

1. PRONTO SOCCORSO

1.1. Organizzazione assistenziale

Tutti gli ospedali pubblici della Provincia Autonoma di Bolzano sono dotati di un servizio di pronto soccorso. I servizi di pronto soccorso, insieme al sistema di allarme sanitario, al servizio medico territoriale di soccorso ed alla rete dei dipartimenti di emergenza-urgenza (DEU), formano il Sistema provinciale dell'emergenza sanitaria, finalizzato alla gestione interdisciplinare coordinata delle urgenze ed emergenze sanitarie su tutto il territorio provinciale.

I servizi di pronto soccorso svolgono:

- attività di accettazione di soggetti in condizioni di emergenza;
- attività di accettazione di soggetti in condizioni di urgenza indifferibile;
- attività di accettazione di soggetti in condizioni di urgenza differibile;
- attività di accettazione per i casi che si presentano spontaneamente e non rivestono carattere di emergenza-urgenza;
- attività di accettazione per i casi elettivi e programmati.

Presso tali servizi vengono assicurati gli accertamenti diagnostici e gli eventuali interventi necessari per la soluzione del problema clinico presentato. In caso di necessità vengono garantiti, inoltre, gli interventi rivolti alla stabilizzazione del paziente ed all'eventuale trasporto protetto ad altro ospedale, in grado di fornire prestazioni specializzate.

Il Pronto Soccorso dell'Ospedale di Bolzano è dotato di un organico medico autonomo, diretto da un medico dirigente di secondo livello. Nell'Ospedale di Merano è attivo un Dipartimento di Pronto Soccorso ed accettazione sanitaria diretto da un medico di primo livello dirigenziale specializzato in anestesia e rianimazione. Negli altri ospedali il Pronto Soccorso non è dotato di un organico medico proprio, ma è organizzato in forma interdisciplinare, coordinato dal punto di vista organizzativo dal dirigente medico del presidio ospedaliero.

Tutti i servizi di pronto soccorso attivi in provincia presentano comunque una dotazione infermieristica specifica, in alcuni viene

personale dei servizi di pronto soccorso

integrata all'occorrenza da altro personale infermieristico messo a disposizione a rotazione dai vari reparti.

La presenza del personale in pronto soccorso, per tipologia di turno, differisce sensibilmente tra gli ospedali provinciali. Tali differenze dipendono essenzialmente dalle dimensioni e dal livello di specializzazione delle strutture ospedaliere, al cui interno operano i servizi di pronto soccorso, e dall'ampiezza del bacino di utenza servito.

Tabella 1: Presenza media del personale nei servizi di pronto soccorso per tipologia di turno e ospedale - Anno 2003

	Ospedale di Bolzano	Ospedale di Merano	Ospedale di Silandro	Ospedale di Bressanone	Ospedale di Vipiteno	Ospedale di Brunico	Ospedale di S. Candido
Medici							
Turno diurno feriale	6	3	2	2	1	1	2
Turno diurno festivo	3	3	2	3	1	1	1
Turno notturno	1,3	3	1	2	1	1	1
Infermieri							
Turno diurno feriale	9	6	3	2	1	4*	3
Turno diurno festivo	7	5	3	2	1	3*	2
Turno notturno	3	2	1	1	1	2	1
Operatori Tecnici di Assistenza							
Turno diurno feriale	-	1	-	1	-	-	-
Turno diurno festivo	-	1	-	1	-	-	-
Turno notturno	-	1	-	1	-	-	-
Personale amministrativo							
Turno diurno feriale	-	2	-	2	1	2	-
Turno diurno festivo	-	-	-	1+	-	1°	-
Turno notturno	-	-	-	-	-	-	-
Portantini							
Turno diurno feriale	4	-	-	-	1**	-	-
Turno diurno festivo	4	-	-	-	1**	-	-
Turno notturno	3	-	-	-	1**	-	-

* Nel Pronto Soccorso Traumatologico di Brunico è presente 1 persona in più in alta stagione nel turno diurno feriale e festivo

+ Nel periodo estivo (luglio e agosto) e nel periodo invernale (da dicembre a Pasqua)

