



ALLEGATO A5

**DIPARTIMENTO CULTURA ITALIANA,
AMBIENTE E ENERGIA**

**PIANO DELLA PERFORMANCE
2021-2023**



Indice

Cultura italiana	3
Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima	14

Cultura italiana

(1) Area di gestione strategica e analisi del contesto

Area di gestione strategica

La missione della Ripartizione viene definita dalle leggi provinciali di settore. La L.P. 9/2015 ha la finalità di sostenere “la partecipazione culturale di tutte le persone che vivono sul territorio provinciale” in quanto “investimento pubblico per la crescita civile, sociale ed economica della collettività”. La L.P. 13/1983 per il servizio giovani ha la finalità di garantire alle nuove generazioni un’adeguata formazione culturale e sociale finalizzata al “libero esplicarsi della loro personalità”. La L.P. 41/1983 sull’educazione permanente sostiene il diritto che a ogni cittadino “vengano fornite opportunità di educazione permanente quali consolidamento e ampliamento delle sue cognizioni e capacità sul piano personale, civile, professionale e sociale”. La stessa legge identifica nelle biblioteche quelle “strutture di pubblica utilità” che favoriscono “la libera formazione del pensiero”. La L.P. 17/1990 e il DPGP 15/1992 definiscono il ruolo delle biblioteche scolastiche e le iniziative per la loro promozione. Le L.P. 5/87 e 18/88, nonché la recente legge per le attività culturali (L.P. 9/2015), promuovono l’apprendimento delle lingue “con l’intento di ampliare gli orizzonti culturali della popolazione, di venire incontro alle esigenze del mondo economico moderno e di contribuire al processo di unificazione europea”.

L’area di gestione strategica è evidentemente connessa a quanto messo in campo nelle politiche culturali dallo Stato, dalle altre regioni italiane e transfrontaliere, dall’UE con particolare riguardo al Piano “Next Generation”.

Contesto esterno

MISURE ANTI-COVID 19 INTRAPRESE.

Le misure anti-Covid 19 messe in atto dalla Ripartizione Cultura italiana riguardano principalmente investimenti digitali, attività culturali online e misure per gli artisti locali. Attraverso gli investimenti nel digitale, la fruizione culturale sarà garantita attraverso incontri pubblici in streaming e corsi online. A questo proposito sarà lanciato un bando destinato alle organizzazioni culturali per sostenere l’adeguamento digitale della cultura con un investimento complessivo per il 2020 pari a 500.000 €. Inoltre in collaborazione con AGIS Triveneto l’Assessorato ha deciso di raddoppiare i sussidi per i cinema (70.000 €) e di investire 160.000 € nell’editoria locale. Per quanto attiene gli artisti locali, una prima misura di sostegno immediato è stata possibile grazie all’Associazione provinciale degli artisti, alla coop. Mairania e a Weigh Station. Gli artisti, che vivono prevalentemente di spettacolo, musica, teatro, danza, ecc. e che metteranno a disposizione una propria produzione affinché venga pubblicata online sui siti delle tre associazioni, riceveranno un compenso pari a 600 €. Il sostegno agli artisti locali passa anche dalla collaborazione con il Teatro Stabile di Bolzano che, con il nuovo progetto “il teatro tascabile per le scuole” creerà vero lavoro agli attori e musicisti locali per realizzare gli spettacoli che entreranno nelle classi il prossimo autunno. Sempre il Teatro Stabile lancerà una serie di produzioni, anche queste riservate agli artisti locali, su Dante Alighieri, in vista dell’anniversario che cadrà nel 2021. L’investimento provinciale è pari a 200.000 euro.

Il contesto di riferimento per la Ripartizione Cultura italiana è definito dalle caratteristiche demografiche della popolazione (cfr. ASTAT) e dalle organizzazioni culturali attive sul territorio provinciale.

Le organizzazioni finanziate nel 2020 sono state complessivamente 223, di cui 108 operanti sul capoluogo (102 in ambito culturale, 36 nel servizio giovani, 10 le agenzie di educazione permanente, 35 le biblioteche, 16 le case editrici e le

pubblicazioni, 7 i sussidi cinema e le produzioni cinematografiche, 17 le agenzie linguistiche). A questo sistema vanno aggiunti 8 spazi di nuova generazione (cohousing, coworking), concentrati nel capoluogo, nati nell’ambito di politiche per i giovani che hanno recepito le più recenti indicazioni in materia di imprese creative e culturali (Handbook OECD, The Value of Culture and the Creative Industries in Local Development, 2018 e prima ancora nel 2016 la risoluzione del parlamento europeo ‘A Coherent EU Policy for Cultural and Creative Industries’). L’Ufficio Politiche giovanili gestisce il coworking al DRIN, l’immobile riattivato al palazzo Ex-Telefoni di Stato.

Le agenzie di educazione permanente riconosciute e le agenzie educative (di cui 10 specializzate nell’apprendimento delle lingue), svolgono in media 40.000 ore di attività annuali con ca. 25.000 partecipazioni (arte, cultura, creatività, benessere, informatica, internet, ecc.).

Il sistema Bibliotecario è costituito da 78 biblioteche di pubblica lettura e di 19 biblioteche scolastiche, che hanno effettuato 400.000 prestiti su un ricco patrimonio di libri e media (1.172.825 titoli), una biblioteca digitale accessibile anche da casa, iniziative di promozione del libro e della lettura e attività di alfabetizzazione informatica. Vengono inoltre sostenute 20 case di produzione per progetti editoriali e filmici che approfondiscono la conoscenza della storia e cultura locale.

Il sistema culturale in lingua italiana è, in generale, molto capillare e, sebbene attivo soprattutto nei centri urbani dove la popolazione di lingua italiana è più numerosa, garantisce un’offerta culturale su tutto il territorio provinciale e a vantaggio di tutta la popolazione. L’attuale ecosistema culturale garantisce inoltre, soprattutto nei centri urbani, un positivo equilibrio tra innovazione e tradizione (collaborazione tra cooperazione e associazionismo; tra operatori professionisti e volontari; tra tempo libero e imprenditoria culturale). Più fragile è invece la situazione delle associazioni attive nei comuni più piccoli. Si tratta di associazioni di piccole dimensioni, che, non avendo sviluppato forme di rappresentanza, si trovano ad affrontare con difficoltà problemi come il ricambio generazionale e la complessa gestione amministrativa dei finanziamenti. In tale scenario risulta fondamentale il ruolo della Ripartizione che deve sostenerle con attività di stimolo/coaching, con la professionalizzazione del settore culturale, e la creazione di sinergie infrasettoriali.

Le leggi provinciali di riferimento sono: n. 13/1983, n. 41/1983; n. 5/1987; n. 25/1987; n. 18/1988; n. 17/1990; DPGP n. 15/1992, n. 9/1992; n. 12/1992; n. 1/1998; n. 6/1999; D.P.G.P. n. 31/2015; n. 9/2015.

Contesto interno

La Ripartizione Cultura italiana svolge i propri compiti attraverso lo staff di direzione, i cinque uffici, il Centro Trevi di Bolzano e il Centro Multilingue di Merano. I cinque uffici della Ripartizione sono i seguenti: Ufficio Cultura; Ufficio Educazione permanente, Biblioteche e Audiovisivi; Ufficio Bilinguismo e lingue straniere; Ufficio Politiche giovanili; Biblioteca Provinciale Claudia Augusta.

La ripartizione si è sviluppata con continuità negli ultimi vent’anni. Ciò ha permesso a ogni ufficio e settore di strutturarsi con una forte autonomia gestionale.

L’organico di questa ripartizione risalente alla rilevazione dei carichi di lavoro ormai lontani negli anni è assolutamente inadeguato alle nuove richieste da parte della società civile nei confronti della mano pubblica. Richieste che si sono improvvisamente moltiplicate per la paralisi della spesa privata, ma che resteranno in piedi per anni come risulta da tutti gli studi economico-sociali ormai noti. La richiesta è auspicata dalla rapida introduzione di piattaforme digitali

del tipo SAP/SIAG già in uso per i contributi di economia e che dovrebbe attenuare il bisogno di competenze sul versante della valutazione ed eventuale realizzazione di progetti per il rilancio sociale ed economico del territorio.

Lo scenario futuro che dopo una così grave pandemia è imprevedibile, ma che ci si augura leggibile attraverso le decisioni europee, nazionali e locali che daranno corpo al cosiddetto "Recovery Fund", Next Generation e quindi all'impegno del rilancio socio-economico del territorio, pongono alla Ripartizione e agli uffici nuove sfide.

Sotto questo profilo riveste grande importanza il Centro Trevi, spazio culturale destinato dalla Giunta provinciale alla promozione delle attività della Ripartizione Cultura italiana e delle organizzazioni culturali che a essa fanno riferimento. Il Centro viene definito dal 2018 "piazza della cultura" in quanto luogo d'incontro per antonomasia, sia per i cittadini che per le organizzazioni culturali che vi trovano un punto di identificazione e di sinergie.

Come noto questa Ripartizione gestisce dal 1997 un Centro Trevi-TreviLab che negli ultimi anni ha aumentato le sue offerte e costituisce un riferimento importante per il gruppo linguistico italiano per la relazione con il patrimonio culturale nazionale, per una migliore conoscenza dell'Alto Adige e della sua autonomia da parte del gruppo linguistico italiano e dei suoi cittadini per la promozione dello studio delle lingue.

La sempre maggiore rilevanza degli aspetti di sicurezza, le necessità di allestimenti variabili per la fitta programmazione e per il sempre maggior contingentamento del pubblico e la costante manutenzione rendono necessaria la figura di un architetto, che funga da interfaccia con l'Ufficio Patrimonio e l'Ufficio manutenzione.

Dotato di un Centro Multilingue (35.000 i media prestati nel 2020), di un Centro Audiovisivi (dati prestiti CAB 41.800; patrimonio CAB 17.995) e sede temporanea della Biblioteca Provinciale Claudia Augusta, insieme alle attività espositive e alle iniziative che quotidianamente trovano un'adeguata collocazione nei numerosi spazi polifunzionali, è in grado di intercettare migliaia di cittadini ogni anno.

La Biblioteca "Claudia Augusta" mette a disposizione dell'intera cittadinanza (31.000 i visitatori registrati nel 2020), materiale bibliografico e informativo allo scopo di favorire lo studio e la ricerca nell'ambito storico, letterario, artistico, scientifico e dello scibile in generale, oltre a procedere costantemente con la documentazione e lo sviluppo della sezione relativa al territorio e alla produzione bibliografica, pubblicistica e informativa locale in lingua italiana. Questa struttura con i suoi servizi completa il panorama dell'offerta bibliografica e informativa nel sistema provinciale, all'interno del quale funge come biblioteca prestante e da tramite per il servizio di prestito interbibliotecario. Opera anche una fitta organizzazione di incontri e conferenze tematiche, Garantisce una consulenza online, corsi per la Digital Information, procura documenti digitali. La BPI – Uff. 15.5 è partner nel progetto del futuro Polo Bibliotecario.

