

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

Abteilung 40 - Bildungsförderung
Amt 40.2 – Ausbildungs- und Berufsberatung



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Ripartizione 40 - Diritto allo Studio
Ufficio 40.2 – Orientamento scolastico e professionale

PRESENTAZIONE DELL'UFFICIO ORIENTAMENTO SCOLASTICO E PROFESSIONALE

Dott.ssa Raffaella Pilotti

Psicologa

Coordinatrice Servizio Orientamento in lingua italiana

12 settembre 2018





Concezione dell'orientamento

Linee guida nazionali (Accordo Stato-Regioni 05.12.2013)

Definizione di orientamento

«processo volto a facilitare la conoscenza di sé, del contesto formativo, occupazionale, sociale, culturale ed economico di riferimento, delle strategie messe in atto per relazionarsi ed interagire con tali realtà, al fine di favorire la maturazione e lo sviluppo delle competenze necessarie per poter definire o ridefinire autonomamente obiettivi personali e professionali, elaborare o rielaborare un progetto di vita e di sostenere le scelte relative»

È un processo permanente, cioè si svolge lungo tutto l'arco della vita





Concezione dell'orientamento

Linee guida nazionali (Accordo Stato-Regioni 05.12.2013)

La realizzazione del diritto della persona all'orientamento lungo tutto l'arco della vita si attua attraverso le 5 funzioni:

1. **Educativa** che favorisce nella persona la maturazione di un atteggiamento e di un comportamento proattivo ovvero di gestione autonoma e consapevole del proprio processo di orientamento
2. **Informativa** che sviluppa la capacità di attivazione della persona per l'acquisizione e la rielaborazione di conoscenze utili al raggiungimento di un obiettivo formativo/professionale specifico
3. **Accompagnamento a specifiche esperienze di transizione** che sviluppa nella persona competenze e capacità di decisione e controllo attivo sull'esperienza formativa e lavorativa in essere, al fine di prevenire rischi di insuccesso
4. **Consulenza orientativa** con attività di sostegno alla progettualità personale nei momenti di snodo della storia formativa e lavorativa assolve ai compiti di **a)** sostenere i processi decisionali e le esperienze di cambiamento **b)** sviluppare la capacità di analisi e di valutazione delle competenze personali, in funzione di un progetto formativo e lavorativo
5. **Sistema** comprende „assistenza tecnica“, „formazione operatori“, „promozione della qualità“, „ricerca e sviluppo“





ORIENTARE

Attraverso la collaborazione di più attori:





1. Finalità dell'orientamento scolastico e professionale

(Legge Provinciale 15/1988)

