

**Öffentlicher Wettbewerb zur  
unbefristeten Einstellung von  
5 DV-Analytikerinnen-  
Systembetreuerinnen / DV-Analytikern-  
Systembetreuern (VIII. Funktionsebene)**

24. November 2023

**Schriftliche Prüfung - Umschlag A**

Antworten Sie auf 5 (und nicht mehr) der folgenden Fragen. Schreiben Sie in ganzen, grammatisch und orthografisch korrekten Sätzen.

Sachbereich *Digitale Verwaltung und E-Government*

**20 Punkte**

Worin besteht der Unterschied zwischen den Begriffen "Digitale Verwaltung" und "E-Government"? Beschreiben Sie kurz jeweils den Zweck und führen Sie mindestens 3 Ziele an, die die öffentliche Hand damit verfolgt.

Sachbereich *Grundlagen des Kodex der digitalen Verwaltung*

**20 Punkte**

Wofür steht für die Abkürzung "CAD"? Beschreiben Sie die aus Ihrer Sicht wichtigsten 3 Grundsätze bzw. Prinzipien und führen Sie ein konkretes Beispiel anhand eines der von Ihnen gewählten Prinzipien aus.

Sachbereich *Zukunftsweisende Trends in der IT*

**20 Punkte**

Nennen sie mindestens 3 IT-Trends und beschreiben Sie ein Beispiel Ihrer Wahl näher. Gehen sie dabei auf Vor- und Nachteile ein.

**Concorso pubblico per l'assunzione a  
tempo indeterminato di  
5 analiste-sistemiste EDP analisti -  
sistemisti EDP (VIII qualifica funzionale)**

24 novembre 2023

**Prova scritta – busta A**

Risponda a 5 delle seguenti domande (non di più). Scriva frasi complete, grammaticalmente e ortograficamente corrette.

Ambito tematico *Amministrazione digitale ed e-government*

**20 punti**

Qual è la differenza tra i concetti "amministrazione digitale" e "e-government"? Descriva brevemente lo scopo di ciascun concetto e indichi almeno 3 obiettivi che l'amministrazione pubblica persegue con essi.

Ambito tematico *Codice dell'Amministrazione digitale*

**20 punti**

Cosa significa l'abbreviazione "CAD"? Descriva quelli che considera i 3 aspetti o principi più importanti e fornisca un esempio concreto utilizzando uno dei principi scelti.

Ambito tematico *Trend emergenti nell'ambito IT*

**20 punti**

Nomini almeno 3 tendenze IT e descriva un esempio a sua scelta in modo dettagliato. Evidenzi i vantaggi e gli svantaggi.

*Den 24. November 2023*

*B. Scattolon*

**Sachbereich *Grundlagen des Projektmanagements***

**20 Punkte**

Welche 4 Kernelemente bilden die Grundlagen des Projektmanagements? Beschreiben Sie anhand eines konkreten Fallbeispiels Ihrer Wahl den "Lebenszyklus eines IT-Projektes".

**Sachbereich *Analyse, Klassifizierung und Organisation von Unternehmensdaten sowie Prozessbeschreibung***

**20 Punkte**

Beschreiben Sie, welche Konzepte aus der Geschäftsumgebung bei einer Analyse eines Geschäftsbereichs (Business Analysis) zu berücksichtigen sind.

**Sachbereich *Sicherheitsanforderungen an IT-Systeme***

**20 Punkte**

Wie stellen IT-Systeme sicher, dass nur berechtigte Nutzer auf die von den Systemen verwalteten Daten zugreifen?

**Sachbereich *Allgemeine Aspekte des Cloud Computing***

**20 Punkte**

Erklären Sie, was man unter Cloud Computing versteht, und nennen Sie mindestens 3 Merkmale.

**Sachbereich *Office365***

**20 Punkte**

Die öffentliche Verwaltung verwendet Microsoft 365, ehemals Office 365. Beschreiben Sie anhand eines Beispiels den Einsatzbereich und nennen Sie mindestens 3 zukunftsweisende Vorteile.

**Ambito tematico *Elementi base di project management***

**20 punti**

Quali 4 elementi fondamentali costituiscono la base della gestione del progetto. Descrivere il "ciclo di vita di un progetto IT" utilizzando un caso di studio specifico a sua scelta.

**Ambito tematico *Analisi, classificazione e organizzazione dei dati aziendali nonché descrizione dei processi***

**20 punti**

Descrivere quali concetti dell'ambiente aziendale devono essere presi in considerazione quando si analizza un'area business (Business Analysis).

**Ambito tematico *Requisiti di sicurezza dei sistemi IT***

**20 punti**

In che modo i sistemi IT garantiscono che solo gli utenti autorizzati abbiano accesso ai dati gestiti dai sistemi?

**Ambito tematico *Aspetti generali di Cloud Computing***

**20 punti**

Spieghi cosa si intende per cloud computing e nominare almeno 3 caratteristiche.

**Ambito tematico *Office365***

**20 punti**

La pubblica amministrazione utilizza Microsoft 365, ex Office 365. Descrivere l'ambito di applicazione con un esempio e citi almeno 3 vantaggi orientati al futuro.

