



Dekret

Decreto

der Abteilungsdirektorin
des Abteilungsdirektors

della Direttrice di Ripartizione
del Direttore di Ripartizione

Nr.

N.

18783/2021

24.0 Soziales - Politiche sociali

Betreff:

Jahresprogramm 2022 betreffend die
Weiterbildung der haupt- und ehrenamtlich
tätigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im
Sozialwesen (öffentliche und private Träger)

Oggetto:

Programma annuale 2022 per
l'aggiornamento dei/delle collaboratori/trici
volontari e professionali nei Servizi Sociali
(enti gestori pubblici e privati)

Die Direktorin der Abteilung Soziales

hat in folgende Rechtsvorschriften und Verwaltungsakte Einsicht genommen:

Das L.G. vom 30.04.1991, Nr. 13, in geltender Fassung, „Neuordnung der Sozialdienste in der Provinz Bozen“;

Insbesondere den Artikel 9 des oben genannten L.G. Nr. 13/1991;

In den Beschluss der Landesregierung vom 7. Juli 2015, Nr. 799, Punkt 31, Buchstabe f) mit welchem der Direktorin der Abteilung Soziales die Genehmigung des Programms für die Umschulung und Fortbildung im Sinne von Art. 9 des LG vom 30. April 1991, Nr. 13 übertragen wurde;

Den gültigen Sozialplan (2007-2009);

Das „Programm für die Weiterbildung der haupt- und ehrenamtlich tätigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Sozialwesen (öffentliche und private Träger) – 2022“ laut Anlage A, vorgestellt im Arbeitskreis Aus- und Weiterbildung in der Sitzung vom 22.09.2021;

Den Beschluss der Landesregierung Nr. 385 vom 31.03.2015, welche die Vergütungen für externe Referenten und Referentinnen, Moderatoren und Moderatorinnen, Kursleiter und Kursleiterinnen, Tutoren und Tutorinnen, Supervisoren und Supervisorinnen bei Lehrgängen, Tagungen, Vorträgen und Bildungsveranstaltungen bestimmt;

Dies vorausgeschickt,

v e r f ü g t

die Abteilungsdirektorin,

La Direttrice di Ripartizione Politiche Sociali

ha preso visione delle seguenti norme giuridiche e dei seguenti atti amministrativi:

la L.P. 30/04/1991, n. 13 e successive modifiche ed integrazioni „Riordino dei servizi sociali della provincia di Bolzano“;

in particolare l'articolo 9 della succitata legge n. 13/1991;

la delibera della Giunta provinciale del 7 luglio 2015, n. 799, punto 31, lettera f) con la quale l'approvazione del programma per la riqualificazione e l'aggiornamento professionale ai sensi dell'art. 9 della L.P. 30 aprile 1991, n. 13 è delegata alla Direttrice della Ripartizione Politiche Sociali;

il piano sociale in vigore (2007-2009);

il „Programma per l'aggiornamento professionale dei/delle collaboratori/trici volontari e professionali nei Servizi Sociali - anno 2022 (enti gestori pubblici e privati)“ secondo l'allegato A, presentato alla Consulta per la formazione e l'aggiornamento nella seduta del 22/09/2021;

la deliberazione della Giunta Provinciale n. 385 del 31/03/2015 che definisce i compensi per relatori, relatrici, moderatori, moderatrici, direttori e direttrici, tutor, supervisori esterni in seminari a convegni, conferenze e corsi;

Ciò premesso,

la Direttrice di Ripartizione

d e c r e t a

1. das Jahresprogramm 2022 für die Weiterbildung des haupt- und ehrenamtlichen Personals im Sozialwesen gemäß Anlage A zu genehmigen, welcher wesentlicher Bestandteil dieses Dekretes ist;
2. die Finanzierung der Tätigkeiten auf den entsprechenden Kapiteln im Haushalt 2022 Ausgaben für Kurse und Initiativen zur Berufsaus- und Fortbildung (L.G. 13/1991 Art. 8,9) um die Umsetzung des Jahresprogrammes 2022 zu genehmigen.

Die Abteilungsdirektorin

Michela Trentini

1. di approvare il programma annuale 2022 per l'aggiornamento dei collaboratori professionali e volontari nei Servizi Sociali secondo l'allegato A facente parte integrante del presente provvedimento;
2. di autorizzare il finanziamento dell'attività sui relativi capitoli del bilancio 2022 spese per l'organizzazione di corsi ed iniziative di formazione (L.P. 13/1991, artt. 8,9) per l'implementazione del programma annuale 2022.

