



**Relazione annuale sull'attività svolta dal
Servizio provinciale di valutazione
per l'Istruzione e la Formazione in lingua italiana
della Provincia autonoma di Bolzano**

(ai sensi dell'art. 5, c. 5 del D.P.P. 39/2012)

Anno scolastico 2020/2021



Indice

1	Introduzione.....	3
2	Autovalutazione delle scuole	4
2.1	La sperimentazione nazionale sul RAV per le scuole dell'Infanzia	4
2.2	Il Quadro di riferimento per le scuole dell'Infanzia.....	5
3	Valutazione esterna con visite nelle scuole.....	6
4	Rilevazioni standardizzate internazionali, nazionali e provinciali.....	6
4.1	Rilevazioni internazionali - OCSE PISA	6
4.1.1	<i>Rilevazioni internazionali – OCSE PISA: “PISA 2018 - Le competenze degli studenti quindicenni nella scuola in lingua italiana della Provincia Autonoma di Bolzano”</i>	6
4.1.2	<i>Rilevazioni internazionali – OCSE PISA: “L’esperienza scolastica nella vita degli studenti – OCSE PISA 2018”</i>	7
4.1.3	<i>Rilevazioni internazionali – OCSE PISA: La competenza di Financial Literacy</i>	7
4.2	Rilevazioni nazionali INVALSI	8
4.3	Rilevazioni provinciali - Tedesco L2	9
4.4	Questionario sulla scuola per l’anno scolastico 2020/2021	9
5	Il rilevamento degli esiti formativi a distanza	11
6	Attività di informazione e formazione	11
7	Documentazione	12
8	Azioni previste per il 2021 - 2022.....	14



1 Introduzione

Il Servizio provinciale di valutazione (SPV), istituito con il D.P.P. 39/2012, opera dal 01.09.2013. Durante l'anno scolastico 2020/2021 è stato costituito da Valentina Dalla Villa, direttrice del Servizio (part time 75%), Franco Russo (tempo pieno) e Valentina Mignolli (part time 75%).

Il Servizio provinciale di valutazione organizza la propria attività lungo le seguenti principali direttrici:

1. costruzione e diffusione di un sistema per l'attività di autovalutazione delle scuole nella logica dello sviluppo della qualità;
2. organizzazione e attuazione dell'attività di valutazione esterna del sistema scolastico, tramite analisi documentale e visite nelle scuole e restituzione di relazioni di sintesi;
3. coordinamento Invalsi – Sistema scolastico altoatesino e supporto alle scuole per la realizzazione delle Prove INVALSI, osservazione dello svolgimento delle prove, elaborazione e analisi dei dati delle rilevazioni;
4. coordinamento OCSE PISA – Sistema scolastico altoatesino e supporto alle scuole per la realizzazione delle Prove OCSE PISA, elaborazione e analisi dei dati delle rilevazioni;
5. supporto tecnico alla “Dienststelle für Deutsch L2 und Fremdsprachen” per l'organizzazione delle prove standardizzate di Tedesco L2, raccolta ed elaborazione dei dati;
6. attività di supporto, consulenza, informazione e formazione nell'ambito della valutazione a favore del sistema scolastico altoatesino in lingua italiana, svolgimento di indagini e ricerche ad hoc;
7. aggiornamento e potenziamento del sito web (<http://www.provincia.bz.it/servizio-valutazione-italiano/default.asp>) per la raccolta e la diffusione di informazioni legate alle attività istituzionali del SPV.

La realizzazione delle attività è avvenuta in uno spirito di concreta, effettiva e continua collaborazione con tutte le componenti dell'amministrazione scolastica e provinciale.

Inoltre, prosegue la collaborazione tra i Servizi di valutazione delle scuole dei tre gruppi linguistici, che si concretizza nello scambio di informazioni e nella realizzazione di progetti comuni.

La seguente Relazione annuale è la sintesi delle attività svolte nell'anno scolastico 2020/2021 dal Servizio provinciale di Valutazione. Per approfondimenti si rimanda alla documentazione presente sul sito istituzionale: <https://www.provincia.bz.it/servizio-valutazione-italiano/default.asp>



2 Autovalutazione delle Scuole

Come previsto dall'art. 2 comma 1 del DPP 39/2012, l'autovalutazione delle scuole è organizzata in base al quadro di riferimento vincolante per la qualità delle scuole: *“I circoli di scuola dell'infanzia e le istituzioni scolastiche rilevano in modo autonomo, con mezzi e procedimenti idonei, gli esiti della propria attività didattica pedagogica, procedendo ad una autovalutazione. Essi mettono a confronto i risultati rilevati con il quadro vincolante di riferimento per la qualità di cui all'articolo 4, comma 1, lettera a), e con gli obiettivi previsti nel proprio progetto educativo formativo o nel proprio piano dell'offerta formativa. In base ai riscontri effettuati, traggono le relative conclusioni e definiscono le misure da adottare per ottimizzare i processi educativi, nonché le successive fasi per il loro sviluppo e la loro concreta applicazione.”*

Nel 2021 si è definitivamente concluso il processo di valutazione: tutti i Rapporti di Autovalutazione delle scuole in lingua italiana sono stati pubblicati sulla pagina web del Servizio provinciale di valutazione.

