



**CIVIL PROTECT CONGRESS 2015**

**ESERCITAZIONE REGIONALE  
DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA:  
RISCHIO BLACKOUT**

**Antonella Belloni, Claudia Zuliani**

**REGIONE LOMBARDIA - Direzione Generale Sicurezza, Protezione civile e Immigrazione -  
Unità Organizzativa Protezione civile - Struttura Pianificazione emergenza**



## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – INQUADRAMENTO GENERALE

L'esercitazione regionale di protezione civile è stata organizzata **in previsione dell'evento EXPO 2015**, nell'area dei comuni di Milano, Rho (MI) e Pero (MI).

Si è svolta il **18 novembre 2013** per **posti di comando**, ossia attivando solo i centri operativi preposti all'emergenza.

Scopo principale è stato **verificare i flussi informativi** in caso di emergenza di protezione civile dovuta ad un blackout elettrico nelle prime ore di un giorno infrasettimanale.





## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – EXPO 2015 E RISCHIO BLACKOUT

Il blackout elettrico è uno dei rischi contemplati nell'analisi delle criticità inerenti il grande evento EXPO 2015.

La gestione della sicurezza nell'area EXPO 2015 è a capo della Prefettura di Milano e incentrata sul Centro Operativo Misto (via Drago, Milano) per la gestione delle emergenze, interconnesso con le principali sale operative degli Enti coinvolti nell'evento, tra cui la Sala Operativa di protezione civile di Regione Lombardia.





## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – OBIETTIVI PRINCIPALI

Gli obiettivi dell'esercitazione sono stati:

- Testare i **piani di emergenza di protezione civile** di livello comunale e provinciale
- Testare i **piani di gestione dell'emergenza** dei gestori di servizi essenziali e di infrastrutture
- Testare i **sistemi di comunicazione** e relativi flussi informativi tra enti gestori dei servizi essenziali e sale operative
- Verificare la **capacità di autonomia** del singolo ente/azienda rispetto alle ore di blackout elettrico simulate
- Verificare i **tempi di validazione di dati e informazioni** in carico alle strutture competenti in materia di distribuzione energia elettrica





## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – ATTIVITA' SVOLTE NEL 2011

Nel corso del **2011**:

### **Interviste a:**

- Enti istituzionalmente preposti alla gestione di emergenze di protezione civile
- Gestori di infrastrutture e di servizi essenziali
- Aziende della grande e media distribuzione
- Aziende a Rischio di Incidente Rilevante (direttiva Seveso 96/82/CE)
- altre Direzioni Generali di Regione Lombardia

**Ricerca storica** sui principali eventi di blackout elettrico accaduti, e **sceita dell'evento di riferimento (2003)**.





## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – 2011 – INDIVIDUAZIONE UTENZE SENSIBILI

**Alcune prioritarie Utenze elettriche** che possono subire un **danno rilevante** in seguito ad una disalimentazione prolungata:

- Ospedali, cliniche, case di cura
- Apparati elettromedicali domestici
- Sedi di coordinamento della Protezione Civile
- Linee di trasporto ferroviarie, metropolitane e filo tranviarie
- Aeroporti
- Stazioni di pompaggio gas
- Stazioni di pompaggio acqua
- Industrie a rischio di inquinamento ambientale
- Impianti di segnalazione stradale
- Principali provider di servizi Internet
- Stazioni radiofoniche di rilevanza nazionale





## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – 2011 – UTENZE SENSIBILI

Ulteriori **utenze e servizi** comunque **vitali** per il funzionamento delle città e della società in generale:

- Impianti di illuminazione pubblica
- Centrali per il funzionamento dei servizi di telecomunicazioni
- Centri di Elaborazione Dati per servizi bancari e finanziari
- Luoghi di lavoro, uffici privati e pubblici, banche, alberghi, scuole
- Processi industriali
- Centri commerciali, catena del freddo per la conservazione degli alimenti





## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT - ATTIVITA' SVOLTE NEL 2012

Nel corso del **2012**:

Definizione della **Cabina di regia** e dei **Gruppi di Lavoro**,  
per un totale di oltre 40 Enti/Aziende partecipanti

Riunioni / **incontri** / visite presso sale operative

Elaborazione di **matrici** specifiche derivanti dai dati delle interviste

Verifica della **pianificazione di emergenza** esistente

Integrazione dello **scenario** specifico inerente l'**esondazione** del  
**fiume Seveso** a Milano

Da giugno 2012 le attività sono sospese per qualche mese a seguito del sisma che ha colpito Regione Lombardia nella Provincia di Mantova.





## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – I GRUPPI DI LAVORO E I SOGGETTI COINVOLTI

### CABINA DI REGIA

**Regione Lombardia**  
**DG Protezione civile, Polizia locale**  
**e Sicurezza**

Dipartimento Protezione Civile  
Prefettura Milano  
Provincia Milano  
Comune Milano  
Comune Pero  
Comune Rho

**1. PROTEZIONE CIVILE**

**2. INFRASTRUTTURE**

**3. SERVIZI ESSENZIALI**

**4. SANITA' E CATENA  
DEL FREDDO**





# ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – I GRUPPI DI LAVORO E I SOGGETTI COINVOLTI

## 1. GdL PROTEZIONE CIVILE

**Regione Lombardia**

**D.G. Protezione civile, Polizia locale e Sicurezza**

**Unità Organizzativa Protezione civile**

Dipartimento Protezione Civile

Prefettura Milano

Provincia Milano

Comune Milano

Comune Pero

Comune Rho

Vigili del Fuoco

Lombardia Notizie

RL Direzione Centrale Relazioni

Esterne, Internazionali e

Comunicazione

## 2. GdL INFRASTRUTTURE

**Regione Lombardia**

**D.G. Protezione civile, Polizia locale e Sicurezza  
Unità Organizzativa Polizia locale**

RL D.G. Infrastrutture e Mobilità

Polizia Provinciale Milano

Polizia Locale Milano

Polizia Locale Pero

Polizia Locale Rho

RFI / Trenitalia

TRENORD

ASPI

ANAS

MI SERRAVALLE - MI Tangenziali

SATAP - A4 MI -TO

SEA

ATM

Fiera Milano





## **ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – I GRUPPI DI LAVORO E I SOGGETTI COINVOLTI**

### **3. GdL SERVIZI ESSENZIALI**

**Regione Lombardia**

**D.G. Protezione civile, Polizia locale e Sicurezza**

**Unità Organizzativa Sistema Integrato di  
Prevenzione**

RL D.G. Ambiente, Energia e Reti

ARKEMA (Rho - MI)

DIPHARMA FRANCIS (Baranzate - MI)

ECOLTECNICA (Milano)

TERNA

ENEL

A2A

TELECOM Italia

VODAFONE

ACQUEDOTTO MM

FOGNATURE MM

DEPURATORE MM

INCENERITORE MM

### **4. GdL SANITA' E CATENA DEL FREDDO**

**Regione Lombardia**

**D.G. Sanità**

**Unità Organizzativa**

**Programmazione e Sviluppo Piani**

RL D.G. Agricoltura

ASL Milano

ASL Milano 1

Azienda Ospedaliera «NIGUARDA  
CA' GRANDA»

AREU Lombardia

ESSELUNGA

CARREFOUR-GS

SMA





## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – 2012 – PIANIFICAZIONE DI EMERGENZA

