

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

Abteilung 4 - Personal
Dienststelle für Arbeitsschutz



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Ripartizione 4 - Personale
Servizio di prevenzione e protezione

Smart Working

Novembre / Dicembre 2021, Bruno Martello



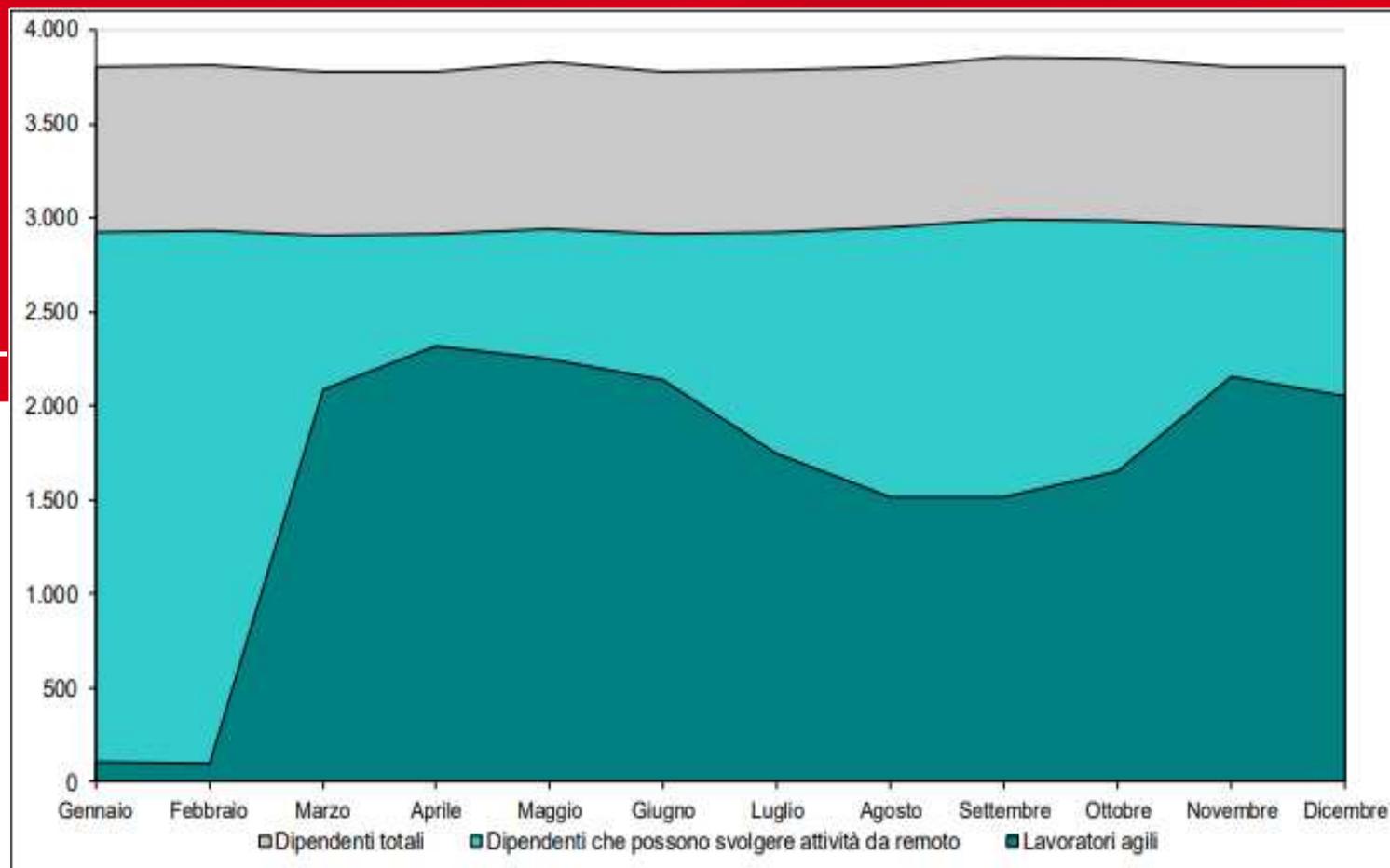
Lavoro agile nell'Amministrazione provinciale

