



## EuregioFamilyPass Alto Adige: Informativa sul trattamento dei dati personali

Questa informativa viene fornita ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali 2016/679 (RGPD 2016/679) ed ha lo scopo di descrivere in modo chiaro e completo i trattamenti dei dati personali in riferimento all'utilizzo della nuova carta vantaggi valevole per tutto il territorio provinciale "EuregioFamilyPass Alto Adige" prevista dall'articolo 9, comma 2, lettera b) della legge provinciale 17 maggio 2013, n. 8 che consente sgravi economici alle famiglie con figli minorenni e dalla deliberazione della Giunta provinciale n. 11 del 27.11.2014 che ha approvato l'introduzione dell'"EuregioFamilypass".

In base alla deliberazione della Giunta provinciale n. 315 del 22.03.2016, il nuovo EuregioFamilyPass Alto Adige sostituisce l'AltoAdige Pass family del trasporto pubblico locale. I criteri di accesso all'EuregioFamilyPass Alto Adige sono stati adeguati con deliberazione della Giunta provinciale n. 760 del 5 luglio 2016 recante "Sistema tariffario e condizioni di utilizzo dei servizi di trasporto pubblico di persone in Alto Adige" e con la deliberazione della Giunta provinciale n. 481 del 02.05.2017.

Questa comunicazione riguarda solo il trattamento dei dati personali, che l'Agenzia per la famiglia attua in qualità di autonomo titolare del trattamento.

Per tutto quanto non disposto dalla presente informativa, si rimanda alla pagina web della società Strutture Trasporto Alto Adige S.p.A (STA) che come titolare autonomo del trattamento è competente per lo svolgimento dei compiti amministrativi e tecnici relativi al sistema di trasporto pubblico integrato. Per qualsiasi altro chiarimento l'utente potrà rivolgersi all'Agenzia per la Famiglia.

### Titolari e responsabili del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è la Provincia autonoma di Bolzano, presso piazza Silvius Magnago 1, Palazzo 1, 39100 Bolzano, e-mail: [direzionegenerale@provincia.bz.it](mailto:direzionegenerale@provincia.bz.it) PEC: [generaldirektion.direzionegenerale@pec.prov.bz.it](mailto:generaldirektion.direzionegenerale@pec.prov.bz.it).

Preposta/o al trattamento è la Direttrice/Direttore pro tempore della Agenzia per la Famiglia. Responsabile esterno del trattamento ai fini dell'amministrazione e l'assistenza del sistema informativo tecnico ai sensi dell'articolo 28 del RGPD è la Società Informatica Alto Adige S.p.A. In caso di necessità, il Titolare si riserva la facoltà di individuare uno o più responsabili del trattamento, ai sensi dell'articolo 28 del RGPD, relativamente ai trattamenti indicati nella presente informativa.

### Responsabile della protezione dei dati (RPD)

I dati di contatto del RPD della Provincia autonoma di Bolzano sono i seguenti: e-mail: [rpd@provincia.bz.it](mailto:rpd@provincia.bz.it) PEC: [rpd\\_dsb@pec.prov.bz.it](mailto:rpd_dsb@pec.prov.bz.it)

### Finalità e modalità di trattamento dei dati

Per l'utilizzo dell'EuregioFamilyPass Alto Adige vengono raccolti dati anagrafici ed informazioni di contatto, che vengono forniti dall'utente al momento della richiesta della carta vantaggi. Questi dati vengono trattati in forma digitale mediante l'utilizzo di sistemi informatici ed esclusivamente al fine di gestire la carta vantaggi e cioè:

- a) per l'attivazione dell'EuregioFamilyPass Alto Adige, che offre ai possessori della carta sconti e offerte concesse da aziende o organizzazioni private e pubbliche;
- b) per l'invio della relativa newsletter riguardante il settore "Famiglia";
- c) per il corretto funzionamento della app dedicata (in caso di utilizzo) e il controllo della validità della carta in modalità digitale: i dati necessari ([codice fiscale e numero della carta](#)) sono salvati temporaneamente con il login e automaticamente cancellati con il logout.



**Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali sono conservati fintanto l'utente chiede la disattivazione della carta per i fini di cui alla lettera a) e c) della sezione precedente.

Per i fini della lettera b) della sezione precedente i dati sono conservati fino alla richiesta di cancellazione del servizio di newsletter.

Per i fini della lettera c) della sezione precedente i dati sono conservati fino al logout dell'utente dalla sezione dedicata alla carta digitale.

**Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto al conferimento**

Il conferimento da parte dell'utente dei dati e delle informazioni al momento della richiesta dei servizi sopra descritti, come per esempio l'attivazione della carta vantaggi di cui al punto a), è obbligatorio per l'espletamento dei compiti amministrativi richiesti. Per fruire invece del servizio di newsletter di cui al punto b) la comunicazione degli indirizzi di posta elettronica è facoltativa. Tuttavia, in caso di rifiuto di conferimento dei dati richiesti, dare seguito alle richieste avanzate ed alle istanze inoltrate potrebbe risultare impossibile.

**Autorizzati al trattamento e destinatari dei dati**

I dati anagrafici possono essere conosciuti dai collaboratori dell'Agenzia per la famiglia, dal personale della Ripartizione informatica e dal personale della società Informatica Alto Adige S.p.A. Tali persone hanno ricevuto le previste istruzioni aventi lo scopo di assicurare la protezione dei dati personali in qualità di autorizzati al trattamento.

**Diffusione:**

Non è prevista alcuna forma di diffusione (messa a disposizione in modo indiscriminato a terzi non individuabili) di alcuno dei dati personali trattati. Resta salva la facoltà di comunicazione dei dati a terzi, quali ad esempio enti pubblici, forze di polizia, autorità giudiziaria e/o di polizia giudiziaria, in forza di obblighi di legge o di regolamento.

Laddove la diffusione dei dati sia obbligatoria per adempiere a specifici obblighi di pubblicità previsti dall'ordinamento vigente, rimangono salve le garanzie previste da disposizioni di legge a protezione dei dati personali che riguardano l'interessato/l'interessata

**Trasferimenti di dati**

Non sono previsti trasferimenti di dati personali in Paesi extra UE.

**Sicurezza del trattamento**

L'Agenzia per la famiglia informa tutti gli utenti di aver adottato adeguate e preventive misure di sicurezza tecniche e organizzative con lo scopo di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, modifica, di divulgazione non autorizzata o accesso in modo illegale o accidentale a dati trasmessi, conservati o trattati, tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché dell'oggetto, contesto e natura del trattamento nonché la gravità e la probabilità per i diritti degli interessati .

**Diritti dell'utente**

In base alla normativa vigente l'utente ottiene in ogni momento, con richiesta, l'accesso ai propri dati; qualora li ritenga inesatti o incompleti, può richiederne rispettivamente la rettifica e l'integrazione; ricorrendone i presupposti di legge può opporsi al loro trattamento, richiederne la cancellazione ovvero





la limitazione del trattamento. In tale ultimo caso, esclusa la conservazione, i dati personali, oggetto di limitazione del trattamento, potranno essere trattati solo con il consenso del/della richiedente, per l'esercizio giudiziale di un diritto del Titolare, per la tutela dei diritti di un terzo ovvero per motivi di rilevante interesse pubblico.

Il modello della richiesta è scaricabile dal seguente sito: <http://www.provincia.bz.it/it/amministrazione-trasparente/dati-ulteriori.asp>.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi direttamente all'Agenzia per la famiglia con sede a Bolzano, Via Canonico M. Gamper n. 1, nella sua qualità di Titolare del trattamento. Le richieste possono essere formulate anche inviando una mail all'indirizzo: [agenziafamiglia@provincia.bz.it](mailto:agenziafamiglia@provincia.bz.it)

### **Processo decisionale automatizzato**

Il trattamento dei dati non è fondato su un processo decisionale automatizzato.

### **Rimedi**

In caso di mancata risposta entro il termine di 30 giorni dalla presentazione della richiesta, salvo proroga motivata fino a 60 giorni per ragioni dovute alla complessità o all'elevato numero di richieste, l'utente può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati o inoltrare ricorso all'autorità giurisdizionale.

12.04.2021

