

<p>AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL</p> <p>Abteilung 4 - Personal Dienststelle für Arbeitsschutz</p>		<p>PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE</p> <p>Ripartizione 4 - Personale Servizio di prevenzione e protezione</p>
--	---	---

Smart Working



November / Dezember 2021, Christiana Winkler

14


Smart Working in der Landesverwaltung

Seit 9. März 2020

Daten vom 08.03.2021

Landes- und Schulverwaltung: Über 96 Prozent arbeiten smart

Smart Working Christiana Winkler

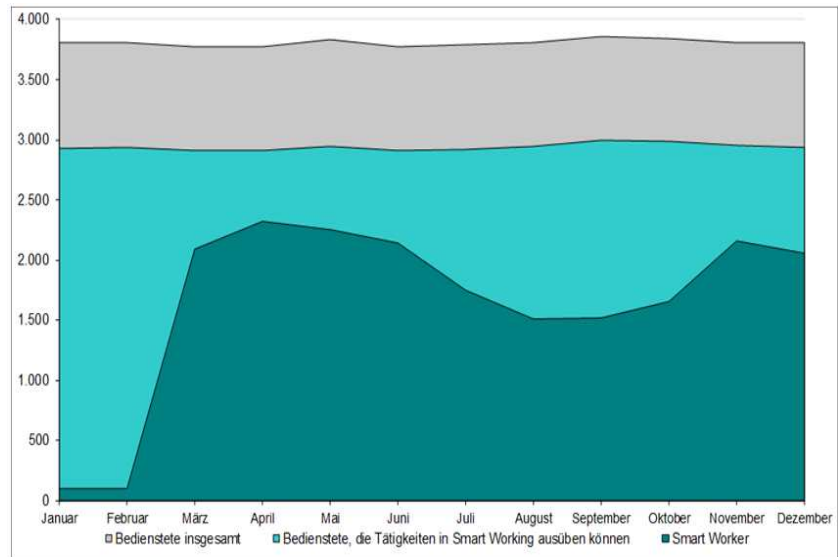
AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL

PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

15

BLR Nr. 311 vom
13.04.2021
Anlage D
Smart Working
des Verwaltungspersonals im Jahr 2020



Smart Working Christiana Winkler



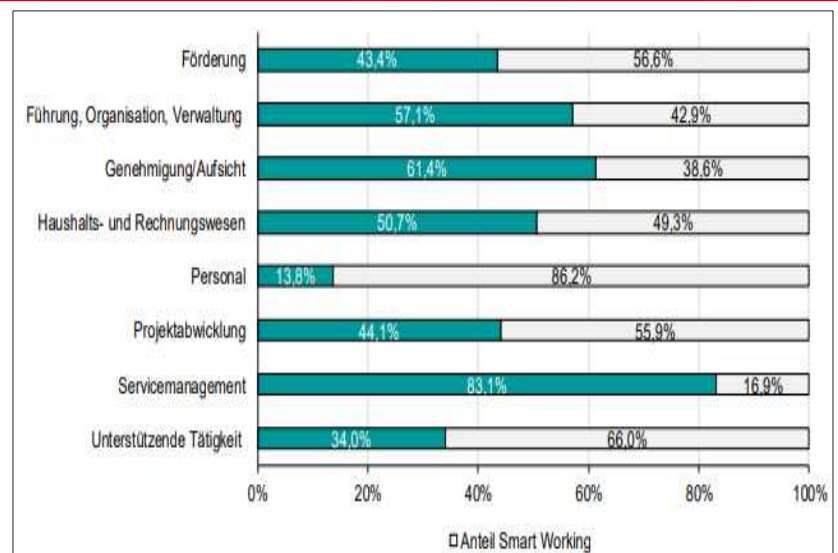
AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL
PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

16

BLR Nr. 311 vom
13.04.2021
Anlage D
Personenjahre in
Smart Working
nach Leistungstyp
im Jahr 2020



Smart Working Christiana Winkler



AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL
PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

17

Smart Working Umfrage 1 von 3

Wie oft führen Sie Ihre Arbeitstätigkeiten in Smart Working durch?

