



Assegno di cura – Informazioni sull'assegnazione d'ufficio del livello assistenziale

Delibera della Giunta provinciale n. 347 del 20.04.2021

Domanda 1) Quando viene applicata l'assegnazione d'ufficio del livello assistenziale?

L'inquadramento d'ufficio trova applicazione esclusivamente nei seguenti 3 casi:

A)

1. È stata inoltrata una domanda al Servizio di valutazione della non autosufficienza prima del 31 marzo 2021.
2. A causa dell'emergenza COVID-19 non è stato o non è possibile svolgere la valutazione del fabbisogno assistenziale.
3. Si tratta di una domanda di prima valutazione.

In questi casi viene assegnato d'ufficio il **primo livello assistenziale**

B)

1. È stata inoltrata una domanda al Servizio di valutazione della non autosufficienza prima del 31 marzo 2021.
2. A causa dell'emergenza COVID-19 non è stato o non è possibile svolgere la valutazione del fabbisogno assistenziale.
3. Si tratta di una domanda di rivalutazione per peggioramento, che ha i seguenti requisiti:
 - a) L'ultima valutazione è avvenuta prima del 1° aprile 2020
 - b) In occasione dell'ultima valutazione era stato riconosciuto un fabbisogno di cura e assistenza compreso tra 90 e 120 ore mensili

In questi casi viene assegnato d'ufficio il **secondo livello assistenziale**

C)

1. È stata inoltrata una domanda al Servizio di valutazione della non autosufficienza prima del 31 marzo 2021.
2. A causa dell'emergenza COVID-19 non è stato o non è possibile svolgere la valutazione del fabbisogno assistenziale.
3. Si tratta di una domanda di rivalutazione per raggiunta scadenza.

In questi casi viene riassegnato d'ufficio il **livello assistenziale attualmente riconosciuto**.

Domanda 2) Cosa posso fare se non sono d'accordo con il livello assistenziale assegnato d'ufficio?

Entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione dell'assegnazione d'ufficio può essere presentata al Servizio di valutazione della non autosufficienza una domanda di valutazione tramite il team.

Finché non avviene la valutazione tramite il team, viene pagato il livello assistenziale assegnato d'ufficio.

Domanda 3) Cosa succede se il team di valutazione accerta un livello assistenziale inferiore rispetto a quello assegnato d'ufficio?

Dal mese successivo alla valutazione tramite il team, viene pagato l'importo corrispondente al livello assistenziale inferiore.

Domanda 4) Cosa succede se il team di valutazione accerta un livello assistenziale superiore rispetto a quello assegnato d'ufficio?

L'importo corrispondente al livello assistenziale superiore viene corrisposto **retroattivamente dal mese successivo a quello di presentazione della domanda originaria.**

Domanda 5) Per quanto tempo ricevo l'assegno di cura che mi è stato assegnato d'ufficio?

Di regola viene erogato per 18 mesi, ma ci sono eccezioni. La scadenza viene comunicata nella lettera raccomandata inviata al richiedente dal Servizio di valutazione della non autosufficienza.

Domanda 6) Quando riceverò l'assegno di cura?

L'implementazione tecnica delle assegnazioni d'ufficio non è ancora conclusa. Il pagamento inizierà dal mese successivo al ricevimento della comunicazione dell'assegnazione d'ufficio. L'assegno di cura viene comunque corrisposto retroattivamente dal mese successivo a quello di presentazione della domanda originaria.

Domanda 7) Ho presentato una domanda di assegno di cura in dicembre 2020. Riceverò sicuramente l'assegnazione d'ufficio del livello assistenziale?

No, i team di valutazione continueranno ad effettuare le valutazioni in ordine cronologico al fine di ridurre il più possibile i tempi di attesa.

Solo quando sarà conclusa l'implementazione tecnica delle assegnazioni d'ufficio, le restanti domande non ancora valutate non verranno più trattate dai teams di valutazione ma riceveranno il livello d'ufficio.



**Per ulteriori domande si può contattare il numero verde
Pronto assistenza 848 800 277**



**Altre informazioni e la modulistica per l'assegno di cura si
possono trovare anche sul sito
<http://www.provincia.bz.it/famiglia-sociale-comunita>**

Fondamenti normativi dell'assegno di cura:



- Legge provinciale 12 ottobre 2007, n. 9 "Interventi per l'assistenza alle persone non autosufficienti"
- Delibera 14 novembre 2017, n. 1246 "Criteri per il riconoscimento dello stato di non autosufficienza e per l'erogazione dell'assegno di cura", e ss.mm.