### PIANIFICAZIONE DI EMERGENZA DISPONIBILE E ANALIZZATA

- Piano di emergenza Comune di Milano – 2010
- Piano di emergenza Comune di Rho – 2009, in aggiornamento
- Piano di emergenza Comune di Pero – 2010
- Piano di emergenza Provincia di Milano – 2004, in aggiornamento
- Piano Regionale Integrato di Mitigazione dei Rischi (PRIM),  
Regione Lombardia – 2010



## RIFERIMENTI NORMATIVI

I **Comuni** sono tenuti ad **approvare** con Deliberazione del Consiglio Comunale **il piano di emergenza comunale**, e alla verifica e all'aggiornamento periodico di quest'ultimo

L. 225/1992



L. 100/2012

Regione Lombardia:

«**Direttiva Regionale per la Pianificazione di Emergenza degli Enti locali**» - Delibera di Giunta Regionale n. 4732/2007

«**Indicazioni operative per la redazione dei Piani di Emergenza Comunali**» - 2013



## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – 2012 – PIANIFICAZIONE DI EMERGENZA

Il rischio blackout è uno **scenario inconsueto**:  
difficilmente nei piani di emergenza si trovano scenari  
adeguatamente costruiti.

Occorre valutare gli scenari correlati alla mancanza di  
energia elettrica, approfondendo gli **effetti domino**  
con altre tipologie di rischi «consueti» e predisponendo  
specifiche cartografie e procedure operative.





## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – 2012 – MATRICI DI RISCHIO

Per definire una metodologia adeguata a rilevare gli aspetti strettamente legati al rischio di blackout, Regione Lombardia – U.O. Protezione civile ha realizzato una

### “MATRICE DI RISCHIO”

corredata da:

- **allegato note**
- documento sintetico di rilevazione dei **nodi critici** e dei disservizi che si possono verificare durante un blackout





# ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – 2012 – MATRICI DI RISCHIO

MATRICE BLACKOUT rischio		Siete stati <b>coinvolti dal blackout 2003</b> ?	Avete avuto <b>altre esperienze di blackout oltre al 2003</b> ? Le <b>RIPERCUSSIONI</b> del blackout 2003 sono state: locali regionali nazionali internazionali	Quale <b>livello di AUTONOMIA</b> avete in caso di blackout ? 1 - 2 ore 2 - 6 ore 6 - 9 ore 9 - 12 ore circa 24 ore fino a 3 GIORNI oltre la settimana	Quali sono le <b>maggiori difficoltà di gestione</b> in caso di blackout ? flussi informativi soccorsi ripristino servizi recovery altro	Quali sono le <b>FASCE ORARIE CRITICHE</b> in caso di blackout ? 06.30 - 9.00 09.00 - 13.00 13.00 - 18.00 18.00 - 21.00 21.00 - 06.30	Quali sono i <b>GIORNI CRITICI per un blackout</b> secondo il Vostro Ente? feriale festivo	Disponete di <b>PROCEDURE EMERGENZA per rischio blackout</b> ? In <b>EMERGENZA COMUNICATE direttamente</b> con: Enti - Società Istituzioni popolazione	Avete <b>SALE OPERATIVE</b> per la gestione delle emergenze? In emergenza, utilizzerete uno <b>strumento web</b> che consente lo scambio e la condivisione simultanea di info con tutto il sistema PC?	Avete <b>CARTOGRAFIE</b> utili alla gestione emergenza blackout ?
1	RL DG Protezione Civile									
2	RL DG Sanità									
3	RL DG Infrastrutture									
4	RL DG Ambiente									
5	RL DG Agricoltura									
6	RL Lombardia Notizie									
7	Dipartimento di Protezione Civile									
8	Prefettura di Milano									
9	Provincia di Milano									
10	Protezione Civile Provincia di Milano									
11	Polizia Provinciale di Milano									
12	Comune di Milano									





## **ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – RISULTATI DELLE MATRICI DEI 4 GRUPPI DI LAVORO**

### **1. Siete stati COINVOLTI dal blackout 2003?**

In 17 dichiarano di aver subito l'evento.

### **2. Avete avuto ALTRE ESPERIENZE DI BLACKOUT oltre al 2003?**

In 14 dichiarano di sì.