La Mediateca di Merano è l'altro spazio culturale della Ripartizione, analogo al Centro Trevi per la vocazione a creare sinergie tra le organizzazioni culturali del territorio, ma specializzato nell'apprendimento linguistico. Ciò che la contraddistingue è in particolare l'obiettivo di migliorare la conoscenza delle lingue attraverso un approccio culturale e di scambio. Nel 2020 vi è stata un'affluenza di 31.000 utenti.

(2) Obiettivi strategici

Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
1	Tutte le persone che vivono nel territorio provinciale partecipano all'offerta culturale.						
1	Visitatori Mediateca multilingue Merano	Quantità	32.176	21.000	31.000	31.000	◐
2	Visitatori Centro multilingue di Bolzano	Quantità	34.357	26.000	36.000	36.000	◐
3	Visitatori CAB Bolzano	Quantità	36.000	33.000	33.000	33.000	◐
4	Pubblico sale eventi Centro Trevi	Quantità	17.493	18.000	18.000	18.000	◐
5	Prestiti del sistema di biblioteche pubbliche	Quantità	511.400	400.000	400.000	400.000	◐
6	Iscritti corsi di educazione permanente	Quantità	23.842	20.000	20.000	20.000	●
7	Iscritti ai corsi di lingua	Quantità	2.000	2.000	2.075	2.150	◐
8	Biglietti venduti da organizzazioni del mondo dello spettacolo	Quantità	159.025	36.000	36.000	36.000	◐
9	Soci delle organizzazioni giovanili	Quantità	1.754	1.987	1.990	1.992	◐
10	Visitatori della Biblioteca provinciale "Claudia Augusta"	Quantità	-	20.200	31.000	31.000	◐
11	Partecipanti alle iniziative organizzate dalla Biblioteca provinciale "Claudia Augusta"	Quantità	-	3.600	6.000	6.000	◐
12	Visitatori DRIN	Quantità	-	350	750	1.000	◐

Causa prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-2019 alcune prestazioni/indicatori potranno subire delle variazioni.

Si pianificano meno mostre.

Punto 10) = Per l'anno 2018 i visitatori della BPI "Claudia Augusta" sono stati 29.200;

Punto 10) = Per l'anno 2019 i visitatori della BPI "Claudia Augusta" sono stati 30.300

Punto 11) = Per l'anno 2018 sono stati 5.000 i partecipanti alle iniziative.

Punto 11) = Per l'anno 2019 sono stati 5.400 i partecipanti alle iniziative.

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
2	La produzione culturale in lingua italiana è presente su tutto territorio ed è innovativa.						
1	Artisti sostenuti (progetti e formazione)	Quantità	26	130	130	130	●
2	Eventi realizzati al Centro Trevi o in altre sedi	Quantità	164	15	15	15	●
3	Eventi Biblioteca "Claudia Augusta"	Quantità	-	60	90	90	●
4	Opere sostenute (documentari, pubblicazioni)	Quantità	94	150	150	150	●
5	Giovani talenti / creativi sostenuti	Quantità	2.326	1.550	1.560	1.560	●

Causa prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-2019 alcune prestazioni/indicatori potranno subire delle variazioni.

Missione/programma del bilancio: 05-02 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
3	Attraverso il sistema di organizzazione forte e attivo su tutto il territorio provinciale, aumenta la quantità e la qualità dell'offerta culturale.						
1	Organizzazioni finanziate con fondi pubblici	Quantità	279	262	262	270	●
2	Operatori culturali assunti con contratto a tempo indeterminato e determinato	Quantità	405	161	161	250	●
3	Indice di dotazione (in %), presenza organizzazioni culturali in lingua italiana sul territorio provinciale	%	23,30	23,30	23,30	23,30	◐
4	Giornate di apertura delle biblioteche pubbliche	Quantità	11.576	11.500	11.500	11.500	●
5	Numero corsi di educazione permanente in lingua italiana	Quantità	1.288	1.200	1.200	1.200	●
6	Numero corsi di lingua	Quantità	250	477	477	477	●
7	Patrimonio biblioteche pubbliche e scolastiche	Euro	1.172.825,00	1.172.825,00	1.172.825,00	1.172.825,00	◐
8	Strutture culturali aperte al pubblico (biblioteche, agenzie di educazione permanente, teatri etc..)	Quantità	59	59	59	74	●
9	Giornate di apertura dei Centri giovani (in %)	%	72,00	71,20	72,60	72,60	◐
10	Organizzazioni giovanili sostenute	Quantità	40	41	42	42	●
11	Tirocinanti Biblioteca provinciale	Quantità	-	500	300	300	●

Causa prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-2019 alcune prestazioni/indicatori potranno subire delle variazioni.

Missione/programma del bilancio: 05-02 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
4	Vengono create nuove opportunità di accesso al mercato del lavoro nel settore culturale e creativo a favore delle giovani generazioni.						
1	Operatori finanziati	Quantità	76	65	70	70	●
2	Ore di formazione offerte agli operatori	Quantità	30	20	20	20	●
3	Ore tirocini offerte	Quantità	450	450	450	450	●
4	Beneficiari di progetti di sostegno all'autoimpiego	Quantità	90	125	125	125	◐

Causa prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-2019 alcune prestazioni/indicatori potranno subire delle variazioni.

In linea con l'accordo di coalizione per la formazione della Giunta provinciale per la legislatura 2018/2023 vengono implementate a favore dei giovani le offerte di nuove opportunità di lavoro tali da contrastare la disoccupazione giovanile e l'esodo dei giovani. Per raggiungere questo obiettivo vengono costruite assieme valide opportunità di autonomia professionale per giovani che vogliono, anche nel settore della cultura, costruire un proprio percorso di vita autonomo. Rientrano nell'obiettivo strategico la gestione del coworking DRIN, la supervisione della riqualificazione dell'edificio Ex- telefoni di Stato e la costruzione di una filiera dell'innovazione fondata sulle discipline STEAM under 18.

Missione/programma del bilancio: 06-02 Giovani

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.
5	L'offerta culturale dei giovani promuove la rigenerazione dei quartieri.					
1	Progetti finanziati	Quantità	33	35	40	40 ●
2	Stima dei partecipanti	Quantità	15.000	2.200	2.500	2.500 ●
3	Giovani coinvolti	Quantità	2.300	1.600	2.000	2.100 ◐

Causa prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-2019 alcune prestazioni/indicatori potranno subire delle variazioni. I giovani sono una risorsa per lo sviluppo di tutta la società e a loro la Commissione europea riconosce il compito di "inventare altre forme di relazioni sociali, altri modi di esprimere la solidarietà, di vivere le differenze e di trarne arricchimento" (Libro Bianco, 2001). Le politiche giovanili valorizzano in quest'ottica il ruolo e l'attività di nuova progettazione da parte delle organizzazioni giovanili provinciali con lo scopo di valorizzare le idee dei giovani e di poterle confrontare con quelle degli altri attori della società tutta. Rientrano nell'obiettivo strategico le azioni culturali anticovid, che portano la progettualità all'esterno dei luoghi di cultura, nei quartieri della città, dove possono essere fruite in sicurezza (murales d'artista su grandi pareti, gallerie d'arte di realtà aumentata, azioni sulle vetrine dei negozi sfitti).

Missione/programma del bilancio: 06-02 Giovani

(3) Priorità di sviluppo

1 Centro Trevi, la piazza della cultura: potenziamento dell'offerta culturale e collaborazione con le organizzazioni culturali del territorio

2021-23	Ampliamento dell'orario di apertura e semplificazione della concessione per l'utilizzo delle sale.
2021-23	La pubblicazione "Scripta Manent" diventa una piattaforma di approfondimento culturale con momenti d'incontro al Centro Trevi.
2021-23	Presentazioni della Biblioteca Claudia Augusta su Youtube
2021-23	Strumenti di fidelizzazione degli utenti al Centro Trevi (indagini di customer satisfaction, amici del Trevi, ecc.).
2021-23	Collaborazione con grandi Istituzioni e Festival culturali della Provincia per una programmazione di qualità.
2021-23	Istituzione della redazione Social per il coordinamento ed il potenziamento della comunicazione, al fine di avvicinare nuovi target di pubblico (newsletter, programma comune, ecc.).

Missione/programma del bilancio: 05-02 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

2 L'operatore culturale regionale: definizione di profilo, carriera e prospettive regionali

2021-23	Riconoscimento giuridico e della carriera dell'operatore culturale: analisi normativa
2021-23	Realizzare albo unico degli operatori culturali con profilazione (titoli di studio, CV)
2021-23	Sinergie e collaborazione con la Provincia di Trento
2021-23	Calendarizzare incontri annuali sia a livello provinciale che regionale
2021-23	Realizzare un albo unico dei volontari culturali

Missione/programma del bilancio: 05-02 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

3 Potenziamento delle reti culturali attraverso un rafforzamento delle strutture già esistenti e un miglior coordinamento con le Amministrazioni locali

2021-23	Progettare con le amministrazioni locali percorsi condivisi di crescita culturale sulla base degli accordi e dei comitati esistenti e incentivarne altri
---------	--

Missione/programma del bilancio: 05-02 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

4 La produzione artistica di qualità va sostenuta e incoraggiata attraverso nuove forme di sostegno pubblico.

2021-23	Attuazione degli attuali criteri con emanazione di bandi tematici o periodici di incentivo alla creatività.
---------	---

2021-23 Avviare in modo sistematico tavoli di coordinamento con gli artisti e gli esperti per rafforzarne la rete

Missione/programma del bilancio: 05-02 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

5 Il grande patrimonio artistico italiano: avvicinare il pubblico all'arte e favorire la conoscenza delle istituzioni museali che conservano, tutelano e valorizzano i tesori dell'arte

2021-23 Ripensare dopo la pandemia da covid 19 la partecipazione del pubblico all'arte e alla cultura attraverso nuove progettualità sia direttamente promosse che proposte da organizzazioni sostenute dalla L.P. n. 9/2015

2021-23 Esplorare nuovi ambiti di interesse per quanto riguarda le collaborazioni con i grandi musei italiani nel settore dell'innovazione e del welfare e proporre nuovi percorsi esplorativi.

Lo sviluppo dell'occupazione giovanile e dell'abitabilità sostenibile rientra tra le priorità dell'Amministrazione provinciale. Anche il settore cultura può fornire il proprio contributo sia direttamente, attivando strumenti di sviluppo dell'imprenditorialità giovanile nel settore della creatività e della cultura, sia indirettamente stimolando la progettualità delle organizzazioni giovanili e garantendo ai giovani forme di abitabilità sostenibile.

