

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

Landes-Evaluationsstelle für das italienischsprachige  
Bildungssystem



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Servizio provinciale di valutazione per l'istruzione e  
la formazione in lingua italiana

*La valutazione di sistema nelle scuole in lingua  
italiana della Provincia di Bolzano*

*Roberto Ricci*

*Servizio Provinciale di Valutazione*

[servizio.provinciale@provincia.bz.it](mailto:servizio.provinciale@provincia.bz.it)

<http://www.provincia.bz.it/servizio-valutazione-italiano/default.asp>

Pianizza di Sopra – 25 settembre 2015

# 1. La normativa di riferimento a confronto



- **Legge provinciale n. 5/2008**, *Valutazione del sistema educativo di istruzione e formazione* (Art. 1 bis)
- **Decreto del Presidente della Provincia n. 39/2012** *Regolamento di esecuzione relativo alla valutazione del sistema educativo di istruzione e formazione provinciale*
- **Delibera della Giunta provinciale 23 dicembre 2014, n. 1599** *Quadro di riferimento vincolante per la qualità e standard di qualità per l'attività dei Servizi di valutazione delle scuole (comune ai tre gruppi linguistici)*



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

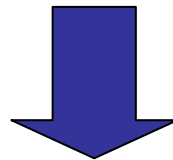


- **D.P.R. 28 marzo 2013, n.80** *Regolamento sul sistema nazionale di valutazione*
- **Direttiva n.11 del 18/09/2014** *Priorità strategiche del Sistema nazionale di Valutazione per gli anni scolastici 2014/2015, 2015/2016 e 2016/2017*
- **C.M n.47 del 21/10/2014** *Trasmissione della Direttiva n. 11 del 18 /09/2014*
- **Nota Prot.n.7904 del 2/09/2015** *Rapporto di Autovalutazione (RAV) e il Piano di Miglioramento (PdM)*

## 2. Quadro di riferimento (a.s. 2014-15)

### Compiti previsti dall'art. 4 c. 1 del D.P.P. 39/2012:

- *Quadro di riferimento vincolante per la qualità delle scuole*  
Il quadro di riferimento include sia la valutazione esterna sia l'autovalutazione.
- *Definizione degli standard di qualità per l'attività del Servizio di valutazione*



**Delibera della Giunta provinciale 23 dicembre 2014, n. 1599** *Quadro di riferimento vincolante per la qualità e standard di qualità per l'attività dei Servizi di valutazione delle scuole (comune ai tre gruppi linguistici)*

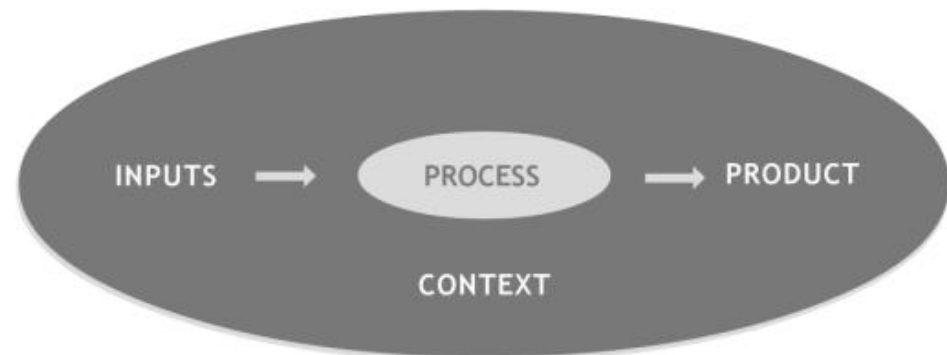
## 2. Quadro di riferimento vincolante per la qualità delle scuole

- Modello teorico basato su:

- ✓ INPUT

- ✓ PROCESSI

- ✓ RISULTATI



- Condivisione con gli altri servizi provinciali di valutazione (tedesco e ladino)
- Coerenza con il modello adottato a livello nazionale