La Direttrice di Ripartizione

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

Ressort Familie, Senioren, Soziales und Wohnbau
Abteilung 24 – Soziales
Dienststelle für Personalentwicklung



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Dipartimento Famiglia, Anziani, Sociale e Edilizia abitativa
Ripartizione 24 – Politiche Sociali
Servizio Sviluppo Personale

JAHRESPROGRAMM 2022

PROGRAMMA ANNUALE 2022

*Weiterbildung der haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiter*innen
im Sozialwesen
(öffentliche und private Träger)*

*Aggiornamento professionale per collaboratrici*tori
di professione e volontari nei servizi sociali
(gestori pubblici e privati)*

JAHRESPROGRAMM FÜR DIE WEITERBILDUNG DES
HAUPT- UND EHRENAMTLICH TÄTIGEN PERSONALS IM
SOZIALWESEN

PROGRAMMA ANNUALE PER LA FORMAZIONE CONTINUA
PER COLLABORATORI/TRICI DI PROFESSIONE E
VOLONTARI/E NEI SERVIZI SOCIALI

2022

Schwerpunktvorhaben:

Die Maßnahmen zur Weiterbildung der Mitarbeiter*innen stützen sich im Jahr 2022 auf folgende Schwerpunkte:

1. **Aktive Informations-, Beratungs- und Mediations-tätigkeit für alle Bürger*innen und Betroffene**
2. **Personenzentriertes Handeln: Beratung, Begleitung, Unterstützung von Klienten*innen und Angehörigen im Hinblick auf soziale Inklusion, Partizipation, Selbstbestimmung in der Lebensführung**
3. **Investition in den beruflichen Einstieg der Mitarbeiter*innen/ Freiwilligen und in das lebenslange Lernen, der Gesundheit/ des Wohlbefindens am Arbeitsplatz**
4. **Sozialraumorientierung: Interprofessionelles Arbeiten, Vernetzung der Dienste/ Ressourcen der Klienten*innen und der verschiedenen Gesellschaftsbereiche**
5. **Interkulturalität und gesellschaftliche Inklusion von Migranten/ Flüchtlingen**
6. **Erweiterung der Mitgestaltung für die Mitarbeiter*innen/ Klientel in der Ausrichtung und Innovation der sozialen Dienste**
7. **Notsituationen: Bewältigungsstrategien, Konflikt- und Stressmanagement, Teamarbeit und verschiedene Methoden für die Mitarbeiter*innen der Sozialen Dienste**

Priorità:

I provvedimenti per la formazione continua dei collaboratrici/tori nell'anno 2022 si basano sulle seguenti priorità:

1. **Informazione, consulenza e mediazione attiva per tutti i cittadini e utenti**
2. **Approcci centrati sulla persona: consulenza, sostegno e accompagnamento degli utenti e dei familiari rivolti all'inclusione sociale, la partecipazione, la gestione di una vita autonoma**
3. **Investire nella fase lavorativa iniziale delle/dei collaboratrici*tori - volontari, nel lifelong learning, nella salute e benessere sul posto di lavoro**
4. **Lavoro di comunità: Lavoro interdisciplinare, Lavoro di rete tra i servizi/ le risorse degli utenti e dei diversi ambiti sociali**
5. **Interkulturalità e inclusione sociale dei migranti/ richiedenti d'asilo**
6. **Ampliamento della partecipazione da parte delle/dei collaboratrici*tori - utenti nell'orientamento e nell'innovazione dei servizi sociali**
7. **Situazioni d'emergenza: strategie di superamento, gestione dei conflitti e dello stress, lavoro di team e metodi diversi per le/i collaboratrici*tori dei servizi sociali**

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore	Anmerkung Note
-----------------	--	---	---	--	-------------------

Ziele:

1. Die Teilnehmer*innen der Bildungsinitiativen orientieren sich an den Werten und strategischen Maßnahmen des Landessozialplanes. Sie bemühen sich für dessen Umsetzung.
2. Der Austausch und die Zusammenarbeit zwischen Sozialarbeiter*innen verschiedener dienstlicher Berufsfelder/ Herkünfte sowie der Betroffenen und Freiwilligen als auch verschiedener Gesellschaftsbereiche wird gefördert.
3. Das Bewusstsein zwischen Qualität der sozialarbeiterischen Dienstleistung und dem Ressourceneinsatz ist bei den Sozialarbeitern*innen und den Führungskräften ausgeprägt.
4. Das Weiterbildungsprogramm dient auch der gesellschaftlichen Anerkennung der Sozialarbeiter*innen. Die Bildungsinhalte tragen auch zur Festigung der beruflichen Rollen und Funktionen bei und fördern die Gesundheit am Arbeitsplatz.
5. Die haupt- und ehrenamtlichen Sozialarbeiter*innen eignen sich Informationen, Techniken und Arbeitsinstrumente an, um ihre Fachkompetenz und das Dazugehörigkeitsgefühl zum Südtiroler Sozialwesen und die Arbeitsmotivation innerhalb der jeweiligen Organisation zu steigern. Sie leisten somit einen Beitrag zur qualitativen Weiterentwicklung und Innovation der Sozialdienste.
6. Die ständige Weiterbildung der Mitarbeiter*innen stellt einen zentralen Aspekt der Akkreditierung/ Qualitätsentwicklung der sozialen Dienste in Südtirol dar.

