

1. ASSISTENZA SANITARIA DI BASE

1.1. Organizzazione assistenziale

1.1.1. Servizio di Medicina di Base

I servizi di medicina di base delle aziende sanitarie si occupano dell'organizzazione e della gestione delle attività dei distretti sanitari, nonché dei rapporti con i medici di medicina generale e con i pediatri di libera scelta convenzionati.

Il Piano Sanitario Provinciale 2000-2002 attribuisce ai servizi di medicina di base funzioni di prevenzione, di educazione sanitaria, nonché di cura di forme morbose e inabilità mediante interventi di 1° livello e di pronto intervento di tipo diagnostico, terapeutico e riabilitativo, da effettuare in regime ambulatoriale, domiciliare e semiresidenziale. I servizi di medicina di base si occupano, inoltre, di promuovere il recupero dell'autonomia di soggetti non autosufficienti e di anziani attraverso trattamenti in regime residenziale.

Per svolgere tali funzioni il servizio di medicina di base si avvale dei distretti sanitari (20 in tutta la provincia), che rappresentano unità tecnico-funzionali del servizio stesso.

L'orario di apertura settimanale dei servizi al personale dei distretti è piuttosto ampio ed oscilla da un minimo di 45,5 ore presso l'Azienda Sanitaria di Merano ad un massimo di 48 ore per l'Azienda di Bolzano.

**accesso al servizio di
Medicina di Base**

Tabella 1: Giorni ed orari di accesso ai servizi di medicina di base da parte del personale dei distretti - Anno 2003

	Bolzano	Merano*	Bressanone*	Brunico
Mattina	L-V 7.30-13.00 S 8.00-11.00	L-V 7.30-13.00	L-G 7.30-13.00 V 7.30-12.00	L-V 7.30-13.00
Pomeriggio	L-V 14.00-17.30	L-G 13.00-17.30	L-G 13.00-18.00	L-V 13.30-17.15
Totale ore settimanali	48:00	45:30	46:30	46:15

* orario continuato

Fonte: aziende sanitarie

L'orario di accesso per il pubblico presso l'Azienda di Bolzano prevede anche l'apertura al sabato mattina; presso l'Azienda di Bressanone il pubblico accede al servizio su appuntamento.

Tabella 2: Giorni ed orari di accesso ai servizi di medicina di base da parte del pubblico - Anno 2003

	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico
Mattina	L-V 8.00-12.30 S 8.00-11.00	L-V 8.00-13.00	Su appuntamento	L-V 8.00-12.45
Pomeriggio	L-G 14.30-17.00 V 14.00-16.30	L-G 13.00-15.30		L-V 14.30-15.30
Totale ore settimanali	38:00	37:30		28:45

*Fonte: aziende sanitarie***medicina preventiva per il personale**

Mentre nelle aziende di Bolzano e Merano i servizi di medicina di base svolgono i controlli periodici previsti per il personale, nelle altre due tale attività viene effettuata da altri servizi aziendali. A Bolzano, inoltre, sono state elaborate e diffuse circolari relativamente alla vaccinazione antinfluenzale ed epatite B, le prove biologiche in autoclave e al controllo Mantoux; a Merano, tali circolari hanno riguardato le vaccinazioni facoltative e l'educazione alla salute.

Tabella 3: Attività di medicina preventiva per il personale sanitario effettuate dai servizi di medicina di base - Anno 2003

	Bolzano	Merano
Controlli periodici previsti per il personale (e relativa archiviazione schede)	355	440
Adozione di provvedimenti a seguito di infortunio	20	3
Incontri informativi sulla normativa per la sicurezza del personale	21	*

*se ne occupa il medico competente

Fonte: aziende sanitarie di Bolzano e Merano

A tutte le domande per l'autorizzazione di cure all'estero esaminate dai servizi di Merano, Bressanone e Brunico ha fatto seguito la concessione della relativa autorizzazione. A Bolzano e a Bressanone tale competenza è della ripartizione Prestazioni.

Tabella 4: Attività relative all'autorizzazione di cure all'estero svolte dai servizi di medicina di base - Anno 2003

	Merano	Bressanone	Brunico
Numero di domande prese in considerazione (con la consulenza dei primari competenti)	65	73	74
Autorizzazioni concesse	65	73	74
Pareri formulati circa l'urgenza di prestazioni effettuate all'estero a fini di rimborso (IBK esclusi)	26	39	21

Fonte: aziende sanitarie di Merano, Bressanone e Brunico

Tra le attività svolte dai servizi di medicina di base rientra anche l'assegnazione del personale dipendente dalle aziende sanitarie alle case di riposo ed ai centri di degenza, nonché il rimborso delle ore di lavoro prestate dai liberi professionisti o da personale delle cooperative con le quali le strutture di degenza per anziani e lungodegenti si convenzionano.

Tabella 5: Attività relative all'assegnazione di personale a case di riposo e centri di degenza svolte dai servizi di medicina di base - Anno 2003

	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico
- N. case di riposo/centri di degenza dislocati sul territorio dell'azienda sanitaria	27	23	9	6
- N. case di riposo/centri di degenza dislocati sul territorio dell'azienda sanitaria in cui quest'ultima ha fornito il servizio infermieristico direttamente o indirettamente	27	23	2	6
- <i>Personale assegnato dipendente dell'azienda sanitaria</i>				
• n. personale infermieristico assegnato	8,20	40,8	*	6,25
• n. terapisti della riabilitazione	-	-	1	-
• n. operatori tecnici di assistenza (OTA)	2	-	-	-
- <i>Se il personale delle case di riposo/centri di degenza non era dipendente dell'Azienda sanitaria, vi erano:</i>				
• n. di liberi professionisti rimborsati dall'azienda sanitaria alla casa di riposo/centro di degenza	130	-	-	-
• n. totale di ore annue rimborsate	66.635	-	-	-
• n. di infermieri dipendenti dalle case di riposo, per i quali l'azienda ha rimborsato le case di riposo	125	54,18	33,15	18,37
• n. di assistenti geriatrici dipendenti dalle case di riposo, per i quali l'azienda ha rimborsato le case di riposo	5,5	3	-	3,5
• n. di personale riabilitativo dipendenti dalle case di riposo, per i quali l'azienda ha rimborsato le case di riposo	-	9	-	1

* il conteggio viene fatto a prestazione

Fonte: aziende sanitarie

La gestione dell'assistenza sanitaria di base riguarda l'attività effettuata dai medici di medicina generale e dai pediatri di libera scelta nonché la promozione di incontri formativi.

gestione dell'assistenza sanitaria di base

Tabella 6: Attività relative alla gestione dell'assistenza sanitaria di base svolte dai servizi medicina di base - Anno 2003

	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Provincia
- N. prestazioni aggiuntive erogate dai medici di medicina generale	27.038	26.234	19.557	11.932	84.761
- N. richieste di assistenza domiciliare programmata esaminate	1.293	481	275	101	2.150
- N. richieste di assistenza domiciliare integrata esaminate	47	36	58	26	167
- N. autorizzazioni all'assistenza domiciliare programmata concesse	1.192	481	264	101	2.038
- N. autorizzazioni all'assistenza domiciliare integrata concesse	47	36	58	26	167
- N. pratiche esaminate relativamente ad irregolarità/violazioni contrattuali di professionisti convenzionati	5	12	-	-	25

- N. contestazioni redatte e trasmesse agli uffici competenti	2	-	6
---	---	---	---

Fonte: azier.

gestione degli ambulatori specialistici distrettuali

I servizi di medicina di base di Merano, di Bressanone e di Brunico hanno anche organizzato direttamente incontri formativi con i medici di medicina generale e con i pediatri di libera scelta.

La gestione degli ambulatori specialistici distrettuali da parte del servizio di Medicina di Base prevede lo svolgimento degli incontri organizzativi per il coordinamento degli orari e delle modalità di svolgimento del servizio distrettuale, quali il sistema di prenotazioni, l'accesso agli utenti, l'istituzione di nuovi ambulatori nei distretti di competenza, ecc.

Nel corso del 2003 sono stati attivati 1 ambulatorio ginecologico e 1 ambulatorio di odontoiatria a Bolzano, 1 consultorio materno infantile a Selva Val Gardena e 1 di neurologia nel distretto di Merano.

L'organizzazione ed il coordinamento del servizio di medicina di base prevede lo svolgimento di riunioni con il personale interno, con i coordinatori di distretto e con i responsabili dei servizi infermieristici dei distretti.

Tabella 7: Attività e prestazioni del personale infermieristico con funzioni dirigenziali (dirigenza infermieristica territoriale) presso i servizi di medicina di base - Anno 2003

	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico
<i>Supervisione e attività di indirizzo e coordinamento distrettuali:</i>				
- N. medio ore mensili dedicate al coordinamento dei servizi infermieristici distrettuali	140	100	100	40
- N. medio ore mensili dedicate al front office ed alla gestione dei rapporti con il personale non medico distrettuale	35	80	40	30
- N. nuovo personale inserito	18	10	7	3
- N. di partecipazioni a riunioni di équipe distrettuali nell'anno	20	40	47	3
<i>Attività di programmazione e controllo:</i>				
- N. ore annue dedicate allo sviluppo di supporti informatici e di metodiche operative per la rilevazione dell'attività	75	10	500	15
- N. di partecipazioni a riunioni di progettazione e valutazione nell'anno	50	100	90	-
- N. di incontri con istituzioni (Comuni)	7	30	10	-
- N. medio di ore mensili dedicate alla programmaz. del personale	15	50	13	10
- N. di protocolli e procedure assistenziali sviluppati nell'anno	20	20	2	10
- N. ore annue dedicate alla programmazione e pianificazione del fabbisogno formativo	230	25	20	30
- N. di indagini e ricerche svolte nell'anno	n.d.	-	1	-
- N. ore annue dedicate al trasferimento/progettaz. di nuove sedi	150	-	82	10
<i>Altre attività:</i>				
- N. ore annue dedicate alla valutazione di ricorsi per il riconoscimento della non autosufficienza (L.P. 33/88)	60	-	11	-

tecipazioni a riunioni di commissioni intra aziendali	95	10	-	
tecipazioni a riunioni di commissioni provinciali	16	20	10	6
annue dedicate alla rilevazione del fabbisogno				
iale nelle case di riposo	-	40	-	-
di ore mensili impegnate negli spostamenti fra le sedi				
ali	16	50	12	-
o di ore mensili impegnate in attività di tipo				
rativo	95	10	25	70

ano il Palliative care e la reperibilità infermieristica

Fonte: aziende sanitarie

La dirigenza infermieristica territoriale, costituita da personale infermieristico con funzioni dirigenziali presso i servizi di medicina di base gestisce i coordinatori del personale non medico nei distretti e svolge attività di programmazione e controllo.

Fra le attività svolte dalla dirigenza medica dei servizi di medicina di base vi sono: l'organizzazione e la gestione dei medici specialisti ambulatoriali, la gestione delle convenzioni con i medici di medicina generale e pediatri di libera scelta, le riunioni per i distretti, la vigilanza e la consulenza per le case di riposo e per i centri di degenza, l'organizzazione e la gestione del servizio di continuità assistenziale, gli incontri con istituzioni scolastiche, le riunioni di progettazione e valutazione.

attività della dirigenza infermieristica

attività della dirigenza medica

Tabella 8: Aree e temi dei progetti intrapresi dai servizi di medicina di base e servizi ed enti coinvolti – Anno

Aree	Temi	Aziende	Servizi/enti
Integrazione socio-sanitaria	Centro diurno per anziani	Bolzano	
	Dimissioni protette	Bolzano, Merano, Bressanone	
	Abitare in autonomia (per sofferenti psichici)	Bolzano	
	Migranti con problemi socio-sanitari	Bolzano, Merano	servizi sociali, reparti ospedalieri di geriatria, direzioni sanitarie, infermieristica, servizi psichiatrici, servizi psicologici, servizi nutrizionali, Ser.T. comprensoriali, medici di medicina distrettuali, uffici provinciali, scuole prof. Sociali, università
	Assistenza domiciliare	Merano; Brunico	
Sostegno alle puerpere	Bolzano		
Sostegno ai familiari che assistono	Bolzano, Merano Bressanone, Brunico		
Riduzione dei ricoveri ospedalieri	Brunico		
	Cure palliative	Merano, Bressanone	
Sviluppo offerta dei servizi	Ambulatorio guardia medica	Bolzano	
	Malati terminali	Merano	
	Sistema informativo per la gestione della terapia anticoagulante orali	Merano	
	Nutrizione parenterale	Merano, Bressanone	
	Implementazione dei percorsi di accesso alla specialistica distrettuale	Bolzano	
	Depliant informativi distretti	Merano	
Prevenzione ed educazione alla salute	Influenza	Bolzano	
	Iperensione arteriosa	Bolzano	
	Malattie cardiovascolari	Merano	
	Profilassi odontoiatrica	Bolzano, Merano, Brunico	
	Tumori della prostata	Merano	Medici di medicina ambulatorio odontologi, servizi igienici, associazione culturale medici SAMG/SUG, dietetico-nutrizione, sovrintendenza scuole
	Stili di vita sani	Merano	
	Nutrizione	Bressanone	
	Omeopatia	Bressanone	
	Depressioni	Bressanone	
	Emergenza	Bressanone	
	Nelle scuole: Educazione sessuale, malattie infettive, vaccinazioni	Bressanone	
	Incontinenza negli anziani	Bressanone	
	Ictus	Merano, Bressanone	

Fonte: aziende

progetti dei servizi di medicina di base

Oltre alle attività istituzionali, i servizi di medicina di base delle quattro aziende sanitarie hanno intrapreso e realizzato progetti per la gestione e lo sviluppo dei distretti, volti in molti casi a studiare e migliorare l'offerta dei servizi e le risposte a bisogni particolari di specifici gruppi di utenti, che per la loro multidisciplinarietà hanno richiesto l'interazione con altri servizi sanitari, istituzioni e servizi sociali ed enti locali.

L'Azienda di Bolzano ha inoltre intrapreso progetti a valenza interna, relativi rispettivamente alla procedura aziendale di inserimento e valutazione di nuovi collaboratori oltre che a sperimentazioni organizzative e gestionali.

1.1.2. Distretti sanitari

La provincia di Bolzano é divisa in 20 distretti sanitari, formati di regola dall'aggregazione di 4-6 comuni, con una popolazione compresa tra i 15.000 e 20.000 abitanti (tranne il distretto di Bolzano con circa 100.000 abitanti). Ciascun distretto ha una sede principale, a cui possono aggiungersi più punti di riferimento dislocati nel territorio.

Per la realizzazione del programma di investimenti finalizzati alla realizzazione e/o all'ammodernamento degli edifici delle sedi e dei punti di riferimento di distretto, dal 1993 ad oggi la Giunta Provinciale ha impegnato circa 94.000.000 Euro, a fronte di una spesa totale programmata di circa 125.000.000 Euro. Tutti i distretti e i relativi punti di riferimento sono stati attivati; per quelli ancora sprovvisti di edifici costruiti o ristrutturati per le esigenze specifiche esistono sistemazioni provvisorie, che consentono un livello di operatività soddisfacente.

Nel 2003 è stata terminata la realizzazione degli edifici delle sedi di Europa a Bolzano, di Merano Circondario a Merano e di Alta Val Pusteria a San Candido.

Le sedi costruite a partire dal 1994 ospitano insieme i distretti sanitari ed i distretti sociali.

Il Piano Sanitario Provinciale 2000-2002, in linea con quanto previsto a livello nazionale, intende favorire ulteriormente lo sviluppo dell'attività distrettuale, ove opportuno anche in alternativa all'assistenza ospedaliera, mirando innanzitutto al mantenimento del paziente nel suo contesto di vita e, secondariamente, al contenimento dei costi assistenziali.

Tabella 9: Distretti sanitari con indicazione delle sedi e dei punti di riferimento e dello stato di realizzazione edifici - Situazione al 31/12/2003

Aziende	Distretti	Sedi distretto attivate	Stato edifici di sede	Sedi punti di riferimento	Stato edifici di riferimento
Bolzano	Val Gardena	Ortisei	Realizzato		
	Val d'Ega-Sciliar	Cardano	Realizzato	Nova Levante	Realizzato
				Nova Ponente	Realizzato
				Fiè	In progetto
	Salto-Val Sarentino-Renon	Bolzano	Realizzato	Castelrotto	Nessun punto
				Sarentino	Realizzato
	Oltradige	Appiano	Realizzato	Renon	Realizzato
				Meltina	Realizzato
	Laives-Bronzolo-Vadena	Laives	Realizzato		
	Bassa Atesina	Egna	Realizzato		
Bolzano		Don Bosco	Realizzato		
		Europa	Realizzato		
		Centro-Rencio	Realizzato		
		S. Quirino/Gries	In progettazione		
		Oltrisarco	Realizzato		
Merano	Alta Val Venosta	Malles	Realizzato	Prato	Realizzato
	Media Val Venosta	Silandro	Realizzato		
	Naturno-circondario	Naturno	In fase di realizzazione sede unica		
	Lana-circondario	Lana	Realizzato	S. Valburga	Nessun punto
Merano-circondario	Merano	Realizzato			
Val Passiria	S. Leonardo	Realizzato			
Bressanone	Alta Valle Isarco	Vipiteno	In progettazione		
	Bressanone-circondario	Bressanone	In progettazione	Rio Pusteria	Realizzato
	Chiusa-circondario	Chiusa	Realizzato		
Brunico	Tures-Aurina	Tures	Realizzato	Aurina	Realizzato
	Brunico-circondario	Brunico	Realizzato	Valdaora	Realizzato
	Alta Val Pusteria	S. Candido	Realizzato	Monguelfo	In progetto
	Val Badia	S. Martino	Realizzato		

Fonte: PAB - Ufficio Dist.

Il decentramento territoriale dei servizi sanitari e la conseguente integrazione tra i diversi servizi e le relative attività, fornisce una risposta coordinata e continuativa più reale e vicina ai cittadini bisognosi di assistenza. Il distretto sanitario è inoltre l'ambito privilegiato per la integrazione tra interventi di natura sanitaria e sociale.

I distretti sanitari hanno finalità di:

- orientare il cittadino all'uso dei servizi;
- fornire al cittadino le prestazioni sanitarie di base nell'ambiente a lui familiare (decentramento);
- promuovere e potenziare la tutela della salute e l'educazione sanitaria tenendo conto delle caratteristiche locali;

- individuare a livello locale le esigenze della popolazione, le risorse disponibili, i fattori di rischio nonché i gruppi a rischio e quindi svolgere un lavoro mirato e per progetti;
- coinvolgere nel lavoro del distretto il singolo cittadino e la famiglia, le associazioni locali e le organizzazioni di volontariato, gli enti e le istituzioni locali, nonché attivare nuove forme di partecipazione perseguendo e promuovendo l'autoassistenza.

Oltre al coordinatore medico ed al coordinatore del personale non medico, le figure professionali che svolgono attività nel distretto sono: il medico di medicina generale, il pediatra di libera scelta, il ginecologo, il dentista, ed eventuali altri medici specialisti, il farmacista, l'infermiere/infermiere pediatrico, l'assistente sanitaria, l'ostetrica, il dietista, il fisioterapista, il massaggiatore/massofisioterapista, l'ergoterapista, il logopedista, l'igienista dentale e l'amministrativo.

Attualmente, i coordinatori medici dei distretti sono medici di medicina generale che ricoprono anche tale incarico.

Nel 2003, la loro presenza nelle relative sedi non era prevista con orario fisso in tutti i distretti; tra coloro che l'avevano stabilito, l'impegno del coordinatore variava dalle 2 alle 44 ore settimanali.

In attuazione del Piano Sanitario Provinciale 2000-2002, le aziende sanitarie hanno inoltre avviato le procedure di nomina dei coordinatori del personale non medico (generalmente infermieri o assistenti sanitari), che interagiscono con i coordinatori medici ed i coordinatori amministrativi nella gestione dell'operatività dei distretti per gli aspetti di specifica competenza.

dislocazione territoriale delle prestazioni erogabili nei distretti

Le tipologie di prestazioni erogabili nei distretti sono molto differenti tra le diverse strutture: l'offerta dipende dall'azienda sanitaria a cui i distretti fanno riferimento e viene tarata in base alle esigenze riscontrate nella popolazione insediata nel territorio. La tipologia e la diffusione dei servizi offerti dai distretti è molto variabile. Accanto ad un nucleo di servizi "minimi interni", offerti ed organizzati cioè da tutti i distretti delle aziende sanitarie, quali i servizi amministrativi, infermieristici ambulatoriali e domiciliari, centri prelievi e consultori pediatrici, vi sono servizi "minimi esterni", ovvero offerti da tutti o dalla maggior parte dei distretti delle aziende sanitarie, ma organizzati dai responsabili dei servizi specialistici a cui afferiscono e

il personale nei distretti

il coordinamento del distretto

dipendono, ovvero i servizi dietetico nutrizionali, i servizi di riabilitazione, i servizi psichiatrici e quelli psicologici.

