



Planung, Organisation und Durchführung der Bewertung arbeitsbezogener Stress

September, Oktober, November 2017
Christiana Winkler

Pianificazione, organizzazione e svolgimento della valutazione del rischio da stress lavoro-correlato

Settembre, Ottobre, Novembre 2017
Debora Predenz



Zusammenfassung

Für alle Schulen:
Methode **MIUR**

Für alle anderen (Ressorts,
Abteilungen, Bereiche,
Agenturen,...):
Methode **INAIL**

Riassunto

Per tutte le scuole:
Metodologia **MIUR**

Per tutti gli altri
(dipartimenti, ripartizioni,
aree, agenzie,...):
Metodologia **INAIL**



Zusammenfassung

Gilt für beide Methoden:

2 Phasen:

- Erstbewertung
- Eventuell vertiefende Bewertung

Riassunto

Vale per tutte e due le metodologie:

2 fasi:

- Valutazione preliminare
- Eventualmente valutazione approfondita



Erstbewertung

Einleitende Phase:

Zusammensetzung der
Arbeitsgruppe für die
Bewertung

Definition der homogenen
Gruppen HG

Valutazione preliminare

Fase propedeutica:

Costituzione gruppo di
gestione della valutazione

Definizione dei gruppi
omogenei GO



Erstbewertung

Valutazione preliminare

		NOMINATIVO/I	FIRMA/E
Vom Arbeitgeber bevollmächtigte Person Sicherheitsprecher/-in	DELEGATO DEL DATORE DI LAVORO		
	RLS/RLST		
Arbeitnehmer/-innen, Vertreter/-innen der homogenen Gruppen	LAVORATORI		
LASD	RSPP		
BASD	ASPP		
Betriebsarzt Andere Teilnehmer	MC		
	Altre figure		



Erstbewertung

Einleitende Phase:

Kommunikation und
Einbeziehung des
Personals

Chronoprogramm

Valutazione preliminare

Fase propedeutica:

Comunicazione e
coinvolgimento del
personale

Cronoprogramma



Erstbewertung

Valutazione preliminare

CRONOPROGRAMMA (DIAGRAMMA DI GANTT) VALUTAZIONE DEL RISCHIO DA STRESS LAVORO-CORRELATO		GIORNI/SETTIMANE/MESI*											
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
FASE 0	Costituzione del gruppo di gestione della valutazione												
	Sviluppo di una strategia comunicativa e di coinvolgimento del personale												
FASE PROPEDEUTICA	Azioni di sensibilizzazione												
	Azioni di informazione												
	Altro (specificare)												
	Sviluppo del piano di valutazione del rischio (Fasi 1 e 2 di seguito dettagliate)												
	Individuazione del "gruppi omogenei di lavoratori"												
	Per mansioni Per partizioni organizzative												
FASE 1	Somministrazione lista di controllo "eventi sentinella"												
FASE PRELIMINARE	Analisi dei risultati												
	Somministrazione lista di controllo "fattori di contenuto del lavoro"												
	Analisi dei risultati												
	Somministrazione lista di controllo "fattori di contesto del lavoro"												
	Analisi dei risultati												
	REPORT finale della Fase Preliminare												
	ESITO NEGATIVO												
	PIANO DI MONITORAGGIO: ad es. periodico controllo dell'andamento degli eventi sentinella												
	ESITO POSITIVO												
	PIANIFICAZIONE e ADOZIONE INTERVENTI CORRETTIVI:												
	Organizzativi												
	Tecnici												
	Procedurali												
Comunicativi													
Formativi													
Messa a punto degli strumenti di valutazione dell'efficacia dell'intervento													
Verifica dell'efficacia dell'intervento													



Erstbewertung

Bewertungsphase:

- Indikatoren
- Arbeitsinhalt
- Arbeitskontext

Valutazione preliminare

Fase valutazione:

- „Eventi sentinella“
- Contenuto del lavoro
- Contesto del lavoro



Erstbewertung

Indikatoren

INAIL: 10 Indikatoren
bezogen auf die Gesamtanzahl
der Arbeitnehmer/-innen AN

MIUR: 9 Indikatoren
bezogen auf das Lehrpersonal
und getrennt davon auf das
Verwaltungs-, technische und
Hilfspersonal VTH

Valutazione preliminare

“Eventi sentinella”

INAIL: 10 indicatori
relativi al numero totale delle
lavoratrici / dei lavoratori LAV

MIUR: 9 indicatori
relativi al numero degli
insegnanti separati dal
personale ATA (amministrativi,
tecnici e ausiliari)



Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

Indikatoren

Infos über das letzte Jahr bzw.
über die letzten 3 Jahren
(getrennt)

Zum Beispiel:

Jahr 2014, 2015 und 2016

Jahr 2013-14, 2014-15 und
2016-17

Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

“Eventi sentinella”

Informazioni sull’anno
precedente oppure sugli ultimi 3
anni (divisi)

Per esempio:

Anno 2014, 2015 e 2016

Anno 2013-14, 2014-15 e 2016-
17



Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

1 / 6 Anzahl Unfälle
bezogen auf
alle AN bzw.
Lehrpersonal und VTH
ohne Wegeunfälle

Letzte 3 Jahre

Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

1 / 6 Numero infortuni
relativi
a tutti LAV oppure
insegnanti e ATA
esclusi infortuni in itinere

Ultimi 3 anni



Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

2 / 8 Abwesenheiten
aufgrund von Krankheit (in
Tagen) bezogen auf
alle AN bzw.