Obiettivi:

1. I partecipanti agli eventi formativi conoscono le azioni strategiche ed i valori del Piano Sociale Provinciale e partecipano alla loro attuazione.
2. Viene promosso lo scambio e la collaborazione tra gli operatori di differenti professioni e provenienti da Servizi diversi, così come il rapporto con l'utenza e i volontari e la collaborazione tra diversi ambiti sociali.
3. Nelle/gli operatrici*tori sociali e nei dirigenti si è sviluppata la consapevolezza del rapporto esistente fra la qualità del servizio erogato e le risorse impiegate.
4. Attraverso il programma di aggiornamento viene dato riconoscimento sociale alle/gli operatrici*tori professionali. I contenuti della formazione contribuiscono al consolidamento del ruolo e della funzione professionale e al mantenimento della salute sul posto di lavoro.
5. Le/gli operatrici*tori professionali e volontari apprendono informazioni, strumenti e tecniche valide per aumentare la loro competenza professionale e il loro senso di appartenenza al sistema dei servizi sociali dell'Alto Adige e la loro motivazione al lavoro nell'organizzazione di appartenenza. Essi contribuiscono così ad uno sviluppo qualitativo e all'innovazione dei Servizi sociali.
6. La formazione continua delle/gli operatrici*tori rappresenta un aspetto centrale per l'accreditamento e lo sviluppo della qualità dei servizi sociali in Alto Adige.

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore	Anmerkung Note
-----------------	--	---	---	--	-------------------

1. AKTIVE INFORMATIONS-, BERATUNGS- UND MEDIATIONS-TÄTIGKEIT FÜR ALLE BÜRGER*INNEN UND BETROFFENE INFORMAZIONE, CONSULENZA E MEDIAZIONE ATTIVA PER TUTTI I CITTADINI E UTENTI

1.1	<p>Psychische Gesundheit (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen und Interessierte)</p> <p>Salute mentale (Collaboratrici/tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 Tage/ giorni</p>	<p>LfS Hannah Arendt Scuola Levinas Bolzano in Zusammenarbeit mit in collaborazione con Abt. 24.0</p>	<p>Sprache: deutsch Lingua: tedesco</p>
1.2	<p>Gesprächsführung mit Menschen mit Behinderung und deren Angehörigen (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen und Interessierte)</p> <p>Gestione del colloquio con persone con disabilità e i loro parenti (Collaboratrici/tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 Tage/ giorni</p>	<p>LfS Hannah Arendt Scuola Levinas Bolzano in Zusammenarbeit mit in collaborazione con Abt. 24.0</p>	<p>Sprache: deutsch Lingua: tedesco</p>
1.3	<p>Anleitung zur Suche von Pflegefamilien (Mitarbeiter*innen in den Sozialdiensten)</p> <p>Guida completa per trovare famiglie affidatarie (Collaboratrici/tori nei servizi sociali)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 Tage/ giorni</p>	<p>Abt. 24.0 in Zusammenarbeit mit in collaborazione con i Bildungshäusern Centri di formazione</p>	<p>Sprache: deutsch Lingua: tedesco</p>

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore	Anmerkung Note
-----------------	--	---	---	--	-------------------

2. PERSONENZENTRIERTES HANDELN: BERATUNG, BEGLEITUNG, UNTERSTÜTZUNG VON KLIENTENINNEN UND ANGEHÖRIGEN IM HINBLICK AUF SOZIALE INKLUSION, PARTIZIPATION, SELBSTBESTIMMUNG IN DER LEBENSFÜHRUNG
APPROCCI CENTRATI SULLA PERSONA: CONSULENZA, SOSTEGNO E ACCOMPAGNAMENTO DEGLI UTENTI E DEI FAMILIARI RIVOLTI ALL'INCLUSIONE SOCIALE, LA PARTECIPAZIONE, LA GESTIONE DI UNA VITA AUTONOMA