FONTE: Regione Lombardia, U.O. Protezione Civile

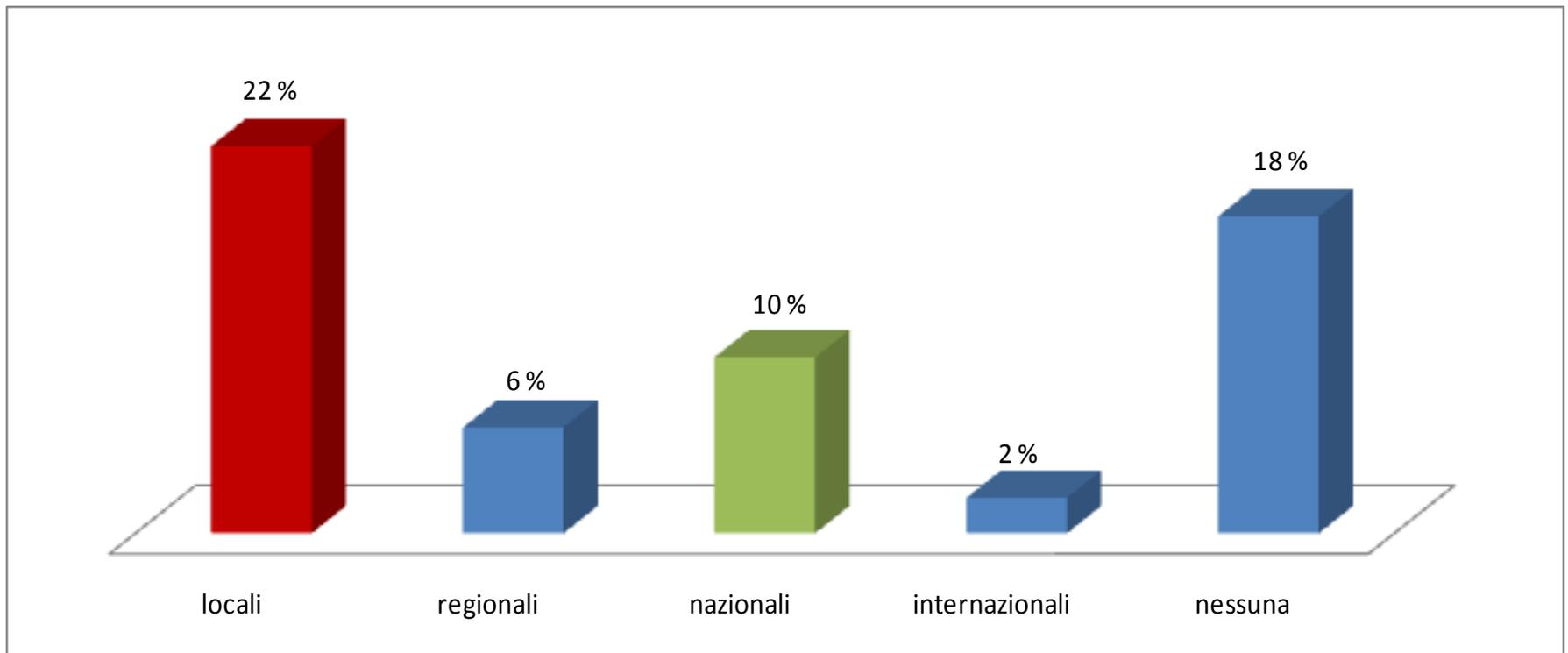


RegioneLombardia



## 3. Quali sono state le RIPERCUSSIONI del blackout 2003?

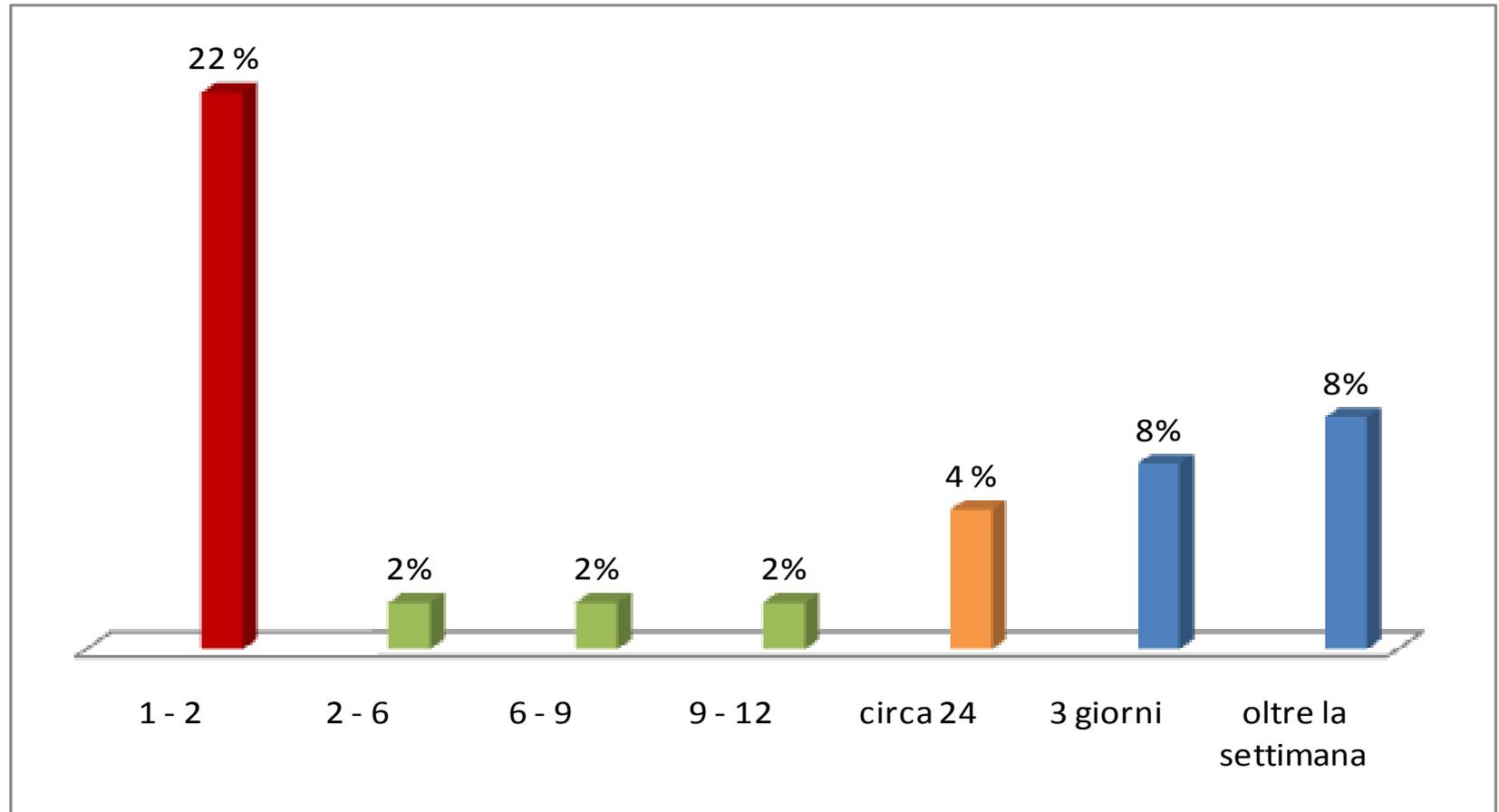
In 11 dichiarano che le ripercussioni sono state **locali**, al pari della percentuale di chi non ha riscontrato disservizi.



FONTE: Regione Lombardia, U.O. Protezione Civile

## 4. Quale livello di AUTONOMIA avete in caso di blackout?

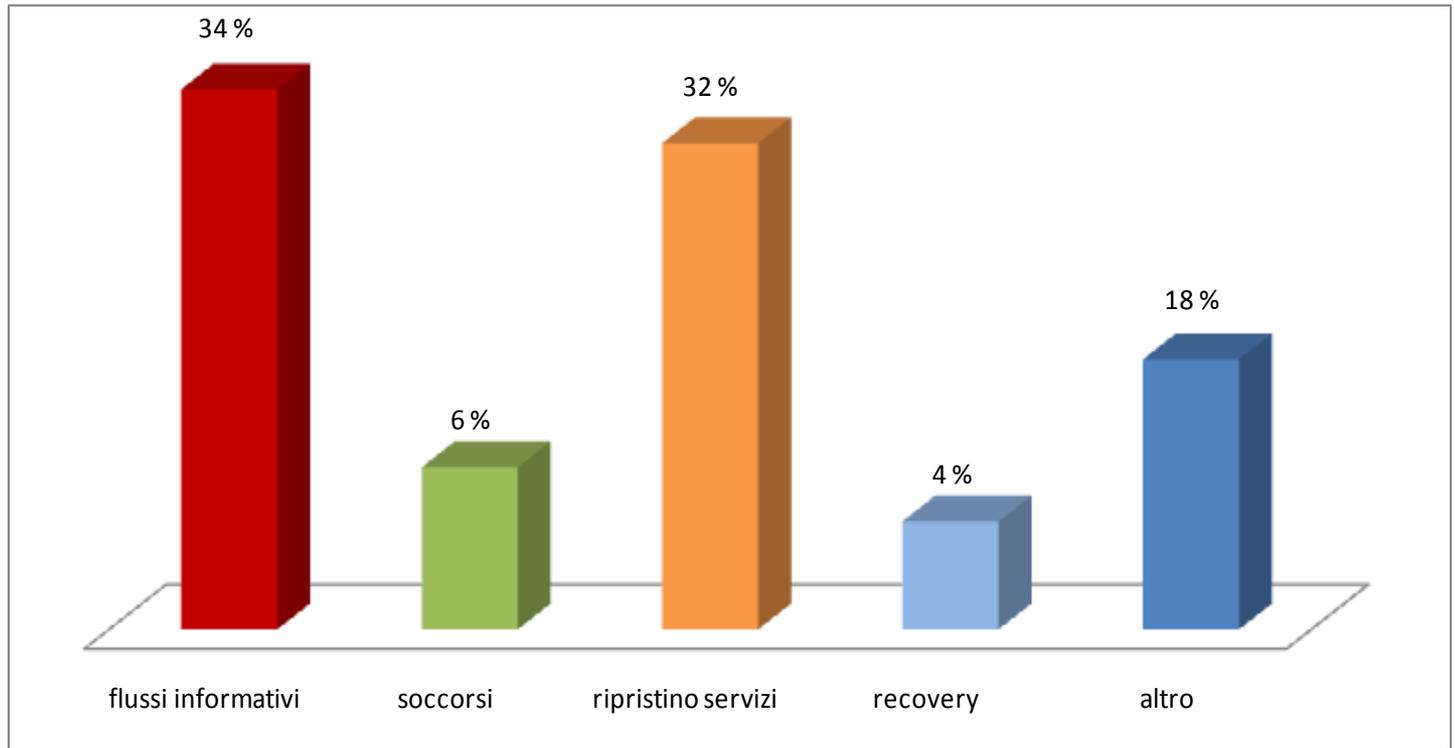
In 12 dichiarano che l'autonomia è pari a 1 - 2 ore.