- Bis zu 30% (weniger als 2 Tage / Woche)
- Bis zu 60% (ca. 3 Tage / Woche)
- 80% - 100% (4 - 5 Tage / Woche)

Themen

Gesetzliche Grundlagen

Definition von Smart Working und allg. Bedingungen

Umgang mit möglichen psychosozialen bzw. ergonomischen Risiken

Gesetzliche Grundlagen



Smart Working Christiana Winkler

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL

 PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
 PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

20

Gesetzliche Grundlagen

Gesetz Nr. 81 vom 22. Mai 2017 Abschnitt II Lavoro agile

Bereichsübergreifender Kollektivvertrag Abschnitt IV Agiles Arbeiten (Smart Working) vom 3. Dezember 2020

Inail-Informationsblatt vom 25. Februar 2020

Smart Working Christiana Winkler

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL

 PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
 PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

21

Definition von Smart Working und allgemeine Bedingungen

Smart Working

Smart Working Christiana Winkler

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL

 PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
 PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

22

Definition von Smart Working laut Gesetz Nr. 81 / 2017, Titel II

Teilweise intern im Gebäude des AG bzw. extern ohne fixen Arbeitsplatz

Einschränkung: max. tägliche / wöchentliche Arbeitszeit, Einhaltung der Ruhepausen

Gleiche Behandlung wie Bedienstete ohne Smart Working

Schriftliche Vereinbarung

Smart Working Christiana Winkler

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL

 PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
 PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

23

Smart Working laut Gesetz Nr. 81/2017, Titel II, Art. 22

Arbeitssicherheit

- AG ist verantwortlich für den Bediensteten
- Bedienstete arbeiten mit dem AG zusammen bezüglich Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz
- Mind. 1x jährlich aushändigen der Risikobewertung

Smart Working laut Gesetz Nr. 81/2017, Titel II, Art. 23

Versicherung

- Arbeitsunfälle und Berufskrankheiten
- Inkl. Wegeunfälle

= wie Bedienstete am fixen Arbeitsplatz

Umgang mit Risiken GvD. 81/2008 Art. 20: allg. Pflichten der Bediensteten

- Gemeinsam mit AG Schutzmaßnahmen umsetzen
- Vom AG erteilte Anweisungen befolgen
- Zusätzliche Risiken an AG melden
- Schutzvorrichtungen nicht abändern
- Keine unvorhergesehenen, gefährlichen Tätigkeiten durchführen
- Ausbildungskurse besuchen
- Betriebsärztliche Visite durchführen

Smart Working Christiana Winkler



26

Studie des Arbeitsförderungsinstitutes vom 16.04.2021

35% der Befragten

46% der öffentlich Bediensteten

31% in der Privatwirtschaft

Berufsgruppen: Führungskräfte, hochqualifizierte Fachkräfte und Büroangestellte

Smart Working Christiana Winkler



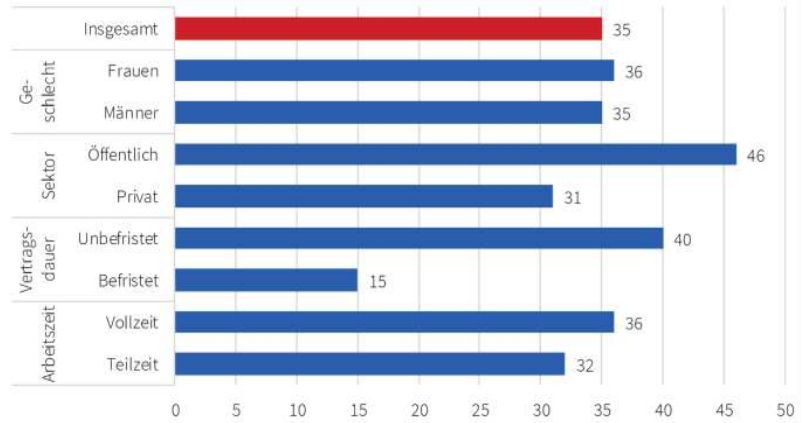
27

Studie des
Arbeitsförderungs-
institutes vom
16.04.2021



Smart Working Christiana Winkler

Südtiroler Arbeitnehmer/Innen, die in letzter Zeit im Smart Working gearbeitet haben (%)



Quelle: AFI-Barometer 2021.03

© AFI 2021

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL
PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

28

Studie des Arbeitsförderungsinstitutes vom 16.04.2021

Was ist den Südtiroler*innen in Smart Working wichtig?

