

Consulenza per l'apprendimento autonomo delle lingue Centro Multilingue Bolzano - Mediateca Multilingue Merano

Obiettivi e regolamento del servizio

1. Il servizio consiste in una serie di incontri di sostegno per l'apprendimento autonomo delle lingue. Gli incontri non devono confondersi con lezioni private. Compito del/la tutor è aiutare l'utente a individuare i propri bisogni, a porsi obiettivi concreti e realistici e capire come perseguirli, facendo ricorso anche alle risorse e tecnologie disponibili presso il Centro/la Mediateca.
2. Ogni utente iscritto ha diritto ogni anno a 4 incontri individuali gratuiti di 30 minuti ciascuno. È possibile prenotare un solo appuntamento alla volta.
3. Ogni incontro deve essere prenotato personalmente al front-office (telefonicamente solo per utenti già iscritti).
4. Se impossibilitati a presentarsi all'appuntamento, si è tenuti a darne comunicazione (anche telefonicamente o con eventuale messaggio su segreteria telefonica) almeno 24 ore prima dell'incontro. In caso contrario si perde la mezzora di consulenza. Un ritardo superiore ai 10 minuti, se non comunicato prima, fa perdere il diritto di accedere al servizio.

Dopo un'assenza ingiustificata, si perde il diritto a usufruire del servizio di consulenza linguistica per due mesi.

