



## FamilyApp AltoAdige: Informativa sul trattamento dei dati personali

Questo documento viene fornito dalla Provincia Autonoma di Bolzano, con sede a Bolzano, in Piazza Silvius Magnago n. 1, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali 2016/679 (RGPD 2016/679) ed ha lo scopo di fornire informazioni all'utente sui trattamenti dei dati personali svolti in relazione all'utilizzo della FamilyApp AltoAdige (di seguito denominata APP).

### Titolari e responsabili del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è la Provincia autonoma di Bolzano, presso piazza Silvius Magnago 1, Palazzo 1, 39100 Bolzano, e-mail: [direzione generale@provincia.bz.it](mailto:direzione generale@provincia.bz.it)  
PEC: [generaldirektion.direzione generale@pec.prov.bz.it](mailto:generaldirektion.direzione generale@pec.prov.bz.it).

Preposta/o al trattamento è la Direttrice/Direttore pro tempore della Agenzia per la Famiglia. Responsabile esterno del trattamento ai fini dell'amministrazione e l'assistenza del sistema informativo tecnico ai sensi dell'articolo 28 del RGPD è la Società Informatica Alto Adige S.p.A.

### Responsabile della protezione dei dati (RPD)

I dati di contatto del RPD della Provincia autonoma di Bolzano sono i seguenti: e-mail: [rpd@provincia.bz.it](mailto:rpd@provincia.bz.it) PEC: [rpd\\_dsb@pec.prov.bz.it](mailto:rpd_dsb@pec.prov.bz.it)

### Finalità e modalità di trattamento dei dati

Per il corretto funzionamento della app dedicata e il controllo della validità della carta in modalità digitale: i dati necessari (codice fiscale e numero della carta) sono salvati temporaneamente con il login e automaticamente cancellati con il logout o con la disinstallazione.

L'APP utilizza i dati personali forniti dall'utente per la gestione tecnica dell'APP e per permettere l'utilizzo delle funzioni avanzate, quali la geolocalizzazione e l'invio di notifiche push.

I dati raccolti potranno essere trattati con modalità manuali, automatiche e semiautomatiche. Sono state adottate adeguate misure di sicurezza, tecniche e organizzative con lo scopo di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, modifica, di divulgazione non autorizzata o accesso in modo illegale o accidentale a dati trasmessi, conservati o trattati, tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché dell'oggetto, contesto e natura del trattamento nonché la gravità e la probabilità per i diritti degli interessati.

### Dati di utilizzo dell'APP





I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'APP acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano l'indirizzo IP o il nome a dominio del dispositivo utilizzato dall'utente, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico del dispositivo utilizzato.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dell'APP e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni di terzi.

### Dati di geolocalizzazione

Questa APP utilizza delle funzionalità di Google Maps che possono acquisire dati relativi alla posizione geografica dell'utente (GPS, Wi-Fi, rete GSM). La raccolta di questi dati permette di utilizzare alcuni servizi avanzati, come ad esempio la localizzazione degli esercizi convenzionati più vicini alla posizione geografica dell'utente e il calcolo del percorso per raggiungerli.

Questi dati possono essere raccolti quando l'APP è attiva se si è attivato l'utilizzo dei servizi di geolocalizzazione, ovvero se si è acconsentito alla raccolta dei dati di geolocalizzazione al momento dell'installazione dell'APP.

In ogni momento i servizi di geolocalizzazione potranno essere disattivati accedendo all'apposita sezione delle impostazioni dell'APP o alla sezione dei permessi alla localizzazione del sistema operativo del dispositivo (Android o IOS) utilizzato. La scelta di disattivare i servizi di geolocalizzazione non è definitiva e i servizi di geolocalizzazione potranno essere riattivati con le medesime modalità.

L'eventuale utilizzo delle funzionalità di geolocalizzazione di Google, comporta il fatto che i dati dell'utente potranno essere trasferiti in Paesi extra UE, per esempio negli Stati Uniti d'America e/o negli altri Paesi in cui Google effettui i suoi trattamenti, che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato per i diritti e le libertà degli interessati.

Per maggiori informazioni sulle garanzie a tutela dei dati personali dell'Utente adottate da Google consulti il seguente link <https://www.google.com/policies/privacy/frameworks/>.