° Per sei mesi all'anno anche il fine settimana e nei giorni festivi

** Disponibili solo per alcune ore

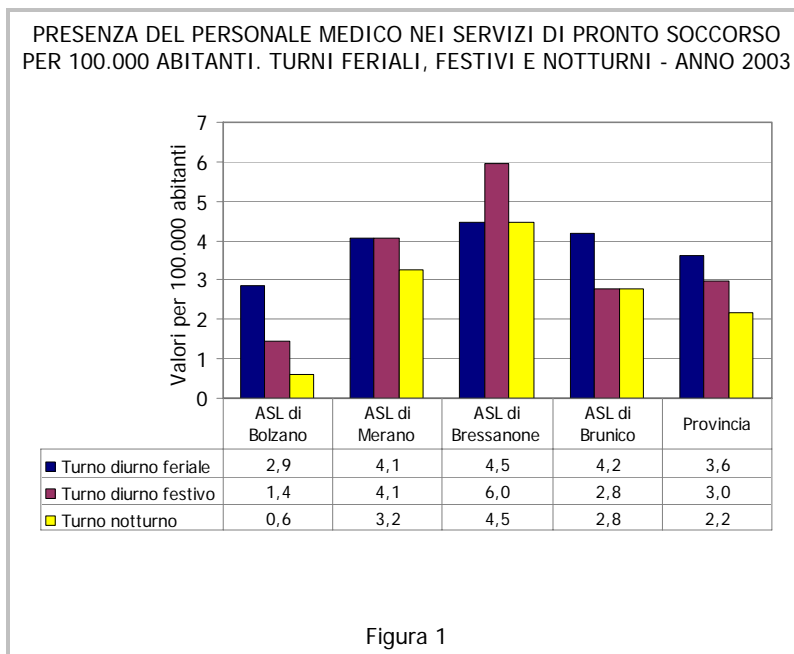
Fonte: servizi di pronto soccorso delle aziende sanitarie

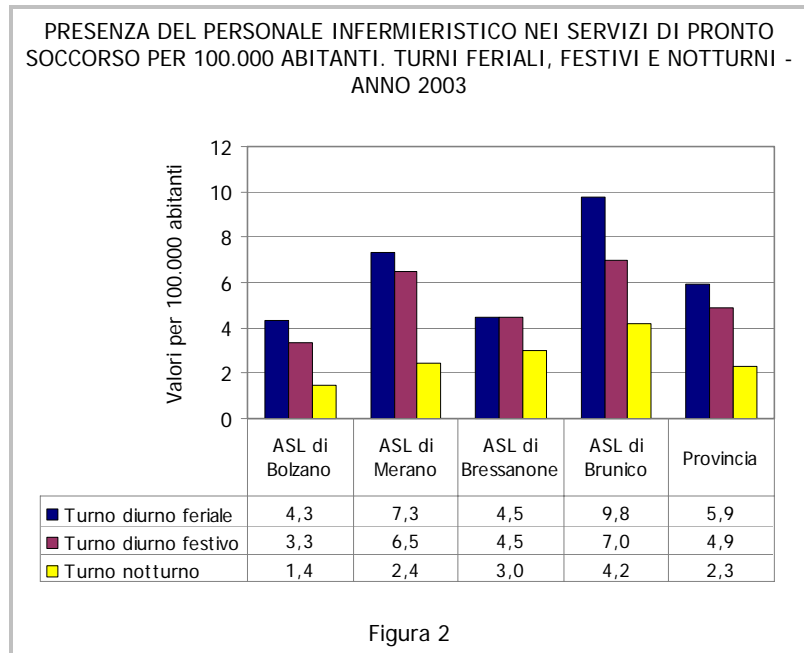
La presenza di personale medico nei servizi di pronto soccorso, posta in relazione alla popolazione residente, presenta i valori più elevati nell'Azienda Sanitaria di Bressanone, considerando il turno previsto per le ore diurne dei giorni feriali.

Il rapporto medici/residenti per il turno diurno feriale risulta pressoché sovrapponibile nelle aziende sanitarie di Bolzano e di Merano, con circa 3 operatori ogni 100.000 residenti a Bolzano e 2,4 a Merano.

Con riferimento al turno diurno festivo e notturno, invece, a causa dell'elevato carico di lavoro dovuto all'alta incidenza di infortuni sciistici nella stagione invernale ed all'alto flusso turistico d'estate, si rileva una corrispondente maggiore disponibilità di personale medico di pronto soccorso nelle aziende sanitarie di Bressanone e di Brunico.