Missione/programma del bilancio: 05-02 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

6 Semplificazione accesso al sistema bibliotecario per i cittadini

2021-23 Appalto per il nuovo software, monitoraggio della funzionalità e messa a regime

2021-23 Ottimizzazione interfaccia catalogo per utenti (Primo)

2021-23 Tessera unica per tutto il sistema (tessera sanitaria)

2021-23 Partecipazione al progetto ARGO

2021-23 Accesso diretto alla biblioteca digitale (biblioweb)

2021-23 Box restituzione 24 h

2021-23 Avvio Appalto per il nuovo software per la gestione delle biblioteche

2021-23 Catalogo unico per il sistema bibliotecario italiano

Missione/programma del bilancio: 05-02 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

7 Realizzazione Polo bibliotecario

2021-23 Progetto biblioteconomico per l'integrazione dei centri audiovisivi

2021-23 Elaborazione di una proposta per l'organizzazione e la gestione del polo bibliotecario

2021-23 Valutazione e aggiornamento delle proposte per l'organizzazione e la gestione del Polo bibliotecario

2021-23 Ulteriore supporto all'attività di comunicazione per il Polo bibliotecario

2021-23 Supporto all'attività di comunicazione per il Polo bibliotecario

Missione/programma del bilancio: 05-02 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

8 Promozione della lettura e della cultura cinematografica

2021-23 Ulteriore sviluppo delle iniziative di promozione e di divulgazione già avviate nel settore del cinema, della storia e cultura locale e della promozione del libro e della lettura, anche utilizzando i canali YouTube dedicati.

2021-23 Cinema: proposte tematiche mensili per le 3 sezioni della mediateca (arti e new media, cinema, storia e cultura locale); mercoledì del cinema e del documentario: proiezioni mensili del cinema d'autore e di documentari sul territorio presso il Centro Trevi

2021-23 Proseguimento e sviluppo delle iniziative di promozione e di divulgazione già avviate nel settore del cinema, della storia e cultura locale e della promozione del libro e della lettura, nonché proiezioni per bambini e ragazzi.

2021-23 Giornata delle biblioteche, 24 ottobre: collaborazione con le biblioteche pubbliche e scolastiche del territorio per la realizzazione di un calendario di iniziative ed eventi rivolti alla collettività nonché supporto per l'organizzazione di iniziative durante tutto l'anno.

2021-23 Giornata mondiale del libro, 23 aprile: incontri rivolti agli allievi delle scuole di ogni ordine e grado e agli adulti

Missione/programma del bilancio: 05-02 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

9 Realizzazione e sviluppo di comitati di educazione permanente per rafforzare il sistema culturale e formativo

2021-23	Attività di sviluppo, coordinamento e coaching per i comitati e le organizzazioni culturali e formative.
2021-23	Valutazione delle attività dei comitati di educazione permanente avviate negli anni precedenti ed eventuale coaching e sostegno
2021-23	Attività di coordinamento e collaborazione con gli Enti locali e il Consiglio dei Comuni per lo sviluppo dei comitati di educazione permanente in lingua italiana

Missione/programma del bilancio: 05-02 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

10 Potenziare il sistema di promozione e valorizzazione delle lingue

2021-23	Rafforzamento dell'attività di sensibilizzazione dell'opinione pubblica in merito all'apprendimento autonomo delle lingue sull'intero territorio provinciale tramite apertura di un Infopoint presso la sede di Bressanone della UniBz e tramite sinergie con biblioteche della Val Venosta, del Burgraviato e della Bassa Atesina
2021-23	Sviluppo di percorsi del digitale all'interno del Centro Multilingue di Bolzano e della Mediateca di Merano volti all'autoapprendimento delle lingue straniere
2021-23	Sviluppo di servizi di consulenza personalizzata per adulti e studenti sulle opportunità di autoapprendimento linguistico, di plurilinguismo precoce e di certificazioni linguistiche internazionali a cura del personale interno dell'Ufficio Bilinguismo e Lingue Straniere
2021-23	Rafforzamento del ruolo della Mediateca di Merano quale piattaforma culturale polifonica, catalizzatore delle diverse lingue e culture del territorio e punto di riferimento per tutta la popolazione meranese e del Burgraviato

Missione/programma del bilancio: 05-02 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

11 Sviluppo degli strumenti necessari per la realizzazione del "Patto di integrazione" per i nuovi cittadini

2021-23	Progettazione di percorsi di apprendimento civico-linguistico e esperienze socio-territoriali per un reale percorso inclusivo dei nuovi cittadini non-comunitari e dei titolari di protezione internazionale
2021-23	Sviluppo di comunicazione diretta alle nuove comunità culturali della provincia con l'obiettivo di potenziare la rete di contatti e collaborazioni su diversi versanti culturali.

Missione/programma del bilancio: 05-02 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

12 Formazione qualificata degli operatori giovanili

2021-23	Formazione congiunta con PAT per andare a indagare le migliori pratiche sul tema del rapporto tra youth-worker (operatore giovanile) e innovazione culturale del territorio nazionale
2021-23	Dotare gli operatori del settore giovanile di strumenti di progettazione culturale, in ottica trasversale rispetto agli altri settori della Ripartizione Cultura italiana e che siano finalizzati a valorizzare il punto di vista dei giovani rispetto alla società tutta.
2021-23	Formazione sulle possibilità dei finanziamenti europei nel settore giovanile, con lo scopo ulteriore di implementare la strategia giovani dell'Unione europea (periodo 2019 – 2027).
2021-23	Co-progettare a livello regionale la formazione e la capacità progettuale per gli operatori giovanili

Missione/programma del bilancio: 06-02 Giovani

13 Promozione di spazi giovani di nuova concezione

2021-23	Implementare una rete di collaborazione fra le associazioni giovanili e spazi inutilizzati in Provincia
2021-23	Implementare la comunicazione istituzionale per aumentare sempre più la possibilità di accesso dei giovani a progetti innovativi sul tema del lavoro in ambito cultural/creativo.
2021-23	Sostenere la progettualità delle organizzazioni giovanili provinciali nell'ambito dell'impegno giovanile, promuovendo un'offerta che sia sempre più collegata e che vada a coprire diversi aspetti e interessi giovanili con l'obiettivo di far emergere e potenziare le competenze sociali e civiche dell'educazione non formale. Gestione del coworking DRN e supervisione della rigenerazione degli Ex Telefoni di Stato, vetrine culturali nei quartieri.

Missione/programma del bilancio: 06-02 Giovani

14 Sviluppo di una filiera dell'innovazione basata su discipline STEAM (Scienza, Tecnologia, Imprenditorialità, Arte e matematica) per educare "all'anticipazione".

- 2021-23 Analisi del contesto, ricerca buone pratiche a livello internazionale, inquadramento teorico, prime azioni.
- 2021-23 Consolidamento della filiera con azioni pensate secondo tre step, 11-18 anni (premio per i talenti nascosti), formazione alla progettualità con metodologie innovative, percorsi di connessione internazionale dei giovani adulti. Fanno parte del percorso l'apprendimento del mondo gaming e dell'intelligenza artificiale.

Missione/programma del bilancio: 06-02 Giovani

15 Interventi volti al potenziamento dei servizi biblioteconomici per la biblioteca provinciale "Claudia Augusta"

- 2021-23 Digitalizzazione: incrementare la documentazione storica, facilitare l'accesso alle fonti e preservare il materiale
- 2021-23 Acquisizione archivi locali, sviluppo delle collezioni
- 2021-23 Corsi pubblici per l'utilizzo piattaforma Biblioweb
- 2021-23 Incentivazione allo studio delle arti, delle scienze e dell'arte attraverso consulenze scientifiche in sede e soprattutto online, particolarmente rafforzata causa emergenza COVID-19.
- 2021-23 Potenziamento della Biblioteca scientifica per quanto attiene la raccolta di saggistica nei diversi ambiti e della sezione locale di lingua italiana
- 2021-23 Incremento e sviluppo della collezione Biblioweb, particolarmente incrementata a causa dell'emergenza Covid-19, anche attraverso un'istruzione online per gli utenti.

Missione/programma del bilancio: 05-02 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

16 Valorizzare e sviluppare la funzione sociale della Biblioteca provinciale "Claudia Augusta"

- 2021-23 Trascrizione ed archivio delle fonti orali, nuove interviste
- 2021-23 Collaborazione scientifica con emittenti televisive e promozione della documentazione e dei libri locali attraverso la realizzazione di trasmissioni radiofoniche
- 2021-23 Potenziamento della divulgazione scientifica a livello locale (presentazione di libri, dibattiti organizzati, serate informative, ecc.)
- 2021-23 Consolidamento dell'offerta del patrimonio culturale centrata sul cliente (modelli organizzativi, flessibilità negli orari di apertura, indagini di customer satisfaction, ecc.)
- 2021-23 Potenziamento delle prestazioni di reference in sede o a distanza offerte dalla biblioteca (Interlibrary Loan & Document delivery, Web-Podcast Blog, postazioni internet, fidelizzazione del cliente, ecc.), in un'ottica user-friendly
- 2021-23 Organizzazione del materiale dal punto di vista logistico - magazzino esterno
- 2021-23 Potenziamento delle sinergie per la realizzazione del Polo bibliotecario con le altre due biblioteche "Cesare Battisti" e "Tessmann" (pianificazione della logistica, organizzazione di servizi e spazi comuni, coordinamento lavori)
- 2021-23 Organizzazione e sviluppo del patrimonio culturale e scientifico, delle collezioni e dei progetti biblioteconomici
- 2021-23 Potenziamento dei servizi offerti al cittadino, introduzione di nuove tecnologie informatiche e logistica, analisi e coordinamento del gruppo di lavoro del polo bibliotecario
- 2021-23 Premio "Claudia Augusta" per tesi di laurea e di ricerca.
- 2021-23 Ripensare dopo la pandemia da COVID-19 la partecipazione del pubblico alle iniziative ed ai servizi della Biblioteca Provinciale attraverso nuove progettualità sia direttamente promosse che in collaborazione con le Associazioni.