2.1	<p>Eigenständigkeit und Selbstverantwortung von Betreuten zulassen und fördern (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen, Mitarbeiter*innen in Geschützten Werkstätten, sowie Interessierte)</p> <p>Permettere e promuovere indipendenza e responsabilità propria degli assistiti (Collaboratori*trici di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari, collaboratori*trici nei laboratori protetti ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 Tage/ giorni</p>	<p>LfS Hannah Arendt in Zusammenarbeit mit in collaborazione con Abt. 24.0</p>	<p>Sprache: deutsch Lingua: tedesco</p>
2.2	<p>Selbsthilfe (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen, Betroffene, Angehörige, sowie Interessierte)</p> <p>Auto mutuo aiuto (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari, persone a chi riguarda, parenti ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 Tage/ giorni</p>	<p>LfS Hannah Arendt in Zusammenarbeit mit in collaborazione con Abt. 24.0</p>	<p>Sprache: deutsch Lingua: tedesco</p>

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore	Anmerkung Note
2.3	<p>Autismus Spektrum Störung (ASS) - eine Herausforderung für alle Beteiligten! (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen, Mitarbeiter*innen für Integration, Lehrer*innen, Angehörige sowie Interessierte)</p> <p>Autismo disturbi dello spettro autistico – una sfida per tutti i coinvolti! (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari, collaboratrici*tori per l'integrazione, insegnanti, parenti ed interessati)</p>	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	LfS Hannah Arendt Scuola Levinas Bolzano in Zusammenarbeit mit in collaborazione con Abt. 24.0	Sprache: deutsch Lingua: tedesco
2.4	<p>Anerkannte Methoden in der Arbeit mit Menschen mit Autismus-Spektrum-Störung: nationaler Leitfaden Neue Betreuungsmöglichkeiten für Menschen mit Autismus-Spektrum- Störung (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen, Mitarbeiter*innen in Einrichtungen für Menschen mit Behinderung und Sozialsprengel, sowie Interessierte)</p> <p>Metodi riconosciuti nel lavoro con persone affette da disturbi dello spettro autistico: una sfida per tutti i coinvolti! (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari, collaboratrici*tori nelle strutture per persone disabili e nei distretti ed interessati)</p>	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	LfS Hannah Arendt in Zusammenarbeit mit in collaborazione con Abt. 24.0	Sprache: deutsch Lingua: tedesco

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore	Anmerkung Note
2.5	<p>Gefühlvoller Umgang mit Terminalpatienten und deren Angehörigen (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Trattamento a pazienti terminali con sensibilità e i loro parenti (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	LfS Hannah Arendt Scuola Levinas Bolzano in Zusammenarbeit mit in collaborazione con Abt. 24.0	Sprache: deutsch Lingua: tedesco
2.6	<p>Innerfamiliär miterlebte Gewalt: von der Theorie zur Praxis (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Violenza assistita intrafamiliare: dalla teoria alla pratica (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	Abt. 24.0 in Zusammenarbeit mit in collaborazione con i Bildungshäusern Centri di formazione	Sprache: italienisch Lingua: italiano
2.7	<p>„Ich kann das sowieso nicht“ Was tun bei Hilflosigkeit und Widerstand gegenüber Leistungsanforderungen (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>„Non ci riesco comunque“ Cosa fare in caso di impotenza e resistenza ai requisiti prestazionali (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	Abt. 24.0 in Zusammenarbeit mit in collaborazione con i Bildungshäusern Centri di formazione	Sprache: deutsch Lingua: tedesco

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore	Anmerkung Note
2.8	<p>Nicht-biologische Elternschaft und Familien mit homosexuellen Eltern (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Genitorialità non biologica e famiglie con genitori omosessuali (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	Abt. 24.0 in Zusammenarbeit mit in collaborazione con i Bildungshäusern Centri di formazione	Sprache: italienisch Lingua: italiano
2.9	<p>Umgang mit Sexualität und Partnerschaft (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen, Mitarbeiter*innen im Bereich Menschen mit Behinderung sowie Interessierte)</p> <p>Gestione della sessualità e relazioni (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari, collaboratrici*tori nel settore persone con disabilità ed interessati)</p>	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	LfS Hannah Arendt Scuola Levinas Bolzano in Zusammenarbeit mit in collaborazione con Abt. 24.0	Sprache: deutsch Lingua: tedesco
2.10	<p>Biographiearbeit für Personen oder auch Kinder/Jugendliche mit schwierigen Lebensschicksalen (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Lavoro di biografia, anche con bambini/giovani con destino difficile (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	Abt. 24.0 in Zusammenarbeit mit in collaborazione con i Bildungshäusern Centri di formazione	Sprache: deutsch Lingua: tedesco