Tabella 10: Prestazioni erogabili nei distretti sanitari dell'Azienda Sanitaria di Bolzano (escluso distretto Bolzano) - Anno 2003

		Prestazioni erogabili nei distretti																		
Distretti	Comuni o frazioni	Amministrative	Prelievi	Inferm. Ambulatoriali	Inferm. domiciliari	Consult. pediatriche (*)	Consult. Ostetrico/ginecol. (**)	Dietetico nutrizionali (***)	Riabilitative (1)	Odontoiatriche	Radiologiche	Pneumologiche	Medicina del lavoro	Medicina dello sport	Oculistiche	Neuropsich. Infantile	Psichiatriche	Psicologiche	Igiene e sanità pubbl.	
		Val Gardena	Ortisei	X	X	X	X	Pa	Go	d	X	X			X	X		X	X	X
	Selva				X	a	Go													
Val d'Ega-Sciliar	Cardano	X	X	X	X	Pa	Go	d	X	X									X	
	Castelrotto	X	X	X	X	Pa		d	X											
	Fiè	X	X	X	X	Pa														
	Nova Levante	X	X	X	X	Pa	G		X											
	Nova Ponente	X	X	X	X	Pa			X								X	X		
Salto-Val Sarentino-Renon	Collalbo	X	X	X	X	Pa	G	D	X										X	
	Meltina	X		X	X	Pa	G	d	X											
	Sarentino	X	X	X	X	Pa	G	d	X									X	X	
	S.Genesio			X	X	Pa	G	d	X											
Oltradige	Appiano S.Michele	X	X	X	X	a	Go	d	X	X								X	X	
	Caldaro	X	X	X	X	a	Go	d												
	Terlano	X		X	X	a	Go	d												
	Cornaiano			X		a														
	San Paolo					a														
Laives-Bronzolo-Vadena	Laives (2)	X		X	X	a	Go	d	X	X								X	X	X
Bassa Atesina	Egna	X	X	X	X	a	Go	d	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	Ora			X	X	a	Go													
	Laghetti			X	X															
	Salorno			X	X	a														
	Cortina a/A			X	X															
	Cortaccia			X	X	a														
	Termeno					a														
	Aldino			X	X	a														
	Trodena			X	X	a	o													

Fonte: Azienda Sanità

(*) P=pediatra; a=assistente sanitaria; (**) G=ginecologo; o=ostetrica; (***) D=dietologo; d=dietista;

(1) comprendono fisioterapia, logopedia, ergoterapia e massaggi; (2) prelievi a domicilio senza centro prelievi
Per il distretto di Bolzano vedi tab. 11

restazioni erogabili nel distretto sanitario di Bolzano dell'Azienda Sanitaria di Bolzano - Anno 2003

Prestazioni erogabili nei distretti

Comuni o frazioni	Amministrative		Prelievi		Inferm. domiciliari	Consult. pediatriche (*)	Consult. Ostetrico/ginecol. (**)	Dietetico nutrizionali (***)	Riabilitative (1)	Odontoiatriche	Radiologiche	Oculistiche	ECG	Amb. Cardiologico	Amb. Reumatologico	Amb. di Dermatologia	Amb. di Ortopedia	Amb. di Otorinolaringoiatria	Amb. di Neurologia.	Amb. di Oncologia	Amb. di Diabetologia	Amb. di Urologia	Amb. di Agopuntura
Gries-S. Quirino	X		X	X	a		Dd	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Don Bosco	X		X	X	a	Go	d	X	X	X													
Europa	X		X	X	a	Go	d	X	X														
Centro-Piani-Rencio	X		X	X	a	Go		X															
Oltrisarco	X	X	X	X	a	o																	

Fonte: Azienda Sanitaria di Bolzano

; a=assistente sanitaria; (***) G=ginecologo; o=ostetrica; (***) D=dietologo; d=dietista;
no fisioterapia, logopedia, ergoterapia e massaggi; (2) prelievi a domicilio senza centro prelievi

Vi sono inoltre "servizi unici", offerti attualmente da un'unica azienda nei distretti sanitari o addirittura da un unico distretto di un'azienda: è il caso ad esempio dell'ambulatorio cardiologico e reumatologico di Gries - S. Quirino (distretto di Bolzano), dell'ambulatorio neurologico di Merano dell'Ufficio vaccinazioni di Appiano (Oltradige) o quello di enterostomia presente a Silandro (distretto Media Val Venosta) e a Naturno.

Nelle Tabelle 10, 11, 12, 13 e 14 vengono riportate le tipologie di prestazioni erogate da ogni distretto distintamente per azienda sanitaria.

Relativamente all'Azienda Sanitaria di Bolzano le tipologie di prestazioni vengono illustrate in due tabelle distinte (Tabella 10 e 11) per la specificità delle prestazioni erogate nel distretto di S. Quirino Gries.

Fanno parte integrate dell'offerta di servizi sanitari del distretto di S. Quirino Gries, sito in via Amba Alagi, infatti, le prestazioni specialistiche di odontoiatria, dermatologia, ortopedia, otorinolaringoiatria, neurologia, oncologia, diabetologia, urologia ed agopuntura in passato erogate dai poliambulatori specialistici

ospedalieri di via Amba Alagi gestiti prima dalla Direzione Medica Ospedaliera ora dal Servizio di Medicina di Base.

Tabella 12: Prestazioni erogabili nei distretti dell'Azienda Sanitaria di Merano - Anno 2003

Distretti		Prestazioni erogabili nei distretti																							
		Comuni o frazioni	Amministrative	Prelievi	Inferm. ambulatoriali	Inferm. domiciliari	Consuntoriali pediatriche (*)	Consult. Ostetrico/ginecol. (**)	Dietetico nutrizionali (***)	Riabilitative	Odontoiatriche	Enterostomia	Neuropsichiatria infantile	Psichiatriche	Psicologiche	Dermatologiche	Ufficio invalidi civili	Serv. dipendenze	Di igiene e sanità pubbl.	Infodrenaggio	Amb. Neurologico	Consulenza genetica	Terapia del dolore		
Alta Val Venosta	Burgusio				X																				
	Curon		X	X	X																				
	Glorenza				X	X																			
	Malles	X	X	X	X	a	Go	d	X	X	X		X	X		X									
	Mazia				X	X																			
	Prato a.Stelvio	X	X	X	X	a		d																	
	Resia				X	X																			
	Sluderno				X	X																			
	Stelvio				X	X	X																		
Tubre					X	X																			
Media Val Venosta	Castelbello			X	X	X	a																		
	Laces			X	X	X	a																		
	Lasa			X	X	X	a																		
	Silandro	X		X	X	X	a		d	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X				
Naturno-circondario	Naturno	X	X	X	X	a	a	d		X	X					X									
	Madonna				X	X		Go	d																
	Certosa				X	X																			
	Parcines				X	X	a		d																
	Plaus				X	X																			
	Rablà				X	X																			
Lana-circondario	Lana	X	X	X	X	a	Go	d	X	X	X					X		X							
	Cermes					X																			
	Gargazzone				X	X																			
	Postal				X	X			d																
	Tesimo					X	a																		
	San Felice	X	X	X	X																				
	Lauregno	X	X	X	X				d																
	Proves	X		X	X	Pa		d					X												
	Ultimo	X	X	X	X	Pa		d																	
S.Pancrazio	X			X	Pa		d																		
Merano-circondario	Merano	X		X	X	a	Go	Dd	X	X	X		X	X	X	X				X	X	X	X		
	Rifiano				X	X	a																		
	Verano				X	X	a																		
	Lagundo				X	X																			
	Marlengo				X	X																			
	Tirol				X	X																			
	Scenna				X	X																			
Val Passiria	Moso				X	X	Pa		d	X						X									
	S.Leonardo	X	X	X	X	Pa	Go	d	X	X	X		X	X		X									
	S.Martino				X	X	Pa		d	X															

(*) P=pediatra; a=assistente sanitaria; (**) G=ginecologo; o=ostetrica

(***) D=dietologo; d=dietista

Fonte: Azienda Sanitaria di Merano

Tabella 13: Prestazioni erogabili nei distretti dell'Azienda Sanitaria di Bressanone - Anno 2003

Prestazioni erogabili nei distretti												
Distretti	Comuni o frazioni	Amministrative	Prelievi	Inferm. ambulatoriali	Inferm. domiciliari	Consultoriali pediatriche (*)	Consult. Ostetrico/ginecol. (**)	Dietetico nutrizionali (***)	Riabilitative	Odontoiatriche	Psichiatriche	Psicologiche
Alta Valle Isarco	Colle Isarco			X	X	a						
	Fortezza			X	X							
	Vipiteno	X		X	X	Pa		d	X			X
Bressanone-circondario	Bressanone	X		X	X	a		d				
	Luson			X	X	a						
	Rio di Pusteria	X	X	X	X	a		d				
Chiusa-circondario	S.Andrea			X	X	a						
	Vandoies			X	X	a						
	Varna			X	X							
	Barbiano			X	X							
	Chiusa	X	X	X	X	a	Go	d	X	X	X	X
	Funes			X	X							
	Laion			X	X	a						
	Latzons			X	X							
	Villandro			X	X							
Gudon			X	X								
Velturmo				X	a							

(*) P=pediatra; a=assistente sanitaria;

(**) G=ginecologo; o=ostetrica

(***) D=dietologo; d=dietista

Fonte: Azienda Sanitaria di Bressanone

Tabella 14: Prestazioni erogabili nei distretti dell'Azienda Sanitaria di Brunico - Anno 2003

Distretti	Comuni o frazioni	Prestazioni erogabili nei distretti										
		Amministrative	Prelevi	Inf. ambulatoriali	Inferm. domiciliari	Cons. pediatriche (*)	Cons. Ostetr./gin.(**)	Dietetico nutriz.li (***)	Riabilitative	Logopediche	Psicologiche	Servizio veterinario
Tures-Aurina	Predoi			X	X							
	San Pietro			X	X							
	Cadi Pietra			X	X							
	San Giovanni			X	X							
	Riobianco			X	X							
	Lutago			X	X							
	Campo Tures	X	X	X	X	Pa	G	d	X	X	X	
	Acereto			X	X							
	Riva di Tures			X	X							
	Molini di Tures			X	X							
	Selva dei Molini			X	X							
	Lappago			X	X							
	Brunico-circondario	Villa Ottone			X	X						
Gais				X	X							
San Giorgio				X	X							
Brunico		X		X	X	a		d			X	X
Riscone				X	X							
Perca				X	X							
San Lorenzo di Sebato				X	X							
Casteldarne				X	X							
Chienes				X	X	a						
Terento				X	X							
Falzes				X	X	a						
Valdaora di Mezzo			X	X	X	a		d				
Valdaora di Sotto				X	X							
Sorafurcia				X	X							
Rasun di Sotto				X	X	a						
Alta Val Pusteria	Anterselva di Mezzo			X	X							
	Monguelfo			X	X	Pa		d				
	Tesido			X	X							
	Villabassa			X	X	a						
	Braies			X	X							
	Colle/Valle di Casies			X	X							
	San Martino/ Valle di Casies			X	X							
	S.ta Maddalena/Valle di Casies			X	X							
	Dobbiaco	X		X	X	a						
	San Candido			X	X	a		d			X	
Val Badia	Sesto			X	X	a						
	San Vigilio			X	X							
	San Martino in Badia	X	X	X	X	Pa	Go	d	X	X	X	
	Longiarù			X	X							
	Antermoia			X	X							
	La Valle			X	X							
	Pedrares			X	X							
	San Cassiano			X	X							
	Corvara			X	X							
	Badia/San Leonardo					Pa						

(*) P=pediatra; a=assistente sanitaria;

(**) G=ginecologo; o=ostetrica; (***) D=dietologo; d=dietista

Fonte: Azienda Sanitaria di Brunico

1.2. Attività assistenziale

1.2.1. Medicina generale

finalità della medicina generale

La medicina generale ha il compito di garantire l'assistenza sanitaria di primo livello ed è volta a soddisfare i bisogni più frequenti che non richiedono il ricovero ospedaliero, oppure sono immediatamente successivi ad esso; deve inoltre indirizzare correttamente la domanda di assistenza espressa dalla popolazione, agendo così da filtro per le strutture sanitarie di livello superiore.

i medici di base

Essa viene erogata dai medici di medicina generale e dai pediatri di libera scelta convenzionati; ai primi competono gli interventi sulla popolazione adulta, ai secondi l'assistenza alla popolazione fino al compimento del quattordicesimo anno d'età; va precisato, comunque, che previa apposita richiesta alle aziende sanitarie i minori che abbiano compiuto il 14° anno di età possono essere mantenuti in carico al pediatra fino al 16° anno.

gli assistibili

L'assistenza di base viene assicurata a tutti coloro che sono iscritti al Servizio Sanitario Provinciale. Fanno parte della popolazione assistibile non soltanto i residenti - ovvero coloro che sono iscritti all'anagrafe dei comuni della Provincia, ma anche i soggetti non residenti che, per motivi di lavoro, di studio, di servizio militare, ecc., hanno il loro domicilio abituale in un comune diverso da quello di residenza, e possono scegliere il medico di base e quindi usufruire dell'assistenza sanitaria erogata nel territorio in cui si trovano.

1.2.1.1. Medici di medicina generale e pediatri di libera scelta

la scelta del medico di base

Al 31 dicembre 2003 le persone registrate come assistibili del Servizio Sanitario Provinciale erano 463.543; di questi, circa 416 mila risultavano in carico ai medici di medicina generale ed altri 47 mila circa erano seguiti dai pediatri di libera scelta. Gli assistibili con età inferiore ai 14 anni compiuti erano 67.897, il 64,5% dei quali era seguito da un pediatra di libera scelta.

Tabella 15: Numero di scelte espresse in favore dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta per azienda sanitaria - Anno 2003

n. scelte in favore di:	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Provincia
Medici medicina generale	186.607	105.753	58.465	65.630	416.455
Pediatri di libera scelta	20.826	13.411	7.467	5.384	47.088
Totale scelte	207.433	119.164	65.932	71.014	463.543

Fonte: aziende sanitarie

Tabella 16: Assistibili dai medici di medicina generale e dai pediatri di libera scelta, per classe d'età e per azienda sanitaria - Anno 2003

	Medicina generale		Pediatri libera scelta		Assistibili		totale
	0-13	> 13	0-13	> 13	0-13	> 13	
Bolzano	9.055	177.552	19.135	1.691	28.190	179.243	207.433
Merano	5.237	100.516	12.591	820	17.828	101.336	119.164
Bressanone	3.318	55.147	7.059	408	10.377	55.555	65.932
Brunico	6.481	59.149	5.021	363	11.502	59.512	71.014
Provincia	24.091	392.364	43.806	3.282	67.897	395.646	463.543

Fonte: aziende sanitarie

Al 31 dicembre 2003 i medici di base convenzionati con il Servizio Sanitario Provinciale erano complessivamente 298, ovvero 248 medici di medicina generale e 50 pediatri di libera scelta. Il calcolo del rapporto tra il numero di scelte effettuate ed il numero di medici fornisce il valore medio provinciale di 1.679 assistibili per medico di medicina generale e di 942 assistibili ogni pediatra di libera scelta.

**carico assistenziale medio
per medico di base**

Tabella 17: Numero medio di assistibili per medico di medicina generale e per pediatra di libera scelta - Situazione al 31/12/2003

Distretti/Aziende	Medici medicina generale			Pediatri libera scelta		
	medici	scelte	carico medio	pediatri	scelte	carico medio
Val Gardena	5	10.040	2.008	-	-	-
Val d'Ega-Sciliar	10	17.278	1.728	-	-	-
Salto-Val Sarentino-Renon	10	16.700	1.670	1	401	401
Oltradige	14	21.904	1.565	4	4.096	1.024
Laives-Bronzolo-Vadena	8	15.725	1.966	3	2.831	944
Bassa Atesina	13	20.109	1.547	3	2.217	739
Bolzano	52	84.851	1.632	11	11.281	1.026
A.S. Bolzano	112	186.607	1.666	22	20.826	947
Alta Val Venosta	8	14.245	1.781	1	1.024	1.024
Media Val Venosta	9	13.141	1.460	2	2.446	1.223
Naturno-circondario	5	9.152	1.830	1	1.047	1.047
Lana-circondario	12	19.293	1.608	2	2.327	1.164
Merano-circondario	26	41.464	1.595	7	6.567	938
Val Passiria	4	8.458	2.115	-	-	-
A.S. Merano	64	105.753	1.652	13	13.411	1.032
Alta Valle Isarco	8	15.904	1.988	1	1.197	1.197
Bressanone-circondario	18	29.443	1.636	5	4.283	857
Chiusa-circondario	7	13.118	1.874	3	1.987	662
A.S. Bressanone	33	58.465	1.772	9	7.467	830
Tures-Aurina	6	12.417	2.070	-	-	-
Brunico-circondario	19	28.330	1.491	6	5.384	897
Alta Val Pusteria	7	14.812	2.116	-	-	-

Val Badia	7	10.071	1.439	-	-	-
A.S. Brunico	39	65.630	1.683	6	5.384	897
Provincia	248	416.455	1.679	50	47.088	942

Fonte: aziende sanitarie

La diversa distribuzione dei medici di base tra le aziende e all'interno dei distretti sanitari, legata anche alle condizioni territoriali, comporta una certa variabilità dell'indice di carico assistenziale medio per medico. Si rileva che solo in 14 distretti sanitari su 20 è operante almeno un pediatra di libera scelta.

Tabella 18: Medici di medicina generale, popolazione maggiore di 14 anni, rapporto abitanti/medici, stima del fabbisogno aggiuntivo di medici per distretto - Situazione al 31/12/2003

Distretti/Aziende	Numero medici	Abitanti età > 14	Abitanti per medico	Stima del fabbisogno aggiuntivo
Val Gardena	5	7.127	1.425	
Val d'Ega-Sciliar	10	15.079	1.508	0,1
Salto-Val Sarentino-Renon	10	14.342	1.434	
Oltradige	14	21.692	1.549	0,5
Laives-Bronzolo-Vadena	8	15.555	1.944	2,4
Bassa Atesina	13	18.472	1.421	
Bolzano	52	84.102	1.617	4,1
A.S. Bolzano	112	176.369	1.575	
Alta Val Venosta	8	12.624	1.578	0,4
Media Val Venosta	9	14.360	1.596	0,6
Naturno-circondario	5	8.437	1.687	0,6
Lana-circondario	12	18.157	1.513	0,1
Merano-circondario	26	41.735	1.605	1,8
Val Passiria	4	6.785	1.696	0,5
A.S. Merano	64	102.098	1.595	
Alta Valle Isarco	8	14.903	1.863	1,9
Bressanone-circondario	18	27.217	1.512	0,1
Chiusa-circondario	7	12.587	1.798	1,4
A.S. Bressanone	33	54.707	1.658	
Tures-Aurina	6	10.138	1.690	0,8
Brunico-circondario	19	27.518	1.448	
Alta Val Pusteria	7	12.272	1.753	1,2
Val Badia	7	8.100	1.157	
A.S. Brunico	39	58.028	1.488	
Provincia	248	391.202	1.577	

Fonte: aziende sanitarie

Salvo eccezioni motivate, la normativa provinciale stabilisce quale rapporto ottimale un medico di medicina generale ogni 1.500 abitanti.

Il confronto tra rapporto effettivo e rapporto ottimale fornisce indicazioni di massima sulla carenza dei medici di medicina generale; se la differenza tra i due rapporti è positiva, vi è una

carezza di medici. In tal modo si stima, per esempio, il fabbisogno aggiuntivo di 4,1 medici nel distretto sanitario di Bolzano, di 2,4 nel distretto di Laives-Bronzolo-Vadena, di 1,9 nel distretto di Alta Valle Isarco e di 1,8 nel distretto sanitario di Merano. C'è da precisare tuttavia che, nella stima qui effettuata, non si tiene conto delle diverse condizioni territoriali di alcuni distretti sanitari, né del fatto che dal numero complessivo di assistibili vengono esclusi i ricoverati in casa di riposo e nemmeno della possibilità, di mantenere il pediatra fino al compimento dei 16 anni; i risultati così ottenuti hanno pertanto un valore puramente indicativo e sovrastimano la reale carezza di medici di medicina generale.

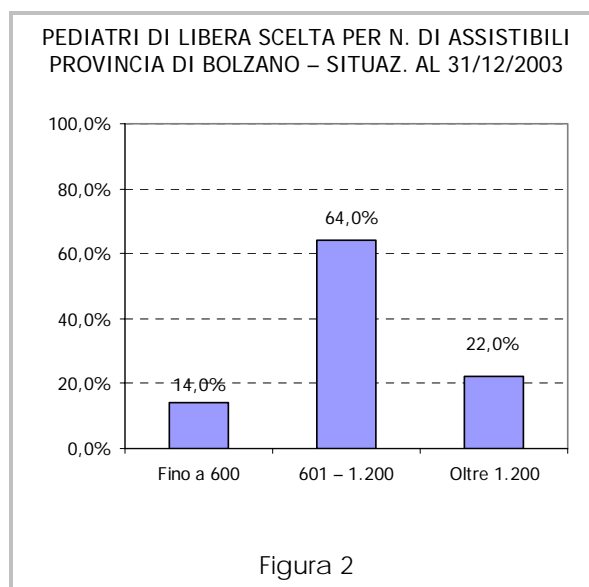
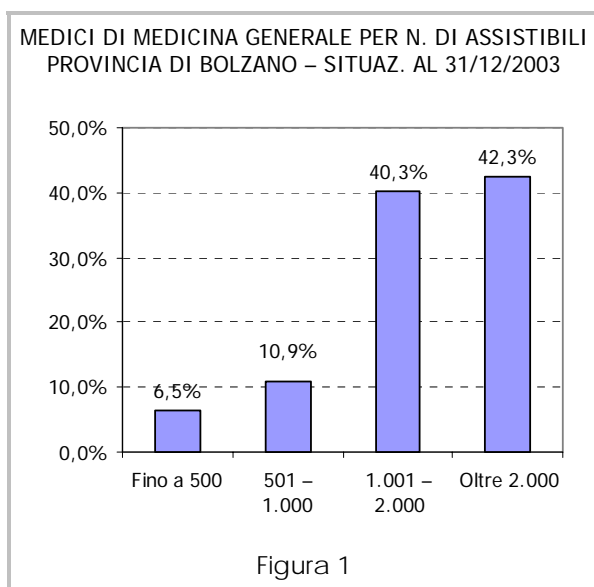


Tabella 19: Medici di medicina generale distribuiti per numero di assistibili per azienda sanitaria - Situazione al 31/12/2003

Classi di scelte	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Provincia
Fino a 500	6	4	3	3	16
501 - 1.000	10	8	2	7	27
1.001 - 2.000	54	27	10	9	100
Oltre 2.000 scelte	42	25	18	20	105
Totale medici medicina generale	112	64	33	39	248

Fonte: aziende sanitarie

Tabella 20: Pediatri di libera scelta distribuiti per numero di assistibili per azienda sanitaria - Situazione al 31/12/2002

Classi di scelte	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Provincia
Fino a 600	4	1	1	1	7
601 - 1.200	14	6	8	4	32

Oltre 1.200 scelte	4	5	1	1	11
Totale pediatri libera scelta	22	12	10	6	50

Fonte: aziende sanitarie

Al 31 dicembre 2003, il 42,3% dei medici di **classi massimali di scelte** medicina generale superava il massimale di 2.000 assistiti.

Il massimale previsto per i pediatri di libera scelta, di 1.200 scelte, veniva superato alla fine del 2003 dal 22,0% dei pediatri.

apertura settimanale degli ambulatori

L'orario di apertura degli ambulatori (ore giornaliere e giorni alla settimana) è un significativo indicatore di accessibilità dei servizi di medicina generale e di pediatria di libera scelta; pertanto, l'accesso agli utenti deve essere agevolato mediante un orario di apertura adeguato: mediamente in provincia nel 2003, l'ambulatorio del medico di medicina generale è rimasto aperto per 17 ore e 38 minuti alla settimana. L'Azienda Sanitaria di Bressanone ha offerto l'orario di apertura mediamente più ampio, 18 ore e 17 minuti; in quella di Bolzano l'orario medio per medico si riduce a 17 ore e 6 minuti alla settimana.

Nel 2003, 94 medici di medicina generale (pari al 37,9%) avevano l'ambulatorio aperto dopo le ore 18.00 e solo 7 al sabato mattina; 47 medici presentavano un orario di apertura settimanale superiore alle 20 ore.