Missione/programma del bilancio: 05-02 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

17 Promozione della memorialistica

- 2021-23 Progetti con le scuole e le associazioni
- 2021-23 Raccolta e registrazione di videointerviste

Missione/programma del bilancio: 05-02 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

(4) Prestazioni

Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

Direzione di Ripartizione

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
1	Gestione e coordinamento del Centro Trevi (attività contrattuale diretta)						
1	Visitatori	Quantità	-	60.000	70.000	75.000	◐
2	Mostre	Quantità	-	4	4	5	●
3	Incontri/altri eventi	Quantità	-	25	30	30	●
4	Proiezioni	Quantità	-	10	15	15	●
5	Post facebook ed Instagram	Quantità	-	3.000	3.200	3.200	●
6	"Like" facebook ed Instagram	Quantità	-	1.700	1.800	1.800	◐

Ufficio Cultura

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
1	Promozione di iniziative di avvicinamento all'arte, alla cultura e ai suoi linguaggi						
1	Eventi e mostre coordinate dall'Ufficio Cultura	Quantità	-	3	4	5	●
2	Pubblico eventi e mostre	Quantità	-	500	1.000	5.000	●
3	Ore dedicate all'organizzazione e gestione delle attività dirette	ore	-	2.000,00	2.000,00	2.000,00	●
4	Ore di consulenza prestata a terzi per organizzazione di attività culturali e annesse	ore	-	600,00	600,00	600,00	●
5	Contratti stipulati per l'organizzazione diretta di attività	Quantità	-	20	15	15	●
6	Incontri e sopralluoghi per la pianificazione degli eventi culturali	Quantità	-	1.200	1.200	1.200	●
7	Esperti, artisti e collaboratori coinvolti	Quantità	-	40	40	40	●
2	Vantaggi economici per la promozione e il sostegno del sistema culturale locale						
1	Domande di contributo ricevute	Quantità	174	194	194	194	●
2	Atti prodotti per l'istruttoria delle domande di contributo	Quantità	369	350	350	350	●
3	Domande partecipazione bando artisti	Quantità	0	150	150	150	○
4	Numero delle organizzazioni / artisti beneficiari	Quantità	148	237	237	237	◐
5	Consulenza, coaching	ore	1.700,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	●

1: Le delibere si riferiscono alla concessione di finanziamenti al Teatro Stabile di Bolzano e ai relativi compiti di vigilanza sullo stesso. Il numero dei decreti si riferisce alla concessione di vantaggi economici alle varie organizzazioni e agli artisti.

2: Domande di vantaggi economici esaminate: comprese quelle di competenza della commissione per tutti e tre i gruppi linguistici e quelle relative agli artisti.

3: Partecipazione alle riunioni delle commissioni regionali.

Ufficio Educazione permanente, biblioteche ed audiovisivi

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
1	Promozione del sistema di educazione permanente						
1	Schede presentate e visionate per "Corsi&Percorsi"	Quantità	912	910	910	910	●
2	Cartoline e bollettini inviati	Quantità	9.500	7.000	7.000	7.000	●
3	Registri controllati dei corsi	Quantità	55	100	100	100	●
4	Progetti monitorati con relativi verbali, osservazioni e statistiche	Quantità	15	15	15	15	◐

2 Vantaggi economici alle agenzie educative, all'editoria e alla produzione cinematografica							
1	Domande di contributo ricevute	Quantità	102	100	100	100	●
2	Atti prodotti per l'istruttoria delle domande di contributo	Quantità	137	130	130	130	●
3	Organizzazioni beneficiarie	Quantità	30	30	30	30	●
4	Elenchi e bilanci esaminati	Quantità	86	80	80	80	●
5	Iniziative finanziate	Quantità	1.288	1.200	1.200	1.200	●
6	Consulenza, coaching	ore	500,00	300,00	300,00	300,00	●
7	Sopralluoghi, controlli a campione	Quantità	-	5	5	5	●
3 Promozione del sistema delle biblioteche pubbliche e scolastiche nonché dell'editoria							
1	Prestiti del sistema di biblioteche pubbliche	Quantità	511.400	400.000	400.000	400.000	●
2	Consultazioni effettuate utenti biblioteca digitale (Biblioweb)	Quantità	195.000	200.000	200.000	200.000	●
3	Colli ricevuti e inviati alle biblioteche relative alla catalogazione centralizzata	Quantità	596	600	600	600	●
4	Biblioteche coinvolte	Quantità	78	78	78	78	●
5	Controllo delle relazioni e elaborazioni statistiche annuali delle attività delle biblioteche pubbliche e scolastiche	Quantità	56	56	56	56	●
6	Sopralluoghi e incontri a/con biblioteche scolastiche eseguiti	Quantità	-	10	10	10	●
7	Ore di consulenza erogate alle biblioteche scolastiche	ore	210,00	210,00	210,00	210,00	●
8	Iniziative di promozione del libro e della lettura	Quantità	35	30	30	30	◐
9	Volumi di cultura locale acquistati e distribuiti nelle biblioteche	Quantità	-	1.000	1.000	1.000	●
10	Partecipanti alle iniziative di promozione della lettura	Quantità	1.400	1.500	1.500	1.500	◐
4 Vantaggi economici alle biblioteche pubbliche							
1	Domande di contributo ricevute	Quantità	102	105	105	105	●
2	Atti prodotti per l'istruttoria delle domande di contributo	Quantità	109	100	100	100	●
3	Organizzazioni beneficiarie	Quantità	35	35	35	35	●
4	Elenchi e bilanci esaminati	Quantità	43	43	43	43	●
5	Iniziative finanziate: progetti di promozione del libro e della lettura finanziati	Quantità	226	200	200	200	●
6	Media catalogati con finanziamento	Quantità	12.000	12.000	12.000	12.000	●
7	Iniziative di aggiornamento per bibliotecari e docenti	Quantità	7	7	7	7	●
8	Bibliotecari finanziati	Quantità	-	60	60	60	●
9	Consulenza, coaching	ore	490,00	300,00	300,00	300,00	●
10	Sopralluoghi, controlli a campione	Quantità	-	10	10	10	●
5 Promozione e produzione della cultura cinematografica e multimediale							
1	Materiali audiovisivi acquisiti e ricevuti in dono	Quantità	1.113	1.200	1.200	1.200	●
2	Documentari prodotti, coprodotti o acquisiti	Quantità	25	25	25	25	●
3	Materiali e iniziative promozionali del patrimonio della Mediateca	Quantità	46	45	45	45	●
4	Prestiti effettuati	Quantità	41.800	33.000	33.000	33.000	●
5	Ore di consulenza e informazione erogate al pubblico per la mediateca e la sala montaggio	ore	2.850,00	2.200,00	2.200,00	2.200,00	●
6	Interventi effettuati in sala montaggio	Quantità	48	50	50	50	●
7	Vantaggi economici e relative liquidazioni a esercenti cinematografici e circoli di cultura per la proiezione di film di qualità	Quantità	14	14	14	14	●
8	Proiezioni film di qualità sostenute	Quantità	-	230	230	230	◐

Delle 2850 ore di consulenza dell'indicatore 5), 1300 sono prestate dal personale della cooperativa esterna.

Ufficio Bilinguismo e lingue straniere

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
1	Vantaggi economici per la promozione della conoscenza delle lingue e interventi specifici per la frequenza di corsi di L2						
1	Domande di contributo presentate	Quantità	29	27	27	27	●
2	Atti prodotti per l'istruttoria delle domande di contributo	Quantità	69	61	61	61	●
3	Numero delle organizzazioni beneficiarie	Quantità	9	10	10	10	●
4	Consulenza, coaching	ore	80,00	140,00	70,00	70,00	●
2	Attività contrattuale diretta – Azioni di sistema per la realizzazione del “Patto di integrazione” per i nuovi cittadini						
1	Corsi di educazione civico-linguistica (italiano, tedesco, alfabetizzazione)	Quantità	148	110	130	130	●
2	Partecipanti coinvolti	Quantità	1.776	880	1.560	1.560	●
3	Associazioni di migranti rilevate e contattate	Quantità	45	35	46	46	●
4	Incontri di coordinamento e sinergia con enti e istituzioni nonché associazioni di migranti per la co-progettazione di percorsi interculturali	Quantità	48	35	44	44	●
3	Promozione della conoscenza della seconda lingua tedesco e incentivazione dello studio delle lingue straniere tramite l'apprendimento autonomo						
1	Affluenza utenti	Quantità	66.533	47.000	68.000	68.000	●
2	Utenti attivi (min.1 prestito/anno)	Quantità	3.840	3.200	4.200	4.200	●
3	Media prestati	Quantità	22.651	25.000	35.000	35.000	●
4	Incontri individuali di consulenza per l'autoapprendimento	Quantità	250	250	400	400	●
5	Incontri individuali di consulenza per le certificazioni linguistiche internazionali	Quantità	107	40	40	40	●
6	Consulenze per soggiorni studio all'estero	Quantità	780	700	820	820	●
7	Giornate di sportello presso altre strutture (Unibz Bressanone- Biblioteche Val Venosta e Bassa Atesina)	Quantità	9	9	20	20	●
8	Eventi e progetti mirati all'apprendimento linguistico in contesti informali	Quantità	90	50	80	80	●

Ufficio Politiche giovanili

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
1	Vantaggi economici alle organizzazioni giovanili (contributi ordinari e straordinari)						
1	Domande di contributo e di liquidazione ricevute	Quantità	170	276	280	280	●
2	Atti prodotti per l'istruttoria delle domande di contributo	Quantità	29	15	20	20	●
3	Numero delle organizzazioni beneficiarie	Quantità	40	36	38	38	●
4	Consulenza, coaching	ore	550,00	570,00	600,00	600,00	●
5	Incontri di consulenza amministrativa	Quantità	270	250	250	250	●
2	Progetti nell'ambito delle politiche giovanili						
1	Progetti realizzati direttamente dall'ufficio	Quantità	1	3	3	3	●
2	Progetti straordinari supervisionati	Quantità	33	30	40	40	●
3	Incontri di supervisione presso le organizzazioni giovanili	Quantità	200	150	200	200	●

L'ufficio sostiene le organizzazioni giovanili fornendo consulenza sugli aspetti amministrativi legati alla richiesta dei contributi. Dall'ascolto e dall'analisi dei problemi che emergono, l'ufficio elabora ogni anno un vademecum per la prevenzione di errori nella compilazione delle domande di contributo e di liquidazione.

Si tratta di progetti organizzati dalle organizzazioni del territorio, ma grazie allo stimolo e accompagnamento da parte dell'ufficio. I compiti dell'ufficio sono quelli di sensibilizzare rispetto alle priorità d'intervento in ambito giovanile, di facilitare il lavoro di rete sia tra organizzazioni

che con partner istituzionali.

Un funzionario dell'ufficio si reca periodicamente nelle numerose strutture finanziate dall'ufficio e dislocate in tutta la provincia per garantire supporto e supervisione sulle problematiche gestionali ordinarie.

La legge provinciale 13/83 stabilisce che l'Amministrazione debba provvedere alla formazione degli operatori giovanili impiegati presso le strutture sostenute.

3 Spazio DRIN							
1	Coworkers	Quantità	-	50	60	60	●
2	Visitatori	Quantità	-	350	750	1.000	◐
3	Eventi	Quantità	-	50	50	60	●

DRIN è da novembre 2019 lo spazio dedicato al mondo dell'innovazione culturale e dell'imprenditoria creativa e culturale. Si tratta di uno spazio a disposizione della cittadinanza che sviluppa progetti in ambito di industrie culturali e creative rivolte ai giovani. I compiti dell'ufficio sono stati quelli di sensibilizzare rispetto alle priorità d'intervento in ambito giovanile, di facilitare il lavoro di rete sia tra le organizzazioni che con partner istituzionali.