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore	Anmerkung Note
2.11	<p>Digitalisierung in der Kinder- und Jugendarbeit Chancen, Risiken, Herausforderungen (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Digitalizzazione nel lavoro con minori e giovani Opportunità, rischi e sfide (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 Tage/ giorni</p>	<p>Abt. 24.0 in Zusammenarbeit mit in collaborazione con i Bildungshäusern Centri di formazione</p>	<p>Sprache: deutsch Lingua: tedesco</p>
2.12	<p>Spracherwerb im Kindesalter 0-6 (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>L'acquisizione della lingua in età infantile 0-6 (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 Tage/ giorni</p>	<p>LfS Hannah Arendt in Zusammenarbeit mit in collaborazione con Abt. 24.0</p>	<p>Sprache: deutsch Lingua: tedesco</p>
2.13	<p>Verhaltensauffälligkeiten im Kindesalter 0-6 (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Anomalia comportamentali in età infantile 0-6 (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 Tage/ giorni</p>	<p>LfS Hannah Arendt in Zusammenarbeit mit in collaborazione con Abt. 24.0</p>	<p>Sprache: deutsch Lingua: tedesco</p>

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore	Anmerkung Note
2.14	<p>Das Konzept der „Neuen Autorität“ als Ansatz stationärer Einrichtungen im Umgang mit als „schwierig“ empfundenen Jugendlichen und dem Netzwerk (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Il concetto della „Nuova Autorità“ come approccio nelle strutture stazionari nella gestione dei giovani intesi come „difficili“ e nella rete (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	LfS Hannah Arendt in Zusammenarbeit mit in collaborazione con Abt. 24.0	Sprache: deutsch Lingua: tedesco
2.15	<p>Pflegefamilien zwischen der Rolle als „fachliche“ Netzwerkpartner und „private“ Ressource (Fachkräfte der Sozialdienste)</p> <p>Famiglie affidatarie fra il ruolo del partner di rete “professionale” e la risorsa “privata” (Operatrici/tori professionali dei servizi sociali)</p>	Seminar Seminario	2 - 3 Tage/ giorni	Abt. 24.0 in Zusammenarbeit mit in collaborazione con i Bildungshäusern Centri di formazione	Sprache: deutsch Lingua: tedesco
2.16	<p>Bildungstage für Pflegeeltern (Pflegefamilien)</p> <p>Giornate formative per famiglie affidatarie (Famiglie affidatarie)</p>	Seminarreihe Sequenza di seminari	2 x 3 Tage/ giorni	Abt. 24.0 in Zusammenarbeit mit in collaborazione con i Bildungshäusern Centri di formazione	Sprache: deutsch und italienisch Lingua: tedesco e italiano

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore	Anmerkung Note
2.17	<p>Einführung in das Software-Programm „Senso 7“ (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen der Seniorenwohnheime und Interessierte)</p> <p>Introduzione nel programma del software „Senso 7“ (Collaboratrici*tori delle residenze per anziani ed interessati)</p>	<p>Einführungs- und Aufbau-Seminar</p> <p>Seminario di base e avanzato</p>	15 x 2,5 Tage/ giorni	<p>24.2</p> <p>in Zusammenarbeit mit in collaborazione con</p> <p>Bildungshäusern Centri di formazione</p>	Sprache: deutsch und italienisch Lingua: tedesco e italiano
2.18	<p>Jahresanfangstreffen (Mitarbeiter*innen des Dienstes für Pflegeeinstufung)</p> <p>Incontro inizio anno (Personale del Servizio di Valutazione della Non Autosufficienza)</p>	Treffen incontro	1 Tag/giorno	24.4	Sprache: deutsch und italienisch Lingua: tedesco e italiano
2.19	<p>Supervision Einstufungsteam (Mitarbeiter*innen des Dienstes für Pflegeeinstufung)</p> <p>Supervisione per il team di valutazione (Personale del Servizio di Valutazione della Non Autosufficienza)</p>	Supervision supervisione	12 Halbtage/ mezze giornate	24.4	Sprache: deutsch und italienisch Lingua: tedesco e italiano
2.20	<p>Teamtag DFP: Teamarbeit (Mitarbeiter*innen des Dienstes Pflegeeinstufung)</p> <p>Giornata per il team DFP: Lavoro in Team (Personale del Servizio di Valutazione della Non Autosufficienza)</p>	Workshop	1 Tag/ giorno	24.4	Sprache: deutsch und italienisch Lingua: tedesco e italiano