Il Servizio provinciale di valutazione ha supportato le scuole attraverso un modello di RAV che si ispira a quello nazionale, mettendo a disposizione delle scuole strumenti per l'autovalutazione e l'approfondimento dei propri punti di forza e di miglioramento.

Tutta la documentazione è consultabile al seguente indirizzo internet sul sito del Servizio: http://www.provinz.bz.it/servizio-valutazione-italiano/autovalutazione_scuola.asp. La Piattaforma informatica per l'Autovalutazione è visionabile al seguente indirizzo: <https://serviziovalutazione.it/>.

2.1 La sperimentazione nazionale sul RAV per le scuole dell'Infanzia

A conclusione della sperimentazione del Rapporto di autovalutazione (RAV) per le scuole dell'infanzia a livello nazionale e in vista della sua messa a sistema, l'INVALSI ha proposto una serie di azioni per restituire i risultati della sperimentazione alla più ampia platea possibile di scuole dell'infanzia.

Tale iniziativa, è stata promossa dall'Area 3 “Valutazione delle scuole” e ha previsto la promozione di seminari regionali in collaborazione con gli Uffici Scolastici Regionali a livello nazionale. Anche a livello provinciale è stata promossa l'iniziativa, supportata dal Servizio provinciale di valutazione e dalla Direzione Scuole dell'Infanzia in lingua italiana. L'intento è stato quello di avviare un dialogo tra INVALSI e le scuole dell'infanzia provinciale, con il fine di far conoscere la sperimentazione del RAV per la scuola dell'infanzia e i suoi risultati, promuovendo la diffusione dei dati e della cultura dell'autovalutazione.

Al seminario, tenutosi il 10 febbraio 2021 dalle ore 15.30 alle 18.00, hanno partecipato circa 100 persone, tra dirigenti, direttrici, coordinatrici, docenti e collaboratrici pedagogiche della scuola per l'infanzia di lingua italiana della provincia. Hanno relazionato, oltre ai rappresentanti locali, anche rappresentanti del Ministero dell'Istruzione e di INVALSI, esperti in materia a livello nazionale.



Il Seminario è stato registrato e la presentazione è stata messa a disposizione al seguente link:
<https://www.invalsi.it/snv/index.php?action=semininfanzia>
<https://www.youtube.com/watch?v=yOocNOe5Z2M>

Al seminario sono stati invitati anche le rappresentanze delle scuole dell'infanzia in lingua tedesca e ladina, al fine di poter collaborare nella creazione di un Quadro di riferimento comune per le scuole dell'Infanzia.

2.2 Il Quadro di riferimento per le scuole dell'Infanzia

La normativa (si veda l'art. 2 comma 1 del DPP 39/2012), prevede che anche i circoli di scuola dell'infanzia attuino l'autovalutazione in base al Quadro di riferimento vincolante per la qualità delle scuole. Al momento il Quadro di riferimento vincolante per la qualità delle scuole è incentrato prioritariamente su aspetti che riguardano la scuola dell'obbligo. Anche in previsione di una possibile adesione al Rapporto di autovalutazione nazionale e considerata la specificità della nostra Provincia, si è sentita la necessità di definire un Quadro di riferimento anche per le scuole dell'infanzia altoatesine.

Nell'anno scolastico 2020/2021 le tre Direzioni per l'Istruzione e Formazione in un gruppo di lavoro composto dai Direttori dei tre Servizi Provinciali di Valutazione, da collaboratori e collaboratrici dei Servizi, dalle Direttrici provinciali e dall'Ispettrice per la scuola dell'infanzia in lingua tedesca, italiana e ladina e dalla Direttrice del Circolo per l'Infanzia "Ladinia" hanno iniziato una stretta collaborazione per la definizione del Quadro.

Nella definizione del Quadro si è partiti dall'analisi dei principali documenti già esistenti per arrivare alla definizione di ambiti e indicatori comuni della qualità delle scuole dell'infanzia della Provincia di Bolzano: gli ambiti e i sottoambiti del *Quadro* declinano in forma valutativa gli orientamenti pedagogici definiti nelle *Indicazioni Provinciali per la scuola dell'infanzia* in lingua tedesca, italiana (attualmente in revisione), e ladina, i contenuti del *Quadro di qualità per la scuola dell'infanzia in lingua tedesca* e si collegano per gli aspetti d'indirizzo al *Rapporto di Autovalutazione delle scuole dell'infanzia* in sperimentazione nelle scuole dell'infanzia a livello nazionale.

