



TAG DER QUALITÄT
zum Thema

GIORNATA DELLA QUALITÀ
sul tema

Qualität im Fokus:
von der Idee zur Umsetzung

Obiettivo qualità:
dalla teoria alla pratica

Donnerstag, 29. März 2018
Europäische Akademie Bozen
Drususallee 1

giovedì 29 marzo 2018
Accademia Europea di Bolzano
Viale Druso 1

Programm | programma

8.30 - 9.00	Begrüßung und Eröffnung der Tagung Saluti e apertura del convegno	Waltraud Deeg Landesrätin für Familie und Verwaltung Assessora alla Famiglia e all'Amministrazione Hanspeter Staffler Generaldirektor Direttore generale
9.00 - 9.45	Qualitätsinitiativen erfolgreich umsetzen	Kurt Promberger Professor an der Universität Innsbruck Professore all'Università di Innsbruck Josef Bernhart EURAC-Institut für Public Management EURAC Istituto per il Management Pubblico Hanspeter Staffler Generaldirektor Direttore generale
9.45 - 10.15	Pause pausa	
10.15 - 10.35	Qualità dei servizi comunali – Città di Bolzano	Cristina Pierotti Comune di Bolzano, Ufficio Statistica e Tempi della Città Gemeinde Bozen, Amt für Statistik und Zeiten der Stadt
10.35 - 11.45	Gute Beispiele aus der Praxis Esempi di buone pratiche: <ul style="list-style-type: none">• Wir wollen, dass Sie mit unserem Bildungsangebot zufrieden sind. Die Wege zur Qualität der Land-, forst- und hauswirtschaftlichen Berufsbildung• Gib deiner Meinung ein Gesicht• Messung der Kundenzufriedenheit in der Arbeitsvermittlung• Führungskräfte-Feedback: Die Meinung der Mitarbeitenden zählt	Stefan Walder Abteilung Wohnungsbau Ripartizione Edilizia abitativa Elisabeth Janes Schalterdienst Abteilung Mobilität Servizio sportello ripartizione mobilità Stefan Luther Abteilung Arbeit Ripartizione Lavoro Hansjörg Auer Amt für Personalentwicklung Ufficio Sviluppo personale Rudolf Pollinger Agentur für Bevölkerungsschutz Agenzia per la protezione civile
11.45 - 12.30	Diskussion discussione	
12.30 - 12.45	Abschluss conclusione dei lavori	Hanspeter Staffler Generaldirektor Direttore generale