- Anerkennung von Leistungsprämien
- Zugang zu Schulung und Weiterbildung
- Austausch mit Arbeitskolleg*innen und Vorgesetzten

Smart Working Christiana Winkler

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL
PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

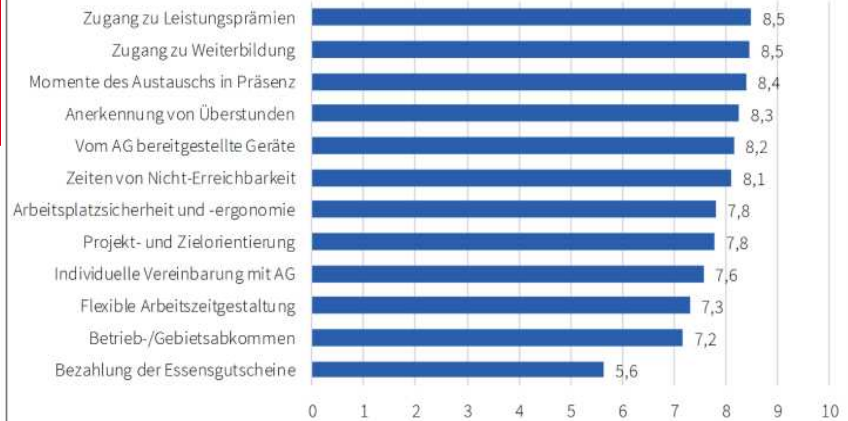
29

Studie des
Arbeitsförderungs-
institutes vom
16.04.2021



Smart Working Christiana Winkler

Wiewichtig sind Ihnen die folgenden Elemente, um von zu Hause aus arbeiten zu können? (0= "gar nicht wichtig" und 10 = "sehr wichtig")



Quelle: AFI-Barometer 2021.03

© AFI 2021

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL
PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

30

Studie des Arbeitsförderungsinstitutes vom 16.04.2021

Ideal: Mix zwischen Präsenz und Smart Working

55% aller Smart Worker*innen bevorzugen 2-3 Tage

43% der öffentlich Bediensteten bevorzugen 2 Tage

16% der damaligen Smart Worker*innen sind nicht mehr daran interessiert

Smart Working Christiana Winkler

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL
PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

31

Änderung unserer 4-Wände:

Vom Rückzugsort am Abend
und am Wochenende
zum
Arbeitsplatz mit virtuellen
Sitzungen inkl. ev. Schulzimmer



Smart Working Christiana Winkler

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL
PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
PROVINZIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

32

Vorteile
Homeoffice / Smart Working

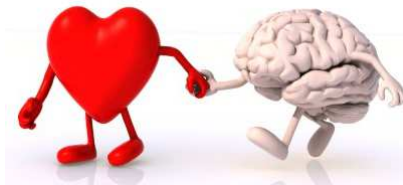


Smart Working Christiana Winkler

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL
PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
PROVINZIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

33

Psychosoziale Risiken



Smart Working Christiana Winkler

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL
PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
PROVINZIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

34

Smart Working Umfrage 2 von 3

Wie oft hatten Sie in Smart Working Probleme mit dem Internet?

- Sehr selten
- Ab und zu
- Oft

Smart Working Christiana Winkler

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL
PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
PROVINZIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

35

Psychosoziale Risiken

- Arbeitsbezogene Stressfaktoren:

Schlechte / keine Internetverbindung

Schwierigkeiten Arbeit und Privatbereich zu trennen

[Il papà è in diretta con la BBC](#)

36

Psychosoziale Risiken

- Arbeitsbezogene Stressfaktoren:

Gefühl, immer erreichbar sein zu müssen

Geringe soziale Kontakte, fehlender Austausch mit Kolleg*innen

37

Psychosoziale Risiken

- Arbeitsbezogene Stressfaktoren:

Technostress (Überforderung der Benutzer*innen durch neue technische Geräte oder Systeme)

Physische Symptome, z.B. Schlafstörungen, Muskelschmerzen

Psychische Auswirkungen, z.B. Angstzustände

Auswirkungen auf das Verhalten (Risikoverhalten)

38

Psychosoziale Risiken

- Arbeitsbezogene Stressfaktoren und einige **allgemeine** Maßnahmen



Benutzerfreundliche Hard- und Software

Sich bei Fachpersonen Hilfe holen

Eine offene Haltung gegenüber Technologien pflegen

Aus- und Weiterbildung z.B. bzgl. neuen technischen Geräten

39

Psychosoziale Risiken

- Arbeitsbezogene Stressfaktoren und einige **persönlichkeitsbezogene** Maßnahmen



