



## EuregioFamilyPass Alto Adige: Informativa sul trattamento dei dati personali

Questa informativa viene fornita ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali 2016/679 (RGPD 2016/679) ed ha lo scopo di descrivere in modo chiaro e completo i trattamenti dei dati personali in riferimento all'acquisizione e gestione dei vantaggi della carta vantaggi valevole per tutto il territorio provinciale "EuregioFamilyPass Alto Adige" prevista dall'articolo 9, comma 2, lettera b) della legge provinciale 17 maggio 2013, n. 8 che consente sgravi economici alle famiglie con figli minorenni e dalla deliberazione della Giunta provinciale n. 11 del 27.11.2014 che ha approvato l'introduzione dell'"EuregioFamilypass".

Questa comunicazione riguarda solo il trattamento dei dati personali, che l'Agenzia per la famiglia attua in qualità di autonomo titolare del trattamento.

### Titolari e responsabili del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è la Provincia autonoma di Bolzano, presso piazza Silvius Magnago 1, Palazzo 1, 39100 Bolzano, e-mail: [direzionegenerale@provincia.bz.it](mailto:direzionegenerale@provincia.bz.it) PEC: [generaldirektion.direzionegenerale@pec.prov.bz.it](mailto:generaldirektion.direzionegenerale@pec.prov.bz.it).

Preposta/o al trattamento è la Direttrice/Direttore pro tempore della Agenzia per la Famiglia. Responsabile esterno del trattamento ai fini dell'amministrazione e l'assistenza del sistema informativo tecnico ai sensi dell'articolo 28 del RGPD è la Società Informatica Alto Adige S.p.A. In caso di necessità, il Titolare si riserva la facoltà di individuare uno o più responsabili del trattamento, ai sensi dell'articolo 28 del RGPD, relativamente ai trattamenti indicati nella presente informativa.

### Responsabile della protezione dei dati (RPD)

I dati di contatto del RPD della Provincia autonoma di Bolzano sono i seguenti: e-mail: [rpd@provincia.bz.it](mailto:rpd@provincia.bz.it) PEC: [rpd\\_dsb@pec.prov.bz.it](mailto:rpd_dsb@pec.prov.bz.it)

### Finalità e modalità di trattamento dei dati

Per la gestione dell'EuregioFamilyPass Alto Adige vengono raccolti dati informazioni di contatto, che vengono forniti dal partner vantaggi al momento della registrazione. Questi dati vengono trattati in forma digitale mediante l'utilizzo di sistemi informatici ed esclusivamente al fine di gestire la carta vantaggi e cioè:

- a) per la gestione dei vantaggi legati all'EuregioFamilyPass Alto Adige;
- b) per la regolare comunicazione con il partner vantaggi;

### Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali sono conservati fintanto il partner vantaggi ne chiede la cancellazione per i fini di cui alla lettera a) e b) della sezione precedente.



**Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto al conferimento**

Il conferimento da parte del partner vantaggi dei dati e delle informazioni al momento della registrazione è obbligatorio per l'espletamento dei compiti amministrativi richiesti.

**Autorizzati al trattamento**

I dati possono essere conosciuti dai collaboratori dell'Agenzia per la famiglia, dal personale della Ripartizione informatica e dal personale della società Informatica Alto Adige S.p.A. Tali persone hanno ricevuto le previste istruzioni aventi lo scopo di assicurare la protezione dei dati personali in qualità di autorizzati al trattamento.

**Diffusione, comunicazione e destinatari dei dati**

Non è prevista alcuna forma di diffusione (messa a disposizione in modo indiscriminato a terzi non individuabili) di alcuno dei dati personali trattati. Resta salva la facoltà di comunicazione dei dati a terzi, quali ad esempio enti pubblici, forze di polizia, autorità giudiziaria e/o di polizia giudiziaria, in forza di obblighi di legge o di regolamento.

Laddove la diffusione dei dati sia obbligatoria per adempiere a specifici obblighi di pubblicità previsti dall'ordinamento vigente, rimangono salve le garanzie previste da disposizioni di legge a protezione dei dati personali che riguardano l'interessato/l'interessata

**Trasferimenti di dati**

Non sono previsti trasferimenti di dati personali in Paesi extra UE.

**Sicurezza del trattamento**

L'Agenzia per la famiglia informa tutti gli utenti di aver adottato adeguate e preventive misure di sicurezza tecniche e organizzative con lo scopo di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, modifica, di divulgazione non autorizzata o accesso in modo illegale o accidentale a dati trasmessi, conservati o trattati, tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché dell'oggetto, contesto e natura del trattamento nonché la gravità e la probabilità per i diritti degli interessati .

**Diritti dell'utente**

In base alla normativa vigente l'utente ottiene in ogni momento, con richiesta, l'accesso ai propri dati; qualora li ritenga inesatti o incompleti, può richiederne rispettivamente la rettifica e l'integrazione; ricorrendone i presupposti di legge può opporsi al loro trattamento, richiederne la cancellazione ovvero la limitazione del trattamento. In tale ultimo caso, esclusa la conservazione, i dati personali, oggetto di limitazione del trattamento, potranno essere trattati solo con il consenso del/della richiedente, per l'esercizio giudiziale di un diritto del Titolare, per la tutela dei diritti di un terzo ovvero per motivi di rilevante interesse pubblico.

Il modello della richiesta è scaricabile dal seguente sito: <http://www.provincia.bz.it/it/amministrazione-trasparente/dati-ulteriori.asp>.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi direttamente all'Agenzia per la famiglia con sede a Bolzano, Via Canonico M. Gamper n. 1, nella sua qualità di Titolare del trattamento. Le richieste possono essere formulate anche inviando una mail all'indirizzo: [agenziafamiglia@provincia.bz.it](mailto:agenziafamiglia@provincia.bz.it)

**Processo decisionale automatizzato**

Il trattamento dei dati non è fondato su un processo decisionale automatizzato.





### Rimedi

In caso di mancata risposta entro il termine di 30 giorni dalla presentazione della richiesta, salvo proroga motivata fino a 60 giorni per ragioni dovute alla complessità o all'elevato numero di richieste, l'utente può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati o inoltrare ricorso all'autorità giurisdizionale.

02.03.2022

