	86,0	14,0	-	-	96,0	4,0	No	
Keine Antwort	9	66,7	33,3	-	-	88,9	11,1	Non risponde	
Insgesamt	524	90,3	9,5	0,2	0,8	92,7	6,5	Totale	

Die Ausbildung war gut • La formazione era buona

Ich habe etwas Neues gelernt					Ho imparato qualcosa di nuovo				
Ja	484	42,4	53,9	3,7	10,7	81,8	7,4	Sì	
Nein	18	16,7	61,1	22,2	5,6	77,8	16,7	No	
Keine Antwort	3	33,3	66,7	-	-	66,7	33,3	Non risponde	
Während des Praktikums wurde ich regelmäßig ausgebildet					Durante il tirocinio venivo formato regolarmente				
Ja	341	44,0	52,8	3,2	11,7	80,9	7,3	Sì	
Nein	152	36,2	57,2	6,6	7,9	84,2	7,9	No	
Keine Antwort	12	33,3	58,3	8,3	8,3	66,7	25,0	Non risponde	
Insgesamt	505	41,4	54,3	4,4	10,5	81,6	7,9	Totale	

Die Ausbildung war unbefriedigend bzw. keine bekommen • La formazione era scarsa o nulla

Ich habe etwas Neues gelernt					Ho imparato qualcosa di nuovo				
Ja	105	21,0	44,8	34,3	20,0	57,1	22,9	Sì	
Nein	38	5,3	18,4	76,3	23,7	50,0	26,3	No	
Keine Antwort	2	-	-	100,0	50,0	-	50,0	Non risponde	
Während des Praktikums wurde ich regelmäßig ausgebildet					Durante il tirocinio venivo formato regolarmente				
Ja	22	18,2	50,0	31,8	18,2	59,1	22,7	Sì	
Nein	119	16,8	35,3	47,9	22,7	53,8	23,5	No	
Keine Antwort	4	-	25,0	75,0	-	50,0	50,0	Non risponde	
Insgesamt	145	16,6	37,2	46,2	21,4	54,5	24,1	Totale	

Insgesamt • Totale

Ich habe etwas Neues gelernt					Ho imparato qualcosa di nuovo				
Ja	1101	62,9	32,2	5,0	7,0	84,5	8,5	Sì	
Nein	63	14,3	33,3	52,4	15,9	63,5	20,6	No	
Keine Antwort	10	50,0	30,0	20,0	10,0	70,0	20,0	Non risponde	
Während des Praktikums wurde ich regelmäßig ausgebildet					Durante il tirocinio venivo formato regolarmente				
Ja	828	69,8	27,9	2,3	5,8	86,8	7,4	Sì	
Nein	321	36,8	42,4	20,9	12,1	74,8	13,1	No	
Keine Antwort	25	40,0	44,0	16,0	4,0	72,0	24,0	Non risponde	
Insgesamt	1 174	60,1	32,2	7,7	7,5	83,2	9,3	Totale	

Qualität der Ausbildung berechnet aufgrund der Antworten auf die Fragen "Wie war die Ausbildung?", "Welche Erfahrung hast du gemacht?" und "Während des Praktikums wurde ich regelmäßig ausgebildet"

Qualità della formazione misurata dalle risposte alle domanda "Che tipo di formazione hai ricevuto?", "Qual è stata l'esperienza che hai maturato?" e "Durante il tirocinio venivo formato regolarmente"

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

A. 1.11

**Allgemeine Zufriedenheit und Bereitschaft noch ein Praktikum zu machen,
nach Qualität der Ausbildung und Zufriedenheit mit dem Taschengeld/Lohn**
**Soddisfazione generale e disponibilità a ripetere l'esperienza per qualità della
formazione ricevuta e soddisfazione relativa al compenso ricevuto**

	Ant- worten	Bist du mit dieser Erfahrung zufrieden ? Sei soddisfatto dell'esperienza realizzata?			Würdest du noch ein Praktikum machen? Ripeteresti un tirocinio?			
		Sehr Molto	Ziemlich Abbastanza	Wenig / Gar nicht Poco / Per niente	Ja, aber bei einem anderem Arbeitgeber Sì, ma da un altro datore di lavoro	Ja Sì	Nein No	
2003	1 123	48,6	40,6	10,8	9,3	75,7	15,0	2003
2004	1 053	50,0	40,6	9,4	9,5	76,1	14,4	2004
2003-2004	2 176	49,3	40,6	10,1	9,4	75,9	14,7	2003-2004
2011	1 892	55,3	36,3	8,4	9,3	79,0	11,7	2011
2014	1 174	60,1	32,2	7,7	7,5	83,2	9,3	2014

Die Ausbildung war sehr gut • La formazione era molto buona

Bist du mit dem Taschengeld/Lohn zufrieden?					Sei soddisfatto del compenso ricevuto?			
Ja	342	91,8	8,2	-	0,9	93,3	5,8	Sì
Eher schon	145	90,3	9,7	-	0,7	95,2	4,1	Abbastanza
Kaum	31	77,4	22,6	-	-	83,9	16,1	Poco
Gar nicht	6	66,7	16,7	16,7	-	50,0	50,0	Per niente
Insgesamt	524	90,3	9,5	0,2	0,8	92,7	6,5	Totale

Die Ausbildung war gut • La formazione era buona

Bist du mit dem Taschengeld/Lohn zufrieden?					Sei soddisfatto del compenso ricevuto?			
Ja	205	54,1	45,4	0,5	5,4	93,2	1,5	Sì
Eher schon	204	35,3	61,3	3,4	12,3	79,4	8,3	Abbastanza
Kaum	65	32,3	61,5	6,2	18,5	69,2	12,3	Poco
Gar nicht	31	16,1	51,6	32,3	16,1	45,2	38,7	Per niente
Insgesamt	505	41,4	54,3	4,4	10,5	81,6	7,9	Totale

Die Ausbildung war unbefriedigend bzw. keine bekommen • La formazione era scarsa o nulla

Bist du mit dem Taschengeld/Lohn zufrieden?					Sei soddisfatto del compenso ricevuto?			
Ja	35	22,9	31,4	45,7	14,3	74,3	11,4	Sì
Eher schon	40	25,0	45,0	30,0	15,0	65,0	20,0	Abbastanza
Kaum	45	13,3	44,4	42,2	22,2	40,0	37,8	Poco
Gar nicht	25	-	20,0	80,0	40,0	36,0	24,0	Per niente
Insgesamt	145	16,6	37,2	46,2	21,4	54,5	24,1	Totale

Insgesamt • Totale

Bist du mit dem Taschengeld/Lohn zufrieden?					Sei soddisfatto del compenso ricevuto?			
Ja	582	74,4	22,7	2,9	3,3	92,1	4,6	Sì
Eher schon	389	54,8	40,4	4,9	8,2	83,8	8,0	Abbastanza
Kaum	141	36,2	47,5	16,3	15,6	63,1	21,3	Poco
Gar nicht	62	14,5	35,5	50,0	24,2	41,9	33,9	Per niente
Insgesamt	1 174	60,1	32,2	7,7	7,5	83,2	9,3	Totale

Qualität der Ausbildung berechnet aufgrund der Antworten auf die Frage
"Wie war die Ausbildung?"

Qualità della formazione misurata dalle risposte alla domanda
"Che tipo di formazione hai ricevuto?"

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

Allgemeine Kommentare der Praktikanten

Umfrage 2014

I commenti generali dei tirocinanti

Indagine 2014

Der Online-Fragebogen, welcher in der 2014 durchgeführten Umfrage verwendet wurde, bot den Praktikanten die Möglichkeit einen allgemeinen Kommentar als Antwort auf die Frage „Möchtest du noch etwas mitteilen?“ zu hinterlassen, 198 von 1.196 antwortenden Praktikanten haben sich hierdurch mitgeteilt.

Nel questionario online utilizzato per il sondaggio realizzato nel 2014, è stata data ai tirocinanti la possibilità di fornire un commento generico in risposta alla domanda “Desideri aggiungere qualcosa?”. 198 su 1.196 tirocinanti partecipanti hanno sfruttato questo strumento per esprimere la loro opinione.

A. 1.12

Kommentare der interviewten Praktikanten – Umfrage 2014 I commenti dei tirocinanti intervistati – Indagine 2014

	Würdest du noch ein Praktikum machen? Rifaresti un tirocinio?					Insgesamt Totale	
	Ja, aber bei einem anderen Arbeitsgeber Sì, ma da un altro datore	Ja, aber in einem anderen Bereich Sì, ma in un altro settore	Ja, ohne weiteres Sì, senz'altro	Nein No	Keine Antwort Non risponde		
Wie war die Ausbildung ?		Che tipo di formazione hai ricevuto ?					
Kommentare • Commenti							
Sehr gut	1	6	81	6	-	94	Molto buona
Gut	7	21	36	10	-	74	Buona
Unbefriedigend	4	7	1	3	-	15	Scarsa
Keine bekommen	6	4	1	4	-	15	Nessuna
Insgesamt	18	38	119	23	-	198	Totale
Antworten • Risposte							
Sehr gut	4	61	425	34	-	524	Molto buona
Gut	53	154	258	40	-	505	Buona
Unbefriedigend	16	16	9	14	-	55	Scarsa
Keine bekommen	15	26	28	21	-	90	Nessuna
Keine Antwort	-	-	-	-	20	20	Non risponde
Insgesamt	88	257	720	109	20	1.194	Totale
Kommentare pro Antwort (%) • Commenti ogni 100 risposte							
Sehr gut	25,0	9,8	19,1	17,6	-	17,9	Molto buona
Gut	13,2	13,6	14,0	25,0	-	14,7	Buona
Unbefriedigend	25,0	43,8	11,1	21,4	-	27,3	Scarsa
Keine bekommen	40,0	15,4	3,6	19,0	-	16,7	Nessuna
Keine Antwort	-	-	-	-	-	-	Non risponde
Insgesamt	20,5	14,8	16,5	21,1	-	16,6	Totale

Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung

Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro

Nachfolgend werden alle bei der Umfrage 2014 erhobenen Bemerkungen originalgetreu wiedergegeben.

Die Kommentare sind geordnet nach den Antworten, die auf die Fragen nach der Qualität der Ausbildung – 14. „Wie war die Ausbildung während des Praktikums?“ – und der Bereitschaft, noch ein Praktikum zu machen – 19. „Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?“ – gegeben wurden.

In den eckigen Klammern ist jeweils der Sektor angegeben, in dem das Praktikum absolviert wurde, die allgemeine Zufriedenheit – 15. „Bist du mit dieser Erfahrung zufrieden?“ (von ✓ bis ✓✓✓✓) – und die Zufriedenheit mit dem Taschengeld/Lohn (von € bis €€€€).

Qui di seguito vengono fedelmente riportati tutti i commenti espressi sui questionari del sondaggio del 2014.