Un funzionario dell'ufficio si reca periodicamente al DRIN per garantire supporto e supervisione sulle problematiche gestionali ordinarie, oltre a tenere i contatti con soggetti che intendono avviare progetti all'interno dello spazio.

Biblioteca provinciale italiana 'Claudia Augusta'

		Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.
1 Gestione della biblioteca ed erogazione dei servizi bibliotecari							
1	Acquisti e inventarizzazioni effettuate	Quantità	7.354	7.000	7.000	7.000	◐
2	Materiale catalogato	Quantità	6.068	6.000	6.000	6.000	●
3	Collezione biblioweb incrementata	Quantità	7.200	7.000	7.000	7.000	●
4	Deposito legale	Quantità	248	200	200	200	◐
5	Prestiti in sede registrati	Quantità	4.707	5.000	5.000	5.000	◐
6	Consultazioni in sede effettuate	Quantità	12.583	4.000	4.000	4.000	◐
7	Consulenze effettuate	Quantità	4.127	5.000	5.000	5.000	◐
8	Interlibrary Loan & Document Delivery	Quantità	426	350	450	450	◐
9	Web-Podcast Blog	Quantità	21.427	20.000	25.000	25.000	◐
10	Ore dedicate all'organizzazione e gestione delle attività dirette	ore	-	4.000,00	4.000,00	4.000,00	◐
11	Trascrizione materiale audio a fini di ricerca, videointerviste	Quantità	-	200	200	200	◐
12	Digitalizzazione materiale di interesse storico	Quantità	-	350	350	350	◐
13	Contratti Biblioteca provinciale	Quantità	-	130	150	150	◐

N. 5 - prestiti in sede registrati (2018) = 12.000

N. 6 - consultazioni (2018) = 3.000

N. 7 - Durchgeführte Beratungen (2018) = 3.000

N. 8 - Interlibrary Loan (2018) = 251

N. 9 - Web-Podcast Blog (2018) = 18.000

N. 10 - Trascrizione materiale (2018) = 70

N. 11 - Digitalizzazione (2018) = 240

2 Eventi organizzati e progetti effettuati							
1	Presentazioni di libri e dibattiti organizzati	Quantità	100	50	50	50	◐
2	Visitatori registrati	Quantità	30.149	24.000	26.000	26.000	◐
3	Premi Claudia Augusta assegnati	Quantità	36	27	27	27	◐
4	Promozione della lettura e dei servizi attraverso la realizzazione di trasmissioni radiofoniche	Quantità	-	20	20	20	◐
5	Public History e Archivio orale: convenzione per supervisione master Università di Modena	Quantità	-	1	1	1	◐

I premi "Claudia Augusta" assegnati sono stati 36 nel 2019 e 27 nel 2020.

Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima

(1) Area di gestione strategica e analisi del contesto

Area di gestione strategica

L'Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima è la maggiore istituzione altoatesina di esperte ed esperti in tutti i temi della tutela tecnica dell'ambiente, della prevenzione del clima e della tutela delle risorse. Noi lavoriamo per l'utilizzo rispettoso delle risorse naturali e per la loro salvaguardia a lungo termine sul territorio provinciale per rendere possibile, oggi e in futuro, uno sviluppo sostenibile del territorio e una migliore qualità di vita della popolazione.

Per garantire questo tipo di sviluppo, prestiamo consulenza a Comuni e Istituzioni, seguiamo le richieste dei cittadini e delle cittadine, finanziamo misure e iniziative, elaboriamo misure di protezione, prevenzione, verifica e controllo.

Per l'Agenzia la tutela dell'ambiente e del clima e la sostenibilità ambientale sono anche compiti culturali, per cui è attiva, sensibilizzando e informando, nel campo dello sviluppo sostenibile, della sicurezza degli alimenti e della tutela del clima.

utilizzo della risorsa acqua e di altre sostanze, lo sfruttamento intensivo dei terreni, l'esigenza di alimenti sicuri, l'accumulo di rifiuti e le acque di scarico e molto altro.

Nonostante i progressi nella tutela tecnica dell'ambiente, per esempio attraverso l'utilizzo di energie rinnovabili, il sistematico trattamento delle acque di scarico, l'isolamento acustico preventivo e l'elevata attenzione sulle emissioni, aumentano le sfide e ci sono nuove sfere di competenza di cui occuparsi.

Negli ultimi anni l'Agenzia si è sempre più trasformata in un centro rinomato nel settore della tutela ambientale, del clima e delle risorse. Le basi giuridiche del nostro agire nelle sue forme attuali furono istituite con la legge provinciale del 19 dicembre 1995, n. 26. Con l'assegnazione all'Agenzia delle competenze nel settore energetico il suo ambito di competenza è stato esteso anche alla tutela preventiva del clima.

Gli utenti del nostro lavoro sono le persone che qui abitano, lavorano o trascorrono le loro vacanze, sono cittadini e cittadine, ditte, enti pubblici, associazioni e turisti.

Contesto esterno

Le risorse naturali come l'acqua, il suolo, l'aria, il clima e il nostro spazio vitale sono presupposti centrali della nostra vita e della nostra qualità di vita.

L'ambiente apporta preziose prestazioni di sistema per la nostra società e costituisce un fattore di posizione centrale, decisivo per qualsiasi sviluppo. È incontestabile il significato di un ambiente intatto come presupposto per una alta qualità di vita e un ciclo economico sostenibile, inoltre l'ambiente possiede con le sue risorse e i suoi ecosistemi anche un valore proprio, che sottolinea ulteriormente la necessità della sua tutela.

Lo sviluppo del territorio può avere successo a lungo termine solo se il concetto di sostenibilità, in tutti i suoi aspetti, trova riscontro nelle diverse politiche. In questo contesto esistono grandi sfide in rapporto alle risorse naturali, tra cui per esempio la produzione dei gas serra, il continuo alto consumo di suolo, la forte pretesa di

Contesto interno

All'Agenzia per l'Ambiente e la tutela del clima lavorano con grande impegno 154 collaboratrici e collaboratori, di diversa competenza professionale, al servizio dello sviluppo sostenibile della provincia. Per poter adempiere ai nostri compiti abbiamo suddiviso i campi di attività in sei uffici tecnici, quattro laboratori e un ufficio amministrativo.

Inoltre, esistono continui contatti con altre ripartizioni affini e istituzioni sul territorio provinciale, in particolare con le Ripartizioni Natura, paesaggio e sviluppo del territorio, Agricoltura, Foreste, Salute, Mobilità, Agenzia per la protezione civile e Agenzia demanio provinciale.

(2) Obiettivi strategici

Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
1	Nell'ambito della difesa del suolo le risorse ambientali sono preservate a lungo termine e l'inquinamento ambientale è minimizzato a favore di un'elevata qualità di vita per le persone.						
1	Contributi concessi: misure di sensibilizzazione ambientale	Quantità	15	5	5	5	◐
2	Campioni analizzati	Quantità	300	300	300	300	◐
3	Alunni partecipanti all'educazione ambientale	Quantità	15.500	14.000	14.000	14.000	●
4	Laboratori didattici, mostre interattive, iniziative di educazione ambientale	Quantità	15	6	6	6	●
5	Relazioni pubbliche (TV, spot radiofonici, trasmissioni - PR, acquisto spazi pubblicitari quotidiani/riviste)	Quantità	122	140	150	130	●
6	Servizio di reperibilità per incidenti chimici o incendi rilevanti	Quantità	5	5	5	5	●

7	Acquisto apparecchiature per laboratori	Quantità	30	20	20	15	●
---	---	----------	----	----	----	----	---

Per sensibilizzare la popolazione ai temi ambientali sono previsti contributi, oltre a diversi progetti ambientali di educazione nelle scuole e trasmissioni TV, radio e articoli su giornali e riviste.

Per l'approvazione di impianti e per l'espletamento dei controlli è necessario effettuare analisi di laboratorio e attività di monitoraggio.

Importante è anche la consulenza per cittadine e cittadini, comuni e imprese nonché collaborazioni con diversi tavoli tecnici di esperti per l'uso sostenibile delle risorse con i portatori di interesse.

In caso di incidenti con effetti sull'ambiente e incendi rilevanti l'Agenzia per l'ambiente ha istituito un servizio di reperibilità a sostegno dell'attività della Protezione civile.

Per l'espletamento delle attività istituzionali dell'Agenzia per l'ambiente e la tutela del clima è necessario che le apparecchiature dei laboratori siano mantenute all'avanguardia dal punto di vista tecnico, quindi è necessario il continuo rinnovo del parco-apparecchiature.

Missione/programma del bilancio: 09-01 Difesa del suolo

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
2	La tutela della qualità delle risorse ambientali è garantita tramite laboratori di analisi efficienti						
1	Manutenzione ordinaria e straordinaria delle apparecchiature	Quantità	62	50	50	50	●

Le apparecchiature di laboratorio necessarie all'espletamento delle attività istituzionali dell'Agenzia per l'ambiente e la tutela del clima devono essere mantenute in piena efficienza.

Missione/programma del bilancio: 09-02 Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
3	Prevenzione dei cambiamenti climatici e creazione di una cultura della sostenibilità ambientale che si basa sull'efficienza energetica e su un utilizzo intelligente delle risorse rinnovabili.						
1	Assegnazione all'Agenzia per l'Energia	Quantità	1	1	1	1	●

L'Agenzia per l'Energia Alto Adige è stata istituita per l'implementazione delle misure necessarie al raggiungimento degli obiettivi politici in materia di energia e tutela del clima previsti nel piano clima "Energia-Alto Adige 2050".

Missione/programma del bilancio: 09-02 Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
4	Il suolo è tutelato dalle diverse forme di inquinamento tramite una gestione dei rifiuti secondo principi di sostenibilità ambientale.						
1	Pareri e autorizzazioni approvati per progetti di impianti	Quantità	112	110	110	110	●
2	Controlli effettuati (prescrizioni, diffide, solleciti)	Quantità	272	350	350	350	●
3	Contributi concessi	Quantità	12	10	10	10	●

Per il raggiungimento di questo obiettivo strategico vengono messe in atto diverse attività:

per l'approvazione d'impianti gli uffici tecnici emettono pareri ambientali per ogni progetto di costruzione;

per l'adempimento delle prescrizioni ambientali vengono effettuati i controlli previsti per legge;

per l'approvazione di impianti e per l'espletamento dei controlli è necessario effettuare analisi di laboratorio.

Gli impianti pubblici vengono finanziati tramite contributi.