Inizio dal 9. Marzo 2020

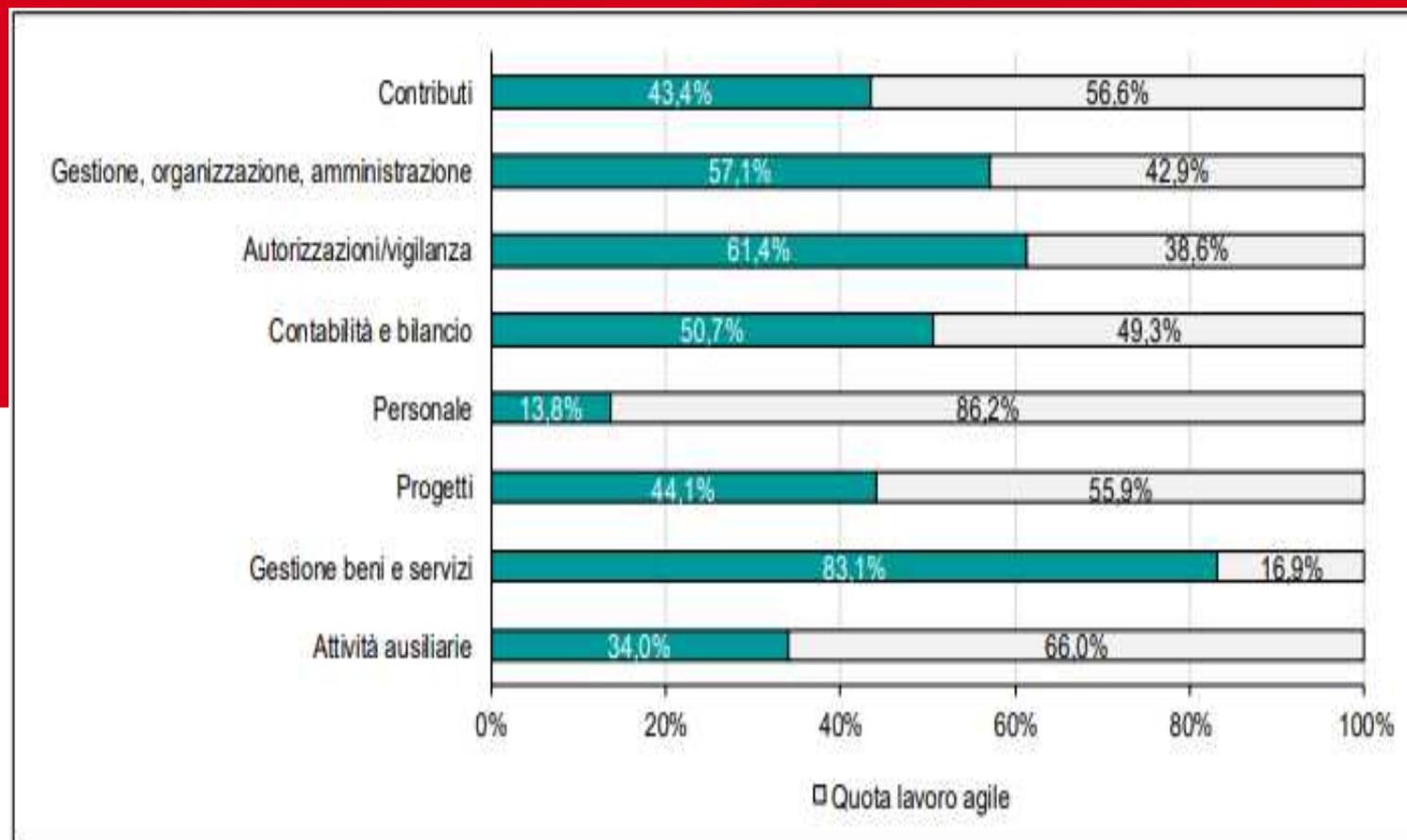
Dati dal 08.03.2021

Amministrazione provinciale e amministrazione scolastica:
oltre il 96 % di lavoratori smart