I commenti sono ordinati in base alle risposte date alle domande sulla qualità della formazione – 14. “Che tipo di formazione hai ricevuto?” – e sulla disponibilità a rifare un tirocinio – 19. “Rifaresti un tirocinio?”.

Tra parentesi quadre è riportato per ogni commento il settore di svolgimento del tirocinio, la soddisfazione generale – 15. “Sei soddisfatto dell’esperienza fatta?” (da ✓ a ✓✓✓✓) – e la soddisfazione con il compenso (da € a €€€€).

**Wie war die Ausbildung?
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Sehr gut
Molto buona**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?
Rifaresti un tirocinio?**

**Ja, aber bei einem anderen Arbeitgeber
Si, ma da un altro datore di lavoro**

- Die Erfahrung die ich machen durfte war sehr zufriedenstellend. Ich hatte viel Glück mit dem Arbeitgeber, bei dem ich mich wohlfühlte und respektiert gefühlt habe. Trotzdem waren die Arbeitsbedingungen (Arbeitszeit...) fuer einen Erst-Praktikanten etwas anstrengend und gewohnungsbeduerftigt. Finde es grossartig, dass in Suedtirol diese Arbeitspraktikas gefoerdert werden. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€]

**Wie war die Ausbildung?
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Sehr gut
Molto buona**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?
Rifaresti un tirocinio?**

**Ja, aber in einem anderen Bereich
Si, ma in un altro settore**

- Was ich an meinem Praktikum sehr geschätzt habe, war dass ich wie ein richtiger Mitarbeiter behandelt wurde. Ich hatte meine eigenen Projekte und konnte diese Selbstständig zu Ende bringen. Anschließend wurden sie verbessert und mir wurde immer erklärt was ich besser machen könnte oder wurde auch gelobt für das was ich gut gemacht hatte. Alle Mitarbeiter in der Redaktion waren immer sofort bereit mir zu Helfen oder mit Tipps zu geben. Das Arbeitsklima war sehr locker und freundlich, man hat sich trotz stress den es in einer Redaktion oft gibt nie unter negativen Druck gefühlt. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€]
- Trovo alcune domande troppo chiuse e poco precise: È possibile infatti che il datore di lavoro proponga, anche semplicemente a voce, di ripetere l’esperienza o perfino di lavorare per l’azienda, ma nel caso di uno studente che deve ancora fare la maturità è un discorso che potrebbe essere ripreso in futuro e non rientra quindi in nessuna delle possibili risposte. In più non è precisato che uno dei motivi che potrebbero portare una persona a non voler ripetere lo stage è appunto quello dovuto alla bassa retribuzione. [altro settore, ✓✓✓✓, €€]
- ich war sehr zufrieden mit meinem praktikum und habe diesen sommer deshalb schon das zweite mal dort gearbeitet [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Es war toll zu arbeiten. [Handel, ✓✓✓✓, €€€€]
- È stata un’esperienza bella! I colleghi erano molto gentili e d’aiuto nei miei confronti. [commercio, ✓✓✓✓, €€€€]
- Das Praktikum könnte etwas abwechslungsreicher sein. [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]

**Wie war die Ausbildung?
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Sehr gut
Molto buona**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?
Rifaresti un tirocinio?**

**Ja, ohne weiteres
Si, senz’altro**

- Sono soddisfatta dell’esperienza lavorativa. Essendo ancora studentessa, in farmacia, il tirocinio è stata una buona occasione formativa dal punto di vista applicativo. Inoltre il rapporto con i colleghi è stato proficuo e ho potuto arricchirmi con i loro consigli e suggerimenti; i colleghi sono stati sempre pronti a rispondere alle mie domande e a darmi le indicazioni utili al fine di svolgere al meglio i compiti a me affidati. [altro settore, ✓✓✓✓, €€€]

- Ich habe das Praktikum gewählt da ich außerhalb vom Architekturstudium Erfahrung sammeln wollte. Nach dem letztjährigen Praktikum am Bau, bei einer Maurerfirma sah ich diese Chance als unabschlagbar. Da ich im späteren Beruf in vielen verschiedenen Sparten Ahnung haben möchte und sollte wünschte ich dass es möglich wäre mehrere Praktika machen zu können. Natürlich nehmen Arbeitgeber einen lieber als Praktikanten, wenn diese beispielsweise wenig bzw. keine Ahnung haben. Auch wenn ich bei diesen Praktikum schon einige Eigenschaften und Können mitbrachte, die für eine solche Art Arbeitsverhältnis sprachen, zähle ich mich trotzdem zu den Personen die gerne ins kalte Wasser springen. Da ich meine bald, ich glaube 8 Monate mögliche Praktikumszeit verbraucht habe, habe ich Angst keine derartigen Anstellungen mehr zu kriegen, ohne unter den Titel Praktikantin zu stehen (da die Chefiteten natürlich damit einige Vorteile genießen können). Danke *[anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]*
- ich habe es gut gefunden dass ich in ein kleines buero arbeiten durfte, da man da viel mehr moeglichkeiten hat wirklich zu arbeiten ud nicht nur laestige restlich arbeiten erledigen muss *[anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]*
- coolstes praktikum der welt! *[Industrie, ✓✓✓✓, €€€]*
- Ich finde dass die Praktika in den verschiedenen Bereichen eine tolle und lehrreiche Erfahrung ist und ich würde es immer wieder gerne machen. Durch die Praktika kann man hineinschnuppert wie später die Arbeitswelt aussieht und das finde ich als sehr positiv zu betrachten. *[anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€]*
- Ich finde es gut dass es Möglichkeiten gibt Einblicke in die Arbeitswelt zu bekommen *[anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€]*
- Das Praktikum hat mir sehr gut gefallen. Der Arbeitgeber war sehr freundlich. *[anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€]*
- War insgesamt mit meinem Praktikum sehr zufrieden, möchte aber klarstellen, dass ich letztes Jahr im November und dieses Jahr im Februar 2 Praktikums im Krankenhaus [...] und im Altenheim [...] durch die Schule Hannah Arendt absolviert und bis heute noch kein Praktikumsgehalt erhalten habe. *[anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]*
- Praktikums sind tolle Erfahrungen und sollten den Jugendlichen öfters angeboten werden. Außerdem bekommt man mit ob dieser Bereich etwas für die Zukunft ist oder nicht. *[Industrie, ✓✓✓✓, €€€]*
- I wünsche jeden so ein tolles, lehrreiches Praktikum! Ich rate jedem ein Praktikum zu absolvieren, nur so weiß man ob man den richtigen Beruf gewählt hat! Ich war sehr zufrieden und würde es immer wieder machen!!! *[Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]*
- E' stata un'esperienza molto positiva. Ho conosciuto persone molto gentili, simpatiche e disponibili nel aiutarti. Era un'ambiente giovane e questo mi ha aiutato ad integrarmi subito nel gruppo. A fine tirocinio mi è dispiaciuto molto andarmene perché si era creata una bella amicizia con i colleghi. E' stata una bella esperienza in un campo che non conoscevo e ho imparato molte cose nuove. Sono molto soddisfatta. *[settore alberghiero, ✓✓✓✓, €€€€]*
- Ich würde jeden Schüler ein Praktikum empfehlen. *[anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]*
- Der Praktikumsplatz beim Fernsehen [...] war einmalig. Täglich neue Themen die man in der Schule nie angesprochen hatte. Man lernt Woche für Woche neue Persönlichkeiten aus Politik, Wirtschaft, Medien und anderen Sektoren kennen und lernt ihre Aufgabe zu verstehen. Ich bin dankbar, dass ich dieses Praktikum erhalten habe und möchte jedem Medieninteressierten ein Praktikum vorschlagen. In manchen Bereichen ist es die einzige Möglichkeit Fuß zu fassen. *[anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€]*
- Ich habe bei meinem Praktikum nur gute Erfahrungen gemacht. Alle haben mich wie eine vollwertige Arbeitskraft behandelt und mir auch schwierige Aufgaben zugeteilt. Jedoch sobald ich eine Frage hatte wurde sie mir sehr ausführlich beantwortet. Ich kann nur zufrieden sein. *[anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]*
- Es war auch dieses Jahr eine tolle und interessante Erfahrung, da ich auch letztes Jahr dasselbe Praktikum gemacht habe. Ich hatte sehr kompetente Kolleginnen, die auf mich eingegangen sind, mit mir Geduld hatten und von welchen ich sehr viel lernen konnte. *[anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€]*
- Ich würde jedem in meinem Alter raten, ein Praktikum über die Sommerferien zu machen, nicht nur um etwas Taschengeld zu verdienen, sondern auch um persönliche Erfahrungen zu sammeln. Die Arbeitswelt ist eine ganz andere als die Schulwelt und solche Praktika können einen selbst darauf vorbereiten, bzw. einem klarmachen, ob man nach der Oberschule studieren, oder vielleicht doch lieber gleich einem Beruf nachgehen will. *[Handel, ✓✓✓✓, €€]*
- War sehr zufrieden mit dem Praktikum, konnte viel neues erfahren und erlernen und habe nun mehr Vorstellungen von meiner Zukunft. *[Industrie, ✓✓✓✓, €€€€]*
- Sono molto soddisfatta di questo lavoro, di questa esperienza. Ci ritornerai volentieri l'anno prossimo. *[commercio, ✓✓✓✓, €€€]*
- Das Praktikum hat sehr viel Spaß gemacht und ich würde es jedem weiterempfehlen. Man kann sich ein gutes Bild darüber machen, wie die Arbeitswelt später aussieht. *[Handel, ✓✓✓✓, €€€€]*
- Ich habe das Praktikum in [...], Schweiz, gemacht. Meiner Meinung nach ist diese Umfrage hier sehr gut und deshalb möchte ich auf ein paar Sachen hinweisen: in der Schweiz herrschen total andere Arbeitsverhältnisse. Man wird wie ein normaler Arbeiter behandelt und nicht so wie bei uns hier, wo man schlechter behandelt oder wird als etwas Minderes dargestellt. Ich durfte auch überall Hand anlegen und mithelfen, hier in Italien muss man daneben stehen und zusehen, was nicht sehr hilfreich ist. Für mich war es sehr erfolgreich und ich würde es sofort wiederholen. Durch eine Schulfreundin und einer Freundin meiner Mutter bin ich nach [...] gekommen und ich wurde sofort herzlichst empfangen. *[anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]*