Missione/programma del bilancio: 09-03 Rifiuti

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
5	La qualità dell'acqua è monitorata in modo continuativo. Autorizzazioni e contributi per la realizzazione di impianti per lo smaltimento delle acque reflue.						
1	Pareri e autorizzazioni approvati per progetti di impianti	Quantità	870	1.040	1.030	1.030	◐
2	Controlli effettuati (prescrizioni, diffide, solleciti)	Quantità	495	460	470	460	●
3	Contributi concessi	Quantità	160	105	105	100	◐
4	Campioni analizzati	Quantità	9.750	6.935	6.935	6.900	◐
5	Progetti di monitoraggio e ripristino dei corpi idrici finanziati	Quantità	31	32	31	30	●
6	Misure di miglioramento ambientale nei comuni rivieraschi finanziate	Quantità	87	79	79	80	●

Per il raggiungimento di questo obiettivo strategico vengono messe in atto diverse attività:

per l'approvazione d'impianti gli uffici tecnici emettono pareri ambientali per ogni progetto di costruzione;

per l'adempimento delle prescrizioni ambientali vengono effettuati i controlli previsti per legge;

per l'approvazione di impianti e per l'espletamento dei controlli è necessario effettuare analisi di laboratorio.

L'uso sostenibile delle risorse significa che la collettività può partecipare all'utilizzo della risorsa pubblica acqua in modo adeguato, anche tramite l'impiego dei fondi introitati sotto forma di canoni acqua e fondi ambientali.

Gli impianti pubblici vengono finanziati tramite contributi.

Missione/programma del bilancio: 09-04 Servizio idrico integrato

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
6	Per la tutela dell'ambiente e la salute delle persone sono monitorati la qualità dell'aria e i valori limite di emissione e di rumore.						
1	Pareri e autorizzazioni approvati per progetti di impianti	Quantità	678	760	752	750	◐
2	Controlli effettuati (prescrizioni, diffide, solleciti)	Quantità	846	730	730	730	●
3	Campioni analizzati	Quantità	1.734	3.392	3.342	3.300	◐

Per il raggiungimento di questo obiettivo strategico vengono messe in atto diverse attività:

per l'approvazione d'impianti gli uffici tecnici emettono pareri ambientali per ogni progetto di costruzione;

per l'adempimento delle prescrizioni ambientali vengono effettuati i controlli previsti per legge;

per l'approvazione di progetti e per l'espletamento dei controlli è necessario effettuare analisi di laboratorio.

Missione/programma del bilancio: 09-08 Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
7	Gli alimenti, i mangimi, i cosmetici e i colori per tatuaggi sono di elevata qualità, non nocivi per la salute ed etichettati in modo trasparente.						
1	Campioni analizzati (chimici e microbiologici)	Quantità	1.737	2.250	2.250	2.250	◐
2	Analisi effettuate per l'applicazione REACH	Quantità	93	115	116	100	◐

Con la rete mondiale dell'economia, con la possibilità di ordinare via Internet e la fornitura mondiale vengono offerti prodotti di vario tipo. Alcuni di questi prodotti sono di provenienza incerta e talvolta la loro qualità reale non corrisponde a quella dichiarata. Talvolta i prodotti contengono sostanze che possono avere effetti nocivi per la salute.

Per questo motivo è necessaria una sorveglianza puntuale dei prodotti e delle merci, con l'aiuto di moderne apparecchiature e tecniche di laboratorio per dimostrare anche minime tracce di sostanze nocive. Inoltre, sono necessari un costante e dinamico sviluppo e aggiornamento delle collaboratrici e dei collaboratori nonché delle apparecchiature e dei metodi da adottare.

Inoltre, in collaborazione con la Ripartizione Salute viene curata l'applicazione pratica del regolamento REACH CE N. 1907/2006. Nell'ambito dell'applicazione della normativa europea sulle sostanze chimiche vengono raccolti e elaborati dati per poter valutare rischi in relazione

all'utilizzo delle sostanze chimiche.

Missione/programma del bilancio: 09-01 Difesa del suolo

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
8	I cambiamenti climatici vengono continuamente contrastati. La cultura della sostenibilità ambientale si basa sull'efficienza energetica e su un utilizzo intelligente delle risorse rinnovabili.						
1	Contributi erogati	Quantità	715	505	550	550	●
2	Comuni coinvolti per l'inquinamento luminoso	Quantità	75	85	90	98	○
3	Consulenze effettuate per risparmio energetico	Quantità	584	250	250	250	○
4	Relazioni pubbliche (TV, spot radiofonici, trasmissioni - PR, acquisto spazi pubblicitari quotidiani/riviste)	Quantità	10	10	15	15	●

Viene offerto un servizio di consulenza al cittadino sia presso la sede a Bolzano sia nelle sedi distaccate presso le Comunità comprensoriali. L'Agenzia supporta i comuni nell'elaborazione del piano d'illuminazione per il contenimento dell'inquinamento luminoso, contribuendo così al risparmio energetico.

Missione/programma del bilancio: 17-01 Fonti energetiche

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
9	Le reti di approvvigionamento sono garantite, rinnovate, efficienti e rispettose del paesaggio.						
1	Contributi erogati	Quantità	62	10	10	10	●
2	Autorizzazioni per linee elettriche rilasciate	Quantità	58	30	90	90	●
3	Linee ad alta tensione: affiancamento del procedimento statale di approvazione di progetti di costruzione ecosostenibile delle linee	Quantità	4	4	4	4	●

A differenza dei combustibili fossili l'energia solare, eolica, idroelettrica e geotermica o a biomassa è rispettosa del clima e per principio quasi inesauribile.

L'obiettivo dichiarato del governo è quello di far partecipare il pubblico all'uso delle risorse pubbliche in forma adeguata. Per questo motivo sono stati definiti i cosiddetti fondi ambientali per l'uso idroelettrico, ad esempio, o lo Stato sta lavorando all'introduzione del bonus energetico.

Il Paese ha anche interesse a far sì che l'energia prodotta da fonti rinnovabili sia trasportata in modo moderno e rispettoso della salute delle persone e del paesaggio, garantendo al tempo stesso la sicurezza dell'approvvigionamento nelle varie parti del Paese, per quanto possibile.

In stretta collaborazione con TERNA AG, il gestore nazionale delle reti ad alta tensione, si sta quindi lavorando all'ampliamento, all'ammodernamento e al parziale riallineamento delle linee ad alta tensione del paese. Tra questi rientrano i collegamenti transfrontalieri sul fiume Resia, la riorganizzazione delle linee ad alta tensione nella Valle Isarco e la posa in sotterraneo della linea ad alta tensione esistente nella conca di Merano, finanziata con fondi ambientali.

Una sfida particolare rimane l'approvvigionamento sicuro ed efficiente della periferia. Inoltre, i prerequisiti per lo sviluppo di reti intelligenti e moderne devono essere creati successivamente per adattare meglio la produzione di energia da fonti rinnovabili al consumo della nostra economia e delle nostre famiglie.

Missione/programma del bilancio: 17-01 Fonti energetiche

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
10	Le fonti di energia rinnovabile sono utilizzate in modo sostenibile. L'approvvigionamento pubblico di acqua potabile e per l'irrigazione è di alta qualità.						
1	Concessioni per acqua potabile rilasciate	Quantità	9	10	10	10	●
2	Concessioni per irrigazione rilasciate	Quantità	115	190	190	190	●
3	Concessioni per la produzione di energia elettrica rilasciate	Quantità	32	100	100	100	●

Per il raggiungimento di questo obiettivo strategico vengono rilasciate concessioni per l'utilizzo delle risorse idriche, dopo un attento esame delle circostanze, vengono istituite aree di tutela dell'acqua e controllata l'acqua potabile.

Elaborazione di nuove norme nel settore delle acque potabili e minerale.

La sicurezza dell'approvvigionamento di acqua potabile è un tema importante e centrale.

Missione/programma del bilancio:	17-01	Fonti energetiche
----------------------------------	-------	-------------------

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
11	Coordinamento delle procedure per le approvazioni e autorizzazioni in materia ambientale						
1	Procedure VAS effettuate (Valutazione ambientale strategica per piani e programmi)	Quantità	4	4	4	4	○
2	Procedure VIA effettuate (Valutazione impatto ambientale)	Quantità	19	15	15	15	○
3	Procedure AIA effettuate (Autorizzazione integrata ambientale)	Quantità	12	20	20	20	○
4	Procedure di approvazione cumulativa effettuate	Quantità	-	420	420	410	○

Per prevenire gli effetti ambientali negativi che grandi piani, programmi e progetti possono provocare, e quindi salvaguardare l'uomo, la fauna, la flora, il suolo, l'acqua, l'aria, il clima, il paesaggio e i beni culturali, questi vengono sottoposti alla valutazione ambientale strategica, alla valutazione di impatto ambientale e all'autorizzazione integrata ambientale.

Le valutazioni ambientali sono una componente fondamentale nella tutela dell'ambiente. Attraverso i diversi procedimenti possono essere riconosciuti e presi in considerazione i possibili effetti sull'ambiente sin dalle prime fasi di elaborazione di un piano, programma o progetto.

Missione/programma del bilancio:	09-01	Difesa del suolo
----------------------------------	-------	------------------

(3) Priorità di sviluppo

1 Progetto europeo BrennerLEC	
2020	Monitoraggio per valutazione ambientale in modalità di applicazione reattiva della riduzione dinamica della velocità; Elaborazione delle strategie e avvio dell'applicazione proattiva della riduzione dinamica della velocità; condivisione dei risultati sperimentali consolidati con gli stakeholder locali e nazionali; promozione delle policy a livello nazionale per il consolidamento normativo della gestione dinamica della velocità; meeting di progetto.
2021	Calibrazione finale e valutazione ambientale in modalità di applicazione proattiva della riduzione della velocità; presentazione dei risultati di progetto ai decisori regionali, nazionali ed europei; condivisione dei risultati sperimentali consolidati con gli stakeholder locali e nazionali; attività di chiusura del progetto (reporting, amministrazione, promozione per la replicazione del progetto in altre realtà similari).

BrennerLEC è l'acronimo di Brenner Lower Emissions Corridor ed è un progetto finanziato con i fondi europei del programma LIFE. Il progetto è stato approvato a giugno 2016. È promosso da Autostrada del Brennero e dall'Agenzia per l'ambiente e la tutela del clima di Bolzano e conta sulla collaborazione dell'Università di Trento, del TIS di Bolzano e della ditta CISMA di Bolzano. Esso si pone l'obiettivo di sperimentare e implementare a titolo dimostrativo misure innovative di gestione del traffico veicolare autostradale al fine di renderlo maggiormente compatibile con l'ambiente nei settori della qualità dell'aria, del rumore e dei cambiamenti climatici. La durata prevista del progetto è di circa 5 anni (56 mesi).