Tabella 21: Medici di medicina generale, ore di apertura settimanale degli ambulatori, ore medie di apertura settimanale per medico di medicina generale, assistibili e minuti medi di apertura settimanale per assistibile; medici che aprono l'ambulatorio al pubblico più di 20 ore alla settimana, dopo le ore 18.00 ed al sabato - Situazione al 31/12/2003

Distretti/Aziende	Med. Gen.	Ore sett.li	Ore e min. medi per medico	Assistibili	Minuti e sec. medi per assistibile	Medici + di 20 h./sett.	Medici dopo le 18.00	Medici al sabato
Val Gardena	5	122,0	24:24	10.040	0:44	1	2	1
Val d'Ega-Sciliar	10	172,5	17:15	17.278	0:36	2	3	-
Salto-Val Sarentino-Renon	10	189,5	19:57	16.700	0:41	1	5	-
Oltradige	14	243,5	17:24	21.904	0:40	6	5	-
Laives-Bronzolo-Vadena	8	172,5	21:34	15.725	0:39	2	4	-
Bassa Atesina	13	202,5	15:35	20.109	0:36	2	6	-
Bolzano	52	812,0	15:37	84.851	0:34	5	19	-
A.S. Bolzano	112	1.914,5	17:06	186.607	0:37	19	44	1
Alta Val Venosta	8	141,5	17:41	14.245	0:36	2	1	-
Media Val Venosta	9	173,5	19:17	13.141	0:48	2	6	4
Naturno-circondario	5	84,0	16:48	9.152	0:33	-	2	1
Lana-circondario	12	208,0	17:20	19.293	0:39	3	3	-
Merano-circondario	26	426,5	16:24	41.464	0:37	2	12	1
Val Passiria	4	84,0	21:00	8.458	0:36	1	1	-

	64	1.117,5	17:28	105.753	0:38	10	25	6
co	8	164,5	20:34	15.904	0:37	3	-	-
ircondario	18	311,5	17:18	29.443	0:38	4	3	-
dario	7	127,5	18:13	13.118	0:35	1	3	-
ione	33	603,5	18:17	58.465	0:37	8	6	-
	6	112,5	18:45	12.417	0:33	1	1	-
ndario	19	329,5	17:21	28.330	0:42	6	10	-
ria	7	134,0	19:09	14.812	0:33	1	6	-
	7	136,5	19:30	10.071	0:49	2	2	-
),	39	712,5	18:16	65.630	0:39	10	19	-
	248	4.348,0	17:38	416.455	0:37	47	94	7

Fonte: aziende sanitarie

L'orario di apertura settimanale degli ambulatori dei pediatri di libera scelta è sensibilmente inferiore a quello dei medici di medicina generale: 15 ore e 5 minuti in media. Nel 2003 la disponibilità media settimanale di accesso agli ambulatori dei pediatri di base è stata di circa di 1 minuto per utente potenziale; a tale riguardo va messo in evidenza il fatto che il vigente contratto provinciale dei pediatri di libera scelta prevede un orario di apertura proporzionale al numero di iscritti.

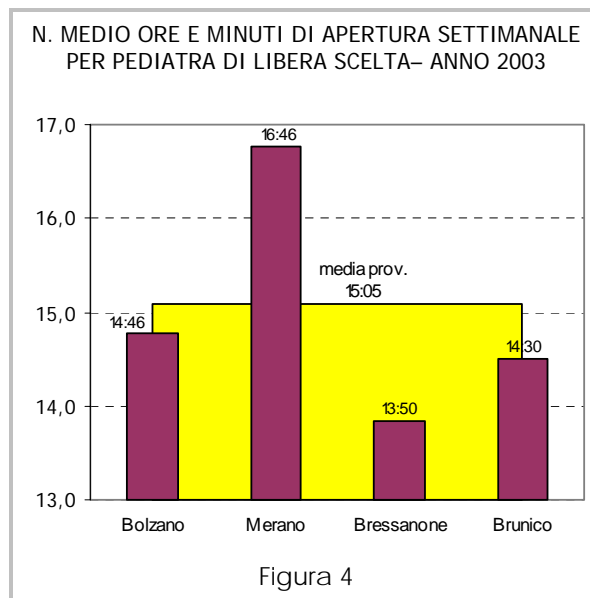
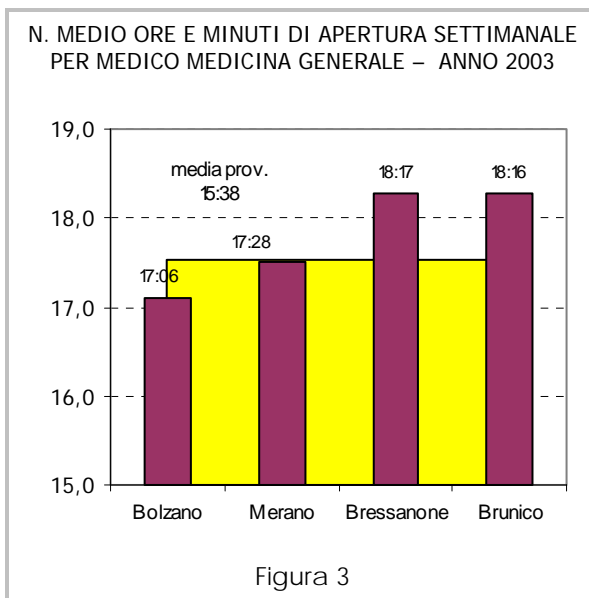
Nel 2003 solo un pediatra di libera scelta operante sul territorio provinciale aveva un orario di apertura superiore alle 20 ore settimanali, mentre 6 pediatri davano la possibilità di accedere all'ambulatorio dopo le ore 18.00.

Tabella 22: Pediatri di libera scelta, ore di apertura settimanale degli ambulatori, ore medie di apertura settimanale per pediatra, numero di assistibili e minuti medi di apertura settimanale per assistibile - Situazione al 31/12/2003

Distretti/Aziende	Numero pediatri	Ore sett.li	Ore e min. medi per ped.	Assistibili	Minuti e sec. medi per assistibile
Val Gardena	-	-	-	-	-
Val d'Ega-Sciliar	-	-	-	-	-
Salto-Val Sarentino-Renon	1	10,0	10:00	401	1:30
Oltradige	4	60,0	15:00	4.096	0:53
Laives-Bronzolo-Vadena	3	49,0	16:20	2.831	1:02
Bassa Atesina	3	37,5	12:30	2.217	1:00
Bolzano	11	168,5	15:19	11.281	0:54
A.S. Bolzano	22	325,0	14:46	20.826	0:57
Alta Val Venosta	1	17,0	17:00	1.024	1:00
Media Val Venosta	2	34,5	17:15	2.446	0:51
Naturno-circondario	1	17,0	17:00	1.047	0:58
Lana-circondario	2	36,0	18:00	2.327	0:56
Merano-circondario	7	113,5	16:13	6.567	1:02
Val Passiria	-	-	-	-	-
A.S. Merano	13	218,0	16:46	13.411	0:59
Alta Valle Isarco	1	18,0	18:00	1.197	0:54
Bressanone-circondario	5	71,5	14:18	4.283	1:00
Chiusa-circondario	3	35,0	11:40	1.987	1:03

A.S. Bressanone	9	124,5	13:50	7.467	1:00
Tures-Aurina	-	-	-	-	-
Brunico-circondario	6	87,0	14:30	5.384	0:58
Alta Val Pusteria	-	-	-	-	-
Val Badia	-	-	-	-	-
A.S. Brunico	6	87,0	14:30	5.384	0:58
Provincia	50	754,5	15:05	47.088	0:58

Fonte: aziende sanitarie



Naturalmente, l'adeguatezza degli orari di apertura degli ambulatori medici rispetto alle esigenze degli utenti, andrebbe valutata rispetto alla tipologia degli assistiti, tenendo conto della loro età e del loro stato di salute.

Tabella 23: Prestazioni aggiuntive erogate dai medici di medicina generale per azienda sanitaria - Anno 2003

	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Provincia
Successive medicazioni	8.396	5.785	2.772	2.894	19.847
Vaccinazioni non obbligatorie	-	4.939	8.700	1.735	15.374
Asportazione tappo di cerume	5.872	5.092	1.752	2.554	15.270
Prima medicazione	5.090	3.830	3.348	1.345	13.613
Rimozione punti di sutura	2.654	1.843	1.020	1.179	6.696
Ciclo di fleboclisi	1.543	2.087	-	287	3.917
Iniezione di gammaglobulina o vacc. antitetanica	708	1.062	560	182	2.512
Ciclo curativo di iniezioni endovenose	585	481	324	813	2.203
Sutura	975	242	180	238	1.635
Visite agli stranieri	257	281	130	375	1.043
Iniezione endovenosa	412	34	448	33	927
Cateterismo uretrale nell'uomo	182	168	97	98	545
Rimozione corpo estraneo dall'occhio	183	135	53	106	477
Fleboclisi	142	199	93	24	458
Iniezione sottocutanea desensibilizzante	7	18	33	43	101
Tamponamento nasale anteriore	28	5	12	17	62
Cateterismo uretrale nella donna	4	12	35	9	60

aringeo, prelievo per esame co	-	21	-	-	21
	27.038	26.234	19.557	11.932	84.761

Fonte: aziende sanitarie

Tabella 24: Prestazioni aggiuntive erogate dai pediatri di libera scelta per azienda sanitaria - Anno 2003

	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Provincia
Sedute vaccinali secondo calendario	444	-	2.436	2.621	5.501
Tampone faringeo per test veloce streptococchi	831	521	552	635	2.539
Esame urine	-	56	480	748	1.284
Ecografia	208	146	-	104	458
Prima medicazione	269	41	96	45	451
Rimozione punti di sutura e medicazione	155	124	72	45	396
Medicazioni successive	176	131	36	42	385
Sutura di ferita superficiale	22	-	175	-	197
Riduzione incruenta di fimosi e parafimosi	-	108	-	1	109
Spirimetria	59	-	18	25	102
Visite cittadini stranieri	42	4	4	9	59
Ambiopia	-	-	282	-	282
Altro	-	-	29	113	142
Totale	2.206	1.131	4.180	4.388	11.905

Fonte: aziende sanitarie

1.2.1.2. Servizio di continuità assistenziale

La copertura assistenziale del medico di assistenza primaria nei confronti dei propri iscritti, è attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e dalle ore 8.00 alle ore 10.00 dei giorni prefestivi infrasettimanali. La continuità assistenziale per le urgenze notturne, prefestive e festive negli orari diversi da quelli sopra indicati viene garantita secondo diverse modalità.

Il servizio di guardia medica in forma attiva, con apposita centrale operativa di collegamento, è stato reso operativo per i distretti sanitari di Bolzano, Laives-Bronzolo-Vadena e Oltradige e i comuni di Meltina, San Genesio, Tires e la frazione di Cardano (Comune di Cornedo all'Isarco), coprendo circa il 70% della popolazione dell'Azienda Sanitaria di Bolzano. Il servizio di guardia medica in forma attiva prevede la presenza di due medici nei turni notturni (dalle ore 20.00 alle ore 8.00) dal lunedì al venerdì, di tre medici nei turni notturni di fine settimana e di quattro medici nei turni diurni (dalle ore 8.00 alle ore 20.00) dei giorni di sabato, domenica, festivi e prefestivi infrasettimanali. Per risolvere il problema della richiesta di intervento medico in situazioni che sono gestibili in ambulatorio, l'Azienda Sanitaria di Bolzano nel 2003 ha istituito nei distretti di Oltradige e Laives-Bronzolo-Vadena due ambulatori del

**il servizio di continuità
assistenziale**

**continuità assistenziale in
forma attiva**

servizio di guardia medica nelle sedi distrettuali di Appiano e Laives: in queste località l'attività medica ambulatoriale si va ad aggiungere a quella domiciliare. Nel corso del 2003 il volume degli interventi medici prodotto dal servizio di guardia medica in forma attiva è risultato di 10.808 prestazioni mediche, di cui 3.598 visite domiciliari, 1.083 visite ambulatoriali (nelle sedi di Appiano e Laives) e 6.127 consulenze telefoniche.

**la continuità assistenziale
in forma di reperibilità**

Nei comuni non coperti dal servizio di guardia medica in forma attiva, l'attività di guardia medica festiva e prefestiva viene organizzata dall'azienda stessa e realizzata a turno da medici di medicina generale; il servizio di guardia medica notturna viene invece garantito da ciascun medico per i propri assistiti o a turno da medici associati. In entrambi i casi i medici di turno garantiscono il servizio in forma di disponibilità domiciliare. Per ottimizzare la copertura del restante territorio provinciale nell'ambito della continuità assistenziale festiva, prefestiva e notturna, i distretti sanitari più estesi sono stati suddivisi in ambiti territoriali dove viene assicurata la disponibilità di almeno un medico per turno, della durata di 48 ore. L'organizzazione dei turni per ambiti territoriali non tiene conto solo del numero di assistiti da seguire, ma anche della morfologia del territorio, in cui la presenza di vallate e montagne talvolta allunga i tempi richiesti per gli interventi di emergenza territoriale. In nessuna delle aziende sanitarie è attivata una procedura di rilevazione delle prestazioni erogate durante i turni di disponibilità domiciliare.

**il servizio stagionale di
assistenza medica ai
villeggianti**

Il servizio stagionale di assistenza medica ai villeggianti viene attivato solo in alcuni ambiti territoriali dei seguenti distretti sanitari: Val Gardena, Val d'Ega-Sciliar, Val Badia. Nell'Azienda Sanitaria di Bressanone tutti i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta possono intervenire su richiesta del turista. La durata della "stagione turistica" viene stabilita dalla singola azienda sanitaria e pertanto i periodi di apertura dei vari ambulatori di assistenza medica ai villeggianti sono tra loro leggermente diversi. I turisti che hanno soggiornato nel territorio dell'Azienda Sanitaria di Bolzano nel 2003 potevano contare sulla disponibilità di 3 punti di guardia medica, aperti nei giorni feriali, al sabato, alla domenica e nei giorni festivi, secondo prefissati orari di apertura.

02/2003 dell'Azienda Sanitaria di Bolzano

	N. ore apertura servizio	n. medio medici per turno	n. visite in ambulatorio	n. visite a domicilio	n. medio interventi giornalieri
...e/Nova Ponente	1.380	1,5	756	155	7,5
	1.380	1,0	363	225	4,9
Merano	{ 1.380	{ 1,5	{ 1.030	{ 216	{ 10,3
Totale	4.140		2.149	596	22,7

Fonte: Azienda Sanitaria di Bolzano

La stagione invernale (dal 23 dicembre 2002 al 22 aprile 2003) è stata coperta dal servizio per 121 giorni; quella estiva (dal 1° luglio al 30 settembre 2003) è stata invece coperta per 92 giorni.

Tabella 26: Attività e prestazioni erogate dal servizio stagionale di Assistenza Medica ai villeggianti nell'estate 2003 dell'Azienda Sanitaria di Bolzano

Comune	n. ore apertura servizio	n. medio medici per turno	n. visite in ambulatorio	n. visite a domicilio	n. medio interventi giornalieri
Castelrotto	1.116	1,5	833	156	10,8
Nova Levante/Nova Ponente	1.116	1,0	402	60	5,0
Ortisei	{ 1.116	{ 1,5	{ 925	{ 90	{ 11,0
Selva V.Gardena					
Totale	3.348		2.160	306	26,8

Fonte: Azienda Sanitaria di Bolzano

Nel 2003 nell'Azienda Sanitaria di Merano il servizio di guardia medica turistica non è stato offerto. Nell'Azienda Sanitaria di Bressanone esso viene svolto dai medici di medicina generale dei singoli distretti sanitari all'interno della loro normale reperibilità settimanale e del fine settimana.

Nel distretto Val Badia sono stati collocati 2 punti di assistenza, sia in inverno che in estate, aperti da lunedì a venerdì. La stagione invernale (dal 27 dicembre 2002 al 31 marzo 2003) è stata coperta per 67 giorni, quella estiva per 56 (dal 1° luglio al 15 settembre 2003).

Tabella 27: Attività e prestazioni erogate dal servizio stagionale di Assistenza Medica ai villeggianti nell'inverno 2002/2003 nell'Azienda Sanitaria di Brunico (solo servizio diurno)

Comune	n. ore di servizio	n. medio medici per turno	n. visite in ambulatorio	n. visite a domicilio	n. medio interventi giornalieri
Pieve di Marebbe e S. Martino in					
Badia	744,5	1	440	93	8,0
La valle, Badia e Corvara	648,0	1	228	46	4,1
Totale	1.392,5		668	139	12,0

Fonte: Azienda Sanitari

Tabella 28: Attività e prestazioni erogate dal Servizio stagionale di Assistenza Medica ai villeggianti nell'azienda sanitaria di Brunico (solo servizio diurno)

Comune	n. ore di servizio	n. medio medici per turno	n. visite in ambulatorio	n. visite a domicilio	n. in giorni
Pieve di Marebbe e S. Martino in Badia	630,3	1	275	12	
La valle, Badia e Corvara	631,0	1	25	-	
Totale	1.261,3		300	12	

Fonte: Azienda Sanitari

continuità assistenziale pediatrica

La continuità assistenziale pediatrica è garantita nella città di Bolzano il sabato e la domenica pomeriggio e a Bressanone il sabato pomeriggio con orario 14.00-17.00 (da ottobre a maggio) attraverso la presenza di un pediatra di libera scelta presso il pronto soccorso dell'ospedale del capoluogo.

A Merano il servizio, erogato presso l'ospedale, viene offerto la domenica. In periferia, invece, su base volontaria molti pediatri garantiscono singolarmente o in forma associata la continuità assistenziale durante la notte nei giorni feriali.

1.2.1.3. Qualità della medicina generale**medical audit e circoli di qualità**

La partecipazione - da parte dei medici - ad attività di audit, ad iniziative di auto aggiornamento ed a corsi di formazione applicati alla pratica clinica, può contribuire a migliorare la qualità delle prestazioni fornite agli utenti.

: Temi trattati nei corsi di auto aggiornamento e negli incontri di audit medico tra i medici di medicina generale dell'associazione culturale SAMG/SÜGAM – Anno 2003

anitarie	Temi	n. partecipanti
	Analisi di studi clinici	29
	Allergie in dermatologia	26
	Diabete mellito e patologie correlate	19
	Progetto diabete	18
	La comunicazione da parte del medico nell'assistenza domiciliare	20
	Tecniche di terapia fisica e loro ambito di applicazione	28
	Diagnosi e terapia della demenza	9
	Tunnel carpale	22
	Il malato cronico anziano	17
	Vertigini	18
	Terapia farmacologia per i dolori nei pazienti tumorali	9
	Terapia del dolore	9
	Le anemie	21
	Problemi urologici	14
	Insufficienza cardiaca	12
	Piccola chirurgia	16
	Problemi di ortopedia	12
	Diabete mellito tipo II	8
	Ospedale e territorio: tumori della pelle, tumori della prostata	22
	Progetto diabete in Alto Adige 2001-2004	10
	Diabete mellito tipo II	31
	Corso di computer	14
	Sonda PEG	16
	Asma bronchiale	23
	Broncopatia cronica ostruttiva	n.d.
	Clinica psicosomatica	17
	Sport e attività fisica	17
	Assistenza domiciliare	19
	Farmaci e gravidanza	16
	Diagnosi e trattamento nella medicina del sonno	17
	Lombosciatalgia	20
	La personalità dell'alcolista	17
	Disturbi alimentari	11
	Diabete mellito e patologie connesse	20
	Day surgery	17

Fonte: associazione culturale SAMG/SÜGAM

I medici di medicina generale appartenenti all'associazione culturale S.A.M.G./S.Ü.G.A.M. (circa il 75% di quelli operanti sul territorio provinciale) hanno organizzato incontri tematici di audit medico e autoaggiornamento, trattando sia argomenti tipicamente clinici, che di carattere organizzativo e di interazione con altri servizi sanitari e sociali.

Anche i pediatri di famiglia dell'Alto Adige, riuniti nell'associazione culturale A.F.P.A.-S.V.F.B. hanno partecipato a diversi incontri serali di audit medico e di autoaggiornamento, in occasione dei quali hanno concordato linee guida da seguire con i pazienti affetti da specifiche patologie.

Tabella 30: Temi trattati nei corsi di autoaggiornamento e negli incontri di audit medico tra i pediatri dell'associazione culturale A.F.P.A.-S.V.F.B - Anno 2003

Aziende sanitarie	Temi	n. ore	n. partecipanti	Predic di lir
Tutte	Nefrologia pediatrica	7	30	
Tutte	Dermatologia pediatrica	7	47	
Tutte	Chirurgia pediatrica	3	25	
Tutte	4 incontri commissione vaccinale	3	7	
Brunico e Bressanone	3 incontri commissione bilanci di salute	5	7	

Fonte: associazione culturale A.F.F

ricoveri per malattie infettive nel I anno di vita

Un'indicazione sull'efficacia dell'attività di profilassi e prevenzione delle malattie infettive è data dal tasso di ricovero per malattie infettive nel primo anno di vita. Per quanto riguarda le malattie infettive e parassitarie a fronte di un valore medio provinciale di 13,9 ricoveri ogni 1.000 residenti in età 0-1, l'Azienda Sanitaria di Brunico e l'Azienda Sanitaria di Merano presentano il valore più basso dell'indicatore (circa 14 casi per 1.000) e l'Azienda di Bressanone presenta il valore più alto (21,2 casi per 1.000).

Valori più bassi rispetto alla media provinciale si osservano invece per l'Azienda Sanitaria di Bolzano relativamente al tasso di ricovero per le infezioni acute delle vie respiratorie pari a 15,5, mentre le aziende di Bressanone e di Brunico registrano valori attorno a 30 ricoveri per 1.000 di bambini con età inferiore ad un anno. L'Azienda Sanitaria di Merano, invece, presenta il tasso di ricovero più alto, pari a 10,1 per 1.000 per la polmonite e l'influenza rispetto ad un valore medio provinciale di 7,1.

Tabella 31: Tasso di ricovero per malattie infettive nel primo anno di vita per mille residenti di età 0-1 per azienda sanitaria di residenza del ricoverato - Anno 2003

Codice e descrizione categorie	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Provincia
001-139 Malattie infettive e parassitarie	11,87	14,00	21,17	12,13	13,88
460-466 Infezioni acute delle vie respiratorie	15,45	21,77	30,51	34,66	22,56
480-487 Polmonite e influenza	4,70	10,11	7,47	8,67	7,13
Totale	32,03	45,88	59,15	55,46	43,57

Fonte: aziende sanitarie

ricoveri prescritti dai medici di base

Il medico di base, nel garantire un adeguato supporto ai propri assistiti, ha il compito di orientare correttamente la loro domanda di assistenza ospedaliera e specialistica.

Presso l'Azienda di Bressanone si riscontra il tasso più elevato di ricoveri ospedalieri ordinari proposti dai medici di base ogni 1.000 abitanti, pari a 21,9 ricoveri per 1.000 residenti.

Tasso di ricoveri prescritti dai medici di base (medici di medicina generale e pediatri di libera scelta) per le residenti - Anno 2003

	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Provincia
ricoveri ordinari ai medici di base	15,3	13,3	21,9	11,9	16,0
ricoveri diurni ai medici di base	4,8	1,2	3,1	1,2	3,3
ricoveri proposti dai medici di base	20,1	14,5	25,0	13,2	19,3

Fonte: aziende sanitarie

1.2.2. L'assistenza domiciliare

L'assistenza sanitaria domiciliare prevede che gli operatori effettuino interventi sanitari a domicilio, con l'obiettivo primario di evitare ospedalizzazioni improprie e di ritardare la perdita dell'autosufficienza di pazienti a rischio. La visita domiciliare consente infatti una più completa analisi della situazione dell'assistito e offre l'opportunità di fornire alle famiglie indicazioni, non solo terapeutiche, ma anche di natura preventiva.

