

Stawi Kozakowski Peter P...

# B

## DOMANDA 1 (40 punti)

Si ipotizzi di dover realizzare l'analisi dell'applicazione per "l'iscrizione all'esame di bilinguismo".

Di seguito si propongono le User Interface (UI) semplificate dei possibili scenari.

In particolare si richiede di:

- a) rappresentare il processo utilizzando un diagramma BPMN e descriverlo. Indicare:
  - a. gli attori principali;
  - b. le attività;
  - c. i punti di decisione (gateway);
  - d. gli eventi (start, end).

(20 punti)

- b) descrivere ad alto livello 5 requisiti dell'applicazione, di cui 1 requisito extra-funzionale.

(20 punti)

## DOMANDA 2 (20 punti)

Quali vantaggi e svantaggi può comportare al cittadino e alla Pubblica Amministrazione la digitalizzazione del servizio "Pagamento del bollo auto"?

## DOMANDA 3 (40 punti)

Si ipotizzi di dover presentare la proposta di progetto per la digitalizzazione del servizio "Pagamento del bollo auto".

- a) Indichi gli elementi principali della proposta, descrivendo il passaggio da una situazione AS IS (cartacea) a una soluzione TO BE (digitale) e proponga una pianificazione di progetto, dettagliandone le macro attività.

(25 punti)

- b) Quali stakeholder possono/devono essere coinvolti nel progetto?

(5 punti)

- c) Quali rischi potrebbe incontrare nel corso del progetto? Quali potrebbero essere le relative azioni per mitigarne gli effetti?

(10 punti)

## **B**

### **FRAGE 1 (40 Punkte)**

Angenommen, Sie müssen die Analyse der Anwendung der "Anmeldung zur Zweisprachigkeitsprüfung" durchführen.

Im Folgenden finden Sie die vereinfachten Benutzeroberflächen (UI) der möglichen Szenarien.

Erarbeiten Sie folgende Punkte im Detail:

1. Stellen Sie den Prozess anhand eines BPMN-Diagramms dar und beschreiben Sie:
  1. die Hauptakteure;
  2. Aktivitäten;
  3. Entscheidungspunkte (Gateways);
  4. Ereignisse (Start, Ende).(20 Punkte)
  
2. Beschreiben Sie auf hoher Ebene 5 Anforderungen der Anwendung, davon 1 extrafunktionale Anforderung.  
(20 Punkte)

### **FRAGE 2 (20 Punkte)**

Welche Vor- und Nachteile kann die Digitalisierung des Dienstes "Zahlung der Kfz-Steuer" für BürgerInnen und die öffentliche Verwaltung mit sich bringen?

### **FRAGE 3 (40 Punkte)**



Angenommen, Sie müssen den Projektantrag für die Digitalisierung des Dienstes "Zahlung der Kfz-Steuer" einreichen.

- a) Geben Sie die Hauptelemente des Vorschlags an, beschreiben Sie den Übergang von einer AS IS (Papier-) Situation zu einer TO BE (digitalen) Lösung und schlagen Sie eine Projektplanung vor, in der die Makroaktivitäten detailliert beschrieben werden.  
(25 Punkte)
  
- b) Welche Stakeholder können/sollen in das Projekt eingebunden werden?  
(5 Punkte)
  
- c) Welche Risiken können während des Projekts auftreten? Welche damit verbundenen Maßnahmen können dazu beitragen, die Auswirkungen zu mildern?  
(10 Punkte)


# B


## Anmeldung zur Zweisprachigkeitsprüfung - Iscrizione all'esame di bilinguismo

Anmeldung zur Zweisprachigkeitsprüfung  
Iscrizione all'esame di bilinguismo

●  Sprache auswählen  
Scegliere la lingua  ●

Anmeldung mit  
Autenticazione con

● SPID  CIE ●

● Bürgerkarte  
Carta Servizi 

Daten Antragsteller / Dati richiedente  
*(vorausgefüllt / precompilati)*

Vorname / Nome	XXXXX
Nachname / Cognome	XXXXX
Steuernummer / Codice fiscale	XXXXX
Geburtsdatum / Data di nascita	XXXXX
Wohnsitzgemeinde / Comune di residenza	XXXXX
E-Mail	XXXXX
Mobil / Cellulare	XXXXX

**WEITER / AVANTI**

Niveau:  
Livello:



**WEITER / AVANTI**

Wählen Sie bitte aus:  
Scegli tra le seguenti opzioni:

Zweisprachigkeitsprüfung / Esame di bilinguismo

Einsprachige Prüfung nach Anerkennung eines Sprachzertifikates / Esame monolingue a seguito del riconoscimento di una certificazione linguistica

Anerkennung von zwei Sprachzertifikaten / Riconoscimento di due certificazioni linguistiche

**WEITER / AVANTI**

SMawi Th Koolle Hart Pur

### Zweisprachigkeitsprüfung - Esame di bilinguismo

**Daten überprüfen / Controlla i dati (vorausgefüllt / precompilati)**

Vorname / Nome	XXXXXX
Nachname / Cognome	XXXXXX
Steuernummer / Codice fiscale	XXXXXX
Geburtsdatum / Data di nascita	XXXXXX
Wohnsitzgemeinde / Comune di residenza	XXXXXX
E-Mail	XXXXXX
Mobil / Cellulare	XXXXXX
Antrag / Richiesta	Zweisprachigkeitsprüfung Esame di bilinguismo
Niveau / Livello	XXXXXX

**SENDEN / INVIA**

### Einsprachige Prüfung nach Anerkennung eines Sprachzertifikates - Esame monolingue a seguito del riconoscimento di una certificazione linguistica

Bitte laden Sie hier Ihre anerkannte Sprachzertifikate hoch (PDF Format)  
Carica la certificazione riconosciuta:  
(in formato PDF)

**DURCHSUCHEN / SFOGLIA**

**WEITER / AVANTI**

**Daten überprüfen / Controlla i dati (vorausgefüllt / precompilati)**

Vorname / Nome	XXXXXX
Nachname / Cognome	XXXXXX
Steuernummer / Codice fiscale	XXXXXX
Geburtsdatum / Data di nascita	XXXXXX
Wohnsitzgemeinde / Comune di residenza	XXXXXX
E-Mail	XXXXXX
Mobil / Cellulare	XXXXXX
Antrag / Richiesta	Einsprachige Prüfung Esame monolingue
Niveau / Livello	XXXXXX

**SENDEN / INVIA**

### Anerkennung von zwei Sprachzertifikaten - Riconoscimento di due certificazioni linguistiche

Bitte laden Sie hier Ihre anerkannte Sprachzertifikate hoch (PDF Format)  
Carica la certificazione riconosciuta:  
(in formato PDF)

**DURCHSUCHEN / SFOGLIA**

**DURCHSUCHEN / SFOGLIA**

**WEITER / AVANTI**

**Daten überprüfen / Controlla i dati (vorausgefüllt / precompilati)**

Vorname / Nome	XXXXXX
Nachname / Cognome	XXXXXX
Steuernummer / Codice fiscale	XXXXXX
Geburtsdatum / Data di nascita	XXXXXX
Wohnsitzgemeinde / Comune di residenza	XXXXXX
E-Mail	XXXXXX
Mobil / Cellulare	XXXXXX
Antrag / Richiesta	Anerkennung zwei Sprachzertifikaten Riconoscimento 2 certificazioni
Niveau / Livello	XXXXXX

**SENDEN / INVIA**

### Zweisprachigkeitsprüfung - Esame di bilinguismo

### Einsprachige Prüfung nach Anerkennung eines Sprachzertifikates - Esame monolingue a seguito del riconoscimento di una certificazione linguistica

### Anerkennung von zwei Sprachzertifikaten - Riconoscimento di due certificazioni linguistiche

Ihr Antrag wurde korrekt übermittelt.  
La Sua domanda è stata inviata correttamente.

## C

### DOMANDA 1 (40 punti)

Si ipotizzi di dover realizzare l'analisi del servizio "Pagamento del bollo auto".

Di seguito si propongono le User Interface (UI) semplificate dei possibili scenari.

In particolare si richiede di:

- a) rappresentare il processo utilizzando un diagramma BPMN e descriverlo. Indicare:
  - a. gli attori principali;
  - b. le attività;
  - c. i punti di decisione (gateway);
  - d. gli eventi (start, end).(20 punti)
  
- b) descrivere ad alto livello 5 requisiti dell'applicazione, di cui 1 requisito extra-funzionale.  
(20 punti)

### DOMANDA 2 (20 punti)

Quali vantaggi e svantaggi può comportare al cittadino e alla Pubblica Amministrazione la digitalizzazione del servizio "Borsa di studio"?

### DOMANDA 3 (40 punti)

Si ipotizzi di dover presentare la proposta di progetto per la digitalizzazione del servizio "Borsa di studio".

