

**19.10.2022**

Procedimento di selezione per la nomina della direttrice o del direttore dell'Ufficio Gestione del fabbisogno IT

Auswahlverfahren für die Ernennung zur Direktorin oder zum Direktor des Amtes für IT-Bedarfsmanagement

Aufgabenstellung – **Traccia A (traccia sorteggiata – ausgeloste Aufgabenstellung)**

In Klammer steht für jede Frage die maximal zu erreichende Punktezahl. Für die Zulassung zur Auswahl (mündliche Prüfung) sind mindestens 7/10 notwendig.	Fra parantesi è indicato il numero massimo di punti ottenibili per ogni domanda. Per l'ammissione alla selezione (prova orale) è necessario un punteggio di almeno 7/10.
<b>1) Die Bereitstellung von IT-Dienstleistungen wird durch eine Reihe von Prozessen und Aktivitäten sichergestellt. Beschreiben Sie wie unter Anwendung von „Industriestandards bzw. <i>best practises</i>“ diese Industrialisierung der IT ermöglicht wird (4)</b>	<b>1) La messa a disposizione di servizi IT è gestita da una serie di processi e attività. Descriva come questa industrializzazione dell'IT sia possibile attraverso l'applicazione di "standard industriali o best practice" (4).</b>
<b>2) Die Aufsichtsbeschwerde. (3)</b>	<b>2) Il ricorso gerarchico. (3)</b>
<b>3) Die Führungsstruktur des öffentlichen Landessystems. Zugang und Erteilung von Aufträgen als Führungskraft. (3)</b>	<b>3) La dirigenza nel sistema pubblico provinciale. Accesso e conferimento degli incarichi dirigenziali. (3)</b>