È articolato in tre dimensioni: Qualità dell'input, Qualità dei processi e Qualità dell'output/risultati. Ciascuna dimensione è composta da dimensioni e sottodimensioni, criteri ed indicatori numerici. Criteri e indicatori sono elaborati dai singoli Servizi Provinciali di Valutazione. Dimensioni, ambiti e sottoambiti sono comuni alle Scuole dell'infanzia di tutti i gruppi linguistici.

Numerosi sono stati gli incontri di coordinamento, iniziati nell'autunno del 2020. Le principali azioni sono state:

Azioni	Tempistiche
Condivisione del tema (quadro normativo e finalità)	Autunno 2020
Analisi e condivisione dei contenuti delle dimensioni e degli ambiti/sottoambiti	Inverno-Primavera 2020/2021
Condivisione nelle singole Direzioni	Estate 2021



Si prevede di proporre l'approvazione di tale documento alla Giunta provinciale entro la fine del 2021.

3 Valutazione esterna con visite nelle scuole

L'art. 4 comma 1, lett. b) del D.P.P. 39/2012 recita: *“Ogni Servizio di valutazione svolge i seguenti compiti: ... (omissis) ... analizza e valuta, partendo dalla valutazione interna e in base ai dati raccolti e alle proprie osservazioni sulle interviste, sui colloqui e sulle visite effettuate, in che misura i singoli circoli di scuola dell'infanzia e le singole istituzioni scolastiche abbiano raggiunto gli obiettivi stabiliti dalle leggi provinciali, dalle indicazioni provinciali nonché dai progetti educativo formativi e piani dell'offerta formativa. Presenta infine ai singoli circoli di scuola dell'infanzia e alle singole istituzioni scolastiche una relazione di sintesi comprendente i risultati e le indicazioni emergenti dall'analisi effettuata, affinché essi provvedano a trarre le necessarie conclusioni e adottino le opportune misure. Tale relazione è trasmessa anche alla Direttrice o al Direttore di dipartimento”.*

In accordo con la Direzione Istruzione e Formazione italiana, a causa dell'emergenza COVID, anche per l'a.s. 2020/21 il Servizio Provinciale di Valutazione non ha effettuato valutazioni esterne.

Il Servizio di valutazione, insieme ad un gruppo di lavoro interno alla Direzione Istruzione e formazione italiana ha elaborato un Questionario scuola, somministrato a maggio 2021 e rivolto a Dirigenti, Docenti, Genitori degli alunni del I ciclo e Studenti del secondo ciclo. Si veda a tal proposito il paragrafo 4.4 Questionario sulla scuola per l'anno scolastico 2020/2021.

4 Rilevazioni standardizzate internazionali, nazionali e provinciali

L'art. 4 comma 1, lett. c) e d) del D.P.P. 39/2012 recita:

“Ogni Servizio di valutazione svolge i seguenti compiti: ... (omissis) ...

c) cura la raccolta sistematica, l'analisi e l'interpretazione dei dati di rilievo ai fini della valutazione del sistema educativo di istruzione e formazione provinciale; esamina e valuta in modo mirato singoli aspetti e presenta infine relazioni scritte sui risultati, che invia ai singoli circoli di scuola dell'infanzia e alle singole istituzioni scolastiche nonché alla Direttrice o al Direttore del rispettivo Dipartimento Istruzione e Formazione;

d) partecipa a programmi di valutazione a livello nazionale e internazionale, sostiene i circoli di scuola dell'infanzia e le istituzioni scolastiche nella loro realizzazione e ne analizza i risultati rilevanti per la Provincia di Bolzano; pubblica i risultati in forma aggregata e anonima e mette a disposizione delle singole scuole i dati scorporati per ciascuna di esse, in modo da fornire loro e al sistema complessivo elementi di valutazione utili per la definizione di scelte future”.

4.1 Rilevazioni internazionali - OCSE PISA

4.1.1 *Rilevazioni internazionali – OCSE PISA: “PISA 2018 - Le competenze degli studenti quindicenni nella scuola in lingua italiana della Provincia Autonoma di Bolzano”*



Il Servizio nel mese di ottobre ha pubblicato la relazione “PISA 2018 - Le competenze degli studenti quindicenni nella scuola in lingua italiana della Provincia Autonoma di Bolzano”. Si tratta di una relazione dettagliata sullo studio OCSE_PISA, curata e in parte scritta dal Servizio, rivolta soprattutto agli insegnanti che contiene un esame delle competenze rilevate, ossia lettura, matematica e scienze, relativi esempi di prove, spunti didattici anche in riferimento alle Indicazioni Provinciali e Nazionali e l'analisi dei risultati a livello locale, nazionale e internazionale. Il Servizio ha presentato il volume 22 ottobre con un seminario online al quale hanno partecipato circa 50 persone. Hanno relazionato, oltre agli autori del rapporto, Roberto Ricci, presidente dell'INVALSI e Maria Teresa Siniscalco, esperta a livello internazionale nel campo delle valutazioni standardizzate.