- Ich habe schon 4 Praktika hinter mir, zwei davon als Besucherbetreuerin im Besucherzentrum vom [...] und kann bestätigen, dass ich ein so schönes Arbeitsverhältnis vorher nie erlebt habe. Es war abwechslungsreich, lehrhaft und hat sehr Spaß gemacht. Ich kann es nur jedem weiter empfehlen. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich war mit dem Praktikum sehr zufrieden. Es hat mir geholfen meinen Berufsweg zu finden. Allerdings finde ich, wäre ein etwas höherer Lohn angemessen. Ich habe selbständig gearbeitet und war sicherlich eine große Hilfe. Vielleicht könnte der Betrieb selbst den Praktikanten noch etwas Taschengeld geben. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€]
- Mir hat mein Praktikum sehr gut gefallen habe auch viel dazu gelernt ich hätte auch gerne noch weiter gemacht aber bin nicht mehr dazu gekommen. Ich bin mit meiner Bewertung sehr zu frieden. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Mir hat es sehr sehr gut gefallen und ich werde auch wieder dort hingehen [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Das Praktikum hat mir sehr gut gefallen und ich habe gesehen, dass das der geeignete Beruf für mich ist. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- è stata una bellissima esperienza. penso che ogni ragazzo debba provare sulla propria pelle cosa vuol dire lavorare, perché un conto è studiare sui banchi di scuola la teoria, ed un altro è mettere in pratica. Secondo me sono due mondi ben distinti e separati, bisogna provare entrambe le situazioni per poter essere in grado di assimilare veramente gli atteggiamenti e le mansioni che bisogna svolgere in un futuro, quando entreremo a far parte del mondo di lavoro. Un aspetto molto importante è anche che il ragazzo ad una certa età inizi a prendersi delle responsabilità e a rendersi un minimo autonomo a livello di organizzazione negli orari che deve fare, di arrivare in orario, di svolgere tutte le attività che il datore di lavoro li impone ecc.. soprattutto avere un contatto con un adulto superiore a noi a livello gerarchico, che non siano i nostri genitori o i nostri insegnanti. [altro settore, ✓✓✓✓, €€€]
- Lo consiglio a tutti i giovani della mia età, è un'ottima esperienza! [settore alberghiero, ✓✓✓✓, €€€€]
- Weniger bürokratische Abläufe bei der Anfrage eines Praktikums. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Sono stati tutti quanti gentilissimi e super disponibili, è stata una esperienza molto positiva per imparare a conoscere il mondo del lavoro. [altro settore, ✓✓✓✓, €€€]
- du? [Industrie, ✓✓✓, €€]
- durch dieses Praktikum lernte ich viel neues dazu, wurde in verschiedenen Bereichen zügiger und bekam mehr einblick in die Arbeitswelt. [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich rate Jugendlichen ein Sommerpraktikum zu absolvieren, da man einen guten Einblick in die Berufswelt erhält und ausserdem einwenig Taschengeld verdient. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich war besonders froh, dieses Praktikum zu absolvieren, da ich eine 100%ige Invaldität habe. Meine Arbeitskollegen waren sehr aufmerksam. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich finde es gut im Sommer ein Praktikum zu machen. Leider hat man nicht sehr viele Möglichkeiten und man findet sehr schwer einen Praktikumsplatz über den Sommer. [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich finde die Möglichkeit ein Praktikum zu absolvieren gut, da man somit einen ersten Blick in die Arbeitswelt werfen kann. Ich habe viele neue Dinge dazugelernt, die für mich immer hilfreich sein werden. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€]
- rundum zu frieden [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]
- Es war eine tolle erfahrung. [Handel, ✓✓✓✓, €€€]
- Meiner Meinung nach bekommen die Praktikanten (bzw. ich) für die ganzen Arbeiten, die sie machen zu wenig Geld. Teilweise erledigen sie alles Arbeiten, für denen die fix angestellten Arbeiter sich zu schade sind oder sie ersetzen eine Kollegin, die im Urlaub ist und machen so einen wirklich sehr wichtigen und anspruchsvollen Job. Aus diesem Grunde könnte ein Mindestlohn festgelegt werden. Ich habe viel mehr Stunden gearbeitet und auch sehr viele Überstunden gemacht als meine zwei Freundinnen, die im Gastgewerbe tätig waren und sie haben, ohne dass ich unzufrieden klinge, mehr als das Doppelte wie ich verdient. [Industrie, ✓✓✓✓, €€€]
- Ich finde es wichtig und auch sinnvoll, dass Studenten diese Praktikas nutzen können. Während den Praktikas kann man viele neue Erfahrungen sammeln und diese können dann sehr praktisch sein, denn so kann man sich eine Vorstellung machen welcher Beruf zu einem passt [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€]
- Ein Praktikum ist eine tolle Erfahrung damit man in das tägliche Berufsleben hinein schnuppern kann. (regelmäßig zur Arbeit gehen, Teamarbeit und lernen Verantwortung zu übernehmen sowohl auch selbstständiges Arbeiten). [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Mir hat das Praktikum sehr gut gefallen, weil ich viele neue Erfahrungen sammeln konnte und viel Neues dazugelernt habe. Ich wurde im Team gut aufgenommen und mir gefiel es mit unterschiedlichen Personen in Kontakt zu treten. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Es hat mir sehr gut gefallen und ich wäre jederzeit wieder bereit ein solches Praktikum zu machen. [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]
- è senza dubbio stata un belle esperienza, dovere comunicare con altre persone in lingue differenti come inglese, tedesco e italiano. Se ho la possibilità, lo rifarò prossimo anno. [altro settore, ✓✓✓, €€€€]

- Es war sehr schwierig für mich einen Sommerjob zu finden. Ich habe bei vielen Stellen angefragt, jedoch fand ich schlussendlich nur diesen Job durch die Kontakte meiner Mutter. Dies finde ich traurig, da wir vom pädagogischen Gymnasium, nicht viel Möglichkeiten haben, in den interessierten Berufen ein Praktikum zu machen. Dort muss immer die Volljährigkeit erreicht sein. [Handel, ✓✓✓✓, €€€]
- La mia collega di lavoro è stata molto gentile e disponibile nei miei confronti. [altro settore, ✓✓✓✓, €€]
- Es war wirklich ein tolles Erlebnis und ich hoffe dass weiterhin solche Möglichkeiten bestehen um in die Arbeitswelt einen besseren Einblick zu bekommen. [Industrie, ✓✓✓✓, €€€€]
- Die Arbeit hat mir gefallen aber ich habe weniger verdient als mir anfangs versprochen wurde. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€]
- Die Praktikanten sollten Überstunden machen dürfen. [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]
- Das Praktikum war eine sehr schöne Erfahrung. Es hat mir geholfen selbstständiger und pflichtbewusster zu werden. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Die Arbeit hat mir sehr gut gefallen und ich würde sofort wieder ein Praktikum absolvieren da ich dort sehr viel gelernt habe. [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich fand das Praktikum sehr gut und finde es auch was gutes, da man in die Arbeitswelt hineinschnuppern kann und selbst mal alles ausprobieren kann. Mit hat es sehr gut gefallen und wurde es sehr gerne wieder machen. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- ich finde es nicht gut dass man nur 2 mal ein praktikum im gleichen Betrieb arbeiten darf [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]
- eigentlich net. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich war über meine Arbeitsstelle zu 100% zufrieden und es hat mir ausgezeichnet gefallen [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Es war eine tolle Erfahrung. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€]
- È stata un'esperienza interessante e formativa, spero di ripeterla il prossimo anno. [settore alberghiero, ✓✓✓✓, €€€€]
- È stata un'esperienza molto importante e bella, son stata accolta molto bene dai miei colleghi. [altro settore, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich bin mit meinem Praktikum sehr zufrieden. Aufgrund des guten Arbeitsklimas zwischen allen Kollegen, und dem Arbeitgeber hat mir jeder Tag sehr viel Spaß gemacht! Ich würde jetzt im Nachhinein diese Erfahrung immer wieder machen und kann auch sonst nur jeden dazu ermutigen ein Sommerpraktikum zu machen. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich finde das Sommerpraktika sehr nützlich und man bekommt einen guten Einblick in die Arbeitswelt. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich bin froh dass ich ein Praktikum machen durfte. [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]
- Neue Erfahrung ... [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Es war sehr lehrreich und ich habe viel für mein späteres Berufsleben und die weiterführende Schulausbildung gelernt. [Handwerk, ✓✓✓✓, €€]
- Es war eine tolle Erfahrung, diesen Sommer ein Praktikum zu machen. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich bin froh, dass ich in den Sommermonaten dieses Jahres die Möglichkeit hatte, Einblick in die Arbeitswelt zu bekommen. [Handel, ✓✓✓✓, €€€]
- Das Praktikum war für mich besonders eine Bereicherung, weil ich noch nie gearbeitet habe und so einen Einblick bekommen habe. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Es war toll. [Industrie, ✓✓✓✓, €€€€]
- ein Praktikum ist eine gute sommerbeschäftigung [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- Das Praktikum hat mir sehr gut gefallen und ich würde es jedem weiterempfehlen, um einen Eindruck in die Arbeitswelt zu bekommen. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- bisschen mehr lohn täte nicht schaden es ist sehr schwierig eine praktikumsstelle zu bekommen [Industrie, ✓✓✓✓, €€]
- DIE STEUERLAST FUER UNTERNEHMEN IST VIEL ZU GROSS [Industrie, ✓✓✓✓, €€€€]
- Mir hat die arbeit sehr gut gefallen und ich möchte gerne bleiben:-) [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- p:) [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€]
- Ich habe sehr viel Neues dazugelernt und es hat mir sehr viel Spaß gemacht in diesen Betrieb zu arbeiten. [Industrie, ✓✓✓✓, €€€€]
- Es war eine super Erfahrung und ich würde es jedem weiterempfehlen der ein Sommerpraktikum noch nicht gemacht oder einfach Angst hatte es könnte ihm nicht gefallen. [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€]

- Es war sehr toll zu arbeiten, habe viel gelernt. *[Handwerk, ✓✓✓✓, €€€]*
- Es sind kaum Angebote von Praktikumsplätzen und das finde ich sehr schade. Man muss froh sein, wenn man überhaupt einen Praktikumsplatz findet. Viele meiner Freunde hätte gerne ein Praktikum gemacht, haben aber keinen Praktikumsplatz gefunden. *[anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]*
- Es war eine schöne Erfahrung *[Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]*
- Es war schön ein Praktikum während den Sommer zu machen. Es hat mir sehr gefallen dort zu arbeiten. Ich würde es wieder tun. Es ging nicht nur um Geld sondern auch Wissen zu sammeln und sehen zu können wie es in der Arbeitswelt aussieht. *[anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]*
- Ein Praktikumslohn von 600 Euro netto pro Monat ist für einen 18-Jährigen Studenten und Absolventen des klassischen Lyzeums unangemessen, denn die Arbeitsstunden entsprechen plus minus dem Zeitraum, den man auch in der wahren Arbeitswelt leisten muss und man ja als Schüler/Student keinen fixen Einkommensstrang während des Schuljahres hat. Ich suggeriere daher einen Aufschlag von mindestens 15-25 %, um die allgemeine Motivation und den Arbeitsgeist aufrecht zu erhalten. Vielen Dank. *[Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€]*
- danke viel mals *[Handwerk, ✓✓✓, €€€€]*
- Das ganze war sehr toll und interessant. *[Industrie, ✓✓✓✓, €€€€]*

Wie war die Ausbildung?