- a) Indichi gli elementi principali della proposta, descrivendo il passaggio da una situazione AS IS (cartacea) a una soluzione TO BE (digitale) e proponga una pianificazione di progetto, dettagliandone le macro attività.  
(25 punti)
  
- b) Quali stakeholder possono/devono essere coinvolti nel progetto?  
(5 punti)
  
- c) Quali rischi potrebbe incontrare nel corso del progetto? Quali potrebbero essere le relative azioni per mitigarne gli effetti?  
(10 punti)

# C

## FRAGE 1 (40 Punkte)

Angenommen, Sie müssen die Analyse des Dienstes "Zahlung der Kfz-Steuer" durchführen.

Im Folgenden finden Sie die vereinfachten Benutzeroberflächen (UI) der möglichen Szenarien.

Erarbeiten Sie folgende Punkte im Detail:

1. Stellen Sie den Prozess anhand eines BPMN-Diagramms dar und beschreiben Sie:
  1. die Hauptakteure;
  2. Aktivitäten;
  3. Entscheidungspunkte (Gateways);
  4. Ereignisse (Start, Ende).(20 Punkte)
2. Beschreiben Sie auf hoher Ebene 5 Anforderungen der Anwendung, davon 1 extrafunktionale Anforderung.  
(20 Punkte)

## FRAGE 2 (20 Punkte)

Welche Vor- und Nachteile kann die Digitalisierung des Dienstes „Antrag auf Studienbeihilfen“ für BürgerInnen und die öffentliche Verwaltung mit sich bringen?

## FRAGE 3 (40 Punkte)



Angenommen, Sie müssen den Projektantrag für die Digitalisierung des Dienstes "Antrag auf Studienbeihilfen" einreichen.

- a) Geben Sie die Hauptelemente des Vorschlags an, beschreiben Sie den Übergang von einer AS IS (Papier-) Situation zu einer TO BE (digitalen) Lösung und schlagen Sie eine Projektplanung vor, in der die Makroaktivitäten detailliert beschrieben werden.  
(25 Punkte)
- b) Welche Stakeholder können/sollen in das Projekt eingebunden werden?  
(5 Punkte)
- c) Welche Risiken können während des Projekts auftreten? Welche damit verbundenen Maßnahmen können dazu beitragen, die Auswirkungen zu mildern?  
(10 Punkte)

C

## Berechnung und Zahlung der Kfz-Steuer online - Calcola e paga il Bollo online

Berechnung und Zahlung der Kfz-Steuer online  
Calcola e paga il Bollo online




 Sprache auswählen  
  Scegliere la lingua

Anmeldung mit  
Autenticazione con

SPID  CIE

eIDAS

Kennzeichen eingeben:  
Inserire la targa:

Modell:  
Typo:
   
  PKW  
autoveicoli
   
  Motorrad  
motoveicoli
   
  Anhänger  
rimorchi

Zuständige Region:  
Regione di competenza:

Daten Kfz-Steuer / Dati bollo

Zeitraum von 12 Monaten / Periodo di 12 mesi:	09/2022 – 08/2023
Steuer / Tassa:	17,20 €
Strafen / Sanzioni tassa:	0,00 €
Strafzinsen / Interessi tassa:	0,00 €
Kfz-Steuer Insgesamt / Totale bollo:	17,20 €

Daten Antragsteller / Dati richiedente

Vorname Nome	<input type="text"/>	PLZ CAP	<input type="text"/>
Nachname Cognome	<input type="text"/>	Gemeinde Comune	<input type="text"/>
Steuernummer Codice fiscale	<input type="text"/>	Staat Stato	<input type="text"/>
Adresse Indirizzo	<input type="text"/>	Mobil Telefono	<input type="text"/>
Provinz Provincia	<input type="text"/>	E-Mail	<input type="text"/>

Berechnung nicht möglich.  
Impossibile procedere al calcolo.

Für das angegebene Fahrzeug ist die Kfz-Steuer noch gültig.  
Per il veicolo richiesto risulta già un bollo in corso di validità.

Shawn T. Rosell

Kati P...

Wie möchten Sie bezahlen?  
Come vuoi pagare?

- Kreditkarten  
Carta di credito
- Kontokorrent  
Conto corrente
- Andere Zahlungsarten  
Altri metodi di pagamento

Zahlung erfolgreich durchgeführt.  
Pagamento andato a buon fine.

Zahlung nicht erfolgreich durchgeführt.  
Il pagamento non è andato a buon fine.