L'accordo collettivo provinciale, che regola i rapporti con i medici di medicina generale, contempla l'applicazione dell'intervento domiciliare secondo due modalità: l'assistenza domiciliare programmata (ADP), destinata ai pazienti non deambulabili a domicilio e in residenze protette (nel caso di pazienti autosufficienti) e l'assistenza domiciliare integrata (ADI).

**assegno di
ospedalizzazione
domiciliare**

Con legge provinciale 18 agosto 1988, n.33, articolo 21 "Servizio di ospedalizzazione a domicilio" e successive modifiche, è stata prevista la corresponsione con fondi del Servizio Sanitario Provinciale di un assegno giornaliero alle persone (familiari o conviventi) che assistono a domicilio una persona gravemente non autosufficiente. Il contributo ha lo scopo di incentivare l'assistenza domiciliare di persone non autosufficienti e vuole rappresentare un'alternativa all'ospedalizzazione vera e propria.

La richiesta di erogazione di tale assegno presuppone una valutazione al domicilio della persona, in cui vengono rilevati il grado

**obiettivi dell'assistenza
domiciliare**

di non autosufficienza e l'adeguatezza dell'assistenza prestata. Al 31.12.2003 gli aventi diritto a livello provinciale erano 3.530; per questo servizio nel 2003 sono stati spesi 17.262.815,11 Euro.

Tabella 33: Attività relative alle richieste di assegno di ospedalizzazione domiciliare per l'assistente autosufficienti svolte dai servizi di medicina di base - Anno 2003

	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico
Nuove richieste esaminate nel 2003	907	479	300	243
Assegni concessi	557	337	234	180
<i>Percentuale di domande accolte</i>	<i>61,4%</i>	<i>70,4%</i>	<i>78,0%</i>	<i>74,1%</i>
Ricorsi esaminati con esito favorevole per l'utente	66	27	7	12
Ricorsi esaminati con esito negativo per l'utente	57	14	4	5

* compresi i rinnovi

Fonte: azier

assistenza domiciliare programmata (ADP)

1.2.2.1. L'assistenza domiciliare programmata (ADP)

L'attivazione dell'ADP si rende necessaria quando gli assistiti sono incapaci a deambulare, non sono trasportabili e sono affetti da patologie gravemente invalidanti. La segnalazione del caso può essere effettuata dai servizi sanitari o dai servizi sociali, dalle famiglie o dal medico di fiducia stesso, il quale provvede a formulare la proposta motivata di assistenza al responsabile del servizio di medicina di base, precisando il numero di accessi, le esigenze assistenziali di tipo sanitario, nonché le eventuali necessità di personale. Il programma assistenziale viene autorizzato in breve tempo, entro 15 giorni dalla segnalazione. La maggior parte delle autorizzazioni viene rilasciata con validità annuale.

Il medico di base - che spesso è l'unico a seguire il paziente - all'occorrenza viene supportato da un infermiere.

Tabella 34: Quadro di sintesi sull'assistenza domiciliare programmata erogata nelle aziende sanitarie - Anno 2003

	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Provincia
- Numero di assistiti in domiciliare programmata	1.192	481	264	93	2.030
- Numero di medici di medicina generale che sono stati retribuiti per interventi di assistenza domiciliare programmata	67	40	23	11	141
- Numero medio di interventi mensili per paziente seguito in assistenza domiciliare programmata	2	2,8	1,7	1,2	1,93
- Totale importo liquidato per retribuzioni di assistenza domiciliare programmata in Euro	345.253,68	264.439,78	101.721,00	19.709,87	731.124,68

Fonte: aziende sanitarie

Nel 2003 i pazienti seguiti in ADP dai servizi di medicina di base delle quattro aziende sanitarie sono stati 2.030. Ognuno dei medici impegnati (il 56,9% di quelli operanti sul territorio provinciale) ha seguito, in media 14,4 pazienti, percependo mediamente nel corso dell'anno 5.185,28 Euro, pari a 360,16 Euro per paziente.

**pazienti in assistenza
domiciliare programmata
per età e sesso**

Il 70,5% dei pazienti seguiti nelle aziende sanitarie ha un'età superiore ai 75 anni. Il rapporto tra i sessi in questi pazienti considerati è di quasi 2 donne per ogni uomo (1,8): la maggiore longevità femminile comporta anche una più frequente richiesta di assistenza nelle fasce d'età avanzate.

Allegato 35: Distribuzione per età e sesso degli assistiti in domiciliare programmata nelle aziende sanitarie - Anno 2003

	Bolzano			Merano			Bressanone			Brunico			Provincia		
	m	f	Tot	m	f	Tot	m	f	tot	m	f	tot	m	f	tot
a 64 anni	114	92	206	31	16	47	7	11	18	1	1	2	153	120	273
4	80	92	172	23	30	53	32	59	91	7	3	10	142	184	326
4	131	265	396	60	109	169	39	81	120	18	24	42	248	479	727
oltre	113	305	418	55	157	212	10	25	35	11	28	39	189	515	704
totale	438	754	1.192	169	312	481	88	176	264	37	56	93	732	1.298	2.030

Fonte: aziende sanitarie

La condizione per la quale nelle aziende sanitarie di Bolzano, Merano e Brunico viene prevalentemente erogata l'assistenza domiciliare programmata, escludendo la voce altra patologia, che raccoglie pazienti diversi nelle diverse realtà locali, è l'insufficienza cardiaca in stadio avanzato/disturbi circolatori, rilevata in oltre il 50% dei pazienti complessivi. Nell'Azienda Sanitaria di Bressanone, invece, pur rappresentando la patologia più frequente raccoglie solo il 19,7% dei pazienti; un altro 18% dei pazienti presenta invece, gravi artropatie degli arti inferiori con grave limitazione.

Anche se le patologie principali secondo le quali sono stati classificati i pazienti sono quelle previste dal contratto provinciale dei medici di medicina generale, una parte importante dei pazienti in tutte le aziende sanitarie (dal 20,9% al 39,8%) viene assistito per una patologia o condizione diversa da quelle previste dal contratto stesso.

**pazienti in assistenza
domiciliare programmata
per condizione principale**

Tabella 36: Assistenti in domiciliare programmata per condizione e azienda sanitaria (valori assoluti e percentuali) - Anno 2003

	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico
Valori assoluti				
Insufficienza cardiaca in stadio avanzato/(*) Disturbi circolatori	689	246 (*)	52	45
Insufficienza respiratoria con grave limitazione funzionale/ (+) Malattie broncopolmonari	47	35 (+)	21	6
Gravi artropatie degli arti inferiori con grave limitazione/ (°) Disturbi osteo-articolari	80	57 (°)	48	17
Cerebropatici e cerebrolesi, con forme gravi	70	-	38	-
Altra patologia/condizione	306	143	105	18
Totale	1.192	481	264	86
Valori percentuali				
Insufficienza cardiaca in stadio avanzato/(*) Disturbi circolatori	57,8	51,1 (*)	19,7	52,3
Insufficienza respiratoria con grave limitazione funzionale/(+) Malattie broncopolmonari	3,9	7,3 (+)	8,0	7,0
Gravi artropatie degli arti inferiori con grave limitazione (°) Disturbi osteo-articolari	6,7	11,9 (°)	18,2	19,8
Cerebropatici e cerebrolesi, con forme gravi	5,9	-	14,4	-
Altra patologia/condizione	25,7	29,7	39,8	20,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: aziende

assistenza domiciliare integrata (ADI)**1.2.2.2. L'assistenza domiciliare integrata (ADI)**

Bisogni domiciliari complessi, di carattere socio-sanitario, che richiedono l'intervento di più figure professionali sono invece il presupposto per l'attivazione dell'ADI. L'équipe assistenziale, la cui composizione viene calibrata sulle particolari esigenze del paziente, è multidisciplinare, potendo coinvolgere infermieri professionali, assistenti sociali, assistenti geriatrici, medici specialisti, fisioterapisti, dietisti, ecc. Il medico di base coordina le attività svolte dai vari specialisti ed è il referente principale del programma assistenziale. L'ADI attuata in sostituzione del ricovero, spesso è rivolta a malati terminali o a pazienti che necessitano di dimissioni protette da strutture ospedaliere.

La richiesta di assistenza può essere fatta dal medico di base, dai servizi sociali, dai familiari del paziente o dal responsabile del reparto ospedaliero all'atto della dimissione. Entro 48 ore dalla segnalazione, il responsabile del servizio di medicina di base dell'azienda sanitaria autorizza il medico di fiducia del paziente ad effettuare l'intervento in forma integrata.

Nel 2003 sono stati 167 i pazienti seguiti in ADI dai servizi di medicina di base delle aziende sanitarie.

Rispetto all'assistenza domiciliare programmata, si osserva un numero inferiore di pazienti in ADI ed anche un numero inferiore di medici di medicina generale impegnati in tale attività; d'altra parte, l'assistenza domiciliare integrata risulta decisamente più onerosa, sia in termini di numero di interventi assistenziali, che di esborso monetario da parte del Servizio Sanitario Provinciale.

Il 27,0% dei medici di medicina generale della Provincia di Bolzano è stato coinvolto nel 2003 in programmi di assistenza domiciliare integrata; mediamente su ogni paziente sono stati effettuati 8,7 interventi al mese, con l'apporto di diverse figure professionali. Si noti comunque l'estrema variabilità di tale dato tra le aziende, effetto dei bisogni assistenziali differenziati secondo le diverse tipologie di pazienti: a Merano sono stati registrati 22,2 interventi medi per pazienti al mese, a fronte dei 3 rilevati a Bressanone.

Ognuno dei medici impegnati ha seguito in media 2,5 pazienti, per ognuno dei quali sono stati spesi (per la retribuzione dei medici di medicina generale coinvolti) in media 827,83 Euro.

Quadro di sintesi sull'assistenza domiciliare integrata erogata nelle aziende sanitarie - Anno 2003

	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Provincia
i assistiti in domiciliare integrata	47	36	58	26	167
i medici di medicina generale che ati retribuiti per interventi di i integrata al domicilio dell'assistito	27	18	13	9	67
medio di interventi mensili per seguito in assistenza integrata	5,0	22,2	3,0	4,6	8,7
porto liquidato per retribuzioni di i integrata in Euro	29.093,78	17.628,69	81.220,59	10.304,95	138.248,01

Fonte: aziende sanitarie

**pazienti in assistenza
domiciliare integrata per
età e sesso**

I pazienti seguiti presentano una distribuzione molto simile per sesso, in quanto il rapporto è di 1,3 uomini ogni donna; il 61,3 % dei pazienti ha un'età superiore ai 75 anni.

**pazienti in assistenza
domiciliare integrata per
condizione principale**

Circa la metà (47,3%) dei pazienti seguiti a domicilio in forma integrata erano malati terminali e il 25,7% presentava una patologia di tipo cardiovascolare; la categoria "altra condizione" raggruppa diverse patologie che caratterizzano in modo differente i pazienti assistiti dalle quattro aziende sanitarie.

Tabella 38: Distribuzione per età e sesso degli assistiti in domiciliare integrata – Anno 2003

	Bolzano			Merano			Bressanone			Brunico			Prov
	m	f	tot	m	f	tot	m	f	tot	m	f	tot	m
Fino a 64 anni	7	4	11	3	1	4	2	4	6	3	3	6	15
65-74	7	6	13	7	3	10	3	8	11	1	3	4	18
75-84	5	7	12	10	5	15	11	15	26	3	4	7	29
85 e oltre	3	8	11	3	4	7	1	14	15	4	5	9	11
Totale	22	25	47	23	13	36	17	41	58	11	15	26	73

Fonte: azier.

Tabella 39: Assistiti in domiciliare integrata per condizione e per azienda sanitaria (valori assoluti e percentuali) - Anno 2003

	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Provincia
Valori assoluti					
Malati terminali	31	21	12	15	79
Patologie cardiovascolari	9	7	21	6	43
Altra condizione	7	8	25	5	45
Totale	47	36	58	26	167
Valori percentuali					
Malati terminali	66,0	58,3	20,7	57,7	47,3
Patologie cardiovascolari	19,1	19,4	36,2	23,1	25,7
Altra condizione	14,9	22,2	43,1	19,2	26,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: aziende sanitarie

Dei 167 soggetti trattati a domicilio in forma integrata, il 34,7% era seguita nel 2003 dall'Azienda Sanitaria di Bressanone e il 28,1% da quella di Bolzano.

équipes multidisciplinari

Per quanto riguarda la composizione delle équipes multidisciplinari che nel 2003 hanno effettuato interventi di assistenza domiciliare integrata, l'Azienda Sanitaria di Merano ha specificato che, dei 53 operatori impegnati in questa forma assistenziale, 35 erano infermieri, 6 tra OTA, OSA e assistenti geriatrici, e 12 tra dietisti e stomaterapisti.

1.2.3. I servizi offerti nei distretti sanitari

Come risulta anche dai quadri relativi alla dislocazione territoriale delle prestazioni e dei servizi erogabili (tabelle 10, 11, 12, 13, 14) i distretti presentano una certa variabilità sia nella presenza che nella numerosità dei punti di erogazione delle diverse tipologie di prestazioni

1.2.3.1. Il servizio Amministrativo Distrettuale

Nel 2003 in ogni distretto era presente almeno uno sportello al quale l'utente poteva rivolgersi per scegliere il medico di fiducia e sbrigare varie pratiche amministrative, tra le quali ottenere autorizzazioni per la fruizione di particolari prestazioni o agevolazioni.

settimanali di presenza nei distretti degli addetti ai servizi amministrativi (4° e 6° livello, altra figura), all'attività diretta sugli utenti, ad attività organizzative ed allo spostamento tra i diversi punti di erogazione
2003

Assistente di segreteria 4° livello				Collaboratore amm.vo 6° livello				Altre figure			
ore tot.	utenti	organ.	spo- stam.	ore tot.	utenti	organ.	spo- stam.	ore tot.	utenti	organ.	spo- stam.
-	-	-	-	-	-	-	-	40,00	25,00	15,00	-
-	-	-	-	106,30	75,30	22,00	9,00	-	-	-	-
76,00	45,00	29,00	2,00	114,00	90,00	22,00	2,00	38,00	24,00	13,00	1,00
68,00	55,00	13,00	-	78,00	60,00	18,00	-	28,00	18,00	10,00	-
95,00	77,25	17,75	-	146,50	60,00	86,30	-	-	-	-	-
196,00	122,00	74,00	-	543,00	390,00	143,00	10,00	104,00	73,00	29,00	2,00
435,00	299,25	133,75	2,00	987,60	675,30	291,30	21,00	210,00	140,00	67,00	3,00
78,00	52,00	26,00	-	19,00	16,00	3,00	-	-	-	-	-
85,50	35,00	50,50	-	47,50	25,00	22,50	-	41,00	2,00	38,00	1,00
80,00	50,00	30,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
57,00	55,50	-	1,50	78,00	73,50	3,00	1,50	-	-	-	-
142,00	105,00	37,00	-	199,00	79,00	120,00	-	104,50	74,50	30,00	-
38,00	30,00	8,00	-	38,00	22,00	16,00	-	-	-	-	-
480,50	327,50	151,50	1,50	381,50	215,50	164,50	1,50	145,50	76,50	68,00	1,00
-	-	-	-	79,00	64,00	15,00	-	-	-	-	-
19,00	-	19,00	-	118,50	90,00	27,50	1,00	28,50	1,50	27,00	-
-	-	-	-	28,50	22,50	6,00	-	-	-	-	-
19,00	-	19,00	-	226,00	176,50	48,50	1,00	28,50	1,50	27,00	-
38,00	20,25	17,75	-	38,00	20,25	17,75	-	-	-	-	-
76,00	57,50	18,50	-	294,50	222,82	71,68	-	76,00	57,50	18,50	-
-	-	-	-	38,00	27,75	10,25	-	-	-	-	-
-	-	-	-	38,00	21,25	16,75	-	-	-	-	-
114,00	77,75	36,25	-	408,50	292,07	116,43	-	76,00	57,50	18,50	-
1.048,50	704,50	340,50	3,50	2.003,60	1.359,37	620,73	23,50	460,00	275,50	180,50	4,00

attività amministrativa svolta presso il distretto Salto-Sarentino-Renon
insieme a quello di Bolzano

Fonte: aziende sanitarie

Molte attività svolte dal personale, figure impiegate di vari livelli, riguardano la gestione amministrativa dell'erogazione dei servizi sanitari.

Tabella 41: Prestazioni erogate dai servizi amministrativi distrettuali dell'Azienda Sanitaria di Bolzano - Anno

prestazioni	Val Gardena	Sciliar	Oltradige	Laives	Bassa Atesina	Bolzano + Renon
Scelta e revoca del medico convenzionato (medicina generale e pediatria) e rilascio delle tessere sanitarie	869	3.256	4.977	2.957	2.761	24.168
Rimborsi fatture di prestazioni specialistiche ed odontoiatriche	967	2.467	3.969	1.808	2.786	14.362
Rilascio (modelli) autorizzazione assistenza sanitaria all'estero	580	1.113	2.979	1.550	16	12.968
Registrazione ed autorizzazione all'esenzione ticket	285	4.894	7.289	5.651	6.347	6.380
Rilascio tessera per erogazione mensile presidi sanitari	454	870	1.442	1.050	1.206	8.192
Riscossione ticket per prestazioni erogate nei distretti	6.061	8.664	16.409	3.574	37.593	61.280
Pratiche per ottenimento di protesi ed ausili	120	-	75	-	-	-
Pratiche relative ai ricoveri in strutture private non convenzionate	123	286	593	113	301	1.629
Pratiche per extra comunitari	650	900	1.743	465	597	5.842
Pratiche per cittadini residenti all'estero	61	50	38	-	84	290
Prenotazione di prestazioni infermieristiche e specialistiche nel distretto	1.600	1.000	1.860	6.123	3.100	334
Informazioni al pubblico sui servizi offerti	1.800	10.150	9.500	n.d.	n.d.	44.248
Statistiche	n.d.	n.d.	8	1	1	-
Richieste di rimborso per protesi dentarie – L.P.16/88	171	600	495	351	457	2.849
Verifica gestione amministrativa prestazioni aggiuntive effettuate dai medici di medicina generale	5.415	6.850	204	1.961	4.051	7.238
Consegna referti	4.280	8.200	9.800	405	14.913	12.500
Informazione per l'erogazione di assegni per l'ospedalizzaz. domiciliare e accettazione delle richieste	33	130	159	n.d.	n.d.	1.080
Accettazione ed inoltro dell'iscrizione e della disdetta dell'assistenza sanitaria per lavoratori stagionali	-	650	1.180	-	n.d.	-
Accettazione pratiche di non autosufficienza (assegno per l'ospedalizzazione a domicilio)	-	59	74	73	99	754
Altro	2.014	400	8.148	1.542	3.039	16.368

Fonte: Azienda Sanitaria

: Prestazioni erogate dai servizi amministrativi distrettuali dell'Azienda Sanitaria di Merano - Anno 2003

ni	A. Val Venosta	M.Val Venosta	Naturno	Lana	Merano	Val Passiria	A.S. Merano
voca del medico riato (medicina generale e rilascio delle tessere	1.209	4.900	300	2.590	7.000	100	16.099
ne ricettari ai medici di enerale e pediatri	-	2.080	-	40	10.000	-	12.120
tture di prestazioni he ed odontoiatriche	1.493	1.730	1.842	3.509	6.450	1.526	16.550
odelli) autorizzazione sanitaria all'estero	872	2.350	900	371	3.823	650	8.966
ne ed autorizzazione e ticket	680	7.000	2.000	7.900	17.000	1.500	36.080
sera per erogazione mensile itari	908	1.223	430	1.480	1.187	250	5.478
è ticket per prestazioni i distretti	8.000	1.156	2.808	4.078	2.350	2.227	20.619
er ottenimento di protesi ed	138	26	100	-	-	n.d.	n.d.
lative ai ricoveri in strutture i convenzionate	66	88	-	210	920	25	1.309
er extra comunitari	574	517	700	350	2.150	400	4.691
er cittadini residenti all'estero	34	36	20	60	60	20	230
ne di prestazioni liche e specialistiche nel	1.642	487	200	1.850	4.350	1.000	9.529
ni al pubblico sui servizi offerti	15.100	6.500	2.000	20.500	n.d.	n.d.	n.d.
per assistenza programmata	-	-	-	-	481	-	481
	n.d.	n.d.	5	2	n.d.	n.d.	n.d.
i rimborso per protesi L.P.16/88	417	355	250	590	1.151	261	3.024
stione amministrativa aggiuntive effettuate dai medicina generale	-	199	-	-	-	-	199
referti	*	-	3.000	4.750	-	n.d.	n.d.
ne per l'erogazione di assegni lizzaz. domiciliare e e delle richieste	286	337	70	195	730	n.d.	n.d.
ne ed inoltro dell'iscrizione e tta dell'assistenza sanitaria ori stagionali	n.d.	n.d.	n.d.	620	n.d.	-	n.d.
ne pratiche di non enza (assegno per razione a domicilio)	n.d.	149	-	90	745	n.d.	n.d.
	795	4.900	300	2.590	-	-	8.585

pediti direttamente al paziente

Fonte: Azienda Sanitaria di Merano

Tabella 43: Prestazioni erogate dai servizi amministrativi distrettuali dell'Azienda Sanitaria di Bressanone - A

	A. Valle Isarco	Bressanone	Chiusa	Brunico
Scelta e revoca del medico convenzionato (medicina generale e pediatria) e rilascio delle tessere sanitarie	1.885	4.798	1.815	
Distribuzione ricettari ai medici di medicina generale e pediatri	1.240	3.320	920	
Rimborsi fatture di prestazioni specialistiche ed odontoiatriche	1.879	5.462	2.643	
Rilascio (modelli) autorizzazione assistenza sanitaria all'estero		2.557 (*)		
Registrazione ed autorizzazione all'esenzione ticket	4.246	14.590	3.958	
Rilascio tessera per erogazione mensile presidi sanitari	557	2.700	421	
Riscossione ticket per prestazioni erogate nei distretti	-	200	1.049	
Pratiche per ottenimento di protesi ed ausili		1.136 (*)		
Pratiche relative ai ricoveri in strutture private non convenzionate		190 (*)		
Pratiche per extra comunitari	350	696	151	
Pratiche per cittadini residenti all'estero		3.341		
Contabilità per assistenza programmata		264 (*)		
Richieste di rimborso per protesi dentarie – L.P.16/88	484	774	462	
Accettazione pratiche di non autosufficienza (assegno per l'ospedalizzazione a domicilio)		300 (*)		
Altro	-	7.271	1.146	

(*) le prestazioni vengono erogate nei diversi distretti, ma conteggiate insieme

Fonte: Azienda Sanitaria di Bressanone

Tabella 44: Prestazioni erogate dai servizi amministrativi distrettuali dell'Azienda Sanitaria di Brunico - Ann

	Tures- Aurina	Brunico	A.Val Pusteria	Val Badia
Scelta e revoca del medico convenzionato (medicina generale e pediatria) e rilascio delle tessere sanitarie		6.867 (*)		
Distribuzione ricettari ai medici di medicina generale e pediatri		4.655 (*)		
Rimborsi fatture di prestazioni specialistiche ed odontoiatriche		14.904 (*)		
Rilascio (modelli) autorizzazione assistenza sanitaria all'estero		4.406 (*)		
Registrazione ed autorizzazione all'esenzione ticket		24.919 (*)		
Rilascio tessera per erogazione mensile presidi sanitari		2.405 (*)		
Riscossione ticket per prestazioni erogate nei distretti	2.211	n.d.	-	n.d.
Pratiche per ottenimento di protesi ed ausili		1.811 (**)		
Pratiche relative ai ricoveri in strutture private non convenzionate		85 (*)		
Pratiche per extra comunitari	106	838	391	245
Pratiche per cittadini residenti all'estero	186	120	82	7
Prenotazione di prestazioni infermieristiche e specialistiche nel distretto	984	-	-	n.d.
Contabilità per assistenza programmata	-	713	-	-
Richieste di rimborso per protesi dentarie – L.P.16/88		2.151 (**)		
Verifica gestione amministrativa prestazioni aggiuntive effettuate dai medici di medicina generale		381 (**)		
Accettazione pratiche di non autosufficienza (assegno per l'ospedalizzazione a domicilio)		260 (**)		

(*) le prestazioni vengono erogate nei diversi distretti, ma conteggiate insieme

(**) tali pratiche, avviate nei diversi distretti, vengono espletate a Brunico

Fonte: Azienda Sanitaria di Brunico

1.2.3.2. Il Centro Prelievi nei distretti sanitari

Il Centro Prelievi era presente in 16 distretti su 20.