Si osservano, inoltre, differenze considerevoli tra le aziende sanitarie, nella presenza medica in pronto soccorso: nell'AS di Bolzano nel turno festivo è pari a 1,4 per 100.000 ab. e nel notturno è di 0,6 per 100.000 abitanti, mentre nell'Azienda Sanitaria di Bressanone la presenza medica media è nel turno diurno festivo pari a 6,0 e in quello notturno di 4,5. Situazione quasi sovrapponibile si osserva relativamente al turno diurno feriale per le aziende sanitarie di Merano e di Brunico: circa 4 operatori per 100.000 abitanti. Sempre per lo stesso turno, più bassa appare invece la presenza nell'Ospedale di Bolzano circa 3 operatori per 100.000 abitanti.





La presenza del personale infermieristico nel turno diurno feriale, rapportata al bacino di utenza servito, risulta più bassa nel Pronto Soccorso dell'Ospedale di Bolzano e nella struttura dell'AS di Bressanone, rispetto a quanto osservato nelle altre due aziende.

attrezzature dei servizi di pronto soccorso

In Tabella 2 viene riportata una sintesi relativa al numero e tipologia delle principali attrezzature in dotazione ai servizi di pronto soccorso provinciali. Va evidenziato il fatto che nessun servizio di pronto soccorso dispone di ambulanze proprie; gli automezzi utilizzati per il trasporto dei malati rientrano, infatti, nelle dotazioni delle organizzazioni di soccorso Croce Bianca e Croce Rossa, che effettuano in regime di convenzione i trasporti sanitari non urgenti e di emergenza.

Tabella 2: Dotazione di attrezzature nei servizi di pronto soccorso degli ospedali pubblici provinciali - Anno 2003

	Ospedale di Bolzano	Ospedale di Merano	Ospedale di Silandro	Ospedale di Bressanone	Ospedale di Vipiteno	Ospedale di Brunico	Ospedale di S. Candido
Monitor / Defibrillatore	7	3	1	3	1	1	1
Respiratori fissi	3	-	1	-	1	1	1
Respiratori portatili	6	1	1	3	1	1	1
Elettrocardiografo	5	3	1	3	1	1	1
Apparecchio per anestesia	-	1	1	1	1	1	1
Ecografo	2	1	1	1	1	2	-
Pompa siringa	5	3	2	3	1	-	-

re	-	-	1	1	-	-	-
	1	-	-	1	1	1	1
o	-	-	-	1	-	1	-
	1	2	1	1	-	1	1
a	8	10	1	7	1	7	1
	-	2	-	3	1	-	1
	3	4	-	2	2	1	1
	5	-	-	-	1	-	1
	1	1	-	-	1	1	1
	1	1	1	1	1	-	1
	4	-	-	-	2	1	1
	1	-	-	-	1	-	-

Fonte: servizi di pronto soccorso delle aziende sanitarie

1.2. Attività assistenziale

Nel corso del 2003, sono stati rilevati complessivamente 197.509 accessi ai servizi di pronto soccorso degli ospedali pubblici provinciali.

Si fa presente che, non esistendo delle linee guida definite a livello provinciale, per la diversa organizzazione interna e per il diverso sistema informativo adottato, la rilevazione degli accessi può differire anche sostanzialmente nelle diverse strutture di pronto soccorso ospedaliero.

Nel Pronto Soccorso di Bolzano, ad esempio, fra gli accessi sono conteggiati tutti i pazienti per i quali è stata aperta una pratica di Pronto Soccorso e sono stati visitati da un medico del servizio; nell'ammontare degli accessi del Pronto Soccorso di Vipiteno sono inclusi, invece, solo i primi contatti urgenti ed esclusi gli accessi diretti ai poliambulatori.

Il 16,6% dei 197.509 accessi ha comportato il successivo ricovero nella struttura ospedaliera, evidenziando una importante variabilità da ospedale a ospedale. Si passa, infatti, dal 23,5% osservato presso l'Ospedale di Silandro, al 5,4% di soggetti entrati in Pronto Soccorso a Brunico e successivamente ospedalizzati. Tali differenze sono imputabili in parte anche alle diverse modalità di rilevazione dei dati.

accessi al pronto soccorso

Tabella 3: Numero di accessi ai servizi di pronto soccorso degli ospedali pubblici provinciali - Anno 2003