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore	Anmerkung Note
2.21	<p>Einschulung und Weiterbildung für Informations-, und Beratungs-, Einstufungs- und Kontrolltätigkeiten als Einstufungsteam: Deeskalierende Kommunikation (Mitarbeiter*innen der Pflegeeinstufung)</p> <p>Formazione iniziale e aggiornamento per le attività d'informazione, consulenza, inquadramento e di controllo per il nucleo autosufficienza De-Escalation: tecniche di comunicazione (Personale del nucleo di valutazione)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 Tage/ giorni</p>	<p>24.4</p>	<p>Sprache: deutsch und italienisch Lingua: tedesco e italiano</p>
2.22	<p>Techniken und Instrumente zur Bewertung der Arbeitseingliederung (MitarbeiterInnen im Bereich der Arbeitseingliederung sowie Interessierte)</p> <p>Tecniche e strumenti di valutazione dell'inserimento lavorativo (Collaboratrici/tori nell'ambito di inserimento lavorativo ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 - 3 Tage/ giorni</p>	<p>LfS Hannah Arendt in Zusammenarbeit mit in collaborazione con Abt. 24.0/ 24.3</p>	<p>Sprache: deutsch oder italienisch Lingua: tedesco o italiano</p>

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore	Anmerkung Note
-----------------	--	---	---	--	-------------------

**3. INVESTITION IN DEN BERUFLICHEN EINSTIEG DER MITARBEITER*INNEN/ FREIWILLIGEN UND IN DAS LEBENSLANGE LERNEN, DER GESUNDHEIT/ DES WOHLBEFINDENS AM ARBEITSPLATZ
INVESTIRE NELLA FASE LAVORATIVA INIZIALE DELLE/DEI COLLABORATRICI*TORI/ VOLONTARI*E, NEL LIFELONG LEARNING, NELLA SALUTE E BENESSERE SUL POSTO DI LAVORO**

3.1	<p>Das Bewusstsein für die Sozialberufe fördern (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Promuovere la consapevolezza per le professioni sociali (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 Tage/ giorni</p>	<p>Abt. 24.0 in Zusammenarbeit mit in collaborazione con i Bildungshäusern Centri di formazione</p>	<p>Sprache: deutsch Lingua: tedesco</p>
3.2	<p>Investition in den beruflichen Einstieg der Mitarbeiter*innen/ Freiwilligen und in das lebenslange Lernen, der Gesundheit/ des Wohlbefindens am Arbeitsplatz (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Investire nell'accesso professionale delle/dei collaboratrici*tori/ volontari e nell'apprendimento permanente, nella salute/ benessere sul posto di lavoro (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 Tage/ giorni</p>	<p>LfS Hannah Arendt in Zusammenarbeit mit in collaborazione con Abt. 24.0</p>	<p>Sprache: deutsch Lingua: tedesco</p>

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore	Anmerkung Note
3.3	<p>Umgang mit Burnout in den Sozialberufen (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Gestione del Burnout nelle professioni sociali (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 Tage/ giorni</p>	<p>LfS Hannah Arendt Scuola Levinas Bolzano in Zusammenarbeit mit in collaborazione con Abt. 24.0</p>	<p>Sprache: deutsch Lingua: tedesco</p>
3.4	<p>Onboarding von neuen Mitarbeiter*innen (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Onboarding a nuove/i collaboratrici/tori (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 Tage/ giorni</p>	<p>LfS Hannah Arendt in Zusammenarbeit mit in collaborazione con Abt. 24.0</p>	<p>Sprache: deutsch Lingua: tedesco</p>
3.5	<p>Planung und Organisationsstruktur (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Pianificazione e struttura organizzativa (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 Tage/ giorni</p>	<p>Abt. 24.0 in Zusammenarbeit mit in collaborazione con i Bildungshäusern Centri di formazione</p>	<p>Sprache: deutsch Lingua: tedesco</p>

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore	Anmerkung Note
3.6	<p>Vertiefung der Methoden der Frauenhausdienste (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Approfondimento della metodologia dei servizi case delle donne (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>1 Tag/ giorno</p>	<p>Abt. 24.0 in Zusammenarbeit mit in collaborazione con i Bildungshäusern Centri di formazione</p>	<p>Sprache: italienisch Lingua: italiano</p>
3.7	<p>Erstgespräche (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Il primo colloquio (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>1 Tag/ giorno</p>	<p>Abt. 24.0 in Zusammenarbeit mit in collaborazione con i Bildungshäusern Centri di formazione</p>	<p>Sprache: italienisch Lingua: italiano</p>
3.8	<p>Weiterbildung für ehrenamtlich arbeitende Personen Tätigkeit der Freiwilligen (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Aggiornamento per volontari Attività dei volontari (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 Tage/ giorni</p>	<p>Abt. 24.0 in Zusammenarbeit mit in collaborazione con i Bildungshäusern Centri di formazione</p>	<p>Sprache: deutsch und italienisch Lingua: tedesco e italiano</p>