Pausen einhalten

Technische / soziale Unterstützung holen

Entspannungstechniken umsetzen

Außerhalb der Arbeitszeit die Verwendung der digitalen Geräte einschränken

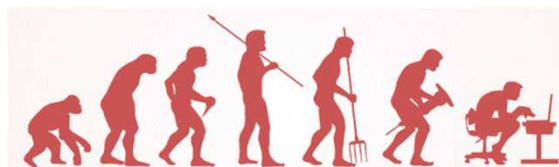
Smart Working Christiana Winkler

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL

 PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
 PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

40

Ergonomische Risiken



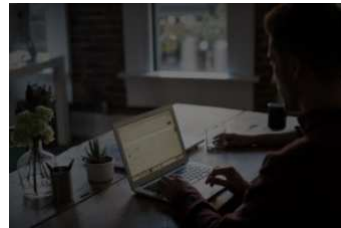
Smart Working Christiana Winkler

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL

 PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
 PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

41

Ergonomische Risiken



<https://www.hdblog.it/mobile/articoli/n537202/smart-working-semplificato-italiani-report-covid/>
<https://www.money.it/smart-working-possio-lavorare-dove-voglio>
<https://www.leggioggi.it/2021/10/25/smart-working-pa-linee-guida/>

Smart Working Christiana Winkler

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL
 PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
 PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

42

Ergonomische Risiken

Ergonomie am Arbeitsplatz = schaffen von optimalen Arbeitsbedingungen, um die Gesundheit der Bediensteten zu fördern

[Broschüre Bildschirmarbeitsplatz](#)

Webseite: Personal → Personal im Landesdienst → Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz → Arbeitsschutzmanagement
 → Nützliche Informationen → Bildschirmarbeit

<https://www.provinz.bz.it/verwaltung/personal/personal-landesdienst/gesundheit-sicherheit/nuetzliche-informationen.asp>

Smart Working Christiana Winkler

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL
 PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
 PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

43

Ergonomische Risiken

HABEN SIE ALLES BERÜCKSICHTIGT UND EINGESTELLT?

- Lichteinfall
- Kopfhaltung
- Sehabstand
- Geräteeinstellung
- Armhaltung
- Tischhöhe
- Greifraum
- Handauflage
- Körperhaltung
- Beinfreiheit
- Sitzhöhe
- Beinhaltung
- Fußstütze
- Arbeitsmethode



Smart Working Christiana Winkler

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL
 PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
 PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

44

Smart Working Umfrage 3 von 4

In welchen Bereichen führen Sie Smart Working vorwiegend durch?

- In einem dafür gewidmeten Raum
- Küche
- Wohnzimmer
- Schlafzimmer
- Außerhalb des eigenen Wohnbereiches

Smart Working Christiana Winkler

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL
 PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
 PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

45

Risikobewertung Smart Working

Risk IV [Risikobewertung](#) Tätigkeit

- Einleitung
- Außenbereich / im Freien
- Private geschlossene Räume
- Verwendung von z.B. Notebook, Tablet und Smartphone
- Als Passagier in Beförderungsmitteln (Zug, Flugzeug, Schiff, Auto, Liftanlagen) oder in öffentlichen Lokalen
- Verhalten bei Ausbruch eines Brandes

Smart Working Christiana Winkler

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL

 PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
 PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

46

Smart Working Umfrage 3 von 3

Ist für Sie Smart Working eine willkommene Arbeitsform auch nach der epidemiologischen Notsituation?

- Ja
- Nein

Smart Working Christiana Winkler

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL

 PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
 PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

47

Ausblick

Abkommen innerhalb 2021

- Definition der Arbeitszeit ("Recht auf Nichterreichbarkeit")
- Gleichbehandlung der Arbeitnehmer*innen
- Ort der Durchführung von Smart Working
- Arbeitssicherheit
- Schutz der Daten
- Informatische Weiterbildung

Smart Working Christiana Winkler

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL

 PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
 PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

48

Fragen?



Smart Working Christiana Winkler

AUTONOME PROVINZ BOZEN SÜDTIROL

 PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE
 PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN SÜDTIROL

49

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

Abteilung 4 - Personal
Dienststelle für Arbeitsschutz



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Ripartizione 4 - Personale
Servizio di prevenzione e protezione

Kontaktdaten
Dienststelle für Arbeitsschutz
Christiana Winkler
Landhaus 8
0471 41 24 87
Christiana.Winkler@provinz.bz.it