



**FORMAZIONE PROFESSIONALE »  
CARRIERA DI SUCCESSO**

## «FACCIO L'APPRENDISTA»

L'apprendistato in Alto Adige

## CONTENUTO

<b>Imparare lavorando si può!</b> .....	4
<b>Professioni oggetto d'apprendistato e durata</b> .....	6
<b>Come si diventa apprendista?</b> .....	7
Trova la tua professione! .....	8
Suggerimenti per la ricerca del posto d'apprendistato .....	9
Il contratto d'apprendistato .....	10
<b>La scuola professionale</b> .....	11
Iscrizione .....	11
Frequenza scolastica .....	12
Frequentare la scuola professionale fuori dall'Alto Adige .....	13
<b>Apprendisti con esigenze particolari</b> .....	14
<b>L'esame di fine apprendistato</b> .....	15
<b>Dopo l'apprendistato</b> .....	16
Il maestro professionale .....	16
Formazione professionale .....	16
Dall'apprendistato al diploma di maturità .....	17

Nella provincia autonoma di Bolzano-Alto Adige esistono tre tipi di contratto d'apprendistato. Il presente fascicolo illustra solamente l'**apprendistato per la qualifica e il diploma professionale**, rivolto ai giovani d'età compresa tra i 15 e 24 anni e in genere chiamato apprendistato tradizionale oppure apprendistato di primo livello.

© 2021 Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige  
Direzione provinciale Formazione professionale in lingua tedesca

**A cura di:**

Ufficio Apprendistato e maestro artigiano

**Foto di copertina:** Sturti/E via Getty Images

**Impostazione:** Typoplus

Formazione per maestri professionali  
Maturità  
Formazione continua sul lavoro

Diploma  
professionale

4° anno di  
apprendistato

Attestato di qualifica  
professionale

3° anno di  
apprendistato

3° anno di  
apprendistato

2° anno di  
apprendistato

2° anno di  
apprendistato

1° anno di  
apprendistato

1° anno di  
apprendistato

età minima  
15 anni

apprendistato  
quadriennale

apprendistato  
triennale

1° anno di scuola professionale

## IMPARARE LAVORANDO SI PUÒ!

Ti piacerebbe entrare subito nel mondo del lavoro e **imparare una professione attraverso l'esperienza e la pratica**? Come apprendista hai la possibilità di farlo!

**Il contratto d'apprendistato permette** all'apprendista di **lavorare e allo stesso tempo seguire un percorso formativo** ai fini del conseguimento di una qualifica o di un diploma professionale.

Il datore di lavoro è tenuto ad erogare non solo la retribuzione ma anche ad offrire una specifica formazione trasversale e professionale. L'80% della formazione avverrà sul posto di lavoro dove verrai seguito da un tutor aziendale, mentre il resto della formazione consisterà nella frequenza di lezioni presso la scuola professionale.



## PROFESSIONI OGGETTO D'APPRENDISTATO E DURATA

L'apprendistato tradizionale riguarda solamente determinate professioni, nel commercio e nei servizi, nell'artigianato, nell'industria, nel settore alberghiero e nella ristorazione, nonché nell'agricoltura.

La formazione/l'apprendistato ha una durata di tre o quattro anni a seconda della professione e termina con l'esame di fine apprendistato.

**In allegato all'opuscolo è riportato un elenco di tutte le professioni oggetto d'apprendistato, le durate e la collocazione delle scuole.** L'elenco sarà costantemente aggiornato, ad esempio con aggiunta di nuove professioni oggetto d'apprendistato.



L'elenco attuale è disponibile sul sito

[www.provincia.bz.it/apprendistato](http://www.provincia.bz.it/apprendistato)

## COME SI DIVENTA APPRENDISTA?

Per poter iniziare un apprendistato è necessario disporre dei seguenti requisiti:

1. **Diploma di scuola media** (se minorenni),
2. **età compresa tra i 15 e 25 anni** (non ancora compiuti).

Inoltre, dovrai scegliere una professione e trovare un'impresa disposta a formarti. Ci vuole iniziativa! Le pagine successive contengono molti consigli utili e suggerimenti.



## Trova la tua professione!

L'apprendistato consente l'accesso a numerosi settori professionali. Tuttavia, non è facile trovare una professione che rispecchi i propri punti di forza, il proprio talento e la personalità.