Al seguente link <https://www.provincia.bz.it/servizio-valutazione-italiano/pisaoecd-prova-anno-2018.asp> sono visionabili i materiali e le slide della presentazione.

Il volume, consegnato cartaceo a tutte le scuole in lingua italiana della Provincia di Bolzano, in triplice copia, è visionabile e scaricabile dal sito del Servizio provinciale di valutazione:

https://www.provincia.bz.it/servizio-valutazione-italiano/downloads/RAPPORTO_PISA_2018.pdf

4.1.2 Rilevazioni internazionali – OCSE PISA: “L’esperienza scolastica nella vita degli studenti – OCSE PISA 2018”

Contestualmente, il Servizio ha effettuato, nell'anno scolastico 2020-2021, un'analisi accurata delle risposte al questionario che gli studenti quindicenni compilano a margine della prova OCSE PISA. Con questo strumento l'OCSE mira ad indagare il clima scolastico e il benessere degli studenti approfondendo le seguenti tematiche: bullismo, clima disciplinare, assenze e ritardi, entusiasmo dei docenti di lingua 1, supporto dei docenti di lingua 1 e pratiche d'insegnamento, cooperazione e competizione, senso di appartenenza alla scuola, soddisfazione per la vita, stati d'animo degli studenti, autoefficacia e paura di fallire/sbagliare e, infine, mentalità di crescita.

Al riguardo è stato redatto dal Servizio un rapporto, presentato in un incontro al Direttore della Direzione Istruzione Formazione e agli Ispettori scolastici, il 6 ottobre 2020. Il relativo documento “L’esperienza scolastica nella vita degli studenti – OCSE PISA 2018” è stato pubblicato sul sito del Servizio (http://www.provincia.bz.it/servizio-valutazione-italiano/downloads/Esperienza_scolastica_nella_vita_degli_studenti_PISA_2018.pdf).

4.1.3 Rilevazioni internazionali – OCSE PISA: La competenza di Financial Literacy

La camera di Commercio di Bolzano e i Servizi provinciali di valutazione hanno stretto una collaborazione, formalizzata da un accordo, per realizzare congiuntamente l'analisi dei dati sulle competenze finanziarie di base degli studenti quindicenni delle scuole altoatesine (questionario supplementare PISA sulla "Financial Literacy" e dati socioeconomici). L'obiettivo è la pubblicazione congiunta dei risultati dell'analisi, nonché la presentazione congiunta dello studio nell'ambito di una conferenza stampa che si terrà presumibilmente entro l'anno 2021.

Oltre all'accordo/convenzione, è stato definito nel dettaglio anche il progetto di ricerca denominato: “L’alfabetizzazione finanziaria degli studenti quindicenni delle scuole dell’Alto Adige”, sottoscritto da tutti i partner del progetto.



Più precisamente, lo scopo dell'indagine è di comprendere le interrelazioni con e tra i fattori in grado di influenzare l'educazione finanziaria di base dei giovani, al fine di migliorarla, attraverso raccomandazioni rivolte sia all'ambito scolastico che extrascolastico. L'analisi dei dati cercherà di rispondere alle seguenti domande:

- che ruolo ha l'insegnamento scolastico nel determinare il grado di alfabetizzazione finanziaria? Quale ruolo giocano le persone prese a modello nell'ambiente privato?
- In che misura i fattori di genere o socioeconomici influenzano i risultati dei test?
- In che modo gli approcci e i comportamenti dei giovani influenzano la loro capacità di gestire il denaro e i prodotti finanziari?

Dopo un confronto iniziale e la definizione particolareggiata dei compiti dei partner del progetto, nonché la definizione delle tempistiche, avvenuti nell'inverno del 2021, il Servizio si è principalmente dedicato, durante la primavera - estate 2021, all'analisi dettagliata degli approcci e delle competenze dei giovani rispetto al denaro, ovvero cosa significa il denaro per i giovani, quanto sanno gestirlo, quali strumenti finanziari conoscono e utilizzano, qual è la relazione tra approcci, esperienze e competenze, ...

Contestualmente è stato approfondito, sempre dal Servizio, il Quadro di riferimento delle competenze della financial literacy a livello internazionale.