## 2. Struttura del Quadro di Riferimento vincolante per la qualità delle scuole (a.s. 2014-15)

- Dimensioni:
  - INPUT
  - PROCESSI
  - RISULTATI
- Ambiti
- Sottoambiti

**Delibera della Giunta provinciale  
23 dicembre 2014, n. 1599  
Comune ai tre gruppi linguistici**

- Indicatori
- Descrittori (definizione metrica degli indicatori)

**Parte specifica delle scuole in  
lingua italiana extra-delibera**

## 2. Struttura del Quadro di Riferimento vincolante per la qualità delle scuole (a.s. 2015-16)

Quadro di riferimento vincolante per la qualità delle scuole		
Dimensioni	Ambiti	Sottoambiti
Input	Contesto	1. Territorio e società
		2. Famiglie e studenti
	Risorse	3. Dotazioni professionali
		4. Dotazioni strutturali e finanziarie
Insegnamento e apprendimento	5. Conoscenze e competenze disciplinari	
	6. Sviluppo delle competenze trasversali	
	7. Inclusione, integrazione e differenziazione dei percorsi formativi	
	8. Counseling, prassi valutativa e orientamento	
	9. Organizzazione del contesto formativo e della ICT (information and communication technology)	
	10. Promozione del plurilinguismo e interculturalità	
	11. Ambiente di apprendimento e relazione educativa	
	12. Relazioni fra le componenti della scuola	
	13. Collaborazione con la famiglia	
	14. Collaborazioni con il territorio	
	15. Comunicazione interna ed esterna	
Processi	Cultura professionale e clima scolastico	16. Stile di leadership
		17. Individuazione delle priorità strategiche
	Leadership	18. Gestione delle risorse professionali
		19. Gestione delle risorse strutturali e finanziarie
Sviluppo delle risorse professionali e della scuola	20. Sviluppo dell'offerta formativa	
	21. Gestione della qualità, autovalutazione e valutazione esterna	
	22. Sviluppo e formazione del personale	
Risultati	Esiti formativi	23. Valutazione interna ed esterna degli apprendimenti e delle competenze trasversali
		24. Monitoraggio del successo formativo

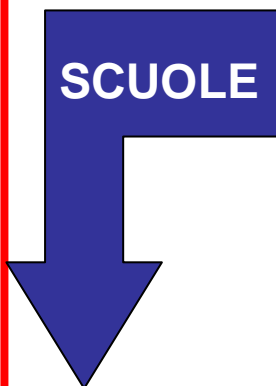
Parte comune

Indicatori e descrittori specifici per la scuola in lingua italiana applicati nell'Anno scolastico 2015/2016	
INDICATORI	DESCRITTORI
1. Caratteristiche socio-economico-culturali delle famiglie e degli allievi della scuola	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Numero totale degli allievi frequentanti la scuola.</li> <li>2. Numero di allievi per ordine macrotipologia, tipologia, indirizzo di scuola<sup>8</sup></li> <li>3. Numero classi per ordine macrotipologia, tipologia, indirizzo di scuola</li> <li>4. Livello medio dell'indice ESCS degli allievi</li> <li>5. Percentuale di allievi con background migratorio</li> <li>6. Percentuale di allievi con bisogni educativi speciali (BES) con certificazione</li> <li>7. Percentuale di allievi posticipatari</li> </ol>
2. Personale docente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Numero di posti in organico (posti equivalenti a tempo pieno per la FP), per ordine e macrotipologia di scuola</li> <li>2. Numero insegnanti per ordine e macrotipologia di scuola, genere</li> <li>3. Tipologia di contratto per ordine di scuola (% t.i e % t.d.)</li> <li>4. Numero insegnanti a t.i. per fasce di età e ordine di scuola</li> <li>5. Numero insegnanti a t.d. per fasce di età e ordine di scuola</li> <li>6. Numero insegnanti a t.i. per anni di servizio nella scuola</li> <li>7. Numero insegnanti di sostegno per ordine e macrotipologia di scuola</li> <li>8. Numero insegnanti di laboratorio/attività tecnico-pratiche per ordine e macrotipologia di scuola</li> <li>9. Numero di insegnanti con esperienza aziendale coerente con l'ambito/disciplina d'insegnamento</li> <li>10. Rapporto allievi/insegnanti per ordine e macrotipologia di scuola</li> </ol>
3. Personale non docente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Numero totale di posti in organico del personale non docente</li> <li>2. Numero totale del personale non docente</li> <li>3. Numero totale del personale non docente</li> <li>4. Numero di posti in organico del personale amministrativo</li> <li>5. Numero del personale amministrativo</li> <li>6. Numero del personale amministrativo</li> <li>7. Numero di posti in organico di collaboratori scolastici (bidelli)</li> <li>8. Numero di collaboratori scolastici (bidelli)</li> <li>9. Numero di collaboratori/assistenti all'integrazione</li> <li>10. Numero del personale non docente di altro tipo (es. bibliotecario, ecc.)</li> </ol>
4. Dirigenza Scolastica	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anni di esperienza come Dirigente Scolastico/ Direttore</li> <li>2. Anni di servizio nella scuola di titolarità</li> </ol>