DGP N. 311, del
13/04/2021
ALLEGATO D Smart
Working Dipendenti
totali, potenziali
lavoratori agili e
lavoratori agili effettivi -
2020



DGP N. 311 del
13.04.2021
Allegato D
Anni-persona per
tipologia di
prestazione



Smart Working domanda 1 di 4

Quanto spesso svolgi le tue attività lavorative in Smart Working?

- Fino al 30% (meno di 2 giorni a settimana)
- Fino al 30% 60% (ca. 3 giorni a settimana)
- 80% - 100% (4 - 5 giorni a settimana)

Regolamentazione dello Smart Working

- Basi giuridiche
- Definizione di lavoro agile e condizioni generali
- Gestire i possibili rischi psicosociali o ergonomici

Basi giuridiche



- Legge N. 81 del 22. Maggio 2021 Capitolo II Lavoro agile
- Contratto collettivo di intercomparto Capo IV Lavoro agile (Smart Working) del 3 dicembre 2020
- Informativa sulla salute e sicurezza nel lavoro agile Inail del 25 febbraio 2020

Definizione di lavoro agile condizioni generali

Smart Working

Definizione di lavoro agile secondo la legge N. 81 / 2017, Capo II

La prestazione lavorativa viene eseguita, in parte all'interno di locali aziendali e in parte all'esterno senza una postazione fissa

Limitazioni della prestazione: entro i soli limiti di durata massima dell'orario di lavoro giornaliero e settimanale, rispettando le pause per il riposo

Il trattamento è lo stesso del personale che non ha lo Smart Working .

Stilare un accordo scritto

Lavoro agile secondo la legge N. 81 / 2017, Capo II, Art. 22

Sicurezza sul lavoro:

- Il datore di lavoro è responsabile per la salute e la sicurezza di tutti i lavoratori
- Con cadenza annuale va fatta la valutazione del rischio
- Il lavoratore è tenuto a cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione predisposte dal datore di lavoro

Lavoro agile secondo la legge N. 81 / 2017, Capo II, Art. 23

- Assicurazione
- Il lavoratore ha diritto alla tutela contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dipendenti da rischi connessi alla prestazione lavorativa resa all'esterno dei locali aziendali
- Infortuni sul lavoro e malattie professionali
- Sono inclusi gli infortuni in itinere.

Affrontare i rischi D.Lgs. 81/2008 Art. 20: Obblighi dei lavoratori

- Collaborare con il DL a trovare le adeguate misure di prevenzione e protezione
- Seguire le istruzioni fornite dal DL
- Segnalare ulteriori rischi al DL
- Non modificare le protezioni e i DPI
- Non svolgere attività impreviste e pericolose
- Frequentare regolarmente i corsi di aggiornamento
- Presenziare alle visite mediche del lavoro