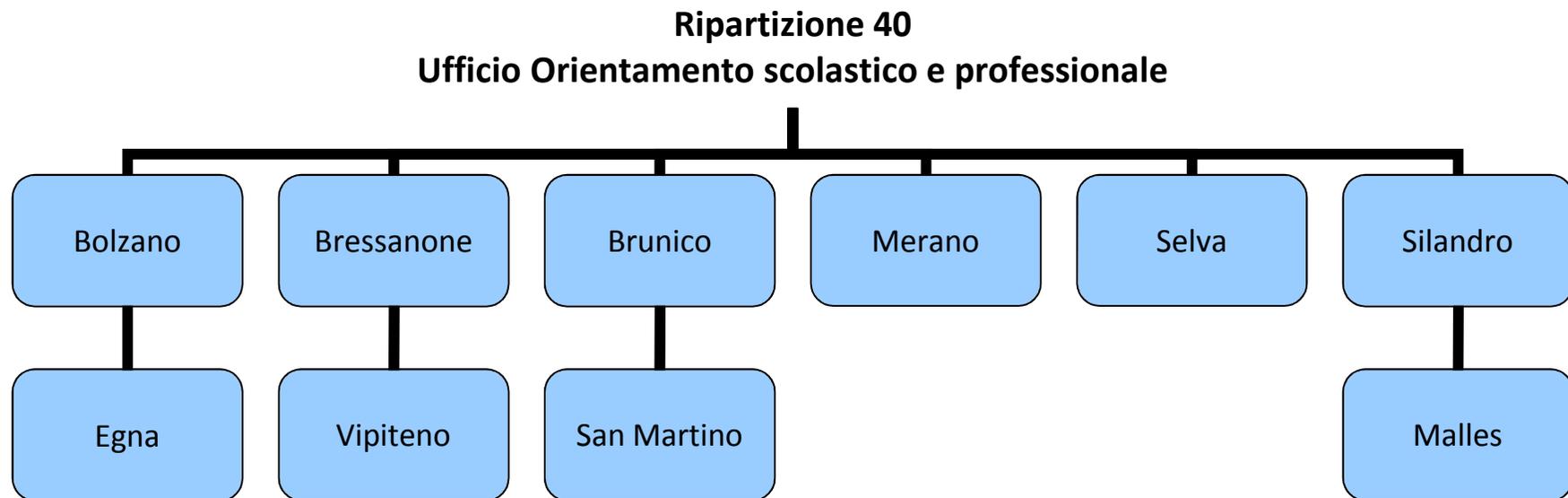
- (1) La Provincia autonoma di Bolzano promuove l'orientamento scolastico e professionale al fine di rendere effettivo il diritto allo studio e al lavoro e alla libera e consapevole scelta.

- (2) L'orientamento scolastico e professionale, attuato tramite informazione o consulenza specialistica, offre un servizio di interesse pubblico e generalizzato che
 - a) consente al singolo di **acquisire coscienza** delle proprie attitudini e dei propri interessi ed una più **adeguata consapevolezza** della propria capacità di **effettuare autonomamente le proprie scelte**;
 - b) **fornisce un'informazione** esauriente circa i canali scolastici e formativi e le possibilità professionali (...).





Struttura dell'Ufficio Orientamento scolastico e professionale



10 Sedi presenti sul territorio provinciale

Personale: consulenti/psicologi/ghe – documentalisti/e – personale amministrativo





Destinatari

- ✓ Alunni e alunne/famiglie scuola secondaria di primo grado
- ✓ Alunni e alunne/famiglie scuola secondaria di secondo grado
- ✓ Insegnanti scuola secondaria di primo grado
- ✓ Insegnanti scuola secondaria di secondo grado
- ✓ Alunni diversamente abili
- ✓ Drop-out
- ✓ Persone con background migratorio
- ✓ Studenti universitari
- ✓ Adulti in fase di riqualificazione o disoccupati
- ✓ Scuole e altri servizi del territorio





Ambiti di attività

- ✓ **CONSULENZA ORIENTATIVA**
 - ✓ Colloquio di orientamento e approfondimento psicoattitudinale

- ✓ **INFORMAZIONE**
 - ✓ Pubblicazioni e iniziative informative

- ✓ **FORMAZIONE (collaborazione con le scuole)**
 - ✓ consulenza e sostegno ai progetti realizzati dagli insegnanti
 - ✓ consulenza orientativa nel gruppo-classe
 - ✓ corsi di formazione per insegnanti delle scuole secondarie di I e II grado





La consulenza orientativa

- ✓ su richiesta della famiglia e/o dell'utente o su consiglio degli insegnanti/invio psicologo scolastico
- ✓ individuale
- ✓ articolata su più incontri
- ✓ imparziale, non vincolante, gratuita





La consulenza orientativa può essere indicata in caso di:

- ✓ Indecisione e/o difficoltà connesse alla scelta (**anche emerse successivamente** all'ingresso nel nuovo contesto)
- ✓ Conflitto con il percorso proposto dalla famiglia
- ✓ Contrasto con il percorso proposto dagli insegnanti