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore	Anmerkung Note
-----------------	--	---	---	--	-------------------

**4. SOZIALRAUMORIENTIERUNG: INTERPROFESSIONELLES ARBEITEN, VERNETZUNG DER DIENSTE/ RESSOURCEN DER KLIENT*INNEN UND DER VERSCHIEDENEN GESELLSCHAFTSBEREICHE
LAVORO DI COMUNITÀ: LAVORO INTERDISCIPLINARE, LAVORO DI RETE TRA I SERVIZI/ LE RISORSE DEGLI UTENTI E DEI DIVERSI AMBITI SOCIALI**

4.1	<p>Sanität und Soziales Kompetenzrechtliche Zusammenarbeit zwischen Soziales und Gesundheit Verbindungen zwischen Gesundheits- und Sozialberufen (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Sanità e Sociale Collaborazione in materia di competenze tra il settore sociale e quello sanitario Collegamenti tra le professioni sanitari e sociali (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 Tage/ giorni</p>	<p>LfS Hannah Arendt Scuola Levinas Bolzano in Zusammenarbeit mit in collaborazione con Abt. 24.0</p>	<p>Sprache: deutsch Lingua: tedesco</p>
-----	---	---	-----------------------	---	--

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore	Anmerkung Note
4.2	<p>Nichtbegleitete ausländische Minderjährige mit gesundheitlichen/ Abhängigkeitsproblemen (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Minori stranieri non accompagnati con problemi di salute/ abuso di sostanze (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 Tage/ giorni</p>	<p>Scuola Levinas Bolzano in Zusammenarbeit mit in collaborazione con Abt. 24.0</p>	<p>Sprache: italienisch Lingua: italiano</p>
4.3	<p>Fremdunterbringung: Was macht es mit Kind/Eltern/System (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Alloggio esterno: effetti al sistema bambino/genitori (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 Tage/ giorni</p>	<p>Abt. 24.0 in Zusammenarbeit mit in collaborazione con i Bildungshäusern Centri di formazione</p>	<p>Sprache: deutsch Lingua: tedesco</p>
4.4	<p>Inklusive Wohnmodelle für Menschen mit Behinderung (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Modelli inclusivi per persone con disabilità (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 Tage/ giorni</p>	<p>LfS Hannah Arendt in Zusammenarbeit mit in collaborazione con Abt. 24.0</p>	<p>Sprache: deutsch Lingua: tedesco</p>

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore	Anmerkung Note
4.5	<p>Projekte zur Entwicklung von Gemeinschaften zur Förderung der Inklusion von Menschen mit Behinderungen, psychische Erkrankungen und Abhängigkeitserkrankungen (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Progetti di sviluppo di comunità a sostegno dell'inclusione delle persone con disabilità, con malattia psichica e dipendenza patologica (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	Scuola Levinas Bolzano in Zusammenarbeit mit in collaborazione con Abt. 24.0	Sprache: italienisch Lingua: italiano
4.6	<p>Arbeitsintegration in kleine Betriebe für Menschen mit Beeinträchtigung (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Integrazione dei lavoratori con disabilità nelle piccole imprese (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	LfS Hannah Arendt in Zusammenarbeit mit in collaborazione con Abt. 24.0	Sprache: deutsch Lingua: tedesco

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore	Anmerkung Note
-----------------	--	---	---	--	-------------------

5. INTERKULTURALITÄT UND GESELLSCHAFTLICHE INKLUSION VON MIGRANTEN/ FLÜCHTLINGEN INTERCULTURALITÀ E INCLUSIONE SOCIALE DEI MIGRANTI/ RICHIEDENTI D'ASILO

5.1	<p>Kinder und Jugendliche mit Migrationshintergrund und das Risiko der sozialen Marginalität (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Minori migranti e il rischio di marginalità sociale (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 Tage/ giorni</p>	<p>Abt. 24.0</p> <p>in Zusammenarbeit mit in collaborazione con i Bildungshäusern Centri di formazione</p>	<p>Sprache: deutsch Lingua: tedesco</p>
5.2	<p>Kulturelle Kompetenzen (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Competenze culturali (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 Tage/ giorni</p>	<p>Scuola Levinas Bolzano</p> <p>in Zusammenarbeit mit in collaborazione con Abt. 24.0</p>	<p>Sprache: deutsch Lingua: tedesco</p>

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore	Anmerkung Note
-----------------	--	---	---	--	-------------------