Studio dell Istituto per la promozione dei lavoratori del 16.04.2021

Classificazione in % dei lavoratori in Smartworking

46% dei dipendenti pubblici

31% nel settore privato

40% a tempo indeterminato

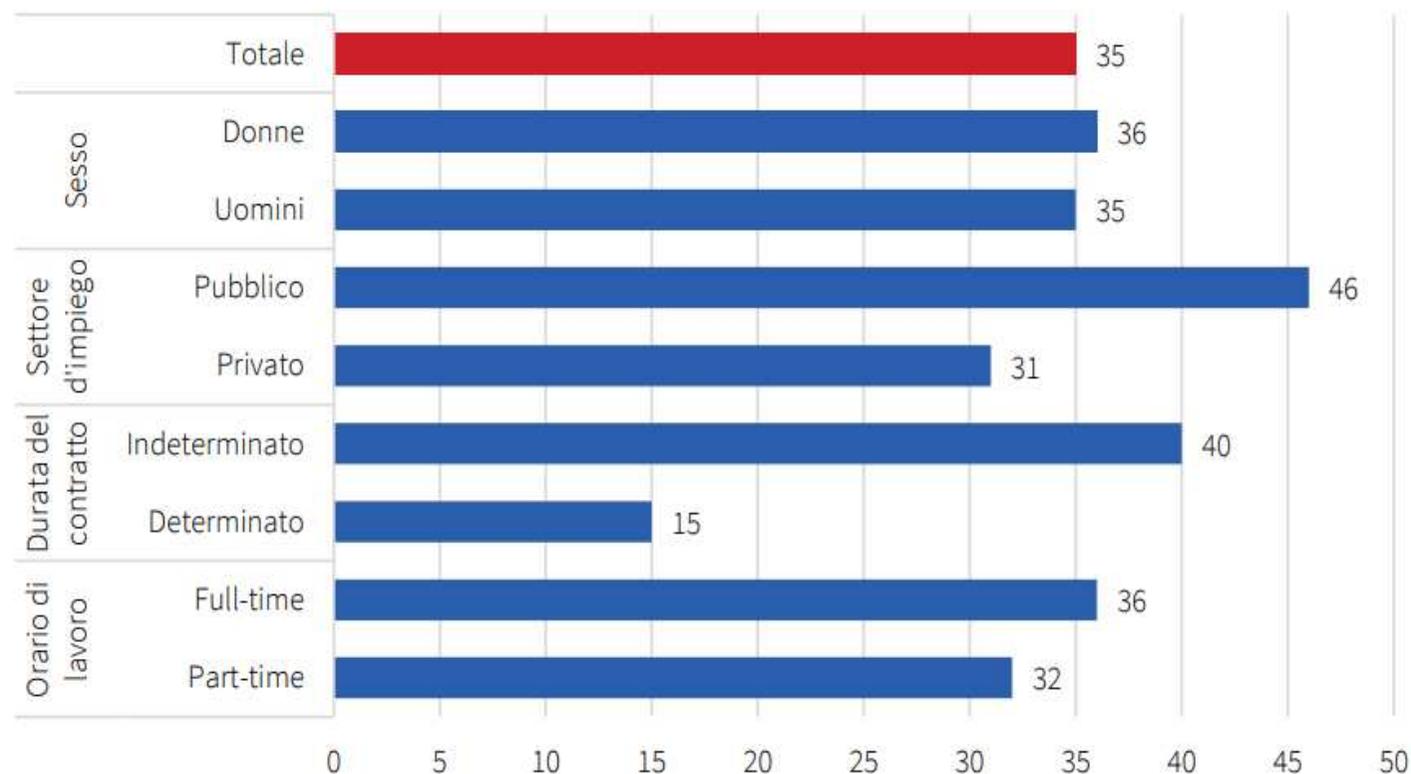
15% a tempo determinato

Gruppi professionali: Dirigenti, professionisti altamente qualificati e impiegati

Studio dell'Istituto
per la promozione
dei lavoratori del
16.04.2021



Lavoratori e lavoratrici altoatesini in smartworking nell'ultimo periodo (%)