Che tipo di formazione hai ricevuto?

Sehr gut

Molto buona

Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?

Rifaresti un tirocinio?

Nein

No

- Die Arbeitskosten sind in Italien zu hoch. Deshalb hat mich mein Arbeitgeber nicht weiter angestellt. Er hat mich nur angestellt, weil die Arbeitskosten für das Praktikum sehr gering sind. Der Italienische Staat macht die Arbeitswelt kaputt. Jeder Arbeitgeber denkt tausend mal nach, bevor er jeman anstellt, weil er es sich meistens nicht leisten kann. Lohnnebenkosten senken, mehr Leute einstellen und im Arbeitslosengeld sparen. Dafür brauch man kein Mathematiker oder Wirtschaftsprofessor zu sein um das zu verstehen. Die Politik sollte sich schämen weil sei die Arbeitswelt kaputt macht. *[Handwerk, ✓✓✓✓, €€€€]*
- mehr geld für praktikanten und nicht nur billige arbeitskräfte *[Handwerk, ✓✓✓✓, €€]*
- Ich habe mein praktikum 2 wochen lang betätigt, meiner meinung nach währe es am besten das man es 1 Monat lang machen mus da in 2 Wochen nicht gut in der Arbeitswelt sehen darf. Da ich jetzt im Sommer da fix Arbeite ist es doch ganz ander als wie beim Praktikum. Die Schule sollte eine stelle empfehlen/suchen für den Schüler wo sie Sprachschwierigkeiten haben und die im Praktikum anwenden müsse um sie besser zu lernen. *[anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]*
- E stata una bella esperienza sia morale che formativa! Ho avuto la fortuna di lavorare con gente giovane e competente, quindi mi divertivo...dopo una settimana grazie a quello che ho imparato, sostituivo già i miei colleghi! *[settore alberghiero, ✓✓✓✓, €€€]*
- Es war mir eine Ehre am Praktikum teilzuhaben und neue Sachen zu lernen. Das Arbeitsklima war größtenteils gut. *[Handwerk, ✓✓✓, €€€€]*
- Der Lohn ist viel zu niedrig, den mann arbeitet fast das gleiche und verdient nur die Hälfte bzw. weniger... das müsste in Zukunft ein bisschen besser geregelt werden.. Danke. *[Industrie, ✓✓✓, €]*

Wie war die Ausbildung?

Che tipo di formazione hai ricevuto?

Gut

Buona

Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?

Rifaresti un tirocinio?

Ja, aber bei einem anderen Arbeitgeber

Si, ma da un altro datore di lavoro

- Bei den Praktikas werden viele Praktikanten ausgenutzt. Ich kannte mich in diesem Sektor noch nicht gut aus, doch die andere Mitarbeiterin bekam frei, da Sie so viele Überstunden hatte. Fast die ganzen 4 Wochen saß ich allein im Büro. Wenn Kunden kamen mich etwas zu fragen konnte ich Ihnen nicht immer eine Antwort geben. Zum Schluss des Praktikums drückte mir der Chef einen Gutschein in die Hand und sagte, wenn ich mit dem Gutschein nicht zufrieden bin dann bekomme ich gar nichts, obwohl ausgemacht war, dass ich 400 Euro Taschengeld bekomme. In diesem Büro musste ich: PUTZEN, telefonieren, Vordrucke ausfüllen... *[anderer Sektor, ✓✓, €]*
- Mich stört die Du-Anrede im Brief, den ich über Post erhalten habe. Meiner Meinung nach wäre es angemessen die Höflichkeitsform zu verwenden. *[Gastgewerbe, ✓✓✓, €€€]*
- Bei einem Praktikum sollten die Studenten in den Beruf reinschnuppern, leider ist dies nicht oft der Fall. Sie arbeiten wie andere Arbeitskollegen, gleich hart zu gleicher Zeit aber zu einen geringeren Lohn. *[Gastgewerbe, ✓✓✓, €€€€]*
- oft war bei mir leider ein Problem mit der Verbindung mit Bus o.Ä. meine Eltern waren jedoch glücklicherweise bereit mich zur Arbeit zu bringen und abzuholen. *[Handwerk, ✓✓✓, €€€€]*

- Arbeitszeiten wurden bei weitem nicht eingehalten wie im Vertrag vereinbart, zumindest eine kleine finanzielle Entschädigung für die zahlreichen Überstunden wäre angemessen gewesen. *[Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€]*
- Ich konnte viele Erfahrungen als Praktikantin im Bereich Pflege und Betreuung sammeln. Das einzige was mich gestört hatte das ich mehr arbeiten musste (100%) und kürzer Pause gehabt hatte als andere Arbeiter die feste Angestellte sind ,eigentlich müsste es ja umgekehrt sein. *[anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€]*
- buonasera, io ho una richiesta per il lavoro estivo noi ragazzi veniamo pagati molto poco dai 300 ai 600 e troppo poco. magari mettete dai 700 hai 900 euro e lavoriamo 8 ore e mezza al giorno e facciamo molta fatica. e per le ferie vorrei chiedere perché non si viene pagati questa cosa non e giusta perché se un azienda chiude diciamo per 2 settimane noi non veniamo pagati invece altri si e alla fine del mese si prende 300 euro nel mio caso che ho 600 al mese, 20 euro al giorno che e molto poco dovrei spendere tra mangiare il bere non resta quasi niente alla fine 10 euro mi rimane al giorno. chiedo gentilmente che cambierete un po di cose quello delle ferie fatte che veniamo pagati poi aumento della paga magari dai 700 euro in su almeno sarebbe meglio dei 300 in su. spero che leggete tutto e cambiate queste cose cordiali saluti *[altro settore, ✓✓, €]*

**Wie war die Ausbildung?
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Gut
Buona**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?
Rifaresti un tirocinio?**

**Ja, aber in einem anderen Bereich
Si, ma in un altro settore**

- Ich habe gemerkt, dass am Bahnhof sehr viel Unsicherheit und Unwissen bei den Touristen herrscht, es sollten deshalb bessere bzw. mehr Schilder mit Informationen zu den Fahrplänen, Tickets usw. vorhanden sein. *[anderer Sektor, ✓✓✓, €€€€]*
- Es ist leider sehr schwer eine Praktikumsstelle zu finden. Vor allem für den Sommer. Schade, wenn man bedenkt wie sinnvoll so ein Praktikum ist. Auch für die zukünftige Arbeit. Heutzutage ist es eine sehr schwierige Entscheidung, was man nach der Schule machen möchte oder auch machen kann/könnte. *[anderer Sektor, ✓✓✓, €€€]*
- Ich finde Praktikas sind sehr wichtig um die Berufswelt zu entdecken und die Schulwelt für einige Tage hinter sich zu lassen. *[Industrie, ✓✓✓, €€€€]*
- sono soddisfatto della mia prima esperienza svolta. *[altro settore, ✓✓✓, €€€]*
- Ho fatto un'esperienza abbastanza buona, anche se avrei preferito di gran lunga fare un tirocinio nel settore della fotografia, che purtroppo non è stato possibile, perché i negozi di fotografia ovvero i fotografi non prendono tirocinanti, in gran parte a causa della burocrazia eccessiva; almeno questo è quello che mi hanno detto. Sono rimasta molto delusa, perché nel posto dove vivo io è difficile come studente/studentessa trovare un posto di lavoro che non abbia a che fare con il turismo. *[settore alberghiero, ✓✓✓, €€€€]*
- Wenn im Arbeitsvertrag ein 2. freier Tag pro Woche vereinbart wurde, sollte dies auch eingehalten werden. Auch der vereinbarte Lohn sollte eingehalten werden. Mitarbeiter sollten einen nicht für eine voll ausgebildete Fachkraft halten, vor allem wenn einem vieles nicht gezeigt wird. *[Gastgewerbe, ✓✓✓, €]*
- Meiner Meinung nach sollten die Mitarbeiter Praktikantinnen nicht so sehr ausnutzen und den Praktikantinnen auch mehr tun lassen nicht nur langweilige Sachen, wie z.B immer nur abspülen und die ganze Küche z.b alleine putzen lassen. *[Gastgewerbe, ✓✓, €€€]*
- Ich bin froh dass das Land solche Praktikas fördert *[Handwerk, ✓✓✓, €€€]*
- In quelle settimane che ho frequentato il tirocinio non ho imparato niente, mi hanno messo in un settore totalmente diverso dal mio indirizzo scolastico (settore logistica invece che amministrativo) ed era molto noioso stare in ufficio a non fare quasi nulla. Non mi è stato dato nessun computer quindi per me c'era poco lavoro da fare. *[industria, ✓✓, €]*
- Es ist und war für mich schwer eine Arbeitsstelle zu finden, denn aufgrund der vielen Gesetze wird das Arbeiten für Jugendliche so erschwert dass der arbeitswillige Jugendliche keine Arbeitsstelle mehr findet. Die Arbeitgeber sind wegen der hohen Strafen eines eventuellen Arbeitsunfalles derart eingeschüchtert dass sie auf eine Anstellung eines Jugendlichen lieber verzichten. Daher hoffe ich sehr dass die Gesetze zugunsten der Arbeitgeber-und nehmer erleichtert werden sodass Jugendliche leichter eine Arbeitsstelle bekommen und dort gerne arbeiten. Denn sonst wird die Jugendarbeitslosen Rate in unserem Lande nicht niedrige sondern immer höher!!! *[Handwerk, ✓✓✓, €€€€]*
- Ich habe bei meinem Praktikum 10 - 12 Stunden täglich gearbeitet, wobei ich nur Pause machte um zu Mittag zu essen. Dabei habe ich hart gearbeitet und wurde von meinem Chef nebenbei noch andauernd beschumpfen. Ich habe mein Bestes gegeben aber da diese Arbeit neu für mich war, war ich noch nicht perfekt, was meinem Chef gar nicht passte. Ich habe bei diesem Praktikum nun 3Euro in der Stunde verdient, was meiner Meinung nach vollkommen inakzeptabel ist. *[Gastgewerbe, ✓, €]*
- Praktika sind Bereicherungen fürs Leben. Man sollte alles mögliche ausprobieren um neue Erfahrungen zu sammeln und somit einen weiteren Schritt in die Arbeitswelt zu machen. *[Handwerk, ✓✓✓, €€€€]*
- Ich finde diese Arbeit, die ich im Sommer gemacht habe war eine Erfahrung wert und ich habe so einen Einblick in die Arbeitswelt machen dürfen und diese Erfahrung wird mir im späteren Leben bestimmt weiterhelfen. *[Handel, ✓✓✓✓, €€€]*