FONTE: Regione Lombardia, U.O. Protezione Civile

## 5. Quali sono le **MAGGIORI DIFFICOLTÀ DI GESTIONE** in caso di blackout?

In 20 dichiarano che i **flussi informativi** sono la maggiore criticità di gestione.



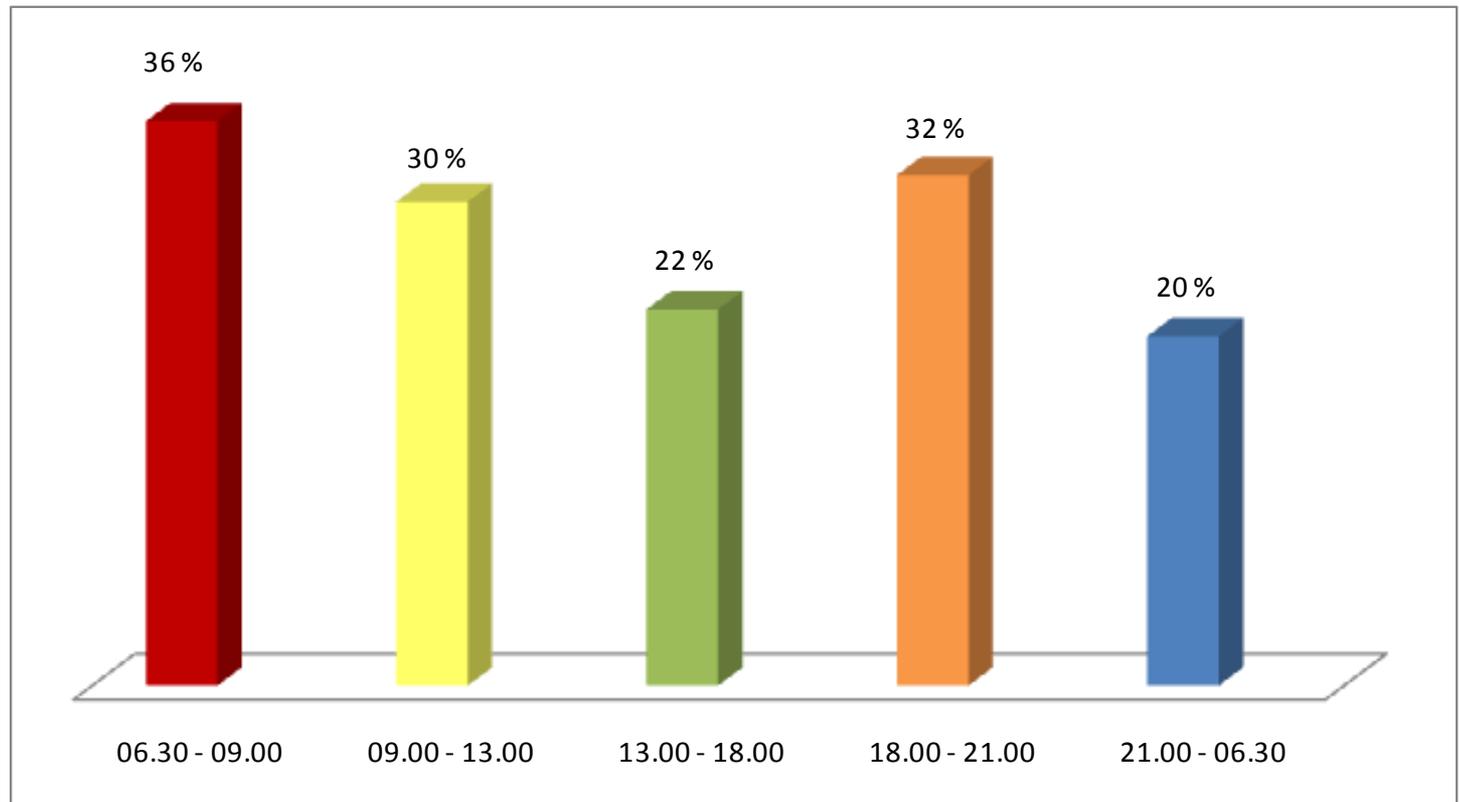
FONTE: Regione Lombardia, U.O. Protezione Civile



## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – RISULTATI DELLE MATRICI DEI 4 GRUPPI DI LAVORO

### 6. Quali sono le FASCE ORARIE CRITICHE in caso di blackout?

In 21 dichiarano che la fascia oraria più critica è quella delle **06.30 – 09.00**.