Fonte: Barometro IPL 2021.03

© IPL 2021

Studio dell'Istituto per la promozione dei lavoratori del 16.04.2021

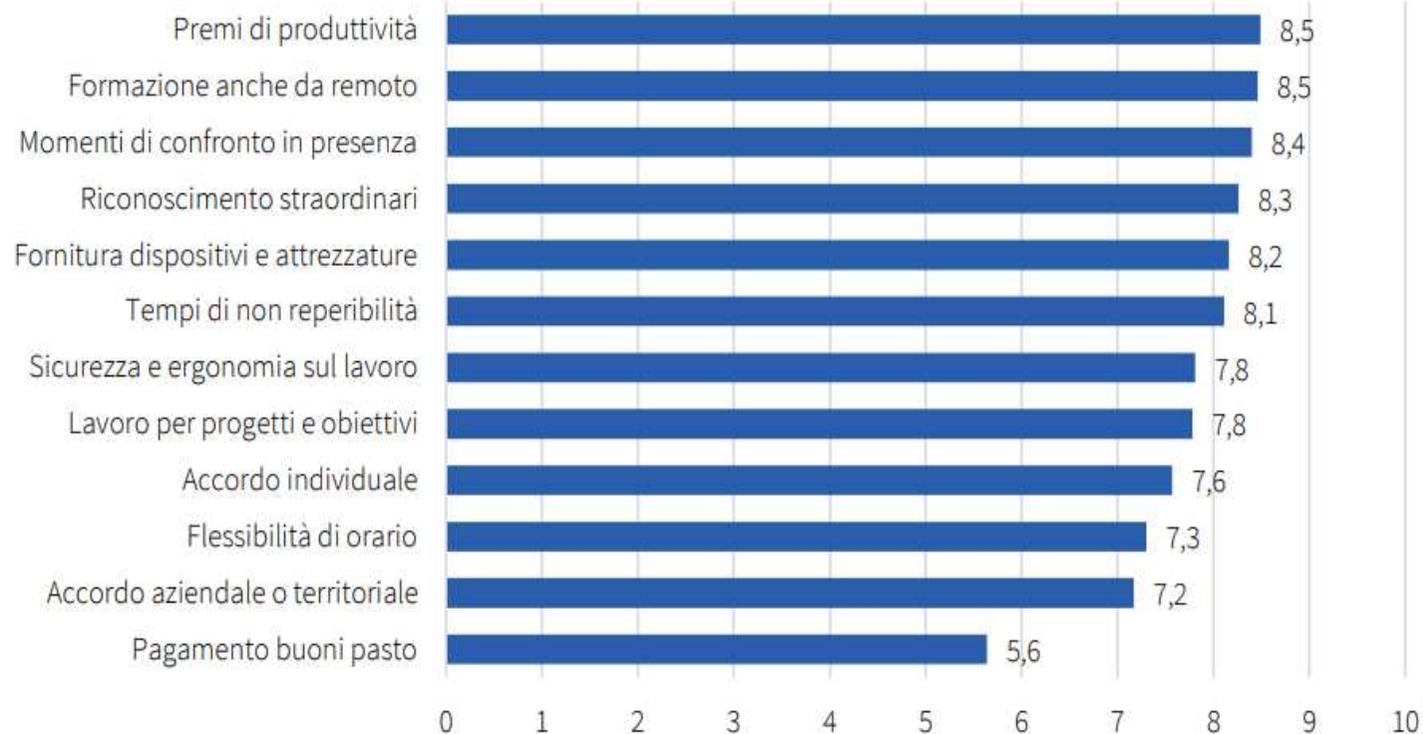
Cosa è importante in Alto-Adige per i lavoratori nel lavoro agile?

- Riconoscimento dei bonus di rendimento
- Accesso alla formazione e allo sviluppo
- Momenti di confronto con i colleghi e i preposti

Studio dell'Istituto per la promozione dei lavoratori del 16.04.2021



Quanto sono importanti per Lei i seguenti elementi per lavorare da remoto? (0 = "per niente importante" e 10 = "molto importante")



Fonte: Barometro IPL 2021.03

© IPL 2021

Studio dell'Istituto per la promozione dei lavoratori del 16.04.2021

L'ideale è il mix tra presenza e lavoro agile

55% di Smart Worker idealizzano il lavoro agile 2-3 giorni a settimana

43% di Smart Worker del settore pubblico idealizzano 2 giorni a settimana

16% dichiara di non essere più interessato al lavoro agile

Cambiamento del «luogo di lavoro»