La consulenza orientativa

Bisogni/richieste

- ✓ Bisogno di essere supportati nel momento critico della scelta (*Che cosa devo fare*)
- ✓ Bisogno di acquisire una conoscenza più approfondita di se stessi (*Chi sono e cosa so fare*)
- ✓ Bisogno di superare particolari problematiche legate alla fase di sviluppo (*Come devo comportarmi*)
- ✓ Bisogno di conoscenza del contesto di appartenenza (*In quale realtà vivo*)
- ✓ Bisogno di recuperare la stima di sé (*Che cosa sono in grado di fare*)
- ✓ Bisogno di conoscenza delle opportunità formative e lavorative (*Che cosa mi offre la società*)
- ✓ Bisogno di un sostegno emotivo (*Qualcuno deve aiutarmi*)
- ✓ Bisogno di empowerment (*Quali competenze posso acquisire*)
- ✓ Bisogno di elaborare un nuovo percorso formativo/lavorativo (*Come progetto il mio futuro*)
- ✓ Bisogno di consapevolezza delle proprie risorse (*Quali capacità ho*)
- ✓ Bisogno di informazioni (*A chi posso rivolgermi per sapere delle cose*)

(tratto da Mancinelli, 2002 «L'orientamento dalla A alla Z» ed. Vita e Pensiero, Milano)





La consulenza orientativa

Utilizzo di strumenti o tecniche di conoscenza delle caratteristiche individuali attraverso:

- ✓ colloqui approfonditi
- ✓ esercizi di auto-valutazione
- ✓ test psicologici





La consulenza orientativa

Utilizzo del testing
psicologico come:

- ✓ parte integrante del processo di counseling
- ✓ contributo alla crescita e allo sviluppo dell'individuo
- ✓ per favorire la conoscenza di sé e la riflessione sulla costruzione del proprio progetto personale di scelta





La consulenza orientativa

I Test

Tipologie di test utilizzati:

- ✓ Test cognitivi
- ✓ Batterie attitudinali
- ✓ Test di personalità

(questionari di interessi e di valori professionali,
questionari di atteggiamento verso lo studio, test
proiettivi)





La consulenza orientativa

Analisi delle Competenze Personali (ACP)

AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA DELL'UFFICIO

L'ACP prevede una somministrazione in gruppo di test informatizzati legati ai temi relativi a:

- ✓ Interessi (scolastici/accademici/professionali)
- ✓ Attitudini scolastiche
- ✓ Attenzione e concentrazione
- ✓ Atteggiamento verso il lavoro
- ✓ Motivazione e Metodo di Studio

L'ACP permette di individuare un profilo relativo alle numerose variabili personali che entrano in gioco nella definizione di un progetto formativo e/o lavorativo e diventa un ulteriore tassello di un percorso di approfondimento individuale, all'interno della consulenza, che l'utente può utilizzare per migliorare la conoscenza di se stesso.





La consulenza orientativa è Processo

- ✓ sviluppa consapevolezza sui propri punti di forza e aree di miglioramento
- ✓ contributo alla crescita e allo sviluppo dell'individuo
- ✓ favorisce la conoscenza di sé e la riflessione sulla costruzione del proprio progetto personale di scelta





Ambiti di attività

- ✓ **CONSULENZA ORIENTATIVA**
 - ✓ Colloquio di orientamento e approfondimento psicoattitudinale

- ✓ **FORMAZIONE (collaborazione con le scuole)**
 - ✓ consulenza e sostegno ai progetti realizzati dagli insegnanti
 - ✓ consulenza orientativa nel gruppo-classe
 - ✓ corsi di formazione per insegnanti delle scuole secondarie di I e II grado

- ✓ **INFORMAZIONE**
 - ✓ Pubblicazioni e iniziative informative





Collaborazione con le scuole:

- ✓ **Consulenza e sostegno a progetti degli insegnanti**
favorire e sostenere le azioni orientative proprie degli insegnanti, fornendo consulenza e sostegno a progetti di orientamento realizzati dai docenti stessi all'interno delle classi, anche per mezzo di sussidi strutturati
- ✓ **Consulenza orientativa nel gruppo-classe**
- ✓ **Attività di consulenza orientativa e/o informativa presso la scuola per ragazzi e famiglie**
- ✓ **Iniziative informative e workshop**
- ✓ **Corsi di formazione per insegnanti**