Complessivamente durante il 2003 sono stati registrati 82.662 accessi di cui il 56,2% nei distretti dell'Azienda Sanitaria di Bolzano e il 29,5% nell'Azienda Sanitaria di Merano.

Presso le diverse sedi del centro prelievi sono stati eseguiti complessivamente 77.189 prelievi del sangue dei quali 43.616 sono stati effettuati nell'Azienda Sanitaria di Bolzano e 22.492 nell'Azienda Sanitaria di Merano.

Nell'Azienda Sanitaria di Bolzano nella voce altra prestazione erano compresi il prelievo capillare ed il prelievo microbiologico; nell'Azienda di Merano raccoglieva il prelievo e/o la raccolta di materiale da laboratorio; nell'Azienda di Bressanone i tamponi ed il prelievo di materiale da laboratorio (urocoltura a domicilio); a Brunico l'accettazione di coprocoltura, tampone colturale e urocoltura).

Tabella 45: Accessi ai centri prelievi dei distretti - Anno 2003

Distretto	n. accessi
Val Gardena	3.590
Val d'Ega-Sciliar	6.584
Salto-Val Sarentino-Renon	5.908
Oltradige	9.916
Bassa Atesina	14.923
Bolzano	5.551 solo Oltrisarco
A.S. Bolzano	46.472
Alta Val Venosta	6.811
Media Val Venosta	3.029
Naturno-circondario	4.000
Lana-circondario	7.048
Val Passiria	3.456
A.S. Merano	24.344
Bressanone-circondario	627
Chiusa-circondario	2.533
A.S. Bressanone	3.160
Tures-Aurina	5.697
Brunico-circondario	724
Val Badia	2.265
A.S. Brunico	8.686
Totale	82.662

Fonte: aziende sanitarie

Tabella 46: Ore settimanali di presenza nei distretti del personale nei centri prelievi (infermieri, altra figura all'attività diretta sugli utenti, ad attività organizzative ed allo spostamento tra i diversi punti di er Anno 2003

Distretto	Infermiere				Altra figura	
	ore totali	utenti	organ.	spo-stam.	ore totali	utenti
Val Gardena	14,00	11,50	2,50	-	-	-
Val d'Ega-Sciliar	22,00	15,00	7,00	-	-	-
Salto-Val Sarentino-Renon	3,00	2,50	0,50	-	5,00	4,50
Oltradige	24,00	18,00	3,00	3,00	-	-
Bassa Atesina	20,00	15,00	5,00	-	-	-
Bolzano	10,00	5,00	5,00	-	-	-
A.S. Bolzano	93,00	67,00	23,00	3,00	5,00	4,50
Alta Val Venosta	26,50	10,00	12,00	4,50	5,00	2,50
Media Val Venosta	19,00	8,00	3,00	8,00	-	-
Naturno-circondario	29,00	24,00	5,00	-	14,00	8,00
Lana-circondario	36,00	30,00	6,00	-	-	-
Val Passiria	22,00	8,00	8,00	6,00	8,00	5,00
A.S. Merano	132,50	80,00	34,00	18,50	27,00	15,50
Bressanone-circondario	1,50	1,00	0,50	-	-	-
Chiusa-circondario	8,00	6,00	2,00	-	-	-
A.S. Bressanone	9,50	7,00	2,50	-	-	-
Tures-Aurina	7,50	7,50	-	-	7,50	7,50
Brunico-circondario	3,00	2,00	1,00	-	-	-
Val Badia	2,25	2,25	-	-	2,25	2,25
A.S. Brunico	12,75	11,75	1,00	-	9,75	9,75
Provincia	247,75	165,75	60,50	21,50	39,50	27,50

Fonte: azien.

Tabella 47: Prestazioni erogate dai centri prelievi, nelle sedi ambulatoriali e al domicilio degli utenti nei distretti - Anno 2003

Distretti/Aziende	prelievo sangue		altre prestazioni	
	sede	domicilio	sede	domicilio
Val Gardena	3.500	151	90	152
Val d'Ega-Sciliar	5.408	462	1176	1.733
Salto-Val Sarentino-Renon	5.369	393	539	641
Oltradige	8.991	485	925	17
Bassa Atesina	14.797	946	126	10
Bolzano	5.551	3.852	-	1.524
A.S. Bolzano	43.616	6.289	2.856	4.077
Alta Val Venosta	6.811	266	2.725	227
Media Val Venosta	3.029	332	3.420	42
Naturno-circondario	3.157	296	1.698	274
Lana-circondario	6.474	574	-	-
Val Passiria	3.021	779	941	-
A.S. Merano	22.492	2.247	8.784	543
Bressanone-circondario	502	(*)	148	-
Chiusa-circondario	2.320	(*)	1.148	-
A.S. Bressanone	2.822		1.296	-
Tures-Aurina	5.281	(*)	1.644	-
Brunico-circondario	713	(*)	254	-
Val Badia	2.265	(*)	868	-
A.S. Brunico	8.259		2.766	-
Provincia	77.189	8.536	15.702	4.620

(*) eseguite dal servizio Infermieristico

Fonte: aziende sanitarie

1.2.3.3. Il servizio Infermieristico

Il servizio Infermieristico territoriale è il servizio più diffuso, avendo anche più punti di erogazione nello stesso distretto sanitario; eroga prestazioni sia in ambulatorio che a domicilio del paziente.

Quadro di sintesi del servizio Infermieristico nei distretti dell'Azienda Sanitaria di Bolzano - Anno 2003

	Val Gardena	Sciliar	Renon	Oltradige	Laives	Bassa Atesina	Bolzano
io							
nti del servizio	170	n.d.	488	671	830	833	n.d.
essi al servizio	3.605	12.363	7.085	12.443	1.425	18.831	41.436
carico al 01.01.2003	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	87	203	n.d.
carico al 31.12.2003	n.d.	n.d.	n.d.	106	77	193	n.d.
ti presi in carico in assistenza a domiciliare durante il 2003	98	235	199	n.d.	119	396	571
oni (compresi gli assistiti l servizio domiciliare nel 2003	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	110	n.d.	n.d.

Fonte: Azienda Sanitaria di Bolzano

Quadro di sintesi del servizio Infermieristico nei distretti dell'Azienda Sanitaria di Merano - Anno 2003

	A. Val Venosta	M.Val Venosta	Naturno	Lana	Merano	Val Passiria
o						
nti del servizio	576	777	440	n.d.	497	304
essi al servizio	14.679	9.663	7.653	10.561	5.929	5.991
carico al 01.01.2003	79	275	n.d.	80	n.d.	95
carico al 31.12.2003	74		n.d.	97	947	75
ti presi in carico in assistenza a domiciliare durante il 2003	320	1.708	85	178	n.d.	118
i (compresi gli assistiti deceduti) dal ciliare nel 2003	n.d.	103	67	n.d.	n.d.	122

Fonte: Azienda Sanitaria di Merano

Tabella 50: Quadro di sintesi del servizio Infermieristico nei distretti delle aziende sanitarie di Bressanone e Brunico - Anno 2003

	A.S. Bressanone			A.S. Brunico			
	A. Valle Isarco	Bressanone	Chiusa	Tures-Aurina	Brunico	A.Val Pusteria	Val Badia
Ambulatorio							
N. totale utenti del servizio	206	1.209	1.515	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
N. totale accessi al servizio	1.978	8.679	4.730	10.412	25.111	12.948	5.829
Domicilio							
N. utenti in carico al 01.01.2003	304	609	267	331	286	276	163
N. utenti in carico al 31.12.2003	269	880	259	284	277	230	124
N. di utenti presi in carico in assistenza infermieristica domiciliare durante il 2003	365	526	196	150	405	133	156
N. dimissioni (compresi gli assistiti deceduti) dal servizio domiciliare nel 2003	262	355	100	197	414	179	195

Fonte: aziende sanitarie di Bressanone e Brunico

Tra il personale presente nel servizio Infermieristico figurano assistenti sanitarie, ostetriche, personale ausiliario, una vigilatrice d'infanzia, un dietista, un terapista per stomie e due assistenti alla poltrona.

Tabella 51: Ore settimanali di presenza nei distretti del personale nei servizi infermieristici (infermiere pro altra figura); ore dedicate all'attività diretta sugli utenti, ad attività organizzative ed allo spostar diversi punti di erogazione - Anno 2003

Distretto	Infermiere				Altra figura		
	ore totali	utenti	organ.	spostam.	ore totali	utenti	organ.
Val Gardena	128,0	80,0	48,0		48	37	11
Val d'Ega-Sciliar	323,0	215,0	60,0	48,0	131	80	36
Salto-Val Sarentino-Renon	280,0	240,0	40,0		125	110	15
Oltradige	247,0	172,0	60,0	15,0	-	-	-
Laives	250,0	n.d.	n.d.	n.d.	-	-	-
Bassa Atesina	321,5	n.d.	n.d.	n.d.	159,5	87	50
Bolzano	1.121,0	956,0	165,0	-	581,9	n.d.	n.d.
A.S. Bolzano	2.670,5	1.663,0	373,0	63,0	1.045	314	112
Alta Val Venosta	199,0	183,0	8,0	8,0	-	-	-
Media Val Venosta	154,0	89,0	25,0	40,0	43	31	5
Naturno-circondario	161,5	n.d.	n.d.	n.d.	56,8	n.d.	n.d.
Lana-circondario	406,0	n.d.	n.d.	n.d.	171	n.d.	n.d.
Merano-circondario	62,0	n.d.	n.d.	n.d.	132	n.d.	n.d.
Val Passiria	200,0	80,0	80,0	40,0	50	28	22
A.S. Merano	1.182,5	352,0	113,0	88,0	452,8	59	27
Alta Valle Isarco	180,5	116,5	41,0	23,0	-	-	-
Bressanone-circondario	389,5	299,0	52,0	38,5	-	-	-
Chiusa-circondario	199,5	163,5	16,0	20,0	-	-	-
A.S. Bressanone	769,5	579,0	109,0	81,5	-	-	-
Tures-Aurina	266,0	222,0	23,0	21,0	-	-	-
Brunico-circondario	361,0	306,0	23,0	32,0	-	-	-
Alta Val Pusteria	227,0	194,0	10,0	23,0	-	-	-
Val Badia	142,0	113,0	10,0	19,0	-	-	-
A.S. Brunico	996,0	835,0	66,0	95,0	-	-	-
Provincia	5.618,5	3.429,0	661,0	327,5	1.498,2	n.d.	n.d.

Fonte: aziende

Sono 785.484 le prestazioni infermieristiche dirette all'utente rilevate nel 2003 in tutto il territorio provinciale; tale dato sottostima l'effettiva attività dei servizi infermieristici distrettuali, in quanto in alcuni distretti i dati relativi ad alcune prestazioni non sono disponibili.

Tabella 52: Prestazioni infermieristiche rilevate nei distretti, per azienda sanitaria - Anno 2003

	Bolzano	Merano	Bressanone	Brunico	Provincia
Totale prestazioni infermieristiche dirette all'utente	289.056	216.249	116.347	163.832	785.484

Fonte: aziende sanitarie

Le tre prestazioni più frequentemente erogate, la rilevazione dei parametri vitali, le iniezioni intramuscolari/fleboclisi e le medicazioni coprono da sole il 45,3% dell'attività infermieristica diretta all'utente.

Tabella 53: Prestazioni dirette all'utente (valori assoluti e percentuali) più frequentemente erogate dai servizi infermieristici distrettuali sul territorio provinciale - Anno 2003

	numero	%	Percentuali cumulate
Rilevazione parametri vitali	182.591	23,2	23,2
Iniezioni intramuscolari/fleboclisi	90.544	11,5	34,8
Medicazioni a piatto	82.880	10,6	45,3
Prelievo venoso	82.771	10,5	55,9
Consul.inferm. per gestione della sintomatologia e della cura	74.278	9,5	65,3
Frizioni e impacchi	67.840	8,6	74,0
Prelievo capillare	39.789	5,1	79,0
Totale prime 7 prestazioni rilevate	620.693	79,0	79,0
Totale prestazioni rilevate	785.484	100,0	100,0

Fonte: aziende sanitarie

Fra le altre attività svolte dal servizio infermieristico figurano le valutazioni a domicilio in base alla L.P. 33/8, pari a 2.340 (con esclusione del distretto di Lana).

Altre attività svolte dal servizio infermieristico, ma non quantificate da molti distretti sono: le valutazioni in strutture di ricovero in base alla L.P. 33/88, art.21; le "attività infermieristiche indirette", quali i colloqui con il medico di medicina generale dell'utente, con reparti ospedalieri e con i parenti, la procedura legata all'assegnazione di mezzi di aiuto infermieristico, l'accompagnamento dei pazienti alle visite ed il ritiro medicine dalla

farmacia. Per quanto riguarda invece le attività rivolte a gruppi, figurano gli incontri informativi per familiari degli utenti, gli incontri informativi di educazione sanitaria per cittadini e per studenti delle scuole sanitarie, le informazioni a gruppi di auto-aiuto, la formazione dei volontari.

Tabella 54: Prestazioni dirette all'utente più frequentemente erogate dai servizi infermieristici in amb. domicilio dei pazienti; totale prestazioni rilevate nei distretti - Anno 2003

Distretti/Aziende	Rilevazione parametri vitali		In. intramuscolari/fleboclisi		Medicazioni a piatto	
	Amb.	Dom.	Amb.	Dom.	Amb.	Dom.
Val Gardena	987	123	464	278	168	891
Val d'Ega-Sciliar	5.198	6.277	1.367	993	962	4.206
Salto-Val Sarentino-Renon	3.065	3.294	609	622	1.212	1.773
Oltradige	3.445	1.588	3.452	1.515	930	1.719
Laives-Bronzolo-Vadena	8.477	1.026	3.402	729	517	1.292
Bassa Atesina	8.220	3.023	2.392	1.177	1.119	4.116
Bolzano	9.633	2.722	25.950	4.399	3.864	7.768
A.S. Bolzano	39.025	18.053	37.636	9.713	8.772	21.765
Alta Val Venosta	4.208	795	1.675	797	1.148	1.565
Media V. Venosta	4.516	2.819	1.181	595	743	1.465
Naturno-circondario	3.371	1.213	1.029	292	942	843
Lana-circondario	4.592	4.297	817	526	1.058	3.419
Merano-circond.	6.220	754	4.029	685	932	2.716
Val Passiria	3.087	4.728	341	283	566	706
A.S. Merano	25.994	14.606	9.072	3.178	5.389	10.714
Alta Valle Isarco	721	2.465	563	517	698	4.470
Bressanone-circondario	6.163	8.383	2.250	1.075	1.704	7.723
Chiusa-circondario	1.286	2.509	400	330	274	2.734
A.S. Bressanone	8.170	13.357	3.213	1.922	2.676	14.927
Tures-Aurina	8.291	8.062	2.722	1.246	1.100	2.152
Brunico-circondario	15.408	7.912	9.358	3.347	2.459	3.247
Alta Val Pusteria	8.871	7.187	4.123	2.379	1.803	5.851
Val Badia	3.633	4.022	1.495	1.140	537	1.488
A.S. Brunico	36.203	27.183	17.698	8.112	5.899	12.738
Provincia	109.392	73.199	67.619	22.925	22.736	60.144

(*) poiché nella maggior parte dei distretti una o più prestazioni erogate non sono state rilevate, non si tratta del totale effettivo, bensì del totale delle prestazioni erogate e conteggiate

Fonte: azie

1.2.3.4. Il consultorio Pediatrico

Il consultorio Pediatrico è presente in tutti i distretti della Provincia Autonoma di Bolzano. In tutti i consultori pediatrici attivati, tranne quello di Val Badia, è presente almeno un'assistente sanitaria, mentre il pediatra è presente in 9 distretti. Ulteriore personale è presente nel distretto: infermiere pediatrico nei distretti di Val Gardena, Sciliar, Merano e Brunico, un infermiere professionale nei distretti di Tures -Aurina e Val Badia, la logopedista nei distretti di Oltradige, Bassa-Atesina, Alta Valle Isarco e di Bressanone. Delle

prestazioni erogate dal pediatra, i bilanci di salute hanno costituito il 40,3% delle prestazioni erogate nei consultori di Bolzano.

Nell'Azienda Sanitaria di Bressanone il pediatra del consultorio ha effettuato 352 bilanci di salute nel distretto dell' Alta Val Isarco. Nell'Azienda Sanitaria di Brunico, invece, sono state effettuate nei distretti di Tures Aurina e Val Badia rispettivamente 265 e 246 visite; nei distretti di Tures Aurina e Val Pusteria i pediatri del consultorio hanno partecipato a incontri informativi di educazione sanitaria per gruppi di bambini.

Tabella 55: Quadro di sintesi sui consultori pediatrici nei distretti - Anno 2003

Distretti	N. totale utenti	N. totale accessi	N. totale prestazioni erogate
Val Gardena	n.d.	n.d.	3.954
Val d'Ega-Sciliar	n.d.	n.d.	8.125
Salto-Val Sarentino-Renon	n.d.	n.d.	7.700
Oltradige	n.d.	n.d.	6.869
Laives-Bronzolo-Vadena	414	3.548	3.624
Bassa Atesina	694	3.421	4.535
Bolzano	n.d.	n.d.	21.114
A.S. Bolzano	n.d.	n.d.	55.921
Alta Val Venosta	n.d.	n.d.	n.d.
Media V. Venosta	330	1.366	1.959
Naturno-circondario	1168	3.583	4.646
Lana-circondario	630	3.392	4.651
Merano-circond.	333	3.618	5.533
Val Passiria	204	376	1.557
A.S. Merano	2.665*	12.335*	18.346*
Alta Valle Isarco	1.161	1.803	1.803
Bressanone-circondario	471	2.170	4.074
Chiusa-circondario	201	1.030	3.171
A.S. Bressanone	1.833	5.003	9.048
Tures-Aurina	168	997	3.934
Brunico-circondario	375	2.322	5.802
Alta Val Pusteria	190	1.843	4.644
Val Badia	136	1.056	3.008
A.S. Brunico	869	6.218	17.388

* escluso distretto Alta Val Venosta

Fonte: aziende sanitarie

Tabella 56: Ore settimanali di presenza nei distretti del personale nei consultori pediatrici (pediatra e assistente sanitaria); ore dedicate all'attività diretta agli utenti, ad attività organizzative ed allo spostamento tra i diversi punti di erogazione - Anno 2003

Distretto	Pediatra				Assistente sanitaria			
	ore totali	utenti	organ.	spo-stam.	ore totali	utenti	organ.	Spo-stam.
Val Gardena	7,5	n.d.	n.d.	n.d.	5,0	n.d.	n.d.	n.d.
Val d'Ega-Sciliar	53,0	53,0	-	-	108,5	69,0	39,5	-
Salto-Val Sarentino-Renon	8,0	8,0	-	-	8,0	6,0	2,0	-
Oltradige	-	-	-	-	24,5	12,5	8,0	4,0
Laives	-	-	-	-	n.d.	n.d.	n.d.	-
Bassa Atesina	-	-	-	-	121,0	91,0	10,0	20,0
Bolzano	-	-	-	-	39,5	28,5	11,0	-
Bolzano	68,5	61,0	-	-	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Alta Val Venosta	-	-	-	-	10,0	6,0	2,0	2,0
Media Val Venosta	-	-	-	-	38,0	30,0	5,0	3,0
Naturno-circondario	-	-	-	-	28,5	20,5	7,0	1,0
Lana-circondario	4,5	4,5	-	-	38,0	26,5	6,5	5,0
Merano-circondario	-	-	-	-	148,5	n.d.	n.d.	n.d.
Val Passiria	4,0	4,0	-	-	29,0	12,0	15,0	2,0
Merano	8,5	8,5	-	-	263,5	n.d.	n.d.	n.d.
Alta Valle Isarco	3,0	3,0	-	-	38,0	23,0	12,0	3,0
Bressanone-circondario	-	-	-	-	142,5	80,0	60,0	2,5
Chiusa-circondario	-	-	-	-	66,5	50,0	14,5	2,0
Bressanone	3,0	3,0	-	-	247,0	153,0	86,5	7,5
Tures-Aurina	8,0	6,0	-	2,0	19,0	10,0	5,0	4,0
Brunico-circondario	-	-	-	-	38,0	20,0	10,0	8,0
Alta Val Pusteria	8,0	6,0	-	2,0	47,0	18,0	15,0	14,0
Val Badia	2,5	1,5	-	1,0	-	-	-	-
Brunico	18,5	13,5	-	5,0	104,0	48,0	30,0	26,0
Provincia	98,5	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

Fonte: aziende sanitarie

Tabella 57: Prestazioni erogate dai pediatri nei consultori pediatrici dei distretti dell'Azienda Sanitaria di Bolzano - Anno 2003

	Val Gardena	Sciliar	Renon	A.S. Bolzano
Visite	449	956	561	1.966
Bilanci di salute	338	1.254	1.013	2.605
Controlli fino a 12 mesi	839	-	-	839
Controlli 1-3 anni	153	-	-	153
Controlli 3-6 anni	18	-	-	18
Somministrazione vaccini	-	-	891	891
Totale	1.797	2.210	2.465	6.472

Fonte: Azienda Sanitaria di Bolzano

Tabella 58: Prestazioni erogate dai pediatri nei consultori pediatrici dei distretti dell'Azienda Sanitaria di Merano - Anno 2003

	A. Val Venosta	Lana - circondario	Val Passiria	A.S. Merano
Visite	40	700	512	1.252
Bilanci di salute	-	470	295	765
Totale	40	1.170	807	2.017

Fonte: Azienda Sanitaria di Merano

Tabella 59: Prestazioni erogate dalle assistenti sanitarie nei consultori pediatrici dei distretti dell'Azienda Sanitaria di Bolzano - Anno 2003

	Val Gardena	Sciliar	Renon	Oltradige	Laives	Bassa Atesina	Bolzano	A.S. Bolzano
Prime visite	19	-	561	-	414	347	19	1.360
Visite di controllo, visite successive alla prima	-	-	-	-	3.134	30	-	3.164
Visite a domicilio	-	-	98	199	69	-	28	394
Bilanci di salute	338	1.254	-	-	-	21	-	1.613
Controlli a fino a 12 mesi	-	1.556	1.542	-	-	-	7.677	10.775
Controlli a 1-3 anni	-	202	298	-	-	-	856	1.356
Controlli a 3-6 anni	-	38	42	-	-	-	92	172
Valutazione ortottica	455	572	-	-	-	702	1.982	3.711
Test audiometrico infantile	346	421	-	-	-	509	1.424	2.700
Esame fonetografico	159	244	-	1	-	269	854	1.527
Controllo denti/profilassi carie	-	-	389	724	948	767	2.498	5.326
Controllo pidocchi/parassiti	407	492	187	823	474	818	2.886	6.087
Incontri informativi di educazione sanitaria per gruppi di bambini	-	-	-	n.d.	288	15	-	n.d.
Incontri informativi di educazione sanitaria per studenti	-	-	-	-	-	-	-	-
Consulenze ass. sanitaria (anche telefoniche)	132	1.245	658	-	1.072	-	1.180	4.287
Somministrazioni vaccini - assistenza ed esecuzione)	324	570	891	-	-	186	-	1.971
Altro	297	-	-	-	-	-	-	297
Totale	2.477	6.594	4.666	n.d.	6.399	3.664	19.496	n.d.