### Cookie

I cookie sono dati creati da un server che sono memorizzati in file di testo nella memoria del dispositivo dell'Utente e permettono ad una APP di essere al corrente dei suoi comportamenti e delle sue preferenze. I cookie possono essere permanenti (c.d. cookie persistenti), ma possono anche avere una durata limitata (c.d. cookie di sessione).

Questa APP utilizza esclusivamente cookie tecnici e non installa alcun cookie di natura persistente nel dispositivo dell'utente.

Ci si può opporre alla registrazione di cookie sulla memoria del proprio dispositivo accedendo all'apposita sezione di disabilitazione dei cookie del sistema operativo del



dispositivo (Android o IOS). Dopo questa operazione, tuttavia, alcune funzioni dell'APP potrebbero non essere eseguite correttamente.

### Notifiche push

L'APP può inviare notifiche push se si è acconsentito a ricevere tali messaggi e attivato tale funzione, ovvero se si è acconsentito all'invio al momento dell'installazione dell'APP.

In ogni momento l'invio delle notifiche push può essere disattivato accedendo all'apposita sezione del sistema operativo del proprio dispositivo (Android o IOS). La scelta di disattivare l'invio delle notifiche push non è definitiva e l'invio delle stesse potrà essere riattivato con le medesime modalità.

### Disinstallazione dell'APP e conservazione dei dati.

In caso di disinstallazione dell'APP i dati personali forniti dall'utente in occasione della registrazione all'APP saranno automaticamente cancellati.

### **Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali relativi al codice fiscale e al numero della carta EuregioFamilyPass Alto Adige sono conservati fino al logout dell'utente o alla disinstallazione dell'APP.

### **Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto al conferimento**

Il conferimento dei propri dati personali da parte dell'utente è facoltativo, tuttavia la mancata comunicazione dei medesimi o una loro parziale o inesatta comunicazione può impedire, in concreto, l'utilizzo dell'APP e/o dei suoi servizi avanzati, incluso l'invio di aggiornamenti, promozioni, notizie e informazioni sui prodotti e i servizi proposti dagli esercizi convenzionati.

### **Autorizzati al trattamento**

I dati anagrafici possono essere conosciuti dai collaboratori dell'Agenzia per la Famiglia, dal personale della Ripartizione Informatica e dal personale della società Informatica Alto Adige S.p.A. Tali persone hanno ricevuto le previste istruzioni aventi lo scopo di assicurare la protezione dei dati personali in qualità di autorizzati al trattamento.

### **Comunicazione e diffusione dei dati:**

Nell'ambito dei trattamenti effettuati mediante l'utilizzo dell'APP, il Titolare si avvale del Responsabile del trattamento sopra indicato.

Non è prevista alcuna forma di diffusione (messa a disposizione in modo indiscriminato a terzi non individuabili) di alcuno dei dati personali trattati.

### **Trasferimenti di dati**

L'eventuale utilizzo delle funzionalità di geolocalizzazione di Google, comporta il fatto che i dati dell'utente potranno essere trasferiti in Paesi extra UE, per esempio negli Stati Uniti d'America e/o negli altri Paesi in cui Google effettui i suoi trattamenti, che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato per i diritti e le libertà degli interessati.

### **Diritti dell'utente**

In base alla normativa vigente l'interessato/l'interessata ottiene in ogni momento, con richiesta, l'accesso ai propri dati; qualora li ritenga inesatti o incompleti, può richiederne



rispettivamente la rettifica e l'integrazione; ricorrendone i presupposti di legge opporsi al loro trattamento, richiederne la cancellazione ovvero la limitazione del trattamento. In tale ultimo caso, esclusa la conservazione, i dati personali, oggetto di limitazione del trattamento, potranno essere trattati solo con il consenso del/della richiedente, per l'esercizio giudiziale di un diritto del Titolare, per la tutela dei diritti di un terzo ovvero per motivi di rilevante interesse pubblico.

La richiesta è disponibile alla seguente pagina web:  
<http://www.provincia.bz.it/it/amministrazione-trasparente/dati-ulteriori.asp>

### **Rimedi**

In caso di mancata risposta entro il termine di 30 giorni dalla presentazione della richiesta, salvo proroga motivata fino a 60 giorni per ragioni dovute alla complessità o all'elevato numero di richieste, l'utente può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati o inoltrare ricorso all'autorità giurisdizionale.

26.04.2021