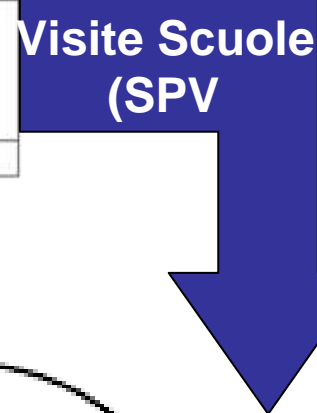
Parte specifica  
50 indicatori  
31 attivati  
dall'a.s. 2015-2016

### 3. Quadro di Riferimento, Rapporto di autovalutazione (RAV), Visite alle scuole

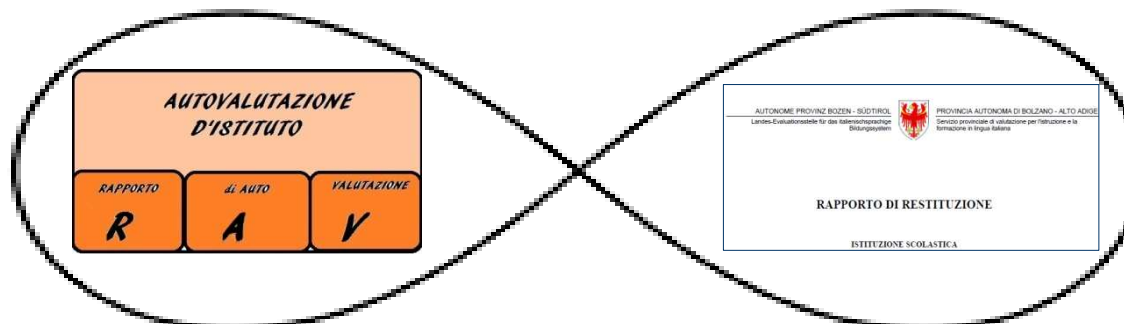
Quadro di riferimento vincolante per la qualità delle scuole			Indicatori e descrittori specifici per la scuola in lingua italiana applicati nell'Anno scolastico 2015/2016	
INDICATORI			INDICATORI	DESCRITTORI
Contesto	1. Territorio e società	2. Famiglie e studenti	1. Caratteristiche socio-economico-culturali delle famiglie e degli allievi della scuola	1. Numero totale degli allievi frequentanti la scuola/ 2. Numero di allievi per ordine macrotipologia, tipologia, indirizzo di scuola/ 3. Numero classi per ordine macrotipologia, tipologia, indirizzo di scuola 4. Livello medio dell'indice ESCI degli allievi 5. Percentuale di allievi con background migratorio 6. Percentuale di allievi con bisogni educativi speciali (BES) con certificazione 7. Percentuale di allievi postipotesi
4. Dotazioni strutturali e hardware	3. Personale non docente	1. Numero totale di posti in organico del personale non docente 2. Numero totale del personale non docente 3. Numero di posti in organico del personale amministrativo 4. Numero del personale amministrativo 5. Numero del personale amministrativo 7. Numero di posti in organico di collaboratori scolastici (biidati) 8. Numero di collaboratori scolastici (biidati) 9. Numero di collaboratori/assistenti all'integrazione 10. Numero del personale non docente di altro tipo (ex. bibliotecario, ecc.)		
			5. Conoscenze e competenze disciplinari	4. Dirigenza Scolastica
6. Sviluppo delle competenze trasversali	7. Inclusione, integrazione e partecipazione del persona formato	8. Counseling, orientamento educativo e orientamento		
			7. Inclusione, integrazione e partecipazione del persona formato	9. Organizzazione del centro formativo e della ICT (informatica and communication technology)
8. Counseling, orientamento educativo e orientamento	11. Ambiente di apprendimento e relazione educativa	12. Adesione tra la comunità della scuola		
			9. Organizzazione del centro formativo e della ICT (informatica and communication technology)	13. Collaborazione con la famiglia
10. Promozione del plurilinguismo e pluriculturalità	15. Comunicazione scuola ed esterno	16. Stile di leadership		
			11. Ambiente di apprendimento e relazione educativa	17. Istruzione della prima infanzia
12. Adesione tra la comunità della scuola	19. Gestione delle risorse strutturali e materiali	20. Sviluppo dell'offerta formativa		
			13. Collaborazione con la famiglia	21. Gestione della qualità, autovalutazione e valutazione esterna
14. Collaborazioni con il territorio	23. Valutazione interna ed esterna degli apprendimenti e delle competenze trasversali	24. Monitoraggio del successo formativo		
			15. Comunicazione scuola ed esterno	24. Monitoraggio del successo formativo