Missione/programma del bilancio:	09-08	Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento
----------------------------------	-------	---

2 Attuazione delle disposizioni normative in materia di "Amministrazione digitale"	
2020	Adeguamento dei procedimenti
2020-21	Fascicolo digitale
2020-21	Accorpamento delle diverse banche dati
2021	Adeguamento dei procedimenti

Missione/programma del bilancio:	09-02	Tutela, valorizzazione e recupero ambientale
----------------------------------	-------	--

3 Sviluppo del settore energetico

2020	Collaborazione con ARERA (Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente) nei settori energia e ambiente
2020	Linee elettriche: approvazione della nuova procedura per il rilascio dell'autorizzazione
2021	Collaborazione con ARERA (Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente) nei settori energia e ambiente
2021	Nuova legge provinciale per le grandi derivazioni d'acqua per la produzione di energia elettrica

Nei prossimi anni, a causa dello sviluppo del settore energetico, sarà necessaria la collaborazione con ARERA (Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente).

Attualmente per la costruzione di linee elettriche devono essere richiesti molti pareri di diversi enti (Comuni, Provincia, Stato). Con la nuova procedura i pareri saranno coordinati.

La competenza sulle grandi derivazioni per la produzione di energia elettrica è stata trasferita dallo Stato alla Provincia, che deve ora dotarsi di una nuova legge per regolare il rilascio delle concessioni per mezzo di gare ad evidenza pubblica.

Missione/programma del bilancio:	17-01	Fonti energetiche
----------------------------------	-------	-------------------

4 Servizi di reperibilità

2020-21	Riorganizzazione del servizio di reperibilità ambiente
---------	--

Il servizio di reperibilità dell'Agenzia per l'ambiente e la tutela del clima si affianca all'attività della Protezione civile in caso di incidenti chimici o incendi rilevanti. Nel 2020 il servizio sarà riorganizzato.

Missione/programma del bilancio:	09-01	Difesa del suolo
----------------------------------	-------	------------------

5 Educazione ambientale: nuovi ambiti tematici

2020-22	Prosecuzione implementazione di nuovi progetti di educazione ambientale
---------	---

Nel 2020 l'educazione ambientale nelle scuole si arricchisce di nuovi progetti negli ambiti acqua, riduzione dei consumi, aria e risparmio energetico e inoltre viene rielaborato radicalmente il suo orientamento strategico.

Missione/programma del bilancio:	09-01	Difesa del suolo
----------------------------------	-------	------------------

(4) Prestazioni

Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
1	Relazioni pubbliche/Sensibilizzazione + aggiornamento portale web ambiente						
1	Trasmissioni di sensibilizzazione e relazioni pubbliche (TV, spot radiofonici, trasmissioni - PR)	Quantità	76	50	50	50	◐
2	Acquisto spazi pubblicitari quotidiani/riviste	Quantità	46	40	50	50	◐
3	Sviluppo di strategie di comunicazione per campagne ambientali	Quantità	-	50	50	50	●

- Trasmissioni di sensibilizzazione e relazioni pubbliche: spot radiofonici, spot video, video giornalistici, trasmissioni televisive e radiofoniche - PR;
- Acquisto spazi pubblicitari: in quotidiani/riviste, su siti web (banner ecc.), sui bus, nelle pensiline degli autobus, grandi affissioni.

2	Educazione ambientale						
1	Alunni partecipanti all'educazione ambientale	Quantità	15.500	14.000	14.000	14.000	◐
2	Laboratori didattici, mostre interattive, iniziative	Quantità	15	6	6	6	◐

Ufficio Valutazioni ambientali

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
1	Coordinamento delle procedure per le approvazioni e autorizzazioni in materia ambientale						
1	Procedure VAS effettuate (Valutazione ambientale strategica per piani e programmi)	Quantità	4	4	4	6	○
2	Procedure VIA effettuate (Valutazione impatto ambientale)	Quantità	19	15	15	12	○
3	Procedure AIA effettuate (Autorizzazione integrata ambientale)	Quantità	12	20	20	20	○
4	Procedure cumulative effettuate	Quantità	401	420	420	410	○

Ufficio Aria e rumore

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
1	Pareri e autorizzazioni						
1	Pareri emissioni in aria rilasciati	Quantità	60	70	70	70	○
2	Pareri rumore rilasciati	Quantità	32	45	45	45	○
3	Pareri per piano comunale di classificazione acustica e pareri variazioni Piano Urbanistico Comunale rilasciati	Quantità	23	35	30	30	◐
4	Autorizzazioni emissioni emesse	Quantità	101	100	100	100	○
5	Autorizzazioni spazzacamini emesse	Quantità	1	8	5	5	○
6	Autorizzazioni tecnici in acustica emesse	Quantità	0	2	2	2	○

L'indicatore 3 è stato ampliato e contiene ora anche i pareri riguardanti variazioni del Piano Urbanistico Comunale. Questo dato in precedenza era contenuto in un apposito indicatore.

2	Provvedimenti finalizzati a garantire la qualità dell'aria, il rispetto dei valori limite di emissione e la riduzione dell'inquinamento acustico						
1	Prescrizioni impianti termici emesse	Quantità	31	60	60	60	○
2	Diffide impianti termici emesse	Quantità	82	110	100	90	○
3	Prescrizioni aria e rumore emesse	Quantità	47	20	20	20	○
4	Solleciti amianto emessi	Quantità	10	10	10	8	○
5	Controlli effettuati	Quantità	370	390	400	400	◐
3	Progetti, studi e piani strategici						
1	Catasti gestiti (amianto, emissioni, rumore)	Quantità	3	3	3	3	◐
2	Piani strategici (qualità aria, risanamento NO2, rumore)	Quantità	3	3	3	3	◐
3	Studi e progetti su qualità dell'aria e diffusione rumore eseguiti	Quantità	16	20	20	20	◐
4	Coordinamento e aggiornamento della cartografia online (Piano comunale classificazione acustica) nell'ambito delle variazioni urbanistiche dei comuni	Quantità	42	70	75	75	○

Laboratorio Analisi acque e cromatografia

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
1	Analisi chimiche per la determinazione di contaminanti in risorse ambientali (acqua, suolo, aria, materiali di edilizia) e negli alimenti						
1	Analisi eseguite	Quantità	6.175	6.100	6.100	6.100	○

I parametri analizzati per campione variano a seconda del tipo della richiesta e il loro numero può variare da 1 fino un paio di centinaia.

Ufficio Tutela acque

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
1	Esame ed approvazione di progetti in rapporto alla tutela delle risorse idriche						
1	Pareri emessi	Quantità	475	605	550	520	○
2	Verifica della funzionalità degli impianti di smaltimento delle acque reflue e rilascio delle autorizzazioni						
1	Autorizzazioni emesse	Quantità	139	205	190	190	○
3	Coordinamento del monitoraggio dello stato di qualità delle risorse idriche, elaborazione, valutazione e pubblicazione dei dati nonché attività di consulenza e vigilanza						
1	Controlli di impianti di depurazione e scarichi industriali effettuati	Quantità	313	340	340	340	●
2	Programma di monitoraggio delle acque elaborato in collaborazione con i laboratori	Quantità	1	1	1	1	●
3	Dati trasmessi all'Autorità di bacino, Ministero e UE	Quantità	11	10	12	12	◐
4	Altri controlli effettuati su richiesta o segnalazioni	Quantità	20	80	80	80	○
4	Elaborazione di norme e piani strategici per l'utilizzo sostenibile e la tutela delle acque in Alto Adige						
1	Protocolli d'intesa piani ambientali centrali idroelettriche sottoscritti	Quantità	1	7	3	15	○
2	Piani approvati	Quantità	1	2	1	0	○

- Piano generale di utilizzazione delle acque pubbliche
- Piano di tutela delle acque
- Piano zone siccitose
- Piano di gestione Alpi Orientali
- PAN - Piano d'azione nazionale fitosanitari

Ufficio Energia e tutela del clima

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
1	Contributi per l'efficienza energetica e dell'utilizzo sostenibile delle fonti energetiche rinnovabili nella produzione di energia						
1	Domande di contributo elaborate per investimenti	Quantità	584	450	500	500	○
2	Domande di contributo approvate per investimenti	Quantità	-	405	450	450	◐
3	Domande di contributo elaborate per misure di sensibilizzazione	Quantità	9	10	10	10	○
4	Domande di contributo approvate per misure di sensibilizzazione	Quantità	-	8	8	8	◐
5	Domande di contributo liquidate per investimenti e per misure di sensibilizzazione	Quantità	466	400	400	450	○
2	Contributi per teleriscaldamento e teleraffreddamento						
1	Domande elaborate	Quantità	-	45	40	40	◐
2	Domande approvate	Quantità	62	45	40	40	◐
3	Domande liquidate	Quantità	58	50	45	40	◐

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
3	Contributi per una produzione idroelettrica efficiente, moderna e sostenibile e un ramificato e sicuro approvvigionamento di energia elettricando di energia elettrica						
1	Domande di contributo elaborate per interventi di elettrificazione	Quantità	-	5	5	5	●
2	Domande di contributo approvate per interventi di elettrificazione	Quantità	-	5	5	5	●
3	Domande di contributo liquidate per interventi di elettrificazione	Quantità	19	20	10	5	○
4	Domande di contributo elaborate per impianti idroelettrici	Quantità	-	5	5	5	●
5	Domande di contributo approvate per impianti idroelettrici	Quantità	-	5	5	5	●
6	Domande di contributo liquidate per impianti idroelettrici	Quantità	0	5	5	5	○
4	Servizi per garantire l'approvvigionamento energetico del territorio provinciale, svolgimento delle ispezioni necessarie e rilascio delle autorizzazioni						
1	Autorizzazioni emesse	Quantità	128	120	90	90	●
2	Concessioni distribuzione emesse	Quantità	0	34	15	7	●

Si prevede di iniziare con il rilascio delle concessioni di distribuzione nel 2021 ma non sarà possibile terminare il lavoro anche perché il rilascio di alcune sarà più complesso. Successivamente saranno da fare delle modifiche alle concessioni già rilasciate.

5	Strategie di pianificazione e di attuazione nell'ambito della tutela del clima						
1	Riunioni dei tavoli tecnici del coordinamento interregionale energia in veste di rappresentanti provinciali partecipate	Quantità	3	6	5	5	●
2	Riunioni dei tavoli tecnici di livello locale partecipate	Quantità	6	15	15	15	●
3	Valutazione intermedia e ridefinizione delle misure previste nella strategia Energia Alto Adige 2050	Quantità	-	0	0	0	●

Ogni 5 anni il piano viene sottoposta ad una valutazione intermedia. Nel 2020 stiamo predisponendo la rielaborazione. Pertanto nei prossimi 4 anni non è previsto nessun aggiornamento.