- Grazie per questa esperienza, alla ditte e alla provincia che ci da l'opportunità di fare certe esperienze. [*artigianato*, ✓✓✓, €€€]
- leider unfreundliche, unsympathische & ungeduldige Arbeitskollegen [*Gastgewerbe*, ✓, €]
- Es war eine gute Erfahrung für das Arbeitsleben [*Gastgewerbe*, ✓✓✓, €€€€]
- Arbeitsklima war nicht das beste [*Gastgewerbe*, ✓✓✓, €€€]
- Das Praktikum, welches in meinem Fall ein Sommerjob war, war für mich sehr interessant und lehrreich. Die Atmosphäre am Arbeitsplatz war sehr gut, und ich habe mich sehr wohlgefühlt, obwohl mir die Arbeit als Kellnerin an sich nicht wirklich gefallen hat. Mein Arbeitsgeber war sehr zufrieden mit meiner Arbeit und hat mich auch öfters gelobt. Die 6 Wochen waren zwar sehr anstrengend, aber ich bin froh diese Erfahrung gemacht zu haben. [*Gastgewerbe*, ✓✓✓, €€€€]
- Das absolvierte Praktikum war für mich sehr hilfreich um einen ersten Einblick in die Arbeitswelt zu erhalten. Allerdings hätte der Betrag des Taschengeldes im Bezug auf die in der Woche zu leistenden Stunden höher ausfallen können. [*Handel*, ✓✓✓, €]
- Mir hat es gefallen und ich würde es jedem weiter empfehlen. [*Handwerk*, ✓✓✓✓, €€€]
- Bei Frage 20, würde ich gerne antworten: ja, aber ich habe mich noch nicht entschieden. Diese Möglichkeit gibt es leider nicht. [*Handel*, ✓✓✓, €€]

**Wie war die Ausbildung?
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Gut
Buona**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?
Rifaresti un tirocinio?**

**Ja, ohne weiteres
Sì, senz'altro**

- Der Lohn war nicht gerecht, da man fast schon alls normaler Arbeiter gilt und viele Arbeiten absolviert. [*Industrie*, ✓✓✓, €€]
- Auch wenn ich nur als Praktikantin angemeldet war, habe ich selbständig gearbeitet und dem Arbeitgeber vieles abgenommen. Deshalb finde ich den Lohn den ich bekommen habe, nicht sehr angebracht den das Land vorgibt. Es müsst doch noch eine andere Möglichkeit geben, bei Studenten die bereits in diesem Bereich Ahnung haben einen höheren Lohn anbieten und nicht den gleichen Lohn bekommt wie ein Schüler der nur ein Praktikum macht und nicht das gleiche Wissen wie ein Student mitbringt. Als Student bracht man das Geld... [*Handwerk*, ✓✓✓, €€]
- Der Fragebogen ist nicht professionel gemacht! Es müsste immer die Antwortmöglichkeit Ich weiß es nicht geben! [*anderer Sektor*, ✓✓✓✓, €€]
- Praktikanten in Bereichen wo voll gearbeitet wird nehmen normalen Arbeitsverhältnissen die Stelle weg. Normale versicherte Arbeitsverhältnisse sind keine mehr zu bekommen. Im Grund sind die Praktika eine Form der Wirtschaft um billige Arbeitskräfte zu erhalten. [*Gastgewerbe*, ✓✓✓, €]
- Meine Praktikurstutorin war sehr freundlich und hat ihr Bestes geben um Zeit für mich zu finden, mir neue Dinge beizubringen [*anderer Sektor*, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich wurde überwiegend eingesetzt, um einfache Arbeiten zu erledigen und nicht unbedingt um mir neue Eindrücke in verschiedenen Bereichen zu liefern. [*Handel*, ✓✓✓✓, €€€]
- hoi [*Industrie*, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich bin schon das 3. Jahr in diesem Bereich immer als Sommerpraktikantin angestellt worden,da ich mich noch in der Schulausbildung befinde, finde ich es absolut ok als Praktikantin angestellt zu werden. Es wurde mir aber mittgeteilt nach dem Schulabschluss hätte ich die Möglichkeit sofort einen Vertrag als eine Angestellte zu unterschreiben da sie mit meiner Arbeit sehr zufrieden sind. Es hat mir viel gebracht und ich hatte viel zu lachen sowie die Möglichkeit viele Erfahrungen zu sammeln. Ich würde immer wieder dort arbeiten. [*Gastgewerbe*, ✓✓✓, €€€]
- Betriebe sollten zusätzliche Unterstützungen des Landes für das Einstellen von Praktikanten erhalten. [*anderer Sektor*, ✓✓✓, €€€]
- Ich finde ein Praktikum sehr lehrreich und interessant. Man hat die Möglichkeit in die verschiedensten Betriebe hineinzublicken und neue Kontakte zu knüpfen. Meine Arbeitskolleginnen waren äußerst freundlich mit mir und wir hatten viel Spaß. Allerdings finde ich die Entlohnung etwas gering, weil Praktikanten doch eine große Hilfe für den jeweiligen Betrieb darstellen können und sich, anstatt im Sommer einfach nichts zu tun, dazu entscheiden ihr eigenes kleines Taschengeld dazuverdienen, um auch die eigenen Eltern etwas zu entlasten. [*Handel*, ✓✓✓, €€]
- E' stata una bellissima esperienza che suggerirei ad altri. [*altro settore*, ✓✓✓✓, €€€€]
- :) [*Handwerk*, ✓✓✓✓, €€€€]
- Das Praktikum hat mir sehr gefallen und ich würde es auch jedem weiterempfehlen! [*Handwerk*, ✓✓✓✓, €€€€]
- Die Sommerpraktikas sind sehr hilfreich für die weitere Zukunft; man lernt auf jeden Fall viel dazu und gewinnt erste Eindrücke in die Arbeitswelt. Das dafür erhaltene Taschengeld finde ich jedoch etwas niedrig, überhaupt wenn man bereits einige Praktikas absolviert hat. [*Industrie*, ✓✓✓, €€]

- Das Praktikum war eine Interessante Erfahrung, da man etwas lernt das man in der Arbeitswelt benötigt. [Industrie, ✓✓✓✓, €€€]
- Ich danke [...] für ein gelungenes praktikum. Eine super Unternehmen mit super Mitarbeiter. Danke [Handel, ✓✓✓✓, €€€€]
- Vielleicht sollten manche Betriebe die Praktikanten nicht die Drecksarbeit machen lassen. [Industrie, ✓✓✓, €€€]
- Für mich war das ein Praktikum während des Sommer, mit keiner Absicht auf einen fixen Arbeitsvertrag, da ich Student bin und nur für den Sommer einen Job suchte. [Gastgewerbe, ✓✓✓, €€€€]
- Es ist sehr positiv, dass Firmen junge Praktikanten anstellen und ihnen eine Chance geben sich zu beweisen. [Industrie, ✓✓✓✓, €€€]
- Ich finde es gut, dass das Land den Betrieb unterstützt, wenn er Praktikanten einstellt. Doch die vom Land vorgeschriebenen Löhne, von 400Euro pro Monat für Nichtabsolventen der Matura finde ich nicht in Ordnung. Der Betrieb soll meiner Meinung nach einen Mindestlohn vorgeschrieben bekommen, nicht aber einen Maximum Lohn. Sonst kann man teilweise für einen Stundenlohn von 2-3Euro arbeiten, da der Betrieb dem Praktikanten nicht mehr geben darf! Mir ist natürlich bewusst, dass das Praktikum zum Erfahrungen sammeln da ist, jedoch habe ich die Erfahrung gemacht, dass Praktikanten fast gleich für den Betrieb erwirtschaften wie ein normaler Arbeiter. [Industrie, ✓✓✓, €€€€]
- Ich war mit meinem Praktikum zufrieden und werde demnächst hoffentlich weitere machen dürfen/können. [Handel, ✓✓✓, €€€]
- Ich finde Praktikums sind ein wichtiger Bestandteil der Ausbildung und Weiterbildung. [Handwerk, ✓✓✓✓, €€€]
- Ich finde es sehr wichtig viele verschiedene Praktikas zu machen, da man sehr viel lernt und auch mal sieht, wie es in der Arbeitswelt ist. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Das Praktikum hat mich einen deutlichen Schritt weiter gebracht. Es war eine sehr lehrreiche Erfahrung, auch wenn manche Arbeitsstage ziemlich streng waren. Ich war von der Bezahlung zuerst ziemlich enttäuscht, doch zum Schluss habe ich mich dann trotzdem auf eine gute Bezahlung gefreut(auch wenn ich mehr erwartet hätte). Ich werde aber trotz Anfangsschwierigkeiten wieder an diesen Arbeitsplatz zurückgehen. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€]
- Bin sehr zufrieden. [Industrie, ✓✓✓✓, €€€]
- hoi [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€]
- Das Arbeitsklima fand ich super, meine Arbeitskollegen haben mich immer unterstützt und Hilfe angeboten. Man hat gesehen das sie in diesem Bereich gerne tätig waren. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€]
- Praktikanten sollte mehr Gehalt pro Monat zustehen, da ich finde, dass das Maximum von 600 Euro einfach zu wenig ist (in meinem Fall), für das, was man leistet. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€]
- Ich finde dieses Sommerpraktikum war eine lehrreiche Erfahrung für mich. Meine Arbeitgeberin war geduldig und freundlich und hat mir die Arbeitswelt näher gebracht. Ich wäre für ein weiteres Praktikum im nächsten Sommer durchaus bereit. [Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€€]
- È stata un'esperienza veramente molto formativa per me, peccato che non tutti ne siano a conoscenza. Dovrebbe, a mio avviso, essere introdotta come obbligo anche per gli studenti frequentanti licei, in quanto costituisce l'unica possibilità per fare esperienza, sia per la persona stessa, sia per i vari curricula e quindi per il futuro [Industria, ✓✓✓✓, €€€€]
- Ich fände es gut wenn sich die Politik besser dafür einsetzen würde Arbeitsplätze zu schaffen, besonders auch für Studenten über den Sommer. Betriebe anregen Praktika anzubieten. Weil man dabei neue Erfahrungen sammeln kann und eine Beschäftigung hat. [Handel, ✓✓✓, €€€]
- Mehr Lohn für Überstunden [Gastgewerbe, ✓✓✓, €€€]
- Die Arbeitsverhältnisse waren sehr gut und auch die Mitarbeiter waren sehr höflich und geduldig, wenn man etwas nicht sofort richtig gemacht hat bzw. verstanden hat. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]
- Das mir es sehr gut gefallen hat, zu Arbeiten und ein mal eine andere Welt als die Schulwelt zu betrachten. [Gastgewerbe, ✓✓✓, €€€€]
- bei der frage ob man neben arbeitskollegen gearbeitet hat, kann man nicht nur ja oder nein antworten,bei mir war es unterschiedlich. mein aufgabenbereich war sehr unterschiedlich, bei manchen feldern wäre es geschickt wenn man mehreres ankreuzen könnte. [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€]
- habe mich bei der Arbeit wohl gefühlt, die anderen Arbeitskollegen haben mich in die Arbeit mit integriert; jeder war nett zu mir und man hat mich respektiert; [anderer Sektor, ✓✓✓✓, €€€€]