	Ospedale di Bolzano	Ospedale di Merano	Ospedale di Silandro	Ospedale di Bressanone	Ospedale di Vipiteno	Ospedale di Brunico
Numero totale di accessi al pronto soccorso	75.681*	54.716	12.151	24.864	4.584°	17.48:
Numero totale di accessi che hanno dato luogo a ricovero in ospedale	16.324	6.702	2.855	5.011	450	
Percentuale di pazienti ospedalizzati dal pronto soccorso rispetto al totale degli accessi	21,6%	12,2%	23,5%	20,2%	9,8%	5,

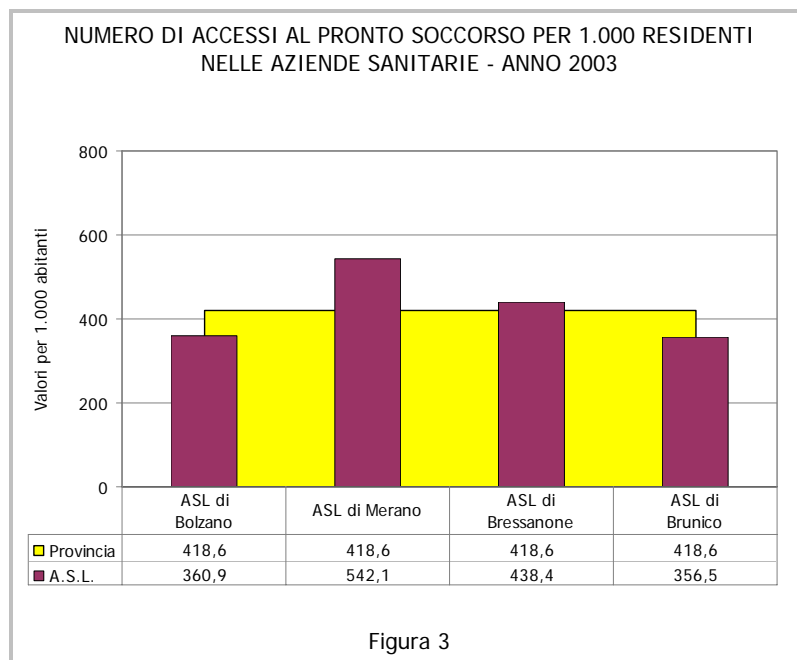
* Il numero totale di pazienti per i quali è stata aperta una pratica di PS e che sono stati visitati almeno una volta dai medici

** Esclusi gli accessi programmati e non urgenti

° Inclusi solo i primi contatti urgenti ed esclusi gli accessi diretti ai poliambulatori

Fonte: servizi di pronto soccorso dei

Rapportando gli accessi ai servizi di pronto soccorso agli abitanti si ottiene un indicatore che permette di confrontare tra le quattro aziende sanitarie la richiesta di prestazioni sanitarie di urgenza/emergenza proveniente dalla popolazione residente. Tale indicatore, a livello provinciale, ha assunto nel 2003 un valore pari a 418,6 accessi ogni 1.000 residenti, che risulta inferiore rispetto a quanto osservato nell'anno 2002 (559,1 per 1.000).



ricoveri medici provenienti dal pronto soccorso e dimessi con durata della degenza di 0-3 giorni - Anno 2003*

	Ospedale di Bolzano	Ospedale di Merano	Ospedale di Silandro	Ospedale di Bressanone	Ospedale di Vipiteno	Ospedale di Brunico	Ospedale di S.Candido
ricoveri medici provenienti dal pronto soccorso e dimessi con durata della degenza di 0-3 giorni	5.580	1.836	1.217	1.942	346	1.674	740
percentuale di ricoveri medici provenienti dal pronto soccorso e dimessi con durata della degenza di 0-3 giorni sul totale dei ricoveri medici provenienti dal pronto soccorso	38,8%	34,8%	40,7%	49,8%	52,1%	67,4%	51,3%
numero di ricoveri medici provenienti dal pronto soccorso e dimessi con durata della degenza di 0-3 giorni per 1.000 accessi al pronto soccorso	73,7	33,6	100,2	78,1	75,5	95,8	92,1

* Il dato è stato calcolato utilizzando le informazioni contenute nella banca dati dei ricoveri (SDO), come proxy della provenienza dal pronto soccorso. È stata utilizzata la variabile che identifica "l'urgenza" del ricovero