Prima:

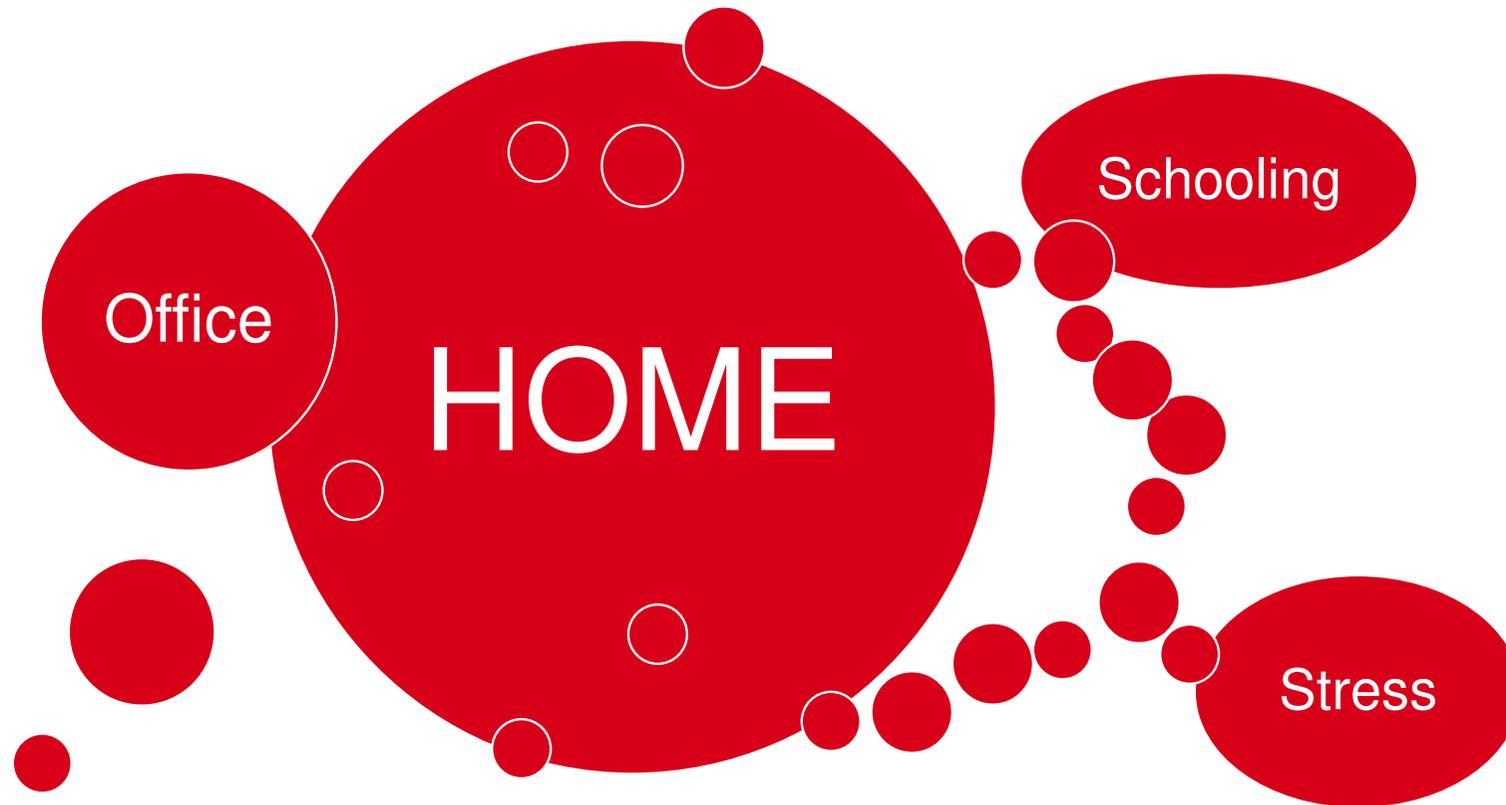
Si lavorava fuori casa e
si tornava la sera