### Vorresti una panoramica delle professioni che potrebbero fare il tuo caso?

I/Le consulenti di orientamento saranno lieti/e di offrirti il loro aiuto. Ci sono diverse possibilità per approfittarne.

Consulenza:

- Vieni al colloquio di orientamento gratuito e confidenziale – prenota online o telefonicamente per avere un appuntamento!

Informazioni:

- Ricerca online le professioni e i percorsi formativi: sul sito del servizio di orientamento scolastico, universitario e professionale, alla sezione "percorsi formativi e professioni", puoi informarti online sulle varie professioni.
- Il fascicolo "scegli il tuo futuro" può costituire un grande aiuto. Lo puoi scaricare online o ordinare.



Ufficio orientamento scolastico, universitario e professionale 0471 41 33 51,  
[www.provincia.bz.it/orientamento-scolastico-professionale](http://www.provincia.bz.it/orientamento-scolastico-professionale)

## Suggerimenti per la ricerca del posto d'apprendistato

Una volta determinata la professione, inizia la ricerca di un posto di lavoro da apprendista.

### Un adeguato posto d'apprendistato può condurre ad una carriera ricca di successi!

- Genitori, insegnanti, parenti, conoscenti, amiche e amici spesso possono indirizzarti verso posti d'apprendistato vacanti.
- **Tenete sempre d'occhio** i quotidiani e settimanali, le banche, vetrine e i siti internet delle imprese che potrebbero offrire posti d'apprendistato.
- Contatta direttamente qualche impresa di tuo interesse per chiedere se per caso ricercano degli apprendisti.
- Sul sito della ripartizione Lavoro alla voce borsa lavoro troverai posti d'apprendistato:  
<https://tinyurl.com/borsa-apprendisti>.
- Le associazioni di categoria potranno fornirti informazioni, alcune addirittura dispongono di una propria borsa per i posti d'apprendistato:
  - Confartigianato imprese lvh.apa: [www.lvh.it](http://www.lvh.it)
  - Unione Albergatori e Pubblici Esercenti: [www.hgv.it](http://www.hgv.it)
  - Unione Commercio Turismo Servizi Alto Adige: [www.unione-bz.it](http://www.unione-bz.it)
  - Assoiemprenditori: [www.assoiemprenditori.bz.it](http://www.assoiemprenditori.bz.it)



## Il contratto d'apprendistato

Hai trovato un posto d'apprendistato? In questo caso **tu e il tuo datore di lavoro firmerete un contratto d'apprendistato**. Se sei minorenne anche i genitori rispettivamente tutori dovranno controfirmare il contratto.

Il contratto d'apprendistato costituisce un contratto di lavoro con la formazione in primo piano. Ha validità per l'intera durata dell'apprendistato ed è disciplinato da leggi, contratti collettivi e di settore, stipulati dalle associazioni dei datori di lavoro e dai sindacati.

Le informazioni relative agli orari di lavoro, il periodo di prova, la retribuzione e tante altre informazioni sono disponibili sull'Agenda apprendisti dell'Istituto Promozione Lavoratori: [www.agendaapprendisti.it](http://www.agendaapprendisti.it).

**È consigliabile stipulare il contratto d'apprendistato entro l'inizio di settembre per usufruire al meglio della formazione offerta dalla scuola professionale**



Ufficio apprendistato e maestro artigiano 0471 41 69 80,  
<https://tinyurl.com/contratto-apprendistato>

## LA SCUOLA PROFESSIONALE Iscrizione

L'avvio dell'apprendistato dovrà essere comunicato in via telematica all'Amministrazione provinciale da parte del datore di lavoro. L'Ufficio apprendistato e maestro artigiano in questo modo può disporre di tutte le informazioni necessarie per poterti iscrivere alla scuola professionale.

**La scuola provvede in tempo a trasmetterti le informazioni relative alla frequenza scolastica.** Non è prevista l'iscrizione autonoma alla scuola professionale.