Fonte: Azienda Sanitaria di Bolzano

Prestazioni erogate dalle assistenti sanitarie nei consultori pediatrici dei distretti dell'Azienda Sanitaria di Merano - Anno 2003

	A. Val Venosta	M.Val Venosta	Naturno	Lana	Merano	Val Passiria	A.S. Merano
Controllo, visite alla prima	107	136	106	2.472	333	105	11.787
Controllo a domicilio	1.011	1.413	2.011		3.193	900	
Bilanci di salute	-	186	73	170	23	7	459
Controlli a fino a 12 mesi	150	155	252	309	-	295	1.161
Controlli a 1-3 anni	-	-	136	230	425	118	909
Controlli a 3-6 anni	-	-	-	-	-	-	-
Controlli a 10 - 12/14 mesi	399	-	-	-	-	-	399
Valutazione ortottica	-	-	-	-	960	-	960
Test audiometrico infantile	-	577	286	469	-	103	1.435
Esame fonetografico	-	-	-	168	-	-	168
Controllo pidocchi/parassiti	491	276	376	426	-	-	1.569
Incontri informativi di educazione sanitaria per gruppi di bambini	-	6	-	19	-	-	25
Consulenze ass. sanitaria (anche telefoniche)	-	-	446	-	-	-	446
Somministrazioni vaccini - assistenza ed esecuzione)	-	-	701	-	-	-	701
Totale	2.158	2.749	4.387	4.263	4.934	1.528	20.019

Fonte: Azienda Sanitaria di Merano

Tabella 61: Prestazioni erogate dalle assistenti sanitarie nei consultori pediatrici dei distretti dell'Azienda Sanitaria di Bressanone - Anno 2003

	A. Valle			A.S.
	Isarco	Bressanone	Chiusa	Bressanone
Prime visite	-	471	201	672
Visite di controllo, visite successive alla prima	-	2.186	829	3.015
Visite a domicilio	-	-	3	3
Bilanci di salute	352	-	-	352
Controlli a 7 mesi	-	-	220	220
Controlli a 3-4 anni	148	-	179	327
Controlli a 5-6 anni	142	-	253	395
Controlli a a 9/10 - 12/14 anni	-	-	600	600
Valutazione ortottica	178	-	-	178
Controllo denti/profilassi carie	445	781	503	1.729
Controllo pidocchi/parassiti	48	-	121	169
Incontri informativi di educazione sanitaria per gruppi di bambini	-	12	-	12
Totale	1.313	3.450	2.909	7.672

Fonte: Azienda Sanitaria di Bressanone

Tabella 62: Prestazioni erogate dalle assistenti sanitarie nei consultori pediatrici dei distretti dell'Azienda Sanitaria di Brunico - Anno 2003

	Tures-	Brunico	A.Val	Val	A.S.
	Aurina		Pusteria	Badia	Brunico
Prime visite	93	-	41	40	174
Visite di controllo, visite successive alla prima	904	2.322	1.802	1.016	6.044
Visite a domicilio	-	-	-	-9	9
Bilanci di salute	467	282	525	345	1.619
Controlli a 7 mesi	141	349	186	97	773
Controlli a 3-4 anni	-	-	-	-	-
Controlli a 5-6 anni	172	832	187	137	1.328
Valutazione ortottica	322	-	399	243	964
Controllo denti/profilassi carie	353	963	327	265	1.908
Somministrazione vaccini (assistenza ed esecuzione)	n.d.	293	635	490	n.d.!
Totale	n.d.	5.041	4.102	2.642	n.d.

Fonte: Azienda Sanitaria di Brunico

1.2.3.5. Il consultorio Ostetrico-Ginecologico

Il consultorio Ostetrico-Ginecologico è presente in 15 distretti su 20.

Oltre ai ginecologi presenti in tutti e quindici i distretti in cui viene offerto questo servizio consultoriale, le prestazioni vengono erogate in alcuni casi dalle ostetriche (presenti solo in 6 distretti), in altri dalle infermiere professionali o dalle assistenti sanitarie.

Tabella 63: Quadro di sintesi dei consultori ostetrico-ginecologici nei distretti - Anno 2003

Distretti	N. totale utenti	N. totale accessi	N. totale prestazioni erogate
Val Gardena	n.d.	420	1.227
Val d'Ega-Sciliar	n.d.	343	1.558
Salto-Val Sarentino-Renon		610	1.383
Oltradige	736	1.192	3.752
Laives-Bronzolo-Vadena	700	1.520	3.770
Bassa Atesina	970	2.630	4.684
Bolzano	1.242	1.581	3.616
A.S. Bolzano	n.d.	8.296	19.990
Alta Val Venosta	n.d.	349	1.488
Naturno-circondario	n.d.	170	314
Lana-circondario	n.d.	n.d.	n.d.
Merano-circondario	n.d.	n.d.	9.477
Val Passiria	n.d.	376	1.557
A.S. Merano	n.d.	n.d.	n.d.
Bressanone –circondario (*)	25	47	150
Chiusa-circondario	145	439	1.162
A.S. Bressanone	170	486	1.312
Tures-Aurina	771	866	3.458
Val Badia	360	365	1.069
A.S. Brunico	1.131	1.231	4.527

(*) Non è presente il ginecologo, dal 11/11/2003 hanno iniziato l'attività le ostetriche del distretto

Fonte: aziende sanitarie

: Ore settimanali di presenza nei distretti del personale nei consultori ostetrico-ginecologici (ginecologo e altra figura); ore dedicate all'attività diretta sugli utenti, ad attività organizzative ed allo spostamento tra i diversi punti di erogazione - Anno 2003

	Ginecologo				Altra figura			
	ore totali	utenti	organ.	spo-stam.	ore totali	utenti	organ.	spo-stam.
Val Gardena	4,5	4,5	-	-	4,5	n.d.	n.d.	-
Val d'Ega-Sciliar	9,5	9,5	-	-	25,0	22,0	3,0	-
Salto-Val Sarentino-Renon	5,5	5,5	-	-	5,5 (*)	n.d.	n.d.	n.d.
Oltradige	12,0	12,0	-	-	30,2	9,0	17,2	4,0
Laives-Bronzolo-Vadena	9,0	8,0	1,0	-	34,0	14,0	19,0	1,0
Bassa Atesina	24,0	24,0	-	-	47,5	n.d.	n.d.	n.d.
Bolzano	19,0	19,0	-	-	39,5	28,0	11,5	-
A.S. Bolzano	83,5	82,5	1,0	-	186,2	n.d.	n.d.	n.d.
Alta Val Venosta	4,0	3,0	-	1,0	5,0	3,0	2,0	-
Naturno-circondario	2,0	1,8	0,2	-	2,5	2,0	0,5	-
Lana-circondario	5,0	5,0	-	-	7,0 (+)	n.d.	n.d.	n.d.
Merano-circondario	9,0	9,0	-	-	14,0	9,0	5,0	-
Val Passiria	3,5	2,0	-	1,5	4,0	2,0	2,0	-
A.S. Merano	23,5	20,8	0,2	2,5	32,5	n.d.	n.d.	n.d.
Bressanone –circondario	-	-	-	-	38,0	24,0	10,0	4
Chiusa-circondario	4,0	4,0	-	-	23,0	18,0	5,0	-
A.S. Bressanone	4,0	4,0	-	-	61,0	42,0	15,0	4,0
Tures-Aurina	8,0	8,0	-	-	8,0	8,0	-	-
Val Badia	4,0	3,5	0,5	-	4,0	3,5	0,5	-
A.S. Brunico	12,0	11,5	0,5	-	12,0	11,5	0,5	-
	123,0	118,8	1,7	2,5	219,7	n.d.	n.d.	n.d.

solo ad assistente sanitaria; (+) relativo solo ad infermiere

Fonte: aziende sanitarie

Tabella 65: Prestazioni erogate dai ginecologi nei consultori ostetrico-ginecologici dei distretti dell'Azienda Sanitaria di Bolzano - Anno 2003

	Val					Bassa		A.S.
	Gardena	Sciliar	Renon	Oltradige	Laives	Atesina	Bolzano	Bolzano
Primo colloquio con l'utente		89	463		515	970	1.242	3.279
Visita ginecologica	421	220	552	59	727	1.050	1.505	4.534
Controllo gravidanza		10	-		157	610	42	819
Contracezione (prescrizione)			-		70	300	-	370
Visita senologica	217	155	168	146	10	416	624	1.736
Pap-test	216	202	443	521	440	947	1.156	3.925
Prelievo vaginale per esame batteriologico	196	196		445	10	280	-	1.127
Consulenze sanitarie per menopausa, per sterilità	79	27	52	95	100	427	533	1.313
Informazioni (su contraccezione, IVG, altro)	42	12			100	447	273	874
Altro	302	622	211	122	-	497	298	2.052
Totale	1.473	1.533	1.889	1.388	2.129	5.944	5.673	20.029

Fonte: Azienda Sanitaria di Bolzano

Tabella 66: Prestazioni erogate dai ginecologi nei consultori ostetrico-ginecologici dei distretti dell'Azienda Merano - Anno 2003

	A. Val				Val
	Venosta	Naturno	Lana	Merano	Passiria
Primo colloquio con l'utente	-	n.d.	443	1.261	-
Visita ginecologica	358	170	443	1.361	433
Controllo gravidanza	-	6	-	100	n.d.
Contracezione (prescrizione)	n.d.	n.d.	-	610	-
Visita senologica	248	9	409	973	188
Pap-test	305	137	418	902	252
Prelievo vaginale per esame batteriologico	3	-	9	67	9
Consulenze sanitarie per menopausa, per sterilità	n.d.	214	-	40	n.d.
Informazioni (sulla contraccezione, su IVG, altro)			-	65	-
Altro	245	-	381	1.171	346
Totale	n.d.	n.d.	2.103	6.550	n.d.

Fonte: Azienda Sanitari

Tabella 67: Prestazioni erogate dai ginecologi nei consultori ostetrico-ginecologici dei distretti delle aziende sanitarie di Bressanone e Brunico - Anno 2003

		A.S.	Tures-	Val	A.S.
	Chiusa	Bressanone	Aurina	Badia	Brunico
Primo colloquio con l'utente	145	145	497	n.d.	n.d.
Visita ginecologica	145	145	821	383	1.204
Controllo gravidanza	88	88	18	6	24
Visita senologica	300	300	n.d.	n.d.	n.d.
Pap-test	300	300	-	-	-
Prelievo vaginale per esame batteriologico	n.d.	-	-	-	-

Consulenze sanitarie per menopausa, per sterilità	n.d.	n.d.	715	349	1.064
Informazioni (sulla contraccezione, su IVG, altro)	n.d.	n.d.	553	304	857
Altro	-	-	12	15	27
Totale	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

Fonte: aziende sanitarie di Bressanone e Brunico

Tabella 68: Prestazioni erogate dalle ostetriche/infermiere nei consultori ostetrico-ginecologici dei distretti - Anno 2003

	Val Gardena	Sciliar	Oltradige	Laives	Bassa Atesina	Bolzano	Bressanone (*)	Chiusa	Tures-Aurina
Primo colloquio con l'utente	-	-	-	381	289	-	25	145	-
Visita ginecologica	-	-	88	-	224	-	-	-	769
Controllo gravidanza	-	-	-	188	193	99	-	-	18
Visita senologica	-	-	11	-	-	-	11	-	-
Pap-test	16	47	103	315	224	1.278	-	-	553
Prelievo vaginale per esame batteriologico	-	-	10	32	50	-	-	-	12
Altro	698	247	472	90	1.007	3.470	164	-	850
Totale	714	294	684	1.006	1.987	4.847	200	145	2.202

(*) Non è presente il ginecologo, dal 11/11/2003 hanno iniziato l'attività le ostetriche del distretto

Fonte: aziende sanitarie

Nel corso del 2003, sono stati organizzati corsi di preparazione al parto e di autopalpazione al seno nei consultori distrettuali provinciali.

Corsi di autopalpazione al seno sono stati effettuati nel distretto Bassa Atesina (1 corso con 6 partecipanti); nel distretto di Val Gardena sono state effettuate, invece, 7 sedute individuali.

Interventi di rieducazione pelvica sono stati effettuati nel 2003 nei distretti Val Gardena (71 sedute) e Oltradige (40 sedute); corsi di rieducazione pelvica sono stati effettuati, invece, nei distretti di Media Val Venosta (12 corsi con 39 partecipanti), Merano (6 corsi con 43 partecipanti), Val Passiria (3 corsi con 21 partecipanti), Tures Aurina (1 corso con 8 partecipanti).

rsi di preparazione al parto svolti nei consultori distrettuali delle aziende sanitarie - Anno 2003

Distretti	N. corsi	Numero di partecipanti	N. ore	Professionalità coinvolte
Val Gardena	5	42		ostetrica, ass. sanitaria
Val d'Ega -Sciliar	1	9		ostetrica, ass. sanitaria
Renon	4	29		ass. sanitaria
Oltradige	9	85	147	ostetrica, ass. sanitaria
Laives-Bronzolo-Vadena	8	76	152	ostetrica, ass. sanitaria, pediatra
Bassa Atesina	9	86	162	ostetrica, ass. sanitaria, pediatra
Bolzano	28	257	0	ostetrica, ass. sanitaria
Lana	6	59	24	ostetrica, ass. sanitaria

	Merano	16	136	80	ostetrica, ass. sanitaria, ginecologo
	Val Passiria	5	24	70	ostetrica, ass. sanitaria, ginecologo
Bressanone	A. Valle Isarco	5	79	117	ostetrica, ass. sanitaria, pediatra
	Bressanone – circondario	16	268	416,75	ostetrica, ass. sanitaria, pediatra, psicologa
	Chiusa – circondario	4	70	91,5	ostetrica, ass. sanitaria, pediatra
Brunico	Brunico	1	17	16	ostetrica, ass. sanitaria, ginecologo
	A.Val Pusteria	2	28	24	ostetrica, ass. sanitaria, ginecologo
	Val Badia	1	14	12	ostetrica, ass. sanitaria, ginecologo

Fonte: aziende sanitarie

1.2.3.6. Le attività di assistenza psichiatrica nei distretti sanitari

Le attività di assistenza psichiatrica nei distretti vengono svolte nelle aziende sanitarie di Bolzano, Merano e Bressanone, e complessivamente, in 13 distretti. Lo psichiatra è presente settimanalmente in tutti i distretti che erogano prestazioni del servizio psichiatrico, tranne che in Salto-Sarentino-Renon; lo psicologo è presente settimanalmente nel distretto di Bassa Atesina dell'Azienda Sanitaria di Bolzano e in tutti quelli dell'Azienda di Merano, mensilmente nel distretto di Laives-Bronzolo-Vadena.

Gli infermieri sono presenti in tutte le realtà distrettuali delle aziende di Bolzano e Merano, mentre nel distretto di Alta Valle d'Isarco vengono utilizzati gli infermieri dei poliambulatori; in Merano-circondario, inoltre, prestano servizio 3 assistenti di segreteria (85,5 ore settimanali) e 2 educatori (31,5 ore settimanali).

Il servizio Psichiatrico di Brunico non svolge attività nei distretti poiché il numero attuale di personale non consente di effettuarla in dislocazioni territoriali diverse. Le prestazioni psichiatriche vengono pertanto erogate presso: l'Ospedale ed il Centro di Salute Mentale di Brunico, l'Ospedale ed il Centro di Salute Mentale di San Candido, la struttura residenziale di Brunico e la struttura riabilitativa Sägemüllerhof a Gais (gestita dai servizi sociali). Inoltre, il servizio Psichiatrico di Brunico opera in stretta collaborazione con i medici di medicina generale del territorio, nonché con il servizio Infermieristico distrettuale, riuscendo pertanto a garantire la consulenza e l'effettuazione delle prestazioni essenziali anche nelle località più distanti dalle sedi del servizio. Grazie ad una rete di relazioni ormai consolidata nel tempo, ogniqualvolta il medico di base individua un paziente che ha bisogno di assistenza psichiatrica, si mette in contatto con il servizio specialistico concordando modalità e tempi

di intervento. Analoga collaborazione è stata attivata con gli infermieri del territorio.

Tabella 70: Quadro di sintesi nelle attività di assistenza psichiatrica svolte nei distretti - Anno 2003

Distretti/Aziende	N. totale utenti	N. totale accessi	N. totale prestazioni erogate
Val Gardena	65	n.d.	1.028
Val d'Ega-Sciliar	176	335	588**
Salto-Val Sarentino-Renon	n.d.	n.d.	n.d.
Oltradige	252	n.d.	n.d.
Laives-Bronzolo-Vadena	185	1.200	1.260*
Bassa Atesina	264	n.d.	n.d.
A.S. Bolzano	n.d.	n.d.	n.d.
Alta Val Venosta	39	1.356	1.922**
Media Val Venosta	475	7.340	15.302**
Lana-circondario	66	160	219**
Merano-circondario	1.232	19.574	35.436**
Val Passiria	87	312	463**
A.S. Merano	1.899	28.742	53.342**
Alta Valle Isarco	161	n.d.	726*
Chiusa-circondario	n.d.	n.d.	n.d.
A.S. Bressanone	n.d.	n.d.	n.d.

*solo le prestazioni con impegnativa (ricetta)

**escluse prestazioni classificate nella voce "altro" pari complessivamente a 12.401: 82 Alta Val Venosta, 2.430 Media Val Venosta, 28 Lana circondario; 9.857 Merano circondario, 4 Val Passiria

Fonte: aziende sanitarie di Bolzano, Merano e Bressanone

Si osserva per il distretto di Merano un numero totale di prestazioni erogate molto superiore rispetto a quello dichiarato nel 2002 dovuto in parte ad un effettivo aumento delle prestazioni erogate e in parte ad una maggior specificazione delle prestazioni rispetto agli anni precedenti.

Nel totale delle prestazioni (65.743) sono, infatti, incluse ulteriori prestazioni non rilevate in passato nella scheda di raccolta dati per la relazione sanitaria e precisate per il 2003 quali la psicoterapia e i colloqui/consulenze a gruppi; sono, inoltre, contenute tipologie diverse di prestazioni non classificabili nelle diverse voci presenti nella scheda di rilevazione quali ad esempio l'attività di sostegno, l'ergoterapia, supporto alle attività quotidiane e sociali ecc. conteggiate comunque dal sistema informativo di Merano, ma non dai distretti delle altre aziende sanitarie provinciali.

Le differenze riscontrabili con gli altri distretti delle diverse aziende sanitarie provinciali devono, pertanto, essere interpretate con molta cautela; confronti più appropriati potranno essere effettuati in futuro qualora saranno concordate precise definizioni

delle prestazioni e uniformi modalità di raccolta dei dati per tutti i servizi psichiatrici provinciali.

In considerazione di quanto sopra, nelle tabelle relative alle prestazioni erogate dalle diverse figure professionali viene presentato un totale parziale, che tiene conto di prestazioni specificate, e un totale complessivo in cui vengono incluse anche le prestazioni attribuite alla voce "altro".