Quaderno operativo
di orientamento





Corso di aggiornamento a.s.2018/2019

COME PREVENIRE LA DISPERSIONE SCOLASTICA: “DAL DOVER-CI ESSERE AL PIACERE DI ESSER-CI”

- ✓ Destinato ai docenti della scuola secondaria di I e II grado
- ✓ Primavera 2019 (marzo); 1 giornata
- ✓ Iscrizioni orientamento.bolzano@provincia.bz.it





Collaborazione con le scuole:

Iniziative informative e Workshop:

- ✓ „Orientando“: pomeriggi informativi per genitori e studenti sui percorsi scolastici e professionali dopo la scuola secondaria di I grado
- ✓ „FUTURUM“: fiera della formazione
- ✓ „MINT“: iniziativa di sensibilizzazione alle professioni tecnico-scientifiche, per studenti e studentesse delle classi IV e V degli istituti superiori
- ✓ „Diplomarsi. E poi...?“ incontri informativi sui percorsi post-diploma, per studenti e studentesse delle classi V degli istituti superiori
- ✓ Workshop „Sono dunque scelgo“ – „Il mondo del lavoro mi aspetta“ per alunne ed alunni delle IV e V classi degli istituti superiori





L'informazione

Momento fondamentale per l'elaborazione di un progetto di scelta attraverso:

- ✓ Pubblicazioni
- ✓ Banca dati
- ✓ Iniziative d'informazione





Pubblicazioni informative e quaderni operativi:

Scuole secondarie di I grado:

✓ „Scegli il tuo futuro“



✓ „Porte aperte“



✓ „Guida alla scelta“



✓ „...ed ora provo io“



Scuole secondarie di II grado:

✓ „Diplomarsi. E poi?“



✓ „Scelta post-diploma: come decido?“



✓ „Alternative: percorsi post-diploma non universitari“ (solo online)



Sito dell'Ufficio: www.provincia.bz.it/orientamento





L'informazione

www.provincia.bz.it/orientamento

Orientamento scolastico, universitario e professionale > Professione

Percorsi formativi e professioni



Agricoltura e economia forestale

- > [Economia forestale](#)
- > [Floricoltura/Giardinaggio](#)
- > [Agricoltura](#)
- > [Allevamento e cura degli animali](#)



Scienze naturali/Ambiente

- > [Scienze naturali](#)
- > [Ambiente](#)



Agroalimentare/Economia domestica

- > [Economia domestica](#)
- > [Agroalimentare](#)



Edilizia/Progettazione edilizia e urbanistica

- > [Edilizia](#)
- > [Manutenzione e pulizia in edilizia](#)
- > [Progettazione edilizia, urbanistica e architettonica](#)



Legno

- > [Legno](#)



Meccanica/Lavorazione del metallo

- > [Meccanica del veicolo](#)
- > [Costruzione di macchine/Meccanica di precisione](#)
- > [Metallurgia](#)



Elettrotecnica/Elettronica

- > [Elettronica](#)
- > [Elettrotecnica](#)



Informatica

- > [Informatica/Tecnologie dell'informazione](#)



Giurisprudenza

- > [Giurisprudenza](#)

- Sito
- Banca dati





L'Ufficio Orientamento scolastico e professionale in cifre (anno 2017):

- ✓ **14.466** persone che hanno usufruito di un servizio dell'Ufficio
- ✓ **5470** sono state le persone che hanno richiesto una consulenza
- ✓ **6832** sono stati i colloqui di consulenza realizzati





CONTATTI

È possibile contattare l'Ufficio al numero:

0471 313350-413351

oppure

orientamento.bolzano@provincia.bz.it

www.provincia.bz.it/orientamento





GRAZIE PER L'ATTENZIONE