**SCUOLE**



**Visite Scuole (SPV)**



### 3. Quadro di Riferimento, Rapporto di autovalutazione (RAV), Visite alle scuole

Quadro di riferimento vincolante per la qualità delle scuole			Indicatori e descrittori specifici per la scuola in lingua italiana applicati nell'Anno scolastico 2015/2016	
INDICATORI			INDICATORI	DESCRITTORI
Contesto	1. Territorio e società	2. Famiglie e studenti	1. Caratteristiche socio-economico-culturali delle famiglie e degli allievi della scuola	1. Numero totale degli allievi frequentanti la scuola/ 2. Numero di allievi per ordine macrotipologia, tipologia, indirizzo di scuola/ 3. Numero classi per ordine macrotipologia, tipologia, indirizzo di scuola 4. Livello medio dell'indice ESCI degli allievi 5. Percentuale di allievi con background migratorio 6. Percentuale di allievi con bisogni educativi speciali (BES) con certificazione 7. Percentuale di allievi postipotesi
4. Dotazioni strutturali e funzionali	3. Personale non docente	1. Numero totale di posti in organico del personale non docente 2. Numero totale del personale non docente 3. Numero di posti in organico del personale amministrativo 4. Numero del personale amministrativo 5. Numero del personale amministrativo 6. Numero di posti in organico di collaboratori scolastici (biidati) 7. Numero di collaboratori scolastici (biidati) 8. Numero di collaboratori scolastici (biidati) 9. Numero di collaboratori/assistenti all'integrazione 10. Numero del personale non docente di altro tipo (ex. bibliotecario, ecc.)		
			5. Conoscenze e competenze disciplinari	4. Dirigenza Scolastica
6. Sviluppo delle competenze trasversali	5. Organizzazione del centro formativo e della ICT (informatica and communication technology)	19. Promozione del plurilinguismo e pluriculturalità		
			7. Inclusione, integrazione e valorizzazione del personale formato	10. Ambiente di apprendimento e relazione educativa
8. Counseling, servizi educativi e orientamento	11. Ambiente di apprendimento e relazione educativa			
		9. Organizzazione del centro formativo e della ICT (informatica and communication technology)	12. Addebiatura tra le componenti della scuola	
10. Ambiente di apprendimento e relazione educativa	13. Collaborazione con la famiglia			
		11. Ambiente di apprendimento e relazione educativa	14. Collaborazioni con il territorio	
12. Addebiatura tra le componenti della scuola	15. Comunicazione scuola ed esterno			
		13. Collaborazione con la famiglia	16. Stile di leadership	
14. Collaborazioni con il territorio	17. Istruzione delle risorse umane			
		15. Comunicazione scuola ed esterno	18. Gestione delle risorse professionali	
16. Stile di leadership	19. Gestione delle risorse strutturali e materiali			
		17. Istruzione delle risorse umane	20. Sviluppo dell'offerta formativa	
18. Gestione delle risorse professionali	21. Gestione della qualità, autovalutazione e valutazione esterna			
		19. Gestione delle risorse strutturali e materiali	22. Sviluppo e formazione del personale	
20. Sviluppo dell'offerta formativa	23. Valutazione interna ed esterna degli apprendimenti e delle competenze trasversali			
		21. Gestione della qualità, autovalutazione e valutazione esterna	24. Monitoraggio del successo formativo	
22. Sviluppo e formazione del personale				
	23. Valutazione interna ed esterna degli apprendimenti e delle competenze trasversali			
24. Monitoraggio del successo formativo				

