

# Psychiatrie der Zukunft?

„Erfahrung einbringen. Menschen  
einbinden: Neue Wege in der Psychiatrie  
mit EX-IN.“

Prof. Dr. Manfred Cramer

Simone Hiller

Evamarie Wagner

# Gliederung

- Vorgehensweise
- Unsere Fragestellungen
- Genesungsbegleiter - Berufspraxis
- Vorbereitung der Einrichtungen
- Einarbeitung / Anleitung
- Tätigkeitsbereiche und Kompetenzprofil
- Peers als Arbeitsnehmer – International
- Zur Literaturanalyse
- Weiterführende Überlegungen

# Vorgehensweise

- zwei Interviewserien
- jeweils Interviews mit einem Genesungsbegleiter, einem Mitarbeiter und einem Klienten; 36 Interviews
- Literaturanalyse
- Befragungen zu den Erfahrungen vergleichbarer Projekte
- Zwischenbericht Frühjahr 2014
- Endbericht März 2015

# Tätigkeitsfelder der Genesungsbegleiter im Modellprojekt

- In einer psychiatrischen Klinik
- Im betreuten Wohnen
- In zwei sozialpsychiatrischen Diensten
- In einer Tagesstätte
- Beim Bündnis gegen Depression (München)

# Unsere Fragestellungen

- Hat die Mitwirkung von Genesungsbegleitern die Berufspraxis in den Einrichtungen verändert?
- Welche spezifischen Fähigkeiten bringen EX-IN ausgebildete Mitarbeiter ein?
- Können Genesungsbegleiter die Ressourcen und Bewältigungsstrategien von Klienten stärken?
- Qualifiziert die EX-IN Ausbildung für die Praxis?
- Werden die Genesungsbegleiter von Klienten und Mitarbeitern der Einrichtungen akzeptiert?
- Wie beurteilen die Genesungsbegleiter ihre berufliche und persönliche Weiterentwicklung?
- Wie könnte eine Stellenbeschreibung für Genesungsbegleiter gestaltet werden?

# Genesungsbegleiter - Berufspraxis

Zu vier ausgewählten Aspekte der Interviewauswertung:

1. Erfahrungswissen
2. Hoffnung
3. Empowerment
4. Zusammenarbeit

# Vorbereitung der Einrichtungen

- Informationen für Mitarbeiter
- Aufklärung der Klienten
- Offene Gespräche im Team
- Schulungen und Workshops für Mitarbeiter

Indikatoren für erfolgreiche Integration:

- Vorbereitungsprozess
- Recovery-Kultur
- Positive Haltung und überzeugende Stellungnahme der Einrichtungsleitung

# Einarbeitung / Anleitung

Gute Voraussetzungen:

- loyale Arbeitsatmosphäre
- Einbindung in die Organisation und Abläufe
- Unterstützung in der Rollenfindung
- Vermittlung von Spezialwissen

# Tätigkeitsbereiche und Kompetenzprofil

Individualisierte vs. vereinheitlichte Platzierung?

- Individualität der Peers
- Zwei Positionen:
  - Generelle Aufgaben- und Stellenbeschreibung
  - Flexible Profilentwicklung

# Peers als Arbeitnehmer – International

- Kanada, Neuseeland, England, Australien und USA: Peers in Sozialpolitik verankert
- USA: Sehr weit verbreitet, Ausbildung ist Voraussetzung
- England, Schottland, Wales: Regierungsamtliche, strategische Empfehlung zur Beschäftigung von ausgebildeten Peers (2012)
- Neuseeland: Ähnliche Entwicklung wie in England
- Kanada: Peers als essentieller Bestandteil des Gesundheitssystems

## 7 Arbeitsfelder der Peers

- Individuelle Interessenvertretung
- Peer-Support-Angebote
- Systemische Interessensvertretung und Öffentlichkeitsarbeit
- Gesundheitsförderung
- Schulungen und Bildung
- Forschung und Qualitätssicherung
- Management

(Health Workforce Australia, 2014)

# Englische Berufsbezeichnungen von Peers

- Consumer academic
- Consumer advisor
- Consumer advocate
- Consumer assessor
- Consumer companion
- Consumer consultant
- Consumer coordinator
- Consumer liaison officer
- Consumer policy officer
- Consumer provider
- Consumer representative
- Consumer support worker
- Consumer survivor
- Consumer team leader
- Consumer worker
- Consumer or carer educator
- Carer academic
- Carer advocate
- Companion carer
- Carer consultant
- Carer representative
- Community support worker
- Community Rehabilitation support worker
- Mental health outreach worker
- Mental health rehabilitation support worker
- Mental health support worker
- Peer advocate
- Peer educator
- Peer mentor
- Peer respite worker
- Peer specialist
- Peer support worker
- Recovery advisor

(Health Workforce Australia, 2014)



[Home](#) > [Oxford students](#) > [Health and welfare](#) > [Student-led support](#)

## Student-led support

SHARE THIS



A range of student-led services are available to provide support for academic and personal worries, or allow you to discuss any problems you have in confidence.

# peer specialists in Texas



Number trained

507

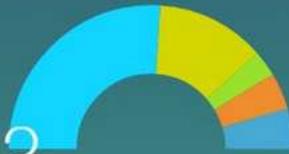
Average pay per hour

\$13.72

since 2010...

455

Number certified



Full-time employees (52%) Part-time employees (25%)  
Full-time volunteers (6%) Part-time volunteers (8%)  
Unemployed (9%)

## TOP 3 JOB ROLES



Helping people advocate for themselves

96.1%



One-on-one support

97.4%



Connecting consumers to resources

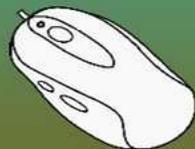
97.4%

### TOP BARRIERS TO BILLING MEDICAID

CONFUSION ABOUT BILLING CODES



LACK OF PEER SPECIALIST COMPUTER SKILLS



#1 BARRIER TO HIRING PEER SPECIALISTS  
IDENTIFYING AND RECRUITING QUALIFIED CANDIDATES

## Merkmale von Peers

University of Texas (Austin) 2015

Vielen Dank für Ihr  
Interesse!