Gli incontri e lo scambio di informazione tra i Servizi provinciali di valutazione e la Camera di commercio, avvengono regolarmente, in un clima collaborativo e propositivo.

Si prevede entro la fine dell'anno 2021 presentare il rapporto in una conferenza stampa.

4.2 Rilevazioni nazionali INVALSI

Prove 2020: a causa della pandemia da COVID 19, le prove INVALSI per l'anno scolastico 2019-2020 sono state sospese. Non è stato pertanto possibile presentare, come di consueto lo specifico rapporto sui risultati ottenuti in Alto Adige.

Formative testing: A fine ottobre 2020, Invalsi ha avviato il Progetto *Percorsi e Strumenti INVALSI*, che ha previsto, oltre alla diffusione di video formativi e informativi, anche una serie di Prove per promuovere azioni diagnostiche e formative. Le Prove sono state finalizzate a sostenere la progettazione e la realizzazione di misure di recupero e rinforzo qualora i docenti ne avessero visto la necessità. Le scuole hanno potuto liberamente e autonomamente aderire al progetto, chiamato *Formative testing*.

Il Servizio provinciale ha sostenuto l'iniziativa, facendosi divulgatore sul territorio altoatesino ed organizzando il 21 dicembre 2020, un webinar informativo, al quale hanno partecipato circa 70 docenti.

Oltre al seminario, sono stati coinvolti i comandati delle principali discipline presenti in intendenza scolastica, al fine di divulgare al massimo l'iniziativa.

Prove 2021: in collaborazione con l'INVALSI, il Servizio ha supportato le scuole nella somministrazione delle prove standardizzate 2021 di Italiano, Matematica e Inglese per le scuole in lingua italiana della provincia di Bolzano, più in dettaglio:



- nel mese di marzo - aprile le prove INVALSI per la quinta classe della scuola secondaria di secondo grado (Italiano, matematica, inglese);
- nel mese di aprile le prove INVALSI per la classe terza della scuola secondaria di primo grado (italiano, matematica, inglese);
- nel mese di maggio le prove per le classi seconda e quinta della scuola primaria (italiano, matematica, inglese per la quinta)
- le prove di seconda della scuola secondaria di secondo grado (italiano, matematica), sono state annullate a causa dell'emergenza sanitaria.

Il Servizio ha svolto in quest'ambito una serie di attività: tra cui:

- l'organizzazione di seminari e incontri informativi per le scuole;
- l'organizzazione dell'attività di osservazione delle prove che si svolgono nelle classi campione, che, secondo le indicazioni INVALSI, devono essere sottoposte a controllo secondo un protocollo definito;
- l'attività di consulenza alle scuole per l'inserimento dei dati di contesto, l'organizzazione della prova, la preparazione e l'uso degli strumenti informatici (scuola secondaria), la correzione dei fascicoli e la tabulazione dei dati (scuola primaria), la predisposizione della certificazione delle competenze (terza classe scuola secondaria di primo grado e quinta classe scuola secondaria di secondo grado).

4.3 Rilevazioni provinciali - Tedesco L2

Il progetto per la rilevazione delle competenze di Tedesco L2 degli studenti delle scuole, iniziato sperimentalmente nel 2015 si è concluso nel 2019 con la terza prova censuaria delle classi seconde della scuola secondaria di primo grado.

Insieme alla Dienststelle L2, si sta riprogettando il percorso che vedrà coinvolte le classi IV della scuola primaria e le classi III delle scuole secondarie di secondo grado.

Mensilmente la Dienststelle L2 e il Servizio di valutazione si incontrano per condividere le attività svolte e fare il punto della situazione; a riguardo il Servizio si è attivato per cercare, a livello informatico, di comprendere quale potesse essere la migliore piattaforma di utilizzo per la somministrazione delle prove relative alle competenze linguistiche in comprensione, sia di lettura che di ascolto. Dopo una ricognizione sul territorio provinciale, è stato individuato un software americano, OWL Testing Software. Nella primavera del 2021 si sono presi contatti per poter iniziare una sperimentazione del software e valutare se risponde alle funzionalità richieste.

4.4 Questionario sulla scuola per l'anno scolastico 2020/2021

A partire da novembre 2020, la Direzione istruzione e formazione ha istituito un gruppo di lavoro interno coordinato dal Servizio provinciale di valutazione allo scopo di creare un questionario sulla scuola. Con il questionario, rivolto a Dirigenti, Docenti, Genitori di figli frequentanti il primo ciclo di istruzione e Studenti del secondo ciclo di istruzione, si sono raccolte informazioni utili alla valorizzazione delle azioni positive e innovative caratterizzanti la scuola nel periodo di pandemia. Contestualmente, il questionario ha fornito un quadro di insieme dei cambiamenti in corso, per supportare con dati ed evidenze decisioni relative al sistema scolastico della provincia di Bolzano.