Lehrpersonal und VTH

Alle Abwesenheiten wegen
Krankheit unabhängig von
der Art (ausgenommen
Mutterschaftsurlaub und
Stillzeit)
Letzte 3 Jahre

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

Arbeitsbezogener Stress, Christiana Winkler



Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

2 / 8 Assenza per malattia
(in giorni) relativi

a tutti LAV oppure
insegnanti e ATA

Tutti i giorni di assenza per
malattia indipendente-
mente dalla natura
(escluse maternità e
allattamento)
Ultimi 3 anni

PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Stress lavoro-correlato, Debora Predenz

Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

3 / 7 Abwesenheiten von der Arbeit bezogen auf alle AN bzw.

Lehrpersonal und VTH

Z.B.: Wartestand aus persönlichen Gründen, unentschuldigte Abwesenheiten, Nichteinhaltung der Mindestarbeitszeit (Verspätung, vorzeitiges Verlassen des Arbeitsplatzes usw.)

Ausgenommen z.B. Krankheit und Gewerkschaftsversammlungen

Letzte 3 Jahre

Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

3 / 7 Assenza dal lavoro relativi

a tutti LAV oppure insegnanti e ATA

Esempi: periodi di aspettativa per motivi personali, assenze ingiustificate, mancato rispetto dell'orario minimo di lavoro (ritardi, uscite anticipate, ecc.)

Escluso p.e. malattia e assemblee sindacali

Ultimi 3 anni



Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

4 / // Anzahl der nicht genossenen Urlaubstage bezogen auf die vertraglich vorgesehenen und effektiv zustehenden Urlaubstage

Letzte 3 Jahre

Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

4 / // numeri di giorni di ferie non godute relativi a quelli contrattualmente previste e maturate

Ultimi 3 anni



Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

5 / 3 Anzahl Anfragen
interne Versetzungen
bezogen auf
alle AN bzw.
Lehrpersonal und VTH

Letzte 3 Jahre
Letztes Jahr

Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

5 / 3 n. richieste
trasferimenti / spostamenti
interni relativi
a tutti LAV oppure
insegnanti e ATA

Ultimi 3 anni
Ultimo anno



Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

6 / 2 Anfrage
Personalwechsel /
Versetzung (nicht intern)
bezogen auf
alle AN bzw.
Lehrpersonal und VTH

Letzte 3 Jahre
Letztes Jahr

Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

6 / 2 richiesta rotazione del
personale / richieste
trasferimento (non interni)
relativi
a tutti LAV oppure
insegnanti e ATA

Ultimi 3 anni
Ultimo anno



Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

7 / 5 Disziplinarverfahren
und -strafen bezogen auf
alle AN bzw.
Lehrpersonal und VTH

Letzte 3 Jahre
Letztes Jahr

Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

7 / 5 procedimenti,
sanzioni, disciplinari relativi
a tutti LAV oppure
insegnanti e ATA

Ultimi 3 anni
Ultimo anno



Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

8 / 9 beim Betriebsarzt
beantragte
außerordentliche Visiten
bezogen auf
alle AN bzw.
Lehrpersonal und VTH

Daten werden vom
Betriebsarzt zur Verfügung
gestellt
Letzte 3 Jahre

Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

8 / 9 richieste visite
mediche straordinarie al
medico competente relativi
a tutti LAV oppure
insegnanti e ATA

Informazioni messi a
disposizione dal medico
competente
Ultimi 3 anni



Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

9 / 4 formelle Beschwerden

JA oder NEIN bzw.
bezogen auf
Lehrpersonal und VTH

JA oder NEIN (letztes
Jahr)
Letztes Jahr

Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

9 / 4 segnalazioni
formalizzate di lamentele
Sì oppure NO o
rispettivamente relativi a
insegnanti e ATA

Sì oppure NO (ultimo
anno)
Ultimo anno



Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

10 / // Anträge an das Gericht wegen Entlassung, Rückstufung, Mobbing, sexuelle Belästigung

JA oder NEIN (letztes Jahr)

Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

10 / // istanze giudiziarie per licenziamento, demansionamento, molestie morali e/o sessuali

Sì oppure NO (ultimo anno)



Erstbewertung

INAIL MIUR (Schulen)

// / **1** Überweisung an die Ärztekommision wegen Problemen in Zusammenhang mit dem Verhalten oder mit wiederholten krankheitsbedingten Abwesenheiten bezogen auf

Lehrpersonal und VTH

Letztes Jahr

Valutazione preliminare

INAIL MIUR (scuole)