SCUOLE

Visite Scuole (SPV)

AUTOVALUTAZIONE

VALUTAZIONE ESTERNA



## 4. Rapporto di autovalutazione (RAV), Piano di Miglioramento

### Tempi di attuazione

TEMPI	AZIONI
dal 1 dicembre 2015 al 31 gennaio 2016	Compilazione da parte delle scuole di un <b>Questionario Scuola</b> in formato digitale che conterrà dati e informazioni significative per la costruzione del RAV
dal 31 gennaio 2016 al 30 aprile 2016	Raccolta da parte del Servizio provinciale di valutazione del <b>Questionario Scuola</b> ed elaborazione dei dati allo scopo di individuare riferimenti (benchmark) provinciali e nazionali
entro il 30 aprile 2016	Restituzione da parte Servizio provinciale di valutazione delle elaborazioni dei dati del Questionario Scuola contestualmente a un <b>format</b> per la compilazione del RAV in formato digitale
entro luglio 2016	Redazione da parte delle scuole del <b>Rapporto di autovalutazione (RAV)</b> inclusivo delle misure da adottare per ottimizzare i processi educativi, nonché le successive fasi per il loro sviluppo e la loro concreta applicazione
entro ottobre 2016	<b>Pubblicazione del RAV</b> sul sito web della scuola secondo le modalità e le forme indicate dalla Sovrintendenza scolastica di concerto con il SPV
da settembre 2016	Predisposizione ed avvio del <b>Piano triennale di Miglioramento</b>

## 4. Rapporto di autovalutazione (RAV), Piano di Miglioramento

### Misure di accompagnamento

Formazione Dirigenti scolastici e Direttori <i>“Valutazione esterna ed autovalutazione d’istituto per il dirigente scolastico”</i>	25 settembre 2015 e 4 marzo 2016 (a cura di Area Pedagogica)
Formazione <i>“Valutazione ed autovalutazione d’istituto per docenti e referenti per la valutazione e l’autovalutazione”</i>	29 ottobre 2015; 25 novembre 2015; 21 gennaio 2016 e 25 febbraio 2016. (a cura del Servizio provinciale di valutazione)
Conferenza <i>“Il valore della scuola: impresa, società e formazione nella governance cooperativa”</i>	23 ottobre 2015 (a cura dell’Intendenza scolastica)
Incontro con i Dirigenti scolastici e Direttori sugli esiti delle prove standardizzate a livello provinciale (INVALSI 2014-2015) e presentazione del Questionario Scuola per la redazione del RAV	23 novembre 2015 (a cura del Servizio provinciale di valutazione)

## 5. Visite nelle scuole, Relazione di sintesi (SPV) a.s. 2014-2015



### a. s. 14-15 Fase sperimentale

- 3 scuole scelte per complessità, dislocazione geografica e disponibilità
- Durata della visita: 1 giorno
- Focus con Dirigente/direttore, genitori, docenti, allievi e personale di segreteria
- Visite nelle classi
- Analisi della documentazione della scuola
- Stesura di un Rapporto di restituzione (inviato a Sovrintendente e Dirigente/Direttore)