Quattro sono stati gli ambiti di indagine:



- Risorse e attrezzature
- Organizzazione
- Didattica e apprendimento
- Percezione

Per ogni ambito sono stati individuati sottoambiti per indagare nello specifico alcune tematiche parse particolarmente rilevanti durante il corso dell'anno scolastico 2020/2021, e per sondare al riguardo le intenzioni future dei soggetti coinvolti. Questi gli ambiti e i sottoambiti di analisi:

Risorse e attrezzature	Organizzazione	Didattica e apprendimento	Percezione
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Accesso alle infrastrutture	<input type="checkbox"/> Pianificazione sviluppo e valutazione strategia digitale	<input type="checkbox"/> Utilizzo innovativo delle TIC	<input type="checkbox"/> Percezione sviluppo delle competenze
<input type="checkbox"/> Dispositivi digitali per le pratiche di insegnamento	<input type="checkbox"/> Indicazioni del DS	<input type="checkbox"/> Risorse a disposizione	<input type="checkbox"/> Cambiamento nella percezione del proprio ruolo
<input type="checkbox"/> Accesso a internet	<input type="checkbox"/> Ruoli e responsabilità	<input type="checkbox"/> Strumenti a disposizione	<input type="checkbox"/> Aspetti positivi
<input type="checkbox"/> Ambiente fisico	<input type="checkbox"/> Collaborazioni esterne	<input type="checkbox"/> Didattica con le TIC	<input type="checkbox"/> Aspetti negativi
<input type="checkbox"/> Gestione del tempo	<input type="checkbox"/> Comunicazione formale interna (con docenti)	<input type="checkbox"/> Metodologia con supporto delle TIC	<input type="checkbox"/> Mie emozioni
<input type="checkbox"/> Protezione dati e sicurezza	<input type="checkbox"/> Gestione del tempo	<input type="checkbox"/> Metodologie didattiche da adottare in futuro	<input type="checkbox"/> Conclusione
<input type="checkbox"/> Repository documentale	<input type="checkbox"/> Comunicazione formale esterna	<input type="checkbox"/> Apprendimento autonomo	
<input type="checkbox"/> Chiedere aiuto riguardo l'insegnamento con le TIC	<input type="checkbox"/> Comunicazione docenti /studenti	<input type="checkbox"/> Partecipazione e inclusione	
<input type="checkbox"/> Sostegno alle famiglie	<input type="checkbox"/> Interazioni future di comunicazione	<input type="checkbox"/> Abbandono scolastico	
	<input type="checkbox"/> Sviluppo professionale	<input type="checkbox"/> Problematiche nella partecipazione	
	<input type="checkbox"/> Confronto interno	<input type="checkbox"/> Contenuti e curriculum	
	<input type="checkbox"/> Temi di confronto futuro	<input type="checkbox"/> Valutazione	

La somministrazione dei questionari è avvenuta online tra il 4 e il 23 di maggio 2021; è stato utilizzato per lo scopo il software Limesurvey.

Questi i numeri di chi ha partecipato all'indagine:

- 2592 studenti del secondo ciclo (35% circa dei frequentanti la scuola secondaria di secondo grado, compresa la FP);
- 2610 genitori di alunni del primo ciclo, di cui 60% della scuola primaria e il 40% della scuola secondaria di primo grado);
- 1615 docenti (circa il 57% dei docenti della scuola in lingua italiana)
- 34 dirigenti (100% dei dirigenti).

Già a partire dal 16 giugno, i risultati in forma aggregata sono stati caricati sul sito del servizio provinciale di valutazione, al seguente link: <https://www.provincia.bz.it/servizio-valutazione-italiano/Questionario-scuola-20-21.asp>. Contestualmente, in data 21 giugno 2021 ad ogni dirigente scolastico, sono stati inviati i risultati della propria scuola, così da poter permettere un confronto con i dati anche a livello provinciale.

Il 24 agosto 2021, infine, sono stati presentati, in un seminario online, a dirigenti ed ispettori i risultati in forma aggregata. La presentazione verrà caricata sul sito del Servizio provinciale di valutazione. È previsto, per il 15 settembre 2021, anche un seminario online per tutti i docenti interessati.



5 Il rilevamento degli esiti formativi a distanza

Il Servizio Valutazione ha organizzato nell'anno scolastico 20/21 una serie di iniziative e progetti per la raccolta di informazioni utili al monitoraggio degli "esiti a distanza" della formazione, un importante indicatore del Quadro di riferimento vincolante per la qualità delle scuole in Alto Adige.

Più in specifico si vogliono indagare aspetti quali il destino occupazionale degli studenti usciti dalle scuole superiori, la coerenza tra la tipologia di scuola frequentata e il lavoro svolto, l'eventuale proseguimento degli studi all'università.