6	Consulenza energetica e sensibilizzazione per una nuova cultura della sostenibilità						
1	Consulenze energetiche effettuate	Quantità	535	250	250	250	○
2	Convegni organizzati e stand informativo in fiere	Quantità	2	2	2	2	○
3	Relazioni/interviste/publicazioni	Quantità	10	10	15	15	●

Ufficio Gestione rifiuti

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
1	Prestazione di servizi per la realizzazione e la conduzione di impianti secondo principi di sostenibilità nella gestione dei rifiuti nonché risanamenti di siti contaminati						
1	Autorizzazioni rilasciate	Quantità	112	100	100	100	○
2	Bonifiche certificate	Quantità	14	15	15	15	○
2	Elaborazione di proposte e pareri per il finanziamento di opere pubbliche in campo ambientale						
1	Pareri di finanziamenti rilasciati	Quantità	12	10	10	10	○
3	Misure per garantire un ciclo dei rifiuti sicuro, conforme alle regole in accordo con i principi della garanzia della salute e della sostenibilità ambientale e osservazione sistematica del settore						
1	Controlli effettuati	Quantità	272	250	250	250	●
4	Elaborazione di programmi strategici, norme, studi tecnici, concetti e campagne di sensibilizzazione per uno sviluppo organico e sostenibile della gestione dei rifiuti in Alto Adige						
1	Piano rifiuti speciali approvato	Quantità	1	0	0	0	●
2	Provvedimenti per lo sviluppo sostenibile della gestione dei rifiuti in Alto Adige	Quantità	2	0	0	0	●

Al momento non è prevista l'elaborazione di nuovi piani di gestione rifiuti, ne sono previsti aggiornamenti dei piani vigenti. Il PP sarà aggiornato nel caso di nuovi sviluppi in questo campo.

A breve e medio termine non è prevista l'elaborazione di ulteriori provvedimenti per lo sviluppo sostenibile della gestione dei rifiuti in Alto Adige. Il PP sarà aggiornato nel caso di nuovi sviluppi in questo campo.

Laboratorio Analisi alimenti e sicurezza dei prodotti

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
1	Analisi chimica di alimenti, cosmetici e altri prodotti						
1	Campioni analizzati	Quantità	1.224	1.200	1.200	1.200	○
2	Tenuta del registro dei prodotti contrassegnati non OGM	Quantità	1	1	1	1	●

Il numero di campioni consegnati non dipende direttamente dall'ufficio.

2	Sviluppo di nuovi metodi, sicurezza delle sostanze chimiche ed assicurazione della qualità						
1	Prove accreditate	Quantità	43	45	46	47	●
2	Nuovi metodi sviluppati	Quantità	5	2	2	2	●
3	Analisi effettuate nel settore sicurezza delle sostanze chimiche	Quantità	28	30	30	30	◐

Laboratorio Analisi aria e radioprotezione

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
1	Analisi di possibili fonti di rischio di natura fisica e chimica all'interno e all'esterno di ambienti dove le persone permangono temporaneamente o permanentemente						
1	Valutazioni di agenti fisici, chimici e microclimatici in ambienti di vita e di lavoro effettuate	Quantità	191	212	212	192	◐
2	Analisi delle radiazioni ionizzanti effettuate	Quantità	697	798	798	798	◐
3	Parametri rilevati nelle analisi per la qualità dell'aria	Quantità	846	782	782	782	◐
4	Progetto Interreg I-CH QAES - Qualità dell'aria nelle scuole: edifici scolastici monitorati e analizzati	Quantità	3	8	0	0	◐

Il numero di analisi non dipende direttamente dal laboratorio.

2	Analisi e valutazioni della radiazione elettromagnetica e delle sue conseguenze sulla salute pubblica						
1	Analisi dei campi elettromagnetici effettuate	Quantità	343	700	700	600	○
2	Pareri emessi per il rilascio dell'autorizzazione per impianti di telecomunicazione	Quantità	284	350	350	400	○

Il numero di analisi non dipende direttamente dal laboratorio.

Laboratorio biologico

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
1	Analisi biologiche e microbiologiche dell'acqua						
1	Analisi effettuate	Quantità	6.085	4.500	4.500	4.500	◐
2	Punti di prelievo gestiti per la qualità biologica delle acque	Quantità	66	50	50	50	○

Analisi si riferisce al numero di campioni, non al numero di parametri.

La qualità biologica si riferisce al numero di punti campionati per i corsi d'acqua e al corpo idrico per i laghi.

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
2	Analisi biologiche e microbiologiche di alimenti, mangimi, oggetti d'uso, cosmetici e altri campioni ambientali						
1	Analisi alimenti effettuate	Quantità	513	350	350	350	○
2	Analisi parametri ambientali effettuate	Quantità	272	200	200	200	◐
3	Analisi biologica e microbiologica dell'aria e analisi delle precipitazioni atmosferiche						
1	Campioni giornalieri presi - volo pollinico	Quantità	1.309	900	900	900	◐
2	Precipitazioni atmosferiche rilevate (campione settimanale)	Quantità	80	100	100	100	●

Il volo pollinico si riferisce ai preparati giornalieri e non al numero di pollini identificati.

Le unità per le precipitazioni atmosferiche sono calcolate come somma dei campioni settimanali bulk e wet per stazione.

Ufficio Amministrativo dell'ambiente

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
1	Gestione di contributi e spese dirette per la costruzione di impianti di depurazione, depuratori, collettori principali e impianti di smaltimento dei rifiuti, attuazione di misure in ambito ambientale						
1	Contributi per investimenti concessi	Quantità	53	60	60	60	◐
2	Contributi per azioni di sensibilizzazione e per la certificazione di sistemi di gestione ambientale concessi	Quantità	0	3	3	3	◐
3	Impianti e servizi realizzati	Quantità	3	3	3	3	●
4	Contributi concessi per interventi di risanamento e rinaturalizzazione di acque superficiali	Quantità	0	5	5	5	○
5	Domande liquidate	Quantità	250	250	250	250	○
6	Assegnazione Agenzia per l'Energia	Quantità	1	1	1	1	●

Le domande di contributo non accolte non vengono conteggiate.

2	Gestione tecnico-amministrativa degli acquisti e degli incarichi quale prestazione di servizio interna per gli uffici tecnici e i laboratori						
1	Incarichi assegnati per apparecchiature e materiale di consumo	Quantità	221	200	200	200	○
2	Incarichi assegnati per manutenzione ordinaria e straordinaria	Quantità	62	50	50	50	○
3	Incarichi assegnati per studi e consulenze	Quantità	58	60	60	60	○
4	Servizi vari	Quantità	71	70	70	70	○

Gli incarichi relativi alla manutenzione degli apparecchi sono notevolmente ridotti di numero perché è stata bandita una sola gara d'appalto per diverse apparecchiature.

L'indicatore "servizi vari" comprende incarichi di importo minimo: acquisto e manutenzione abbigliamento professionale, trasporto, montaggio e smontaggio mostre, quote di iscrizione a circuiti /ring test, per intercalibrazioni, energia elettrica cabine.

3	Emissione di sanzioni amministrative e gestione dell'iter giuridico						
1	Sanzioni evase	Quantità	137	150	150	150	◐
2	Ricorsi evasi	Quantità	13	20	20	20	○
3	Ordinanze, ingiunzioni evase	Quantità	47	20	20	20	◐
4	Riscossioni coatte evase	Quantità	27	15	15	15	◐
4	Consulenza giuridico-amministrativa nel settore della tutela tecnica dell'ambiente, dell'energia e della tutela del clima						
1	Consulenze giuridiche effettuate	Quantità	1.500	1.000	1.000	1.000	○
2	Consulenze amministrative-contabili effettuate	Quantità	1.500	1.000	1.000	1.000	○

Il settore ambiente e il settore energia sono regolati da diverse disposizioni a livello statale, provinciale e comunitario, quindi si rende necessaria una consulenza giuridica.

Inoltre, il settore amministrativo-contabile è in continua evoluzione e si rende necessaria un'accurata consulenza.

Ufficio Gestione sostenibile delle risorse idriche

	Unità	Consunt. 2019	2021	Pianificato 2022	2023	Govern.	
1	Concessioni acque potabili						
1	Concessioni rilasciate per acque potabili	Quantità	9	10	10	10	○
2	Concessioni rilasciate per irrigazione, innevamento e.a.	Quantità	115	80	80	80	○

Le concessioni vengono rilasciate per l'utilizzo di acqua potabile, per irrigazione, innevamento, ad esclusione della produzione idroelettrica. Dal 2018 l'indicatore utilizzato misura la quantità di concessioni rilasciate ogni anno e non più le concessioni rilasciate dall'ufficio in totale.

2	Emissione di pareri tecnici con ripercussioni sulla tutela dell'acqua potabile e su utenze d'acqua esistenti						
1	Pareri emessi per progetti di utilizzazione delle acque pubbliche	Quantità	217	250	250	230	◐
2	Pareri per acquedotti ed impianti antincendio elaborati	Quantità	36	50	50	40	◐
3	Progetti per monitoraggio e ripristino dei corpi idrici	Quantità	0	3	2	2	◐

Nelle aree di tutela senza Piano di tutela il Comune può richiedere un parere all'Ufficio Gestione sostenibile delle risorse idriche dato che, in mancanza del Piano, non vi sono disponibili prescrizioni. Questi pareri vengono a mancare quando è disponibile il Piano di tutela ma aumentano lievemente i pareri per le modifiche al PUC.

Per il monitoraggio e il ripristino dei corpi idrici e inoltre per l'ottimizzazione degli impianti di utilizzazione delle acque pubbliche, ai sensi della direttiva quadro acque europea sono stati vincolati gli introiti dei canoni d'acqua.

3	Comunicazioni, collaudi e controlli						
1	Collaudo di impianti idrici	Quantità	32	25	30	30	◐
2	Posa in opera di sonde geotermiche	Quantità	24	25	25	25	○
3	Controlli di utenze d'acqua, sonde geotermiche e aree di tutela dell'acqua potabile	Quantità	22	20	10	10	●
4	Misure di sensibilizzazione per una nuova cultura della sostenibilità e il monitoraggio ambientale sistematico						
1	Sensibilizzazione della popolazione nel settore acqua potabile, sostenibilità nel settore dell'utilizzazione delle acque pubbliche (eventi, relazioni, corsi)	Quantità	1	1	1	1	●
2	Pubbliche relazioni e sensibilizzazione nel settore sicurezza di impianti idrici (eventi, relazioni, corsi)	Quantità	1	1	1	1	●
5	Rilascio di concessioni di derivazione di acqua pubblica per la produzione idroelettrica e sua attuazione						
1	Concessioni rilasciate	Quantità	32	55	55	55	○
2	Canoni e compensi richiesti	Quantità	800	805	810	815	○
6	Misure per garantire un utilizzo corretto e sostenibile e attuazione di controlli						
1	Sanzioni amministrative emesse	Quantità	31	20	30	40	◐

Le trasgressioni alle disposizioni sull'utilizzazione delle acque vengono verbalizzate dal tecnico dell'ufficio e/o dalla guardia forestale e viene emessa la sanzione pecuniaria ai sensi della legge provinciale.