**Wie war die Ausbildung?
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Gut
Buona**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?
Rifaresti un tirocinio?**

**Nein
No**

- Beim Praktikum arbeitet man wie bei einer Fixanstellung, jedoch ist man nicht rentenversichert und unterbezahlt. Habe das Praktikum nur angenommen, weil es momentan ohne Erfahrung nicht möglich ist eine Arbeit zu finden. Mein Praktikum wurde verlängert, sodass ich nebenbei Arbeit suchen kann. [*anderer Sektor*, ✓✓✓, €]
- Mag schon sein, dass ich nur ein Praktikum absolviere, jedoch arbeite ich gleich viel wie die anderen. Zudem absolvierte ich bereits vor zwei Jahren im selben Betrieb das Praktikum, und somit brachte ich schon Erfahrung mit ins Praktikum, konnte auch jede Tätigkeit wie ein anderer Arbeiter erledigen, deshalb finde ich den Lohn nicht gerechtfertigt. Demnächst werde ich in Innsbruck studieren. Wie es bekannt ist, sind Studenten immer knapp bei Kasse, deshalb wäre ein höherer Lohn angebracht gewesen. Des Weiteren möchte ich noch etwas zur Studienbeihilfe erwähnen. Es ist in meinen Augen nicht angebracht wohlhabenden Familien Studienbeihilfe in Höhe von 4.000Euro zu gewähren, nachdem der Studierende vor seinem Studium drei Jahre gearbeitet hat. Ich erhalte keine Studienbeihilfe, obwohl der Lohn des Praktikums nicht einmal für ein Semester ausreicht. Mit drei Jahren Vollzeitarbeit kann man sich ein Studium bereits zum größten Teil selbst finanzieren. In meinen Augen ist unser System ein fail und somit echt ungerecht. Zum Glück können sich auch Leute mit dem Sprichwort weniger ist mehr begnügen. [*Handel*, ✓✓✓, €]
- einen höheren Lohn bräuchte es !! [*Industrie*, ✓✓, €]
- Viele nutzen das Praktikum als billige Arbeitskraft. Mir wurde schon etwas beigebracht doch wurde auch bei Tätigkeiten eingeteilt die niemand machen wolte und so auf mich geschoben wurden. [*anderer Sektor*, ✓✓, €€]
- In den Betrieben, während den Praktikums, erfährt man viel von der Arbeitswelt. Ich habe mein letztes Praktikum sehr genossen. [*Handel*, ✓✓✓, €€€€]
- sono molto contenta e sodisfatta di questo tirocinio anche se all'inizio non ero così entusiasta. è stata un'ottima esperienza e ho conosciuto molte persone nuove e davvero simpatiche e ho notato che la mia autostima si è ottimizzata. [*commercio*, ✓✓✓✓, €€€]
- Meines Erachtens sind die Praktikums nicht ganz korrekt: es ist keine effektive monatliche Stundenzahl bzw. Wochenzahl festgelegt, so z.B. arbeitet man im Juli 5 Wochen und erhält Euro 600,00, im August aber, wenn man eine Woche weniger arbeitet, wird einem diese abgezogen. Zudem wird zu wenig kontrolliert, ob die Arbeitgeber sich an die Vorgaben halten und die Praktikanten effektiv nur die festgelegten, vereinbarten Stunden arbeiten bzw. auch ihr festgelegten Ruhetage erhalten. Zudem sollte es einen Unterschied geben zwischen den sogenannten Orientierungspraktikums und den sogenannten Pflichtpraktikums, damit nicht Jugendliche, die ja froh sein müssen, einen Sommerjob zu erhalten, als günstige Arbeitskraft ausgebeutet werden. [*Gastgewerbe*, ✓✓, €]
- heutzutage findet man als jugendlicher kaum bis gar keine arbeit, die bezahlt wird, wie eine normale arbeitskraft! wir praktikanten machen genauso viel wie ein fix angestellter, haben es schwerer und bekommen nur die hälfte von deren lohn. ich bin mir durchaus bewusst, dass es beim praktikum um die erfahrung geht, finde es aber nicht gerecht, dass wir jugendliche als billige arbeitskraft ausgenutzt werden... und das werden wir!! [*Gastgewerbe*, ✓✓✓✓, €€]
- Der Betrieb in de ich gearbeitet habe war ganz nett und alle freundlich. Heuer zum ersten mal etwas neues gelernt, die letzten zwei praktika gar nichts. Aber ich bin aber prinzipiell gegen praktikums über den sommer denn es ist eine ausnützung von jungen leuten meistens lernt man nichts und man bekommt viel zu wenig bezahlt für die geleistete arbeit. Was anderes ist es wenn es von der schule ausgeht. Aber auch hier sollte man etwas dafür bekommen. [*Handel*, ✓✓✓, €]
- Ich finde es eine Frechheit, dass mein Arbeitgeber mir so wenig Geld gegeben hat obwohl er die Möglichkeit gehabt hätte mir mehr zu geben. [*Handel*, ✓✓✓, €]

**Wie war die Ausbildung?
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Unbefriedigend
Scarsa**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?
Rifaresti un tirocinio?**

**Ja, aber bei einem anderen Arbeitgeber
Sì, ma da un altro datore di lavoro**

- Bei Praktikums sollte vermehrt darauf geachtet werden, dass der Betroffene auch tatsächlich einen Einblick in alle verschiedenen Bereiche bekommt und sinnvoll beschäftigt wird. [*Gastgewerbe*, ✓✓, €€€€]
- Danke [*anderer Sektor*, ✓, €]
- ja, ich war sehr enttäuscht, da ich einen Vertrag vom 18. 06 - 30.08 hatte, doch ich musste unverhofft am Knie operieren, und wäre zwei Wochen ausgefallen. So haben sie mich gleich entlassen. [*Gastgewerbe*, ✓, €]
- la ditta dove ho lavorato era abbastanza severa, secondo me aveva bisogno di braccia da lavoro e quindi ha sfruttato l'occasione. Magari mi sono fatto un'idea sbagliata, ma è questa l'impressione che mi ha dato. Per di più non mi ha pagato due settimane dove la ditta era in ferie, tutti gli operai sono stati pagati tranne me. Spero non lo abbia fatto per fare il furbo... [*altro settore*, ✓✓, €]

**Wie war die Ausbildung?
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Unbefriedigend
Scarsa**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?
Rifaresti un tirocinio?**

**Ja, aber in einem anderen Bereich
Si, ma in un altro settore**

- Ich finde, dass den Praktikanten sehr oft viel zu wenig ausbezahlt wird. Wie es auch in meiner Situation, als ich in der Sommerbetreuung ein Praktikum ablegte. Von einer Südtiroler Genossenschaft wurden Betreuer und eben - Praktikanten angestellt. Die Arbeit war die selbe, und auch die Verantwortung, trotzdem bekamen rund mehr als das doppelte von uns Praktikanten... [anderer Sektor, ✓✓✓, €]
- Gesetze bezüglich Arbeit unter 18 Jahren ausarbeiten [Handwerk, ✓✓✓, €€€]
- Ich finde es unfair, dass die Praktikanten nur die Hälfte des Gehaltes der normalen Arbeitskräfte bekommen, aber nur das gleiche tun, wenn nicht mehr !! Die Praktikanten müssen die Drecksarbeiten machen, immer alleine arbeiten auch wenn die Arbeiten nicht leicht sind, und die anderen Arbeitskräfte sitzen neben einen und halten Kaffeeklatsch! Gleichberechtigung für alle!! [anderer Sektor, ✓✓, €€]
- Bei einem Praktikum sollte es eigentlich im Vordergrund stehen, dass man etwas lernt. Dies war mir in meinem Fall leider nicht möglich, ich durfte nur putzen. Ich möchte Sie darum bitten, den jeweiligen Beschwerden der Praktikanten nachzugehen, wenn diese sich trotz guten Arbeitswillens nicht imstandesehen, das Praktikum zu beenden, da es seelisch-moralisch eine zu große Belastung darstellt. [Handel, ✓✓, €€€€]
- das Arbeitsklima war nicht besonders gut [Handel, ✓✓, €€€€]
- Ich habe bei einer bekannten Konditorei in Brixen gearbeitet und war mit meinem Gehalt überhaupt nicht zufrieden! ich habe jeden Tag mindestens 9 stunden gearbeitet und das ein monat lang, dafür habe ich unter 150Euro verdient! [Gastgewerbe, ✓✓, €]
- Die Chefkochs in den Hotels sind streng und schauen nur auf ihnen!!!! Der Arbeitsgeber ist faul und möchte das ich die drecksarbeit mache!! [Gastgewerbe, ✓✓✓, €]

**Wie war die Ausbildung?
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Unbefriedigend
Scarsa**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?
Rifaresti un tirocinio?**

**Ja, ohne weiteres
Si, senz'altro**

- Die Arbeitskollegen waren sehr verständnisvoll und nett und haben mich im Betrieb sehr gut aufgenommen, vor allem deshalb würde ich ein zweites Praktikum in diesem Betrieb machen. Im Ingsesamten bin ich sehr zufrieden mit dem abgeschlossenen Praktikum, jedoch hätte ich mir schon erhofft mehr zu erlernen und nicht nur Hilfsarbeiten und Aufgaben für andere zu erledigen, die meine Vorstellung dieses Berufes und mein Wissen in keinster Weise bereichert haben. [anderer Sektor, ✓✓✓, €€€]

**Wie war die Ausbildung?
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Unbefriedigend
Scarsa**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?
Rifaresti un tirocinio?**