Allo scopo il Servizio si è mosso su due versanti, collaborando da una parte con la Fondazione Agnelli di Torino (per Eduscopio) e dall'altra con l'Ufficio Osservazione mercato del lavoro della Provincia autonoma di Bolzano:

1) Eduscopio: il progetto permetterà alle scuole in lingua italiana della Alto Adige, a partire dalla fine del 2022, di entrare a fare parte del Progetto Eduscopio (<https://eduscopio.it>). Il progetto prevede che siano visibili in internet per ogni scuola superiore i dati occupazionali e i dati sul proseguimento degli studi all'università dei relativi allievi che hanno svolto l'esame di Stato tre anni prima. Più precisamente saranno visibili la media dei voti e dei crediti ottenuti all'università (università italiane); la percentuale di allievi che si immatricola e supera o non supera il primo anno, (università italiane), l'indice di occupazione (percentuale di studenti che hanno lavorato 6 mesi negli ultimi 2 anni) su coloro che non si sono immatricolati all'università, nonché l'indice di coerenza occupazionale tra studi fatti e lavoro trovato.

2) Destino occupazionale: l'Ufficio Osservazione mercato del Lavoro della Provincia autonoma di Bolzano, insieme al Servizio, sta elaborando un sistema di rilevamento che consente di comprendere quanti allievi in uscita da una scuola superiore hanno lavorato almeno sei mesi negli ultimi due anni e quale professione svolgono.

I rispettivi dati verranno successivamente messi a disposizione delle singole scuole, sarà inoltre possibile il confronto tra questi e la media dei dati a livello provinciale articolata per tipologia di scuola.

6 Attività di informazione e formazione

La diffusione della cultura sulla valutazione passa anche attraverso azioni informative e formative che consentono alle scuole e all'amministrazione scolastica, complessivamente intesa, di conoscere gli obiettivi, le metodologie, le potenzialità e i limiti della valutazione, così com'è disegnata dal D.P.P. 39/2012 e dal D.P.R. 80/2013.

In questo senso anche nell'a.s. 2020/21 il SPV ha organizzato o preso parte attiva a diversi incontri, l'attività ha risentito dell'applicazione delle disposizioni per il contenimento dell'emergenza Covid. Di seguito l'elenco delle iniziative più significative:

- 29.9.2020: intervento alla Conferenza di servizio dei dirigenti scolastici: informazione sulle attività di Valutazione e Autovalutazione;
- 6.10.2020: organizzazione di un seminario per la presentazione ad ispettori e direttore del rapporto del Servizio: *"L'esperienza scolastica nella vita degli studenti – OCSE PISA 2018"*



- 22.10.2020: organizzazione di un seminario per docenti e dirigenti per la presentazione della pubblicazione del Servizio: “PISA 2018 - Le competenze degli studenti quindicenni nella scuola in lingua italiana della Provincia Autonoma di Bolzano”
- 21.12.2020: organizzazione di un webinar informativo sul *Formative testing* di INVALSI a favore degli insegnanti;
- 10.2.2021: organizzazione di un seminario per dirigenti, coordinatrici e insegnanti delle scuole dell’infanzia in lingua italiana sul Rapporto di Autovalutazione nelle scuole dell’infanzia;
- 16.2.2021: partecipazione webinar informativo INVALSI sulle prove (referenti regionali);
- 24.2.2021: partecipazione webinar informativo INVALSI sulle prove (osservatori);
- 15.3.2021: intervento alla Conferenza di servizio dei dirigenti scolastici: informazione sulle attività di Valutazione e Autovalutazione;
- 26.4 e 28.4.2021: partecipazione ai Workshop des TestDaF-Instituts in riferimento al progetto della Sprachstandserhebung;
- 3.5.2021: organizzazione webinar informativo su prove INVALSI per i referenti della scuola primaria;
- 24.08.2021: organizzazione di un seminario per la presentazione dei risultati della ricerca sulla scuola durante il Covid e sulla didattica digitale integrata a favore dei dirigenti e degli ispettori.
- Partecipazione nel corso dell’anno scolastico al laboratorio per dirigenti e staff “Middle management e leadership nella scuola”, coordinato dal prof. Angelo Paletta

7 Documentazione

Il D.P.P. 39/2012, all’articolo 4, definisce i compiti del Servizio Provinciale di Valutazione. Un aspetto rilevante è la creazione di un impianto documentale che supporti lo sviluppo delle singole istituzioni scolastiche e del sistema scuola nell’ambito della valutazione.

Nell’ambito della documentazione, il Servizio ha redatto e pubblicato nel mese di ottobre il volume “PISA 2018 - Le competenze degli studenti quindicenni nella scuola in lingua italiana della Provincia Autonoma di Bolzano”.

