**Condizioni di utilizzo e informativa sul trattamento dei dati personali**

Il presente documento riporta i termini e le condizioni generali sulla base dei quali viene offerto agli utenti l’uso dell’applicazione FamilyApp AltoAdige, che offre la possibilità di sostituire la tessera plastificata “EuregioFamilyPass Alto Adige” nel suo utilizzo come carta vantaggi; restano escluse le funzionalità come titolo di viaggio sui mezzi di trasporto “altoadigemobilità”.

Prima di utilizzare l’Applicazione, l’Utente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni e le disposizioni Privacy, con le quali dà il consenso al trattamento dati al link indicato. In aggiunta è tenuto a salvare o stampare le sopracitate Condizioni per future consultazioni.

1. **Privacy**

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità a quanto riportato nell’apposita informativa, che può essere consultata alla pagina:

<http://www.provincia.bz.it/famiglia-sociale-comunita/famiglia/euregiofamilypass-contatti.asp>

1. **Definizioni**

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

* **Titolare**: Provincia Autonoma di Bolzano, con sede in Piazza Silvius Magnago, 1. 39100. Bolzano (BZ)
* **Applicazione**: FamilyApp AltoAdige
* **Utente**: qualunque soggetto che accede e utilizza l’applicazione
* **Condizioni**: il presente contratto che disciplina il rapporto tra il Titolare e gli utenti
1. **Ambito di applicazione delle condizioni**

L’uso dell’applicazione comporta l’accettazione delle Condizioni da parte dell’Utente. Qualora l’Utente non intenda accettare le Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa, pubblicati o ivi richiamati, non potrà utilizzare l’Applicazione né i relativi servizi.

Le condizioni possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sull’Applicazione.

Il Titolare si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento, l’interfaccia dell’Applicazione, i contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione dell’Applicazione, comunicando all’Utente, ove occorrente, le relative istruzioni.

Non è consentito l’abuso o la copia dell’Applicazione dopo il conferimento alla stessa dei dati personali dell’Utente. L’Applicazione arricchita dei dati personali dell’Utente è personale e nominativa e pertanto non cedibile a terzi.

L‘utilizzo dell’Applicazione è gratuito, tuttavia il traffico dati derivante da tale utilizzo può comportare dei costi per l’Utente a seconda del volume dei dati incluso nella tariffa mobile individuale.

1. **Esclusione della garanzia**

L’Applicazione viene fornita “così com’è” e “come è disponibile” e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione all’Applicazione, né fornisce alcuna garanzia che l’Applicazione potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà priva di errori o che sarà priva di virus o bug.

Il Titolare si adopererà per assicurare che l’Applicazione sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, l’Applicazione non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L’accesso all’Applicazione può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazione o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

1. **Limitazione della responsabilità**

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l’Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all’utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall’Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili.

Il Titolare non sarà responsabile per:

* eventuali perdite di opportunità commerciali e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall’Utente che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare;
* errato o inidoneo utilizzo dell’Applicazione da parte degli Utenti o di terzi.

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisti ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla sua volontà.

1. **Collegamento a siti di terzi**

L’Applicazione potrebbe contenere collegamenti a siti e/o applicazioni di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni.

Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso l’Applicazione. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l’uso del sito/applicazione e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

26.04.2021