

Alcune idee per l'uso didattico dell'Ask System per addetti al ricevimento d'albergo

Generalità sugli ask system

L'idea forte alla base dell'uso didattico di un Ask System è che gli studenti non apprendono studiando un testo (libro, dispensa, manuale, ...) ma attingendo all'esperienza di una persona esperta del campo di applicazione in questione, una persona che, in virtù della significativa attività professionale e della molteplicità delle situazioni in cui si è trovato a svolgere la stessa, ha sviluppato un vasto e collaudato repertorio di risposte e/o soluzioni, è nelle condizioni di trasmetterci delle "lezioni" significative e dalle quali possiamo imparare.

Nel nostro caso, l'esperienza (e l'insegnamento) è organizzata nelle video-risposte che gli esperti da noi intervistati offrono per le principali situazioni professionali che caratterizzano il lavoro di chi è addetto al ricevimento d'albergo.

Con l'Ask System, come in una sorta di grande data base di risorse didattiche e di insegnamenti, abbiamo sempre a nostra disposizione un esperto e lo possiamo far intervenire a lezione quando ci serve e con estrema facilità.

Disponiamo, così, di un vasto repertorio di testimonianze, di soluzioni di problemi, di consigli, di stimoli

Nello specifico della formazione professionale e dei corsi a qualifica, le storie professionali raccontate da veri e propri addetti al ricevimento (non da attori a cui è stato chiesto di recitare una parte) possono essere utilizzate con una molteplicità di obiettivi didattici ed in una altrettanto ampia casistica di situazioni didattiche. Ogni "storia/risposta" rappresenta un "caso" (o "mini-caso") professionale reale ed attraverso di esso la professione reale entra in classe senza dover chiamare ogni volta un esperto e la classe entra, quasi in diretta, in una reception, senza far muovere la scuola per fare una visita in azienda.

Gli usi didattici di un ask system

I mini-casi possono essere usati singolarmente per specifiche esigenze didattiche o possono essere usati come vero e proprio percorso formativo sistematizzato.

Singolarmente, un mini-caso può essere usato per:

- Introdurre una lezione svolta in modo abituale,
- Introdurre una discussione o una riflessione su di una tematica specifica,
- Supportare ed esemplificare con un esempio reale un contenuto didattico,
- Contestualizzare un contenuto disciplinare,
- Portare una testimonianza della rilevanza professionale reale di un contenuto didattico che potrebbe essere percepito come meramente "scolastico",
- Attivare un breve lavoro di gruppo,
- Svolgere un'attività di valutazione,
-

Come insieme, l'ask system può essere usato:

- In sostituzione del libro di testo o di una sua parte per lo studio "vivo" di alcuni contenuti didattici,
- Per costruire una panoramica generale, una "mappa" del corso,
- Per consolidare e contestualizzare gli apprendimenti,
- Per il recupero e/o il ripasso di fine anno,
- Per il riesame, individuale e collettivo, delle proprie pratiche professionali,
- Per la ripresa ad inizio anno dei temi trattati in precedenza come aggancio a quelli che saranno trattati nel nuovo,
- Per una valutazione formativa a fine anno,
-

Come obiettivi didattici, l'ask system:

- Facilita l'attivazione dell'apprendimento,
- Consente di costruire senso di realtà dei temi curricolari,
- Favorisce la comprensione autentica del significato delle pratiche professionali,
- Attiva e sostiene la riflessione
- Facilita il transfer degli apprendimenti dal contesto scolastiche alle pratiche professionali ,
- Sostiene lo sviluppo delle abilità di problem solving,
- Attiva la motivazione e l'impegno nei compiti di apprendimento,
- Sostiene una didattica per compiti autentici, per problemi reali, per esplorazione e scoperta
-

La didattica con l'ask system

Questa è una didattica basata su casi, quindi:

- Situazioni reali narrate (nel nostro caso in forma di brevi video-storie),
- Da esplorare,
- Con la guida di una "consegna" (anche in forma di domanda),
- Su cui riflettere individualmente,
- E da discutere in gruppo,
- Per generare una propria risposta/soluzione

Documentazione dell'esperienza

Vedi scheda allegata