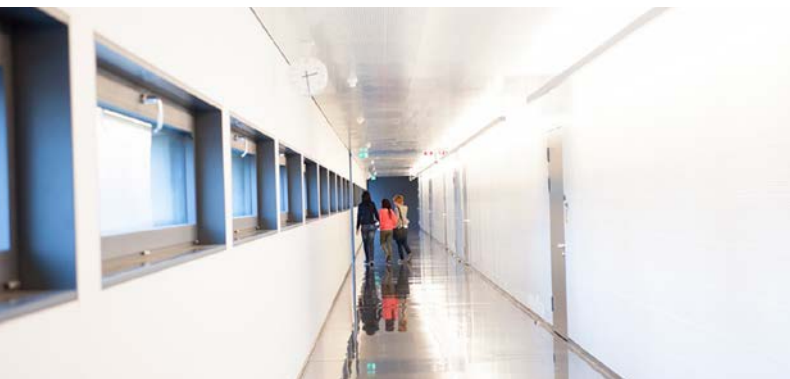
Nel caso per la tua professione fossero disponibili diverse scuole professionali, sarai iscritto alla scuola più vicina all'azienda formatrice. Soltanto gli apprendisti del settore gastronomia frequentano la scuola più vicina al loro luogo di residenza.

La collocazione delle scuole professionali è riportata nell'allegato all'opuscolo oppure al sito <https://tinyurl.com/formazione-formale>.

Potrai richiedere l'abbonamento annuale **AltoAdige Pass abo+** per il trasporto pubblico. Possono usufruirne tutti gli apprendisti i quali entro il 31 dicembre dell'anno scolastico non abbiano compiuto il 27esimo anno d'età. Gli apprendisti minorenni pagano 20 € all'anno, gli apprendisti maggiorenni 150 €.



Ufficio Trasporto persone 0471 41 54 80,  
[www.provincia.bz.it/mobilita](http://www.provincia.bz.it/mobilita)





## Frequenza scolastica

Per la durata dell'apprendistato che può variare dai tre ai quattro anni a seconda della professione è prevista la frequentazione della scuola professionale.

Le lezioni si tengono **a blocco** oppure in **una giornata a settimana durante l'intero anno scolastico** (classe composta per la durata di un anno scolastico).

Per raggiungere le ore previste anche nelle professioni quadriennali con corso annuale vengono organizzati corsi aggiuntivi a blocco.

Informazioni dettagliate relative all'organizzazione delle lezioni nella tua professione sono reperibili al sito <https://tinyurl.com/formazione-formale>.

### La frequenza scolastica è obbligatoria!

- Il datore di lavoro dovrà esonerarti dal lavoro per la durata delle lezioni e degli esami. L'insegnamento scolastico è considerato orario di lavoro.
- Dovrai sottoporre al datore di lavoro le pagelle e le comunicazioni della scuola professionale.
- La scuola professionale informerà il tuo datore di lavoro in caso di assenza.

La frequenza della scuola professionale è gratuita. Le eventuali spese di vitto ed alloggio invece saranno in parte da sostenere autonomamente.

---

**i** Ufficio apprendistato e maestro artigiano 0471 41 69 80, [www.provincia.bz.it/apprendistato](http://www.provincia.bz.it/apprendistato)

---

## Frequentare la scuola professionale fuori dall'Alto Adige

L'Alto Adige non dispone di scuole professionali per professioni in carenza di apprendisti. Pertanto si parla di professioni rare. Se hai scelto uno di questi mestieri, dovrai frequentare la scuola professionale in un'altra regione o all'estero. L'allegato all'opuscolo riporta le informazioni relative alla collocazione delle scuole.

### L'iscrizione alle scuole situate all'estero è gestita dall'Ufficio apprendistato e maestro artigiano.

### I costi per la frequenza della scuola professionale fuori dall'Alto Adige:

L'Amministrazione provinciale oltre a coprire le spese per le tasse scolastiche rimborserà, entro un importo massimo, le spese di vitto ed alloggio nonché in parte anche le spese per viaggi di andata e ritorno.

Informati prima dell'inizio della scuola presso l'Ufficio apprendistato e maestro artigiano.

---

**i** Ufficio apprendistato e maestro artigiano 0471 41 69 80, [www.provincia.bz.it/apprendistato](http://www.provincia.bz.it/apprendistato)

---



## APPRENDISTI CON ESIGENZE PARTICOLARI

È auspicabile che possibilmente molti giovani con disabilità ed esigenze educative particolari possano assolvere un apprendistato.

La formazione si orienta alle esigenze individuali di questi giovani. Per ottenere la miglior formazione possibile ci vuole un adeguato accompagnamento sia all'interno dell'impresa che a scuola. In base alle competenze è possibile conseguire il diploma di apprendistato (qualifica) o qualifiche parziali riferite alla professione ambita.

I giovani in cerca di un posto d'apprendista, inabili al lavoro per almeno 46%, a causa d'invalidità oppure infermità hanno diritto all'inserimento lavorativo per persone invalide. Possono rivolgersi al servizio di consulenza nei centri di mediazione lavoro.