Dopo:

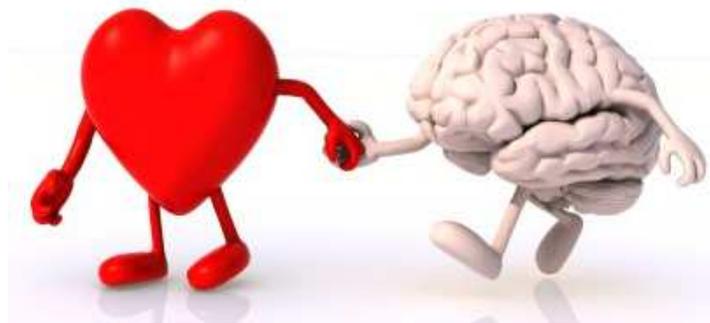
Posto di lavoro virtuale e riunioni
virtuali



Quali sono i rischi dello Smartworking



Rischi psicosociali



Lavoro agile domanda 2 di 3

Quanto spesso hai avuto problemi con internet durante il lavoro agile ?

- Molto raramente
- A volte
- Spesso

Rischi psicosociali

- Fattori di stress legati al lavoro:

Scarsa / nessuna connessione internet

Difficoltà a separare lavoro e vita privata

[Il papà è in diretta con la BBC](#)

Il papà è in diretta con la BBC



Rischi psicosociali:

Fattori di stress legati al lavoro:

- Sensazione di dover essere sempre disponibile
- Scarsi contatti sociali, mancanza di interazioni con i colleghi

Rischi Psicosociali

- Fattori di stress legati al lavoro:

 - Technostress (sovraffaticamento dell'utente con nuovi dispositivi o sistemi tecnologici).

 - Sintomi fisici, ad esempio disturbi del sonno, dolori muscolari

 - Effetti psicologici, per esempio stati d'ansia

 - Effetti sul comportamento (comportamento a rischio)

Rischi Psicosociali

Fattori di stress legati al lavoro e alcune misure di prevenzione generali



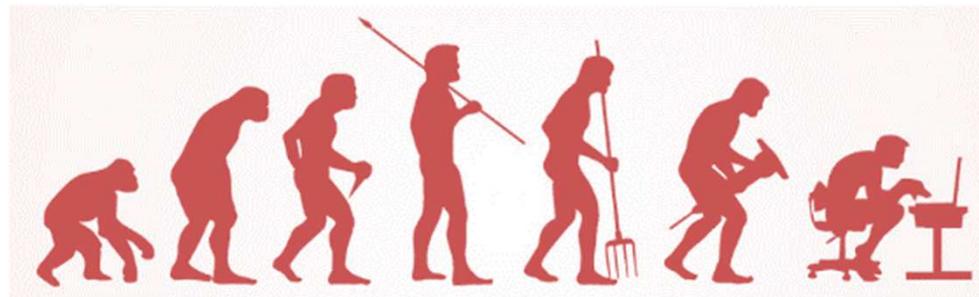
- Hardware e software facili da usare
- Mantenere un atteggiamento aperto verso la tecnologia
- Cercare l'aiuto di professionisti
- Istruzione e formazione, ad esempio per quanto riguarda le nuove attrezzature tecnologiche