FONTE: Regione Lombardia, U.O. Protezione Civile



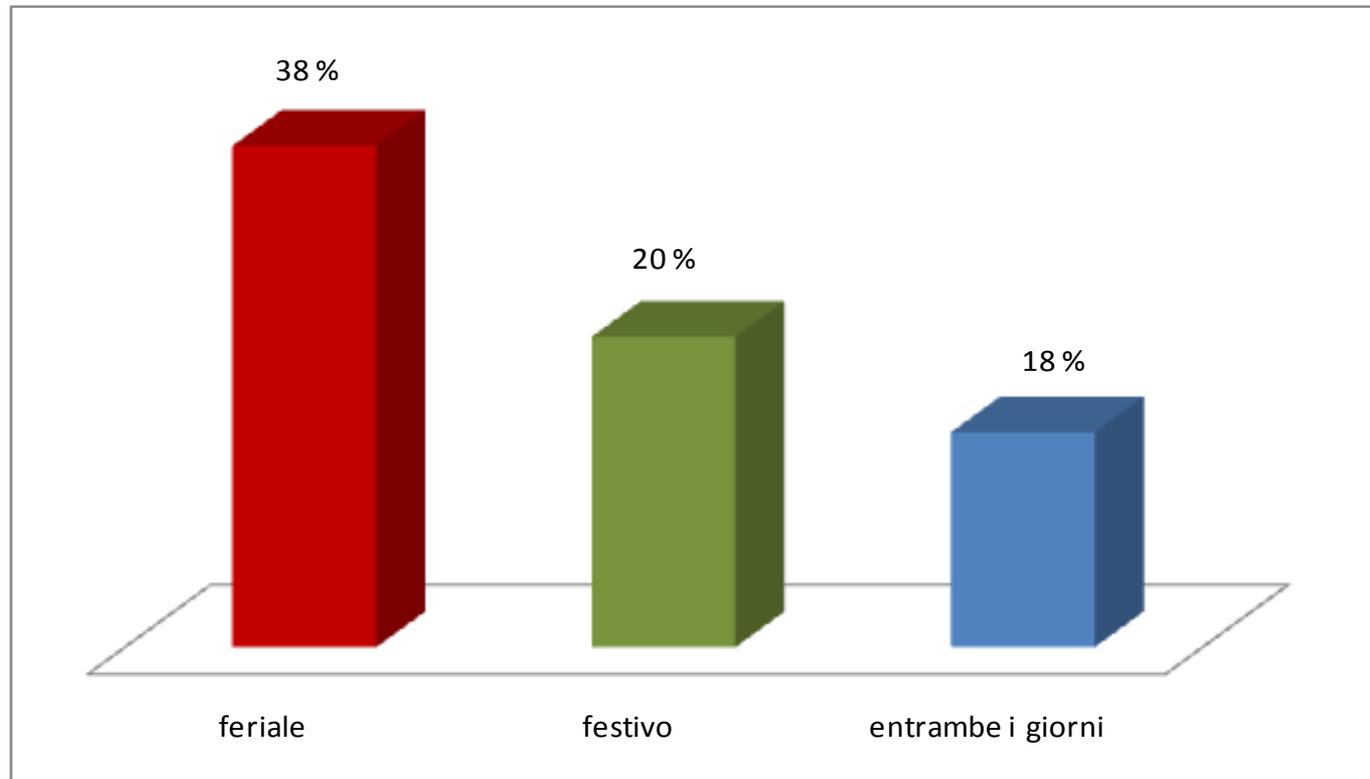
Regione Lombardia



MILANO 2015

## 7. Quali sono i GIORNI CRITICI per un blackout secondo il vostro Ente/Azienda?

In 21 dichiarano che i **giorni feriali** sono i più critici.



FONTE: Regione Lombardia, U.O. Protezione Civile



## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – RISULTATI DELLE MATRICI DEI 4 GRUPPI DI LAVORO

### 8. Disponete di **PROCEDURE EMERGENZA** per rischio **blackout**?

In 13 dichiarano che non sono disponibili procedure di emergenza sul rischio blackout.

### 9. In **EMERGENZA** con chi **COMUNICATE** direttamente?

Solo 4 dichiarano di comunicare con la popolazione, in 22 comunicano con le Istituzioni.

### 10. Effettuate **ESERCITAZIONI**?

In 13 dichiarano di effettuare esercitazioni.

### 11. Avete **SALE OPERATIVE** per la gestione delle emergenze?

In 16 dichiarano di avere Sale Operative.

FONTE: Regione Lombardia, U.O. Protezione Civile



## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – RISULTATI DELLE MATRICI DEI 4 GRUPPI DI LAVORO

**12. In emergenza, utilizzereste uno STRUMENTO WEB che consente lo scambio e la condivisione simultanea di informazioni con tutto il sistema PC?**

In 14 dichiarano d'essere disposti ad utilizzare uno strumento web scambiare informazioni in emergenza.

**13. Avete CARTOGRAFIE utili alla gestione emergenza blackout?**

In 11 dichiarano di esserne in possesso.

FONTE: Regione Lombardia, U.O. Protezione Civile



## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – ATTIVITA' SVOLTE NEL 2013

Nel corso del **2013**:

definizione dello **scenario dell'esercitazione**

stesura del **documento d'impianto**

**riunioni / incontri**

**briefing** in riunione plenaria - 11 novembre

**SVOLGIMENTO ESERCITAZIONE - 18 NOVEMBRE**

**debriefing** in riunione plenaria - 25 novembre

stesura del **documento di valutazione finale**





## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – SCENARIO ESERCITATIVO BLACKOUT

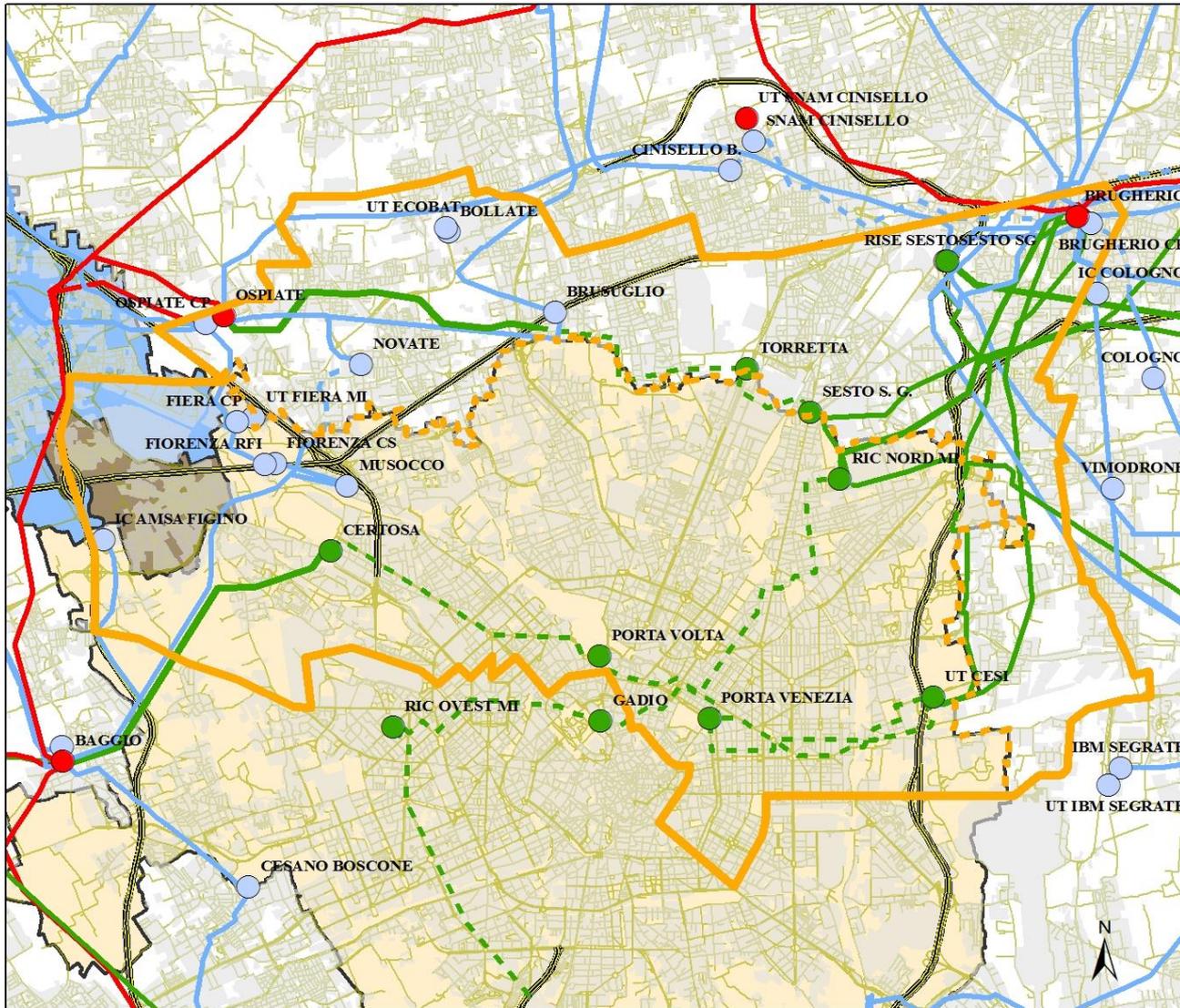
Si è ipotizzato un **grave danneggiamento di due stazioni elettriche di TERNA**, Brugherio e Ospiate, con conseguente mancanza di energia elettrica nei comuni di Rho e Pero e nella parte nord di Milano a partire dalle 7.00 di un giorno infrasettimanale del mese di luglio.

