

Verbindlichkeitserklärung über Wartung, Assistenz und Garantie

Die unterfertigte Firma/ Bietergemeinschaft/ Konsortium verpflichtet sich, einen Assistenz-Wartungsdienst und eine Garantieleistung unter den folgenden Mindestbedingungen zu gewährleisten:

1. dass die angebotene Dauer der Verpflichtung über Wartung, Assistenz und Garantie mindestens **24 Monate** beträgt, die ab Übergabe der fertigen Anlagen läuft,
2. dass während der Garantiezeit unentgeltlich, jährlich **3 Wartungskontrollen** durchgeführt werden und die Assistenz vollkommen kostenlos und bei Bedarf auch während der Feiertage durchgeführt wird,
3. dass die ersten Maßnahmen zur Mängelbehebung **spätestens innerhalb von 12 Stunden** ab Erhalt der Anfrage und zwar vor Ort getroffen werden,
4. dass sie sich verpflichtet, auf ausdrücklichen Antrag des Auftraggebers, vor der Freistellung der endgültigen Kautions eine eigene **Bankgarantie oder Versicherungspolizze** im Ausmaß von 4 %, der Beträge, welche sich aus der Endabrechnung für die genannten Leistungen ergeben, zu entrichten, damit die Verpflichtungen hinsichtlich der Assistenz, Garantie und Wartung auch wirklich sichergestellt sind und welche nach Ablauf der Garantie freigestellt wird und
5. dass sie über **einen operativen Sitz in der Provinz Bozen-Südtirol** oder über folgende Firma/en verfügt, welche **einen operativen Sitz in der Provinz Bozen-Südtirol hat/haben**, um die Garantiedienstleistung zu gewährleisten:

(VORBEHALTLICH EVENTUELLER FÜR BESTIMMTE EINZELPRODUKTE VORGESEHENER STRENGERER VORSCHRIFTEN, DIE IN ANDEREN DOKUMENTEN DER AUSSCHREIBUNG ENTHALTEN SIND)

für folgende Leistung:	Name und Sitz der Firma: Tel..... Fax.....
für folgende Leistung:	Name und Sitz der Firma: Tel..... Fax.....
für folgende Leistung:	Name und Sitz der Firma: Tel..... Fax.....

Unterschrift

Unterschrift

Unterschrift

Dichiarazione di impegno sulla manutenzione, garanzia ed assistenza

La sottoscritta ditta / associazione temporanea di imprese / consorzio si impegna a garantire un servizio di assistenza, manutenzione e garanzia secondo le condizioni minime di seguito elencate:

1. che il periodo offerto d'impegno sulla manutenzione, garanzia ed assistenza è di minimo **24 mesi**, decorrente dalla consegna dell'impianto finito;
2. che durante il periodo di garanzia verranno eseguiti gratuitamente **3 controlli di manutenzione** all'anno e che il servizio di assistenza verrà garantito completamente gratuito e in caso di necessità anche durante i giorni festivi;
3. che il tempo di intervento garantito, comprendente le prime misure atte a eliminare i difetti, è di **massimo 12 ore** dal ricevimento della richiesta di assistenza al momento dell'intervento effettivo in loco,
4. che a garanzia dell'effettivo adempimento degli impegni presi in relazione all'assistenza, garanzia e manutenzione si obbliga prima dello svincolo della cauzione definitiva, su espressa richiesta dell'amministrazione committente, a costituire apposita **fideiussione bancaria o assicurativa** nella misura del 4% degli importi, risultanti dalla contabilità finale delle predette prestazioni, che verrà svincolata alla fine del periodo di garanzia e
5. di disporre della seguente **sede operativa in Provincia di Bolzano** oppure di avvalersi della/e seguente/i ditta/e **con sede operativa in Provincia di Bolzano**, per garantire il servizio di assistenza:

(SALVE EVENTUALI PIÙ RIGIDE PRESCRIZIONI RELATIVE A SPECIFICI PRODOTTI, CONTENUTE IN ALTRI DOCUMENTI DI GARA)

per la seguente prestazione:	Nome e sede della ditta: Tel..... Fax.
per la seguente prestazione:	Nome e sede della ditta: Tel..... Fax.
per la seguente prestazione:	Nome e sede della ditta: Tel..... Fax.

Firma

Firma

Firma