Tabella 71: Ore medie di presenza settimanale nei distretti di psichiatri e psicologi dei servizi psichiatrici delle aziende sanitarie di Bolzano, Merano e Bressanone; ore dedicate all'attività diretta sugli utenti, ad attività organizzative ed allo spostamento tra i diversi punti di erogazione - Anno 2003

Distretti/Aziende	Psichiatri				Psicologi			
	ore totali	utenti	organ.	spo-stam.	ore totali	utenti	organ.	spo-stam.
Val Gardena	12,5	9,0	1,0	2,5	-	-	-	-
Val d'Ega-Sciliar	3,5	2,0	1,0	0,5	-	-	-	-
Oltradige	3,0	1,5	0,5	1,0	-	-	-	-
Laives-Bronzolo-Vadena	21,0	14,0	4,0	3,0	3,0	-	2,0	1,0
Bassa Atesina	30,0	n.d.	n.d.	n.d.	15,0	8,0	4,0	3,0
A.S. Bolzano	70,0	n.d.	n.d.	n.d.	18,0	8,0	6,0	4,0
Alta Val Venosta	24,0	20,0	2,0	2,0	5,0	4,0	-	1,0
Media Val Venosta	35,0	21,0	6,0	8,0	57,0	40,0	10,0	7,0
Lana-circondario	3,0	2,0	-	1,0	2,0	1,0	-	1,0
Merano-circondario	203,0	131,0	52,0	20,0	155,5	78,0	65,5	12,0
Val Passiria	8,0	6,0	-	2,0	6,0	4,0	1,0	1,0
A.S. Merano	273,0	180,0	60,0	33,0	225,5	127,0	76,5	22,0
Alta Valle Isarco	12,0	9,0	2,0	1,0	-	-	-	-
A.S. Bressanone	12,0	9,0	2,0	1,0	-	-	-	-

Fonte: aziende sanitarie di Bolzano, Merano e Bressanone

Tabella 72: Ore medie di presenza settimanale nei distretti di infermieri, OTAP e assistenti sociali dei servizi delle aziende sanitarie di Bolzano e Merano; ore dedicate all'attività diretta sugli utenti, organizzative ed allo spostamento tra i diversi punti di erogazione - Anno 2003

Distretti/Aziende	Infermieri				O.T.A.P.				Assistenti sc		
	ore totali	utenti	organ.	spo-stam.	ore totali	utenti	organ.	spo-stam.	ore totali	utenti	org
Val Gardena	8,0	4,5	1,5	2,0	2,5	1,0	-	1,5	6,5	3,0	
Val d'Ega-Sciliar	12,0	8,0	2,0	2,0	4,0	2,0	0,5	1,5	-	-	
Salto-V.Sarentino-Renon	4,0	2,0	0,5	1,5	-	-	-	-	-	-	
Oltradige	3,0	2,0	-	1,0	3,5	2,0	0,5	1,0	2,5	1,0	
Laives-Bronzolo-Vadena*	28,0	14,0	8,0	6,0	5,0	2,0	2,0	1,0	16,0	10,0	
Bassa Atesina	96,0	74,0	14,0	8,0	-	-	-	-	24,0	14,0	
A.S. Bolzano	151,0	104,5	26,0	20,5	15,0	7,0	3,0	5,0	49,0	28,0	10,0
Alta Val Venosta*	25,5	19,5	3,0	3,0	-	-	-	-	-	-	

Media Val Venosta**	74,0	58,0	12,0	4,0	25,0	18,0	2,0	5,0	16,0	10,0	2,0	4,0
Lana-circondario	9,0	6,0	-	3,0	6,0	4,0	-	2,0	-	-	-	-
Merano-circondario***	220,5	162,0	43,5	15,0	63,0	51,0	8,0	4,0	50,5	42,0	4,0	4,5
Val Passiria	6,0	4,0	-	2,0	12,0	8,0	-	4,0	-	-	-	-
A.S. Merano	335,0	249,5	58,5	27,0	106,0	81,0	10,0	15,0	66,5	52,0	6,0	8,5

*Nel distretto di Alta Val Venosta è presente, su richiesta, anche un operatore OTAP

** Nelle ore totali del personale infermieristico sono comprese 33 ore di presenza di un infermiere psichiatrico

*** Nelle ore totali del personale infermieristico sono comprese 16 ore di presenza di un infermiere psichiatrico

Fonte: aziende sanitarie di Bolzano e Merano

Tabella 73: Prestazioni erogate dagli psichiatri del servizio di assistenza psichiatrica nei distretti delle aziende sanitarie di Bolzano, Merano e Bressanone - Anno 2003

	Bolzano					Merano				Bres- sanone	Totale provinciale
	Val Gardena	Sciliar	Oltradige	Laives	Bassa Atesina	A.V. Venosta	M.V. Venosta	Merano	V. Passiria	A.V. Isarco	
-procedura di ricovero volontario	3	2	-	2	12	9	5	71	-	n.d.	n.d.
-procedura di ricovero obbligatorio (TSO)	2	1	-	-	-	1	-	9	-	n.d.	n.d.
-primo colloquio/visita	25	2	6	8	98	88	118	449	8	86	888
-colloquio/visita per approfondimento/diagnosi	-	40	35	660	20	-	1	-	-	640	n.d.
-colloquio/consulenza/visita di controllo ai pazienti	333	100	94		539	514	694	3.038	211		
-intervento di sostegno	-	5	-		680	-	-	-	-		
-colloquio/consulenza/a parenti/persone di riferimento	6	20	7	15	80	101	317	788	7	n.d.	n.d.
-colloquio/consulenza/a coppie/famiglie	2	2	-	15	14	4	12	7	-	-	56
-consulenza telefonica	100	30	-	600	800	141	52	811	4	38	2.576
-somministrazione farmaci con iniezione intramuscolare	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2
-somministrazione farmaci non prevista	-	-	-	-	40	-	-	-	-	-	40
-certificato/attestazione	20	8	-	75	150	28	20	240	2	6	549
-colloquio/riunione sui casi	30	20	-	80	300	3	17	87	-	n.d.	n.d.
-scambio di informazioni sui casi con servizi esterni	15	15	-	80	200	13	21	107	2	n.d.	n.d.
-visite a domicilio	-	-	-	3	80	-	-	-	-	-	83
-colloqui/consulenza a gruppi	-	-	-	-	-	5	7	13	-	-	25
-psicoterapia ai pazienti, a coppie/famiglie, a gruppi	-	-	-	-	-	-	211	436	-	-	647
Totale parziale	536	245	142	1.538	3.013	907	1.477	6.056	234	n.d.	n.d.
-altro	-	-	-	-	-	65	26	215	1	-	307
Totale complessivo	536	245	142	1.538	3.013	972	1.503	6.271	235	n.d.	n.d.

Fonte: aziende sanitarie di Bolzano, Merano e Bressanone

Tabella 74: Prestazioni erogate dagli psicologi del servizio di assistenza psichiatrica nei distretti delle aziende sanitarie di Bolzano e Merano - Anno 2003

	Bolzano		Merano					Totale provinciale
	Laives	Bassa Atesina	A.V. Venosta	M.V. Venosta	Lana	Merano	V. Passiria	
- primo colloquio/visita	-	50	-	-	9	-	-	59
- colloquio/visita per approfondimento/diagnosi	-	10	-	1	78	13	-	102
- colloquio/consulenza/visita di controllo ai pazienti	-	-	16	252	-	827	-	1.095
- intervento di sostegno	-	400	-	-	10	-	-	410
- colloquio/consulenza/a parenti/persone di riferimento	-	20	-	7	-	32	-	59
- colloquio/consulenza/a coppie/famiglie	-	-	6	15	-	25	1	47
- consulenza telefonica	30	30	1	118	-	215	-	394
- somministrazione farmaci con iniezione intramuscolare	-	-	-	-	1	-	-	1
- somministrazione farmaci non prevista	-	-	-	-	2	-	-	2
- certificato/attestazione	10	1	-	-	-	13	-	24
- colloquio/riunione sui casi	10	50	1	120	-	25	-	206
- scambio di informazioni sui casi con servizi esterni	20	-	-	7	1	59	-	87
- colloqui/consulenza a gruppi	-	-	-	348	-	455	-	803
- psicoterapia ai pazienti, a coppie/famiglie, a gruppi	-	-	12	184	-	317	4	517
Totale parziale	70	561	36	1.052	101	1.981	5	3.806
- altro	-	-	3	89	2	475	-	569
Totale complessivo	70	561	39	1.141	103	2.456	5	4.375

Fonte: aziende sanitarie di Bolzano e Merano

Tabella 75: Prestazioni erogate dagli infermieri del servizio di assistenza psichiatrica nei distretti delle aziende sanitarie di Bolzano e Merano - Anno 2003

	Bolzano						Merano					Bres- sanone	Totale provinciale
	V.Gardena	Sciliar°	Renon	Oltradige	Laives	Bassa Atesina	A.V.Venosta	M.V.Venosta	Lana	Merano	V.Passiria	Alta Val d'Isarco	
- procedura di ricovero volontario	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
- procedura di ricovero obbligatorio (TSO)	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
- primo colloquio/visita	20	4	-	-	8	110	-	-	-	-	-	-	142
- colloquio/visita per approfondimento/diagnosi	-	-	-	-	-	-	-	-	76	-	-	-	76
- colloquio/consulenza/ visita di controllo ai pazienti	-	119	4	-	-	900	188	2.485	1	4.866	171	-	8.734
-intervento di sostegno	80	60	1	14	-	2.000	148	1.120	-	2.497	-	-	5.920
-colloquio/consulenza/ a parenti/persone di riferimento	6	46	1	3	10	350	-	-	1	-	-	-	417
-colloquio/consulenza/ a coppie/famiglie	-	-	-	-	10	150	55	569	11	194	4	-	993
-consulenza telefonica	95	-	4	31	800	-	239	855	-	502	-	-	2.526
-somministrazione farmaci con iniezione intramuscolare	3	18	-	-	75	152	84	449	-	838	45	26	1.690
-somministrazione farmaci non prevista	-	-	-	-	-	40	41	2.279	1	769	1	-	3.131
-certificato/ attestazione	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2
-colloquio/riunione sui casi	10	18	-	-	80	350	2	514	-	122	-	-	1.096
-scambio di informazioni sui casi con servizi esterni	15	12	5	-	40	300	111	535	3	180	1	-	1.202
-visite a domicilio	28	63	4	-	163	434	-	-	-	-	-	-	692
Totale parziale	262	343	19	48	1.186	4.786	870	8.806	93	9.968	222	26	26.629
-altro	-	58	8	38	-	-	9	1.093	7	4.107	1	-	5.321
Totale complessivo	262	401	27	86	1.186	4.786	879	9.899	100	14.075	223	26	31.950

° Per il distretto di Val d'Ega-Sciliar sono comprese le prestazioni effettuate da un operatore OTAP

Fonte: aziende sanitarie di Bolzano, Merano e Bressanone

Tabella 76: Prestazioni erogate dagli assistenti sociali del servizio di assistenza psichiatrica nei distretti delle aziende sanitarie di Bolzano e Merano - Anno 2003

	Bolzano				Merano		Totale provinciale
	V. Gardena	Oltradige	Laives	Bassa Atesina	M.V. Venosta	Merano	
- primo colloquio/visita	-	2	18	-	22	94	136
- colloquio/visita per approfondimento/diagnosi	-	-	49	-	-	159	208
- colloquio/consulenza/visita di controllo ai pazienti	-	8	80	237	-	84	409
- intervento di sostegno	16	-	23	97	-	-	136
- colloquio/consulenza/a parenti/persone di riferimento	30	1	12	52	-	-	95
- colloquio/consulenza/a coppie/famiglie	8	-	15	15	3	15	56
- consulenza telefonica	85	-	480	1.536	47	228	2.376
- certificato/attestazione	20	2	-	97	3	47	169
- colloquio/riunione sui casi	25	1	120	400	19	123	688
- scambio di informazioni sui casi con servizi esterni	16	2	120	237	33	323	731
- visite a domicilio	6	-	2	17	-	-	25
Totale parziale	206	16	919	2.688	127	1.073	5.029
- altro	-	-	65	155	8	465	693
Totale complessivo	206	16	984	2.843	135	1.538	5.722

Fonte: aziende sanitarie di Bolzano e Merano

Tabella 77: Prestazioni erogate dagli OTAP del servizio di assistenza psichiatrica nei distretti delle aziende sanitarie di Bolzano e Merano - Anno 2003

	Bolzano			Merano			Totale provinciale
	V. Gardena	A. V. Venosta	M. V. Venosta	Lana	Merano	V. Passiria	
- colloquio/visita per approfondimento/diagnosi	-	-	-	17	-	-	17
- colloquio/consulenza/visita di controllo ai pazienti	-	74	2.105	1	7.033	2	9.215
- intervento di sostegno	15	7	1.290	-	8.061	-	9.373
- colloquio/consulenza/a coppie/famiglie	-	11	60	-	220	-	291
- consulenza telefonica	-	12	205	-	480	-	697
- somministrazione farmaci con iniezione intramuscolare	-	-	-	-	1	-	1
- somministrazione farmaci non prevista	-	-	-	2	6	-	8
- colloquio/riunione sui casi	4	-	135	-	204	-	343
- scambio di informazioni sui casi con servizi esterni	-	5	45	5	313	-	368
- visite a domicilio	5	-	-	-	-	-	5
Totale parziale	24	109	3.840	25	16.318	2	20.318
- altro	-	5	1.214	19	2.811	2	4.051
Totale complessivo	24	114	5.054	44	19.129	4	24.369

Fonte: aziende sanitarie di Bolzano e Merano

1.2.3.7. Le attività di assistenza psicologica nei distretti sanitari

Le attività di assistenza psicologica vengono svolte in 16 distretti sanitari delle quattro aziende sanitarie altoatesine.

Tabella 78: Ore settimanali complessivamente dedicate ad attività di assistenza psicologica nei distretti per tipologia di attività - Anno 2003

Distretti/Aziende	ore totali	ore utenti	ore per att. organizzative	ore per spostamenti
Val Gardena	17,0	12,0	1,5	3,5
Val d'Ega-Sciliar	24,0	18,5	1,5	4,0
Salto-Val Sarentino-Renon	20,0	16,0	1,0	3,0
Oltradige	18,0	15,0	1,0	2,0
Laives-Bronzolo-Vadena	12,5	10,5	0,5	1,5
Bassa Atesina	35,0	28,0	2,5	4,5
A.S. Bolzano	126,5	100,0	8,0	18,5
Alta Val Venosta	16,0	11,5	2,5	2,0
Media Val Venosta	100,0	66,0	24,0	10,0
Naturno-circondario	3,0	1,5	0,5	1,0
Val Passiria	17,0	11,5	2,0	3,5
A.S. Merano	136,0	90,5	29,0	16,5
Alta Valle Isarco	73,3	56,1	11,6	5,6
Chiusa-circondario	12,6	10,8	0,8	1,0
A.S. Bressanone	85,8	66,8	12,4	6,6
Tures-Aurina	19,0	14,5	2,0	2,5
Brunico-circondario	16,0	13,0	1,5	1,5
Alta Val Pusteria	20,0	15,5	1,5	3,0
Val Badia	20,0	16,5	2,0	1,5
A.S. Brunico	75,0	59,5	7,0	8,5
Provincia	423,3	316,8	56,4	50,1

Fonte: aziende sanitarie

Tabella 79: Quadro di sintesi sull'attività di assistenza psicologica svolte nei distretti dell'Azienda Sanitaria di Merano – Anno 2003

Distretti/Aziende	N. totale utenti	N. totale prestazioni
Alta Val Venosta	58	343
Media Val Venosta	363	2.438
Naturno-circondario	16	110
Val Passiria	56	329
A.S. Merano	493	3.220

Fonte: Azienda Sanitaria di Merano

1.2.3.8. Le attività del servizio dietetico-nutrizionale nei distretti

I servizi dietetico-nutrizionali delle quattro aziende sanitarie erogano prestazioni in tutti i loro distretti; l'Azienda Sanitaria di Brunico, a partire da agosto 2003 ha, infatti, riattivato il servizio nel territorio dell'Alta Val Pusteria che era stato sospeso nel febbraio 2002.

Tabella 80: Numero di utenti ambulatoriali del servizio dietetico-nutrizionale nei distretti delle aziende sanitarie della Provincia Autonoma di Bolzano - Anno 2003

Distretti	in carico al 1/1/2003	nuovi utenti nell'anno	in carico al 31/12/2003
Val Gardena	23	25	24
Val d'Ega-Sciliar	25	38	41
Salto-Val Sarentino-Renon	59	41	94
Oltradige	115	76	146
Laives-Bronzolo-Vadena	189	85	230
Bassa Atesina	54	40	71
Bolzano	207	232	365
A.S. Bolzano	672	537	971
Alta Val Venosta	48	98	91
Media V. Venosta	51	91	109
Naturno-circondario	41	52	54
Lana-circondario	151	125	160
Merano-circondario	166	182	226
Val Passiria	29	57	74
A.S. Merano	486	605	714
Alta Valle Isarco	2	10	-
Bressanone-circondario	93	99	45
Chiusa-circondario	49	115	21
A.S. Bressanone	144	224	66
Tures-Aurina	19	21	18
Brunico-circondario	46	124	65
Alta Val Pusteria	-	24	4
Val Badia	30	109	28
A.S. Brunico	95	278	115

Fonte: aziende sanitarie

Tabella 81: Ore settimanali di presenza dei dietisti del servizio dietetico-nutrizionale nei distretti delle aziende sanitarie della Provincia Autonoma di Bolzano - Anno 2003

Distretti	N. complessivo di ore	N. ore settimanali dedicate agli spostamenti
Val Gardena	6,6	2,8
Val d'Ega-Sciliar	27,0	2,3
Salto-Val Sarentino-Renon	11,3	1,2
Oltradige	37,5	1,7
Laives-Bronzolo-Vadena	38,0	1,1
Bassa Atesina	15,0	1,2
Bolzano	620,0	7,4
A.S. Bolzano	755,4	17,7
Alta Val Venosta	33,0	3,0
Media Val Venosta	26,0	6,0
Naturno-Circondario	23,0	2,5
Lana-circondario	38,0	3,0
Merano-circondario	104,0	5,0
Val Passiria	15,0	0,5
A.S. Merano	239,0	20,0
Alta Valle Isarco	2,5	-
Bressanone-circondario	80,0	5,0
Chiusa-circondario	19,0	2,0
A.S. Bressanone	101,5	7,0
Tures-Aurina	19,0	-
Brunico-circondario	38,0	0,3
Alta Val Pusteria (da agosto '03)	19,0	-
Val Badia	19,0	-
A.S. Brunico	95,0	0,3

Fonte: aziende sanitarie

Relativamente alla presenza del personale del servizio in ambito distrettuale, c'è da segnalare che, solamente il distretto di Merano prevede la presenza del medico dietologo per 20 ore settimanali e del dietista coordinatore per 19. In tutti gli altri distretti tale servizio viene coperto con la presenza dei soli dietisti.

Diversamente dall'anno precedente, per l'anno 2003 i dati relativi alle prestazioni erogate sono presentati secondo una aggregazione delle voci del nomenclatore tariffario.

: Prestazioni ed attività del servizio dietetico-nutrizionale nei distretti dell'Azienda Sanitaria di Bolzano - anno 2003

ed attività	Val Gardena	Sciliar	Renon	Oltradige	Laives	Bassa Atesina	Bolzano	A.S. Bolzano
dieta dietetica. Terapia dietetica - programma nutrizionale.								
dieta dietetica. Per seduta	127	205	254	424	488	229	1.620	3.347
dieta disturbi cognitivi - dieta funzioni mnestiche, gnosiche e dieta Per seduta individuale (Ciclo di dieta)	-	-	-	-	-	-	-	-
dieta disturbi cognitivi - dieta funzioni mnestiche, gnosiche e dieta Per seduta collettiva (Ciclo di dieta)	-	-	-	-	-	-	-	-
dieta enterale a domicilio								
dieta nutrizione enterale	2	3	15	22	8	8	71	129
dieta enterale artificiale mediante dieta zionale - Trattamento completo dieta a. Include trattamento	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
dieta educativa e formativa								
dieta e dieta educativa e formativa per pazienti dieta utenti (elaborazione materiale dieta incontri di informazione dieta del dietista al personale di altri	3,3	9,3	37,5	59,5	58,5	10,8	403,7	582,6
dieta educativa e formativa per operatori dieta zio (elaborazione materiale dieta incontri di informazione, dieta ai tirocinanti, ecc)	-	39,0	-	33,0	98,0	22,5	274,5	467,0
dieta amministrative								
dieta e dieta attività economato-cucine, dieta statistiche, riunioni, ecc)	-	-	-	1,0	38,0	26,3	81,5	146,8

Fonte: Azienda Sanitaria di Bolzano

Tabella 83: Prestazioni ed attività del servizio dietetico-nutrizionale nei distretti dell'Azienda Sanitaria di Merano 2003

Prestazioni ed attività	A. Val Venosta	M.Val Venosta	Naturno	Lana	Merano	Val Passi
- Valutazione dietetica. Terapia dietetica - Stesura del programma nutrizionale. Controllo terapia dietetica. Per seduta	100	128	160	131	542	
- Training per disturbi cognitivi - Riabilitazione funzioni mnesiche, gnosiche e prassiche. Per seduta individuale (Ciclo di otto sedute)	160	200	299	566	1.303	2
- Training per disturbi cognitivi - Riabilitazione funzioni mnesiche, gnosiche e prassiche. Per seduta collettiva (Ciclo di otto sedute)	23	36	2	7	-	
Nutrizione enterale a domicilio						
- Pazienti in nutrizione enterale	66	38	23	47	82	
- Nutrizione enterale artificiale mediante sonda nutrizionale - Trattamento completo per giornata. Include trattamento domiciliare	340	74	110	166	335	
Attività educativa e formativa in ore annue						
- Attività educativa e formativa per pazienti ed altri utenti (elaborazione materiale didattico, incontri di informazione consulenze del dietista al personale di altri reparti)	52,0	99,0	65,0	126,0	334,0	1
- Attività educativa e formativa per operatori del servizio (elaborazione materiale didattico, incontri di informazione, assistenza ai tirocinanti, ecc)	279,0	282,0	116,0	83,0	639,0	15
Attività amministrative in ore annue						
(supporto all'attività economato-cucine, elaborazioni statistiche, riunioni, ecc)	359,0	442,0	317,0	398,0	1.603,0	22

Fonte: Azienda Sanitaria

Prestazioni ed attività del servizio dietetico-nutrizionale nei distretti dell'Azienda Sanitaria di Bressanone e
dell'Azienda Sanitaria di Brunico - Anno 2003

Tipi ed attività	A. V. Isarco	Bressa- none	Chiusa	A.S. Bressa- none	Tures- Aurina	Brunico	A. Val Pusteria	Val Badia	A.S. Brunico
Attività dietetica. Terapia - Stesura del programma - Controllo terapia Per seduta	24	515	472	1.011	138	447	44	310	939
Per disturbi cognitivi - perone funzioni mnesiche, e prassiche. Per seduta (Ciclo di dieci sedute)	-	-	-	-	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Per disturbi cognitivi - perone funzioni mnesiche, e prassiche. Per seduta (Ciclo di dieci sedute)	-	-	-	-	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Attività enterale a domicilio									
Per nutrizione enterale	24	29	3	56	13	21	4	14	52
Per enterale artificiale sonda nutrizionale - trattamento completo per Include trattamento e	85	97	45	227	16	41	2	3	62
Attività educativa e formativa									
Attività educative									
Attività educativa e formativa per ed altri utenti distribuzione materiale didattico, di informazione (e del dietista al di altri reparti)	52,0	65,0	57,0	174,0	108,0	134,0	25,5	104,0	371,5
Attività educativa e formativa per del servizio distribuzione materiale didattico, di informazione, (ai tirocinanti, ecc)	3,0	235,0	45,0	283,0	74,2	257,5	41,2	55,7	428,5
Attività amministrative									
Per attività economato- razioni statistiche, (...)	8,0	900,0	184,0	1.092,0	131,7	253,3	48,6	110,4	544,0

Fonte: Azienda Sanitaria di Bressanone ed Azienda Sanitaria di Brunico

1.2.3.9. Le attività riabilitative nei distretti

Le attività di riabilitazione vengono svolte complessivamente in 15 distretti delle quattro aziende sanitarie e sono erogate, oltre che dai quattro servizi di riabilitazione - per quanto riguarda le prestazioni logopediche - anche dal reparto ORL dell'ospedale di Merano. Si fa presente che a Bolzano esiste una unità operativa di logopedia territoriale. Nel caso dell'Azienda Sanitaria di Bressanone, data la vicinanza tra ospedali e distretti, i pazienti ambulatoriali vengono tutti trattati in ospedale; non esiste pertanto distinzione tra pazienti ambulatoriali ospedalieri e distrettuali. Durante l'anno 2003 nei distretti di Bressanone, Chiusa e in parte anche a Alta Valle Isarco sono state effettuate consulenze dei fisioterapisti a domicilio dei pazienti. In questa parte non vengono conteggiate le prestazioni audiometriche di screening (boel-test).