E' stata prevista una **graduale rialimentazione** delle utenze, differente a seconda delle zone interessate, da un minimo di dieci minuti fino ad un massimo di 6 ore.

L'**evento ipotizzato** per l'esercitazione e concordato con TERNA, A2A e ENEL è definito a **probabilità bassissima**.



# ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – SCENARIO ESERCITATIVO BLACKOUT



  
**Regione Lombardia**  
**ESERCITAZIONE REGIONALE**  
**RISCHIO BLACKOUT**

**Legenda**

Area simulazione distacco elettrico  


Area esercitazione  


**Stazioni elettriche**

Tensione

-  132 kV
-  220 kV
-  400 kV

**Linee elettriche**

Tensione

-  132 kV
-  220 kV
-  400 kV
-  Interrate
-  Autostrade
-  Strade

**Comuni**

-  MILANO
-  PERO
-  RHO

N  


0      2      4  
Km



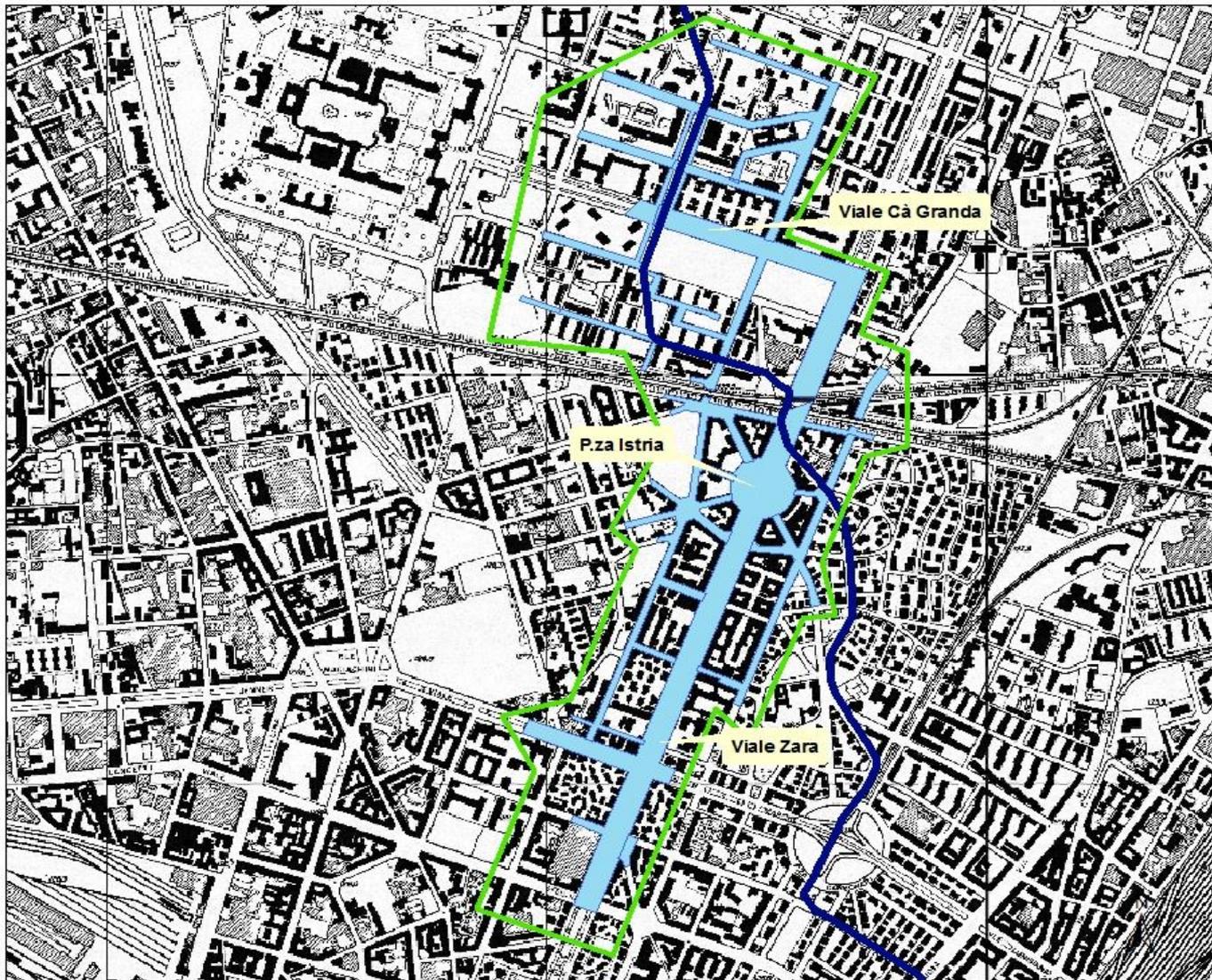
## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – SCENARIO ESERCITATIVO ESONDAZIONE SEVESO

Da parte di alcuni soggetti partecipanti è emersa la richiesta di **rendere più gravoso lo scenario esercitativo** simulando un'esondatazione del fiume Seveso in contemporanea all'evento blackout.

- **Evento di riferimento:** 18 settembre 2010
- Durata scenario esondazione: **4 ore**  
(inizio ore 8.00 e termine ore 12.00)
- **Coinvolgimento parziale** dei partecipanti, a loro scelta



# ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – SCENARIO ESONDAZIONE FIUME SEVESO



Regione Lombardia  
ESERCITAZIONE REGIONALE  
RISCHIO BLACKOUT

ESONDAZIONE SEVESO  
18 SETTEMBRE 2010

## Legenda

AREA interessata  
dall'esonazione del  
18.09.2010  
per circa 100ha



Seveso

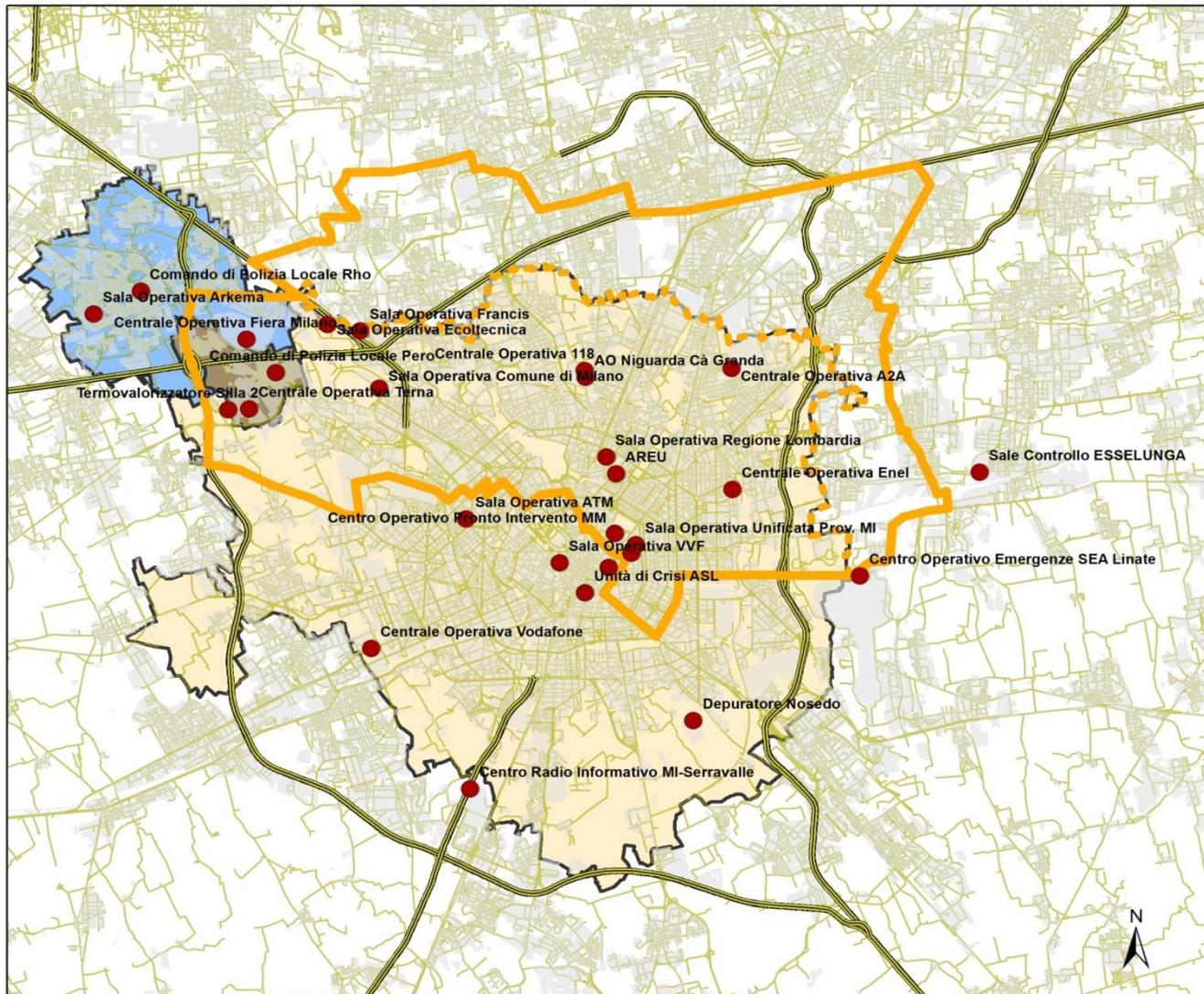
Area interessata

0 0,25 0,5  
Km





# ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – LE SALE OPERATIVE COINVOLTE



Regione Lombardia  
ESERCITAZIONE REGIONALE  
RISCHIO BLACKOUT

## Legenda

- Area simulazione distacco elettrico
- Area esercitazione

## Comuni

- MILANO
- PERO
- RHO

**SALE OPERATIVE COINVOLTE**

0 3 6 Km



Regione Lombardia



MILANO 2015



## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – SALA OPERATIVA DI PROTEZIONE CIVILE DI REGIONE LOMBARDIA

Sede in cui opera in emergenza l'**Unità di Crisi Regionale**

Ha le seguenti **Funzioni** sempre presidiate:

- Direzione SALA
- Tecnico-scientifica  
(Centro Funzionale Monitoraggio Rischi, piani emergenza)
- Comunicazione
- Materiali e mezzi

Inoltre:

- **Presidio H24** con personale specializzato
- **Centro Funzionale Monitoraggio dei Rischi**
- dal 2012: **centralino emergenze ambientali** in collaborazione con ARPA Lombardia





## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – SALA OPERATIVA DI PROTEZIONE CIVILE DI REGIONE LOMBARDIA

Durante l'esercitazione blackout:

la Sala Operativa regionale è stata lo **snodo informativo per le comunicazioni** in ingresso/uscita

si sono testati i **sistemi di comunicazione** e relativi flussi informativi tra enti gestori dei servizi essenziali e sale operative dei vari enti/aziende partecipanti

sono state attivate le **procedure** previste con i **Gestori di Infrastrutture Critiche**





## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – BRIEFING, 11 NOVEMBRE 2013

BRIEFING - Momento conclusivo dei lavori di preparazione dell'esercitazione:

- **confermati gli scenari**
- **condivise le modalità di svolgimento** tra tutti i partecipanti.

Rispetto al differente livello di autonomia energetica in caso di blackout elettrico dichiarato, è stata chiesta una **riflessione** sulle conseguenti **azioni da mettere in campo**, con particolare riferimento ai soggetti ed alle utenze sensibili ad un'interruzione elettrica.

E' stata confermata a tutti i partecipanti l'**autonomia ad eseguire** in contemporanea **esercitazioni a livello locale o interne alla propria struttura.**





## **SISTEMI DI COMUNICAZIONE:**

**autonomia decisionale** a ogni Ente/Azienda partecipante su quali utilizzare, rispetto a quelli in possesso

Si è deciso di testare:

- **Sistema Unico di Scambio delle Informazioni «SUSI»** – gruppo Infrastrutture critiche (Regione Lombardia e Aziende)
- **Apparati radio GRAPPOLO TETRA MILANO** – Regione Lombardia, Comune di Milano...
- **Registro di sala** aperto a più soggetti – Sala Operativa Protezione Civile Regione Lombardia
- **APP VODAFONE** Citizen Alerting System «CAS» – vari soggetti partecipanti

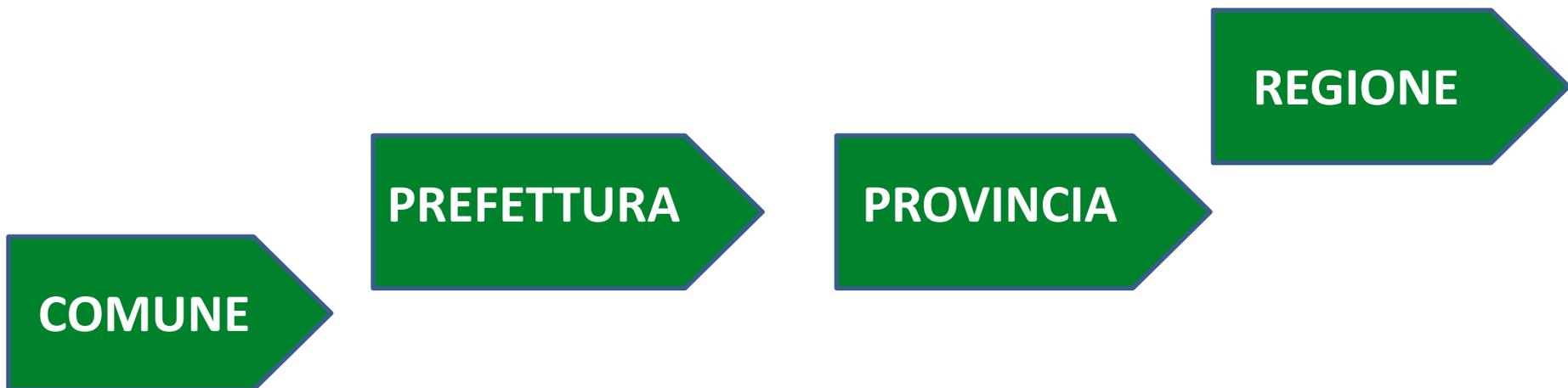




# **18 NOVEMBRE 2013 SVOLGIMENTO ESERCITAZIONE**

Lo scenario esercitativo ha **rispettato i tempi concordati** di inizio e fine eventi (dalle ore 7.00 alle ore 14.00)