**6. ERWEITERUNG DER MITGESTALTUNG FÜR DIE MITARBEITER*INNEN/ KLIENDEL IN DER AUSRICHTUNG UND INNOVATION DER SOZIALEN DIENSTE
AMPLIAMENTO DELLA PARTECIPAZIONE DA PARTE DELLE/DEI COLLABORATRICI*TORI/ UTENTI
NELL'ORIENTAMENTO E NELL'INNOVAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI**

6.1	<p>PIPPI – Interventionsprogramm zur Verhinderung der Institutionalisierung in Verbindung mit den nationalen Leitlinien für Hilfe bei gefährdeten Kindern und Familien (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>PIPPI – Programma di intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione in collegamento con le Linee di indirizzo nazionali per l'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	Abt. 24.0 in Zusammenarbeit mit in collaborazione con i Bildungshäusern Centri di formazione	Sprache: italienisch Lingua: italiano
-----	--	----------------------	----------------	--	--

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore	Anmerkung Note
-----------------	--	---	---	--	-------------------

**7. NOTSITUATIONEN: BEWÄLTIGUNGSSTRATEGIEN, KONFLIKT- UND STRESSMANAGEMENT, TEAMARBEIT UND VERSCHIEDENE METHODEN FÜR DIE MITARBEITER*INNEN DER SOZIALEN DIENSTE
SITUAZIONI D'EMERGENZA: STRATEGIE DI SUPERAMENTO, GESTIONE DEI CONFLITTI E DELLO STRESS, LAVORO DI TEAM E METODI DIVERSI PER LE/I COLLABORATRICI*TORI DEI SERVIZI SOCIALI**

7.1	<p>Covid-19 Reflexionstag Umgang mit Notsituationen, z.B. Pandemie (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>Covid-19 giornata di riflessione Gestione con situazioni d'emergenza p.es. pandemia (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 Tage/ giorni</p>	<p>LfS Hannah Arendt Scuola Levinas Bolzano in Zusammenarbeit mit in collaborazione con Abt. 24.0</p>	<p>Sprache: deutsch und italienisch Lingua: tedesco e italiano</p>
7.2	<p>“Adoleszenz“ in Bezug auf Isolation und sozialen Rückzug während der Pandemie und welche Perspektiven nach der Pandemie (Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen im Sozial- und Gesundheitswesen sowie Interessierte)</p> <p>“Adolescenza“ rispetto all’isolamento e ritiro sociale durante la pandemia e quali prospettive post-pandemia (Collaboratrici*tori di professione e volontari nei servizi sociali e sanitari ed interessati)</p>	<p>Seminar Seminario</p>	<p>2 Tage/ giorni</p>	<p>Abt. 24.0 in Zusammenarbeit mit in collaborazione con i Bildungshäusern Centri di formazione</p>	<p>Sprache: italienisch Lingua: italiano</p>



Sichtvermerke gemäß Art. 13 des LG Nr. 17/1993 über die fachliche, verwaltungsgemäße und buchhalterische Verantwortung

Visti ai sensi dell'art. 13 della L.P. 17/1993 sulla responsabilità tecnica, amministrativa e contabile

Die Abteilungsdirektorin
La Direttrice di Ripartizione

TRENTINI MICHELA

20/10/2021

Es wird bestätigt, dass diese analoge Ausfertigung, bestehend - ohne diese Seite - aus 24 Seiten, mit dem digitalen Original identisch ist, das die Landesverwaltung nach den geltenden Bestimmungen erstellt, aufbewahrt, und mit digitalen Unterschriften versehen hat, deren Zertifikate auf folgende Personen lauten:

nome e cognome: Michela Trentini
codice fiscale: TINIT-TRNMHL70E65A952L
certification authority: InfoCert Firma Qualificata 2
numeri di serie: 10336515
data scadenza certificato: 14/11/2021 00.00.00

Am 21/10/2021 erstellte Ausfertigung

Si attesta che la presente copia analogica è conforme in tutte le sue parti al documento informatico originale da cui è tratta, costituito da 24 pagine, esclusa la presente. Il documento originale, predisposto e conservato a norma di legge presso l'Amministrazione provinciale, è stato sottoscritto con firme digitali, i cui certificati sono intestati a:

Copia prodotta in data 21/10/2021

Die Landesverwaltung hat bei der Entgegennahme des digitalen Dokuments die Gültigkeit der Zertifikate überprüft und sie im Sinne der geltenden Bestimmungen aufbewahrt.

Ausstellungsdatum

20/10/2021

Diese Ausfertigung entspricht dem Original

L'Amministrazione provinciale ha verificato in sede di acquisizione del documento digitale la validità dei certificati qualificati di sottoscrizione e li ha conservati a norma di legge.

Data di emanazione

Per copia conforme all'originale

Datum/Unterschrift

Data/firma