**Nein
No**

- Meiner Meinung nach nutzen mehrere Arbeitnehmer die Option einen Jugendlichen über die Sommermonate als Praktikanten einzustellen aus, um die betroffene Person wenig bis gar nicht zu bezahlen. Dabei arbeitet man als Praktikant meist nicht anders als ein Angestellter. Ich habe diese Erfahrung jetzt schon zweimal gemacht und finde dies einfach nicht korrekt den Jugendlichen gegenüber. Das Problem liegt darin, dass ein Sommerjob oftmals als Praktikum läuft, aber in der Praxis eigentlich gar keines ist. Bei einem Praktikum sollte man viel lernen, und nicht den ganzen Tag nur Gratisarbeit leisten. Ein Beispiel: Diesen Sommer arbeitete ich als Kellnerin. Mir wurde nichts vom Umgang mit den Kunden gelehrt. Ich musste einfach servieren, egal wie, ohne eine Ahnung zu haben wie ich das Tablett in der Hand halten sollte, noch zu wissen was ich den Kunden sagen sollte. Ich arbeitete den ganzen Tag aus Eigeninitiative, rannte von einem Tisch zum anderen, lernte aber nicht recht viel mehr als die Kaffeemaschine zu handhaben und verschiedene Aperitives zuzubereiten. Wenn dies ein Praktikum sein sollte, dann muss es meiner Ansicht nach besser bezahlt werden, denn Praktikanten sind oftmals die besten Arbeiter der Arbeitsgeber, die jede Drecksarbeit erledigen dürfen. Und ich hatte es noch wesentlich besser (als Gymnasiumabsolventin) als die Praktikanten der Hotelfachschule, von welchen noch wesentlich mehr gefordert wurde, und welche fast Tag und Nacht zur Stelle sein mussten. Diese Praktikanten so gut wie gar nicht zu bezahlen finde ich eine Schweinerei! [Gastgewerbe, ✓✓, €€]
- Ich musste täglich überstunden machen, die ich sehr schlecht bezahlt bekam, wurde auf baustellen mitgeschickt, wurde zum wc putzen benutzt, musste für fehler gerade stehen, die andere begangen haben. Ein Praktikant kann nur aus fehlern lernen, weiteres wurde ich mit üblen aussagen beschimpft sodass ich sehr sehr enttäuscht war und die freude am beruf verloren hab PRAKTIKANTEN SIND DA, UM ETWAS VOM BERUFSLEBEN ZU LERNEN UND NICHT AUSGENUTZT ZU WERDEN [Handwerk, ✓, €€]

- Eigentlich dachte ich, mehr zu lernen und in mehreren Küchenbereichen eingesetzt zu werden. Und obwohl mir bewußt, dass ich mehr als die vorgesehenen Stunden arbeiten würde, und auch gerne dazu bereit war, fand ich mindestens 10 Stunden lediglich Salate zubereiten für meine Ausbildung nicht förderlich. *[Gastgewerbe, ✓✓, €€€]*

**Wie war die Ausbildung?
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Keine Ausbildung bekommen
Nessuna**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?
Rifaresti un tirocinio?**

**Ja, aber bei einem anderen Arbeitgeber
Sì, ma da un altro datore di lavoro**

- Ich habe in den letzten Jahren mehrer Praktika gemacht und hatte eigentlich immer Glück mit den Betreibern dieses Jahre allerdings weniger. Ich war sehr unzufrieden mit der arbeit und auch das Arbeitsklima war nicht angenehm. *[Gastgewerbe, ✓, €€]*
- Zum Teil sehr schlechte Arbeitsverhältnisse und sehr schlechter Umgang von Seiten des Vorarbeiters! *[Handwerk, ✓, €]*
- Ich hoffe diese Umfrage bleibt wirklich anonym. *[Industrie, ✓✓, €€€]*
- Im Unternehmen wurde ich nur ausgenutzt. Ich wurde niemanden so richtig zugeteilt, mehr nur von einem zum andern herumgeschubst. Das war für mich eher unangenehm. Ich war zwar als Bürokräft gemeldet, war aber 50% der Praktikums in der Produktion, wo ich nur Sachen sortieren durfte. *[Industrie, ✓✓, €€]*
- Mi hanno fatto firmare il contratto senza farmelo leggere. Per avere il contratto ho dovuto insistere e mi è stato allegato all'ultima busta paga a lavoro concluso. Da contratto spiegato a voce mi era stato riferito che avrei lavorato mezza giornata, differentemente da quanto e successo realmente (una media di 40 ore settimanali) per l'importo complessivo di 600 euro al mese. La paga non e stata aumentata in proporzione alle ore effettivamente fatte. Son stato messo a lavorare (anche in cassa) senza alcun tipo di supporto. I tirocini sono utili soprattutto in determinati ambiti ma in questi casi andrebbero un attimino controllati. Cordiali saluti *[altro settore, ✓, €]*
- Sie haben die Arbeitszeit nicht eingehalten, und als ich einmal krank war haben sie geschimpft ,weil die Spesen zu zahlen waren. *[anderer Sektor, ✓✓, €€€]*

**Wie war die Ausbildung?
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Keine Ausbildung bekommen
Nessuna**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?
Rifaresti un tirocinio?**

**Ja, aber in einem anderen Bereich
Sì, ma in un altro settore**

- Unternehmen sollten sich besser auf Praktikanten vorbereiten und ihnen gewisse Aufgaben zuteilen und sie nicht nur als billige Aushilfe ansehen welche Aufgaben erledigt, die sonst niemand machen möchte. Wenn Unternehmen keine Arbeiten für Praktikanten anzubieten haben, ist es besser wenn sie gar keine Praktikanten anstellen. Unternehmen sollten sich Bewusst machen, dass ein Praktikum dazu dient die Personen auf das spätere Berufsleben vorzubereiten und deshalb sollte sich das Unternehmen auch die Zeit nehmen den Praktikanten etwas zu lernen und zu erklären. Wenn die Praktikanten nur Aufgaben erledigen die sonst niemand machen möchte, dann ist es für das Unternehmen verschwendetes Geld und für den Praktikanten verschwendete Zeit in der man eigentlich hätte Berufserfahrung sammeln können und etwas für später lernen. *[Industrie, ✓✓, €€€€]*
- Das Angebot nächsten Sommer wieder zu kommen konnte ich nicht annehmen, da ich dieses Praktikum bereits 3 Sommer lang für ca 2 Monate besucht habe. Somit kann ich aus gesetzlichen Gründen kein Praktika mehr in diesem Betrieb machen... *[anderer Sektor, ✓✓✓, €€]*
- Ich finde es schade, dass mir während meinem Praktikum nicht über die Arbeit selbst beigebracht wurde. Mir wurden leider nur eher langweilige Arbeiten wie papier shreddern, archivieren usw. *[anderer Sektor, ✓✓, €€]*
- Ich war auf einer Schutzhütte *[Gastgewerbe, ✓✓, €€€€]*

**Wie war die Ausbildung?
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Keine Ausbildung bekommen
Nessuna**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?
Rifaresti un tirocinio?**

**Ja, ohne weiteres
Sì, senz'altro**

- Viele Praktikanten sollten meiner Meinung nach für die Arbeit die sie verrichten mehr Taschengeld bekommen, mein Lohn war in Ordnung, aber ich weiß, dass andere, vor allem jüngere, Praktikanten in dem Betrieb in dem ich mein Praktikum absolviert habe deutlicher weniger verdient haben obwohl sie die selben Arbeitszeiten hatten und meine Tätigkeit aus meiner Sicht nicht unbedingt wichtiger war. *[Industrie, ✓✓✓, €€€]*

**Wie war die Ausbildung?
Che tipo di formazione hai ricevuto?**

**Keine Ausbildung bekommen
Nessuna**

**Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?
Rifaresti un tirocinio?**

**Nein
No**

- Die Dauer meines Sommerpraktikas war eigentlich auf 8 Wochen festgelegt. Leider hat mich mein Arbeitgeber nach 3 Wochen - an meinem freien Tag - angerufen und gesagt ich brauche nicht mehr zu kommen, weil er keine Arbeit mehr für mich hat. Die Begründung es seien heuer einfach zu wenig Gäste. Außerdem bin ich wirklich davon ausgegangen, dass ich im Bereich Service etwas dazulernen kann, allerdings habe ich eher als Mädchen für alles (Abspüler,...) gearbeitet. Obwohl ich schon einen Einblick ins Gastgewerbe erhalten habe und mir meine Arbeit als Mädchen für alles auch gefallen hat, bin ich doch etwas enttäuscht, vor allem vom Verhalten meines Arbeitgebers. *[Gastgewerbe, ✓, €€€€]*
- Möchte mitteilen dass ein Praktikum den Zweck nicht erfüllt , und es angenommen wird weil ein anderer Vertrag aus Kostengründen des Arbeitgebers,man nicht angeboten bekommt , und nichts anderes als ausgenutzt wird , ohne einen Einblick in der Berufswelt bzw ausgebildet zu bekommen . Kein Arbeitgeber hat sich die Zeit genommen mir den Beruf zu zeigen . Wenn es gut geht , kostet ein Praktikant dem Arbeitgeber nur netto 3,75 Euro die Stunde , wenn nicht weniger , und das muss abgeändert werden . Der Arbeitgeber müsste zumindest die INPS Beiträge entrichten müssen . *[Handwerk, ✓, €]*
- Beim Praktikum arbeitet man wie ein normaler Arbeiter. Man bekommt nur weniger Lohn. Der Praktikumsvertrag wird nur dazu genutzt das der Arbeitgeber weniger Steuern etc für den Angestellten zu zahlen. *[Gastgewerbe, ✓✓✓✓, €€€]*
- Ich habe ein Praktikum bei der Firma [...] gemacht, weil ich dachte dass [...] der richtige Beruf für mich sein würde. Das Praktikum sollte 4 Wochen dauern, aber nach einer Woche hat es mir gereicht. Der Geselle mit den ich arbeiten musste war ein Arschloch und wollte mir nicht mal erklären was ich zu tun habe, er sagte einfach ich soll arbeiten aber nicht genau was. Im Vertrag mit dem Chef dieser Firma hieß es auch dass ich bezahlt bekomme, aber bis jetzt hab ich keinen Cent davon gesehen. Dieses Praktikum half mir trotzdem weiter weil ich jetzt weis dass [...] eine scheiß Arbeit ist und ich lieber weiter die Schule besuche. *[Handwerk, ✓, €]*



WILLKOMMEN !

Schön, dass du bei dieser Umfrage mitmachst.

Es wird nur ein paar Minuten dauern, einige Fragen zu beantworten.

Die gesammelten Daten werden nur für statistische Zwecke benützt und nur anonym veröffentlicht.