Fonte: aziende sanitarie – archivio SDO

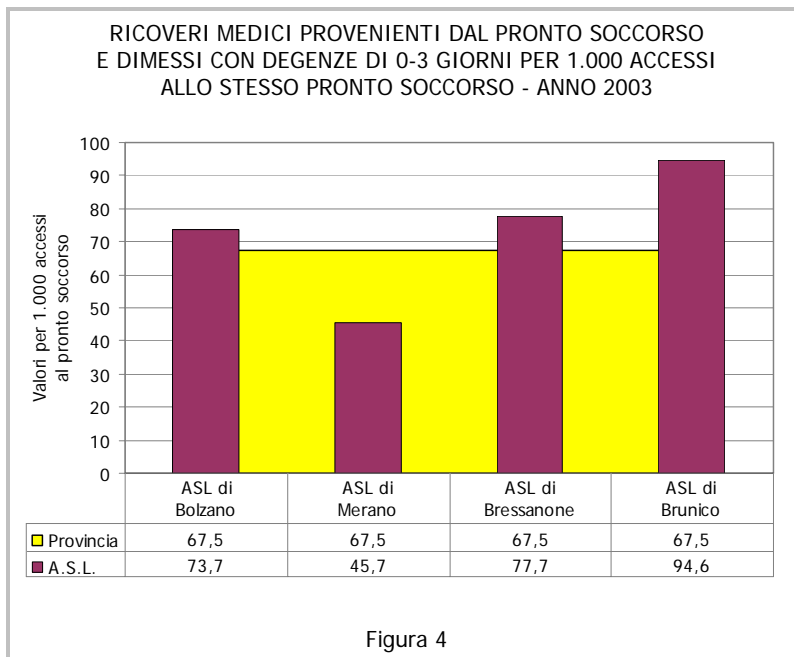


Figura 4

Nel 2003 sono stati rilevati 13.335 ricoveri di tipo medico, provenienti dal pronto soccorso, e dimessi con durata della degenza inferiore o uguale a 3 giorni. La quota di questo tipo di ricoveri rispetto al totale degli accessi al pronto soccorso rappresenta,

ricoveri di tipo medico provenienti dal pronto soccorso

secondo il Ministero della Salute, un indice adatto ad analizzare e misurare la capacità di filtro del pronto soccorso verso i ricoveri. Tale indicatore, che a livello provinciale risulta pari a 67,5 per 1.000, presenta il valore più basso nell'Ospedale di Merano, con circa 34 ricoveri medici da pronto soccorso con durata 0-3 giorni ogni 1.000 accessi allo stesso pronto soccorso. I valori più elevati di questo indice si registrano, invece, negli ospedali di Silandro, San Candido e Brunico (rispettivamente 100,2; 95,8 e 92,1 ricoveri per 1.000 accessi).

prestazioni erogate dal pronto soccorso

In Tabella 5 viene presentata infine una sintesi quantitativa relativa ad alcune prestazioni erogate dai servizi di pronto soccorso nell'anno 2003. Non vengono riportate in Tabella prestazioni molto frequenti, ma attualmente non rilevabili in maniera uniforme dai vari servizi provinciali (ad esempio fasciature semplici, fleboclisi, terapia farmacologia ambulatoriale delle aritmie, terapia elettrica delle aritmie, prelievo di sangue arterioso, gastrolusi e decontaminazioni gastroenteriche).

alcune prestazioni erogate dai servizi di pronto soccorso degli ospedali pubblici provinciali - Anno 2003

	Ospedale di Bolzano	Ospedale di Merano	Ospedale di Silandro	Ospedale di Bressanone	Ospedale di Vipiteno	Ospedale di Brunico	Ospedale di San Candido
visita	75.681	54.716	12.151	24.579	2.350	26.019	8.031
verificativo	4.380	4.402	1.229	2.333	667	729	843
di locce	9.150	1.950	840	3.234	1.250	6.369	1.571
suture	4.280	2.331	859	1.489	648	1.436	608
piccoli chirurgici	100	1.585	1.813	844	438	460	231
diagnostiche	1.881	1.720	363	47	479	1.720	n.d.
	11.624	5.758	941	3.828	155	2.963	n.d.
	125	983	38	33	35	24	n.d.
di base operatorie	79	n.d.	2	6	6	213	7
diagnostica	2.554	1.270	483	1.153	542	1.960	155
diagnostica	365	219	54	20	55	-	119
diagnostico	22	13	-	12	12	54	-

Fonte: servizi di pronto soccorso delle aziende sanitarie