Ufficio servizio lavoro e centri mediazione lavoro  
0471 41 86 00, [www.provincia.bz.it/lavoro](http://www.provincia.bz.it/lavoro)

La formazione delle persone con disabilità può solo avere buoni risultati se le aziende ricevono un sostegno adeguato per la formazione degli apprendisti che ne hanno diritto per legge. Informazioni dettagliate sono reperibili al sito <https://tinyurl.com/integrazione-lavorativa>.



Servizio per l'integrazione lavorativa  
0471 41 85 98, [www.provincia.bz.it/lavoro](http://www.provincia.bz.it/lavoro)

## L'ESAME DI FINE APPRENDISTATO

L'apprendistato termina con l'esame di fine apprendistato (nell'artigianato esame di lavorante artigiano). Con l'apprendistato triennale si consegue un attestato di qualifica, con il percorso quadriennale un diploma professionale. Nel caso tu abbia sostenuto l'esame finale di apprendistato secondo un programma individuale, riceverai una "qualifica parziale" che descrive le attività che potrai svolgere nell'ambito della professione oggetto d'apprendistato

Potrai sostenere l'esame se

- il periodo di apprendistato indicato nel tuo contratto è terminato oppure termina entro il mese dell'esame e
- hai superato la scuola professionale.

Il modulo per chiedere l'ammissione all'esame di fine apprendistato si ottiene direttamente presso la scuola professionale.

- Puoi concordare una riduzione della durata dell'apprendistato con il tuo datore di lavoro per poter accedere anticipatamente all'esame di fine apprendistato.
- Se non passi l'esame di fine apprendistato o se non termini la scuola entro il periodo contrattuale, il contratto potrà essere prolungato per un ulteriore anno.

**Il rapporto di apprendistato termina con il superamento dell'esame di fine apprendistato oppure a scadenza del periodo di apprendistato.**

Il tuo datore di lavoro ha la facoltà di proseguire il rapporto di lavoro stipulando un contratto a tempo indeterminato oppure terminare la collaborazione.



## DOPO L'APPRENDISTATO

Numerosi percorsi formativi e aggiornamenti professionali consentono di **ampliare e approfondire** le proprie conoscenze e competenze:

### Il maestro professionale

Il maestro professionale è la qualificazione più alta che si può conseguire nell'artigianato, nel settore della gastronomia e nel commercio. L'ammissione all'esame richiede esperienza professionale in seguito all'esame di fine apprendistato. Nel commercio la qualificazione corrispondente s'intitola "tecnico/tecnica del commercio".

**i** Ufficio apprendistato e maestro artigiano  
0471 41 69 80, [www.provincia.bz.it/maestroartigiano](http://www.provincia.bz.it/maestroartigiano)

### Formazione professionale

Le scuole professionali in Alto Adige organizzano numerosi corsi di formazione continua sul lavoro.

**i** Direzione provinciale Formazione professionale in lingua italiana, Centro di coordinamento Formazione continua sul lavoro e orientamento professionale 0471 41 44 38, <https://tinyurl.com/formazione-continua>

## Dall'apprendistato al diploma di maturità

Anche in seguito all'apprendistato vi è la possibilità di ottenere il diploma di maturità:

il 5° anno di formazione viene proposto dalle scuole professionali provinciali per varie professioni per la durata di un anno a tempo pieno e ti consente di prepararti all'esame di Stato ("esame di maturità").

I requisiti per l'accesso al percorso preparatorio all'esame di maturità sono:

- apprendistato o percorso professionale quadriennale (diploma professionale)
- superamento del procedimento di accesso.

**i** Direzione provinciale Formazione professionale in lingua italiana 0471 41 44 00, <https://tinyurl.com/maturita-professionale>





Formazione  
**professionale**

**Ufficio Apprendistato  
e maestro artigiano**

Via Dante 11

I-39100 Bolzano

Tel. 0471 41 69 80

**[www.provincia.bz.it/apprendistato](http://www.provincia.bz.it/apprendistato)**

[apprendistato@provincia.bz.it](mailto:apprendistato@provincia.bz.it)

in collaborazione con:

Ufficio Orientamento scolastico e professionale

[www.provincia.bz.it/orientamento-scolasticoeprofessionale](http://www.provincia.bz.it/orientamento-scolasticoeprofessionale)