// / **1** invii alla commissione medica di verifica per problemi connessi a comportamenti o ad assenze ripetute per malattia relativi a

Insegnanti e ATA

Ultimo anno



Erstbewertung

Bei Verwendung der INAIL-Methode

Alle Indikatoren werden von internen Ämtern zur Verfügung gestellt, mit Ausnahme Indikator 5:

Anzahl Anfragen interne
Versetzung (letzte 3 Jahre)

Valutazione preliminare

Utilizzo della metodologia INAIL

Tutti gli indicatori vengono messi a disposizione da uffici interni, eccetto l'indicatore 5:

N. richieste trasferimenti
interni (ultimi 3 anni)



Erstbewertung

Bei Verwendung der
MIUR-Methode

Valutazione preliminare

Utilizzo della
metodologia MIUR

Jahre Anni	Indikatoren Indicatori	Schulen des Deutschen Schulamtes	Scuole dell'Intendenza scolastica italiana	Schulen des Ladinischen Schulamtes
1	1	Schulamt	Intendenza scolastica	Schule
	2	Schule	Intendenza scolastica	Schule
	3	Schule	Scuola	Schule
	4	Schule	Scuola	Schule
	5	Ev. Schulamt / Schule	Intendenza scolastica	Schule
3	6	Schule	Scuola	Schule
	7	Schulamt	Scuola	Schule
	8	Schule	Intendenza scolastica	Schule
	9	Arbeitsmedizin	Medicina del lavoro	Arbeitsmedizin



Erstbewertung

Bewertungsphase:

- Indikatoren
- Arbeitsinhalt
- Arbeitskontext

Valutazione preliminare

Fase valutazione:

- „Eventi sentinella“
- Contenuto del lavoro
- Contesto del lavoro



Erstbewertung

INAIL MIUR

Arbeitsinhalt:

1 Checkliste pro HG
(36 Fragen)

3 bzw. 4 Checklisten
abhängig von der HG:

- Lehrpersonal (9)
- Verwaltungspersonal (7)
- Hilfspersonal (7)

Nur wenn anwesend:

- technisches Personal (8)

Valutazione preliminare

INAIL MIUR

Contenuto del lavoro:

1 checklist per GO
(36 domande)

3 o 4 checklist a seconda
del GO:

- personale insegnanti (9)
- personale amministrativo (7)
- personale ausiliario (7)

Solo se presente:

- personale tecnico (8)



Erstbewertung

Bewertungsphase:

- Indikatoren
- Arbeitsinhalt
- Arbeitskontext

Valutazione preliminare

Fase valutazione:

- „Eventi sentinella“
- Contenuto del lavoro
- Contesto del lavoro



Erstbewertung

INAIL MIUR

Arbeitskontext und Arbeitsumfeld:

1 Checkliste pro HG
(30 Fragen)

2 Checklisten für alle:

- Arbeitskontext (8)
- Arbeitsumfeld (7)

Valutazione preliminare

INAIL MIUR

Contesto del lavoro e ambiente di lavoro:

1 checklist à GO
(30 domande)

2 checklist per tutti:

- contesto del lavoro (8)
- ambiente di lavoro (7)



Erstbewertung – Auswertung

INAIL MIUR

Auswertung der Daten

Risikostufe:

- **Irrelevant** / gering
- **Mittel**
- **Hoch**

Valutazione preliminare – analisi

INAIL MIUR

Analisi dei dati

Livello di rischio:

- **Non rilevante** / basso
- **Medio**
- **Alto**



Erstbewertung – Schutzmaßnahmen

INAIL MIUR

- Ausarbeitung und Umsetzung der Schutzmaßnahmen
- Wirksamkeit der Schutzmaßnahmen überprüfen
- Wenn unwirksam, dann vertiefende Bewertung durchführen

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

Arbeitsbezogener Stress, Christiana Winkler



Valutazione preliminare – misure protettive

INAIL MIUR

- Elaborare e attuare le misure di prevenzione e protezione
- Verificare l'efficacia delle misure adottate
- Se inefficaci, eseguire la valutazione approfondita

PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Stress lavoro-correlato, Debora Predenz

Vertiefende Bewertung

INAIL MIUR

**Fragebogen mit 35
Fragen** für jede
Arbeitnehmerin und jeden
Arbeitnehmer

Fragebögen für
Lehrpersonal,
Verwaltungspersonal,
Hilfspersonal und ev.
technisches Personal

Valutazione approfondita

INAIL MIUR

**Questionario con 35
domande** per ogni
lavoratrice ed ogni
lavoratore

Questionario per il
personale insegnanti,
personale amministrativo,
personale ausiliario ed ev.
personale tecnico



**Danke für Ihre
Aufmerksamkeit**

und

**für Ihre wertvolle
Mitarbeit**

**für unser
Wohlbefinden am
Arbeitsplatz**

**Grazie per
l'attenzione**

e

**per la buona
collaborazione**

**per il nostro
benessere sul posto
di lavoro**