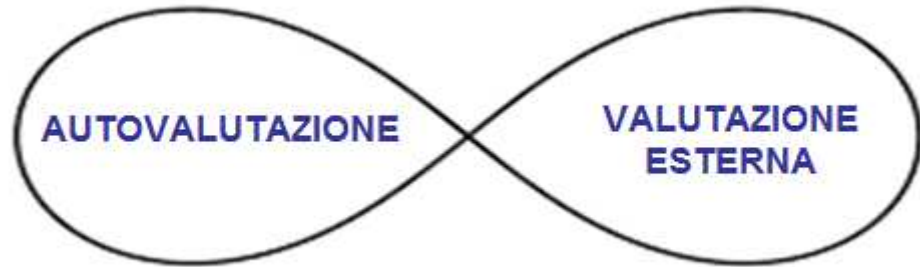
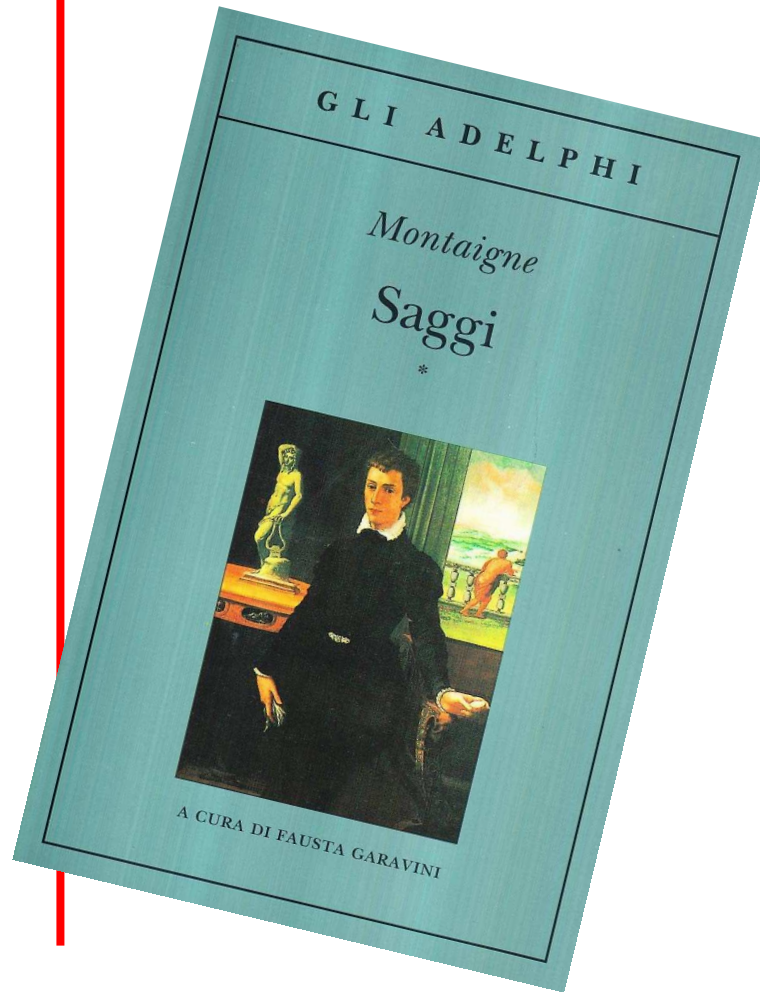
**Lo scopo principale era quello di costruire e testare strumenti di analisi e di osservazione e gli aspetti organizzativi della visita (tempi e modalità)**

## 5. Visite nelle scuole, Relazione di sintesi (SPV) a.s. 2015-16

a. s. 15-16

- Almeno 5 scuole scelte per complessità, dislocazione geografica
- Durata della visita: 1 giorno e mezzo 
- Questionari genitori, docenti e studenti (sec. di II grado) 
- Focus con Dirigente/direttore, genitori, docenti, allievi e personale di segreteria
- Visite nelle classi
- Analisi della documentazione della scuola
- Stesura di una Relazione di sintesi da inviare a Sovrintendente e Dirigente/Direttore

... e per chiudere



*“ Chi si conosce, conosce anche gli altri” [Montaigne, 1580]*

**Grazie**