Rischi Psicosociali

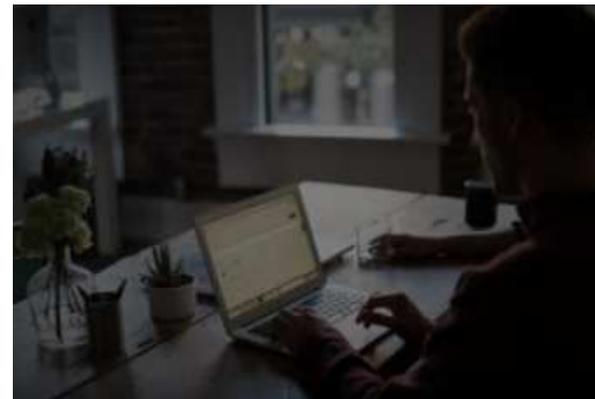
- Fattori di stress legati al lavoro e alcune **misure legate alla personalità**
- Osservare le pause
- Ottenere supporto tecnico/sociale
- Attuare tecniche di rilassamento
- Limitare l'uso di dispositivi digitali al di fuori dell'orario di lavoro



Rischi ergonomici



Rischi ergonomici



Rischi ergonomici

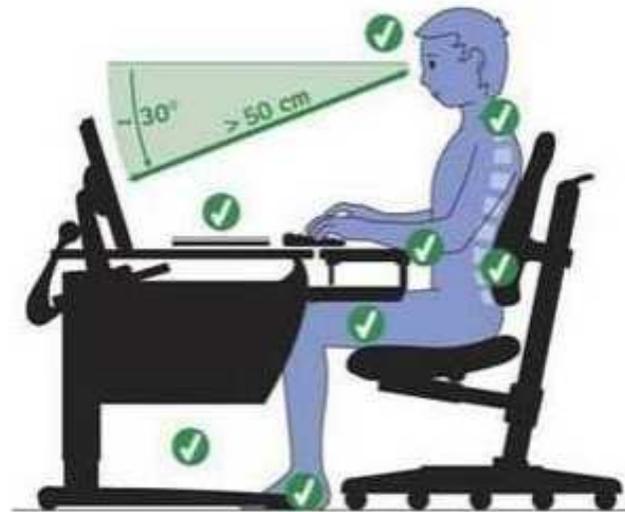
Ergonomia sul posto di lavoro = creare condizioni di lavoro ottimali per promuovere la salute del personale

[Lavoro al videoterminale](#)

Rischi ergonomici

AVETE TENUTO CONTO DEI CONSIGLI E REGOLATO TUTTO CORRETTAMENTE?

- Esposizione alla luce
- Posizione del capo
- Distanza di lettura
- Regolazione degli apparecchi
- Posizione delle braccia
- Altezza del tavolo
- Distanza di presa
- Poggiamani
- Posizione del corpo
- Libertà delle gambe
- Altezza del sedile
- Posizione delle gambe
- Poggiapiedi
- Metodo di lavoro



Lavoro agile domanda 3 di 4

In quali luoghi svolgete principalmente il lavoro agile?

- In una stanza dedicata
- Cucina
- Salotto
- Camera da letto
- Fuori dal proprio spazio vitale

Valutazione del rischio per il lavoro agile

Risk IV **Valutazione del rischio** Attività

- Introduzione
- Esterno / All'aperto
- Spazi privati chiusi
- Uso, ad esempio, di notebook, tablet e smartphone
- Come passeggero in mezzi di trasporto (treno, aereo, nave, auto, ascensori) o in luoghi pubblici
- Comportamento in caso di incendio

Lavoro agile domanda 4 di 4

Il lavoro agile è per lei una forma di lavoro gradita anche dopo l'emergenza epidemiologica?

- Sì
- No

Previsione:

Accordo entro il 2021

- Definizione dell'orario di lavoro ("diritto a non essere disponibile")
- Parità di trattamento dei lavoratori
- Luogo di implementazione dello smart working
- Sicurezza sul lavoro
- Protezione dei dati
- Formazione informatica

Domande?



AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

Abteilung 4 - Personal
Dienststelle für Arbeitsschutz



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Ripartizione 4 - Personale
Servizio di prevenzione e protezione

Dati di contatto

Servizio di prevenzione e protezione

Bruno Martello

Palazzo 8

0471 41 24 76

Bruno.martello@provincia.bz.it