

INDICE

	Pag.
1. INTRODUZIONE	1
1.1. Esperienze programmatiche in materia sanitaria della Provincia Autonoma	1
1.2. Oggetto, metodologia e principi ispiratori del terzo Piano sanitario provinciale	2
2. OBIETTIVI DI SALUTE E STRATEGIE SANITARIE	5
2.1. Finalità generali del Piano sanitario 2000-2002	5
2.2. Garantire i livelli assistenziali	6
2.2.1 Assistenza sanitaria collettiva in ambiente di vita e di lavoro	6
2.2.2 Assistenza distrettuale	7
2.2.3 Assistenza ospedaliera	8
2.3. Tutelare i diritti dei cittadini	8
2.4. Sviluppare la solidarietà e la partecipazione	9
2.5. Scelte di obiettivi di salute e di strategie sanitarie in aree prioritarie di bisogno	9
2.5.1. Tumori	9
2.5.2. Cause di morte violenta	11
2.5.3. Malattie infettive	12
2.5.4. Tutela della salute degli anziani	14
2.5.5. Tutela della salute mentale	15
2.5.6. Abuso di droghe, alcool, farmaci e fumo di tabacco	15
2.5.7. Malattie dell'apparato cardiocircolatorio e patologie emocoagulative	16
2.5.8. Malattie dell'apparato respiratorio	16
2.5.9. La malnutrizione	17
2.6. Sintesi delle prescrizioni sugli obiettivi di salute	18
2.7. Sintesi delle prescrizioni di strategia sanitaria	19
3. I SERVIZI SANITARI	22
3.1. Area territoriale	30
3.1.1 I servizi di prevenzione	32
3.1.1.1 Servizio di igiene e sanità pubblica	32
- Sezione di medicina ambientale	33
3.1.1.2 Servizio di medicina dello sport	34
3.1.1.3 Servizio di medicina del lavoro	34
3.1.1.4 Servizio pneumologico	35

	Pag.
3.1.1.5 Servizio veterinario	35
3.1.2 Servizio di medicina legale	37
3.1.3 Servizio di medicina di base	38
3.1.3.1. Distretti sanitari	38
3.2.1.3. Attività distrettuali	42
- Medicina generale	42
- Assistenza infermieristica territoriale e domiciliare	43
- Assistenza domiciliare integrata (ADI)	43
- Assistenza sanitaria residenziale ad anziani	43
- Assistenza sanitaria a pazienti che necessitano di riabilitazione e alle persone in situazioni di handicap	45
- Unità valutativa multidimensionale	46
- Dimissione ospedaliera protetta e ospedalizzazione a domicilio	46
- Specialistica distrettuale	47
- Attività amministrativa e di supporto tecnico-organizzativo	47
3.1.4. I servizi di medicina sociale e salute mentale	48
3.1.4.1. Servizio psichiatrico	48
3.1.4.2. Ser. T. - servizio per le dipendenze	50
3.1.4.3. Servizio psicologico	51
3.1.5. Dipartimento interaziendale di prevenzione	51
3.1.6. Dipartimento distrettuale	52
-Integrazione socio-sanitaria	53
3.1.7. La direzione territoriale	55
3.2. Area ospedaliera	56
3.2.1. Assistenza ospedaliera in regime di ricovero	56
- Le strutture ospedaliere	57
- Posti letto dei presidi ospedalieri pubblici	62
- Ricorso ai servizi di ricovero ospedaliero da parte dei residenti e mobilità passiva	64
- La dimensione delle strutture di degenza ospedaliera	66
- Donazioni e trapianto di organo e tessuti	68
- Discipline specialistiche nelle unità di ricovero	69
3.2.2. Assistenza specialistica ospedaliera	71
3.2.2.1. Servizi specialistici aziendali	71
- Assistenza specialistica ambulatoriale	71
- Altri servizi specialistici aziendali	73

3.2.2.2. Servizi specialistici interaziendali	74
3.2.2.3. Il ricorso alla specialistica presso strutture in Austria	77
3.2.2.4. Sistema di emergenza sanitaria	77
3.2.2.5. Trasporto sanitario	78
3.2.3. Altri servizi	79
3.2.3.1. Servizio di assistenza religiosa	79
3.2.3.2. Servizio farmaceutico	79
3.2.3.3. Servizio interaziendale di fisica sanitaria	79
3.2.3.4. Servizio interaziendale di ingegneria clinica	80
3.2.4. Dipartimenti ospedalieri e di raccordo ospedale-territorio	81
3.2.5. Direzione medica ospedaliera	83
3.2.6. Direzione infermieristica	83
3.2.7. Direzione amministrativa ospedaliera	83
 4. STRATEGIE ORGANIZZATIVE E STRUMENTALI	 84
4.1. I servizi amministrativi e generali	84
4.2. Programmazione e controllo a livello di azienda sanitaria	84
4.2.1. Strumenti della programmazione e del controllo aziendale	85
4.2.1.1. Piano generale triennale di azienda	85
- Progetti obiettivo	86
- Piano triennale degli investimenti	87
- Conto pluriennale di previsione	88
4.2.1.2. Programma operativo annuale e Budget	88
4.2.1.3. Conto economico preventivo annuale	88
4.2.1.4. Report periodici sulle attività erogate e sulle risorse utilizzate in relazione al Budget	89
4.2.1.5. Bilancio di esercizio	89
4.2.1.6. Relazione annuale sullo stato di attuazione della programmazione e sulla gestione economico-finanziaria dell'azienda	89
4.2.2. Supporti informativi della programmazione e del controllo aziendale	90
4.2.2.1. Sistema di indicatori	90
4.2.2.2. Contabilità economica	91
4.2.2.3. Contabilità analitica	91
4.2.2.4. Sistema informativo	92
4.2.2.5. Osservazione epidemiologica	93
4.2.3. Gestione aziendale dei processi di programmazione e controllo	94
4.2.4. Gradualità realizzativa e adempimenti aziendali	94

4.3. Procedure di programmazione e controllo a livello provinciale	96
4.3.1. Adempimenti a livello provinciale	96
4.3.2. Nucleo provinciale per la programmazione sanitaria	97
4.3.3. Sistema informativo sanitario provinciale	98
4.4. L'accreditamento delle strutture	99
4.5. Sviluppo della qualità	99
4.6. La formazione del personale della azienda sanitaria	100
4.7. Le organizzazioni di volontariato	103
4.8. Ordini e Collegi professionali	103
4.9. Dimensione etica	104
4.10. Sperimentazioni organizzative e gestionali	104
4.11. La Carta dei servizi delle aziende sanitarie	105
4.12. Incentivazioni	106
5. RISORSE	107
5.1. Fabbisogni e disponibilità di risorse	107
5.2. Osservatorio dei prezzi e delle tecnologie	107
5.3. Tariffe	108
5.4. Finanziamento	109
5.4.1. Finanziamento della spesa di gestione delle aziende sanitarie	109
5.4.2. Finanziamento degli investimenti sanitari	110