

**Analisi delle varie dimensioni
dell'essere esperto/a nei servizi sociali:**

**esperto professionale,
esperto utente/famigliare,
esperto volontario**

30 settembre 2012

Tirocinante Dott.ssa Eccher Silvana

Tutor Dott. Gunsch Reinhard

Indice

- Lo studio
- Obiettivi di ricerca
- Contesto
- Campione
- Metodo e strumenti
- Analisi
- Risultati e implicazioni pratiche
- Conclusioni

Domande di ricerca

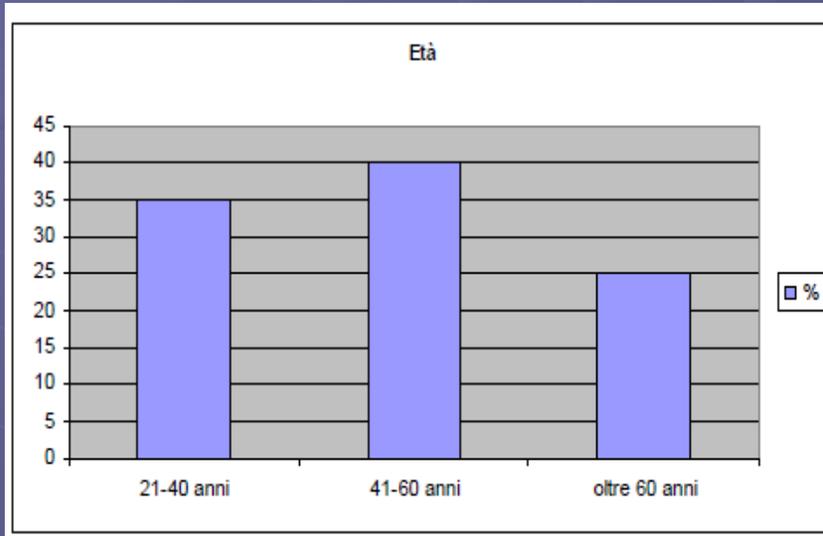
- Quali sono le dimensioni dell'expertise in ambito sociale, ed in particolare:
 - cosa si intende per esperto professionale?
 - e per esperto per esperienza?
- Quanto è riconosciuto l'esperto per esperienza nel sistema assistenziale provinciale?
- Quali sono i contesti in cui opera?
- Quali le differenze con l'esperto professionale?
- Dove eventualmente intervenire?

Il campione

Sono stati intervistati 20 soggetti tra:

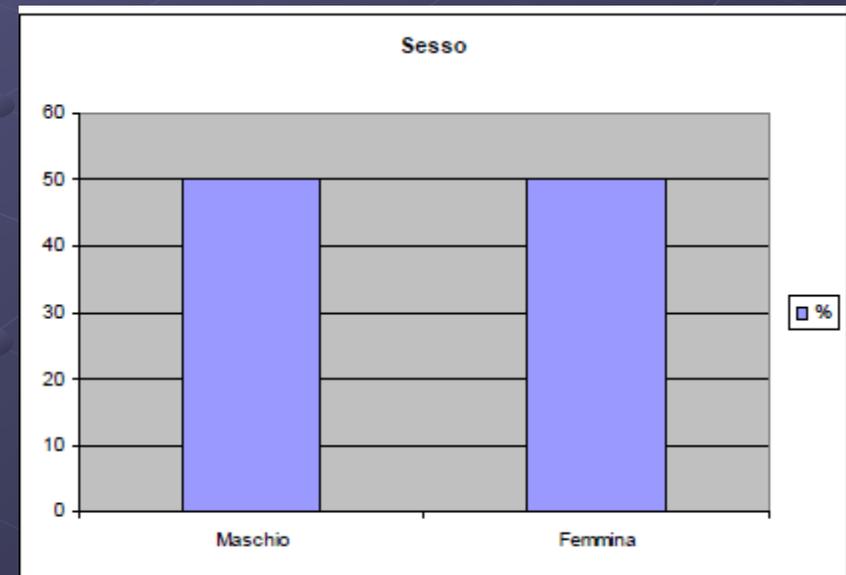
- personale operante nelle otto Comunità comprensoriali della Provincia di Bolzano
- utenti/famigliari e volontari esperti operanti presso le associazioni e le strutture assistenziali sul territorio
- personale dell'ambito formativo.