Für weitere Informationen kannst du unser Büro kontaktieren:

- E-mail: amb@provinz.bz.it
- Telefon: 0471 - 418524, es antwortet Walter Niedermair

1. Dein Jahrgang

- 1998-1999
- 1997
- 1996
- 1989-1995
- 1988 oder früher

2. Dein Geschlecht

- männlich
- weiblich

3. Hast du schon einmal vor diesem Sommer gearbeitet (Praktikum ausgenommen)?

- ja
- nein

4. War das dein erstes Praktikum?

- ja
- nein

5. Wer hat dir das Praktikum empfohlen?

- die Schule, die ich besuche
- der Arbeitgeber, wo ich das Praktikum gemacht habe
- meine Eltern
- andere Verwandte, Freunde
- andere (bitte angeben)
- niemand

6. Welche Schule hast du vor diesem Praktikum besucht?

- Mittelschule
- Landesberufsschule
- Wirtschaftsorientierte Oberschule
- Technischorientierte Oberschule
- Soziale oder pädagogische Oberschule
- Gymnasium
- Andere Oberschule (bitte angeben)
- Universität

7. Sektor des Betriebes

- Industrie
- Handel
- Handwerk
- Gastgewerbe
- anderer Sektor

8. Hast du für das Praktikum ein Taschengeld (einen Lohn) bekommen?

(für die gesamte Dauer des Praktikums)

- ich habe nichts bekommen
- bis 50 Euro
- 51– 300 Euro
- 301 – 600 Euro
- 601 – 900 Euro
- 901 – 1500 Euro
- mehr als 1.500 Euro
- ich will nicht antworten

9. Wie viele Wochen dauerte das Praktikum?

10. Was war dein Aufgabenbereich, deine Tätigkeit?

- Kellner/in
- Koch/Köchin
- Barist/in
- Verkäufer/in
- Bürofachkraft
- Lagerhalter/in
- Buchhalter/in
- Technische/r Zeichner/in
- Elektriker/in
- Maurer/in
- Tischler/in
- Schlosser/in
- Maler/in
- Anderes (bitte angeben)

11. Warum hast du dich für ein Praktikum entschieden?

(was trifft am ehesten zu?)

- Um die Arbeitswelt besser kennenzulernen und um zu verstehen, für welchen Beruf ich besser geeignet bin
- Um im Beruf, der mich am meisten interessiert, etwas Neues zu erlernen
- Um zu arbeiten und um etwas zu verdienen

12. Welche Erfahrung hast du gemacht?

(Bitte eine Antwort für jede Aussage)

- | ja | nein | |
|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ich kannte die Tätigkeit schon |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Es war ein neuer Arbeitsbereich |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ich habe etwas Neues gelernt |

13. Während des Praktikums...

(Bitte eine Antwort für jede Aussage)

- | ja | nein | Während des Praktikums... |
|-----------------------|-----------------------|--|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ...habe ich selbstständig gearbeitet |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ...habe ich neben Arbeitskollegen gearbeitet |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ...wurde ich regelmäßig ausgebildet |

14. Wie war die Ausbildung während des Praktikums?

- sehr gut
- gut
- unbefriedigend
- hab gar keine Ausbildung bekommen

15. Bist du mit dieser Erfahrung zufrieden?

- sehr
- ziemlich
- wenig
- gar nicht

16. Bist du mit dem Taschengeld / Lohn zufrieden?

- ja
- eher schon
- kaum
- gar nicht

17. Warst du dir bewusst, dass es ein Praktikum und kein richtiges Arbeitsverhältnis war?

- ja, mir war es bewusst
- nein, ich habe es im Nachhinein erfahren
- nein, aber der Unterschied ist eh nicht groß

18. Wäre dein Praktikum nicht genehmigt worden, hätte dich der Arbeitgeber trotzdem eingestellt?

- ja
- nein
- ich weiß es nicht

19. Würdest du noch einmal ein Praktikum machen?

- ja, aber bei einem anderen Arbeitgeber
- ja, aber in einem anderen Bereich
- ja, ohne weiteres
- nein, weil ich Arbeit gefunden habe
- nein, weil ich lieber arbeiten gehe
- nein, weil es eine negative Erfahrung war
- nein, aus anderen Gründen

20. Hat dir der Arbeitgeber angeboten zu bleiben oder wiederzukommen?

- ja und ich habe angenommen
- ja, aber ich habe nicht angenommen
- nein, aber ich hätte angenommen
- nein und ich hätte sowieso nicht angenommen

Seite 04
44

21. Möchtest du noch irgendwas mitteilen?

Seite 05
LetzteUmkehrmoeglichkeit

Das Interview ist nun abgeschlossen. Sobald du auf "Weiter" drückst, kannst du die Antworten nicht mehr ändern.

L'intervista adesso è finita. Appena clicchi su "avanti" non potrai più modificare le risposte.

Letzte Seite

Danke für deine Teilnahme!

Wir möchten uns ganz herzlich für deine Mithilfe bedanken.

PS: Solltest du neugierig sein, und wissen wollen, welche Antworten in den vergangenen Jahren gegeben wurden, dann gehe schau im [Arbeitsmarkt News Nr.02/2012: "Die Sommerpraktika aus der Sicht der Jugendlichen"](#) nach. Die Ergebnisse dieser Erhebung 2014 werden so bald wie möglich auf [unserer Webseite](#) veröffentlicht.

Stefan Luther
Autonome Provinz Bozen-Südtirol
Abteilung 19 - Arbeit
Amt 19.1 - Amt für Arbeitsmarktbeobachtung
Kanonikus-Michael-Gamper-Straße 1
39100 Bozen
Tel.0471418510, Fax 0471418539
Steuer-Nr. 00390090215

Stefan Luther
Provincia Autonoma di Bolzano-Alto Adige
Ripartizione 19 - Lavoro
Ufficio 19.1 - Ufficio osservazione mercato del lavoro
Via Canonico Michael Gamper 1
39100 Bolzano
Tel.0471418510, Fax 0471418539
Cod.fisc. 00390090215

AUTONOME
PROVINZ
BOZEN
SÜDTIROL



PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE

Abteilung Arbeit

Ripartizione Lavoro



Fragebogen zur Abwicklung
der Sommerpraktika

Questionario sullo
svolgimento dei tirocini estivi

Seite 01

11

BENVENUTO !

Grazie di voler partecipare a questa indagine.

Ti basteranno pochi minuti per rispondere a qualche domanda.

I dati saranno utilizzati solo a fini statistici e pubblicati solo in forma anonima.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti rivolgiti pure al nostro ufficio:

- E-mail: oml@provincia.bz.it
- Telefono: 0471 - 418524, risponde Walter Niedermaier

1. Il tuo anno di nascita

- 1998-1999
- 1997
- 1996
- 1989-1995
- 1988 o prima

2. Sesso

- maschile
- femminile

3. Hai mai lavorato prima di quest'estate (esclusi i tirocini)?

- sì
- no

4. Quello appena svolto è stato il tuo primo tirocinio?

- sì
- no

5. Chi ti ha consigliato il tirocinio?

- la scuola che frequento
- il datore di lavoro presso il quale ho svolto il tirocinio
- i miei genitori
- altri parenti, amici, amiche
- altro (specificare)
- nessuno

6. Che scuola hai frequentato prima del tirocinio?

- Scuola media
- Scuola professionale provinciale
- Scuola superiore ad indirizzo economico
- Istituto tecnico (industriale/geometri)
- Scuola superiore ad indirizzo sociale o pedagogico
- Liceo
- altra scuola secondaria superiore (specificare)
- Università

7. Settore di attività dell'impresa

- industria
- commercio
- artigianato
- settore alberghiero
- altro settore

8. Hai ricevuto un compenso monetario per il tirocinio che hai svolto?

(compenso monetario complessivo per l'intera durata del tirocinio)

- Non ho ricevuto nessun compenso
- fino 50 Euro
- 51– 300 Euro
- 301 – 600 Euro
- 601 – 900 Euro
- 901 – 1500 Euro
- più di 1.500 Euro
- non voglio rispondere

9. Durata del tirocinio (in settimane)

10. Mansione svolta

- Cameriere
- Cuoco/a
- Barista
- Commesso/a
- Operatore/trice d'ufficio
- Magazziniere
- Contabile
- Disegnatore/trice tecnico/a
- Elettricista
- Muratore
- Falegname
- Fabbro
- Pittore/trice, imbianchino
- Altro (specificare)

11. Qual è stato il motivo che ti ha spinto a svolgere un tirocinio?

(in quale risposta ti riconosci di più)

- Conoscere il mondo del lavoro e capire per quale attività sono più portato
- Imparare qualcosa di nuovo nel campo professionale che più mi interessa
- Lavorare e guadagnare qualcosa

12. Qual è stata l'esperienza che hai maturato?

(una risposta per ogni affermazione)

- | sì | no | |
|-----------------------|-----------------------|---|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ho svolto un'attività che già conoscevo |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Era un ambito lavorativo per me nuovo |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Ho imparato qualcosa di nuovo |

13. Durante il periodo di tirocinio ...

(una risposta per ogni affermazione)

- | sì | no | Durante il periodo di tirocinio ... |
|-----------------------|-----------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ...lavoravo autonomamente |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ...lavoravo vicino a colleghi |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ...venivo formato regolarmente |

14. Che tipo di formazione hai ricevuto?

- molto buona
- buona
- scarsa
- nessuna

15. Sei soddisfatto dell'esperienza realizzata?

- molto
- abbastanza
- poco
- per niente

16. Sei soddisfatto del compenso ricevuto?

- sì
- abbastanza
- poco
- per niente

17. Eri consapevole di svolgere un tirocinio o pensavi di aver concluso un vero e proprio contratto di lavoro?

- sì, ero consapevole
- no, l'ho scoperto dopo
- no, ma non c'è grande differenza

18. Nel caso in cui il tuo tirocinio non fosse stato autorizzato, il datore di lavoro ti avrebbe assunto comunque?

- sì
- no
- non so

19. Rifaresti un tirocinio?

- sì, ma da un altro datore di lavoro
- sì, ma in un altro settore
- sì, senz'altro
- no, perché ho trovato lavoro
- no, perché preferirei trovare lavoro
- no, perché esperienza negativa
- no, per altri motivi

20. Il datore di lavoro ti ha offerto di rimanere o tornare?

- sì e ho accettato
- sì, ma non ho accettato
- no, però avrei accettato
- no e non avrei comunque accettato

Seite 04
44

21. Vuoi lasciare un commento?

Seite 05
LetzteUmkehrmoeglichkeit

Das Interview ist nun abgeschlossen. Sobald du auf "Weiter" drückst, kannst du die Antworten nicht mehr ändern.

L'intervista adesso è finita. Appena clicchi su "avanti" non potrai più modificare le risposte.

Letzte Seite

Ti ringraziamo per la tua partecipazione!

Ti siamo molto grati per aver partecipato a questa indagine

PS: Se ti può interessare, nella nostra pubblicazione [Mercato del lavoro News nr. 02/2012: "I tirocini estivi visti dai giovani"](#) puoi vedere che risposte sono state date nella scorsa edizione del questionario. I risultati di questa indagine 2014 verranno divulgati al più presto sul [nostro sito](#).

Stefan Luther
Autonome Provinz Bozen-Südtirol
Abteilung 19 - Arbeit
Amt 19.1 - Amt für Arbeitsmarktbeobachtung
Kanonikus-Michael-Gamper-Straße 1
39100 Bozen
Tel.0471418510, Fax 0471418539
Steuer-Nr. 00390090215

Stefan Luther
Provincia Autonoma di Bolzano-Alto Adige
Ripartizione 19 - Lavoro
Ufficio 19.1 - Ufficio osservazione mercato del lavoro
Via Canonico Michael Gamper 1
39100 Bolzano
Tel.0471418510, Fax 0471418539
Cod.fisc. 00390090215