Si precisa che rispetto all'anno precedente, le prestazioni erogate dai distretti vengono presentate secondo una opportuna classificazione dei codici del nomenclatore tariffario provinciale di cui alla deliberazione della G.P. n.2588 del 15/06/1998 e successive modifiche ed integrazione, al fine di facilitare la lettura e di rendere più immediato il confronto tra i diversi distretti e le diverse aziende sanitarie.

Tabella 85: Utenti ambulatoriali dei servizi di riabilitazione per distretto di erogazione - Anno 2003

Distretto	n.utenti (*)
Val Gardena	2.961
Sciliar	
Oltradige	
Laives	
Bassa Atesina	
Bolzano (V.Fago)	2.984
A.S. Bolzano	5.945
Alta Val Venosta	n.d.
Media Val Venosta	n.d.
Lana	n.d.
Val Passiria	n.d.
A.S. Merano	n.d.
A. Valle Isarco	325
Bressanone	40
Bressanone (struttura Jakob Steiner)	1.180
Chiusa	20
A.S. Bressanone	1.565
Tures-Aurina	135
Brunico (struttura Michael Pacher)	835
Val Badia	189
A.S. Brunico	1.159
Provincia	n.d.

Fonte: aziende sanitarie

(*) esclusi gli utenti dell'unità logopedica territoriale dell'Azienda Sanitaria di Bolzano (v. Tabella 86)

Tabella 86: Utenti ambulatoriali di prestazioni logopediche erogate nei distretti dall'unità operativa di Logopedia territoriale di Bolzano e dal reparto ORL dell'ospedale di Merano - Anno 2003

Distretto	n.utenti
Val Gardena	52
Sciliar	70
Renon	13
Oltradige	82
Laives	131
Bassa Atesina	38
Bolzano (V. Guncina)	603
A.S. Bolzano	989
Alta Val Venosta	-
Media Val Venosta	4
Val Passiria	6
A.S. Merano	10

Fonte: aziende sanitarie di Bolzano e Merano

Settimanali di presenza del personale dei servizi di riabilitazione delle aziende sanitarie operanti parzialmente o totalmente nei distretti - Anno 2003

le	Medico	Fisio- terapista	Logo- pedista (**)	Masso- terapista	Ergo- terapista	Pers.le ammini- strativo	Infer- miere	Ausiliare spec.
	-	50,0	-	16,0	19,0	-	40,0	-
	-	-	-	41,0	-	-	-	-
	-	90,0	-	-	-	-	-	-
adana	-	57,0	-	60,0	-	-	-	-

Tabella 87: Ore settimanali di presenza del personale dei servizi di riabilitazione delle aziende sanitarie operanti parzialmente o esclusivamente nei distretti – Anno 2003

Distretti/Aziende	Medico	Fisio- terapista	Logopedista (**)	Masso- terapista	Ergo- terapista	Pers.le ammini- strativo	Infer- miere	Ausiliare spec.
Bassa Atesina	-	160,0	-	97,0	4,0	-	-	-
Bolzano	59,0	660,0	-	95,0	80,0	78,0	268,0	38,0 (+)
A.S. Bolzano	59,0	1.017,0	-	309,0	103,0	78,0	308,0	38,0
Alta Val Venosta	-	8,0	-	-	15,0	-	-	-
Media Val Venosta	14,0 (++)	-	-	-	-	-	2,5	-
Lana-circondario	4,0	112,0	35,0	32,0	11,0	-	4,0	-
Merano (*)	-	-	-	38,0	-	-	-	-
Val Passiria	4,0	99,0	18,0	(+++)-	9,0	-	57,0(+++)	-
A.S. Merano	22,0	219,0	53,0	70,0	35,0	-	67,5	-
Alta Valle Isarco	12,0	10,0	105,0	-	16,0	-	-	-
Bressanone-circondario	-	2,0	6,0	-	-	-	-	-
Chiusa-circondario	-	2,0	6,0	-	-	-	-	-
A.S. Bressanone	12,0	14,0	117,0	-	16,0	-	-	-
Tures-Aurina	-	20,0	4,0 (@)	-	-	-	-	-
Brunico (M.Pacher) (***)	-	-	-	-	-	-	-	-
Val Badia	-	40,0	15,5	-	7,36 (#)	-	-	-
A.S. Brunico	-	60,0	19,0	-	7,3	-	-	-
Provincia	93,5	1.310,0	189,0	379,0	161,3	78,0	375,5	38,0

Fonte: aziende sanitarie

(*) nel distretto di Merano-circondario le prestazioni del servizio di riabilitazione vengono erogate presso al struttura Böhler e pertanto l'attività ambulatoriale per pazienti distrettuali e ospedalieri non viene distinta

(**) Nell'azienda sanitaria di Merano le prestazioni logopediche nei distretti vengono erogate anche dal reparto ORL dell'Ospedale di Merano, mentre nell'A.S. di Bolzano esse vengono erogate dall'unità operativa di logopedia territoriale (vedi Tabella 88)

(***) la quota di personale operante nella casa M.Pacher non è distinguibile da quello operante negli ospedali dell'A.S. Brunico

(+) 68 fino al 16/05/2003

(++) da maggio 2003

(+++ da luglio 2003

(@) da 01/01 al 30/06 8 ore sett.

#) dal maggio 2003

Presso l'unità operativa di logopedia territoriale di Bolzano era presente anche la logopedista coordinatrice mediamente per 41 ore settimanali. La logopedista coordinatrice dei distretti dell'Azienda di Merano svolge tale compito presso il reparto ORL dell'ospedale di Merano.

Tabella 88: Ore settimanali di presenza nei distretti dei logopedisti dell'unità operativa di Logopedia t Bolzano e del reparto ORL dell'Ospedale di Merano - Anno 2003

Val Gardena	Val d'Ega- Sciliar	Salto- Sarenti no- Renon	Oltradige	Laives	Bassa Atesina	Bolzano	A.S. Bolzano	M. Val Venosta	V. Passiria
19,0	28,5	38,0	47,5	80,0	38,0	508,0	759,0	4,0	57,0

Fonte: aziende sanitarie di Bolza

Tabella 89: Prestazioni erogate dal servizio di Riabilitazione nei distretti dell'Azienda Sanitaria di Bolzano - A

Descrizione prestazione	Val Gardena	Sciliar	Oltradige	Laives	Bassa Atesina	Bolzano (V.Fago)
-------------------------	----------------	---------	-----------	--------	------------------	---------------------

Visite	-	-	-	-	-	1.574	1.574
Valutazioni funzionali	-	-	-	2	-	16	18
Elettromiografia e diagnostica neurologica	-	-	-	-	-	-	-
Rieducazione motoria individuale	2.584	230	4.855	3.940	9.367	28.355	49.331
Rieducazione motoria di gruppo	60	-	160	-	20	2.475	2.715
Mobilizzazione della colonna vertebrale e di altre articolazioni	-	-	60	79	138	578	855
Risoluzione manuale di aderenze	-	-	-	-	-	-	-
Trazione scheletrica	-	-	-	-	-	-	-
Realizzazione e applicazione di ortesi	-	-	-	-	-	10	10
Esercizio assistito in acqua - seduta individuale	-	-	-	-	-	-	-
Esercizio assistito in acqua - seduta di gruppo	-	-	-	-	-	3.093	3.093
Ginnastica vascolare in acqua - seduta individuale	-	-	-	-	-	-	-
Terapia fisica - Elettroterapia	921	1.148	252	3.076	3.345	2.484	11.226
Ipertermia	-	-	-	-	-	-	-
Paraffinoterapia - Bagno paraffinico	-	-	-	-	-	9.400	9.400
Massoterapia - seduta di 10 minuti	1.796	2.596	150	4.452	4.936	5.356	19.286
Massoterapia - seduta di 15 minuti	-	-	-	-	-	-	-
Massoterapia - seduta di 30 minuti	232	44	-	76	160	1.526	2.038
Trattamenti logopedici individuali	-	-	-	-	-	-	-
Trattamenti ergoterapici individuali	646	-	-	10	70	2.382	3.108
Trattamenti logopedici di gruppo	-	-	-	-	-	-	-
Trattamenti ergoterapici di gruppo	120	-	-	-	-	-	120
Altre prestazioni effettuate dal medico (artrocentesi, iniezioni tossina botulinica, mesoterapia, agopuntura)	-	-	-	-	-	-	-
Altre prestazioni	-	-	-	-	1	87	88
Totale	6.359	4.018	5.477	11.635	18.037	57.336	102.862

Fonte: Azienda Sanitaria di Bolzano

Nel 2003 è stato possibile effettuare l'attività di logopedia nei distretti Sciliar, Renon e Bassa Atesina in seguito all'assunzione di nuovo personale.

Si precisa, inoltre, che nelle prestazioni relative alla valutazione funzionale monofunzionale sono incluse anche le prestazioni di screening erogate dalle logopediste su tutto il territorio dell'Azienda Sanitaria di Bolzano.

Prestazioni erogate dall'unità operativa di Logopedia territoriale nei distretti dell'Azienda Sanitaria di Bolzano - Anno 2003

Le prestazioni	Val Gardena	Sciliar	Renon	Oltradige	Laives	Bassa Atesina	Bolzano (via Guncina)	A.S. Bolzano
funzionale e monofunzionale	328	567	161	546	650	415	2.535	5.202
logopedici	752	1.222	82	1.914	3.030	748	19.889	27.637
logopedici	-	118	-	208	172	-	688	1.186
	1.080	1.907	243	2.668	3.852	1.163	23.112	34.025

Fonte: Azienda Sanitaria di Bolzano

Tabella 91: Prestazioni erogate dal reparto ORL dell'Ospedale di Merano nei distretti dell'Azienda Sanitaria di Merano - Anno 2003

Descrizione prestazione	A. Val Venosta	M. Val Venosta	Val Passiria	A.S. Merano
Trattamenti logopedici individuali	8	-	114	122
Totale	8	-	114	122

Fonte: Azienda Sanitaria di Merano

Tabella 92: Prestazioni erogate dal servizio di Riabilitazione nei distretti dell'Azienda Sanitaria di Merano - A

Descrizione prestazione	Alta V. Venosta		Media V. Venosta	Lana		Val Pass	
	Ad.	Evol.	Evol.	Ad.	Evol.	Ad.	E
Visite	-	-	761	-	144	4	
Valutazioni funzionali	-	-	16	-	-	-	
Elettromiografia e diagnostica neurologica	-	-	-	-	-	-	
Rieducazione motoria individuale	481	85	3.568	4.393	1.550	2.283	
Rieducazione motoria di gruppo	-	12	339	48	112	-	
Mobilizzazione della colonna vertebrale e di altre articolazioni	-	-	2	-	1	-	
Risoluzione manuale di aderenze	-	-	-	-	-	-	
Trazione scheletrica	-	-	-	-	-	-	
Realizzazione e applicazione di ortesi	-	-	20	-	-	-	
Esercizio assistito in acqua – seduta individuale	-	-	-	-	-	-	
Esercizio assistito in acqua - seduta di gruppo	-	-	-	-	-	-	
Ginnastica vascolare in acqua - seduta individuale	-	-	-	-	-	-	
Terapia fisica – Elettroterapia	399	-	103	4.413	-	2.507	
Ipertermia	-	-	-	-	-	-	
Paraffinoterapia - Bagno paraffinico	-	-	80	-	-	-	
Massoterapia - seduta di 10 minuti	58	-	34	1.772	-	-	
Massoterapia - seduta di 15 minuti	-	-	-	-	-	-	
Massoterapia - seduta di 30 minuti	-	-	-	72	-	-	
Trattamenti logopedici individuali	-	-	2.021	-	1.938	60	
Trattamenti ergoterapici individuali	20	243	3.021	28	660	10	
Trattamenti logopedici di gruppo	-	-	60	-	-	-	
Trattamenti ergoterapici di gruppo	-	80	743	-	50	-	
Altre prestazioni effettuate dal medico (artrocentesi, iniezioni tossina botulinica, mesoterapia, agopuntura)	-	-	11	-	-	-	
Altre prestazioni	-	-	6	-	-	-	
Totale	958	420	10.785	10.726	4.455	4.864	2

Fonte: Azienda Sa.

Prestazioni erogate dal servizio di Riabilitazione nei distretti dell'Azienda Sanitaria di Bressanone - Anno 2013

Descrizione prestazione	A. Valle Isarco	Bressanone (J. Steiner)	A.S. Bressanone
	152	695	847
funzionali	50	169	219
terapia e diagnostica neurologica	-	-	-
terapia motoria individuale	357	1.483	1.840
terapia motoria di gruppo	242	2.845	3.087
terapia della colonna vertebrale e di altre articolazioni	13	170	183
terapia manuale di aderenze	196	676	872
terapia elettrolitica	-	-	-
terapia e applicazione di ortesi	-	-	-
terapia assistita in acqua - seduta individuale	-	-	-
terapia assistita in acqua - seduta di gruppo	-	30	30
terapia idroscintigrafica in acqua - seduta individuale	-	-	-
terapia idroscintigrafica - Elettroterapia	-	17	17
	-	-	-
terapia idroscintigrafica - Bagno paraffinico	-	-	-
terapia idroscintigrafica - seduta di 10 minuti	-	50	50
terapia idroscintigrafica - seduta di 15 minuti	-	-	-
terapia idroscintigrafica - seduta di 30 minuti	122	-	122
terapia logopedica individuali	2.182	6.131	8.313
terapia logopedica individuali	301	2.073	2.374
terapia logopedica di gruppo	-	27	27
terapia logopedica di gruppo	-	-	-
iniezioni effettuate dal medico (artrocentesi, iniezioni tossina botulinica, fisioterapia, agopuntura)	7	67	74
iniezioni	-	-	-
	3.622	14.433	18.055

Fonte: Azienda Sanitaria di Bressanone

Tabella 94: Prestazioni erogate dal servizio di riabilitazione nei distretti dell'Azienda Sanitaria di Brunico - Ar

Prestazione	Tures- Aurina	Brunico (M. Pacher)	Val Badia
Visite	-	1.166	
Valutazioni funzionali	-	212	1
Elettromiografia e diagnostica neurologica	-	-	
Rieducazione motoria individuale	1.171	4.059	2.31
Rieducazione motoria di gruppo	-	190	2
Mobilizzazione della colonna vertebrale e di altre articolazioni	18	19	62
Risoluzione manuale di aderenze	11	-	
Trazione scheletrica	-	-	
Realizzazione e applicazione di ortesi	-	-	
Esercizio assistito in acqua - seduta individuale	-	23	
Esercizio assistito in acqua - seduta di gruppo	10	-	
Ginnastica vascolare in acqua - seduta individuale	-	-	
Terapia fisica - Elettroterapia	601	-	24
Ipertermia	46	-	13
Paraffinoterapia - Bagno paraffinico	-	-	
Massoterapia - seduta di 10 minuti	300	-	60
Massoterapia - seduta di 15 minuti	-	-	
Massoterapia - seduta di 30 minuti	-	-	7
Trattamenti logopedici individuali	261	5.627	64
Trattamenti ergoterapici individuali	-	2.681	3
Trattamenti logopedici di gruppo	-	699	5
Trattamenti ergoterapici di gruppo	-	264	
Altre prestazioni effettuate dal medico (artrocentesi, iniezioni tossina botulinica, mesoterapia, agopuntura)	-	-	
Altre prestazioni	-	11	1
Totale	2.418	14.951	4.79

Fonte: Azienda Sanita

Per quanto riguarda l'attività indiretta vengono presentati in questa parte sia i dati relativi all'Azienda Sanitaria di Bolzano sia quelli della struttura J. Steiner presente nel territorio dell'Azienda sanitaria di Bressanone in quanto in quest'ultima struttura la percentuale di tempo dedicata all'attività indiretta diverge molto da quella rilevata negli ospedali di Bressanone e Vipiteno illustrata nella parte relativa alla riabilitazione fisica dell'"Area Ospedaliera - specialistica ambulatoriale"

L'attività indiretta nel servizio di Riabilitazione territoriale dell'Azienda Sanitaria di Bolzano ha occupato nel 2003, a seconda del profilo professionale, dal 14,3% al 39,7% del tempo-lavoro degli operatori. Nella struttura J. Steiner, invece, tale attività ha occupato dal 38,0% al 60% del tempo-lavoro degli operatori.

: Attività indiretta svolta dal servizio di Riabilitazione territoriale dell'Azienda Sanitaria di Bolzano (percentuale delle ore lavorate) - Anno 2003

dedicato	Medico	Fisio- terapista	Masso- terapista	Ergo- terapista
con operatori sanitari e scolastici (1)	15,0	3,5	2,0	10,5
programmazione, riunioni di servizio, coordinamento, controllo, progetti obiettivo (2)	15,0	12,5	7,5	21,0
partecipazione a corsi di aggiornamento	5,0	5,5	4,0	8,0
spostamenti/traslochi di sede/permessi vari	-	1,5	0,5	0,2
	35,0	23,0	14,0	39,7

attività interne, ovvero riunioni d'equipe e operatori dell'azienda sanitaria e consulenze esterne, ovvero incontri con genitori, scolastici, e partecipazione ai consigli di classe, come previsto dalla legge 104

attività anche rielaborazione test, stesura relazioni, aggiornamento cartelle, preparazione ed organizzazione terapie, dati statistiche
Fonte: Azienda Sanitaria di Bolzano

Attività indiretta svolta dalla struttura J. Steiner dell'Azienda Sanitaria di Bressanone (percentuale delle ore lavorate) - Anno 2003

dedicato	Medico	Fisio- terapista	Logo- pedista	Ergo- terapista
con operatori sanitari e scolastici (1)	3,0	0,7	0,9	2,2
programmazione, riunioni di servizio, coordinamento, controllo, progetti obiettivo (2)	29,4	31,1	41,5	49,8
partecipazione a corsi di aggiornamento	2,2	2,4	5,2	6,4
spostamenti/traslochi di sede/permessi vari	3,5	3,7	3,2	2,6
	38,1	37,9	50,8	61,0

attività interne, ovvero riunioni d'equipe e operatori dell'azienda sanitaria e consulenze esterne, ovvero incontri con genitori, scolastici, e partecipazione ai consigli di classe, come previsto dalla legge 104

attività anche rielaborazione test, stesura relazioni, aggiornamento cartelle, preparazione ed organizzazione terapie, dati statistiche
Fonte: Azienda Sanitaria di Bressanone

Attività indiretta svolta dall'unità operativa di Logopedia territoriale dell'Azienda Sanitaria di Bolzano nei distretti (percentuale delle ore lavorate) - Anno 2003

	Bolzano
con operatori sanitari e scolastici (1)	3,5
programmazione, riunioni di servizio, coordinamento, addestramento, progetti obiettivo	24,0
partecipazione a corsi aggiornamento	4,0
spostamenti	1,5
	33,0

attività interne, ovvero riunioni d'equipe e operatori dell'azienda sanitaria e consulenze esterne, ovvero incontri con genitori, scolastici, e partecipazione ai consigli di classe, come previsto dalla legge 104

attività anche rielaborazione test, stesura relazioni, aggiornamento cartelle, preparazione ed organizzazione terapie, dati statistiche
Fonte: Azienda Sanitaria di Bolzano

1.2.3.10. Le attività distrettuali di prevenzione

Nei distretti sanitari sono state svolte nel 2003 molteplici attività di informazione e di educazione sanitaria opportunamente mirate per le diverse tipologie di destinatari.

Mentre gli interventi relativi alla corretta alimentazione ed ai principi base per un corretto e pronto soccorso sono stati proposti -

attività di informazione e di educazione sanitaria

con modalità diverse – a destinatari diversi, altri argomenti, avevano destinatari specifici.

Tra gli altri, nell'ambito dei programmi svolti negli asili e nelle scuole si possono distinguere gli interventi sui bambini relativamente alla profilassi della carie ed al controllo dei parassiti e gli interventi di educazione per una corretta alimentazione; gli interventi sui genitori e sugli insegnanti relativamente alle abitudini igieniche e all'educazione sessuale; nell'ambito dei programmi svolti invece sulla popolazione in generale, le attività hanno riguardato per esempio la prevenzione dell'influenza, l'educazione alimentare, il diabete, l'arteriosclerosi e le patologie correlate e la depressione.

attività di informazione e di diagnosi precoce

Per quanto riguarda infine l'attività di diagnosi precoce, nel corso del 2003 sono state effettuate negli asili e nelle scuole visite mediche, controlli della postura e screening di vista ed udito, mentre sulla popolazione adulta sono stati effettuati ad esempio interventi di informazione sui distretti e sui servizi offerti, sui mezzi di aiuto/sussidi agli invalidi, sull'assistenza domiciliare e sull'incontinenza.

1.2.3.11. Le collaborazioni dei distretti con gruppi ed enti esterni

La complessità di molti casi in carico al distretto richiede, per una gestione efficace, da un lato, una stretta collaborazione con la parte sociale, in particolare, relativamente all'assistenza domiciliare integrata, al coordinamento di gruppi di volontariato, ai colloqui con persone e familiari che assistono pazienti a domicilio, al sostegno sociale e finanziario, e all'organizzazione più generale dei servizi distrettuali; dall'altro necessita di una stretta collaborazione con uffici provinciali, case di riposo e comunità comprensoriali per quanto attiene soprattutto alla pianificazione dell'offerta. Inoltre, per il sostegno di particolari gruppi di pazienti e dei loro familiari, i singoli distretti instaurano collaborazioni con gruppi di auto-aiuto e di volontariato, mettendo a disposizione locali per riunioni o seminari, in qualche caso coordinando il loro intervento al domicilio dei pazienti stessi. Tali interventi sono diretti prevalentemente a persone con problemi di dipendenza da alcol e farmaci, persone con problemi psichici, malati gravi e terminali, anziani.

Resta in ogni caso rilevante l'apporto che forniscono per questi aspetti i coordinatori medici dei distretti, nonché i singoli medici di base.

Tabella 98: Collaborazioni attivate dai distretti con gruppo di auto-aiuto e volontariato per aree tematiche – Anno 2003

Ambiti di collaborazione	Distretti
Familiari che assistono i pazienti	Alta Val Venosta, Merano, Alta Valle Isarco, Bressanone
Familiari che assistono persone con handicap	Alta Val Venosta, Brunico
Dipendenza da alcol e farmaci	Media Val Venosta, Merano
Malati psichici	Merano
Malati gravi e terminali	Media Val Venosta, Merano, Alta Val Pusteria
Anziani	Bolzano, Media Val Venosta, Saturno, Bressanone, Alta Val Pusteria

Fonte: aziende sanitarie