Il campione età e sesso



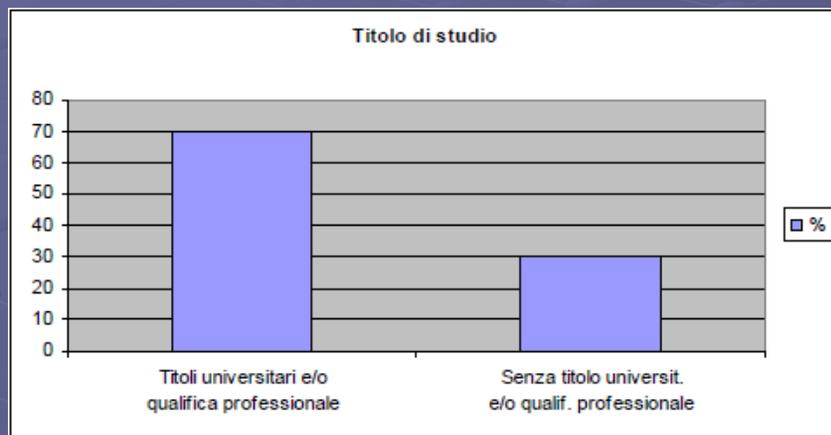
40%
41-60 anni

50% M
50% F



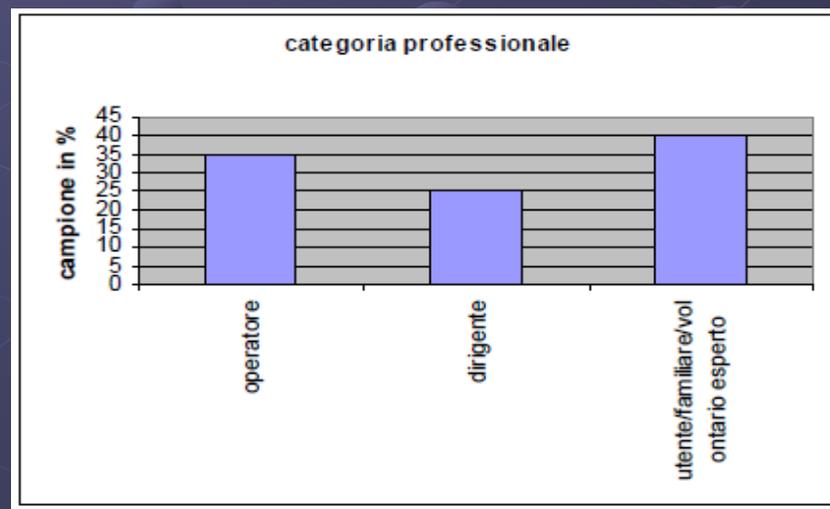
Il campione

titolo di studio e categoria professionale



70% Laurea
30% senza
L. e/o Q.