*Zur Wiederholung*

*Seow G*

**Öffentlicher Wettbewerb zur unbefristeten Einstellung von  
5 DV-Analytikerinnen-  
Systembetreuerinnen / DV-Analytikern-  
Systembetreuern (VIII. Funktionsebene)**

24. November 2023

**Schriftliche Prüfung - Umschlag B**

Antworten Sie auf 5 (und nicht mehr) der folgenden Fragen. Schreiben Sie in ganzen, grammatisch und orthografisch korrekten Sätzen.

Sachbereich *Digitale Verwaltung und E-Government*

**20 Punkte**

Wie hängen "Digitale Verwaltung" und "E-Government" zusammen? Beschreiben Sie kurz jeweils den Zweck und führen Sie mindestens 3 Ziele an, die die öffentliche Hand damit verfolgt.

Sachbereich *Grundlagen des Kodex der digitalen Verwaltung*

**20 Punkte**

Der CAD regelt den leichten Zugang für Bürger und Bürgerinnen zu öffentlichen Diensten. Was ist damit gemeint? Beschreiben Sie konkrete Maßnahmen, die eine IT-Abteilung setzen muss, um dieses Ziel zu erreichen.

Sachbereich *Zukunftsweisende Trends in der IT*

**20 Punkte**

Was verstehen man unter Künstlicher Intelligenz (KI)? Beschreiben Sie mindestens einen Anwendungsbereich.

Sachbereich *Grundlagen des Projektmanagements*

**Concorso pubblico per l'assunzione a tempo indeterminato di  
5 analiste-sistemiste EDP analisti -  
sistemisti EDP (VIII qualifica funzionale)**

24 novembre 2023

**Prova scritta – busta B**

Risponda a 5 delle seguenti domande (non di più). Scriva frasi complete, grammaticalmente e ortograficamente corrette.

Ambito tematico *Amministrazione digitale ed e-government*

**20 punti**

Come sono collegati "amministrazione digitale" ed "e-government"? Descrivere brevemente lo scopo di ciascun ambito applicativo ed elenchi almeno 3 obiettivi che il settore pubblico persegue con essi.

Ambito tematico *Codice dell'Amministrazione digitale*

**20 punti**

Il CAD regolamenta l'agevole/facile accesso dei cittadini ai servizi pubblici. Cosa viene inteso con questo? Descrivere le misure specifiche che una ripartizione IT deve adottare per raggiungere questo obiettivo.

Ambito tematico *Trend emergenti nell'ambito IT*

**20 punti**

Cosa si intende per intelligenza artificiale (AI)? Descrivere almeno un ambito di applicazione.

Ambito tematico *Elementi base di project management*

*Dr. Helga Glöckler*

*B. Scattolon*

<b>20 Punkte</b>	<b>20 punti</b>
Welche Projektpläne bilden die Grundlage eines Projekts? Beschreiben Sie den „IT-Projektlebenszyklus“ anhand eines Projektplans Ihrer Wahl.	Quali pianificazioni compongono la base di un progetto? Descrivere il “ciclo di vita di un progetto IT” con una pianificazione a sua scelta.
Sachbereich <i>Analyse, Klassifizierung und Organisation von Unternehmensdaten sowie Prozessbeschreibung</i>	Ambito tematico <i>Analisi, classificazione e organizzazione dei dati aziendali nonché descrizione dei processi</i>
<b>20 Punkte</b>	<b>20 punti</b>
Beschreiben Sie, was bei der Anforderungsanalyse im Vorfeld der Erstellung einer Anwendung zu berücksichtigen ist.	Descrivere cosa è necessario considerare durante l'analisi dei requisiti prima di creare un'applicazione.
Sachbereich <i>Sicherheitsanforderungen an IT-Systeme</i>	Ambito tematico <i>Requisiti di sicurezza dei sistemi IT</i>
<b>20 Punkte</b>	<b>20 punti</b>
Welche Eigenschaften muss ein IT-System aufweisen, um die Integrität der Daten, mit denen es arbeitet, zu garantieren?	Di quali caratteristiche deve disporre un sistema informatico per garantire l'integrità dei dati che deve gestire?
Sachbereich <i>Allgemeine Aspekte des Cloud Computing</i>	Ambito tematico <i>Aspetti generali di Cloud Computing</i>
<b>20 Punkte</b>	<b>20 punti</b>
Beschreiben Sie das “Cloud-first-Prinzip”. Nennen Sie mindestens drei Chancen und drei Risiken des Cloud Computing aus der Perspektive der öffentlichen Verwaltung.	Descrivere il “principio cloud-first” e nominare almeno tre opportunità e tre rischi del cloud computing dal punto di vista della pubblica amministrazione.
Sachbereich <i>Office365</i>	Ambito tematico <i>Office365</i>
<b>20 Punkte</b>	<b>20 punti</b>
Die öffentliche Verwaltung verwendet Microsoft 365, ehemals Office 365. Beschreiben Sie, inwieweit die Suite die Automatisierung von Verwaltungsabläufen unterstützen kann.	La pubblica amministrazione utilizza Microsoft 365, ex Office 365. Descrivere in che misura la suite può supportare l'automazione dei processi amministrativi.

*Zur Beg. Michaela Böckeler*

*Benedikt*