Il **coordinamento delle attività** è avvenuto secondo lo schema classico del sistema di protezione civile





## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – ESERCITAZIONE, 18 NOVEMBRE 2013

Sono stati attivati a livello di protezione civile:

- i **Centri Operativi Comunali**/Unità di Crisi Locale di Milano, Rho e Pero
- il **Centro di Coordinamento dei Soccorsi** in Prefettura a Milano
- la **Sala Operativa** di protezione civile di Regione Lombardia a Milano
- la **Sala Operativa** di protezione civile della Provincia di Milano
- **Centro di coordinamento unico** creato dalle Polizie locali

La Sala Operativa di Regione Lombardia ha tenuto informata la Sala Italia del Dipartimento di Protezione Civile.





## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – ESERCITAZIONE, 18 NOVEMBRE 2013

La Sala Operativa di Protezione Civile di Regione Lombardia ha coinvolto e attivato:

- **presidio tecnico H24**
- **Centro Funzionale Monitoraggio Rischi**
- **parte dell'Unità di Crisi Regionale**  
con la funzione di supporto della Sanità per il coordinamento delle ASL, delle Aziende Ospedaliere e di AREU - Agenzia Regionale Emergenza Urgenza

Sono state inoltre attivate le sale operative delle **Aziende** partecipanti





## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – ESERCITAZIONE, 18 NOVEMBRE 2013

Presso la Sala Operativa regionale di protezione civile erano presenti:

### **funzionari e dirigenti reperibili**

della Direzione Generale Sicurezza, Protezione civile e Immigrazione

come **osservatori** rappresentanti di:

- A2A
- Vigili del Fuoco
- Corpo Forestale dello Stato
- Società EXPO
- Scuola Superiore di Protezione Civile/Èupolis Lombardia

### **operatori di VODAFONE**

per la sperimentazione dell'applicazione CAS





## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – PREPARAZIONE AL DEBRIEFING – SCHEDA TECNICA

Regione Lombardia – U.O. Protezione civile ha chiesto a tutti i soggetti partecipanti di descrivere sinteticamente:

### **a. PIANI E PROCEDURE OPERATIVE**

- Valutazione dei piani di emergenza esterni/interni e procedure operative messe in atto durante l'esercitazione blackout
- Evidenziare punti di forza e criticità
- Evidenziare le prassi di miglioramento





## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – PREPARAZIONE AL DEBRIEFING – SCHEDA TECNICA

### b. COMUNICAZIONE

- Descrivere i flussi di comunicazione interni/esterni
- Valutare la comunicazione rispetto al sistema di coordinamento di protezione civile (sistema di comando e controllo)
- Valutare gli strumenti comunicativi adottati





## **PUNTI DI FORZA RISCONTRATI – 1/2**

- preciso **tempismo** di TERNA e A2A **nelle comunicazioni**
- conferma dell'utilità dei **sistemi radio**
- accesso al **Registro di sala** dato a soggetti anche «esterni», che ha permesso di avere un riscontro generale sull'andamento della situazione
- **utilizzo di più sistemi di comunicazione**, che ha compensato le criticità emerse nei singoli sistemi comunicativi riuscendo a diffondere le informazioni cruciali
- comunicazione tra le Unità di Crisi Locale (UCL) dei Comuni coinvolti, avvenuta senza particolari criticità





## **PUNTI DI FORZA RISCONTRATI – 2/2**

- creazione di un **Centro di coordinamento unico** delle Polizie locali
- **procedure** riportate nei piani d'emergenza interni alle aziende, **testate positivamente**; in alcuni casi sono state create ulteriori simulazioni
- **formazione fornita al personale**, fondamentale sia per la gestione della comunicazione che per le varie azioni da intraprendere
- presa di **consapevolezza** delle criticità esistenti e/o riscontrate
- **L'ESERCITAZIONE STESSA!**





## **CRITICITA' EMERSE - 1/2**

- **differente modalità di utilizzo del linguaggio** con conseguente comunicazione a volte ridondante o non filtrata
- **ingorgo informativo** riscontrato in alcuni momenti dell'esercitazione, che ha comportato il mancato aggiornamento di dati e qualche domanda senza risposta
- **canale radio apparso come uno strumento** prettamente **“istituzionale”**: non utilizzato da coloro che non lo impiegano nella normalità
- qualche numero telefonico e riferimento non aggiornato





## **CRITICITA' EMERSE – 2/2**

- **CAS di VODAFONE** (non utilizzabile con Apple e Blackberry) testata da pochi partecipanti e non se ne è approfondita la parte applicativa legata alla comunicazione con i cittadini
- **liste dei malati elettromedicali allettati**: la modalità di trasporto di migliaia di malati nello stesso arco temporale costituisce una criticità che necessita di una particolare pianificazione
- **distribuzione dei farmaci**: può diventare estremamente problematica a causa dell'impossibilità di ricerca via computer e conseguente apertura dei distributori di farmaci e loro consegna





## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – DEBRIEFING, 25 NOVEMBRE 2015

### ASPETTI DA MIGLIORARE - 1/2

- **passaggi comunicativi tra un ente e l'altro** (sistema di comando e controllo) e glossario comune
- **ampliamento** dell'utilizzo del **sistema radio TETRA** e della videoconferenza
- **ruolo Sala Operativa regionale** di protezione civile quale collettore delle principali informazioni, filtrando i contenuti delle informazioni stesse
- prevedere **sistemi alternativi** per l'aspetto sia energetico che comunicativo





## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – DEBRIEFING, 25 NOVEMBRE 2015

### ASPETTI DA MIGLIORARE - 2/2

- le **procedure di attivazione** devono essere inserite nei piani di emergenza, verificandone con regolarità i nominativi riportati, i recapiti telefonici, gli scenari di rischio e i conseguenti modelli di intervento
- **criticità di tipo tecnico**, in particolare relative a Registro di sala
- presenza degli **osservatori** durante un'esercitazione, non solo nella principale sala operativa di protezione civile ma anche su più luoghi interessati dall'evento

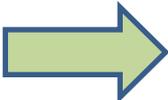




## ESERCITAZIONE REGIONALE DI PROTEZIONE CIVILE IN LOMBARDIA: RISCHIO BLACKOUT – DOPO L'ESERCITAZIONE...

REGIONE LOMBARDIA – U.O. PROTEZIONE CIVILE

### ...**COSA E' STATO FATTO**

- Dismissione SUSI  nuova versione Registro di sala
- Cruscotto Emergenze
- Potenziamento sistema radio
- APP per l'allertamento meteorologico  
progetto europeo STRADA 2.0 – Programma Italia Svizzera 2007/2013
- nuova modalità di comunicazione ai Sindaci per l'allerta meteorologica
- corso di formazione per gli Enti coinvolti in EXPO 2015