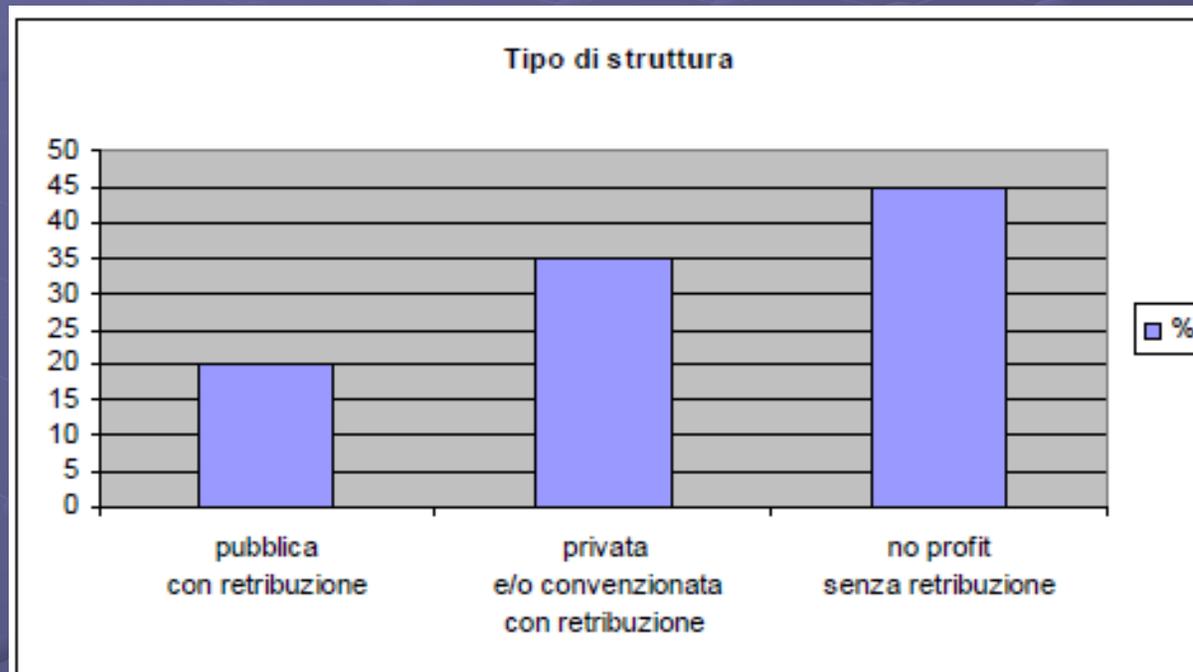
40%
Ut/fam/vol
esperto



Il contesto settori di assistenza

Codice categoria	Settori di assistenza	N.	%
1=	giovani	3	15
2=	dipendenze	1	5
3=	anziani	3	15
4=	migrazione	2	10
5=	disabilità psicofisica	3	15
6=	formazione	1	5
7=	disagio sociale sul territorio	4	20
8=	famiglia	3	15
	TOTALE	20	100

Il contesto tipo di struttura



45%
Pers. No
profit

Metodo e strumenti ricerca qualitativa strumenti:



Analisi



Analisi

Categorie estratte

dall'intervista 7: (...) *quando **le situazioni non si possono tenere sotto controllo**, é indispensabile ricorrere ai professionisti (...)*

dall'intervista 11: (...) *non é opportuno utilizzare l'esperienza dell'esperto pratico in caso di **patologie gravi** (...)*

**LIMITI DELL'EXPERTISE PER ESPERIENZA
IN ALCUNI AMBITI DI ASSISTENZA...**

Analisi

Categorie estratte

dall'intervista 17: (...) *Gli utenti vengono visti spesso come una fonte di **fastidio** (...)*

dall'intervista 6: (...) *Per una visione personale i volontari sono un **problema** (...)*

dall'intervista 5: (...) *Il professionista è per lo più riconoscente ma può essere anche **invidioso** (...)*

EXPERTISE PER ESPERIENZA
RISORSA O UN PROBLEMA?

Risultati

CATEGORIA	PROPRIETA'	DIMENSIONE
Limiti dell'expertise per esperienza in alcuni ambiti dell'assistenza	<p>Considerato di difficile utilizzo:</p> <p>-nell'ambito della disabilità psichica ←</p> <ul style="list-style-type: none"> -nella pianificazione finanziaria -negli interventi di emergenza -in caso di conflitti valoriali 	molto
Due i tipi di expertise: teoria più pratica	<p>Considerazione alla pari dei due aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> -aspetti tecnici forniti dalla teoria -l'aspetto umano offerto dalla pratica -pro/controllo dei due tipi di expertise 	medio
Riconoscimento sul territorio dell'esperto per esperienza	<p>A mezzo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> -documenti ufficiali -relazioni -cambiamenti di procedure 	medio
Proposte per la formazione	<p>Forte interesse per:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Partecipaz. utenti ai corsi di formazione -considerazione alla pari -scambio di informazioni 	molto
Expertise per esperienza Risorsa o problema?	<p>Percepito maggiormente come:</p> <ul style="list-style-type: none"> -problema -meglio se proposte arrivano da più esperti -partecipazione a tavoli tecnici 	molto

Implicazioni pratiche



Impulsi:

Ascolto attivo, tavoli tecnici, scambio di idee, riflessione sul ruolo degli utenti-volontari-esperti, evitare comportamenti negativi da parte di operatori professionisti

Come:

assegnando all'esperto per esperienza un ruolo distinto, attraverso una formazione opportuna, condividendo informazioni ed esperienza che collochino professionisti ed esperti per esperienza

Come:

...fornendo ai futuri professionisti ancora studenti gli strumenti per riconoscere l'expertise per esperienza...

Come:

... inserendo l'esperto per esperienza in sede di formazione accademica

Esperti professionisti

&

Esperti utenti/familiari/volontari



Grazie per l'attenzione