Nel 2020/21 il Servizio ha ulteriormente sviluppato lo spazio *web*, aggiornandolo e arricchendolo di nuovi contenuti nell’ottica della trasparenza e *accountability*: <http://www.provincia.bz.it/servizio-valutazione-italiano/>.

Questa è la home page del sito del Servizio provinciale di Valutazione.



Servizio provinciale di valutazione per l'istruzione e la formazione in lingua italiana

Valutazione esterna e autovalutazione della scuola	Le rilevazioni provinciali, nazionali ed internazionali
Novità e appuntamenti sulla valutazione	Documentazione, materiali di supporto, pubblicazioni

Cos'è il servizio di valutazione

Elabora, in base a principi generali e trasversali ai gruppi linguistici un quadro di riferimento vincolante per la qualità delle scuole, oltre agli standard di qualità per l'attività del Servizio di valutazione.

Analizza e valuta in che misura i singoli circoli di scuola dell'infanzia e le singole istituzioni scolastiche abbiano raggiunto gli obiettivi stabiliti dalle leggi provinciali, dalle indicazioni provinciali nonché dai progetti educativo-formativi e piani dell'offerta formativa. Presenta infine ai singoli circoli di scuola dell'infanzia e alle singole istituzioni scolastiche una relazione di sintesi comprendente i risultati e le indicazioni emergenti dall'analisi effettuata, affinché essi provvedano a trarre le necessarie conclusioni e adottino le opportune misure.

Cura la raccolta sistematica, l'analisi e l'interpretazione dei dati di rilievo ai fini della valutazione del sistema educativo di istruzione e formazione provinciale, esamina e valuta in modo mirato singoli aspetti e presenta infine relazioni scritte sui risultati.

Partecipa a programmi di valutazione a livello nazionale e internazionale, sostiene i circoli di scuola dell'infanzia e le istituzioni scolastiche nella loro realizzazione e ne analizza i risultati rilevanti per la Provincia di Bolzano; pubblica i risultati in forma aggregata e anonima e mette a disposizione delle singole scuole i dati scorporati per ciascuna di esse, in modo da fornire loro e al sistema complessivo elementi di valutazione utili per la definizione di scelte future.

Relazioni annuali sull'attività del Servizio provinciale di valutazione

News

Sistema scuola | 23.07.2021
Formazione professionale in lingua italiana, Delpero nuovo direttore

Sistema scuola | 12.07.2021
Terminato un anno scolastico caratterizzato dalle incertezze

Sistema scuola | 08.07.2021
Concorso pubblico per esami indetto con provvedimento del Commissariato del Governo

Sistema scuola | 01.07.2021
Museion per la Scuola dell'Infanzia - Nonostante la Distanza (DAD)

Sistema scuola | 24.06.2021
Scuola italiana: digitalizzazione, bilancio e prospettive future

[Tutte le news >](#)



8 Azioni previste per il 2021 - 2022

Per il prossimo anno scolastico, compatibilmente con gli sviluppi dell'emergenza epidemiologica da Covid19, si prevedono le seguenti azioni:

1. Partecipazione alle rilevazioni INVALSI 2022:
 - organizzazione della formazione/informazione sulle prove INVALSI e sulle relative novità;
 - partecipazione agli incontri nazionali dell'INVALSI;
 - osservazione nelle classi campione;
 - assistenza alle scuole per le prove *computer based* livello VIII, X e XIII;
 - assistenza alle scuole primarie, livello II e V per le prove cartacee.
2. Prove PISA 2022: partecipazione e supporto all'organizzazione.
3. Analisi approfondita dei microdati messi a disposizione dal DataBase INVALSI
4. Indagine provinciale sulle competenze in tedesco L2: partecipazione alla progettazione di un nuovo modello di rilevamento con analisi del software OWL.
5. Presentazione della ricerca "L'alfabetizzazione finanziaria degli studenti quindicenni delle scuole dell'Alto Adige", in collaborazione con i tre Servizi provinciali di valutazione e la Camera di Commercio
6. Valutazione esterna delle scuole: ripresa dell'attività di valutazione secondo il modello già utilizzato negli anni passati.
7. Progettazione e realizzazione di un sistema per il rilevamento degli esiti a distanza degli studenti che hanno terminato le scuole secondarie di secondo grado.
8. Collaborazione con l'INVALSI:
 - collaborazione per il processo di valutazione/autovalutazione della Scuola dell'Infanzia;
 - partecipazione a iniziative di formazione scientifica e tecnica, a gruppi e tavoli di lavoro.
9. Collaborazione con la Direzione Istruzione e Formazione:
 - partecipazione a tavoli di lavoro progettuali, analisi di dati, definizioni di strategie sinergiche.